

Locations 32000 thru 99999 Ranking 1Q05.XLS

Location ID	1Q05 FINAL CLMS	1Q05 CSAT PCT	1Q05 FTF PCT	1Q05 PPM	1Q05 PTS EFF	1Q05 RANKING ORDER
32014	69	1.000	1.000	1.09	0.913	212
32066	71	0.000	1.000	1.00	1.000	704
32288	1	1.000	1.000	2.00	0.500	554
32310	1	0.000	1.000	1.00	1.000	705
32327	12	0.000	1.000	1.00	1.000	706
32330	76	1.000	1.000	1.05	0.944	183
32356	7	1.000	1.000	1.00	1.000	47
32358	17	0.000	0.800	1.58	0.632	811
32392	3	1.000	1.000	1.00	1.000	43
32394	4	1.000	0.667	3.00	0.333	707
32424	410	1.000	0.926	1.13	0.884	314
32441	1	1.000	0.000	3.00	0.333	815
32443	41	1.000	1.000	1.00	1.000	39
32485	16	1.000	0.692	1.30	0.765	576
32487	113	1.000	0.952	1.05	0.946	228
32614	361	1.000	1.000	1.01	0.985	143
32678	1	0.000	1.000	1.00	1.000	708
32731	1	0.000	1.000	1.00	1.000	670
32829	12	1.000	0.909	1.18	0.846	377
32872	143	1.000	0.919	1.13	0.880	330
32899	13	1.000	0.900	1.10	0.909	316
32964	25	1.000	1.000	1.04	0.955	172
32990	2	1.000	1.000	2.00	0.500	565
33132	498	0.966	0.967	1.04	0.957	237
33206	629	0.930	0.894	1.27	0.787	508
33256	51	1.000	0.889	1.20	0.833	404
33270	9	1.000	1.000	1.00	1.000	40
33325	1888	0.980	0.989	1.06	0.935	222
33327	22	1.000	0.933	1.06	0.938	255
33337	141	0.889	0.923	1.08	0.923	394
33349	7	0.667	0.500	2.50	0.400	798
33418	3	0.000	1.000	1.00	1.000	709
33446	11	1.000	0.667	1.37	0.727	599
33521	230	0.966	0.985	1.01	0.980	200
33563	1	0.000	1.000	1.00	1.000	710
33729	1513	0.921	0.922	1.31	0.759	513
33801	2	0.000	1.000	1.00	1.000	673
34015	59	0.875	0.964	1.03	0.965	320
34032	5	1.000	0.750	2.25	0.444	630
34153	201	1.000	0.990	1.01	0.985	148
34177	202	1.000	1.000	1.00	1.000	106
34180	232	0.909	0.900	1.16	0.857	466
34188	85	1.000	0.870	1.23	0.811	441
34293	6	0.000	1.000	1.00	1.000	711
34354	55	1.000	0.903	1.15	0.865	368
34379	11	1.000	0.889	1.20	0.833	403
34416	29	1.000	0.842	1.21	0.826	458

