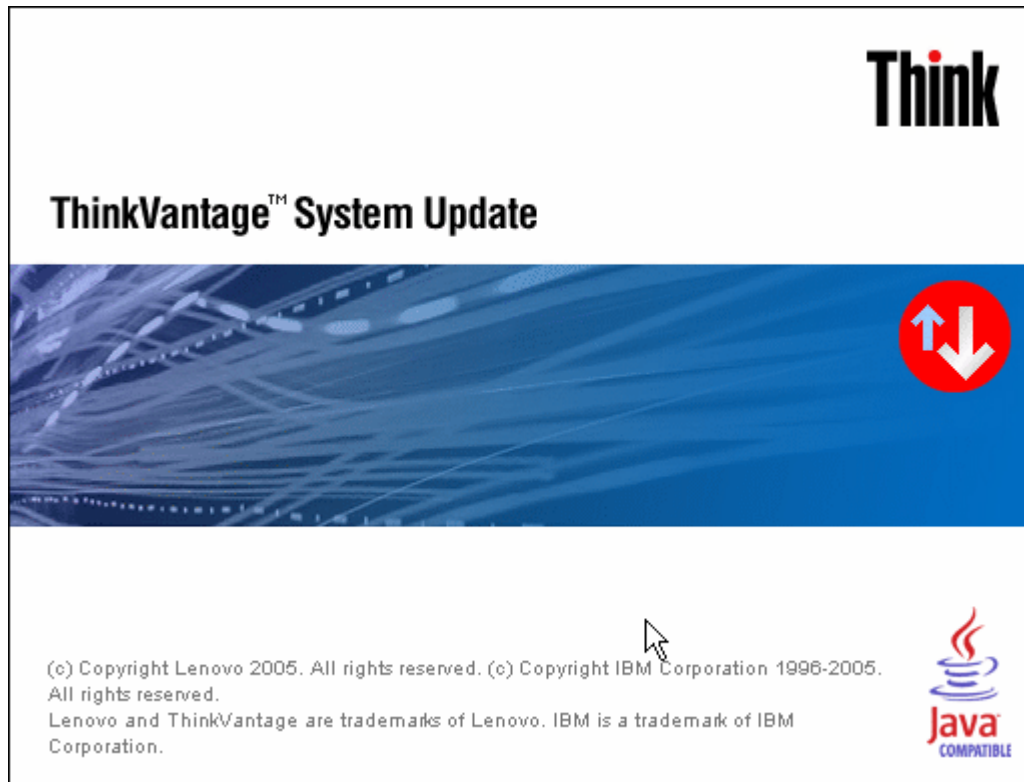


# Suportando o Thinkvantage System Update (TVSU)



TXV18

## Objetivos do Curso TVSU

Ao concluir este curso os alunos deverão estar aptos a:

- Ajudar os usuários com problemas relativos à instalação de atualizações
- Ajudar os usuários com problemas relativos à instalação de atualizações adiadas
- Ajudar os usuários com problemas relativos à restauração de atualizações recusadas
- Ajudar os usuários com problemas de conectividade ao Index Server
- Ajudar os usuários com problemas relativos à configuração de atualizações automáticas
- Ajudar os usuários com problemas de conexão à Internet

## Plano de Estudos do TVSU

### Introdução:

- Razão de uso da atualização do Software ThinkVantage
- Comparação entre o software L3000 e ThinkPad

### Tópico 1: Software

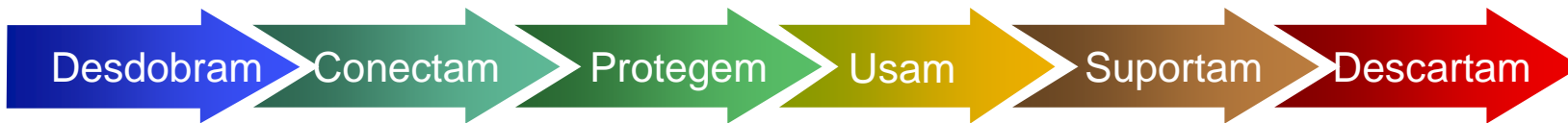
- Análise da operação de software
- Localização e resolução de problemas de instalação

### Tópico 2: Problemas de Conectividade

- Localização e resolução de problemas de conectividade

### Tópico 3: Demonstração do Thinkvantage System Update

# Introdução: Comparação do L3000 com o Thinkpad



Think-Cliente	<p><b>Imagem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SMA 5.0</li> <li>IUB 3.0</li> </ul> <p>Processo de migração mecanização</p>	<p><b>Controle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Access Connections</li> </ul> <p>Integração com infra-estrutura de conexão sem fio e segurança</p> <p>Desdobra perfis aos usuários</p>	<p><b>A segurança deve ser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>APS</li> <li>PrivateDisk</li> <li>Security Solution</li> </ul> <p>Fecham todas as vulnerabilidades</p>	<p><b>Construção prescritiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Help Center</li> <li>TPC 1.0</li> <li>Display Director</li> <li>Power Manager</li> </ul> <p>Monitoração de conformidade com políticas de TI</p>	<p><b>Ciclo constante de desdobramento /redesdobramen-to/descarte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SDD</li> </ul> <p>Preocupações de cumprimento de normas ambientais</p>
	Turin	<p><b>Pronto Uso</b></p> <p>Instalação de aplicativos</p> <p>Migração de dados</p>	<p>Ligue na tomada ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Access Connections</li> </ul> <p>De <b>qualquer local</b> (trabalho, lar, escola, lanchonete, viagens, etc.)</p> <p>Se for difícil, <b>quie-me</b></p>	<p><b>Segurança facilitada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fingerprint is</li> <li>Fingerprint Software</li> <li>Password Manager</li> </ul> <p>E se eu esquecer minha senha</p>	<p>Use <b>anyw</b></p> <p>Trabalho MSOffice e Web (maioria)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Help Center</li> <li>TPC 1.0</li> <li>Display Director</li> <li>RnR 3.0</li> </ul> <p>entretenimento também</p>

Ênfase na simplificação, integração e aplicativos adicionais de terceiros

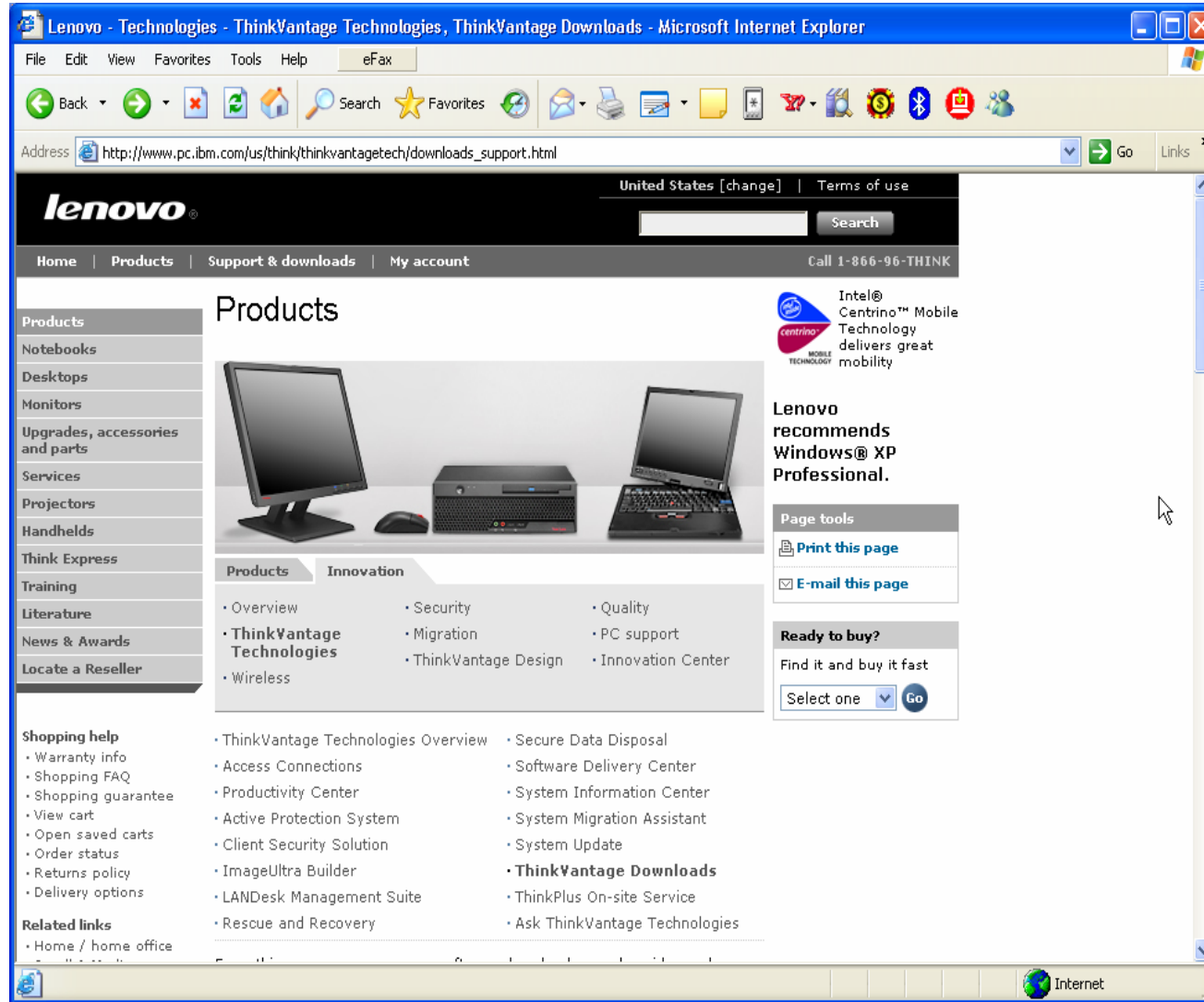
down

# TVSU: Benefícios e local de download

O agente System Update oferece ao usuário uma interface de PC-cliente de alto desempenho e de fácil uso na obtenção e instalação do mais recente driver, BIOS, atualizações das ThinkVantage Technologies e de softwares dos sistemas ThinkPad e ThinkCentre.

Fazer o dowload de:

[http://www.pc.ibm.com/us/think/thinkvantagetech/downloads\\_support.html](http://www.pc.ibm.com/us/think/thinkvantagetech/downloads_support.html)



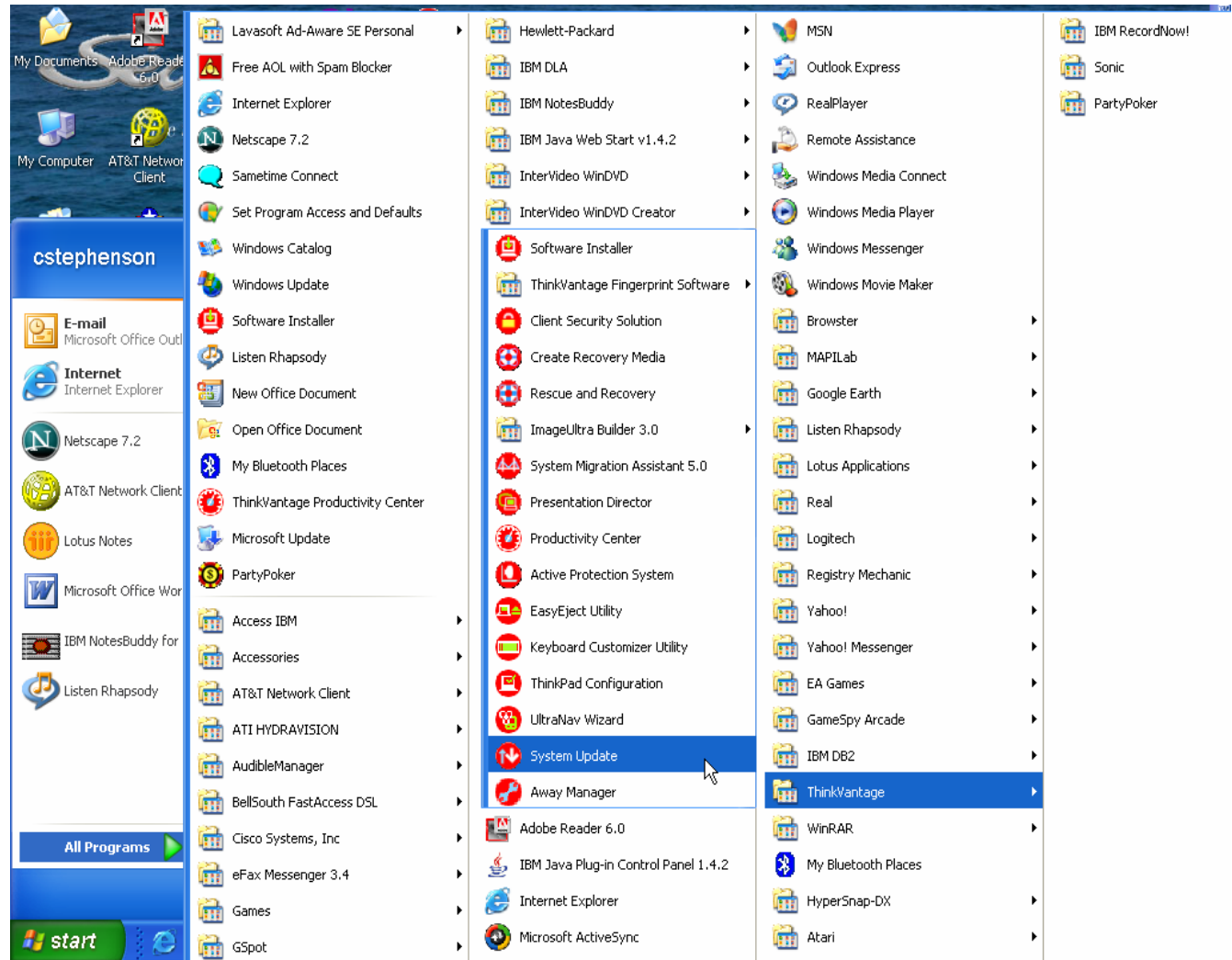
# TVSU: Operação do Software

## TVSU: Visão Geral do Software

- Inicialização do software
- Busca de Atualizações
- Instalação de Atualizações
  - Atualizações Adiadas
  - Restauração de Atualizações Recusadas
- Configuração de Atualizações Automáticas

