



Bärbar 40 GB USB 2.0-hårddisk med Rapid Restore

Användarhandbok



Bärbar 40 GB USB 2.0-hårddisk med Rapid Restore

Användarhandbok

Anm: Innan du använder produkten och informationen till den bör du läsa igenom informationen i Bilaga C, "Warranty information", på sidan 37 och Bilaga D, "Notices", på sidan 49.

Innehåll

Förord	v
Registrera din produkt	v

Innan du börjar	vii
Hjälp	vii

Kapitel 1. Användarhandbok - maskinvara	1
Produktbeskrivning	1
Maskin- och programvarukrav	1
Installera enheten.	1
Gör enheten startbar.	3
Koppla från enheten.	3
Underhålla enheten	3

Kapitel 2. Inledning till Rapid Restore Ultra	5
Systemkrav för Rapid Restore Ultra.	6
Operativsystem som kan användas	6
Komponenter i Rapid Restore Ultra.	6
Så här fungerar Rapid Restore Ultra	7
Om den dolda partitionen	7
Hantera säkerhetskopiering	7
Fördelen med flera säkerhetskopior.	8

Kapitel 3. Installera Rapid Restore Ultra	9
Innan du installerar Rapid Restore Ultra	9
Installera Rapid Restore Ultra.	9
Installera från IBMs bärbara USB 2.0-hårddisk	9
Installera från CD-skivan	10
Installera från webben.	10
Installera om Rapid Restore Ultra	10
Avinstallera Rapid Restore Ultra	11

Kapitel 4. Använda Rapid Restore Ultra	13
Säkerhetskopiera nu	13
Från Windows	13
Arkivera data på CD-skivor	19
Återställa data	20
Återställa via Windows	20
Återställa via Boot Manager (DOS)	20
Återställa från USB-hårddisken utanför Windows	21
Återställa från ett arkiv	21
Återställa en enskild fil	21
Schemalägga säkerhetskopieringen	22
Ställa in schemat för säkerhetskopiering	22
Schemalägga en säkerhetskopiering	22

Avaktivera schemalagd säkerhetskopiering	22
--	----

Bilaga A. Felsökning	25
Allmän felsökningsinformation	25
Licensinformation	25
Lägga till eller byta enhetsbeteckningar	25
Varningsmeddelanden.	26
Felsökningsinformation för installation	26
Om det inte går att installera Rapid Restore Ultra	26
Flera SCSI-enheter	26
Avinstallera programmet	26
Felsökningsinformation för partitioner	26
Felsökningsinformation för säkerhetskopiering	27
Om säkerhetskopieringen går långsamt	27
Tömma papperskorgen eller köra FDISK	27
Schemalägga på datumen 29:e, 30:e och 31:a	28
Om det inte går att arkivera säkerhetskopiorna	28
Felsökningsinformation för återställning	28
Återställningen går långsamt	28
Tömma papperskorgen eller köra FDISK	28
Om användare inte kan logga på efter en återställning	28
Felsökningsinformation i samband med strömförsörjningen	29
Felsökningsinformation vid kryptering	29
Felsökningsinformation för starthanteraren (Boot Manager)	29
Om starthanteraren inte är tillgänglig.	29

Bilaga B. Ordförklaringar	31
--	-----------

Bilaga C. Warranty information	37
Warranty period.	37
Service and support	37
Warranty information on the World Wide Web	37
Online technical support	37
Telephone technical support	37
IBM Statement of Limited Warranty Z125-4753-06 8/2000	39
Part 1 - General Terms.	39
Part 2 - Country-unique Terms	41

Bilaga D. Notices	49
Trademarks	50
Electronic emission notices	50
Federal Communications Commission (FCC) statement	50

Förord

Handboken innehåller information om IBMs bärbara 40 GB USB 2.0-hårddisk med Rapid Restore. Handboken innehåller följande information:

- Kapitel 1, "Användarhandbok - maskinvara", innehåller information om hur du installerar och använder IBMs bärbara 40 GB USB 2.0-hårddisk med Rapid Restore.
- Kapitel 2, "Inledning till Rapid Restore Ultra", innehåller en förteckning över Rapid Restore Ultra-komponenter och systemkrav samt en översikt över Rapid Restore Ultra-begrepp.
- Kapitel 3, "Installera Rapid Restore Ultra", innehåller installationskrav och anvisningar.
- Kapitel 4, "Använda Rapid Restore Ultra", innehåller anvisningar om hur du säkerhetskopierar data, återställer systemet, schemalägger säkerhetskopiering och återställer enstaka filer med hjälp av Rapid Restore Ultra.
- Bilaga A, "Felsökning", innehåller information som kan vara till hjälp om du får problem när du använder Rapid Restore Ultra.
- Bilaga B, "Ordförklaringar", innehåller förklaringar av olika datatermer, som kan hjälpa dig att förstå handbokens ämnen.
- Bilaga C, "Warranty information", innehåller garantiinformation (på engelska).
- Bilaga D, "Notices", innehåller juridisk information (på engelska och andra språk).

Registrera din produkt

Tack för att du köpt denna IBM-produkt. Du kan registrera din produkt och ge information som kommer att hjälpa IBM att ge dig bättre service framöver. Dina synpunkter hjälper oss att utveckla produkter och tjänster som är viktiga för dig och gör det möjligt att finna bättre sätt att kommunicera med dig. På IBMs webbplats <http://www.ibm.com/pc/register> kan du registrera din produkt.

IBM kommer att skicka information och uppdateringar för den registrerade produkten, om du inte anger på webbplatsens svarsformulär att du inte vill ta emot ytterligare information.

Innan du börjar

Läs igenom följande innan du installerar och använder IBMs bärbara 40 GB USB 2.0-hårddisk med Rapid Restore.

Viktigt

Använd inte några andra kablar än de som följde med tillbehöret. Enheten kan skadas om du använder andra kablar. Anslut inte en växelströmsadapter till enheten.

- Hantera USB-hårddisken varsamt. Förvara hårddisken i väskan när du flyttar den och när den annars inte är i bruk. Se även "Underhålla enheten" på sidan 3.
- Den primära USB-kabeln måste anslutas till en högeffekts-USB-port. Om det uppstår problem kan du pröva med att ansluta den primära USB-kabeln till en annan USB-port på datorns baksida.
- När USB-hårddisken används med en bärbar dator med ett USB 2.0 PCMCIA-kort måste den primära USB-kabeln anslutas till högeffektsuttaget på PCMCIA-kortet. Kabeln för extraström måste också anslutas till USB-porten på den bärbara datorns baksida.

Viktigt

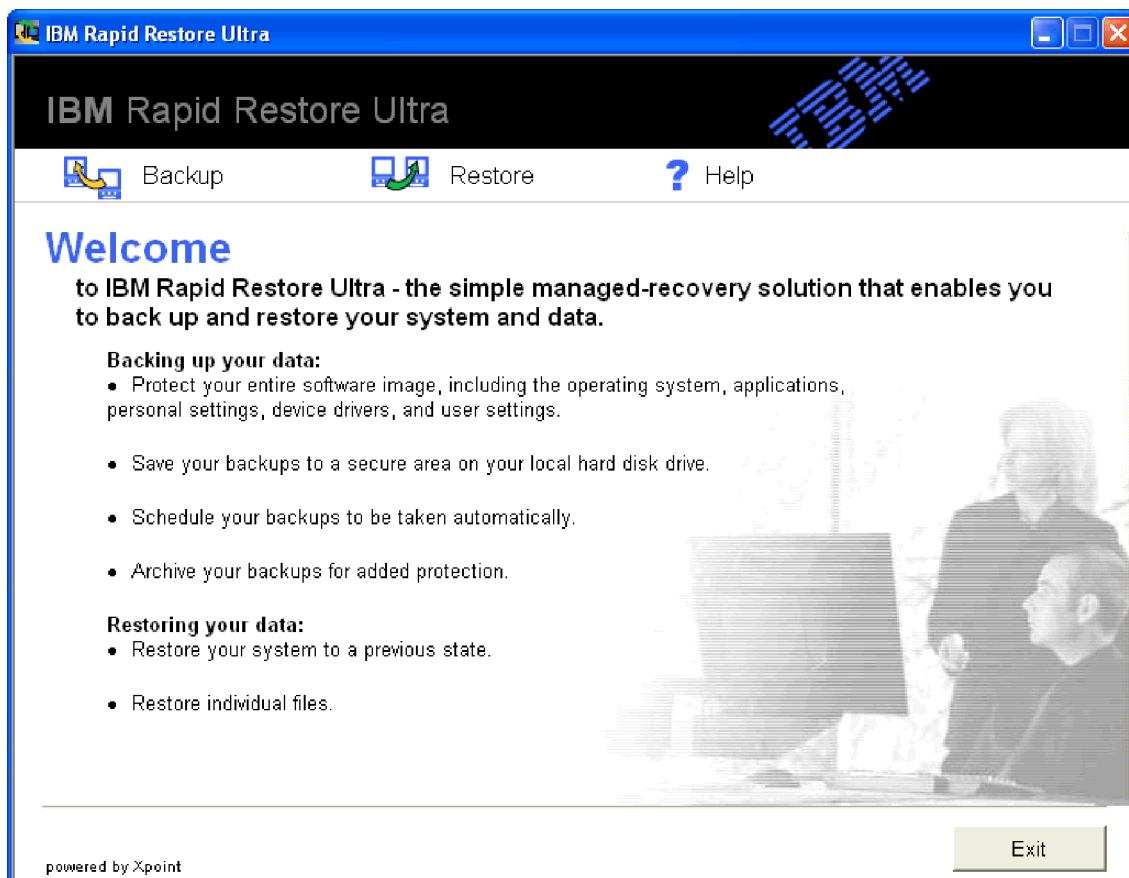
IBM ger ingen support för produkten när den används tillsammans med skivverktyg (från andra tillverkare) som ordnar om eller sorterar partitionstabellen.

Hjälp

Rapid Restores hjälpfönster är en ovärderlig källa till information. Information uppdateras dynamiskt när du använder olika Rapid Restore-komponenter.

Du kan också öppna Rapid Restores hjälpsystem på följande sätt:

1. Öppna Rapid Restores huvudfönster.
2. Klicka på **Help**.



Figur 1. Hjälpknappen

Kapitel 1. Användarhandbok - maskinvara

Det här kapitlet innehåller information om hur du installerar och använder IBMs bärbara 40 GB USB 2.0-hårddisk med Rapid Restore.

Anm: Innan du installerar och använder den bärbara hårddisken bör du läsa "Innan du börjar" på sidan vii.

Produktbeskrivning

IBMs bärbara 40 GB USB 2.0-hårddisk med Rapid Restore är en lätt och bärbar USB-hårddisk med hög hastighet som är kompatibel med USB 2.0. En standard som ger upp till 40 gånger snabbare dataöverföring än USB 1.1. Enheten kan användas med mobila eller stationära datorer och fungerar med anslutningar av typen USB 1.0 och USB 1.1. När enheten har installerats fungerar den som en plug-and-play-enhet, och kan anslutas eller kopplas från medan datorn är påslagen.