Locations 32000 thru 99999 Ranking 1Q05.XLS

34487	80	0.875	1.000	1.05	0.945	305
34503	1	1.000	1.000	2.00	0.500	557
34548	6	1.000	1.000	1.00	1.000	49
34550	10	0.667	1.000	1.00	1.000	462
34551	1	0.000	1.000	0.00	0.000	823
34588	7	1.000	0.833	1.16	0.857	432
34611	2	0.000	1.000	2.00	0.500	804
34612	4	1.000	1.000	1.00	1.000	60
34644	7	1.000	0.857	1.28	0.778	489
34683	597	0.919	0.936	1.07	0.928	350
34690	221	0.000	0.952	1.02	0.974	746
34720	2	0.000	1.000	1.00	1.000	712
34755	4	0.000	1.000	1.00	1.000	713
34765	16	1.000	0.769	1.53	0.650	587
34800	2	0.000	1.000	1.00	1.000	714
34807	1	0.000	1.000	1.00	1.000	715
34928	63	1.000	0.908	1.20	0.833	390
34989	7	1.000	0.800	1.75	0.571	600
35029	15	1.000	0.929	1.14	0.875	319
35031	2	0.000	1.000	1.00	1.000	716
35092	7	0.000	0.800	1.16	0.857	791
35138	12	1.000	0.909	1.45	0.688	516
35142	9	1.000	0.500	2.16	0.462	738
35163	29	1.000	0.960	1.50	0.667	496
35173	52	1.000	0.891	1.08	0.920	313
35181	336	0.974	0.911	1.27	0.782	460
35193	37	0.000	0.914	1.20	0.833	774
35212	276	1.000	0.930	1.23	0.811	389
35239	24	1.000	0.850	1.18	0.842	422
35303	10	1.000	0.667	1.33	0.750	588
35332	11	1.000	0.875	1.25	0.800	452
35394	11	1.000	0.889	1.00	1.000	238
35446	3	1.000	1.000	1.00	1.000	107
35498	40	1.000	0.889	1.18	0.841	399
35500	97	1.000	0.989	1.23	0.809	331
35534	4	1.000	1.000	1.00	1.000	108
35553	37	1.000	0.970	1.03	0.971	188
35587	2	0.000	1.000	0.00	0.000	824
35654	17	1.000	1.000	1.11	0.895	232
35658	4	1.000	1.000	1.00	1.000	109
35707	1	0.000	1.000	1.00	1.000	717
35716	8	1.000	0.667	2.33	0.429	642
35743	20	0.000	0.875	1.27	0.783	790
35748	9	1.000	0.875	1.25	0.800	451
35765	19	1.000	0.941	1.00	1.000	189
35855	9	1.000	0.875	1.12	0.889	371
35876	51	1.000	0.930	1.14	0.871	323
35906	8	1.000	1.000	1.66	0.600	515
35968	36	0.000	0.903	1.12	0.886	769
36038	4	0.000	1.000	1.00	1.000	679
36122	1	0.000	1.000	1.00	1.000	718

Locations 32000 thru 99999 Ranking 1Q05.XLS

36129	22	1.000	0.850	1.26	0.792	485
36151	590	0.000	0.932	1.19	0.838	770
36197	53	1.000	1.000	1.05	0.944	182
36200	761	0.636	0.878	1.30	0.769	617
36230	108	1.000	0.879	1.17	0.848	400
36289	10	1.000	0.875	1.62	0.615	568
36296	13	1.000	1.000	1.07	0.929	201
36327	28	1.000	0.688	1.82	0.548	622
36365	18	1.000	1.000	1.00	1.000	110
36505	7	0.000	1.000	1.00	1.000	664
36529	4	0.000	1.000	1.50	0.667	787
36559	361	1.000	0.927	1.09	0.910	283
36648	1	0.000	1.000	0.00	0.000	825
36754	5	1.000	0.333	1.66	0.600	743
36777	3	1.000	0.500	2.50	0.400	749
36801	5	1.000	0.500	2.50	0.400	750
36848	1	0.000	1.000	1.00	1.000	719
36859	1	1.000	1.000	1.00	1.000	111
36903	1	0.000	1.000	1.00	1.000	720
37007	7	0.000	1.000	1.16	0.857	759
37013	1	0.000	1.000	1.00	1.000	721
37054	36	0.000	0.933	1.06	0.938	755
37112	83	1.000	0.932	1.17	0.850	352
37142	1	0.000	1.000	0.00	0.000	826
37169	12	1.000	0.818	1.18	0.846	468
37234	193	0.000	0.950	1.09	0.910	757
37236	7	0.800	0.833	1.16	0.857	569
37329	2	0.000	1.000	1.00	1.000	722
37345	7	1.000	0.833	2.50	0.400	624
37392	46	0.833	0.881	1.11	0.896	509
37537	89	1.000	0.926	1.30	0.766	423
37538	3	1.000	1.000	1.00	1.000	112
37580	194	0.000	0.974	1.18	0.846	764
37669	2	1.000	1.000	1.00	1.000	113
37671	4	1.000	1.000	1.00	1.000	114
37720	54	1.000	0.938	1.38	0.721	474
37759	12	0.875	0.909	1.27	0.786	529
37815	1019	1.000	0.949	1.38	0.722	455
37837	276	1.000	1.000	1.00	1.000	23
37885	15	1.000	0.900	1.11	0.900	326
38043	1	1.000	1.000	1.00	1.000	115
38061	12	1.000	1.000	1.00	1.000	116
38079	3	1.000	0.500	1.50	0.667	637
38166	350	1.000	0.930	1.24	0.802	396
38173	55	1.000	1.000	1.04	0.957	169
38336	5	1.000	1.000	1.00	1.000	117
38366	37	1.000	0.893	1.13	0.882	362
38371	1	0.000	1.000	1.00	1.000	723
38383	109	1.000	0.962	1.04	0.962	207
38454	7	1.000	0.833	1.16	0.857	427
38462	11	1.000	0.778	1.11	0.900	443

