

# Lenovo - Prohlášení o omezené záruce

## Část 1 - Obecná ustanovení

*Toto Prohlášení o omezené záruce je tvořeno částí 1 - Obecná ustanovení, částí 2 - Specifická ustanovení pro jednotlivé země a částí 3 - Informace o záruce. Podmínky v části 2 nahrazují nebo mění podmínky části 1. Záruka poskytovaná Lenovo v rámci tohoto Prohlášení o omezené záruce se vztahuje pouze na stroje, které jste od Lenovo nebo od příslušného prodejce zakoupili pro vlastní použití, nikoli za účelem dalšího prodeje. Termín "stroj" znamená stroj Lenovo, jeho volby, vlastnosti, konverze, aktualizace nebo periferní produkty nebo jakoukoli jejich kombinaci. Termín "stroj" nezahnuje žádné softwarové programy, ať už předinstalované nebo nainstalované později či jiným způsobem. Tímto Prohlášením o omezené záruce nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, jichž se není možno smluvně zříci nebo jež nemohou být smluvně omezena.*

### Co pokrývá tato záruka

Lenovo zaručuje, že každý stroj 1) je bez vady materiálu a zpracování a že 2) odpovídá oficiálně zveřejněným specifikacím Lenovo ("dále jen "specifikace"), které jsou dostupné na vyžádání. Záruční doba poskytovaná pro stroj začíná dnem instalace a její délka je uvedena v části 3 - Informace o záruce. Datum instalace je datum na faktuře nebo datum na prodejním dokladu, ledaže by Lenovo nebo Váš prodejce stanovili jinak. Pokud Lenovo výslovně nestanoví jinak, platí tyto záruční podmínky pouze na zemi nebo region, v němž jste stroj zakoupili.

**TYTO ZÁRUKY PŘEDSTAVUJÍ VÝHRADNÍ ZÁRUKY A NAHAZUJÍ VEŠKERÉ OSTATNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY VÝSLOVNÉ NEBO ODVOZENÉ VČETNĚ, MIMO JINÉ, ODVOZENÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ VÝSLOVNÝCH NEBO ODVOZENÝCH ZÁRUK, A PROTO SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JSOU VEŠKERÉ ZÁRUKY ČASOVĚ OMEZENY NA DÉLKU ZÁRUČNÍ LHŮTY. PO SKONČENÍ TĚTO DOBY IBM NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ ODVOZENÉ ZÁRUKY, A PROTO SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT.**

### Co tato záruka nepokrývá

Tato záruka nepokrývá:

- jakékoli softwarové programy, ať už předinstalované, dodané se strojem nebo nainstalované později;
- selhání, které je důsledkem nesprávného použití, nehody, modifikace, nevhodného fyzického nebo provozního prostředí nebo Vámi provedené nesprávné údržby;
- selhání způsobené produktem, za který společnost Lenovo neodpovídá;
- jakékoli produkty dodavatelů mimo společnost Lenovo včetně produktů, které může společnost Lenovo opatřit a poskytovat nebo integrovat do stroje Lenovo na základě Vaší objednávky.

Záruční podmínky jsou porušeny odstraněním nebo úpravou identifikačních štítků na stroji nebo jeho dílech.

Společnost Lenovo nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz stroje.

Jakákoliv technická a jiná podpora poskytovaná pro tento stroj v rámci záruky, tj. například odpovědi na dotazy typu "jak na to" a na dotazy týkající se nastavení a instalace stroje, bude poskytována **BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU**.

### Jak získat záruční servis

Záruční servis mohou poskytovat společnosti Lenovo a IBM, prodejce produktu, pokud je k tomu oprávněn, a dále autorizovaný poskytovatel záručního servisu. Tyto individuální poskytovatele zde nazýváme jako "poskytovatel servisu."

Jestliže stroj během záruční doby nepracuje dle záruky, obraťte se na poskytovatele servisu. Pokud jste stroj u společnosti Lenovo nezaregistrovali, budete možná muset přeložit doklad o koupi, a doložit tak svůj nárok na záruční servis.

### Co udělá Lenovo pro nápravu problémů

Obrátíte-li se na poskytovatele servisu, musíte projít námi stanovenými procedurami určení a rozpoznání problému. Počáteční diagnostiku Vašeho problému může provést technik prostřednictvím telefonického hovoru nebo elektronickým přístupem prostřednictvím webové stránky podpory.

Typ záručního servisu, který se vztahuje na Váš stroj, je určen v Části 3 - Informace o záruce.

Nesete odpovědnost za stahování a instalaci určených aktualizací programového vybavení z webových stránek podpory nebo z jiného elektronického média a dále za dodržení pokynů stanovených poskytovatelem servisu. Aktualizace programového vybavení mohou obsahovat kód vstupního/výstupního systému (tzv. "BIOS"), obsluhu programu, ovladače zařízení a další programové vybavení.

Pokud lze Váš problém vyřešit součástí, kterou může zákazník vyměnit samostatně ("Customer Replaceable Unit - CRU") (např. klávesnice, myš, reproduktor, paměť, pevný disk), poskytovatel servisu Vám takovouto součást dodá k samostatné instalaci.

Jestliže stroj během záruční doby nepracuje dle záruky a pokud Váš problém nelze vyřešit po telefonu ani elektronicky nebo Vámi provedenými aktualizacemi programového vybavení ani výměnou součástí CRU, pak poskytovatel servisu na základě vlastního uvážení provede buď 1) jeho opravu za účelem zajištění zaručené funkčnosti, nebo 2) jej vymění za takový stroj, který má přinejmenším ekvivalentní funkce. Pokud poskytovatel servisu není schopen postupovat ani jedním z uvedených způsobů, smíte stroj vrátit na místě, kde jste jej zakoupili. Peníze Vám budou vráceny.

V rámci servisu může poskytovatel rovněž instalovat vybrané změny konstrukce programového vybavení stroje.

### Výměna stroje nebo jeho dílu

Je-li v rámci záručního servisu provedena výměna stroje nebo jeho součástí, přechází původní součást do majetku společnosti Lenovo a nově použitá náhradní součást do Vašeho vlastnictví. Tímto potvrzujete, že všechny odstraněné části jsou původní a nezměněné. Náhradní díl nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude alespoň funkčně rovnocenný původnímu dílu. Výměna však předpokládá, že na původní díl se vztahují záruční podmínky.

### Vaše další odpovědnost

Zavazujete se, že před výměnou stroje nebo jeho dílu prostřednictvím poskytovatele servisu odstraníte všechny prvky, díly, rozšíření, úpravy a doplňky, které nejsou kryty záručním servisem.

