

פרק 3. תוכנת התאוששות

תוכנית IBM Rescue and Recovery™ עם Rapid Restore™ (להלן "תוכנית הצלה והתאוששות") מספקת מספר פתרונות התאוששות כמעט בכל מצב. חלקים מהתוכנית 'הצלה והתאוששות של IBM' מאוחסנים יחד עם תוכניות Windows® אחרות, בעוד שחלקים אחרים מאוחסנים באזור נפרד ומוסתר בדיסק הקשיח, המיועד במיוחד עבור התאוששות. פרק זה יסייע לכם להכיר כמה מפתרונות ההתאוששות, שמספקת התוכנית 'הצלה והתאוששות של IBM', אשר מותקנת במחשב.

פעולות שיש לבצע לפני היתקלות בבעיה

- יצירת דיסקים של 'התאוששות מוצר'. ראו "יצירת דיסקים של 'התאוששות מוצר' ושימוש בהם."
- יצירת אמצעי אחסון להצלה. ראו "יצירת אמצעי אחסון להצלה ושימוש בו" בעמוד 16.
- גיבוי תקופתי של הדיסק הקשיח. ראו "גיבוי והתאוששות" בעמוד 12.
- יצירת תקליטון 'תיקון התאוששות'. ראו "פתרון בעיות התאוששות" בעמוד 15.

הערה: דיסק ההתאוששות והדיסק הראשון מבין הדיסקים של 'התאוששות מוצר' הם דיסקים הניתנים לאתחול ותוכלו להפעיל אותם בכל סוג של כונן תקליטורים או כונן DVD, למעט עבור אמצעי אחסון מסוג DVD-RAM.

פעולות שיש לבצע לאחר שמופיעה בעיה

מרבית משימות ההתאוששות מתחילות בסביבת העבודה 'הצלה והתאוששות'. ראו "שימוש בסביבת העבודה של הצלה והתאוששות" בעמוד 13.

יצירת דיסקים של התאוששות מוצר ושימוש בהם

אם המחשב מצויד בצורב תקליטורים או DVD, תוכלו ליצור אוסף דיסקים של 'התאוששות מוצר', המאפשרים לכם לשחזר את התוכן של הדיסק הקשיח למצב המקורי בו נשלח מהיצרן. דיסקים של 'התאוששות מוצר' שימושיים בעת העברת המחשב לאזור אחר, מכירת המחשב, מיחזור המחשב או כמפלט אחרון. לצורך החזרת המחשב לפעולה, לאחר שכל שיטות ההתאוששות נכשלו. מומלץ ליצור בהקדם האפשרי אוסף דיסקים של 'התאוששות מוצר'.

הערה: רשיון Microsoft® שבידכם מתיר לכם ליצור אוסף דיסקים אחד בלבד של 'התאוששות מוצר', לפיכך חשוב שתאחסנו את הדיסקים במקום בטוח לאחר יצירתם.

כדי ליצור דיסקים של 'התאוששות מוצר', בצעו את הפעולות האלה:

1. בשולחן העבודה של Windows, לחצו על **התחל**, לחצו על **תוכניות** (או, אם אתם משתמשים ב-Windows XP, לחצו על **כל התוכניות**), לחצו על **Access IBM** ולאחר מכן לחצו על **יצירת דיסקים של התאוששות מוצר**.
2. בצעו את ההוראות על-גבי המסך.

כדי להשתמש בדיסקים של 'התאוששות מוצר', בצעו את הפעולות האלה:

שימו לב: בעת שחזור התוכן מהיצרן באמצעות הדיסקים של 'התאוששות מוצר', כל הקבצים שנמצאים כעת בדיסק הקשיח יימחקו ויוחלפו בתוכן המקורי מהיצרן.

1. הכניסו את הדיסק 'הצלה והתאוששות של IBM' לכונן התקליטורים או לכונן ה-DVD.
2. הפעילו את המחשב מחדש.
3. לאחר שהיה קצרה, נפתחת סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות של IBM'.