Locations 32000 thru 99999 Ranking 1Q05.XLS

38750	7	0.000	1.000	1.14	0.875	754
38886	643	1.000	0.987	1.01	0.987	151
39097	1093	0.897	0.958	1.06	0.937	342
39149	15	1.000	1.000	1.00	1.000	118
52113	30	0.833	0.727	1.63	0.611	632
52390	6	1.000	0.833	1.20	0.833	467
52436	117	1.000	0.981	1.02	0.980	165
52647	18	1.000	1.000	1.00	1.000	119
52693	2	0.000	1.000	1.50	0.667	788
54523	22	1.000	0.850	1.20	0.833	439
55041	340	0.929	0.927	1.14	0.876	397
55055	75	0.857	0.986	1.01	0.986	297
55124	210	0.853	0.894	1.26	0.793	539
55327	110	0.957	0.962	1.03	0.962	250
55400	690	0.977	0.985	1.02	0.974	194
56039	18	0.000	0.786	1.42	0.700	810
56625	35	1.000	1.000	1.06	0.939	191
56923	267	1.000	0.920	1.14	0.874	336
56993	126	1.000	1.000	1.00	1.000	120
57179	34	1.000	0.969	1.25	0.795	373
57385	489	0.939	0.929	1.12	0.889	376
58841	516	0.977	0.998	1.00	1.000	149
58973	1	0.000	1.000	1.00	1.000	676
59118	21	1.000	1.000	1.00	1.000	52
59195	6	1.000	0.833	1.40	0.714	537
59326	210	0.941	0.874	1.30	0.768	521
59337	94	0.875	0.870	1.29	0.772	546
59339	136	0.958	0.841	1.27	0.786	519
59346	172	1.000	0.794	1.37	0.729	543
59551	10	1.000	1.000	1.10	0.909	218
59749	303	1.000	0.964	1.06	0.943	219
60123	260	1.000	0.936	1.17	0.854	343
60308	264	0.887	0.922	1.12	0.889	416
60311	9	1.000	0.750	1.11	0.900	479
60779	210	0.000	0.995	1.07	0.932	744
61073	23	1.000	1.000	1.00	1.000	121
61573	3	1.000	0.667	1.50	0.667	605
61806	3	0.000	1.000	1.00	1.000	653
61932	4	1.000	1.000	1.00	1.000	122
62142	53	1.000	1.000	1.00	1.000	33
62175	946	1.000	1.000	1.00	1.000	2
62182	1	0.000	1.000	1.00	1.000	724
62242	26	1.000	0.864	1.30	0.767	495
62248	28	1.000	0.917	1.29	0.774	424
62778	18	1.000	1.000	1.20	0.833	288
63225	207	0.932	0.969	1.05	0.949	274
63567	7	1.000	0.833	1.16	0.857	428
63601	3	1.000	1.000	1.00	1.000	42
63904	22	1.000	0.750	1.25	0.800	534
63946	10	1.000	0.714	1.28	0.778	567
64178	54	1.000	0.959	1.06	0.940	227