I produkten ingår:

- Bärbar 40 GB USB 2.0-hårddisk med Rapid Restore
- Primär USB-kabel (USB "A" till "mini-B" anslutning)
- Kabel för extraström
- CD-skivan *User's Guide and Software CD* som innehåller Rapid Restore-programmet och denna *användarhandbok*
- Garantiinformation
- Hårddiskväska

Maskin- och programvarukrav

Följande måste vara installerat:

- Intel Pentium mikroprocessor (minst 200 MHz)
- 64 MB RAM-minne
- CD-ROM- eller DVD-ROM-enhet (för att installera programvaran från CD-skivan)
- Portar för USB 1.1 eller 2.0

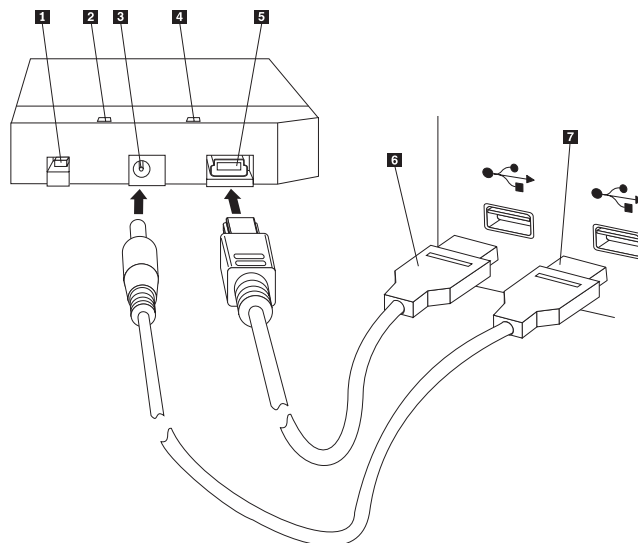
Datorn måste ha Microsoft Windows 2000 Professional eller Microsoft Windows XP installerat för att du ska kunna använda den bärbara 40 GB USB 2.0-hårddisk med Rapid Restore.

Installera enheten

Avsnittet innehåller information om hur du installerar enheten.

Så här installerar du enheten:

1. Anslut den primära USB-kabeln till USB-porten **5**, se figur 2.



- 1** Strömbrytare
- 2** Kontrollampa för enhetsaktivitet
- 3** Uttag för extraström
- 4** Kontrollampa för strömförsörjning
- 5** USB-port
- 6** Primär USB-kabel
- 7** Kabel för extraström

Figur 2. Installera enheten

2. Anslut den andra änden av den primära USB-kabeln **6** till en USB-port på datorn.
3. Anslut kabeln för extraström till uttaget för extraström **3** på enheten.
4. Anslut den andra änden av kabeln för extraström **7** till en USB-port på datorn.
5. Slå på med strömbrytaren **1**.

Viktigt

Använd inte några andra kablar än de som följde med tillbehöret. Enheten kan skadas om du använder andra kablar. Anslut inte en växelströmsadapter till enheten.

6. Öppna **Den här datorn** och dubbelklicka på ikonen för IBMs USB-hårddisk.

Windows upptäcker automatiskt enheten. Första gången du gör detta öppnas ett välkomstfönster där du kan välja att installera Rapid Restore Ultra.

Om du tänker använda programmet Rapid Restore Ultra (ingår) bör du läsa den allmänna introduktionen till Rapid Restore Ultra i Kapitel 2, "Inledning till Rapid Restore Ultra", på sidan 5. Installationsanvisningar för Rapid Restore Ultra finns i

Kapitel 3, "Installera Rapid Restore Ultra". Information om hur du använder USB-hårddisken för säkerhetskopiering finns i Kapitel 4, "Använda Rapid Restore Ultra".

Om du inte avser att använda programmet Rapid Restore är din enhet klar att användas. Ingen ytterligare programvara behöver installeras. Klicka på **Visa inte detta meddelande igen** i det nedre vänstra hörnet om du vill slå av automatstarten. Koppla från enheten, och koppla sedan in den igen.

Anm: Beroende på hur mycket data som ska säkerhetskopieras kan installationen av Rapid Restore ta relativt lång tid. I synnerhet om säkerhetskopieringen sker via USB 1.1. Om du avbryter installationen kan du förlora data.

Gör enheten startbar

Enheten kan konfigureras till att vara startbar på system som stöder boot-to-USB BIOS. Normalt identifierar BIOS enheten som "HDD-1" eller "IBM-(USB)". Om du vill lägga till den bärbara USB-hårddisken med Rapid Restore i datorns startordning behöver du använda datorns program för BIOS-inställningar. Du hittar information om programmet för BIOS-inställningar i dokumentationen som följde med datorn.

Om det uppstår problem bör du kontrollera att datorns BIOS är det senast tillgängliga. På IBMs webbplats för support på adressen <http://www.ibm.com/pc/support/> finns en lista över datorer som stöder start genom BIOS till USB-lagringsenheter.

Koppla från enheten

Gör så här om du vill koppla från enheten i Windows 2000. Om du använder Windows XP utför du bara stegen 3 och 4 nedan.

1. Klicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i aktivitetsfältet.
2. Klicka på ikonen **USB-masslagringsenhet** så stoppas enheten.
3. Stäng av hårddisken genom att trycka på strömbrytaren.
4. Koppla från kablarna.

Underhålla enheten

Följ dessa riktlinjer:

- Se till att du inte tappar eller skakar enheten.
- Stäng av enheten (med strömbrytaren) när du inte använder den.
- Använd inte eller förvara enheten nära starka magnetfält.
- Utsätt inte enheten för fukt eller väta, eller för mycket höga eller låga temperaturer.
- Använd inga andra kablar eller adaptrar än de som följde med produkten.

Kapitel 2. Inledning till Rapid Restore Ultra

IBM Rapid Restore Ultra är en bekväm lösning för alla som vill skydda sina datorer från programrelaterade fel. Om det uppstår ett systemfel kan du använda IBM Rapid Restore Ultra och återställa hårddiskens innehåll till ett tidigare sparat tillstånd.

Med Rapid Restore Ultra kan du utföra följande funktioner:

- **Spara filer i en lokal servicepartition.** Rapid Restore Ultra använder en dold, låst partition på en lokal hårddisk, och minimerar därmed användandet av nätverkets bandbredd under säkerhetskopiering och återställning. Partitionen kallas servicepartition.
- **Återställa filer till något av tre säkerhetskopierade tillstånd.** Rapid Restore Ultra kan spara upp till tre säkerhetskopior i servicepartitionen: baskopian, den kumulativa kopian och den aktuella kopian.
- **Återställa filer efter ett fel på operativsystemet.** Under normala förhållanden kan du använda Rapid Restore Ultra från Windows-gränssnittet. Om det skulle bli fel på operativsystemet så att du inte kan använda det, kan du dock återställa hela operativsystemet med hjälp av Recovery Manager.
- **Skydda alla program och användardata.** Rapid Restore Ultra skyddar hela innehållet på hårddisken, inklusive operativsystemet Windows, programtillämpningar, registerinställningar, nätverksinställningar, fixar, skrivbordsinställningar och unika datafiler.
- **Arkivera säkerhetskopior på CD-R-skivor.** Om datorn har en CD-R-enhet, kan du med hjälp av Rapid Restore Ultra arkivera säkerhetskopior på CD-skiva, vilket innebär ett extra skydd. Med dessa skivor kan du återställa innehållet på hårddisken om det skulle bli fel på den.
- **Genomföra företagsgemensamma regler för säkerhetskopiering och återställning** Rapid Restore Ultra har en kommandotolk som du kan använda tillsammans med systemadministrativa verktyg för att integrera företagsgemensamma regler för återställning och säkerhetskopiering.
- **Återställa enskilda filer.** Med Rapid Restore Ultra kan du visa, välja och återställa en eller flera enskilda filer från en säkerhetskopia. Det är bara filer som finns i de filbaserade kopiorna (den kumulativa och den aktuella säkerhetskopian) som går att återställa individuellt.
- **Utesluta vissa filer från säkerhetskopiering.** Med Rapid Restore Ultra kan du utesluta enskilda filer från säkerhetskopiering. Du kan utesluta filer med ett viss filnamn. Genom att utesluta filer blir säkerhetskopieringen inte så omfattande och kan därför utföras snabbare.
- **Åtgärd vid meddelandet Disken är full.** Rapid Restore Ultra visar meddelandet Disken är full när en partition håller på att bli full. Om det gäller en användarpartition, kan du frigöra utrymme genom att ta bort eller flytta filer. Om det gäller en servicepartition, kan du öka dess storlek, förutsatt att det finns ledigt utrymme på hårddisken.
- **Spara säkerhetskopior på den bärbara 40 GB USB 2.0-hårddisken med Rapid Restore.** Rapid Restore Ultra kan spara säkerhetskopior på en sekundär hårddisk. IBM-hårddisken med Rapid Restore är en lätt och bärbar USB-hårddisk med hög hastighet som är kompatibel med USB 2.0-standarden. Enheten som säljs som tillbehör kan användas med bärbara eller stationära datorer och fung-

erar med anslutningar av typen USB 1.0 och USB 1.1. Den här funktionen kräver att du har IBMs bärbara 40 GB USB 2.0-hårddisk med Rapid Restore.

Du måste logga på med administratörsbehörighet för att kunna använda Rapid Restore Ultra.

Systemkrav för Rapid Restore Ultra

Rapid Restore Ultra fungerar tillsammans med IBMs ThinkCentre och ThinkPad-datorer som har följande systemkonfigurationer:

- **En diskenhet:** Bara en hårddisk skyddas. Om det finns två hårddiskar kan användaren välja att
 - inte säkerhetskopiera den andra hårddisken
 - migrera innehållet på den första hårddisken till den andra
 - uppgradera till ett program som kan hantera flera hårddiskar
- **Det finns ingen installerad starthanterare:** Rapid Restore Ultra installerar en starthanterare som aktiverar Recovery Manager-gränssnittet under starten. Eventuell tidigare befintlig starthanterare skrivs över.

Operativsystem som kan användas

Rapid Restore Ultra är kompatibelt med följande operativsystem som inte är serverbaserade:

- Windows XP
- Windows 2000 Professional

Komponenter i Rapid Restore Ultra

Windows-gränssnitt. Rapid Restore Ultra har ett Windows-gränssnitt där användaren kan anpassa programmets funktioner. Från gränssnittet kan användaren schemalägga säkerhetskopieringen, starta en säkerhetskopiering på begäran, skapa ett arkiv på CD-R-skivor, återställa systemet från en säkerhetskopia och välja vilka enskilda filer som ska återställas. Administratörer i storföretag kan om de önskar inaktivera gränssnittet för att upprätthålla en policy som omfattar hela företaget. Funktionerna kan också utföras med kommandotolken.

Recovery Manager-gränssnittet Syftet med Recovery Manager-gränssnittet är att användaren ska kunna återställa ett system som inte går att starta med operativsystemet Windows. Under starten informeras användaren om att en tryckning på F11-tangenten eller Access IBM-knappen tar fram en återställningsmeny. I en del fall innebär en tryckning på F11 eller Access IBM-knappen att menyn ImageUltra eller IBM Product Recovery visas. IBM Rapid Restore Ultra finns med på menyerna. I andra fall visas menyn Rapid Restore Ultra.

Administratörer i storföretag kanske vill dölja den här informationen. Det kan utföras antingen med BIOS-inställningarna (på vissa modeller) eller med kommandotolken. Menyn Recovery Manager innehåller en lista med säkerhetskopior som systemet kan återställas från.

Kommandotolk. Kommandotolken kan användas från både Windows och DOS. Den är avsedd för storföretag. En del funktioner hos kommandotolken kräver licensnyckel.

Direkthjälp på skärmen. Vid installationen av Rapid Restore Ultra installeras också en hjälpfil. I filen beskrivs Windows-gränssnittet till Rapid Restore Ultra.

HPA-kompatibilitet. Rapid Restore Ultra är kompatibelt med det område på hårddisken som är skyddat av inbyggd kod och som brukar kallas HPA (Hidden protected area). HPA ökar flexibiliteten och säkerheten för program i preboot-miljö.