# Inicialização do Thinkvantage System Update

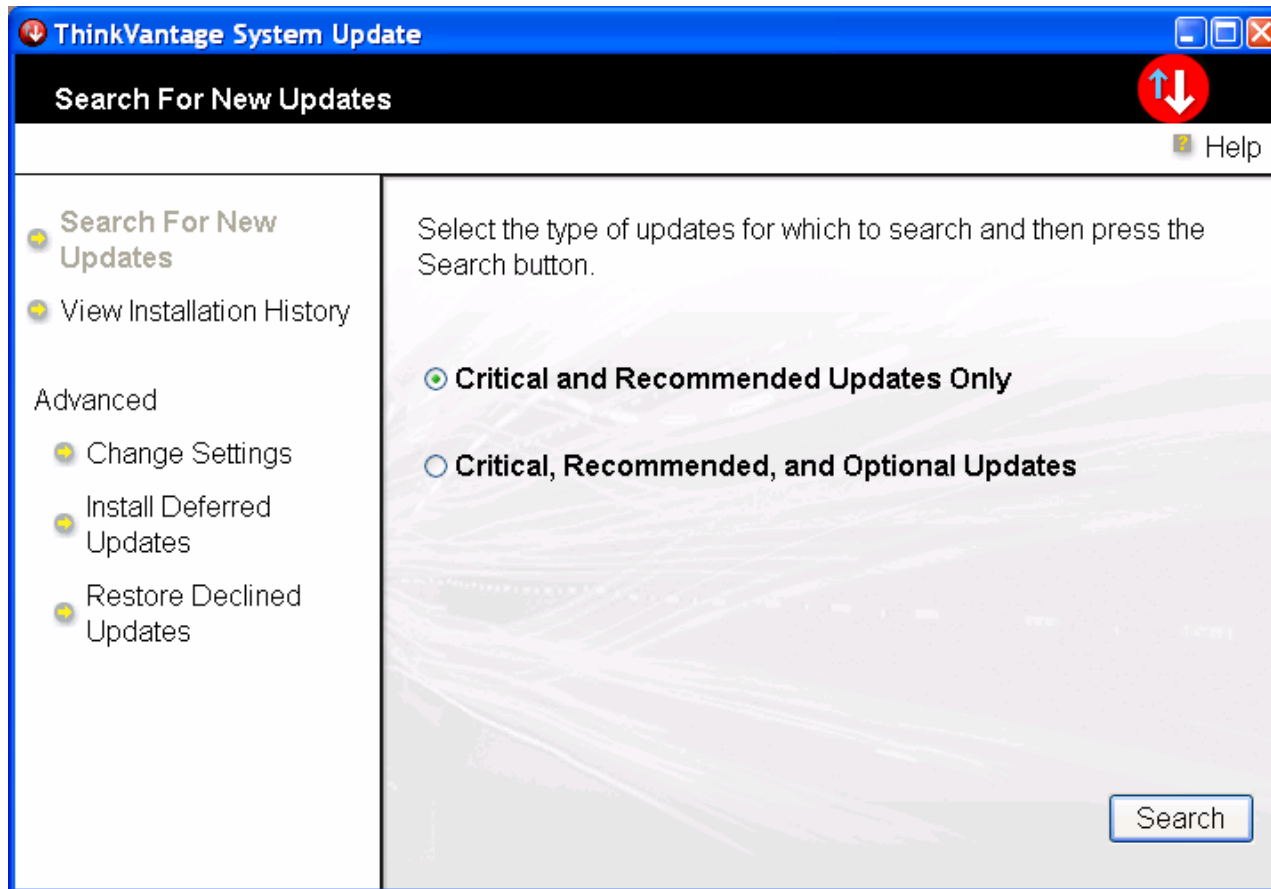
- O software TVSU é gratuito para os usuários do ThinkPad, ThinkCentre e L3000
- Para inicializar o TVSU:  
Start, Programs, Thinkvantage, System Update,



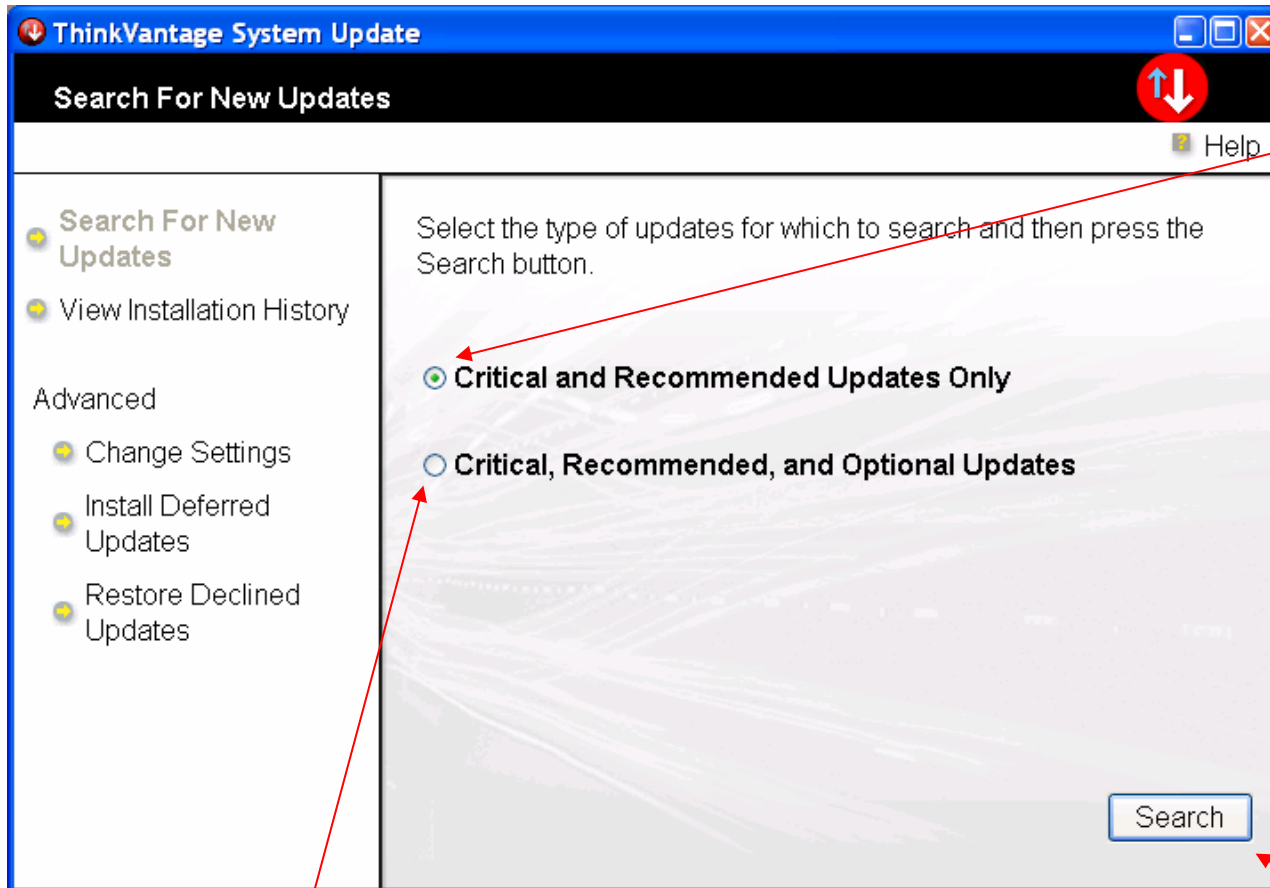


# TVSU: Busca de Atualizações

# TVSU: Interface Principal



# TVSU: Interface Principal



“Critical and Recommended updates” referem-se às atualizações Severity 1 e 2 somente

**Atualizações Severity 1 são pacotes críticos**

**Atualizações Severity 2 são pacotes recomendados**

“Critical, Recommended and Optional” busca todas as atualizações disponíveis.

Dê um clique em “Search” para iniciar o processo de busca

# TVSU: Busca de Atualizações

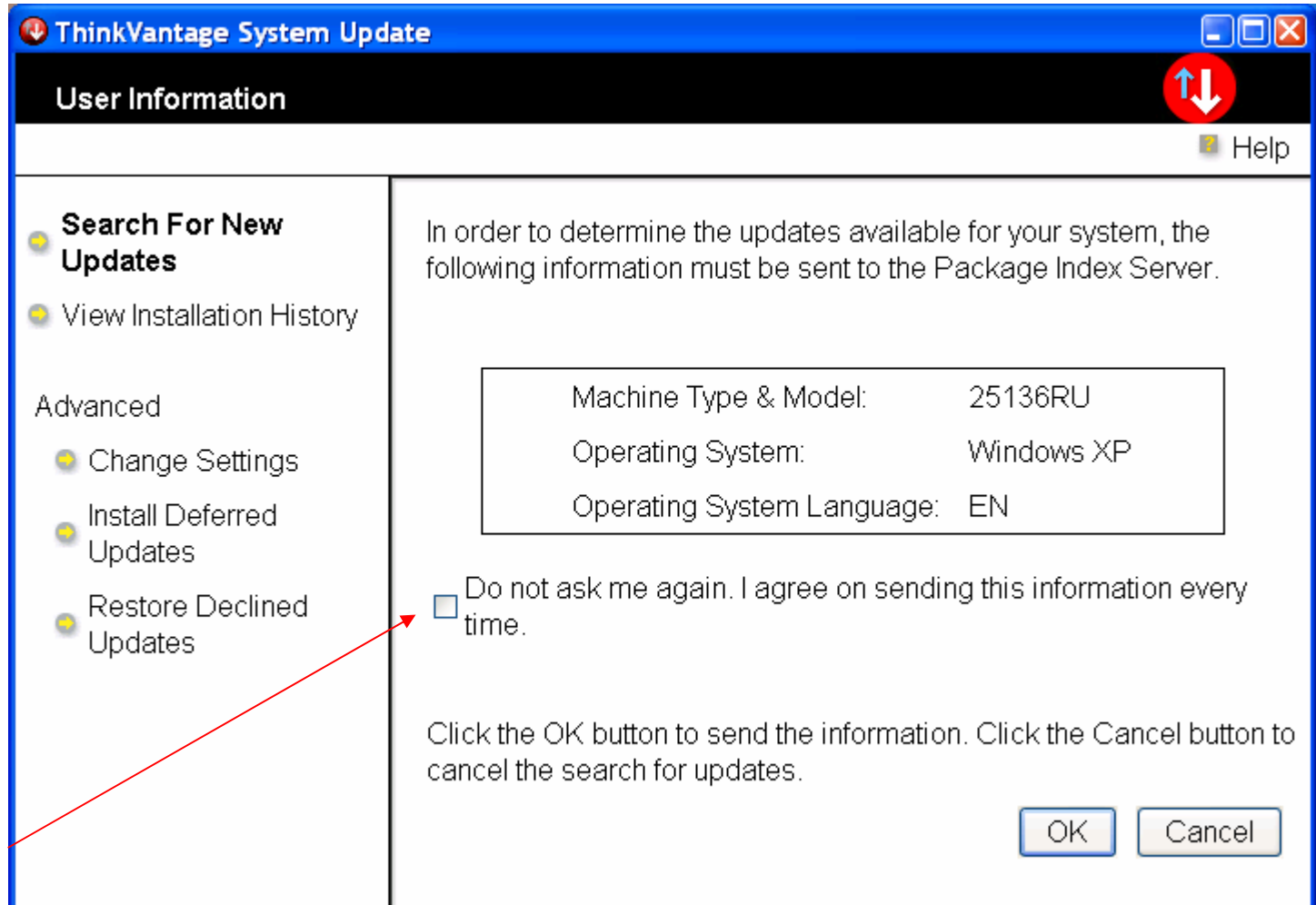
Durante a operação de atualização do Agente, o software junta as informações a serem enviadas ao Package Index Server

The screenshot shows the 'ThinkVantage System Update' window. The title bar includes standard Windows window controls and a red circular icon with a double-headed arrow. The main header reads 'Searching For Agent Updates' with a 'Help' button on the right. The left sidebar contains a list of options: 'Search For New Updates' (selected), 'View Installation History', and an 'Advanced' section with 'Change Settings', 'Install Deferred Updates', and 'Restore Declined Updates'. The main content area displays the message 'Please wait while System Update locates packages for your system.' Below this is a progress indicator consisting of a laptop icon, a series of red dots, and a globe icon. A progress bar below shows '45% complete' with a corresponding bar of 20 circles, the 10th of which is red. A 'Cancel' button is located at the bottom right.

## Estágio 1: Coleta de Informações da Máquina

As informações da máquina são exigidas para que o Package Index Server possa identificar as atualizações mais adequadas ao sistema.

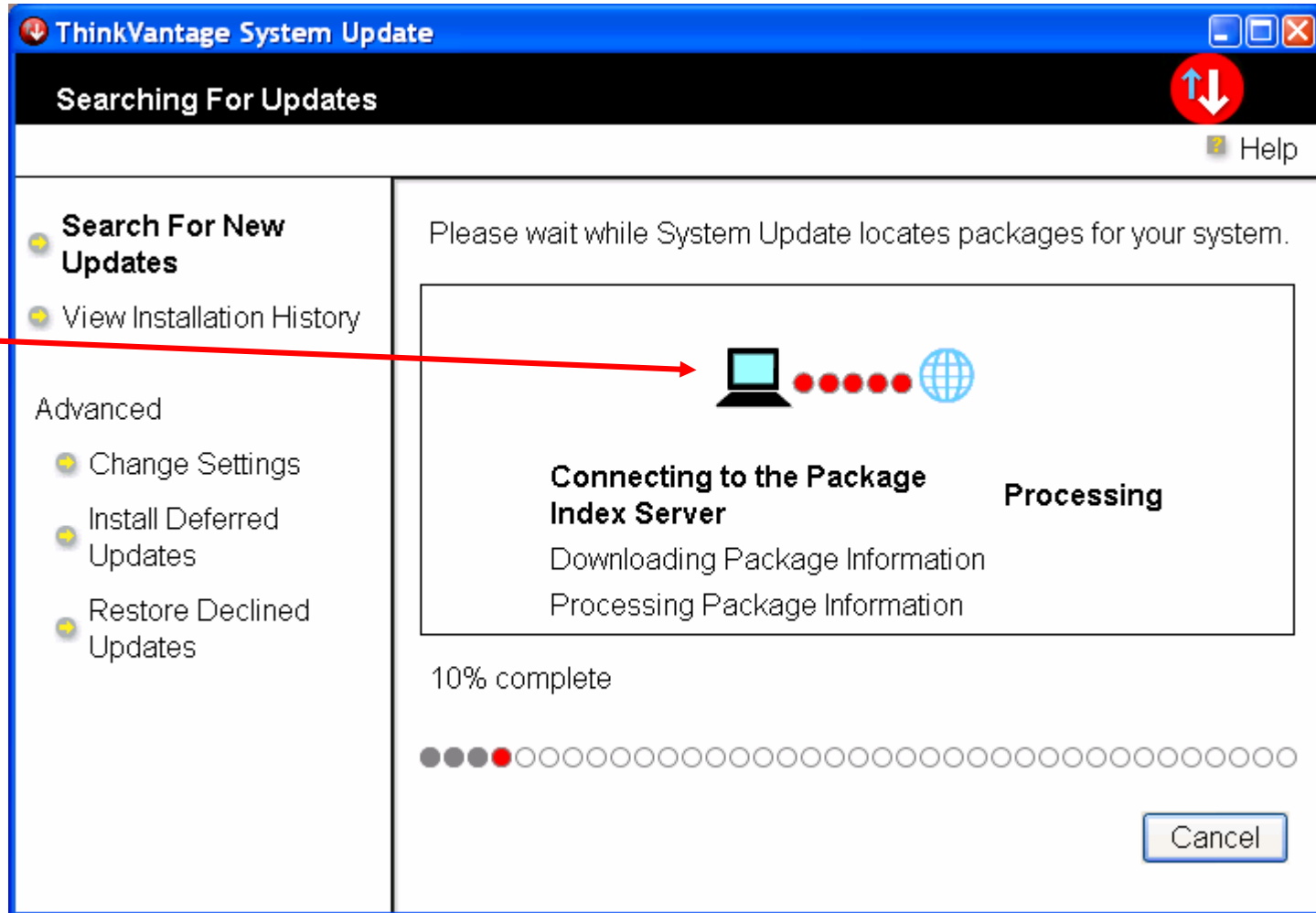
Habilitando-se a caixa de sinal de verificação, as informações serão sempre enviadas.