Locations 32000 thru 99999 Ranking 1Q05.XLS

64412	143	1.000	0.892	1.13	0.882	364
64422	5	1.000	1.000	1.20	0.833	287
64714	4	0.500	1.000	1.00	1.000	559
64867	1	0.000	1.000	1.00	1.000	663
65081	5	1.000	0.000	2.66	0.375	814
65099	3	0.000	1.000	2.00	0.500	805
65267	2	1.000	1.000	1.00	1.000	5
65268	10	1.000	0.889	1.25	0.800	436
65324	78	0.935	0.987	1.01	0.987	217
65444	489	1.000	0.976	1.06	0.936	213
65591	1	0.000	1.000	1.00	1.000	677
66164	116	1.000	0.963	1.07	0.932	231
66245	273	0.921	0.912	1.12	0.889	402
66976	18	1.000	0.938	1.25	0.800	391
66996	34	1.000	0.970	1.00	1.000	158
67970	584	0.915	0.856	1.24	0.802	526
69113	6	1.000	0.500	1.50	0.667	638
69150	6	1.000	1.000	1.00	1.000	26
69152	3	0.000	1.000	1.50	0.667	783
69613	191	1.000	0.954	1.11	0.898	270
69873	8	1.000	1.000	1.12	0.889	241
70064	18	1.000	1.000	1.00	1.000	58
70203	38	1.000	1.000	1.02	0.973	154
70226	33	1.000	0.815	1.19	0.839	475
70235	9	0.750	1.000	1.00	1.000	383
70420	4	0.000	1.000	1.00	1.000	649
70662	9	0.000	1.000	1.00	1.000	725
70860	26	1.000	0.864	1.21	0.821	438
70881	1	0.000	1.000	1.00	1.000	726
71565	18	1.000	0.941	1.05	0.944	243
71797	6	0.000	1.000	1.00	1.000	675
72647	1739	0.943	0.987	1.16	0.859	346
72682	121	0.000	0.972	1.04	0.961	742
72690	5	0.000	1.000	1.00	1.000	661
73616	87	0.000	0.842	1.44	0.692	800
73757	3	0.000	0.500	2.00	0.500	827
73919	48	1.000	0.833	1.23	0.808	486
74015	768	0.963	0.865	1.26	0.788	503
74163	61	1.000	0.906	1.26	0.788	419
74355	1	0.000	1.000	1.00	1.000	682
74821	9	1.000	1.000	1.00	1.000	25
74825	133	1.000	0.959	1.08	0.924	245
74834	139	1.000	0.976	1.03	0.971	179
74847	38	1.000	0.882	1.31	0.761	483
74998	4	1.000	1.000	1.00	1.000	123
75420	10	1.000	1.000	1.00	1.000	16
75468	5	1.000	1.000	1.00	1.000	124
75546	62	0.917	0.891	1.32	0.753	531
76206	45	0.000	0.861	1.17	0.851	775
76845	59	0.000	0.902	1.07	0.929	762
76911	20	0.600	0.667	1.38	0.722	734

Locations 32000 thru 99999 Ranking 1Q05.XLS

77288	57	1.000	0.923	1.10	0.909	293
77761	3	0.000	1.000	1.00	1.000	647
79764	668	0.902	0.982	1.04	0.961	277
79809	14	1.000	1.000	1.14	0.875	253
80406	194	0.833	0.888	1.15	0.865	518
80435	2	0.000	1.000	1.00	1.000	678
80602	176	0.909	0.898	1.19	0.837	481
80785	2	0.000	1.000	1.00	1.000	727
80790	13	0.750	0.917	1.00	1.000	463
80969	15	0.600	0.933	1.20	0.833	601
81482	165	1.000	0.977	1.03	0.964	187
81586	3	1.000	1.000	1.00	1.000	125
82066	654	0.985	1.000	1.00	1.000	142
82067	8	1.000	0.500	1.66	0.600	641
82360	258	0.789	0.857	1.31	0.761	596
82376	141	1.000	0.993	1.02	0.972	162
83012	95	0.900	0.978	1.03	0.967	278
83180	3	0.000	1.000	1.00	1.000	646
83940	10	1.000	0.750	1.37	0.727	572
83960	6	1.000	0.800	1.20	0.833	491
84102	21	1.000	0.882	1.58	0.630	550
84462	125	1.000	1.000	1.00	1.000	126
84591	32	0.000	0.967	1.03	0.968	741
84865	178	1.000	0.897	1.21	0.820	408
84964	32	1.000	0.857	1.30	0.767	497
85075	5	1.000	0.750	2.00	0.500	621
85177	37	0.000	0.972	1.02	0.973	739
85217	1	1.000	1.000	1.00	1.000	7
85366	7	1.000	1.000	1.42	0.700	414
85698	28	0.800	0.963	1.03	0.964	401
85762	1	0.000	1.000	1.00	1.000	651
85806	2	1.000	1.000	2.50	0.400	598
85833	4	0.000	1.000	0.00	0.000	828
85986	13	1.000	1.000	1.30	0.769	367
85996	156	0.968	0.946	1.10	0.904	308
86302	8	0.000	0.875	1.00	1.000	752
86350	22	0.800	0.945	1.42	0.700	581
86505	257	0.902	0.992	1.00	1.000	233
86801	1	0.000	1.000	0.00	0.000	829
86961	114	0.900	1.000	1.00	1.000	225
87004	11	1.000	0.900	1.20	0.833	395
87148	906	1.000	0.996	1.05	0.947	185
87346	1	0.000	1.000	1.00	1.000	667
87370	281	0.900	0.981	1.00	0.996	252
87500	98	0.909	0.850	1.27	0.782	538
87802	1	1.000	1.000	1.00	1.000	15
87844	2	0.000	1.000	1.00	1.000	648
87846	1	0.000	1.000	2.00	0.500	806
88038	116	1.000	0.913	1.08	0.923	285
88145	940	0.920	0.918	1.25	0.796	490
88164	742	1.000	0.930	1.12	0.889	306