Så här fungerar Rapid Restore Ultra

Rapid Restore Ultra lagrar säkerhetskopiorna i en skyddad partition på hårddisken. Partitionen kallas *servicepartition*. Som mest kan denna partition innehålla tre säkerhetskopior: *baskopian*, *kumulativ kopia* och *aktuell kopia*.

Den komprimerade säkerhetskopia som skapas under installationen av Rapid Restore Ultra lagras som *bassäkerhetskopia*. Den *kumulativa* säkerhetskopian skapas första gången en säkerhetskopiering utförs efter installationen. Varje följande inkrementell säkerhetskopiering komprimeras och sparas separat som den *aktuella säkerhetskopian*. I filen med den aktuella kopian sparas bara de filer som inte överensstämmer med dem som finns i den kumulativa kopian eller bassäkerhetskopian. Alla säkerhetskopior lagras i en skyddad servicepartition.

Genom att ha flera säkerhetskopior, kan du återställa hårddisken till olika tidigare kända förhållande. Detta är praktiskt om du vet att den aktuella kopian innehåller kända fel och du vill återställa hårddisken till en status från en tidpunkt före det att felet uppstod.

Rapid Restore Ultra kontrollerar servicepartitionen och när det inte längre finns något ledigt utrymme får du automatiskt ett meddelande om detta och möjlighet att öka partitionens storlek.

Anm: Vanliga användarfiler komprimeras i regel cirka femtio procent. Exempel: En 20 GB hårddisk som innehåller 2 GB skapar en säkerhetskopia som är 1 GB stor.

Om den dolda partitionen

När du köpte IBM-datorn, levererades den med en fullständig uppsättning enheter, program, verktyg, drivrutiner osv., så att den garanterat ska vara användbar och produktiv. Ett av alla verktygen är IBM Recovery Manager, som användarna kan använda för att återställa sina datorer till fabriksstatus. Det innebär att det finns ett basskydd mot programrelaterade systemfel. Om det uppstår ett systemfel kan du med hjälp av verktyget återställa hårddiskens innehåll till ett tidigare sparat tillstånd.

Denna återställning av systemet är möjlig eftersom fabriksinställningarna sparas i en dold *servicepartition*. I det skyddade området lagras också andra verktyg och framtida systemkopior som skapats av andra IBM-program.

Hantera säkerhetskopiering

Med Rapid Restore Ultra kan du bestämma hur ofta hårddisken ska säkerhetskopieras. Efter installationen utförs automatiskt säkerhetskopiering som standard. Du kan ändra den förvalda schemaläggningen genom att själv ange tid och intervall, eller avaktivera säkerhetskopieringen. Om du föredrar att utföra säkerhetskopieringen manuellt eller om du behöver utföra den mellan schemalagda kopieringar, kan du med funktionen Säkerhetskopiera utföra säkerhetskopiering när du vill.

Det förvalda alternativet för schemalagd säkerhetskopiering i Rapid Restore Ultra är varje vecka, på måndagar klockan 8.00. Programmet är också förinställt på att komprimera lagrade data efter fyra säkerhetskopieringar.

Fördelen med flera säkerhetskopior

Rapid Restore Ultra använder en bassäkerhetskopia och två inkrementella säkerhetskopior: *baskopia*, *kumulativ kopia* och *aktuell kopia*.

Den första säkerhetskopieringen efter installationen skapar en *kumulativ* säkerhetskopia som innehåller de filer som lagts till eller ändrats sedan bassäkerhetskopian skapades. Vid nästa säkerhetskopiering skapas en *aktuell* kopia som fångar upp alla ändringar som gjorts sedan den kumulativa kopian skapades. Följande säkerhetskopieringar håller den aktuella säkerhetskopian helt uppdaterad. När baskopian och den kumulativa kopian en gång skapats, sparas därför under normala förhållanden bara inkrementella ändringar i den aktuella kopian (dvs. filer som har ändrats eller lagts till sedan den kumulativa kopian skapades).

Att använda flera säkerhetskopior innebär följande fördelar:

- **Ökade prestanda medan den aktuella säkerhetskopian skapas.** Alla filer som finns på hårddisken då Rapid Restore Ultra först installeras, inklusive operativsystemet, programfiler, och personliga inställningar, kopieras till *bassäkerhetskopian*. Eftersom dessa filer har sparats i baskopian, sparas de inte på nytt under de följande säkerhetskopieringarna, såvida de inte har ändrats.
- **Återställningsnivåer.** Du kan välja att återställa bassäkerhetskopian, den kumulativa kopian eller den aktuella kopian. (Storföretagskunder har ytterligare två säkerhetskopieringsalternativ att välja mellan.) Var och en av dem motsvarar hårddiskens status vid olika tidpunkter. Om datorn t.ex. kraschar kort efter det att den aktuella kopian skapades, kan du återställa systemet med baskopian eller den kumulativa kopian, och på så sätt ersätta de skadade filerna.

När du återställer med den kumulativa eller aktuella kopian, är det egentligen baskopian du återställer med *plus* de inkrementella ändringarna.

Kapitel 3. Installera Rapid Restore Ultra

Följande information kan vara till hjälp när du installerar Rapid Restore Ultra.

Innan du installerar Rapid Restore Ultra

Tänk igenom följande innan du installerar Rapid Restore Ultra:

- **Önskad skyddsnivå.** Vill du ha en engångssäkerhetskopiering eller fortlöpande skydd?
- **Nödvändig tid för installationen.** Hur lång tid det tar att installera varierar, men i vissa fall kan installationen ta längre tid än en timme.
- **Systemets status.** Är systemet konfigurerat så som du vill återställa det? Vill du lägga till andra viktiga program?

Kontrollera att du har följande innan du installerar Rapid Restore Ultra:

- en IBM ThinkCentre- eller ThinkPad-dator utan utökade partitioner på hårddisken.
- Internet Explorer 5.0 eller senare

Installera Rapid Restore Ultra

Det här avsnittet innehåller installationsanvisningar för IBMs bärbara 40 GB USB 2.0-hårddisk med Rapid Restore. Du kan installera Rapid Restore Ultra på tre sätt: från IBMs bärbara USB 2.0-hårddisk, från CD-skivan *User's Guide and Software CD* och från webben.

Instruktionerna nedan förutsätter att du installerar Rapid Restore Ultra på en primär hårddisk med en befintlig IBM-servicepartition. Om det inte finns någon servicepartition på hårddisken kommer en sådan att skapas under installationen av Rapid Restore Ultra. Om du omedels vill skapa en servicepartition under installationen, följer du bara de instruktioner som visas på skärmen.

Installera från IBMs bärbara USB 2.0-hårddisk

Så här installerar du Rapid Restore Ultra från den bärbara IBM-hårddisken:

Viktigt

Du måste ansluta USB-enheten till datorn innan du installerar Rapid Restore.

1. Stäng alla öppna program och tillämpningar och avaktivera eventuella virus-skyddsprogram.
2. Anslut enheten till en tillgänglig USB-port.
3. Slå på strömbrytaren (|). Windows kommer automatiskt att installera drivrutinerna för enheten.
4. Öppna **Den här datorn** och dubbelklicka på IBM USB-hårddiskens ikon.
5. Klicka på **Program**.
6. Dubbelklicka på **IBM Rapid Restore**.
7. Följ anvisningarna på skärmen.

Installera från CD-skivan

Så här installerar du Rapid Restore Ultra från CD-skivan *User's Guide and Software CD*:

1. Mata in *User's Guide and Software CD* i CD- eller DVD-enheten.
2. Om CD-skivan inte startar automatiskt klickar du på **Start** och sedan på **Kör**.
3. Skriv `e:\launch.bat`, där `e` är enhetsbeteckningen för CD- eller DVD-enheten.
4. Klicka på **OK**. Ett CD-fönster öppnas.
5. Välj språk och klicka på **Go**.
6. Klicka på **Software**.
7. Dubbelklicka på **IBM Rapid Restore**.
8. Följ anvisningarna på skärmen.

Installera från webben

Om du har köpt en IBM-dator tillverkad efter oktober 1999 har du möjlighet att hämta och installera Rapid Restore Ultra från IBMs webbplats.

Så här installerar du Rapid Restore Ultra från webben:

1. Gå till <http://www.ibm.com>.
2. Använd sökverktyget och sök efter "Rapid Restore PC". Välj länken som går till sidan för hämtning av IBM Rapid Restore PC.
3. Hämta aktuell readme-fil (t.ex. `rrpc25us.txt`) och spara den på datorn. Läs informationen i readme-filen innan du installerar Rapid Restore eftersom den innehåller den senaste installations- och produktinformationen.
4. Hämta aktuell installationsfil (t.ex. `rrpc25us.exe`) och spara den på datorn.
5. Välj HTML-filen som startar Rapid Restore Ultra.

Anm: Beroende på hur mycket data som ska säkerhetskopieras kan installationen av Rapid Restore ta relativt lång tid. I synnerhet om säkerhetskopieringen sker via USB 1.1. Om du avbryter installationen kan du förlora data.

Datorn startar om och visar en statusbild som anger att en säkerhetskopieringspartition håller på att skapas eller att partitionsstorleken håller på att ändras. Datorn startar om till Windows för ytterligare bearbetning. Under tiden kan användarna inte logga på datorn.

När partitionen skapats, startar datorn åter om och statusbilden visar hur bassäkerhetskopieringen fortskrider.

När säkerhetskopieringen är klar startas datorn om med Windows. Nu kan användaren logga in och ytterligare bearbetning kan utföras. När den är klar visas ett meddelande som anger att installationen är klar.

Installera om Rapid Restore Ultra

Innan du installerar om Rapid Restore Ultra bör du överväga att arkivera den aktuella uppsättningen med säkerhetskopior på CD-R-skivor. Innan du installerar om Rapid Restore Ultra kan du behöva avinstallera vissa tidigare versioner. Då tas aktuella säkerhetskopior bort. Sedan kan du installera den nya versionen av Rapid Restore Ultra.

Avinstallera Rapid Restore Ultra

Om du vill avinstallera Rapid Restore Ultra, klickar du på **Start > Kontrollpanelen > Lägg till/ta bort program > Rapid Restore Ultra**. Avinstallationen tar bort programmet och alla säkerhetskopior, ändrar sedan storleken på eller ta bort säkerhetskopieringspartitionen så att den närliggande partitionen får det extra hårddiskutrymmet.

Kapitel 4. Använda Rapid Restore Ultra

Med Rapid Restore Ultra kan du återställa systemet med någon av de tre säkerhetskopior och på så sätt har du tillgång till tre skydds nivåer. Rapid Restore Ultras standardinställning upprättar skydd på basnivån, men du kan anpassa skyddet genom att ange en egen strategi och schemaläggning för säkerhetskopieringen.

Rapid Restore Ultra lagrar tre typer av säkerhetskopior. Var och en av dem visar hårddiskens tillstånd när den skapades:

- **Bassäkerhetskopian.** Denna komprimerade, kompletta och sektorbaserade säkerhetskopiering skapas när Rapid Restore Ultra installeras. Filen motsvarar hårddiskens status vid den tidpunkt när Rapid Restore Ultra installerades. Alla filer som då fanns på hårddisken sparades i bassäkerhetskopian. Denna säkerhetskopiering går inte att uppdatera.
- **Den kumulativa säkerhetskopian.** Denna inkrementella säkerhetskopiering arkiverar de filer som ändrats sedan baskopieringen skapades. Den kumulativa kopieringen bör uppdateras så fort systemprogram uppdateras och då en ny databas eller tillägg läggs till. I filen med den kumulativa kopieringen sparas bara de filer som inte överensstämmer med dem som finns i baskopieringen. Uppdateringar till denna säkerhetskopiering kan bara utföras manuellt.
- **Den aktuella säkerhetskopian.** Denna inkrementella säkerhetskopiering motsvarar hårddiskens status när den senast säkerhetskopierades. I filen med den aktuella kopieringen sparas bara de filer som inte överensstämmer med dem som finns i den kumulativa kopieringen. Uppdateringar till denna säkerhetskopiering kan schemaläggas och utföras manuellt.