Dále se zavazujete, že:

1. zajistíte, že nebudou existovat žádné právní překážky nebo omezení, které by bránily výměně stroje;

2. pokud nejste vlastníkem stroje, získáte od jeho vlastníka oprávnění k provedení záručního servisu poskytovatelem servisu;
3. a je-li to možné, budete před provedením servisu postupovat takto:
  - a. budete se řídit postupem stanoveným pro vyžádání servisu poskytovatelem servisu;
  - b. zálohujete nebo zabezpečíte všechny programy, data a zdroje obsažené ve stroji;
  - c. poskytnete svému poskytovateli servisu dostatečný, volný a bezpečný přístup ke stroji za účelem splnění závazků společnosti Lenovo.
4. (a) zajistíte odstranění veškerých informací o identifikovaných a identifikovatelných jednotlivcích (osobní údaje) ze stroje (v technicky dostupném rozsahu), (b) umožníte svému poskytovateli servisu nebo dodavateli zpracovat Vaším jménem veškeré zbývající osobní údaje způsobem, který je podle jeho uvážení nezbytný pro splnění jeho závazků, jež vyplývají z této omezené záruky (což může zahrnovat dodání stroje pro účely takového zpracování do servisního střediska umístěného v jiné oblasti), a (c) zajistíte, aby takové zpracování bylo v souladu s veškerými zákony, které osobní údaje ochraňují.

#### **Omezení odpovědnosti**

Společnost Lenovo odpovídá za ztrátu nebo škodu na Vašem stroji pouze v době, kdy 1) stroj je v držení společnosti Lenovo nebo 2) během přepravy v případech, kdy přepravní náklady hradí Lenovo.

Společnost Lenovo ani poskytovatel servisu neodpovídají za Vaše důvěrné, chráněné nebo soukromé informace, které jsou obsaženy ve stroji, jenž z jakéhokoli důvodu vracíte. Všechny tyto informace byste měli před vrácením stroje ze stroje odstranit.

Mohou nastat okolnosti, kdy Vám z důvodu neplnění závazku ze strany společnosti Lenovo či z jiného důvodu vznikne nárok na náhradu škody ze strany Lenovo. V každém takovém případě, bez ohledu na příčinu vzniku takového nároku (včetně hrubého porušení smlouvy, nedbalosti, přivedení v omyl či jiného porušení závazkového či mimozávazkového vztahu), s výjimkou odpovědnosti, které se nelze zříci či kterou nelze omezit příslušnými právními předpisy, odpovídá Lenovo pouze:

1. za škody na zdraví (včetně smrti) a za škody na nemovitém nebo hmotném osobním majetku na základě zákonné odpovědnosti společnosti Lenovo;
2. za jiné skutečné přímé škody do výše platby za stroj, který je předmětem nároku.

Toto omezení se vztahuje rovněž na dodavatele a prodejce produktů Lenovo a na poskytovatele servisu. Jedná se o maximum, za které nese odpovědnost Lenovo společně se svými dodavateli a prodejci a s poskytovatelem servisu.

**SPOLEČNOST LENOVO ANI JEJÍ DODAVATELÉ A PRODEJCI ANI POSKYTOVATELÉ SERVISU NEJSOU ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNÍ ZA ŽÁDNOU Z NÍŽE UVEDENÝCH ŠKOD, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLI NA MOŽNOST JEJICH VZNIKU PŘEDEM UPOZORNĚNI: 1) NÁROKY TŘETÍCH STRAN NA NÁHRADU ŠKODY (VYJMA TĚCH, KTERÉ JSOU UVEDENY V PRVNÍM BODĚ VÝŠE), KTERÉ JSOU UPLATŇOVÁNY VŮČI VÁM; 2) ZTRÁTY NEBO ŠKODY VAŠICH DAT; 3) ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY ČI ZA JAKÉKOLIV NÁSLEDNÉ EKONOMICKÉ ŠKODY; NEBO 4) UŠLÝ ZISK, ZTRÁTA OBCHODNÍHO VÝNOSU, DOBRÉHO JMÉNA NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, TAKŽE SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT.**

#### **Rozhodné právo**

Obě smluvní strany souhlasí, že se řízení, interpretace a vymáhání všech práv a Vašich závazků a závazků společnosti Lenovo, které vznikly v souvislosti s předmětem této omezené záruky, bude řídit právními předpisy země, ve které jste stroj získali, bez ohledu na konflikt s právními principy.

**KROMĚ SPECIFICKÝCH PRÁV, JEŽ VÁM POSKYTUJÍ TYTO ZÁRUKY, MŮŽETE MÍT JEŠTĚ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ STÁT OD STÁTU NEBO JURISDIKCE OD JURISDIKCE.**

#### **Jurisdikce**

Všechna práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy budou řešeny příslušným soudem země, ve které jste stroj získali.

## **Část 2 - Ustanovení specifická pro jednotlivé státy**

### **AMERIKA**

#### **ARGENTINA**

**Rozhodné právo:** *Za první větu je přidán následující text:*

Všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce budou řešeny výlučně u Řádného obchodního soudu v Buenos Aires.

#### **BOLÍVIE**

**Rozhodné právo:** *Za první větu je přidán následující text:*

Veškeré pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce budou řešeny výlučně u Řádného obchodního soudu v La Paz.

#### **BRAZÍLIE**

**Rozhodné právo:** *Za první větu je přidán následující text:*

Všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce budou výhradně řešeny soudem města Rio de Janeiro, RJ.

#### **CHILE**

**Rozhodné právo:** *Za první větu je přidán následující text:*

Veškeré pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce budou řešeny výlučně u občanských soudů v Santiagu.

#### **KOLUMBIE**

**Rozhodné právo:** *Za první větu je přidán následující text:*

Veškeré pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce budou řešeny výlučně u soudů Republiky Kolumbie.

#### **EKVÁDOR**

**Rozhodné právo:** *Za první větu je přidán následující text:*

Veškeré pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce budou řešeny výlučně u soudy ve městě Quito.

#### **MEXIKO**

**Rozhodné právo:** *Za první větu je přidán následující text:*

Veškeré pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce budou řešeny výlučně u federálních soudů v Mexico City. Hlavní město federace.

#### **PARAGUAY**

**Rozhodné právo:** *Za první větu je přidán následující text:*

Veškeré pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce budou řešeny výlučně u soudů ve městě Asunción.

#### **PERU**

**Rozhodné právo:** *Za první větu je přidán následující text:*

Veškeré pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce budou řešeny výlučně soudy soudního okrsku Lima, Cercado.

**Omezení odpovědnosti:** *Na konec tohoto oddílu je přidán následující text:*

V souladu s článkem 1328 občanského zákoníku státu Peru se omezení a vyloučení uvedená v tomto oddílu nemusí vztahovat na škody způsobené úmyslným nesprávným chováním společnosti Lenovo ("dolo") nebo hrubou nedbalostí ("culpa inexcusable").

#### **URUGUAY**

**Rozhodné právo:** *Za první větu je přidán následující text:*

Veškeré pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce budou řešeny výlučně u soudy ve městě Montevideo  
Rozhodné právo.

#### **VENEZUELA**

**Rozhodné právo:** *Za první větu je přidán následující text:*

Veškeré pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce budou řešeny výlučně u soudů v oblasti města Caracas.

### **SEVERNÍ AMERIKA**

**Jak získat záruční servis:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Chcete-li získat záruční servis od IBM v Kanadě nebo ve Spojených státech, volejte na číslo 1-800-IBM-SERV (426-7378).