**Nenhumas informações pessoais são enviadas durante este processo.**

# TVSU: Download de atualizações

A visualização desta tela significa que a conexão ao servidor de pacotes foi estabelecida. É aí que as informações da máquina estão sendo usadas na busca de quaisquer atualizações, críticas ou opcionais.



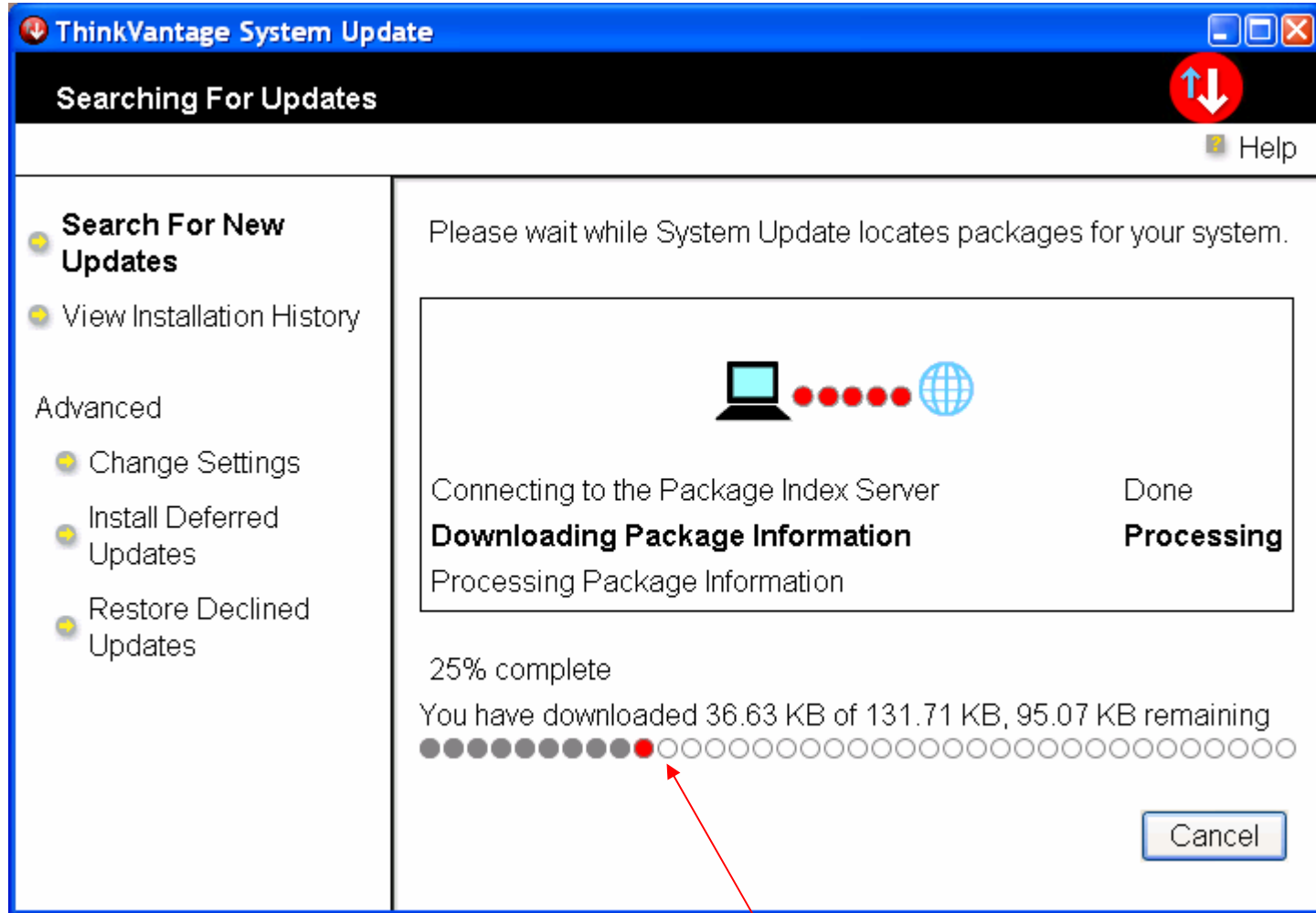
# TVSU: Download de Informações de Pacotes

Esta tela confirma que o **Index Server** foi contatado.

The screenshot shows the 'ThinkVantage System Update' window. The title bar includes the application name and standard window controls. The main area is titled 'Searching For Updates' and contains a progress indicator with a laptop icon, four status circles (two red, two white), and a globe icon. The progress bar shows '20% complete' with a corresponding progress bar of 20 filled circles. The text 'Connecting to the Package Index Server' is followed by 'Downloading Package Information' and 'Processing Package Information'. A 'Cancel' button is located at the bottom right. A red arrow points from the text box on the left to the progress indicator.

# TVSU: Download de Informações de Pacotes

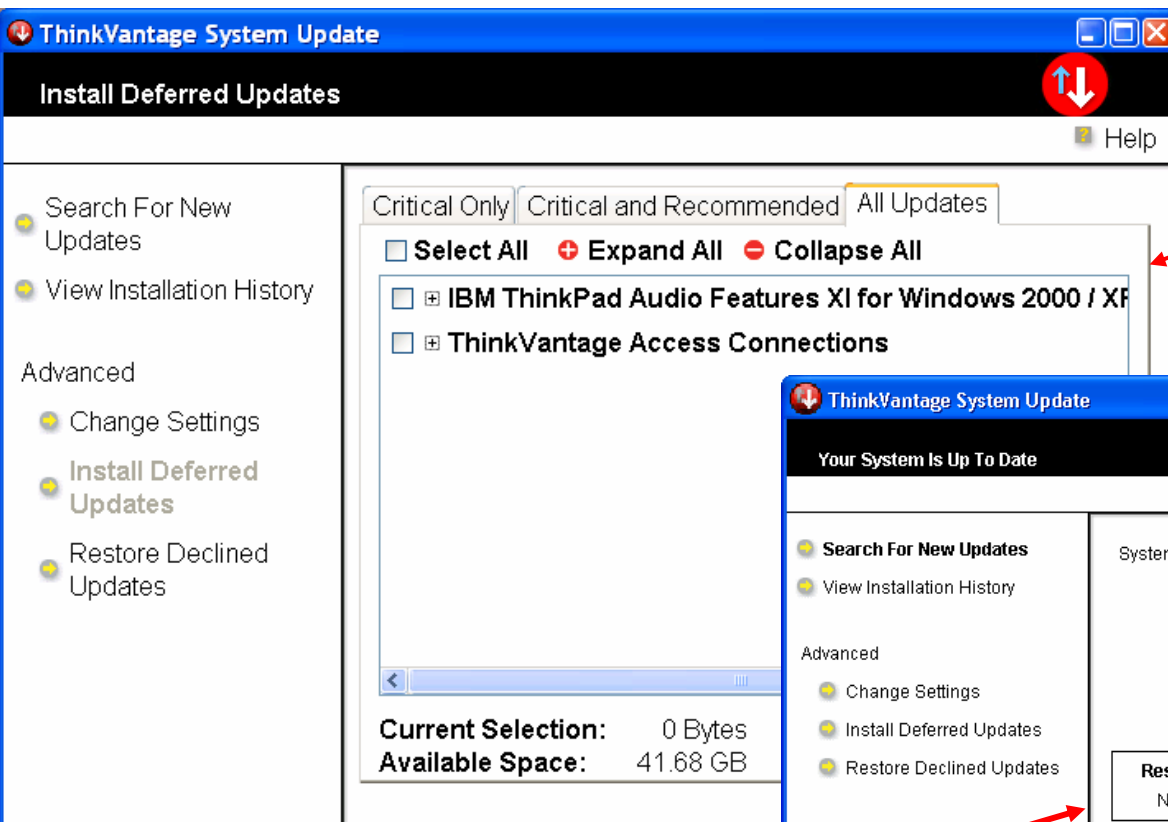
Quando o usuário vê esta tela, inicia-se o processo de download das atualizações. O processo pode ser acompanhado através da barra de progresso



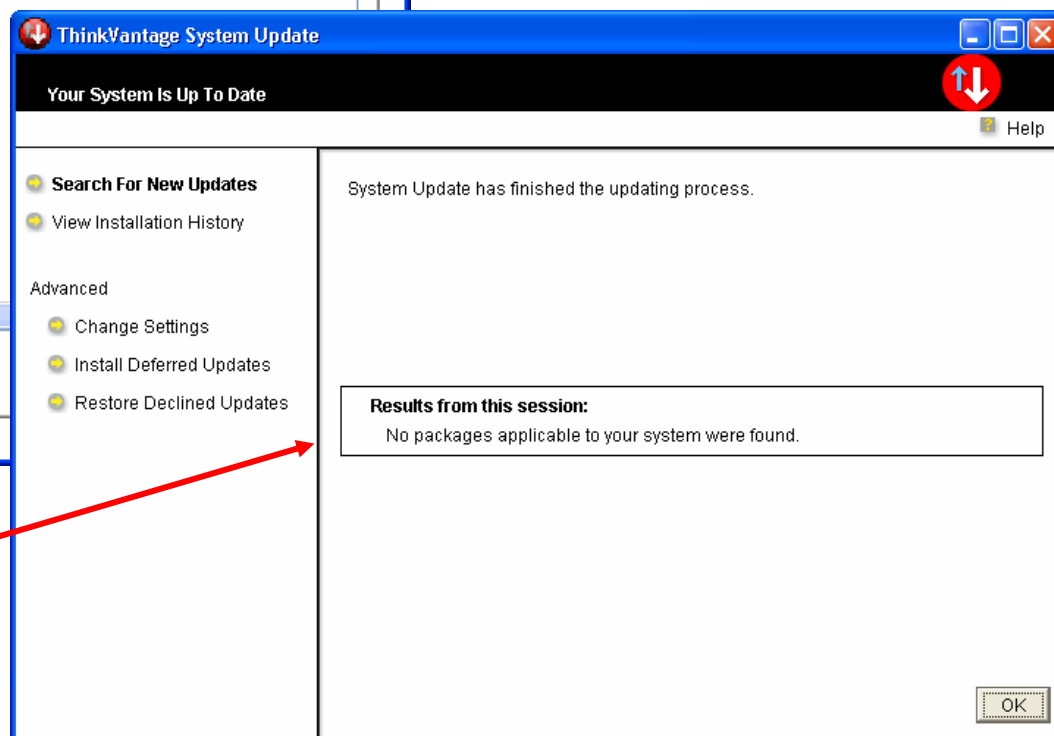
Barra de Progresso



# Download de Informações de Pacote



Esta tela mostra o software como default disponível.

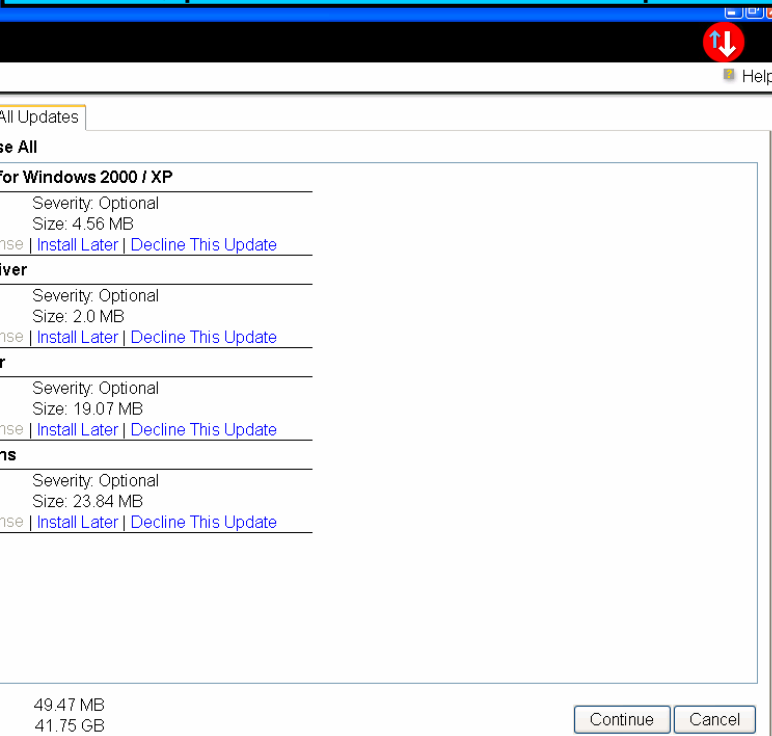
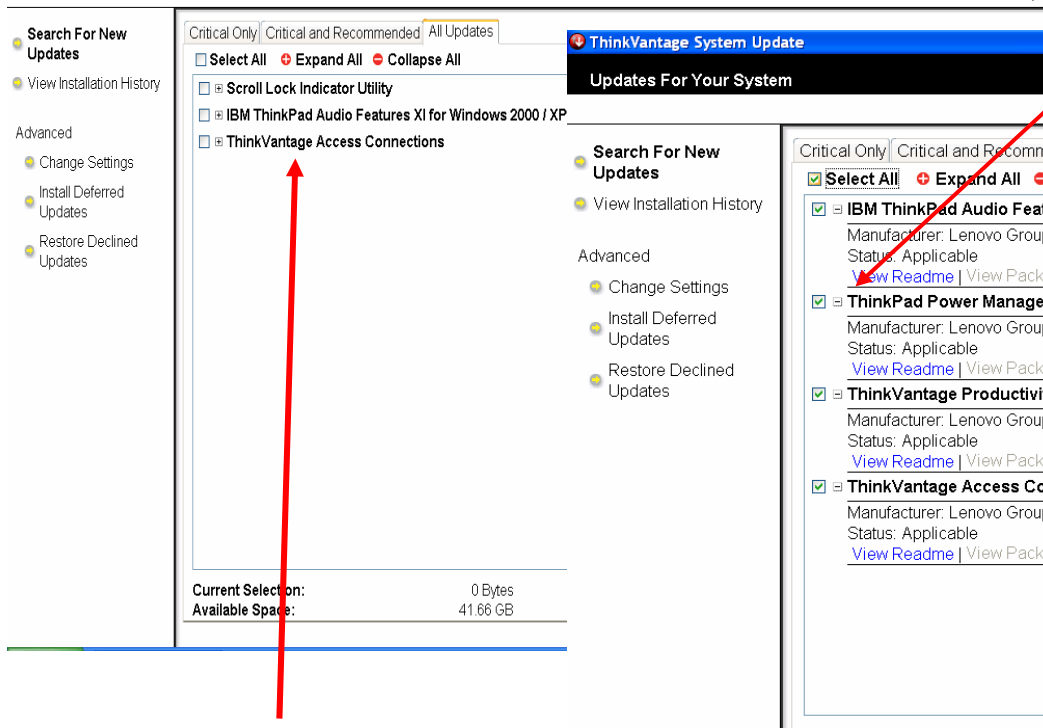