Du kan förbättra skyddet på följande sätt:

- **Arkivera data på en CD-skiva.** Genom att systematiskt arkivera den kumulativa säkerhetskopieringen efter varje uppdatering, ökar du möjligheterna att återställa systemet om det skulle uppstå fel i det. Varje arkiverad säkerhetskopiering innebär ytterligare ett skydd mot förlust av program och data. Dessutom kan du uppdatera säkerhetskopieringarna utan att förlora någon återställningsmöjlighet.
Se även "Arkivera data på CD-skivor" på sidan 19.
- **Spara säkerhetskopiering på den bärbara 40 GB USB 2.0-hårddisken med Rapid Restore.** IBM Rapid Restore Ultra kan spara säkerhetskopiering på en andra hårddisk. IBM-hårddisken med Rapid Restore är en lätt och bärbar USB-hårddisk med hög hastighet som är kompatibel med USB 2.0-standarderna. Enheten som säljs som tillbehör kan användas med bärbara eller stationära datorer och fungerar med anslutningar av typen USB 1.0 och USB 1.1. Den här funktionen kräver att du har IBMs bärbara 40 GB USB 2.0-hårddisk med Rapid Restore.

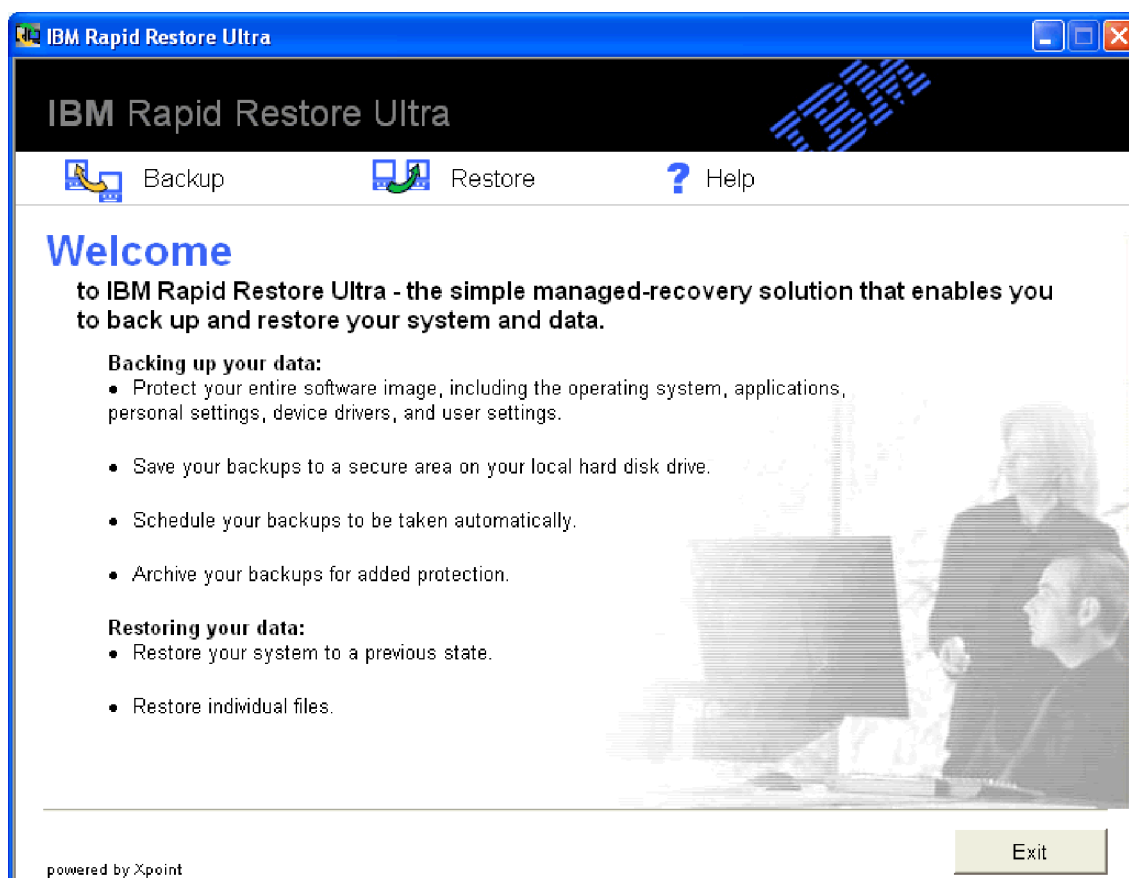
Säkerhetskopiera nu

När du använder funktionen för schemaläggning, utförs säkerhetskopieringen automatiskt enligt dina inställningar. Om du vill utföra en säkerhetskopiering mellan de schemalagda tillfällena, måste du ange detta manuellt.

Från Windows

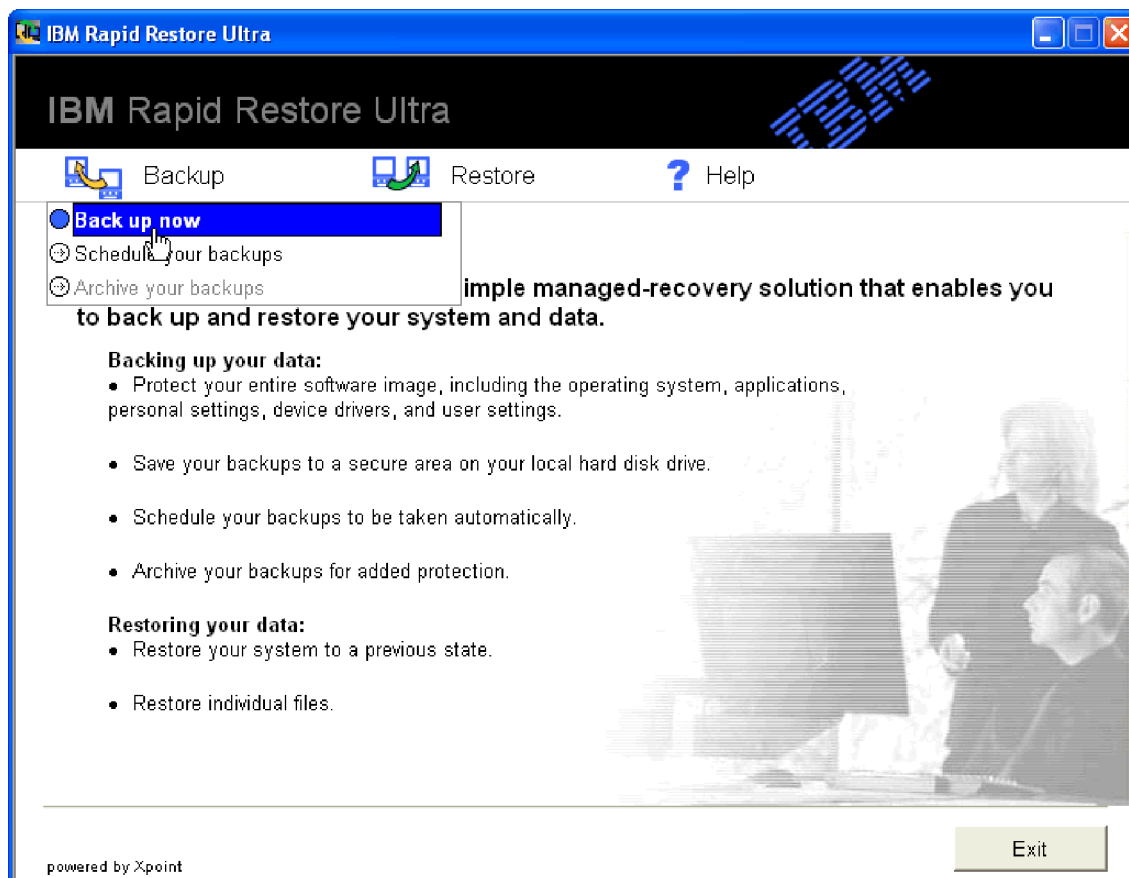
Så här gör du om du vill säkerhetskopiera mellan de schemalagda tillfällena:

1. Klicka på **Start > Programs > Access IBM > IBM Rapid Restore Ultra** så öppnas Rapid Restore Ultra.
Huvudfönstret öppnas. Se figur 3



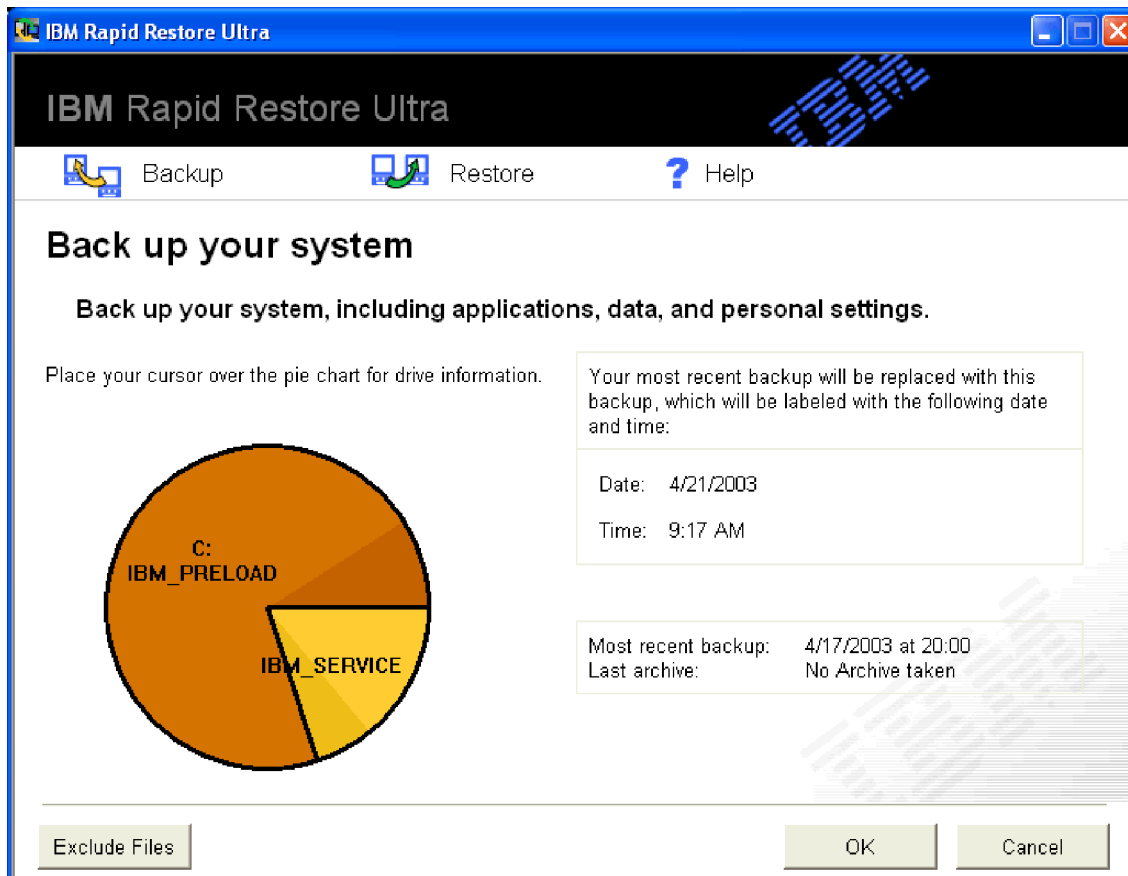
Figur 3. Huvudfönstret i Rapid Restore Ultra