#### **KANADA**

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje bod 1 tohoto oddílu.*

1. za škody na zdraví (včetně smrti) nebo fyzické poškození nemovitého a hmotného osobního majetku způsobené nedbalostí Lenovo;

**Rozhodné právo:** *Následující text nahrazuje text "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" v první větě:*

právních předpisů provincie Ontario

#### **SPOJENÉ STÁTY**

**Rozhodné právo:** *Následující text nahrazuje text "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" v první větě:*

právních předpisů státu New York.

### **ASIE A PACIFICKÁ OBLAST**

#### **AUSTRÁLIE**

**Co pokrývá tato záruka:** *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*

Záruční podmínky stanovené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, která pro vás mohou vyplývat ze zákona Trade Practices Act z roku 1974 nebo jiné podobné legislativy a jsou omezeny pouze v rozsahu povoleném příslušnou legislativou.

**Omezení odpovědnosti:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Jestliže společnost Lenovo poruší podmínky nebo záruky odvozené ze zákona Trade Practices Act z roku 1974 nebo jiné podobné legislativy, je odpovědnost Lenovo omezena na opravu nebo výměnu zboží nebo na dodání rovnocenného zboží. Jestliže se taková podmínka nebo záruka vztahuje k právu prodeje, odloučenému vlastnictví či spravedlivému vlastnickému nároku nebo je zboží druhu obvykle získávaného pro osobní, domácí či rodinné použití nebo spotřebu, pak nelze aplikovat žádná omezení z tohoto odstavce.

**Rozhodné právo:** *Následující text nahrazuje text "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" v první větě:*

právních předpisů země nebo teritoria

#### **KAMBODŽA A LAOS**

**Rozhodné právo:** *Následující text nahrazuje text "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" v první větě:*

právních předpisů státu New York, Spojené státy americké.

#### **KAMBODŽA, INDONÉSIE A LAOS**

**Arbitráž:** *Pod toto záhlaví je přidán následující text:*

Pře vzešlé nebo související s tímto Prohlášením o omezené záruce budou finálně řešeny arbitráží v Singapuru v souladu s arbitrážními předpisy SIAC (Singapore International Arbitration Center) ("předpisy SIAC"), které budou v té době platné. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez odvolání, bude v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry.

Počet arbitrážních rozhodčích bude tři, přičemž každá strana sporu je oprávněna jmenovat jednoho. Dva arbitrážní rozhodčí, jmenovaní stranami, jmenují třetího arbitrážního rozhodčího, který bude předsedou projednávání. Uvolněný post předsedy bude zaplněn prezidentem SIAC. Ostatní uvolněné posty budou zaplněny příslušnými nominujícími stranami. Projednávání bude pokračovat od místa, kdy došlo k uvolnění postu.

Pokud jedna strana odmítne nebo z jiného důvodu nezajistí arbitrážního rozhodčího do 30 dnů od doby, kdy jej druhá strana jmenovala, bude první zvolený arbitrážní rozhodčí výhradním rozhodčím za předpokladu, že byl platně a řádně jmenován.

Všechna jednání, včetně dokumentace uváděné při těchto jednáních, budou vedena v anglickém jazyce. Anglická verze tohoto Prohlášení o záruce má přednost před všemi ostatními jazykovými verzemi.

## **HONGKONG - ČÍNSKÁ LIDOVÁ REPUBLIKA A MACAU - ČÍNSKÁ LIDOVÁ REPUBLIKA**

**Rozhodné právo:** *Následující text nahrazuje text "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" v první větě:*  
právních předpisů zvláštní administrativní oblasti Hongkong v Číně.

## **INDIE**

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje body 1 a 2 tohoto oddílu:*

1. náhrada škody na zdraví (včetně smrti) a škody na nemovitém majetku a hmotným osobním majetku bude omezena pouze na škody způsobené nedbalostí ze strany Lenovo;
2. v případě vzniku jakýchkoliv skutečných škod zaviněných nedodržením podmínek tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo souvisejících podmínek ze strany společnosti Lenovo bude výše odpovědnosti Lenovo omezena výší částky, kterou jste zaplatili za stroj, jenž je předmětem nároku.

**Arbitráž:** *Pod toto záhlaví je přidán následující text:*

Pře vzešlé nebo související s tímto Prohlášením o omezené záruce budou finálně řešeny arbitráží v Bangaloru, Indii, v souladu s právními předpisy Indie, které budou v té době platné. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez odvolání, bude v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry.

Počet arbitrážních rozhodčích bude tři, přičemž každá strana sporu je oprávněna jmenovat jednoho. Dva arbitrážní rozhodčí, jmenovaní stranami, jmenují třetího arbitrážního rozhodčího, který bude předsedou projednávání. Uvolněný post předsedy bude zaplněn prezidentem organizace Bar Council of India. Ostatní uvolněné posty budou zaplněny příslušnými nominujícími stranami. Projednávání bude pokračovat od místa, kdy došlo k uvolnění postu.

Pokud jedna strana odmítne nebo z jiného důvodu nezajistí arbitrážního rozhodčího do 30 dnů od doby, kdy jej druhá strana jmenovala, bude prvně zvolený arbitrážní rozhodčí výhradním rozhodčím za předpokladu, že byl platně a řádně jmenován.

Všechna jednání, včetně dokumentace uváděné při těchto jednáních, budou vedena v anglickém jazyce. Anglická verze tohoto Prohlášení o záruce má přednost před všemi ostatními jazykovými verzemi.

## **JAPONSKO**

**Rozhodné právo:** *K tomuto oddílu je přidána následující věta:*

Všechny pochyby vztahující se k tomuto Prohlášení o omezené záruce budou nejprve společně řešeny v dobré víře a v souladu s principy vzájemné důvěry.

## **MALAJSIE**

**Omezení odpovědnosti:** *Výraz "ZVLÁŠTNÍ" v bodu 3 pátého odstavce je odstraněn.*

## **NOVÝ ZÉLAND**

**Co pokrývá tato záruka:** *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*

Záruční podmínky stanovené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, která pro vás mohou vyplývat ze zákona Consumer Guarantees Act z roku 1993 nebo jiné podobné legislativy a která nelze vyloučit nebo omezit. Zákon Consumer Guarantees Act z roku 1993 se nevztahuje na zboží, které společnost Lenovo poskytuje, jestliže zboží slouží pro obchodní účely, jak definuje tento zákon.

**Omezení odpovědnosti:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Jestliže stroje nejsou pořízeny pro obchodní účely, jak je definováno v zákonu Consumer Guarantees Act z roku 1993, jsou omezení v tomto oddílu podřízena omezením tohoto zákona.

## **ČÍNSKÁ LIDOVÁ REPUBLIKA (ČLR)**

**Rozhodné právo:** *Následující text nahrazuje text "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" v první větě:*

právních předpisů státu New York, Spojené státy americké (s výjimkou případů, kdy místní právní předpisy stanoví jinak).