Esta tela mostra que não há quaisquer atualizações para para esta máquina específica

# TVSU: Tela Exibindo o Pacote Baixado



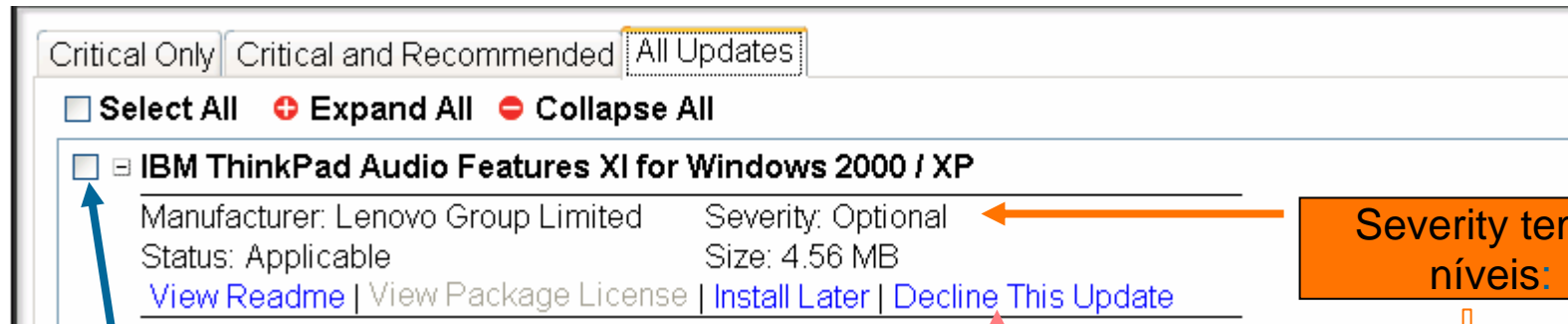
Dê um clique no sinal de mais, ao lado do item, para ver os detalhes do pacote



A tela acima mostra as informações como default transferidas do index server.

As escolhas para cada pacote são exploradas no próximo slide.

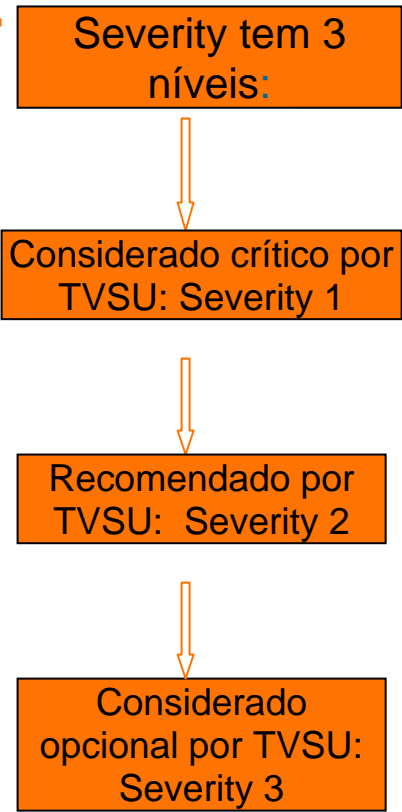
# TVSU: Detalhamento da tela Update



As caixas dos Pacotes **críticos** são selecionadas como padrão, e as dos Pacotes **Recomendados** e **Opcionais** são canceladas como padrão

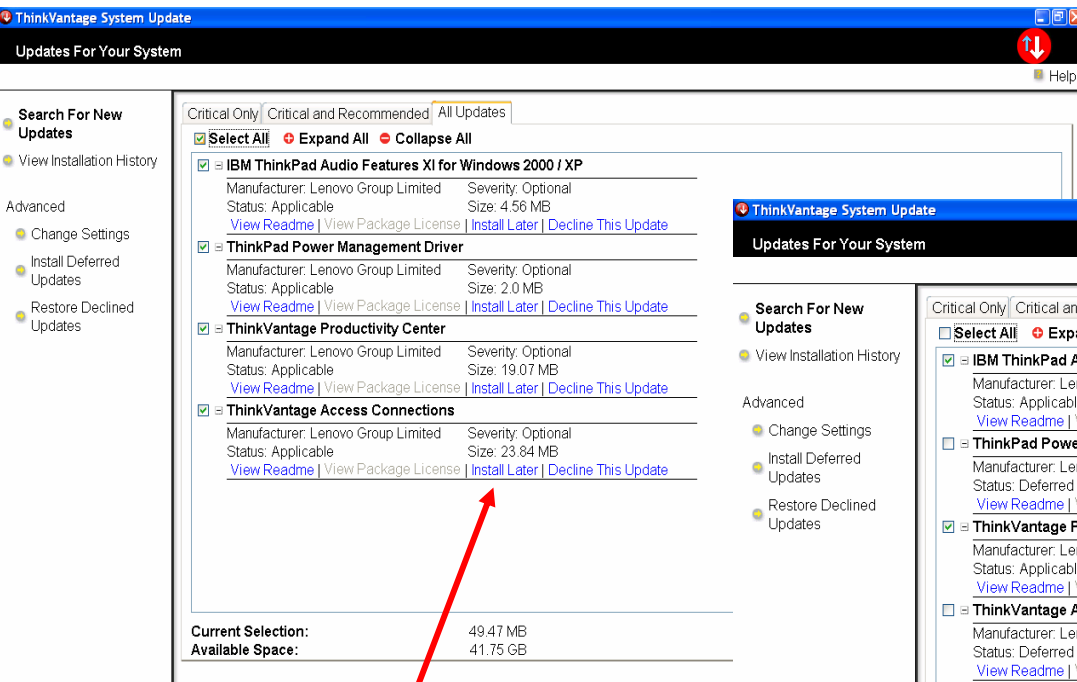
Clicando em **Install later** envia a atualização para a lista de atualizações adiadas

Clique em **Decline This Update** para recusar o software. Os pacotes recusados podem ser restaurados

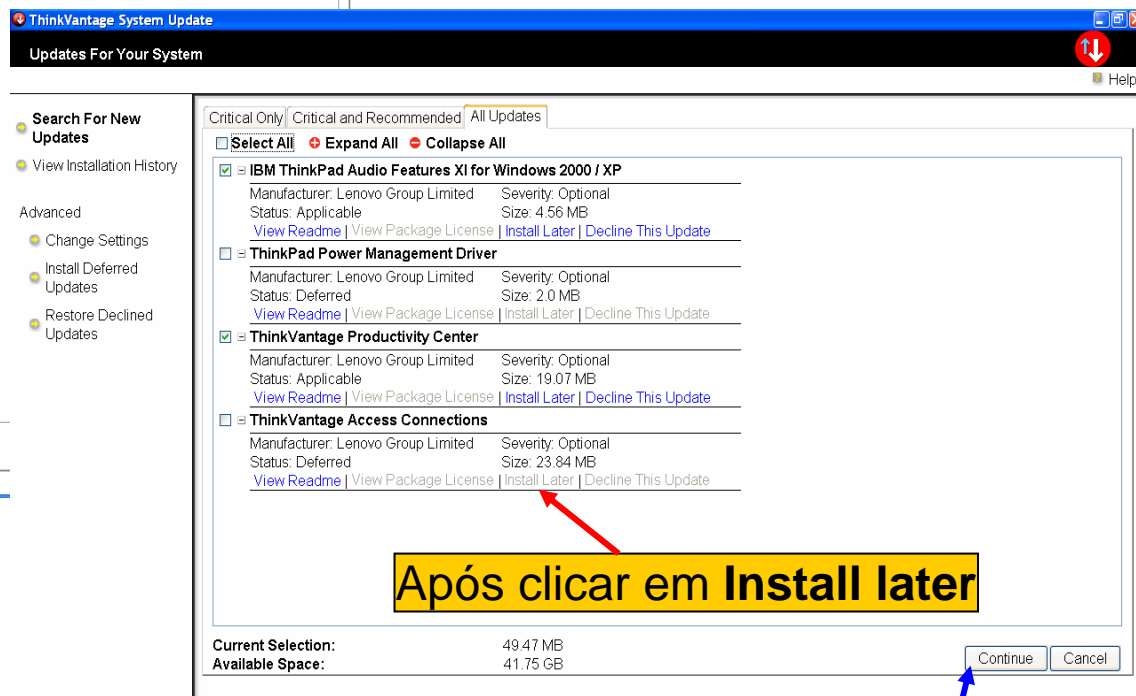


# TVSU: Habilitação das atualizações adiadas

Se quiser instalar as atualizações mais tarde, clique em **Install Later**.



Antes de clicar em **Install later**



Após clicar em **Install later**

Uma vez feita a escolha, clique em **continue** para salvar suas seleções

# Habilitação das Atualizações Recusadas

**Antes de clicar em Decline This Update**

**Após os sinais de verificação. Favor notar que o Thinkpad Ultranav Driver foi removido da lista.**

Observe as duas telas acima. Se **Decline Update** for selecionado, o software é removido da lista de escolhas disponíveis.

# Instalação do Software

The screenshot shows the 'ThinkVantage System Update' window with the title 'Updates For Your System'. The interface includes a sidebar on the left with options like 'Search For New Updates', 'View Installation History', and 'Advanced' settings. The main area displays a list of updates with columns for 'Manufacturer', 'Severity', and 'Size'. The 'ThinkVantage Productivity Center' update is selected, and a red arrow points to its checkbox. At the bottom, the 'Current Selection' is 49.47 MB and 'Available Space' is 41.75 GB. 'Continue' and 'Cancel' buttons are visible.

Update Name	Manufacturer	Severity	Status	Size
<input checked="" type="checkbox"/> IBM ThinkPad Audio Features XI for Windows 2000 / XP	Lenovo Group Limited	Optional	Applicable	4.56 MB
<input type="checkbox"/> ThinkPad Power Management Driver	Lenovo Group Limited	Optional	Deferred	2.0 MB
<input checked="" type="checkbox"/> ThinkVantage Productivity Center	Lenovo Group Limited	Optional	Applicable	19.07 MB
<input type="checkbox"/> ThinkVantage Access Connections	Lenovo Group Limited	Optional	Deferred	23.84 MB

Current Selection: 49.47 MB  
 Available Space: 41.75 GB

Uma vez feitas as escolhas, clique em **continue** para inicializar o download dos pacotes selecionados.

# Instalação do Software

The screenshot shows a window titled "ThinkVantage System Update" with a subtitle "Downloading And Installing Packages". The main content area displays the message: "Please wait while System Update downloads and installs packages for your system." Below this is a progress indicator consisting of a laptop icon, a series of five circles, and a globe icon. Underneath the progress indicator, the text reads: "Connecting to the Package Index Server", "Downloading Packages", "Installing Packages", "Done", and "Processing".

On the left side of the window, there is a sidebar with the following options:

- Search For New Updates
- View Installation History
- Advanced
  - Change Settings
  - Install Deferred Updates
  - Restore Declined Updates

At the bottom of the main content area, there are two progress bars:

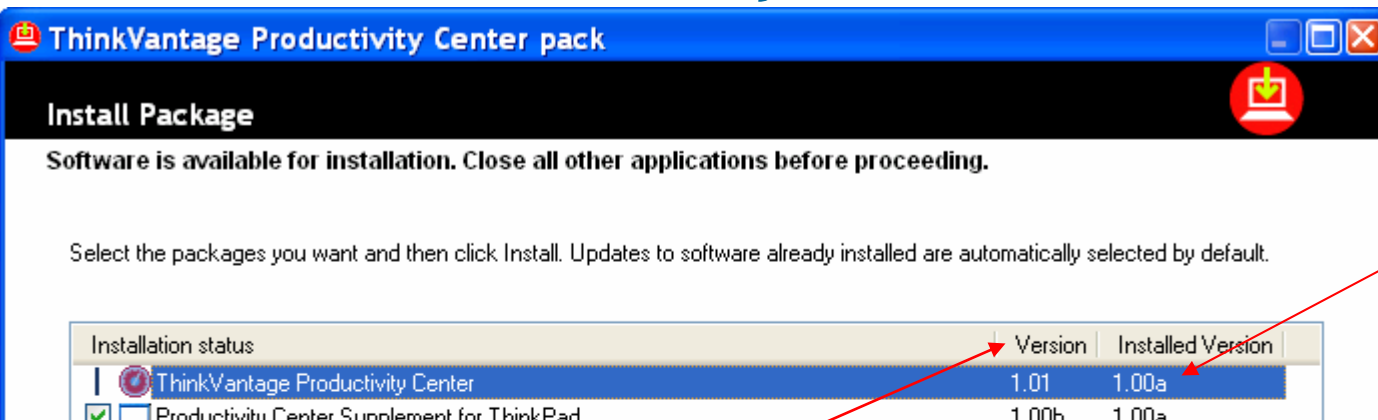
- "Download 6% complete" with a progress bar showing 6% completion.
- "You have downloaded 1.68 MB of 24.29 MB, 22.60 MB remaining" with a progress bar showing the current download status.
- "Overall progress: 35%" with a progress bar showing the overall system update progress.