הערה: אם סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' אינה נפתחת, ייתכן שהתקן ההפעלה (כונן תקליטורים או כונן DVD) אינו מוגדר כהלכה ברצף ההפעלה, ב-BIOS. ראו "הגדרת התקן הצלה ברצף ההפעלה" בעמוד 18 לקבלת מידע נוסף.

4. בתפריט 'הצלה והתאוששות', לחצו על **איפוס תוכן יצרן**.
5. בצעו את ההוראות על-גבי המסך. הכניסו את דיסק 'התאוששות מוצר' המתאים כאשר תתבקשו.

הערה: לאחר שחזור הדיסק הקשיח לתוכן המקורי מהיצרן, ייתכן שתצטרכו להתקין מחדש חלק מהתוכנות או מנהלי ההתקנים. לקבלת מידע, ראו "הערות לאחר התאוששות" בעמוד 15.

גיבוי והתאוששות

התוכנית IBM Rapid Restore Ultra, שמהווה חלק מהתוכנית 'הצלה והתאוששות' מאפשרת לגבות את כל התוכן של הדיסק הקשיח, כולל מערכת ההפעלה, תוכניות יישומים והגדרות אישיות. תוכלו לציין היכן IBM Rapid Restore Ultra יאחסן את הגיבוי:

- באזור מוגן של הדיסק הקשיח
- בדיסק קשיח שני המותקן במחשב
- בדיסק קשיח חיצוני עם חיבור USB, המחובר למחשב
- בכונן רשת
- בתקליטורים או בתקליטורי DVD הניתנים לצריבה (לאפשרות זו נחוץ צורב תקליטורים או DVD)

לאחר גיבוי הדיסק הקשיח, תוכלו לשחזר את כל התוכן של הדיסק הקשיח או לשחזר קבצים נבחרים בלבד.

כדי לבצע פעולת גיבוי, בצעו פעולות אלה:

1. בשולחן העבודה של Windows, לחצו על **התחל**, לחצו על **תוכניות** (או, אם אתם משתמשים ב-Windows XP, לחצו על **כל התוכניות**), לחצו על **Access IBM** ולאחר מכן לחצו על **IBM Rapid Restore Ultra 4.0**. התוכנית **IBM Rapid Restore Ultra** נפתחת.
2. בשורת התפריטים, לחצו על **גיבוי** ולאחר מכן לחצו על **גיבוי כעת**.
3. בצעו את ההוראות על-גבי המסך.

כדי לבצע פעולת שחזור מ-IBM Rapid Restore Ultra, בצעו פעולות אלה:

1. בשולחן העבודה של Windows, לחצו על **התחל**, לחצו על **תוכניות** (או, אם אתם משתמשים ב-Windows XP, לחצו על **כל התוכניות**), לחצו על **Access IBM** ולאחר מכן לחצו על **IBM Rapid Restore Ultra 4.0**. התוכנית **IBM Rapid Restore Ultra** נפתחת.
2. בשורת התפריטים, לחצו על **שחזור** ולאחר מכן בצעו אחת מהפעולות האלה:
 - לחצו על **שחזור המערכת** אם ברצונכם לשחזר את הדיסק הקשיח למצב קודם לו בצעתם גיבוי. שיטת התאוששות זו מוחקת את כל הנתונים המאוחסנים כעת בדיסק הקשיח ומחליפה אותם בנתונים מהגיבוי. במהלך הגיבוי, תוכלו להעביר את הקבצים שנמצאים כעת בדיסק הקשיח לאמצעי אחסון אחר לפני סילוקם.
 - לחצו על **שחזור קבצים** אם ברצונכם לשחזר מהגיבוי קבצים נבחרים בלבד.
3. בצעו את ההוראות על-גבי המסך.