## **FILIPÍNY**

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje bod 3 pátého odstavce:*

**ZVLÁŠTNÍ (VČETNĚ NOMINÁLNÍCH A EXEMPLÁRNÍCH ŠKOD), MORÁLNÍ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, ZA ŽÁDNÉ EKONOMICKÉ NÁSLEDNÉ ŠKODY; NEBO**

**Arbitráž:** *Pod toto záhlaví je přidán následující text:*

Pře vzešlé nebo související s tímto Prohlášením o omezené záruce budou finálně řešeny arbitráží ve hlavním městě Filipín v Manile v souladu s právními předpisy Filipín, které budou v té době platné. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez odvolání, bude v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry.

Počet arbitrážních rozhodčích bude tři, přičemž každá strana sporu je oprávněna jmenovat jednoho. Dva arbitrážní rozhodčí, jmenovaní stranami, jmenují třetího arbitrážního rozhodčího, který bude předsedou projednávání. Uvolněný post předsedy bude zaplněn prezidentem organizace Philippine Dispute Resolution Center, Inc.. Ostatní uvolněné posty budou zaplněny příslušnými nominujícími stranami. Projednávání bude pokračovat od místa, kdy došlo k uvolnění postu.

Pokud jedna strana odmítne nebo z jiného důvodu nezajistí arbitrážního rozhodčího do 30 dnů od doby, kdy jej druhá strana jmenovala, bude prvně zvolený arbitrážní rozhodčí výhradním rozhodčím za předpokladu, že byl platně a řádně jmenován.

Všechna jednání, včetně dokumentace uváděné při těchto jednáních, budou vedena v anglickém jazyce. Anglická verze tohoto Prohlášení o záruce má přednost před všemi ostatními jazykovými verzemi.

## **SINGAPUR**

**Omezení odpovědnosti:** *Výraz "ZVLÁŠTNÍ" a "EKONOMICKÉ" v bodu 3 pátého odstavce je odstraněn.*

## **EVROPA, STŘEDNÍ VÝCHOD, AFRIKA (EMEA)**

### **NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY PLATÍ PRO VŠECHNY STÁTY EMEA:**

Podmínky tohoto Prohlášení o omezené záruce se vztahují na stroje zakoupené od Lenovo nebo prodejce Lenovo.

## Jak získat záruční servis:

Následující odstavec se *přidává pro západní Evropu (Andorra, Rakousko, Belgie, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Monako, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Británie, Vatikán a další země, které následně vstoupí do Evropské unie, a to od data vstupu):*

Záruka na stroje zakoupené ve východní Evropě je platná a použitelná ve všech zemích východní Evropy, za předpokladu, že stroje byly ohlášeny a byly v těchto zemích učiněny dostupnými.

Zakoupíte-li stroj v některé ze zemí západní Evropy uvedených výše, můžete pro tento počítač využívat záruční servis ve kterékoli z těchto zemí za podmínky, že stroj byl v dané zemi distribuován společností Lenovo.

Pokud jste osobní počítač zakoupili v Albánii, v Arménii, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v Chorvatsku, v České republice, v Gruzii, v Maďarsku, v Kazachstánu, v Kyrgyzstánu, ve Federativní republice Jugoslávie, v bývalé jugoslávské republice Makedonii (FYROM), v Moldavsku, v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, ve Slovenské republice, ve Slovinsku nebo na Ukrajině, lze záruční servis pro tento stroj realizovat ve kterékoliv z těchto zemí.

Zakoupíte-li stroj na Středním Východě nebo v Africe, můžete záruční servis pro tento počítač realizovat prostřednictvím poskytovatele servisu v zemi zakoupení za předpokladu, že společnost Lenovo tento počítač v dané zemi distribuovala. Záruční servis v Africe je k dispozici ve vzdálenosti do 50 kilometrů od poskytovatele servisu. V případě strojů umístěných dále než 50 km od poskytovatele servisu hradíte náklady na dopravu.

## Rozhodné právo:

Text "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" se nahrazuje textem:

1) "právních předpisů Rakouska" v Albánii, v Arménii, v Ázerbajdžánu, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v Chorvatsku, v Gruzii, v Maďarsku, v Kazachstánu, v Kyrgyzstánu, v bývalé jugoslávské republice Makedonii, v Moldavsku, v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, ve Slovenské republice, ve Slovinsku, v Tádžikistánu, v Turkmenistánu, na Ukrajině, v Uzbekistánu a Federativní republice Jugoslávie; 2) "právních předpisů Francie" v Alžírsku, v Beninu, v Burkina Faso, v Kamerunu, na Kapverdách, ve Středoafrické republice, v Čadu, na Komorách, v Kongu, v Džibuti, v Demokratické republice Kongo, v Rovnickové Guinei, ve Francouzské Guyaně, ve Francouzské Polynésii, v Gabunu, v Gambii, v Guinei, v Guinea-Bissau, na Pobřeží slonoviny, v Libanonu, na Madagaskaru, v Mali, v Mauretánii, na Mauriciu, v Mayotte, v Maroku, v Nové Kaledonii, v Nigeru, v Reunion, v Senegalu, na Seychelských ostrovech, v Togo, v Tunisku, ve Vanuatu, ve Wallis & Futuna; 3) "právních předpisů Finska" v Estonsku, v Litvě a v Lotyšsku; 4) "právních předpisů Velké Británie" v Angole, v Bahrainu, v Botswaně, v Burundi, v Egyptě, v Eritrei, v Etiopii, v Ghaně, v Jordánu, v Keni, Kuwaitu, Libérii, Malawi, na Maltě, v Mozambiku, Nigérii, Ománu, v Pakistánu, Kataru, Rwandě, Sao Tome, v Saudské Arábii, v Sierra Leone, v Somálsku, Tanzánii, Ugandě, ve Spojených arabských emirátech, v Británii, na Západním břehu/v Gaze, v Jemenu, Zambii a Zimbabwe; a 5) "právních předpisů Jižní Afriky" v Jižní Africe, Namibii, v Lesotho a Svazijsku.