A "Cancel" button is located at the bottom right of the window.

Esta tela mostra o processo de download do pacote de software

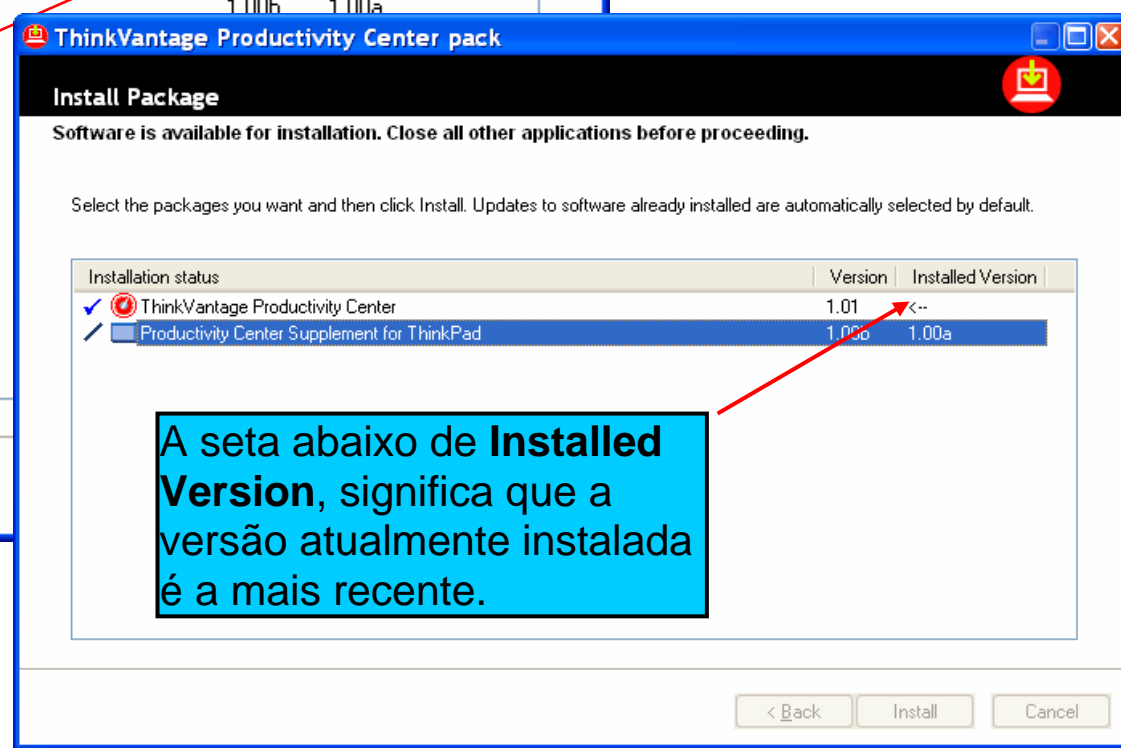
A instalação começa após o download do pacote

# Instalação do Software



Esta tela também exibe a versão atualmente presente na máquina, assim como a nova versão sendo instalada.

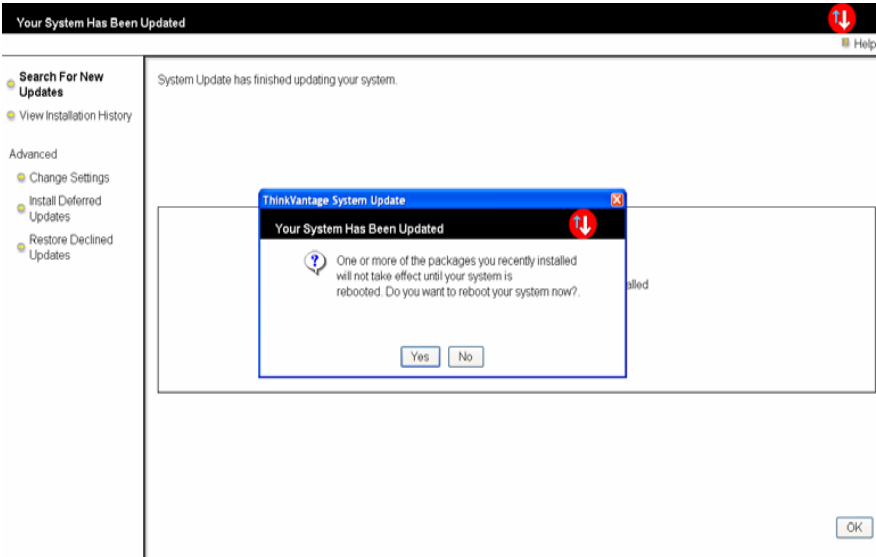
Nova versão sendo instalada



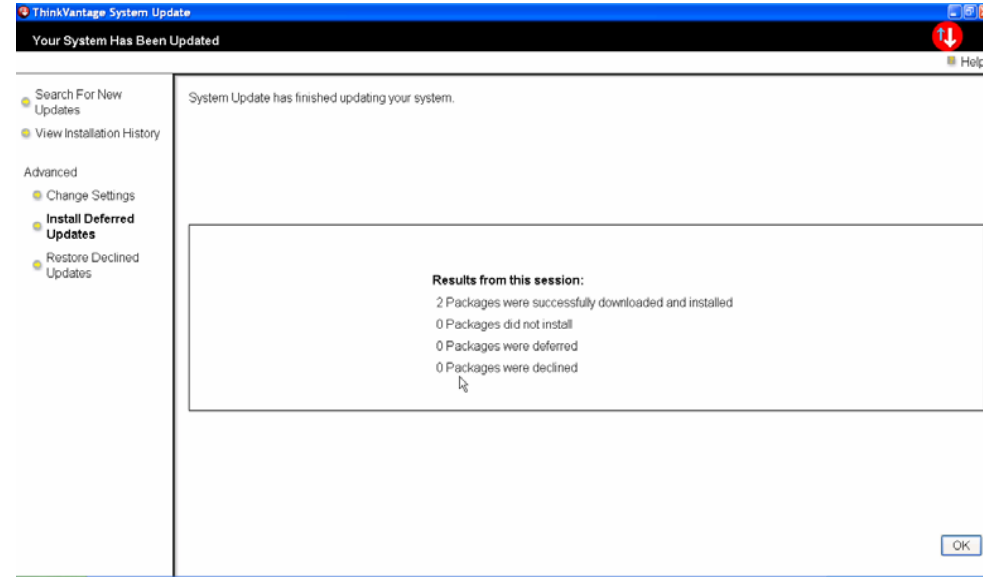
A seta abaixo de **Installed Version**, significa que a versão atualmente instalada é a mais recente.



# Instalação de Software - Sumário



**Tela 1**



**Tela 2**

No caso de alguns pacotes de software, pode haver a necessidade de se religar o computador. Isso é ilustrado na Tela 1. A Tela 2 mostra o sumário do software instalado que não exige a religação do computador.

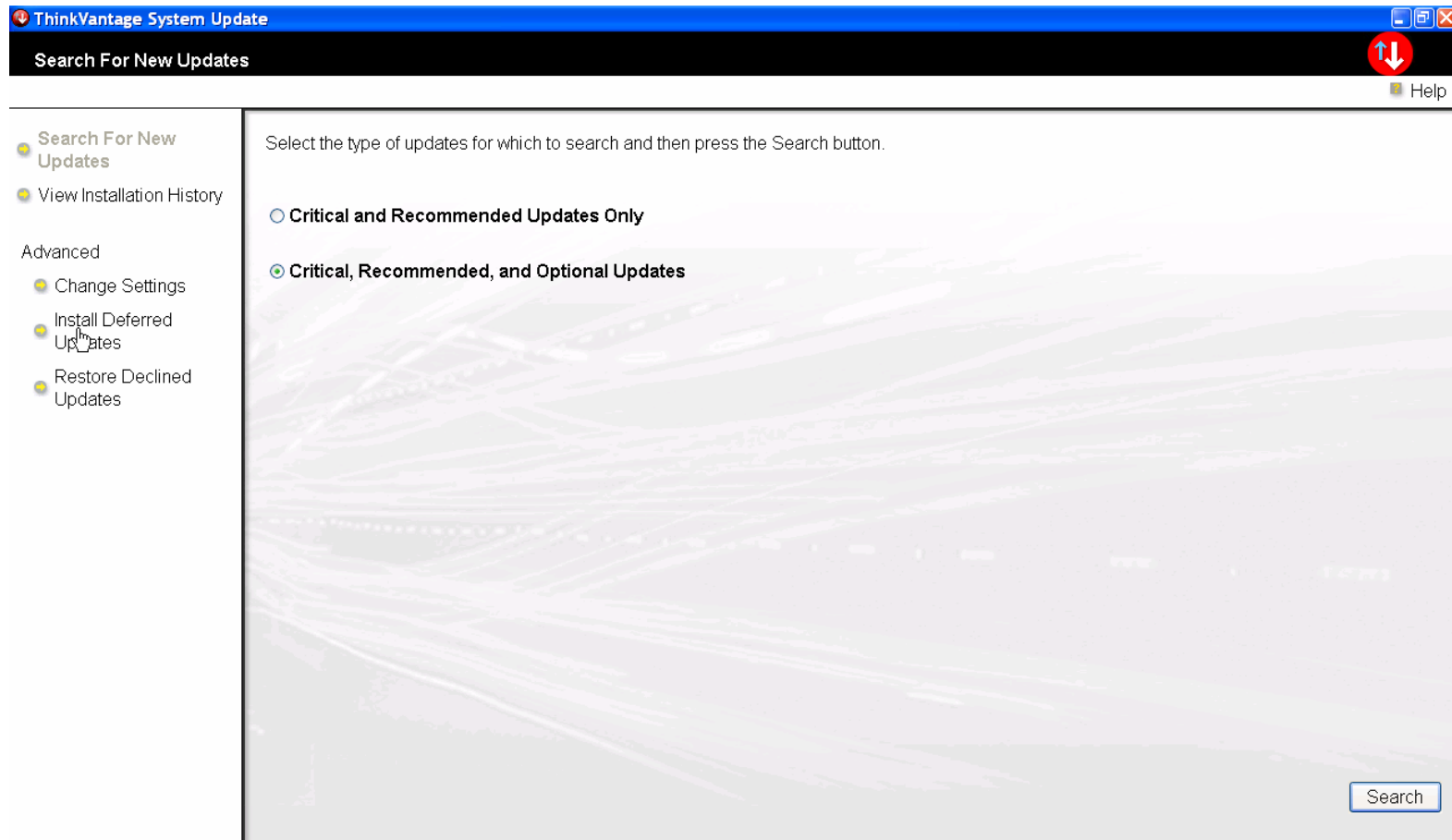
## Sumário de Busca de Software

### Esta seção cobre:

- Como iniciar a atualização do software ThinkVantage
- A busca do software
- O processo de download das informações de software
- Opções de instalação de software
- A instalação do software

# TVSU: Instalação de Atualizações Adiadas

# Instalação de Atualizações Adiadas



**Escolha Install Deferred Updates** para instalar o software selecionado como **Install Later**.

# Instalação de Atualizações Adiadas

A lista mostrada inclui somente o software cuja instalação foi adiada clicando em **Install Later**.

ThinkVantage System Update

Install Deferred Updates

Search For New Updates

View Installation History

Advanced

- Change Settings
- Install Deferred Updates
- Restore Declined Updates

Critical Only | Critical and Recommended | All Updates

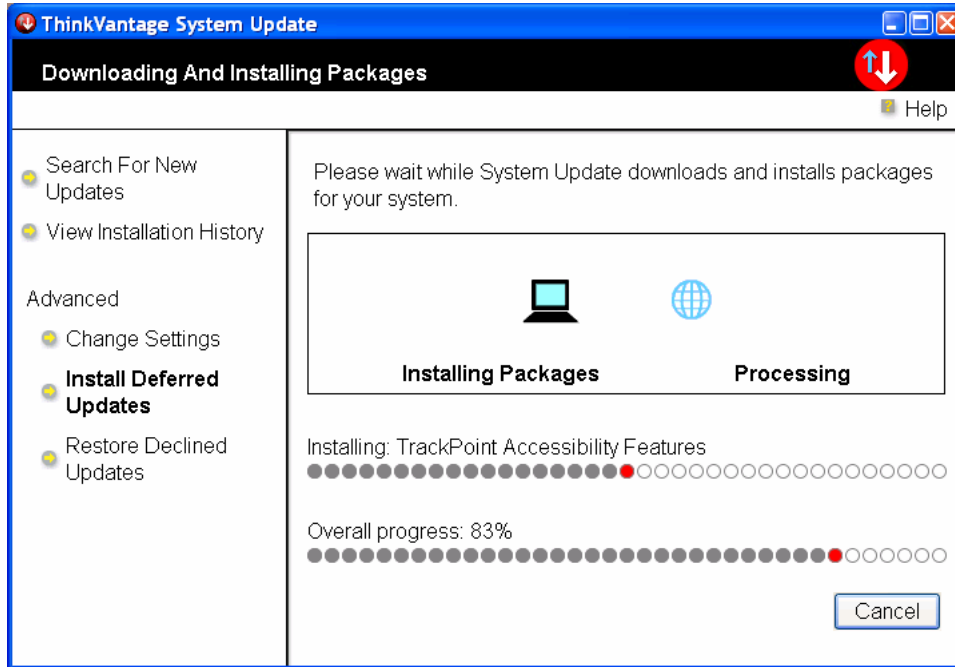
Select All  Expand All  Collapse All

<input type="checkbox"/>	Intel Chipset Support 4 for Windows 2000/XP	Manufacturer: Intel	Severity: Optional	Status: Deferred	Size: 5.48 MB
<input type="checkbox"/>	ThinkPad UltraNav Wizard	Manufacturer: Lenovo Group Limited	Severity: Optional	Status: Deferred	Size: 13.97 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	ThinkPad Power Management Driver	Manufacturer: Lenovo Group Limited	Severity: Optional	Status: Deferred	Size: 2.0 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	ThinkVantage Productivity Center	Manufacturer: Lenovo Group Limited	Severity: Optional	Status: Deferred	Size: 19.07 MB

Current Selection: 21.07 MB  
Available Space: 41.35 GB

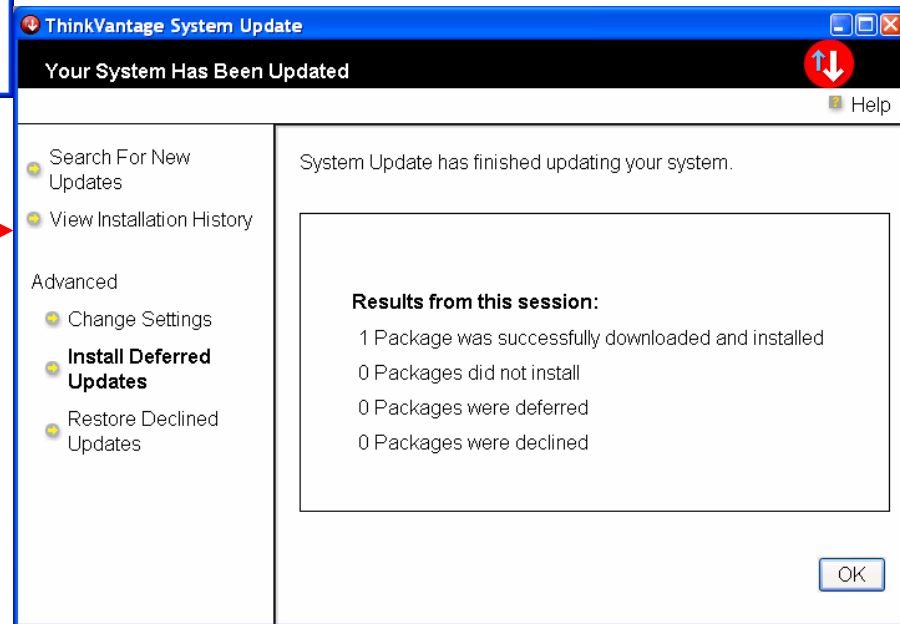
Continue Cancel

Clique na caixa de sinal de verificação ao lado de cada pacote para selecioná-lo. Clique em **continue** para iniciar a instalação.