2. Klicka på **Backup** i huvudfönstret.
Fönstret Backup öppnas.
3. Klicka på **Back up now**, se figur 4 på sidan 15.



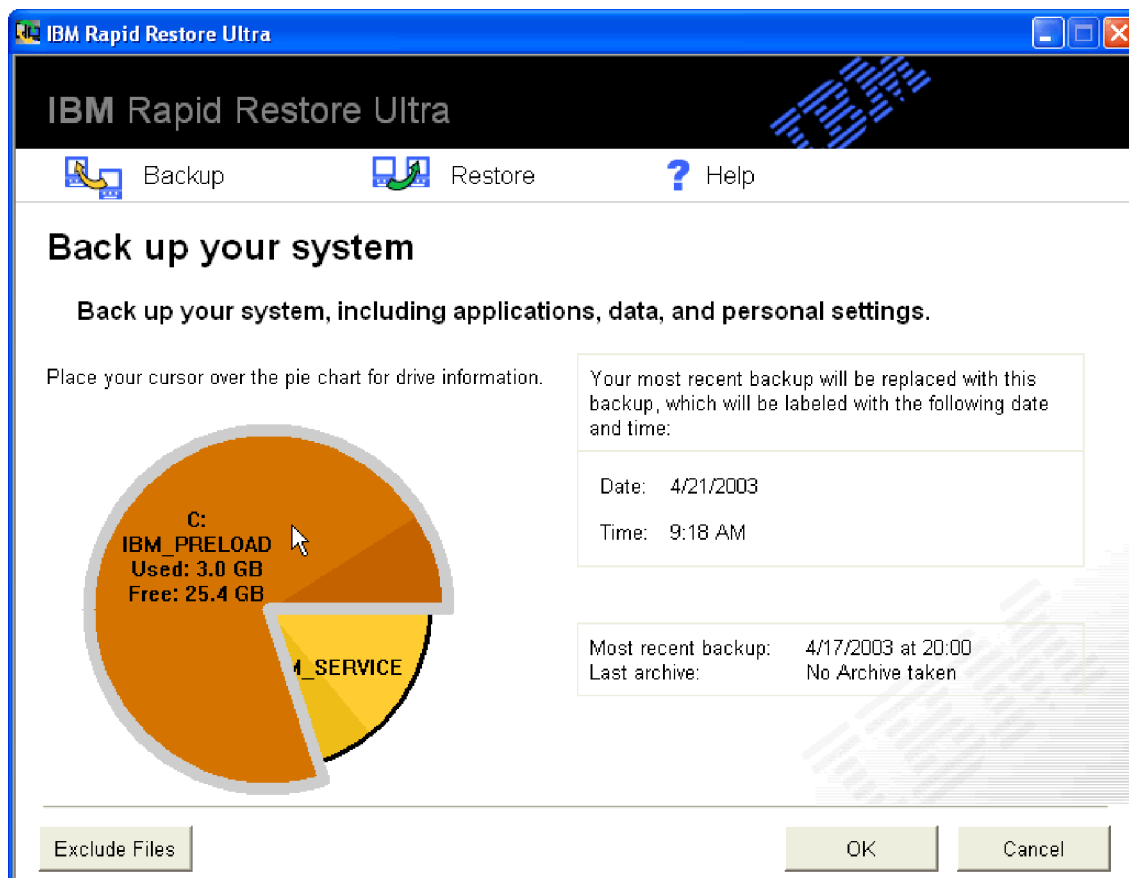
Figur 4. Back up now

Fönstret Back up your system öppnas, se figur 5 på sidan 16.



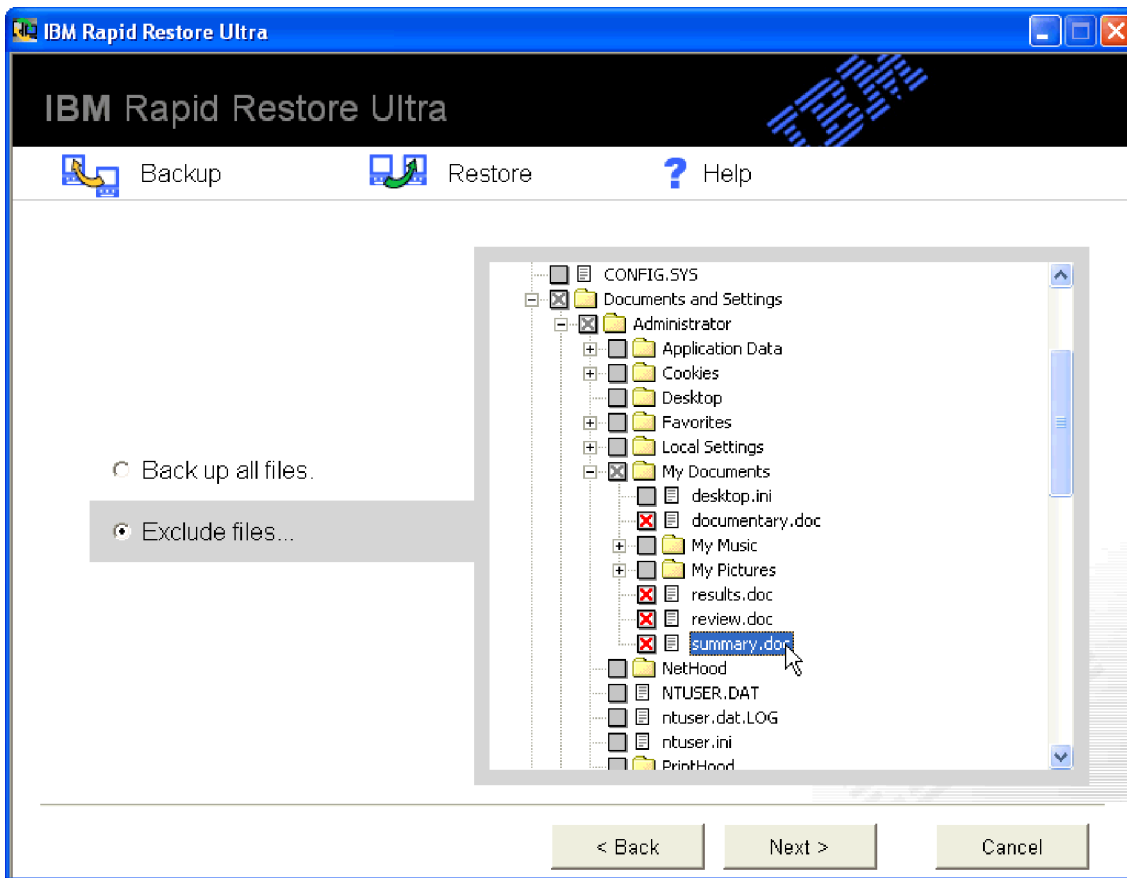
Figur 5. Fönstret *Back up your system*

För pekaren över diagrammet så får du veta hur mycket ledigt utrymme det finns på hårddisken. Se figur 6 på sidan 17.



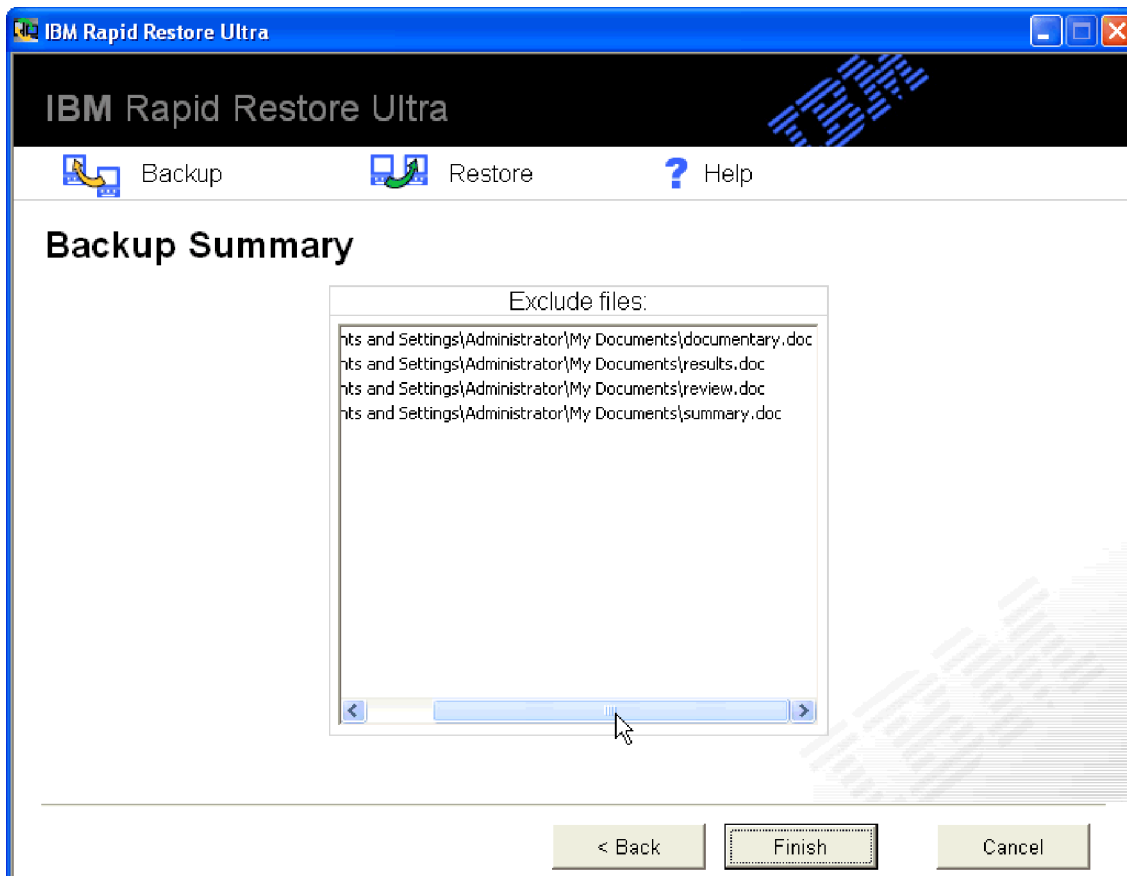
Figur 6. Hårddiskinformation

4. Om du vill starta säkerhetskopieringen utan att utesluta några filer klickar du på **OK**.
Om du vill utesluta vissa filer från säkerhetskopieringen gör du så här:
 - a. Klicka på **Exclude files**.
 - b. Välj **Exclude files and folders...** och markera de filer och mappar som du vill utesluta. Se figur 7 på sidan 18.



Figur 7. Exclude files and folders

- c. Klicka på **Next**. Fönstret Backup Summary öppnas, se figur 8 på sidan 19.



Figur 8. Fönstret Backup Summary

- d. Starta säkerhetskopieringen genom att klicka på **Finish**.

Viktigt! Stäng inte av datorn och avbryt inte säkerhetskopieringen förrän den är slutförd.

Anmärkningar:

1. Om du kör andra program, t.ex. antivirusprogram, under pågående säkerhetskopiering kan det ta längre tid. Kör inga andra program under pågående säkerhetskopiering.
Kör antivirusprogram före eller efter en säkerhetskopiering eller återställning.
2. Om lagringsutrymmet skulle ta slut medan du säkerhetskopierar får du ett meddelande om detta. Du kan då avbryta säkerhetskopieringen eller utöka servicepartitionen.