**Jurisdikce:** K tomuto oddílu jsou přidány následující výjimky:

1) V **Rakousku** platí, že jurisdikcí pro všechny pře vzešlé nebo související s tímto Prohlášením o omezené záruce, včetně jeho existence, bude příslušný soud ve Vídni, Rakousko (vnitřní město); 2) v **Angole, v Bahrainu, v Botswaně, v Burundi, v Egyptě, v Eritrei, v Etiopii, v Ghaně, v Jordánu, v Keni, v Kuvajtu, v Libérii, v Malawi, v Mosambiku, v Nigérii, v Ománu, v Pakistánu, v Kataru, ve Rwandě, v Sao Tome, v Saudské Arábii, v Sierra Leone, v Somálsku, v Tanzánii, v Ugandě, ve Spojených arabských emirátech, na Západním břehu/v Gaze, v Jemenu, v Zambii a v Zimbabwe** budou všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho prováděním, včetně sumárního řízení, postoupeny výlučně jurisdikci anglických soudů; 3) v **Belgii a Lucembursku** pro všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho interpretací nebo s jeho prováděním, jsou kompetentní pouze právní předpisy a soudy hlavního města v zemi Vašich registrovaných kanceláří a/nebo v zemi obchodního sídla; 4) ve **Francii, v Alžírsku, Beninu, v Burkina Faso, Kamerunu, na Kapverdách, ve Středoafrické republice, v Čadu, Komorách, v Republice Kongo, v Džibuti, v Demokratické republice Kongo, v Rovnickové Guinei, ve Francouzské Guyaně, Francouzské Polynésii, v Gabunu, Gambii, Guinei, Guinei Bissau, na Pobřeží slonoviny, v Libanonu, na Madagaskaru, v Mali, v Mauretánii, na Mauriciu, v Mayotte, v Maroku, v Nové Kaledonii, v Nigeru, v Reunion, v Senegalu, na Seychelských ostrovech, v Togo, v Tunisku, ve Vanuatu a ve Wallis & Futuna** bude všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho porušením či prováděním, včetně sumárního řízení, řešit výlučně Obchodní soud v Paříži; 5) v **Rusku** budou všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho porušením, ukončením, zrušením jeho provádění řešeny Arbitrážním soudem v Moskvě; 6) v **Jižní Africe, v Namibii, v Lesotho a ve Svazijsku** obě strany souhlasí, že to předají veškeré spory týkající se tohoto Prohlášení omezené záruky soudní pravomoci nejvyššího soudu v Johannesburgu; 7) v **Turecku** budou veškeré spory v souvislosti s tímto Prohlášením omezené záruky řešeny centrálními soudy a výkonnými úřady v Istanbulu (Sultanahmet), Republika Turecko; 8) v každé z dále uvedených zemí budou veškeré případné právní žaloby nároků vyplývajících z tohoto Prohlášení omezené záruky podávány výhradně k příslušnému soudu v a) Aténách pro **Řecko**, b) v Tel Aviv-Jaffa pro **Izrael**, c) v Milánu pro **Itálii**, d) v Lisabonu pro **Portugalsko** a e) v Madridu pro **Španělsko**; a 9) v **Británii** se obě strany zavazují řešit veškeré spory vznikající v souvislosti s tímto Prohlášením o omezené záruce před anglickými soudy.

**Arbitráž:** Pod toto záhlaví je přidán následující text:

V **Albánii, v Arménii, v Ázerbajdžánu, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v Chorvatsku, v Gruzii, v Maďarsku, v Kazachstánu, v Kyrgyzstánu, v bývalé jugoslávské republice Makedonii, v Moldavsku, v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, ve Slovenské republice, v Tádžikistánu, v Turkmenistánu, na Ukrajině, v Uzbekistánu, ve Federativní republice Jugoslávie** budou všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho porušením, ukončením nebo zrušením, finálně řešit v souladu s pravidly arbitráže a smírčího řízení IAC (International Arbitral Center) federální ekonomické komory ve Vídni (vídeňská pravidla) tři arbitrážní rozhodčí jmenovaní v souladu s těmito pravidly. Arbitráž bude probíhat ve Vídni, Rakousko, a oficiálním jazykem jednání bude angličtina. Rozhodnutí arbitrážních rozhodčích bude konečné a bude závazné pro obě strany. Proto se, v souladu s odstavcem 598 (2) rakouského občanského zákoníku, strany výslovně zřikají uplatnění odstavce 595 (1) bod 7 zákoníku. Lenovo však může zahájit právní řízení u příslušného soudu v zemi instalace.

V **Estonsku, v Litvě a Lotyšsku** budou všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce finálně řešeny arbitráží v Helsinkách, Finsko, v souladu s arbitrážními předpisy Finska, které budou v té době platné. Každá strana jmenuje jednoho arbitrážního rozhodčího. Arbitrážní rozhodčí pak společně jmenují předsedu. Pokud se arbitrážní rozhodčí na předsedovi nedohodnou, jmenuje předsedu centrální obchodní komora v Helsinkách.

## EVROPSKÁ UNIE

## **NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY PLATÍ PRO VŠECHNY STÁTY EU:**

Záruka na stroje zakoupené v Evropské unii je platná a použitelná ve všech zemích Evropské unie za předpokladu, že stroje byly ohlášeny a byly v těchto zemích učiněny dostupnými.

**Jak získat záruční servis:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Chcete-li získat záruční servis od poskytovatele servisu IBM v zemích EU, viz telefonní seznam v části 3 - Informace o záruce.

Servis IBM můžete kontaktovat na níže uvedené adrese:

IBM Warranty & Service Quality Dept.  
PO Box 30  
Spango Valley  
Greenock  
Scotland PA16 0AH

## **ZÁKAZNÍCI**

Zákazníci mají zákonná práva vyplývající z příslušné národní legislativy, která upravuje prodej spotřebního zboží. Tato práva nejsou dotčena záručními podmínkami uvedenými v tomto Prohlášení o omezené záruce.

## **RAKOUSKO, DÁNSKO, FINSKO, ŘECKO, ITÁLIE, NIZOZEMSKO, NORSKO, PORTUGALSKO, ŠPANĚLSKO, ŠVÉDSKO A ŠVÝCARSKO**

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje podmínky tohoto oddílu v úplném znění:*

S výjimkou případů, kdy závazné právní předpisy stanoví jinak:

1. Odpovědnost společnosti Lenovo za jakékoliv škody a ztráty, které mohou vzniknout v důsledku plnění jejích povinností na základě nebo ve spojení s tímto Prohlášením o omezené záruce, nebo závazných z nějakého jiného důvodu ve vztahu k tomuto Prohlášení o omezené záruce, je omezeno na náhradu pouze těch škod a ztrát, které byly ověřeny a skutečně vznikly jako bezprostřední a přímý následek neplnění těchto povinností (je-li zavinění na straně společnosti Lenovo) nebo takové příčiny, a to v maximální výši rovnající se částce, kterou jste zaplatili za stroj.  
Výše uvedené omezení se nevztahuje na škody na zdraví (včetně smrti) a škody na nemovitém a hmotném osobním majetku, ze které je společnost Lenovo právně odpovědná.
2. **SPOLEČNOST LENOVO ANI JEJÍ DODAVATELÉ A PRODEJCI NEJSOU ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNÍ ZA ŽÁDNOU Z NÍŽE UVEDENÝCH ŠKOD, ANI KDYŽ BYLI O MOŽNOSTI JEJICH VZNIKU PŘEDEM INFORMOVÁNI: 1) ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ DAT; 2) NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, NEBO JAKÉKOLIV NÁSLEDNÉ EKONOMICKÉ ŠKODY; 3) UŠLÝ ZISK, ANI KDYŽ SE JEDNÁ O PŘÍMÝ NÁSLEDEK UDÁLOSTI, KTERÁ GENEROVALA ŠKODU; NEBO 4) ZTRÁTU OBCHODNÍCH TRANSAKČÍ, VÝNOSU, DOBRÉHO JMÉNA NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR.**

## **FRANCIE A BELGIE**

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje podmínky tohoto oddílu v úplném znění:*

S výjimkou případů, kdy závazné právní předpisy stanoví jinak:

1. Odpovědnost společnosti Lenovo za jakékoliv škody a ztráty, které mohou vzniknout v důsledku plnění jejích povinností na základě nebo ve spojení s tímto Prohlášením o omezené záruce, je omezeno na náhradu pouze těch škod a ztrát, které byly ověřeny a skutečně vznikly jako bezprostřední a přímý následek neplnění těchto povinností (je-li zavinění na straně společnosti Lenovo) až do maximální výše rovnající se částce, kterou jste zaplatili za stroj, jenž škody způsobil.  
Výše uvedené omezení se nevztahuje na škody na zdraví (včetně smrti) a škody na nemovitém a hmotném osobním majetku, ze které je společnost Lenovo právně odpovědná.
2. **SPOLEČNOST LENOVO ANI JEJÍ DODAVATELÉ A PRODEJCI NEJSOU ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNÍ ZA ŽÁDNOU Z NÍŽE UVEDENÝCH ŠKOD, ANI KDYŽ BYLI O MOŽNOSTI JEJICH VZNIKU PŘEDEM INFORMOVÁNI: 1) ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ DAT; 2) NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, NEBO JAKÉKOLIV NÁSLEDNÉ EKONOMICKÉ ŠKODY; 3) UŠLÝ ZISK, ANI KDYŽ SE JEDNÁ O PŘÍMÝ NÁSLEDEK UDÁLOSTI, KTERÁ GENEROVALA ŠKODU; NEBO 4) ZTRÁTU OBCHODNÍCH TRANSAKČÍ, VÝNOSU, DOBRÉHO JMÉNA NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR.**

## **NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ SE VZTAHUJÍ K UVEDENÝM STÁTŮM:**

### **RAKOUSKO**

**Podmínky tohoto Prohlášení o omezené záruce nahrazují veškeré platné zákonné záruky.**

**Co pokrývá tato záruka:** *Následující text nahrazuje první větu prvního odstavce tohoto oddílu:*

Záruční podmínky pro stroj Lenovo pokrývají funkčnost stroje, pokud jde o jeho normální užívání, a shodu stroje s jeho specifikacemi.

*K tomuto oddílu jsou přidány následující odstavce:*

Období omezení pro uživatele, kteří podali žalobu za porušení záručních podmínek, je toto období zákonem nařízené jako minimální. Pokud poskytovatel servisu není schopen stroj Lenovo opravit, můžete alternativně požádat o částečné vrácení peněz ve výši odpovídající snížené hodnotě neopraveného stroje či požádat o zrušení příslušné smlouvy týkající se tohoto stroje a dostat peníze zpět.

*Druhý odstavec neplatí.*

**Co udělá společnost Lenovo pro nápravu problémů:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Během záruční doby společnost Lenovo bude hradit Vaše náklady na napravení nefunkčního stroje do servisu IBM.

**Omezení odpovědnosti:** *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*

Omezení a výjimky stanovené v Prohlášení o omezené záruce se nevztahují na škody způsobené ze strany společnosti Lenovo záměrně nebo hrubou nedbalostí a na výslovnou záruku.

*Na konec bodu 2 je přidána tato věta:*

Odpovědnost společnosti Lenovo v tomto bodě se omezuje na porušení základních podmínek smlouvy v případech nedbalosti.

### **EGYPT**

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje bod 2 tohoto oddílu:*

v případě vzniku dalších skutečných přímých škod bude odpovědnost společnosti Lenovo omezena na celkovou částku, kterou jste zaplatili za stroj, jenž je předmětem nároku.

*Totéž platí pro dodavatele, prodejce a poskytovatele servisu (beze změn).*

## FRANCIE

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje druhou větu prvního odstavce tohoto oddílu:*

V takových případech, bez ohledu na skutečnost, na jejímž základě Vám vznikl nárok na náhradu škody ze strany společnosti Lenovo, je odpovědnost společnosti Lenovo omezena pouze na: (body 1 a 2 zůstávají nezměněny).

## NĚMECKO

**Co pokrývá tato záruka:** *Následující text nahrazuje první větu prvního odstavce tohoto oddílu:*

Záruční podmínky pro stroj Lenovo pokrývají funkčnost stroje, pokud jde o jeho normální užívání, a shodu stroje s jeho specifikacemi.

*K tomuto oddílu jsou přidány následující odstavce:*

Minimální záruční doba pro stroj je dvanáct měsíců. Pokud poskytovatel servisu není schopen stroj Lenovo opravit, můžete alternativně požádat o částečné vrácení peněz ve výši odpovídající snížené hodnotě neopraveného stroje či požádat o zrušení příslušné smlouvy týkající se tohoto stroje a dostat peníze zpět.

*Druhý odstavec neplatí.*

**Co udělá společnost Lenovo pro nápravu problémů:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Během záruční doby bude přeprava nefunkčního stroje do servisu Lenovo nebo IBM prováděna na náklady společnosti Lenovo.

**Omezení odpovědnosti:** *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*

Omezení a výjimky stanovené v Prohlášení o omezené záruce se nevztahují na škody způsobené ze strany společnosti Lenovo záměrně nebo hrubou nedbalostí a na výslovnou záruku.

*Na konec bodu 2 je přidána tato věta:*

Odpovědnost společnosti Lenovo v tomto bodě se omezuje na porušení základních podmínek smlouvy v případech nedbalosti.

## MAĎARSKO

**Omezení odpovědnosti:** *Na konec tohoto oddílu je přidán následující text:*

Omezení a vyloučení odpovědnosti uvedené v tomto dokumentu se nevztahuje na odpovědnost za porušení smlouvy, pokud jde o újmu na životě, fyzickém stavu nebo zdraví, které bylo způsobeno záměrně, hrubou nedbalostí nebo prostřednictvím trestného činu.

Smluvní strany akceptují omezení odpovědnosti, neboť platná ustanovení a deklaráce, které stanoví oddíl 314.(2) maďarského občanského zákoníku, stejně jako pořízovací cena a rovněž další výhody vyplývající z tohoto Prohlášení o omezené záruce toto omezení odpovědnosti vyvažují.

## IRSKO

**Co pokrývá tato záruka:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

S výjimkou případů, které jsou výslovně uvedeny v těchto ustanoveních a podmínkách, ve všech zákonných podmínkách včetně všech odvozených záruk, ale bez újmy na obecnosti všeho předchozího, jsou všechny záruky odvozené ze zákona Sale of Goods Act z roku 1893 nebo zákona Sale of Goods and Supply of Services Act z roku 1980 tímto vyloučeny.

**Omezení odpovědnosti:** *Následující text nahrazuje podmínky tohoto oddílu v úplném znění:*

Pro účely tohoto oddílu znamená "neplnění" jakýkoliv čin, prohlášení, opomenutí nebo zanedbání na straně společnosti Lenovo ve spojení nebo ve vztahu k předmětu tohoto Prohlášení o omezené záruce, s ohledem na nějž je společnost Lenovo vůči Vám odpovědná, ať již v rámci závazkového či mimozávazkového vztahu. Určitý počet neplnění, která společně vyústí nebo přispějí ke vzniku v podstatě téže ztráty nebo škody, bude považován za jedno neplnění, jež se vyskytlo v datum výskytu posledního takového neplnění.