Locations 32000 thru 99999 Ranking 1Q05.XLS

88197	40	1.000	1.000	1.00	1.000	22
88236	7	1.000	0.833	1.00	1.000	291
88272	18	0.667	0.941	1.00	1.000	511
88344	12	1.000	0.800	1.20	0.833	492
88544	83	0.800	0.789	1.46	0.682	618
88575	4	1.000	0.667	1.33	0.750	594
88578	5	1.000	0.500	1.75	0.571	644
88629	20	1.000	0.938	1.05	0.944	247
88664	181	1.000	0.992	1.04	0.958	176
88736	47	1.000	1.000	1.02	0.979	146
88750	384	1.000	0.977	1.04	0.959	193
88752	4	0.500	1.000	1.00	1.000	561
88807	275	1.000	0.996	1.00	0.993	138
88869	1	1.000	1.000	1.00	1.000	27
88970	85	1.000	0.755	1.27	0.783	540
89006	17	1.000	1.000	1.00	1.000	57
89099	20	0.000	1.000	1.00	1.000	660
89128	1	0.000	1.000	1.00	1.000	728
89159	5	1.000	1.000	1.00	1.000	127
89202	6	0.000	1.000	1.50	0.667	789
89268	2	1.000	1.000	1.50	0.667	464
89373	56	1.000	0.943	1.16	0.855	332
89382	153	0.889	0.903	1.15	0.869	471
89391	3	0.000	1.000	1.00	1.000	729
89517	19	1.000	0.867	1.18	0.842	410
89538	98	1.000	1.000	1.00	1.000	128
89554	31	0.800	0.967	1.00	1.000	369
89576	1	1.000	1.000	1.00	1.000	129
89683	107	1.000	0.863	1.23	0.808	454
89763	18	1.000	0.867	1.33	0.750	502
89819	52	1.000	0.891	1.17	0.852	388
89831	68	1.000	0.816	1.48	0.672	570
89834	14	1.000	1.000	1.00	1.000	12
89839	7	1.000	1.000	1.14	0.875	254
89861	19	0.833	0.813	1.25	0.800	580
89886	54	0.917	0.960	1.04	0.962	282
90124	9	1.000	1.000	1.71	0.583	522
90214	5	0.333	1.000	1.00	1.000	607
90226	6	1.000	0.800	1.20	0.833	494
90264	1	0.000	1.000	1.00	1.000	655
90293	211	1.000	0.963	1.06	0.942	220
90317	176	1.000	0.982	1.00	0.991	153
90325	49	0.875	0.781	1.30	0.764	586
90326	6	1.000	1.000	1.00	1.000	28
90330	56	0.923	0.943	1.03	0.970	284
90361	7	1.000	1.000	1.42	0.700	415
90379	6	0.667	1.000	1.20	0.833	556
90424	62	0.818	0.983	1.05	0.952	379
90433	31	1.000	1.000	1.06	0.938	192
90459	2	1.000	1.000	2.00	0.500	566
90461	133	1.000	0.992	1.03	0.963	171