Arkivera data på CD-skivor

Om datorn har en CD-R-enhet kan du skapa återställningsskivor i Rapid Restore Ultra. Med dessa skivor kan du återställa hårddiskens innehåll om du behöver byta hårddisk. Genom att arkivera säkerhetskopieringarna på CD-skiva får du ett bättre skydd och möjlighet att återställa systemet från någon av de arkiverade säkerhetskopieringarna.

Gör så här när du ska arkivera säkerhetskopieringar:

1. Klicka på **Säkerhetskopiera** i huvudfönstret. Fönstret Säkerhetskopiera öppnas.
2. Klicka på **Arkivera säkerhetskopieringar**.

3. Följ anvisningarna på skärmen.

Du behöver en tom CD-R-skiva när du ska arkivera säkerhetskopior. Ge varje skiva en etikett när den skapas och förvara skivorna tillsammans på en säker plats. Det är mycket viktigt att arkivet förblir oskadat och intakt. CD-RW-skivor kan inte användas eftersom det är större risk att data går förlorade eller raderas på sådana skivor.

Återställa data

Återställning innebär att innehållet på hårddisken återställs till ett tidigare tillstånd. Bland annat återställs operativsystemet, tillämpningsprogram, registerinställningar, nätverksinställningar, fixar, skrivbordsinställningar, datafiler.

Återställa via Windows

Så här återställer du hela innehållet på hårddisken med programmet Rapid Restore Ultra:

1. Stäng alla öppna tillämpningsprogram.
2. Öppna Rapid Restore Ultra.
3. Klicka på **Återställ** i huvudfönstret. Fönstret Återställ öppnas.
4. Klicka på **Återställ systemet**. I det fönster som öppnas visas en lista med säkerhetskopior och information om när dessa skapats. Säkerhetskopiorna är av följande typer:
 - **Bassäkerhetskopia**. Baskopian återställer hårddisken till det tillstånd den var i när Rapid Restore Ultra installerades. Denna säkerhetskopia är den äldsta tillgängliga kopian.
 - **Kumulativ säkerhetskopia**. Den kumulativa säkerhetskopian återställer hårddisken till det tillstånd den var i på angivet datum.
 - **Aktuell säkerhetskopia**. Alternativet återställer hårddisken till det tillstånd den var i vid den mest aktuella säkerhetskopieringen.
5. Klicka på den kopia du ska använda.

Viktigt: Alla data som skapats senare än den valda säkerhetskopian kommer att försvinna.
6. Klicka på **OK**.

Viktigt! Stäng inte av datorn och avbryt inte återställningen förrän den är slutförd.

Återställa via Boot Manager (DOS)

I händelse av ett totalt operativsystemfel, eller om det inte går att starta Rapid Restore Ultra från Windows, kan du återställa med hjälp av Boot Manager.

Så här använder du Boot Manager:

1. Starta datorn och tryck på tangenten F11 eller Access IBM-knappen under starten.

Anm: På en del datormodeller visas ett meddelande som anger när du ska trycka på F11-tangenten eller Access IBM-knappen. På andra modeller ser du kanske inte någon meddelande. Om du inte ser något meddelande, trycker du på F11 eller Access IBM-knappen och håller den nedtryckt medan du startar datorn. Släpp upp F11-tangenten eller Access IBM-knappen när menyn för systemåterställning öppnas.

2. När menyn öppnats väljer du ett alternativ och följer instruktionerna på skärmen.

Återställa från USB-hårddisken utanför Windows

Om du vill återställa från USB-hårddisken utanför Windows gör du så här:

1. Starta USB-enheten. Du kan behöva ändra startordningen i inställningsprogrammet för BIOS för att göra detta.
USB-enheten startas och en blå skärm visas där du kan starta återställningen. Då skapas en servicepartition på den primära hårddisken.
2. Starta om med den primära hårddisken som startenhet.
Datorn startas med servicepartitionen på den primära hårddisken där användaren kan välja en säkerhetskopia som ska återställas.

Återställa från ett arkiv

Så här återställer du hårddisken från ett arkiv på CD-R-skiva:

1. Mata in den första CD-R-skivan i CD-enheten och stäng av datorn.
2. Starta om datorn.
3. Om det behövs, trycker du på F12 och väljer enheten från listan med enheter som det går att starta från.
4. Följ uppmaningarna på skärmen. Mata in CD-skivor när du uppmanas till det. När den sista CD-R-skivan är klar visas en lista med tillgängliga säkerhetskopior.
5. Markera den säkerhetskopia du ska använda för återställningen.

Återställa en enskild fil

Med Rapid Restore Ultra kan du enkelt återställa enskilda filer från en säkerhetskopia. Det är mycket praktiskt om du oavsiktligt råkar skriva över en viktig fil eller raderar en fil och tömmer papperskorgen i Windows innan du upptäcker att du tagit bort filen.

Med funktionen för att återställa en enskild fil kan du bara återställa filer från den aktuella och den kumulativa säkerhetskopian. Det går inte att återställa en fil som används eller en som är aktiv eller öppen. Exempel på aktiva filer är dokument som du arbetar med och eventuella öppna data. Stäng alla program så att återställningen kan utföras fullständigt och korrekt.

Så här återställer du en eller flera enskilda filer:

1. Välj något av följande:
 - Klicka på **Återställ > Återställ filer** på huvudmenyn i Rapid Restore Ultra.
 - Klicka på ikonen **Den här datorn** på skrivbordet i Windows och klicka sedan på **Återställ enskild fil**. Utforskaren i Windows öppnas.
2. I Utforskaren klickar du på mappen **Single_File_Restore**. I mappen finns två undermappar:
 - "Drive(C)_Cumulative_Backup_xx_xx_xx_At_xx_xxxx"
 - "Drive(C)_Most_Recent_Backup_xx_xx_xx_At_xx_xxxx"(där xx_xx_xx_At_xx_xxxx avser datum och klockslag när säkerhetskopian skapades eller senast uppdaterades).
3. Öppna önskad mapp. Mappens struktur liknar hårddiskens struktur. Du kan behöva öppna fler undermappar för att hitta den fil som du vill återställa.

Anm: I mappen finns bara de filer som har skapats eller ändrats sedan Rapid Restore Ultra installerades. Om den fil du vill återställa inte finns med i någon av mapparna kan du endast återställa den genom att göra en fullständig återställning. I avsnittet "Återställa data" på sidan 20 finns mer information.

4. När du hittat filen dubbelklickar eller högerklickar du på den.
5. Klicka på **Återställ**. Filen kopieras automatiskt till den mapp där den ursprungligen fanns.

Anm: Du kan inte dra och släppa filen.

Schemalägga säkerhetskopieringen

Genom att lägga upp ett schema för säkerhetskopieringen ser du till att viktiga filer skyddas systematiskt.

Ställa in schemat för säkerhetskopiering

Med den här funktionen kan du ange att säkerhetskopiering ska ske automatiskt varje dag, vecka eller månad på den dag och det klockslag du väljer. Om du inte vill att säkerhetskopieringen ska ske automatiskt kan du avaktivera schemalaggingen.

Beroende på hur viktig din information är och hur ofta den ändras, kan du ändra schemat så att säkerhetskopieringen sker oftare eller mer sällan.

Anm: Om datorn är avstängd eller befinner sig i vänteläge när en schemalagd säkerhetskopiering ska äga rum, sker ingen säkerhetskopiering vid den angivna tidpunkten. I stället visar Rapid Restore Ultra ett meddelande när datorn startar eller återgår från vänteläget, där du tillfrågas om en säkerhetskopiering ska ske.

Schemalägga en säkerhetskopiering

Så här anger eller ändrar du schemalagd säkerhetskopiering:

1. Klicka på **Säkerhetskopiera** i huvudfönstret.
2. Klicka på **Schemalägg säkerhetskopieringen**.
3. Kontrollera att alternativknappen **På** är markerad.
4. Välj frekvens, klockslag och dag.

Anm: Med Rapid Restore Ultra kan du inte ange att schemalagd säkerhetskopiering ska ske den 29:e, 30:e eller 31:a dagen i månaden. Däremot kan du schemalägga att säkerhetskopiering ska ske i slutet av månaden.

5. Klicka på **OK**.

Avaktivera schemalagd säkerhetskopiering

Så här avaktiverar du schemalagda säkerhetskopieringar:

1. Klicka på **Säkerhetskopiera** i huvudfönstret.
2. Klicka på **Schemalägg säkerhetskopieringen**.
3. Kontrollera att alternativknappen **Av** är markerad.
4. Klicka på **OK**.

Några fler automatiska säkerhetskopieringar kommer inte att ske om du inte återställer schemalaggingen. Du kan säkerhetskopiera manuellt genom att välja

Säkerhetskopiera nu på menyn Säkerhetskopiera i Rapid Restore Ultras huvudfönster. Mer information om hur du säkerhetskopierar manuellt finns i "Säkerhetskopiera nu" på sidan 13.

Bilaga A. Felsökning

Du kan ha hjälp av följande information om du får problem när du använder programmet IBM Rapid Restore Ultra.

Allmän felsökningsinformation

Du kan ha hjälp av följande information om du får problem när du använder programmet IBM Rapid Restore Ultra.

- När nya Windows-användare skapas, måste systemet startas om innan de nya användarna kan säkerhetskopiera.
- Använd inte Rapid Restore Ultra tillsammans med något annat verktyg som ändrar startposten (Master Boot Record). Program som ändrar hårddiskens startpost kan göra att säkerhetskopiorna inte går att komma åt. Exempel på sådan program är Roxio GoBack, System Commander och PowerQuest BootMagic.
- Om startposten för Rapid Restore Ultra skrivs över av ett annat program återställer du den så här:
 1. Gå till kommandoraden och ändra katalog till
C:\PROGRAM FILES\XPOINT\PE\DIAG
 2. Kör “..\pcrecsa bmgr /Fmgr.dat /D1”

Anm: Om något annat program modifierat startposten och du återställer den till startposten för Rapid Restore Ultra kan det leda till att andra program inte fungerar som de ska.

- Norton Antivirus 5.0 kan kanske inte läsa hårddiskens startpost.

Licensinformation

Första gången du använder Rapid Restore Ultra kontrollerar programmet att datorn har tilldelats en licens. Om en licens inte har tilldelats, får du ett meddelande om att licens krävs. Ytterligare licenser är tillgängliga på webbplatsen <http://www.xpointdirect.com>.

När du installerar Rapid Restore Ultra på en IBM-dator som programmet har licensierats för, blir du inte tillfrågad om licensnyckeln. Om du blir tillfrågad om licensnyckeln under installationen, kanske du installerar programmet på en dator från annan leverantör än IBM, som programmet inte är licensierat för.

Du hittar en lista med de IBM-datorer som programmet är licensierat för på webbadressen <http://www.pc.ibm.com/qtechinfo/MIGR-4RZS2U.html>.

Licenser för andra datorer kan köpas på webbplatsen <http://www.xpointdirect.com>.

Lägga till eller byta enhetsbeteckningar

Rapid Restore Ultra använder en drivrutin som arbetar i kernel-läge för att säkerhetskopiera öppna och låsta filer. Därför måste du avinstallera och installera om Rapid Restore Ultra och dess drivrutin om du ändrar enhetsbeteckningarna. Om du ändrar en enhetsbeteckning kommer du inte åt befintliga säkerhetskopior.

Varningsmeddelanden

Rapid Restore Ultra skickar ett varningsmeddelanden när prestandaparametrarna visar att utrymmet börjar ta slut på en hårddiskpartition. Dessutom kan ett varningsmeddelande visas om en enhets eller en partitions utrymme helt tagit slut. Om du får ett varningsmeddelande följer du instruktionerna på skärmen.

Felsökningsinformation för installation

Du kan ha hjälp av följande information om du får problem när du installerar eller avinstallerar programmet IBM Rapid Restore Ultra.