לקבלת מידע אודות ביצוע פעולת שחזור מסביבת העבודה 'הצלה והתאוששות', ראו "שימוש בסביבת העבודה של הצלה והתאוששות".

שימוש בסביבת העבודה של הצלה והתאוששות

סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' נמצאת באזור מוגן ומוסתר של הדיסק הקשיח אשר פועל באופן עצמאי ממערכת ההפעלה Windows. הודות לכך ניתן לבצע פעולות התאוששות גם אם לא ניתן להפעיל את מערכת ההפעלה Windows. תוכלו לבצע את פעולות ההתאוששות הבאות מסביבת העבודה 'הצלה והתאוששות':

- **הצלת קבצים מהדיסק הקשיח או מגיבוי:** בעזרת סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' של IBM תוכלו לאתר קבצים בדיסק הקשיח ולהעביר אותם לכונן רשת או לאמצעי אחסון אחר שניתן להקליט עליו, כגון כונן קשיח מסוג USB או תקליטון. פתרון זה אפשרי גם אם לא בצעתם גיבוי של הקבצים או אם נעשו שינויים בקבצים מאז פעולת הגיבוי האחרונה. ניתן גם להציל קבצים בודדים מגיבוי של Rapid Restore(TM) Ultra שנמצא בדיסק הקשיח, בהתקן USB או בכונן רשת.
- **שחזור הדיסק הקשיח מגיבוי של Rapid Restore Ultra:** לאחר ביצוע פעולת גיבוי באמצעות התוכנית IBM Rapid Restore Ultra, תוכלו לבצע פעולות שחזור מסביבת העבודה 'הצלה והתאוששות', גם אם לא ניתן להפעיל את Windows.

- **שחזור הדיסק הקשיח לתוכן היצרן:** בעזרת סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' תוכלו לשחזר את כל התוכן של הדיסק הקשיח למצב המקורי בו נשלח מהיצרן. אם הדיסק הקשיח מחולק למספר מחיצות, תוכלו לשחזר את תוכן היצרן למחיצה C: ולהשאיר את המחיצות האחרות ללא שינוי. מכיוון שסביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' פועלת באופן עצמאי ממערכת ההפעלה Windows, באפשרותכם לשחזר את תוכן היצרן, גם אם לא ניתן להפעיל את Windows.

שימו לב: בעת שחזור הדיסק הקשיח מגיבוי של Rapid Restore Ultra או שחזור הדיסק הקשיח לתוכן היצרן, כל הקבצים במחיצה הראשית של הדיסק הקשיח (בדרך כלל C) יימחקו במהלך השחזור. במידת האפשר, צרו עותקים של קבצים חשובים. אם לא ניתן להפעיל את Windows, תוכלו להשתמש בתכונה 'הצלת קבצים' בסביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' כדי להעתיק קבצים מהדיסק הקשיח לאמצעי אחסון אחר.

כדי להפעיל את סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות', בצעו פעולות אלה:

1. כבו את המחשב למשך 5 שניות לפחות.
2. לחצו והחזיקו לחוצים את המקשים Enter או F11 בעת לחיצה על לחצן ההפעלה.
3. בהישמע צפצופים או בהופעת מסך לוגו, שחררו את המקש Enter או F11.
4. אם הגדרתם סיסמת 'הצלה והתאוששות', הקלידו את הסיסמה כאשר תתבקשו. סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' נפתחת לאחר השהיה קצרה.

הערה: אם סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' אינה נפתחת, ראו "פתרון בעיות התאוששות" בעמוד 15.

5. בצעו אחת מהפעולות האלה:
 - כדי להציל קבצים מהדיסק הקשיח או מגיבוי, לחצו על **הצלת קבצים**; לאחר מכן, בצעו את ההוראות על-גבי המסך.
 - כדי לשחזר את הדיסק הקשיח מגיבוי של Rapid Restore Ultra, לחצו על **שחזור מגיבוי**; לאחר מכן, בצעו את ההוראות על-גבי המסך.
 - כדי לשחזר את הדיסק הקשיח לתוכן היצרן, לחצו על **שחזור תוכן יצרן**; לאחר מכן בצעו את ההוראות על-גבי המסך.