Locations 32000 thru 99999 Ranking 1Q05.XLS

90479	10	1.000	0.900	1.30	0.769	457
90481	126	1.000	0.830	1.20	0.831	472
90555	4	0.000	1.000	1.00	1.000	669
90674	49	1.000	0.958	1.14	0.870	298
90748	56	0.667	0.872	1.12	0.891	583
90813	6	1.000	0.833	1.16	0.857	433
90843	27	1.000	0.913	1.18	0.846	374
90847	1	1.000	1.000	1.00	1.000	18
90876	113	1.000	0.979	1.04	0.957	195
91123	6	1.000	0.800	1.00	1.000	325
91247	13	1.000	1.000	1.00	1.000	19
92231	1	0.000	1.000	2.00	0.500	807
92342	20	1.000	1.000	1.05	0.944	184
92543	158	1.000	0.908	1.09	0.915	299
93283	36	0.667	1.000	1.02	0.971	487
93426	202	0.944	0.946	1.07	0.930	303
93535	1	0.000	1.000	1.00	1.000	666
94757	1	0.000	1.000	1.00	1.000	730
94778	2	1.000	1.000	1.00	1.000	130
94875	1	0.000	1.000	2.00	0.500	808
94897	15	1.000	1.000	1.00	1.000	4
94925	2	1.000	1.000	1.00	1.000	131
94926	70	0.833	0.939	1.10	0.908	442
94954	2	1.000	1.000	1.00	1.000	132
94961	21	1.000	1.000	1.20	0.833	292
94981	3	1.000	1.000	1.00	1.000	41
95088	9	1.000	0.875	1.25	0.800	449
95180	1	1.000	1.000	1.00	1.000	133
95184	310	1.000	0.983	1.02	0.977	167
95214	47	1.000	1.000	1.00	1.000	10
95322	8	1.000	0.833	1.16	0.857	434
95337	47	1.000	0.952	1.05	0.950	224
95382	70	1.000	0.985	1.04	0.956	190
95401	8	0.667	1.000	1.00	1.000	465
95610	743	0.909	0.941	1.07	0.929	355
95748	314	0.000	0.994	1.00	0.990	735
95758	1	1.000	1.000	1.00	1.000	134
95759	1	0.000	1.000	1.00	1.000	656
95861	21	1.000	0.950	1.06	0.941	236
95874	4	1.000	1.000	1.00	1.000	11
95927	3	0.000	1.000	1.00	1.000	731
95959	103	1.000	1.000	1.17	0.850	273
96309	5	1.000	1.000	1.00	1.000	135
96356	174	0.667	0.957	1.12	0.886	551
96530	156	1.000	0.935	1.30	0.768	412
96537	937	1.000	1.000	1.00	1.000	136
96589	21	1.000	0.889	1.38	0.720	510
96666	3	0.000	1.000	1.50	0.667	780
96825	98	1.000	0.913	1.10	0.908	302
96879	6	1.000	1.000	1.16	0.857	267
96959	807	1.000	0.980	1.01	0.984	163

Locations 32000 thru 99999 Ranking 1Q05.XLS

96960	143	0.000	0.923	1.11	0.897	763
96964	36	1.000	0.938	1.21	0.821	375
96965	47	1.000	0.905	1.09	0.913	307
96979	104	1.000	0.980	1.02	0.971	175
97092	221	0.968	0.877	1.21	0.826	456
97429	10	0.000	1.000	1.00	1.000	732
97477	18	1.000	0.786	1.40	0.714	553
97522	76	0.923	0.912	1.18	0.843	446
97553	3	0.000	0.500	3.50	0.286	833
97910	86	0.857	0.886	1.15	0.870	507
97976	130	1.000	0.983	1.09	0.913	230
98086	39	1.000	1.000	1.06	0.943	186
98115	19	1.000	0.846	2.15	0.464	612
98181	3	0.000	0.000	3.00	0.333	834
98234	14	1.000	0.917	1.41	0.706	500
98461	14	1.000	1.000	1.07	0.933	198
98476	287	0.000	0.944	1.57	0.635	797
98674	11	1.000	0.750	1.42	0.700	578
98699	1	1.000	1.000	1.00	1.000	45
98934	3	0.000	1.000	1.00	1.000	733
99032	11	1.000	1.000	1.40	0.714	409
99034	146	1.000	0.955	1.06	0.938	234
99304	4	1.000	1.000	1.25	0.800	329
99363	36	1.000	0.867	1.12	0.886	378