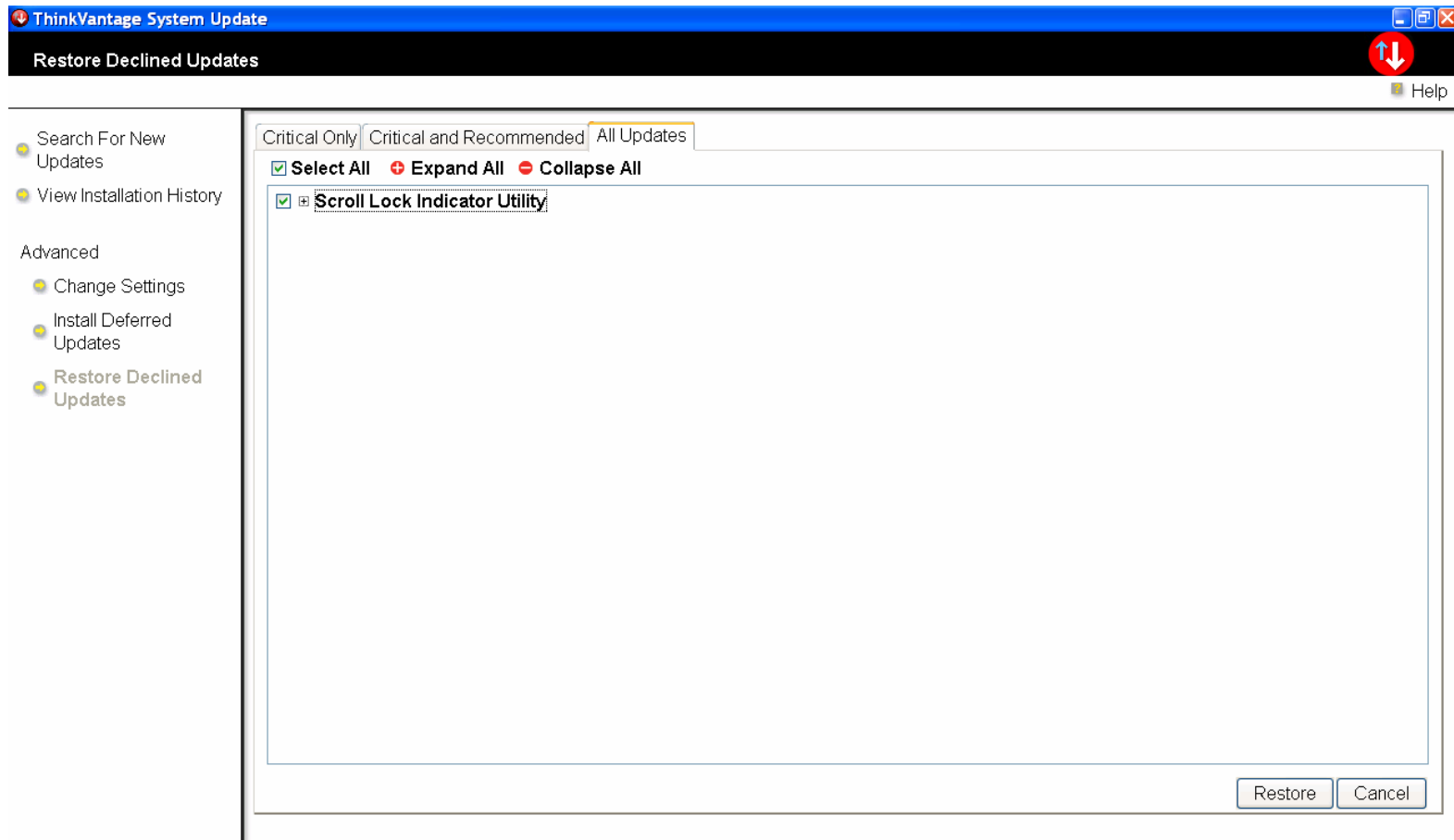
Depois que o usuário clicar em **continue** o software é baixado e instalado, como demonstrado na seção anterior.

Esta caixa mostra as escolhas feitas e as ações tomadas



# TVSU: Restauração das Atualizações Recusadas

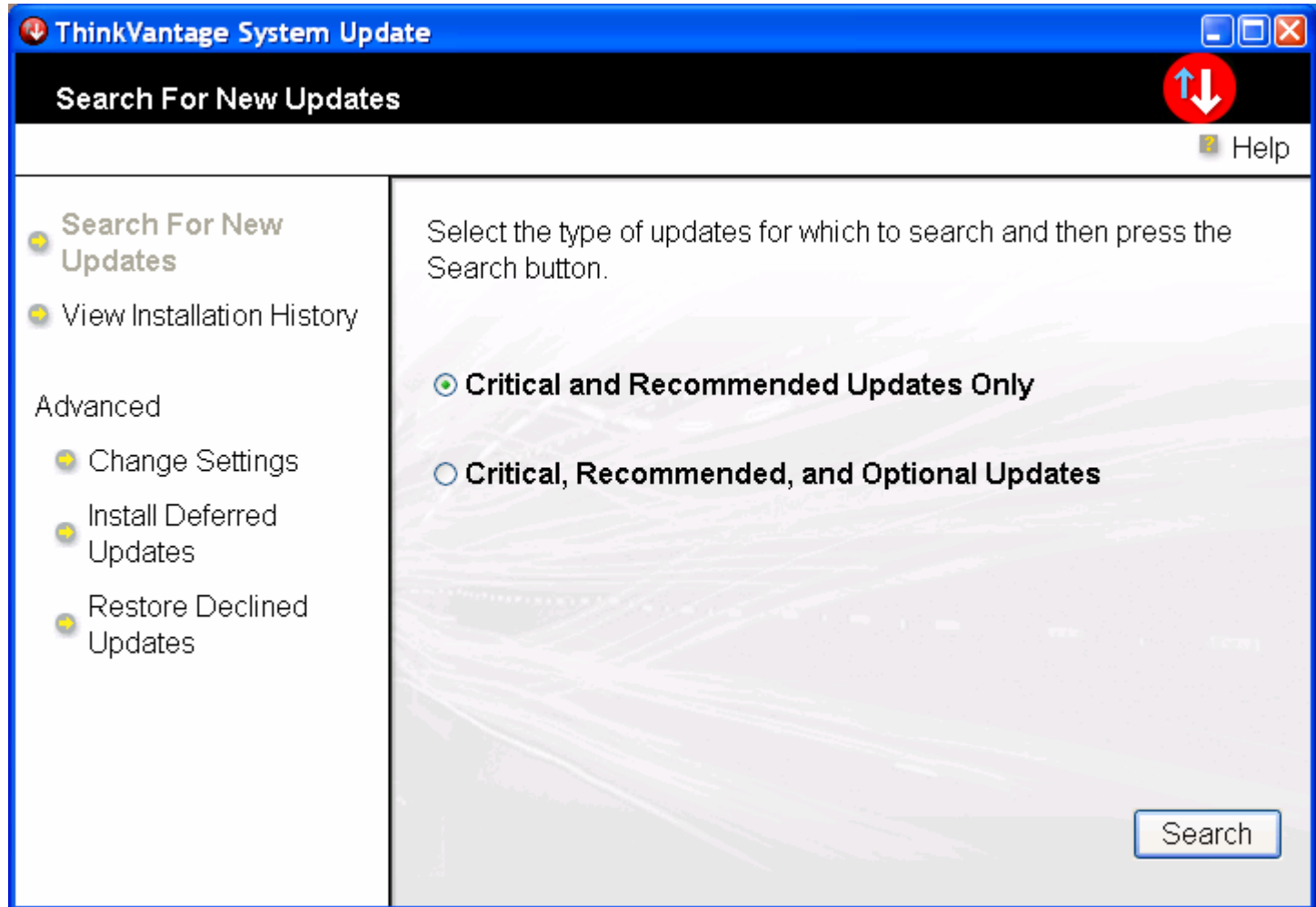
# Instalação das Atualizações Recusadas



As atualizações recusadas somente incluirão as que foram marcadas como “**Declined**”. Clique na caixa de sinal de verificação, e em seguida dê um clique em **Restore**.



## Instalação de Atualizações Recusadas



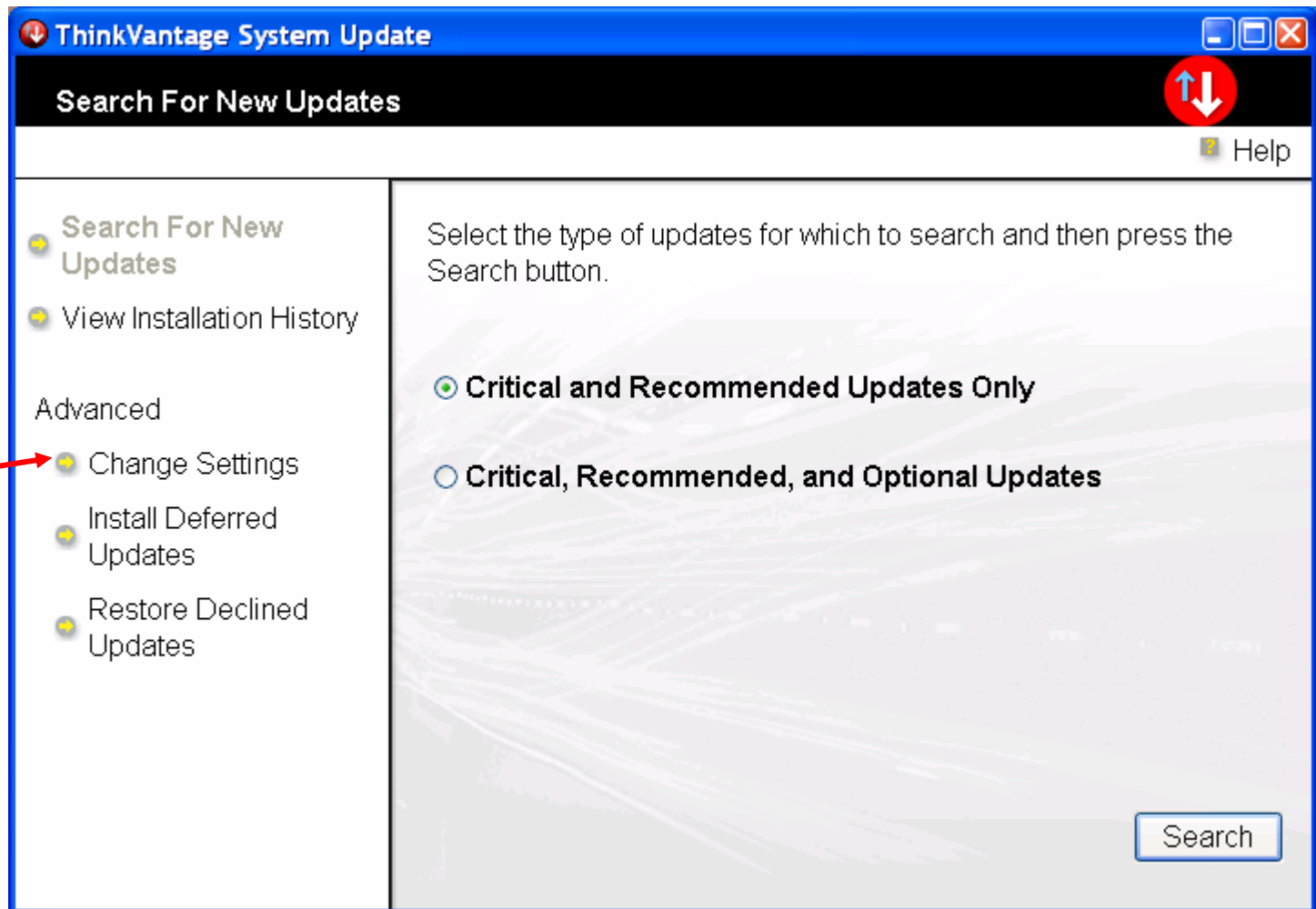
O software retornará o usuário à tela principal e dará prosseguimento à busca, como antes. O software restaurado aparecerá como uma atualização que pode ser instalada.