הערה: לאחר שחזור הדיסק הקשיח לתוכן המקורי מהיצרן, ייתכן שתצטרכו להתקין מחדש חלק מהתוכנות או מנהלי ההתקנים. לקבלת מידע, ראו "הערות לאחר התאוששות".

- לקבלת מידע אודות תכונות אחרות של סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות', לחצו על **עזרה**.

הערות לאחר התאוששות

הערות:

1. לאחר שחזור הדיסק הקשיח לתוכן המקורי מהיצרן, ייתכן שתצטרכו להתקין מחדש מנהלי התקנים עבור חלק מההתקנים. ראו "התאוששות או התקנה של מנהלי התקנים" בעמוד 17.
2. במחשבים מסוימים היישומים Microsoft Office או Microsoft Works מותקנים מראש. כדי לשחזר או להתקין מחדש את היישומים Microsoft Office או Microsoft Works, יש להשתמש בתקליטור Microsoft Office או בתקליטור Microsoft Works. תקליטורים אלה מגיעים אך ורק עם מחשבים בהם מותקנים מראש היישומים Microsoft Office או Microsoft Works.

פתרון בעיות התאוששות

סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' של IBM פועלת באופן עצמאי ממערכת ההפעלה. כדי לגשת לסביבת העבודה, לחצו והחזיקו לחוצים את המקשים Enter או F11 במהלך הפעלת המחשב. אם אינכם מצליחים להפעיל את סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' של IBM בשיטה זו, בפניכם שלוש אפשרויות:

- השתמשו באמצעי אחסון ההצלה שלכם (תקליטור, תקליטור DVD או דיסק קשיח מסוג USB) כדי להפעיל את סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות'. לקבלת פרטים, ראו "יצירת אמצעי אחסון הצלה ושימוש בו" בעמוד 16.
- השתמשו בתקליטון 'תיקון הצלה' כדי להתקין מחדש קובץ השולט בגישה לסביבת העבודה 'הצלה והתאוששות'. לקבלת פרטים, ראו "יצירת תקליטון 'תיקון הצלה' ושימוש בו" בעמוד 16.
- אם בכוונתכם לשחזר את הדיסק הקשיח לתוכן היצרן המקורי, תוכלו להשתמש באוסף דיסקים של 'התאוששות מוצר'. ראו "יצירת דיסקים של התאוששות מוצר ושימוש בהם" בעמוד 11.

מומלץ ליצור בהקדם האפשרי תקליטון 'תיקון הצלה', אמצעי אחסון להצלה ואוסף של דיסקים של 'התאוששות מוצר' ולאחסן פריטים אלה במקום בטוח כאמצעי זהירות. אם אינכם מצליחים לגשת לסביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' מאמצעי אחסון להצלה או מאוסף דיסקים של 'התאוששות מוצר', ייתכן שהתקן ההצלה (כונן תקליטורים, כונן DVD או כונן דיסק קשיח מסוג USB) לא הוגדר כהתקן הפעלה ברצף ההפעלה ב-BIOS. לקבלת מידע נוסף, ראו "הגדרת התקן הצלה ברצף ההפעלה" בעמוד 18.

אמצעי אחסון להצלה מאפשר להפעיל את התוכנית 'הצלה והתאוששות' מתקליטור, מתקליטור DVD או בכונן דיסק קשיח חיצוני מסוג USB המחובר למחשב. לאמצעי אחסון להצלה יש חשיבות רבה כאשר אינכם יכולים לגשת לתוכנית 'הצלה והתאוששות' באמצעות המקשים Enter או F11.