Om det inte går att installera Rapid Restore Ultra

Rapid Restore Ultra kan inte installeras över tidigare versioner. Du måste först avinstallera den tidigare versionen innan du kan installera den nya.

Rapid Restore Ultra måste installeras på C-enheten. Om du använder SCSI-hårddiskar måste C-enheten ha installerats med lägst SCSI-ID.

Flera SCSI-enheter

Windows 2000 tilldelar enhetsbeteckningar baserade på SCSI-ID. På datorer med flera SCSI-enheter måste Rapid Restore Ultra installeras som HD0. Se också till att den hårddisk som innehåller operativsystemet har lägst SCSI-ID.

Avinstallera programmet

Om du vill avinstallera Rapid Restore Ultra från en dator som kör Windows 2000 Professional eller Windows XP, måste du logga in som administratör. Mer information om användarkonton hittar du i operativsystemets hjälpsystem.

Om någon med annan behörighet än som administratör försöker avinstallera Rapid Restore Ultra, visas ett felmeddelande som säger att Rapid Restore-filerna är skadade, trots att detta inte är fallet. Om en administratör avinstallerar Rapid Restore, visas inte meddelandet och Rapid Restore Ultra kan avinstalleras på korrekt sätt.

Felsökningsinformation för partitioner

Tänk på följande när du arbetar med Rapid Restore Ultra och enhetspartitioner:

- Rapid Restore Ultra kan ändra storlek endast på primära partitioner.
- Det går inte att skapa en servicepartition på hårddiskar som innehåller fyra primärpartitioner eller en utökad partition.
- Om nya partitioner läggs till en enhet måste Rapid Restore Ultra installeras om. Tidigare säkerhetskopior går förlorade.
- Du kan bara skapa en servicepartition på datorns första hårddisk. Det går bara att säkerhetskopiera till en annan hårddisk eller till ett nätverk med Rapid Restore Professional Edition, som finns att köpa på webbplatsen <http://www.xpointdirect.com>.

IBM tillhandahåller ingen kundtjänst för Rapid Restore Professional Edition. De som har uppgraderat kan få hjälp av Xpoint och bör kontakta det företaget om de behöver hjälp när de använder Rapid Restore Professional Edition.

- Om du försöker skriva en avbildning på hårddisken med ett återställningsprogram från IBM eller ett tredjepartsprogram när Rapid Restore Ultra har installerats kan det hända att du får ett meddelande om ett fel på hårddisken, som beror på avvikande LBA- och CHS-värden. Om du får ett meddelande om att du

kan använda en fix för felet bör du veta att Rapid Restore-säkerhetskopiorna och servicepartitionen kan bli otillgängliga om du installerar fixen.

- Följande felmeddelanden kan visas när Rapid Restore Ultra installeras eller då programmet försöker att ändra storlek på en befintlig servicepartition:
 - IBM-servicepartitionen kunde inte skapas.
 - Det finns inte tillräckligt med utrymme på hårddisken.

Du kan lösa problemet genom att frigöra utrymme på hårddisken, installera en andra hårddisk eller uppgradera till Rapid Restore Professional Edition. Rapid Restore Ultra ger dig möjlighet att flytta alla data från den första till den andra hårddisken så att du sedan kan ta bort den första hårddisken. Under dataflytten måste den nya hårddisken finnas på samma IDE-kanal som den gamla. Du kan köpa en uppgradering av Rapid Restore Ultra på webbplatsen <http://www.xpointdirect.com>.

- Vissa diskprogram, t.ex. Partition Magic, är inte kompatibla med Rapid Restore Ultra eftersom Rapid Restore Ultra låser IBM-servicepartitionen, vilket gör att program som Partition Magic inte kan få tillgång till partitionen.

Felsökningsinformation för säkerhetskopiering

Rapid Restore Ultra skickar ett felmeddelande om det inte finns en giltig bassäkerhetskopia. Du får sedan möjlighet att skapa en ny bassäkerhetskopia.

Du kan ha hjälp av följande information om du får problem när du säkerhetskopierar med programmet IBM Rapid Restore Ultra.

- Rapid Restore Ultra kan inte säkerhetskopiera filer som är större än 1,8 GB.
- Vid säkerhetskopiering och återställning ingår användarkonton. Om du återställer systemet vid en tidpunkt då en användare inte existerar eller har ett annat lösenord, kommer denna användare inte att kunna logga in.
- Om Rapid Restore-gränssnittet är stängt medan du utför en inkrementell säkerhetskopiering i Windows fortsätter Rapid Restore Ultra att kopiera filer i bakgrunden.

Om säkerhetskopieringen går långsamt

Hur lång tid det tar att säkerhetskopiera beror på storleken och typen av säkerhetskopiering. Det går snabbare om du säkerhetskopierar ofta.

Om du kör andra program, t.ex. antivirusprogram, under pågående säkerhetskopiering kan de påverka prestanda negativt. Kör inga andra program medan du skapar en säkerhetskopia.

Kör antivirusprogrammet före eller efter säkerhetskopieringen.

Anmärkningar:

1. Säkerhetskopiering tar längre tid via USB 1.1.
2. För att förhindra att databasen skadas ska du avsluta alla program och hjälpprogram innan du säkerhetskopierar.

Tömma papperskorgen eller köra FDISK

Om du försöker tömma papperskorgen eller köra FDISK medan du kör Rapid Restore Ultra kan ett felmeddelande visas. Avsluta i så fall Rapid Restore Ultra och töm papperskorgen eller kör FDISK.

Schemalägga på datumen 29:e, 30:e och 31:a

Rapid Restore Ultra tillåter inte att du anger schemalagd säkerhetskopiering till datumen 29:e, 30:e och 31:a, men du kan schemalägga till sista dagen i månaden.

Om det inte går att arkivera säkerhetskopiorna

Om alternativet för CD-R-arkiv inte är tillgängligt beror det på att ingen CD-R-enhet är installerad.

CD-RW-skivor kan enkelt skrivas över och kvaliteten försämras för varje användning. Det är därför som CD-RW-skivor inte kan användas när du skapar ett CD-R-arkiv.

Om du ska återställa med en säkerhetskopia på en CD-skiva, måste CD-enheten vara startenhet på den dator du ska återställa.

För att du ska kunna skapa ett CD-R-arkiv måste det finnas minst 700 MB ledigt utrymme på hårddisken.

Felsökningsinformation för återställning

Du kan ha hjälp av följande information om du får problem när du återställer med programmet IBM Rapid Restore Ultra.

Om du ska återställa med en säkerhetskopia på en CD-skiva, måste CD-enheten vara startenhet på den dator du ska återställa.

Återställningen går långsamt

Hur lång tid det tar att säkerhetskopiera beror på storleken och typen av återställning.

Om du kör andra program, t.ex. antivirusprogram, under pågående återställning, kan de påverka prestanda negativt. Kör inga andra program medan du skapar eller återställer en säkerhetskopia.

Kör antivirusprogram före eller efter en återställning.

Anm: För att förhindra att databasen skadas ska du avsluta alla program och hjälpprogram innan du återställer.

Tömma papperskorgen eller köra FDISK

Om du försöker tömma papperskorgen eller köra FDISK medan du kör Rapid Restore Ultra kan ett felmeddelande visas. Avsluta i så fall Rapid Restore Ultra och töm papperskorgen eller kör FDISK.

Om användare inte kan logga på efter en återställning

Detta fel kan uppstå i fleranvändarsystem när en ny användare lagts till och säkerhetskopieringen ägt rum innan den nya användaren loggat in för första gången.

Felet rättas till genom att IT-administratören lägger till den nya användaren igen och startar om datorn, eller låter den nya användaren logga på före nästa säkerhetskopiering.

Felet förhindras genom att datorn startas om efter det att den nya användaren lagts till eller genom att användaren loggar på innan nästa säkerhetskopiering utförs.

Felsökningsinformation i samband med strömförsörjningen

Följande information kan vara till hjälp om du får strömrelaterade problem medan du använder Rapid Restore Ultra, t.ex. i vänte-/vilolägen eller vid strömavbrott.

Rapid Restore Ultra svarar på en systembegäran på följande sätt:

- **När en Windows-säkerhetskopiering eller en CD-arkivering pågår.** Rapid Restore Ultra avbryter den pågående åtgärden och låter denna begäran fortsätta. När arbetet återupptas, registreras säkerhetskopieringen som misslyckad och användaren blir ombedd att utföra den på nytt.
- **När en Windows-återställning pågår.** När en Windows-återställning pågår, avvisas begäran om strömsparande och återställningen fortsätter.
- **När en DOS-säkerhetskopiering pågår.** När en DOS-säkerhetskopiering pågår och en begäran om strömsparande sker, måste användaren starta om säkerhetskopieringen.
- **När en DOS-återställning pågår.** Användaren måste starta en återställning så att datorn återfår en stabil konfiguration.

Felsökningsinformation vid kryptering

Följande information kan vara till hjälp om du får problem medan du använder Rapid Restore tillsammans med krypterade filer.

Rapid Restore Ultra kan inte användas med Microsoft Windows-krypterade filer (EFS).

Felsökningsinformation för starthanteraren (Boot Manager)

Följande information kan vara till hjälp om du får problem medan du använder Rapid Restore Ultra Boot Manager.

Om starthanteraren inte är tillgänglig

Rapid Restore Ultras starthanterare blir tillgänglig när den första, ursprungliga säkerhetskopieringen har skapats. Om meddelandet inte visas under starten kan det bero på något av följande:

- **Ingen bassäkerhetskopia har skapats.** Skapa en bassäkerhetskopia med Rapid Restore Ultra.
- **Om meddelandet försvinner för snabbt** Håll F11-tangenten eller Access IBM-knappen nedtryckt medan du startar datorn. Släpp upp F11-tangenten eller Access IBM-knappen när menyn för systemåterställning öppnas.

Bilaga B. Ordförklaringar

Ackumulerad säkerhetskopia

En komprimerad inkrementell säkerhetskopia. Den ackumulerade säkerhetskopian lagrar inkrementell information om relationen till basavbildningen och den aktuella säkerhetskopian.

Aktuell säkerhetskopia

En komprimerad inkrementell säkerhetskopieringsfil som återger hårddiskens tillstånd vid den tidpunkt säkerhetskopieringen görs. Endast filer som inte stämmer med de som finns i den ackumulerade säkerhetskopian lagras i den aktuella säkerhetskopian. Den aktuella säkerhetskopian kan köras automatiskt med Rapid Restores funktion för schemaläggning, eller manuellt.

Avbildning av bassäkerhetskopia

Sektorbaserad avbildning av säkerhetskopian av den primära hårddisken som skapas när Rapid Restore installeras. Avbildningen är den grund på vilken ackumulerade och aktuella säkerhetskopior bygger.

Behörighet

Möjligheten för en användare att ändra filer, särskilt sådana som användaren inte skapat själv. Behörighetstilldelning förekommer av säkerhetsskäl, bl.a. för att inte obehöriga ska kunna få tillgång till känslig information.

Boota

Detsamma som att starta eller starta om datorn.

Byte

En grupp om åtta bitar som kan representera ett tal från 0 till 255, en bokstav eller ett antal andra tecken.

CD-R

CD-R (står för compact disc, recordable) är en CD-formattyp för att skriva en gång och låsa många gånger (write once, read many (worm)).

CD-ROM

Compact Disk Read-Only Memory. Ett elektroniskt medium som vanligen används i programvarubranschen för att lagra information. Som namnet anger kan innehållet på en CD-ROM inte ändras.

CD-RW

CD-RW (står för compact disc, re-writable) är ett CD-format som tillåter att du skriver upprepade gånger på skivan.