## Sumário da Instalação de Atualizações Adiadas e Recusadas

Nestas duas seções cobrimos o seguinte:

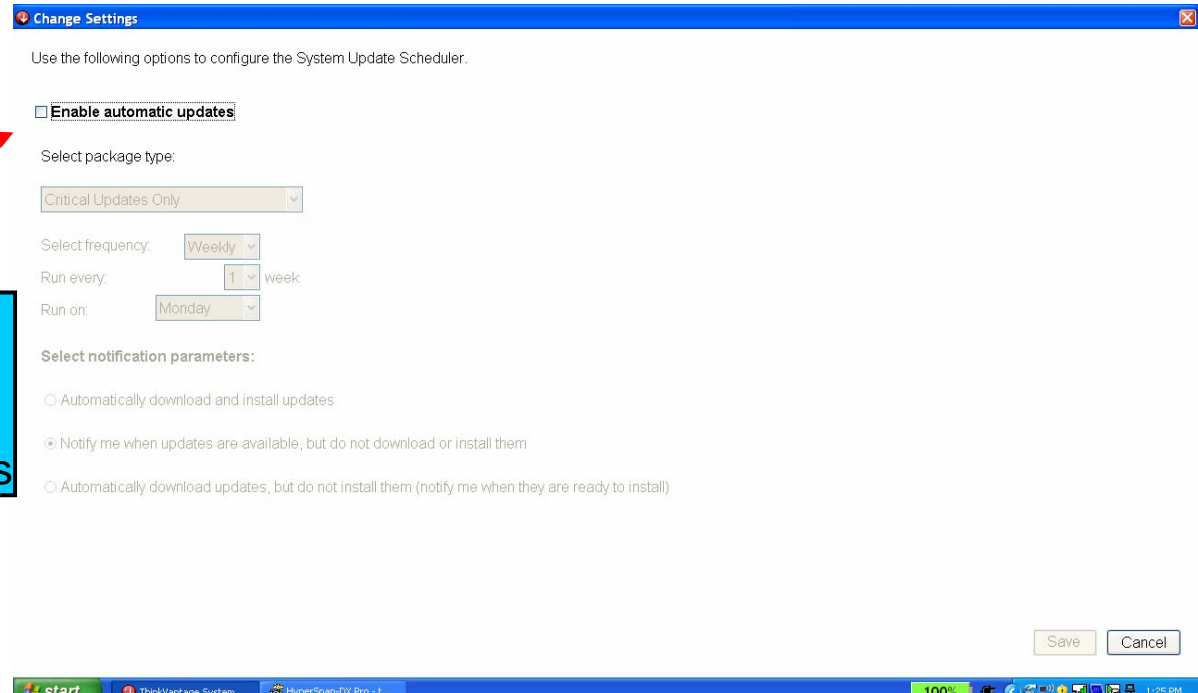
- A instalação do software anteriormente adiado.
- A instalação do software anteriormente recusado.

# Habilitação e Configuração de Atualizações Automáticas



Para habilitar as atualizações automáticas favor clicar na opção **Change Settings** na tela principal.

# Habilitação de Atualizações Automáticas



**Change Settings**

Use the following options to configure the System Update Scheduler.

**Enable automatic updates**

Select package type:  
Critical Updates Only

Select frequency: Weekly

Run every: 1 week

Run on: Monday

Select notification parameters:

Automatically download and install updates

Notify me when updates are available, but do not download or install them

Automatically download updates, but do not install them (notify me when they are ready to install)

Save Cancel

Clique na caixa **Enable Automatic Updates** para habilitar as atualizações automáticas

# Configuração de Atualizações Automáticas

A partir desta tela, o usuário pode configurar não somente o tipo de atualização mas também a ação que deve tomar.

The screenshot shows the 'ThinkVantage System Update' window with the 'Change Settings' tab selected. The window title bar includes a red circular icon with a double-headed arrow. The interface is divided into a left sidebar and a main content area.

**Left Sidebar:**

- Search For New Updates
- View Installation History
- Advanced
  - Change Settings** (highlighted)
  - Install Deferred Updates
  - Restore Declined Updates

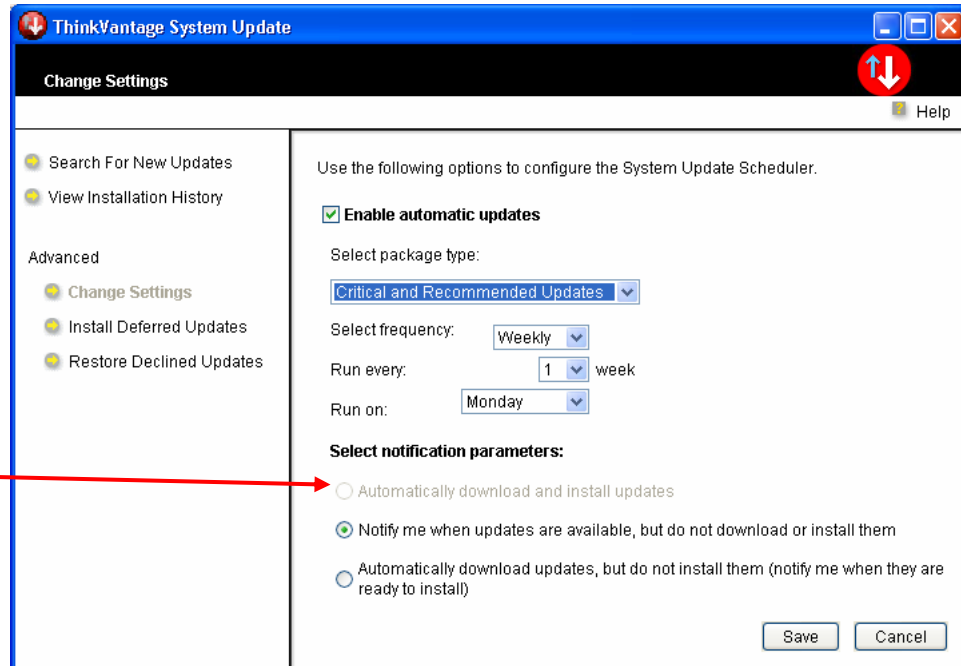
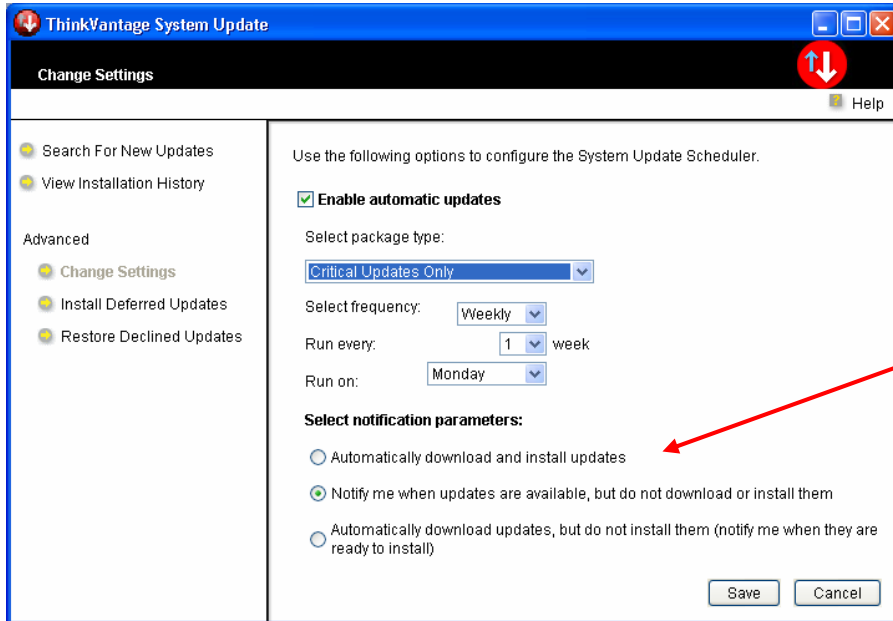
**Main Content Area:**

Use the following options to configure the System Update Scheduler.

- Enable automatic updates**
- Select package type:
  - Critical Updates Only (selected)
  - Critical Updates Only
  - Critical and Recommended Updates
- Run every: 3 months
- Run on: 1
- Select notification parameters:**
  - Automatically download and install updates
  - Notify me when updates are available, but do not download or install them
  - Automatically download updates, but do not install them (notify me when they are ready to install)

# Configuração de Atualizações Automáticas

Se a escolha for **“Critical Updates Only”**, as 3 opções estarão disponíveis sob **“notification parameters”**



Se o usuário selecionar **“Critical and Recommended updates”**, a configuração de download automático é inabilitada.

# Configuração de Atualizações Automáticas

O usuário pode habilitar as **Atualizações Automáticas** para que rodem semanal ou mensalmente

# Sumário da Habilitação das Atualizações Automáticas

Nesse tópico examinamos:

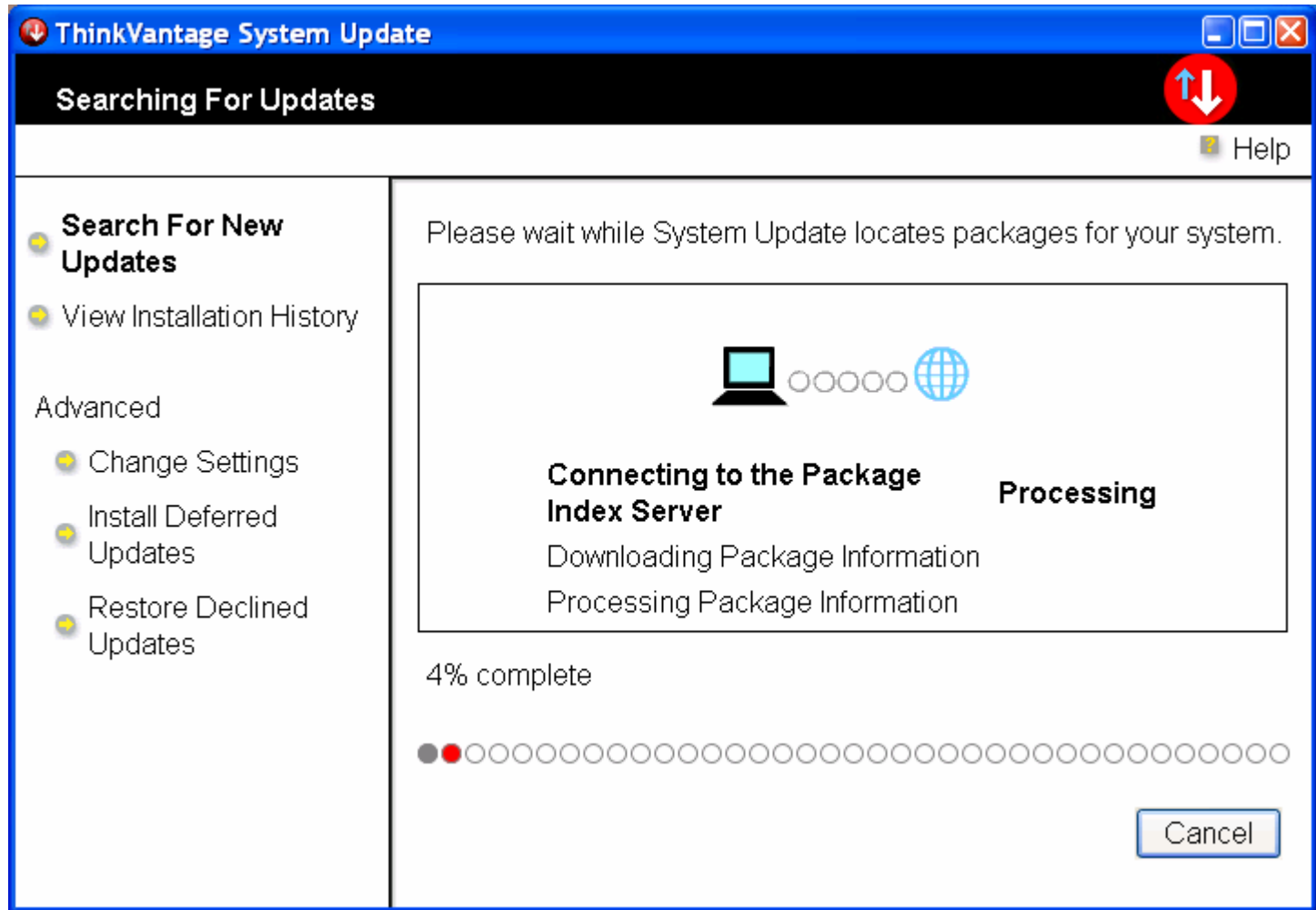
- Como habilitar Atualizações Automáticas
- Como configurar os dois tipos de Atualizações
- Como configurar a frequência de execução do processo de atualização



# TVSU: Problemas de Conectividade

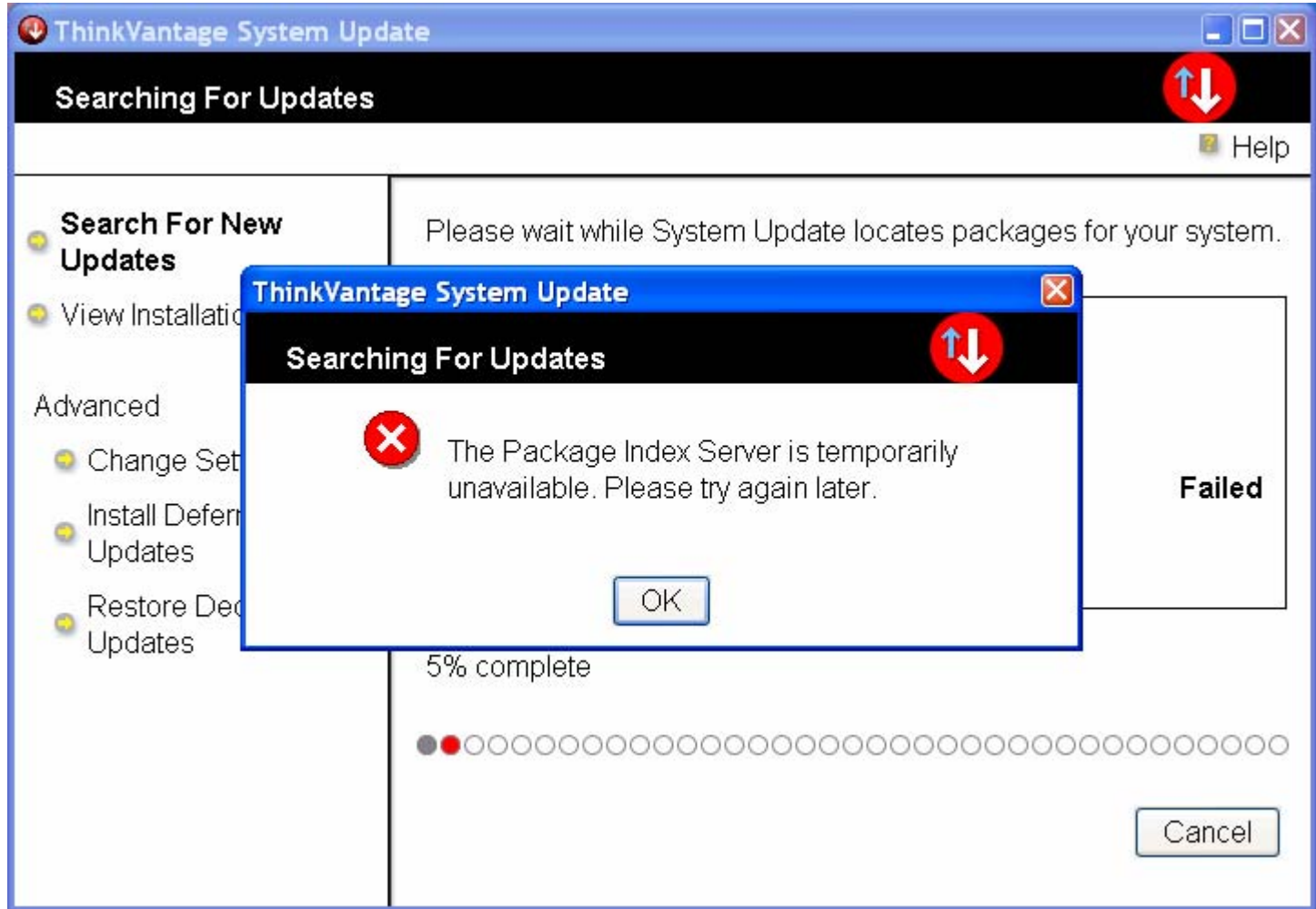
# TVSU: Envio de Informações de Máquina

Ao surgir esta tela, o servidor de pacotes está sendo contatado via TCP/IP pela Internet



# TVSU: Index server não disponível

Esta tela pode indicar que ou o Package Index está parado ou que não há conectividade de Internet



## Problemas de Conectividade

Neste ponto, o técnico de suporte necessita ser informado sobre o tipo de conexão de acesso à Internet em uso, e se a mesma está ativa.