יצירת אמצעי אחסון להצלה ושימוש בו

אמצעי אחסון להצלה מאפשר להפעיל את התוכנית 'הצלה והתאוששות' מתקליטור, מתקליטור DVD או בכונן דיסק קשיח חיצוני מסוג USB המחובר למחשב. לאמצעי אחסון להצלה יש חשיבות רבה כאשר אינכם יכולים לגשת לתוכנית 'הצלה והתאוששות' באמצעות המקשים Enter או F11.

כדי ליצור אמצעי אחסון להצלה, בצעו פעולות אלה:

1. בשולחן העבודה של Windows, לחצו על **התחל**, לחצו על **תוכניות** (א, אם אתם משתמשים ב-Windows XP, לחצו על **כל התוכניות**), לחצו על **Access IBM** ולאחר מכן לחצו על **יצירת אמצעי אחסון להצלה**.
2. בחרו בלחצן האפשרויות לצד סוג אמצעי האחסון להצלה, אותו ברצונכם ליצור.
3. לחצו על אישור.
4. בצעו את ההוראות על-גבי המסך.

כדי להשתמש באמצעי אחסון להצלה, בצעו אחת מהפעולות האלה:

- הכניסו את הדיסקים של הצלה (תקליטור או DVD) לכונן התקליטורים או ה-DVD ולאחר מכן הפעילו את המחשב מחדש.
- חברו את דיסק ההצלה הקשיח מסוג USB לאחד ממחברי ה-USB במחשב ולאחר מכן הפעילו את המחשב מחדש.

עם הפעלת אמצעי האחסון להצלה נפתחת סביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' של IBM. בסביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' ניתן להציג עזרה עבור כל תכונה. אם אמצעי האחסון להצלה לא נפתח, ייתכן שאמצעי האחסון להצלה (כונן תקליטורים, כונן DVD או התקן USB) לא הוגדרו כהלכה ברצף ההפעלה ב-BIOS. ראו "הגדרת התקן הצלה ברצף ההפעלה" בעמוד 18 לקבלת מידע נוסף.

יצירת תקליטון 'תיקון הצלה' ושימוש בו

כדי ליצור תקליטון 'תיקון הצלה', בצעו את הפעולות האלה:

1. אם אינכם מחוברים לאינטרנט, התחברו כעת.
2. פתחו דפדפן אינטרנט ועברו לכתובת האינטרנט הבאה:
<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?Indocid=MIGR-54483>
3. הכניסו תקליטון ריק לכונן התקליטונים A.
4. לחצו פעמיים על הקובץ **Recovery Repair diskette.exe** ולאחר מכן בצעו את ההוראות על-גבי המסך. המערכת יוצרת את התקליטון 'תיקון הצלה'.
5. הוציאו את התקליטון וסמנו אותו בשם תקליטון 'תיקון הצלה'.

כדי להשתמש בתקליטון 'תיקון הצלה', בצעו את הפעולות האלה:

1. סגרו את מערכת ההפעלה וכבו את המחשב.
2. הכניסו את התקליטון 'תיקון הצלה' לכונן התקליטונים A.
3. הפעילו את המחשב ובצעו את ההוראות על-גבי המסך.

אם פעולת התיקון מסתיימת ללא שגיאה, תוכלו לגשת לסביבת העבודה 'הצלה והתאוששות' של IBM באמצעות לחיצה על המקשים Enter או F11 והחזקתם לחוצים בעת הפעלת המחשב.

אם מופיעה הודעת שגיאה במהלך התיקון ולא ניתן להשלים את פעולת התיקון, ייתכן שקיימת בעיה במחיצה שמכילה את התוכנית 'הצלה והתאוששות' של IBM. השתמשו באמצעי האחסון להצלה כדי לגשת לתוכנית 'התאוששות מוצר'. כדי ליצור אוסף דיסקים של 'התאוששות מוצר', ראו "יצירת אמצעי אחסון להצלה ושימוש בו" בעמוד 16.