Mohou nastat okolnosti, kdy Vám z důvodu neplnění vznikne nárok na náhradu škody ze strany společnosti Lenovo.

Tento oddíl stanoví rozsah odpovědnosti společnosti Lenovo a Váš výhradní opravný prostředek.

1. Společnost Lenovo akceptuje neomezenou odpovědnost za smrt nebo škodu na zdraví způsobené nedbalostí ze strany společnosti Lenovo.
2. V souladu s položkami, za které společnost Lenovo neodpovídá a které jsou uvedeny níže, společnost Lenovo akceptuje neomezenou odpovědnost za fyzické poškození osobního hmotného majetku způsobené nedbalostí ze strany společnosti Lenovo.
3. S výjimkou případů, které jsou uvedeny v bodech 1 a 2 výše, nesmí úplná odpovědnost společnosti Lenovo za skutečné škody za každé jedno neplnění v žádném případě překročit 125% částky, kterou jste zaplatili za stroj přímo se vztahující k neplnění.

**Položky, za které společnost Lenovo neodpovídá**

Kromě skutečností souvisejících s odpovědností uvedenou v bodu 1 výše společnost Lenovo ani její dodavatelé a prodejci za žádných okolností neodpovídají za žádnou z níže uvedených škod, ani když byli o možnosti jejich vzniku předem informováni.

1. ztráta nebo poškození dat;
2. zvláštní, nepřímé nebo následné ztráty; nebo
3. ušlý zisk, ztráta obchodních transakcí, výnosu, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.

## SLOVENSKO

**Omezení odpovědnosti:** *Na konec posledního odstavce je přidán následující text:*

Omezení jsou platná do té míry, v jaké nejsou zakázána paragrafy §§ 373-386 slovenského obchodního zákoníku.

## JIŽNÍ AFRIKA, NAMIBIE, BOTSWANA, LESOTHO A SVAZIJSKO

**Omezení odpovědnosti:** *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Celková odpovědnost společnosti Lenovo vůči Vám za skutečné škody vzniklé ve všech situacích zahrnujících neplnění ze strany Lenovo, pokud jde o předmět tohoto Prohlášení o omezené záruce, bude omezena výší částky, kterou jste zaplatili za jednotlivý stroj, jenž je předmětem Vašeho nároku vůči společnosti Lenovo.

## VELKÁ BRITÁNIE

**Omezení odpovědnosti:** Následující text nahrazuje podmínky tohoto oddílu v úplném znění:

Pro účely tohoto oddílu znamená "neplnění" jakýkoliv čin, prohlášení, opomenutí nebo zanedbání na straně společnosti Lenovo ve spojení nebo ve vztahu k předmětu tohoto Prohlášení o omezené záruce, s ohledem na nějž je společnost Lenovo vůči Vám odpovědná, ať již v rámci závazkového či mimozávazkového vztahu. Určitý počet neplnění, která společně vyústí nebo přispějí ke vzniku v podstatě téže ztráty nebo škody, bude považován za jedno neplnění.

Mohou nastat okolnosti, kdy Vám z důvodu neplnění vznikne nárok na náhradu škody ze strany společnosti Lenovo.

Tento oddíl stanoví rozsah odpovědnosti společnosti Lenovo a Váš výhradní opravný prostředek.

- Společnost Lenovo akceptuje neomezenou odpovědnost za:
  - smrt nebo škodu na zdraví způsobené nedbalostí ze strany společnosti Lenovo;
  - jakékoliv porušení jejich závazků, které stanoví oddíl 12 zákona Sale of Goods Act z roku 1979 nebo oddíl 2 zákona Supply of Goods and Services Act z roku 1982, nebo jakékoliv zákonné modifikace nebo opětovné uzákonění těchto oddílů.
- Společnost Lenovo akceptuje neomezenou odpovědnost, vždy v souladu s ustanovením **Položky, za které společnost Lenovo není odpovědná**, které je uvedeno níže, za fyzické poškození Vašeho osobního hmotného majetku způsobené nedbalostí ze strany společnosti Lenovo.
- Veškerá odpovědnost společnosti Lenovo za skutečné škody za každé jedno neplnění nesmí v žádném případě, s výjimkou dle výše uvedených bodů 1 a 2, překročit 125% celkové nákupní ceny nebo poplatků za stroj přímo se vztahující k neplnění.  
Toto omezení platí rovněž pro dodavatele společnosti a prodejce Lenovo a pro poskytovatele servisu. Stanoví maximum, za které jsou společnost Lenovo a její dodavatelé a prodejci společně odpovědní.

### **Položky, za které společnost Lenovo neodpovídá**

Kromě skutečností souvisejících s odpovědností uvedenou v bodu 1 výše společnost Lenovo ani její dodavatelé a prodejci za žádných okolností neodpovídají za žádnou z níže uvedených škod, ani když byli o možnosti jejich vzniku předem informováni.

- ztráta nebo poškození dat;
- zvláštní, nepřímé nebo následné ztráty; nebo
- ušlý zisk, ztráta obchodních transakcí, výnosu, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.

## Část 3 - Informace o záruce

Tato část 3 uvádí informace týkající se záruky, jež se vztahují na Váš stroj, včetně záruční doby a typu záručního servisu, který společnost Lenovo poskytuje.

### **Záruční doba**

Záruční doba se může lišit podle země nebo regionu a je uvedena v tabulce níže. Poznámka: "Region" znamená zvláštní správní oblast Číny, tj. Hongkong nebo Makao.

3letá záruční doba na díly a 12měsíční záruční doba na práci znamená, že společnost Lenovo poskytuje bezplatný záruční servis pro:

- díly a práci během prvního roku záruční doby; a
- pouze na díly, na bázi výměny, ve druhém a třetím roce záruční doby. Poskytovatel servisu Vám bude účtovat veškerou práci vynaloženou na provedení opravy nebo výměny(y) ve druhém a třetím roce záruční doby.

### **Typ stroje XXXX**

Země nebo region nákupu	Záruční doba	Typ záručního servisu

### **Typy záručního servisu**

Je-li to nutné, poskytovatel servisu provede opravu nebo výměnu v závislosti na typu záručního servisu, který je specifikován pro Váš stroj ve výše uvedené tabulce a dle popisu uvedeného níže. Plánování servisního zásahu bude záviset na čase Vašeho telefonického volání a na dostupnosti náhradních dílů. Servisní úroveň představují cíle v oblasti časové odezvy a nejsou garantovány. Uvedená úroveň záručního servisu nemusí být dostupná na všech místech na světě. Mimo běžnou servisní oblast poskytovatele servisu mohou být účtovány dodatečné poplatky. Informace specifické pro určitou zemi a místo Vám podá Váš místní zástupce poskytovatele servisu.