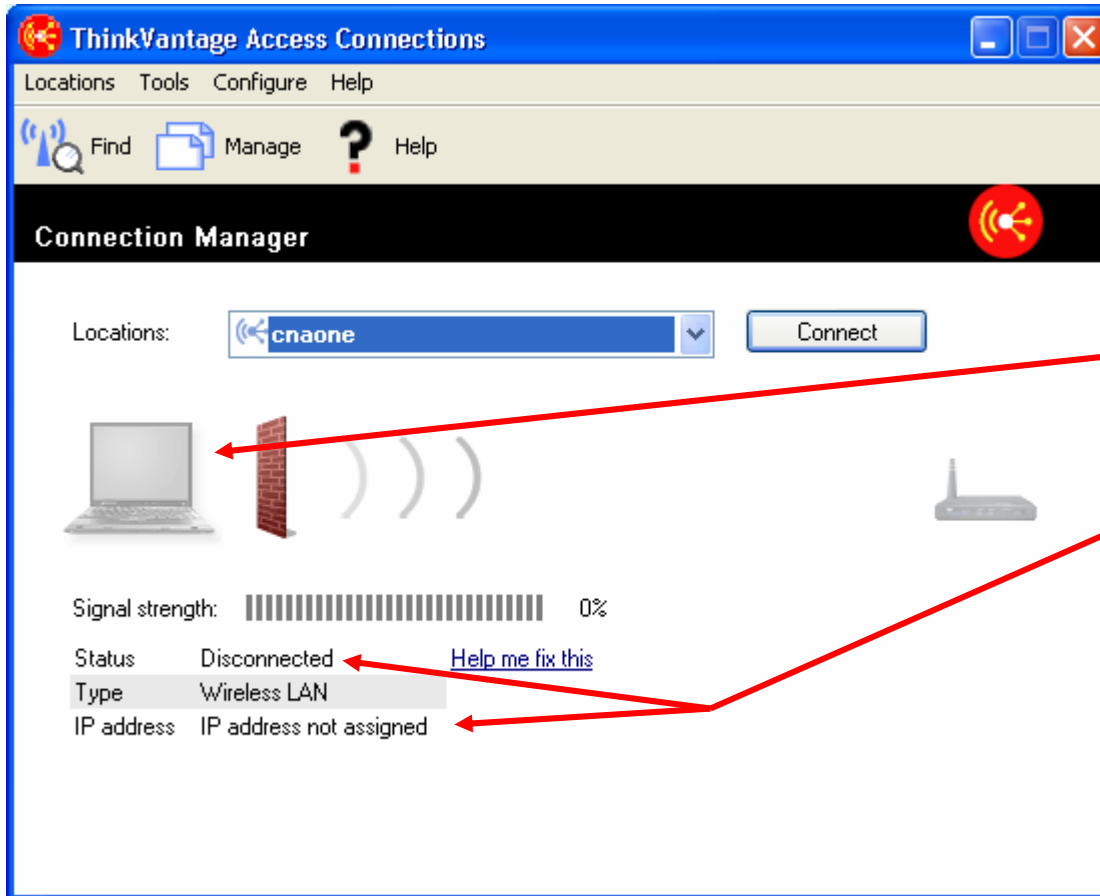
**Importante: A central de atendimento não dá suporte técnico de conexão à Internet. O usuário deve chamar seu Provedor de Serviço de Internet para resolver tal problema e, em seguida, a central de atendimento.**

Peça aos usuários que não usam o software Access Connections, para darem uma olhada no painel de controle para verificar o estado da conexão.

No próximo slide analisaremos problemas de conexão com Access Connections

## TVSU: Localização e resolução de erros de conectividade

Se o usuário estiver usando Access Connections, certifique-se de que há uma conexão ativa.



A figura de laptop desativada significa que a máquina está desativada. Verifique também o endereço IP e o status da conexão

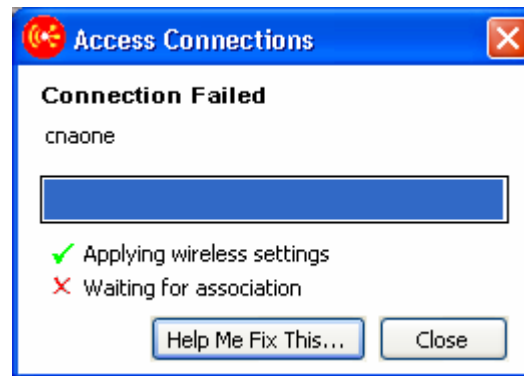
## TVSU: Localização e resolução de erros de conectividade

Na ausência de uma conexão ativa, peça ao usuário para clicar em **Connect**



Os gráficos acima mostram a seqüência usada pelo Access Connections para estabelecer a conectividade à sua rede.

**Isso não garante a conectividade de Internet.**



O gráfico acima mostra que Access Connections não pôde fazer a conexão à rede

# TVSU: Localização e resolução de erros de conectividade

Pergunte ao usuário o que ele/ela está vendo.

Se a conexão foi bem sucedida, esta tela poderá ser vista. As caixas destacadas verificam se a conexão foi bem sucedida.

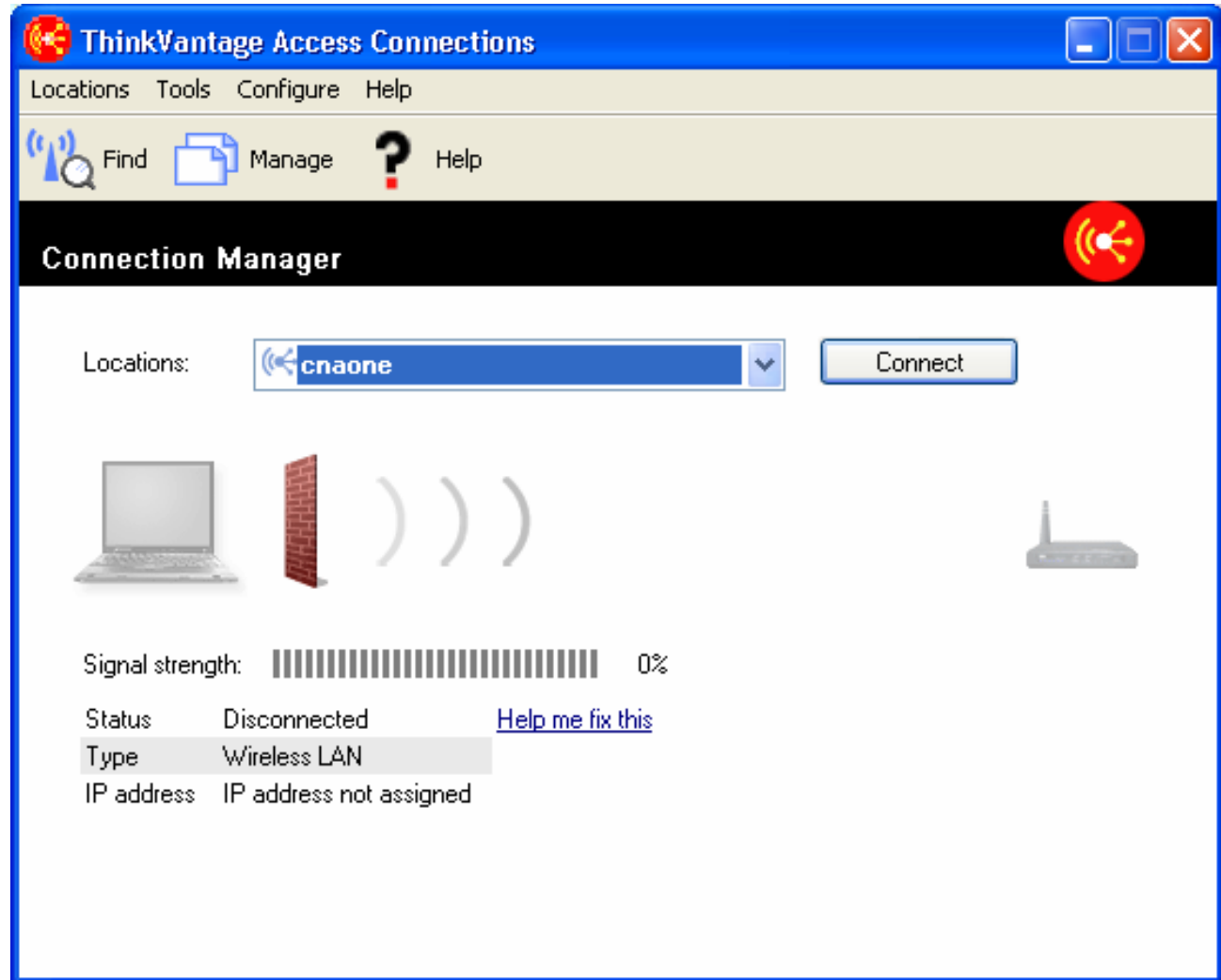
The screenshot shows the 'ThinkVantage Access Connections' window. The 'Connection Manager' section displays the current location as 'PCI Lenovo' and a 'Disconnect' button. A diagram illustrates a connection between a laptop and a server, with a yellow double-headed arrow labeled 'Pulses moving' and a red arrow pointing to the connection line. Below this, an orange box labeled 'Connection Status' points to a table showing the connection details.

Status	Operational	<a href="#">Details</a>
Type	Wired LAN - 100.0 Mbps	
IP address	9.6.233.145	

A yellow box labeled 'IP Address' points to the IP address '9.6.233.145' in the table.

## TVSU: Localização e resolução de erros de conectividade

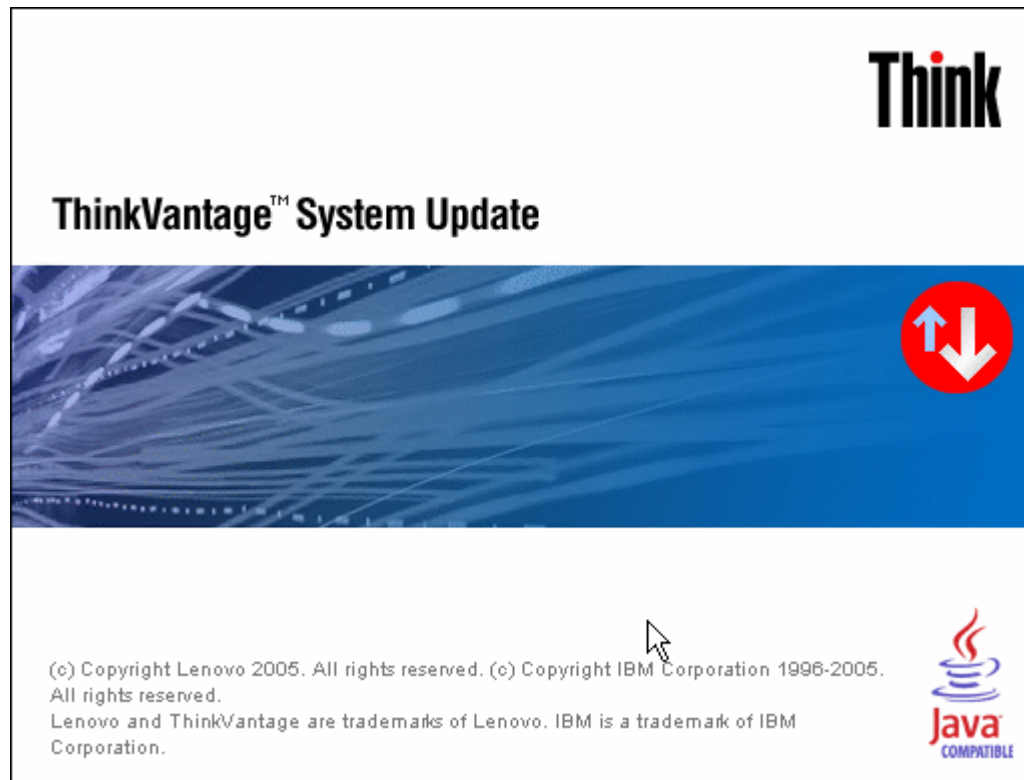
Se depois de configurar o Access Connections o usuário ainda não tiver uma conexão à Internet, ele deverá chamar seu provedor local.





## Demonstração de Operação do TVSU

Agora que as funções do TVSU foram explicadas, farei uma demonstração do software e terei muito prazer em responder a a quaisquer perguntas sobre o mesmo.



## Sumário do TVSU

Neste curso cobrimos o seguinte:

- Como iniciar o TVSU
- Como fazer o download das atualizações
- Como instalar as atualizações recusadas e adiadas
- Como habilitar as Atualizações Automáticas
- Localização e resolução de problemas de conectividade