שחזור או התקנה של מנהלי התקנים

לפני שתוכלו לשחזר או להתקין מנהלי התקנים, יש להתקין את מערכת ההפעלה במחשב. ודאו שברשותכם התיקון ואמצעי האחסון של התוכנה עבור ההתקן.

מנהלי התקנים עבור התקנים של IBM נמצאים בדיסק הקשיח במחשב (בדרך כלל כונן C) בתיקיה `ibmtools\drivers`. ההוראות להתקנת מנהלי התקנים (`readme.txt`) מצויות אף הן בתיקיה `ibmtools\drivers`. מנהלי התקנים אחרים נמצאים באמצעי האחסון של התוכנה אשר הגיעו עם ההתקנים השונים.

מנהלי ההתקנים המעודכנים ביותר עבור התקנים של IBM מופיעים גם בכתובת <http://www.ibm.com/pc/support/> באינטרנט.

כדי לשחזר מנהל התקן עבור התקן של IBM, השתמשו בהליך הזה:

1. הפעילו את המחשב ואת מערכת ההפעלה.
2. בעזרת סייר Windows או המחשב שלי, הציגו את מבנה הספריות בדיסק הקשיח.
3. פתחו את התיקיה `C:\IBMTOOLS`.
4. פתחו את תיקיית מנהלי ההתקנים. בתוך תיקיית מנהלי ההתקנים קיימות מספר תיקיות משנה בשמות של התקנים שונים המותקנים במחשב (לדוגמה, אודיו, וידאו וכו').
5. פתחו את תיקיית המשנה המתאימה.
6. השתמשו באחת השיטות הבאות כדי לשחזר את מנהל ההתקן:
 - בתיקיית המשנה של ההתקן, חפשו קובץ בשם `readme.txt` או קובץ אחר בעל סיומת `.txt`. אשר מכיל מידע אודות התקנה מחדש של מנהל ההתקן. שם הקובץ עשוי להיות שם מערכת ההפעלה, למשל `win98.txt`. קובץ התמליל כולל מידע אודות אופן ההתקנה מחדש של מנהל ההתקן.
 - אם ספריית המשנה של ההתקן מכילה קובץ בעל סיומת `.inf`, תוכלו להשתמש בתוכנית 'הוספת חומרה חדשה' (שנמצאת בלוח הבקרה של Windows) כדי להתקין מחדש את מנהל ההתקן. לא את כל מנהלי ההתקנים ניתן להתקין מחדש באמצעות תוכנית זו. בתוכנית 'הוספת חומרה חדשה', כאשר תתבקש לציין את מנהל ההתקן שברצונך להתקין, לחצו על **מתוך דיסק** ועל **עיון**. לאחר מכן, בחר בקובץ מנהל ההתקן (`.inf`). המתאים מתיקיית המשנה של ההתקן.
 - בתיקיית המשנה של ההתקן, חפשו קובץ בשם `setup.exe`. לחצו פעמיים על **SETUP.EXE** ובצעו את ההוראות על-גבי המסך.

הגדרת התקן הצלה ברצף ההפעלה

1. לפני שתתחילו בשחזור מתוך תקליטור, תקליטור DVD או דיסק קשיח USB או כל התקן חיצוני אחר, אליכם לשנות תחילה את רצף ההפעלה ב-BIOS.
2. הפעילו את המחשב.
3. בעת הצגת ההודעה, הקישו F1 כדי לפתוח את BIOS.
4. בחרו באפשרות Startup והקישו Enter.
5. ברצף Startup, בחרו בהתקן ההפעלה.
6. שמרו וצאו מה-BIOS
7. סגרו את מערכת ההפעלה וכבו את המחשב.
8. בחרו אחת מהאפשרויות האלה:
 - אם ברשותכם התקן חיצוני, חברו אותו למחשב.
 - אם ברשותכם תקליטור או תקליטור DVD, הכניסו אותו למחשב
9. הפעילו את המחשב