#### **1. Servis typu Customer Replaceable Unit ("CRU")**

Společnost Lenovo Vám bude dodávat součásti CRU k samostatné instalaci, CRU úrovně 1 se instalují snadno, zatímco CRU úrovně 2 vyžadují určité technické znalosti a nástroje. Informace o součástech CRU a pokyny k výměně jsou přiloženy k Vašemu stroji a jsou k dispozici kdykoli na vyžádání u společnosti Lenovo. V závislosti na typu záruky poskytované pro Váš stroj můžete požadovat instalaci součástí CRU prostřednictvím poskytovatele servisu. Společnost Lenovo v dokumentaci přiložené k náhradní součásti CRU uvádí, zda má být vadná součást CRU vrácena. Je-li požadováno vrácení, 1) jsou pokyny k vrácení a obal přiloženy k náhradní součásti CRU. 2) Pokud v takovém případě společnost Lenovo neobdrží poškozenou součást CRU do třiceti dnů od dodání náhradní součásti, může Vám účtovat cenu náhradní součásti CRU.

#### **2. Servisu zákazníka**

Váš poskytovatel servisu buď opraví, nebo vymění nefunkční stroj a ověří jeho funkci přímo u vás. Jste povinni zajistit vhodné pracoviště, na kterém lze provést demontáž a opětovnou montáž stroje Lenovo. Tato oblast musí být čistá, dobře osvětlená a vhodná pro tento účel. U některých strojů mohou opravy vyžadovat odeslání stroje do příslušného servisního střediska.



### 3. Servis typu Courier nebo Depot\*

Odpojíte vadný stroj a připravíte jej, aby si jej mohl vyzvednout poskytovatel servisu. Bude Vám poskytnut přepravní kontejner, ve kterém vrátíte Váš stroj do určeného servisního střediska. Kurýr vyzvedne Váš stroj a dodá jej do určeného servisního střediska. Po opravě nebo výměně stroje servisní středisko zajistí jeho vrácení na Vaši adresu. Jste odpovědní za instalaci a ověření stroje.

### 4. Servis typu Customer Carry-In nebo Mail-In

Dle pokynů svého poskytovatele servisu doručíte nebo odešlete poštou (vyplaceně, pokud není stanoveno jinak) vhodně zabalený vadný stroj na určené místo. Po opravě nebo výměně stroje Vám bude poskytnut k vyzvednutí nebo, v případě servisu typu Mail-in, Vám bude vrácen na náklady společnosti Lenovo, pokud poskytovatel servisu nestanoví jinak. Jste odpovědní za následnou instalaci a ověření stroje.

### 5. Součásti CRU a servis u zákazníka

Tento typ záručního servisu je kombinací typu 1 a typu 2 (viz výše)

### 6. Součásti CRU a servis typu Depot

Tento typ záručního servisu je kombinací typu 1 a typu 3 (viz výše)

### 7. Součásti CRU a servis typu Customer Carry-In nebo Mail-In

Tento typ záručního servisu je kombinací typu 1 a typu 4 (viz výše)

**Je-li uveden typ záručního servisu 5, 6 nebo 7, poskytovatel servisu stanoví typ záručního servisu vhodný pro danou opravu.**

\* Tento typ servisu se v některých zemích nazývá ThinkPad EasyServ nebo EasyServ.

Chcete-li realizovat záruční servis, obraťte se na svého poskytovatele servisu. V Kanadě nebo ve Spojených státech volejte na číslo 1-800-IBM-SERV (426-7378). V jiných zemích použijte některé z telefonních čísel uvedených níže.

### Globální telefonní seznam

Telefonní čísla podléhají změnám bez předchozího upozornění. Chcete-li získat kontaktní telefonní číslo záručního servisu v zemi, která byla k Evropské unii připojena v poslední době, nebo ve kterékoli jiné zemi, která dosud není uvedena v následujícím seznamu, obraťte se na společnost Lenovo, servis IBM nebo na svého prodejce v dotyčné zemi.

Země nebo region	Telefonní číslo	Země nebo region	Telefonní číslo
Afrika	Afrika: +44 (0)1475 555 055	Lotyšsko	+386-61-1796-699
	Jižní Afrika: +27 11 3028888 a 0800110756		
	Střední Afrika: kontaktujte nejbližšího obchodního partnera IBM		
Argentina	0800-666-0011	Litva	+386-61-1796-699
Austrálie	131-426	Lucembursko	+352-298-977-5063
Rakousko	+43-1-24592-5901	Malajsie	1800-88-8558
Belgie	holandština: 02-210 9820 francouzština: 02-210 9800	Malta	+356-23-4175
Bolívie	0800-0189	Mexico	001-866-434-2080
Brazílie	55-11-3889-8986	Střední východ	+44 (0)1475-555-055
Kanada	angličtina: 1-800-565-3344 francouzština: 1-800-565-3344	Nizozemsko	+31-20-514-5770
	V Torontu volejte pouze: 416-383-3344		
Chile	800-224-488	Nový Zéland	0800-446-149
Čína	800-810-1818	Nikaragua	255-6658
Čína	Osobní počítač pro domácnost:	Norsko	NetVista,
(Hongkong S.A.R.)	852 2825 7799		ThinkCentre: +47 6699 8960
	Osobní počítač pro		Všechny produkty:

	komerční účely:		
	852 8205 0333		+47 815 21550
Kolumbie	1-800-912-3021	Panama	206-6047
Kostarika	284-3911	Peru	0-800-50-866
Kypr	+357-22-841100	Filipíny	1800-1888-1426
Česká republika	+420-2-7213-1316	Polsko	+48-22-878-6999
Dánsko	4520-8200	Portugalsko	+351-21-892-7147
Dominikánská republika	566-4755	Ruská federativní republika	+7-095-940-2000
	566-5161 l. 8201		
	Bezplatně v		
	Dominikánské republice:		
	1-200-1929		
Ekvádor	1-800-426911	Singapur	1800-3172-888
Salvador	250-5696	Slovensko	+421-2-4954-1217
Estonsko	+386-61-1796-699	Slovinsko	+386-1-5830-050
Finsko	+358-9-459-6960	Španělsko	+34-91-714-7983
Francie	+33-238-557-450	Srí Lanka	+94-11-2448-442
			+94-11-2421-066
			+94-11-2493-500
Německo	+49-7032-15-49201	Švédsko	+46-8-477-4420
Řecko	+30-210-680-1700	Švýcarsko	+41-58-333-0971
Guatemala	335-8490	Tchaj-wan	886-2-8723-9799
Honduras	Tegucigalpa	Thajsko	1-800-299-229
	Pedro Sula: 232-4222		
	San Pedro Sula:		
	552-2234		
Maďarsko	+36-1-382-5720	Turecko	00800-211-4032
			+90-212-317-1760
Indie	1600-44-6666	Velká Británie	+44-1475-555-055
Indonésie	800-140-3555	Spojené státy	1-800-IBM-SERV
			(1-800-426-7378)
Irsko	+353-(0)1-815-9200	Uruguay	000-411-005-6649
Itálie	+39-02-7031-6101	Venezuela	0-800-100-2011
Japonsko	Poplatky zdarma: 0120-887-870;	Vietnam	Ho Chi Minh:
	Mezinárodně:		(848) 824-1474
	+81-46-266-4724		
			Hanoj:
Korea	1588-5801		(844) 842-6316