Data

Information som bearbetas av datorn. Exempel på data är databasfiler, ordbehandlingsdokument och html-sidor.

Databas

Information om ett ämne, ordnad så att den kan hämtas och t.ex. utgöra underlag för beslut.

Data Migration Manager

Med Data Migration Manager (DMM) kan användare flytta en diskavbildning till en ny, större hårddisk. Det vanligaste skälet till att flytta till en annan disk är utrymmesbrist. De två viktigaste hindren man stöter på vid flytten är bristen på IT-kunskap för att utföra åtgärden och minskad produktivitet till följd av den nedtid som uppstår vid själva flytten.

Funktionen "One Button Migration" i Data Migration Manager eliminerar hindren så att användare på ett effektivt sätt kan flytta diskavbildningar och data utan att systemtillgängligheten eller dataintegriteten påverkas. Rapid Restores inbyggda flyttningsteknik hanterar dessutom allt komplext beslutsfattande så att användaren inte behöver vara IT-expert för att flytta diskavbildningar och data på rätt sätt.

Diskavbildning

En diskavbildning är en fil som innehåller en exakt och komplett sektorbaserad avbildning av hårddisken. Avbildningen innehåller allt på hårddisken: diskformat och -struktur (t.ex. FAT), startsektor, kataloger, operativsystem, programvara, registerinställningar, nätverksinställningar och data. Fördelen med att skapa diskavbildningar är att det går snabbt att återställa hela systemet utan att man behöver installera om operativsystem, program etc.

Diskenhhet

En lagringsenhet som används av datorer.

Diskett

Flyttbart lagringsmedium.

Enhetsbokstav

I Windows och MS-DOS får hårddiskarna bestående av en bokstav följd av kolon, t.ex. C: eller D:.

FAT

Se "File Allocation Table (FAT)" på sidan 33.

FAT-filsystem

Det filsystem MS-DOS använder och som är anpassat för att Windows ska kunna lagra information på hårddiskar som använder en filallokeringsstabell (file allocation table). Det finns tre typer av FAT-filsystem: FAT12, FAT16 och FAT32.

Filallokeringstabell (FAT)

En tabell eller lista som vissa operativsystem använder för att hålla reda på hur filer lagras på hårddisken.

Filsystem

Den metod ett operativsystem använder till att namnge, få tillgång till, och organisera filer samt kataloger på disk (t.ex. FAT32 eller NTFS).

Föroperativsystemläge

Tiden mellan det att datorn startar och operativsystemet är klart att använda.

Grafiskt användargränssnitt (GUI)

Ett användargränssnitt, t.ex. det i Windows, där användaren kommunicerar med datorn via en mus och grafiska symboler. Tanken med ett GUI är att det ska vara lättare att använda än ett textbaserat program eller operativsystem, t.ex. MS-DOS.

Gränssnitt

Anslutningen och interaktionen mellan maskinvaran, programvaran eller användaren.

GUI

Se "Grafiskt användargränssnitt (GUI)" på sidan 33.

Hjälpprogram

Program som tillhandahåller grundläggande tjänster och funktioner.

Hårddisk

En enhet som består av en eller flera styva metallskivor.

IDE (Integrated Device Electronics)

En gränssnittsteknik som används till att integrera en disk och en dator. Hårddiskar som använder IDE-teknik har styrenheten inbyggd direkt i hårddisken, vilket eliminerar behovet av ett separat styrkort i datorn.

Logisk enhet

En del av en hårddisk som betraktas som en enskild enhet. I det här sammanhanget innebär logisk "konceptuell", eftersom det inte finns någon direkt koppling mellan namnet och ett fysiskt objekt.

Låst fil

Filer som används av systemet och som vanligen inte är tillgängliga för andra program, t.ex. program för säkerhetskopiering. Exempel på program som skapar låsta filer är Oracle-databaser, SQL-servrar, Lotus Notes och e-postservrar.

Master-filtabell (MFT)

På en NTFS-volym är master-filtabellen en fil som innehåller information om alla andra filer på volymen. Informationen omfattar bl.a. filnamn och filernas fysiska placering på disken.

Master-startpost (Master Boot Record, MBR)

Informationen i den första sektorn på en hårddisk eller diskett som identifierar hur och var operativsystemet är lagrat så att det kan startas (läsas in) i datorns primärminne eller RAM-minne. Master-startposten kallas ibland "partitionssektorn" eller "master-partitionstabellen" eftersom den innehåller en tabell med adresser till hårddiskens partitioner. Förutom tabellen innehåller master-startposten även ett program, kallat starthanteraren (boot manager), som läser in startsektorposten för den partition som innehåller operativsystemet som ska startas i RAM-minnet. Den posten innehåller i sin tur ett program som läser in resten av operativsystemet i RAM-minnet.

MFT

Se "Master-filtabell (MFT)" på sidan 34.

OBRM (One-Button Restore Manager)

OBRM är ryggraden i Rapid Restores hantering av avbildningar och säkerhetskopior. OBRM är mycket effektivt och fungerar tillsammans med flera andra Rapid Restore-komponenter så att användare enkelt kan återställa hårddiskens innehåll till ett visst läge. Du kan enkelt öppna OBRM i flera lägen:

- Innan Windows startar
- I Windows grafiska användargränssnitt (Windows-läge)
- Via nätverket (fjärrhanteringsläge)

Partition

En underavdelning på en disk som behandlas som om den vore en separat fysisk enhet. En dator med endast en hårddisk kan ha en enstaka partition, ofta kallad enhet C:, eller flera partitioner, t.ex. enheterna C:, D: och E:.

Perifer enhet

En enhet utanför datorhöljet, t.ex. en bandstation eller en USB-hårddisk.

Platslicensnyckel

Systemadministratörer som vill använda Rapid Restore på företagsnivå kan skaffa en platslicensnyckel. Med en sådan nyckel kan systemadministratörer snabbt och enkelt konfigurera, distribuera och hantera Rapid Restore inom ett företag.

Primär partition

I Windows och MS-DOS kan en hårddisk delas in i maximalt fyra primära partitioner, eller tre primära partitioner och en utökad - som i sin tur kan innehålla en eller flera logiska enheter.

RAID

Se "Redundant Array of Independent Disks (RAID)" på sidan 35.

Redundant Array of Independent Disks (RAID)

En metod som kombinerar flera hårddiskar till en stor volym. RAID-konfigurationer används vanligen på filservrar i nätverk för snabbare dataåtkomst och bättre skydd mot diskfel.

SCSI (Small Computer System Interface)

En gränssnittsteknik som används till att integrera en disk och en dator.

Servicepartition

En gömd, låst partition på den lokala hårddisken som används till säkerhetskopiering och återställning. Servicepartitioner är mycket komprimerade för att spara diskutrymme och kunna rymma bas säkerhetskopiering, den ackumulerade och den aktuella säkerhetskopiering.

Snapshot

En snapshot-säkerhetskopiering ersätter den befintliga ackumulerade säkerhetskopiering med optimerade ackumulerade säkerhetskopieringsdata. Den optimerade säkerhetskopieringen sammanställer alla inkrementella säkerhetskopieringsdata (ackumulerade och aktuella) till en ackumulerad säkerhetskopiering. Vid snapshot-bearbetningen raderas den aktuella säkerhetskopiering.

Snapshot-säkerhetskopieringar ska göras vid särskilda tillfällen, t.ex. när ett nytt program installerats eller när en ny databas skapats.

Starttid (Boot-time)

Den tid under vilken datorn startar, innan operativsystem tagit över kontrollen av datorn. Det är under den tiden OBRM:s gränssnitt för föroperativsystem kan användas.

Starthanterare (Boot Manager)

Ett program lagrat i master-startposten som läser startsektorposten för den partition som innehåller operativsystemet, som ska läsas in i RAM-minnet. Den posten innehåller i sin tur ett program som läser in resten av operativsystemet i RAM-minnet.

Styrenhet

En elektronisk krets som fungerar som ett gränssnitt mellan en enhet, t.ex. en hårddisk, och datorn. Exempel på styrenheter för hårddiskar: IDE och SCSI.

Säkerhetskopiera

Kopiering av diskinformation så att den kan återställas om utrustningen eller programvaran eller operativsystemet skadas.

USB-enhet

En USB-enhet (Universal Serial Bus) är en plug-and-play-hårddisk som du ansluter till datorn via ett USB-gränssnitt.

Utökad partition

En typ av partition som eliminerar begränsningen till fyra partitioner per disk genom att en eller flera logiska enheter kan skapas i den utökade partitionen.

Volym

En underavdelning på en disk som behandlas som om den vore en separat fysisk enhet, eller en kombination av fysiska enheter som behandlas som en enhet. En dator med endast en hårddisk kan ha en enda volym, ofta kallad enhet C:, eller flera volymer, t.ex. enheterna C:, D: och E:.

Volymuppsättning

En enskild logisk enhet som består av upp till 32 areor ledigt utrymme på en eller flera hårddiskar. Volymuppsättningar kan användas till att kombinera små areor ledigt utrymme på en eller flera hårddiskar till en stor logisk enhet.

Återställa

Att återgå till ett tidigare diskläge med en avbildning eller en säkerhetskopia.

Bilaga C. Warranty information

This section contains the warranty period for your product, information about obtaining warranty service and support, and the IBM Statement of Limited Warranty.

Warranty period

Contact your place of purchase for warranty service information.

Machine - IBM Portable 40 GB USB 2.0 Hard Drive with Rapid Restore

Warranty period	Service delivery method
3 years	(CCE) Customer carry-in/mail-in

Service and support

The following information describes the technical support that is available for your product, during the warranty period or throughout the life of the product. Refer to your IBM Statement of Limited Warranty for a full explanation of IBM warranty terms.

Warranty information on the World Wide Web

The IBM Machine Warranties Web site at http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/ contains a world-wide overview of the IBM Limited Warranty for IBM Machines, a glossary of terms used in the Statement of Limited Warranty, Frequently Asked Questions (FAQ), and links to Product Support Web pages. The IBM Statement of Limited Warranty is available from this Web site in 29 languages in Portable Document Format (PDF).

Online technical support

Online technical support is available during the life of your product through the Personal Computing Support Web site at <http://www.ibm.com/pc/support/>.

During the warranty period, assistance for replacement or exchange of defective components is available. In addition, if your IBM option is installed in an IBM computer, you might be entitled to service at your location. Your technical support representative can help you determine the best alternative.

Telephone technical support

Installation and configuration support through the IBM HelpCenter[®] will be withdrawn or made available for a fee, at IBM's discretion, 90 days after the option has been withdrawn from marketing. Additional support offerings, including step-by-step installation assistance, are available for a nominal fee.

To assist the technical support representative, have available as much of the following information as possible:

- Option name
- Option number

- Proof of purchase
- Computer manufacturer, model, serial number (if IBM), and manual
- Exact wording of the error message (if any)
- Description of the problem
- Hardware and software configuration information for your system

If possible, be at your computer. Your technical support representative might want to walk you through the problem during the call.

For the support telephone number and support hours by country, refer to the following table. If the number for your country or region is not listed, contact your IBM reseller or IBM marketing representative. Response time may vary depending on the number and nature of the calls received.

Support 24 hours a day, 7 days a week	
Canada (Toronto only)	416-383-3344
Canada (all other)	1-800-565-3344
U.S.A. and Puerto Rico	1-800-426-7378
All other countries and regions	Go to http://www.ibm.com/pc/support/ , and click Support Phone List .

IBM Statement of Limited Warranty Z125-4753-06 8/2000

Part 1 - General Terms

This Statement of Limited Warranty includes Part 1 - General Terms and Part 2 - Country-unique Terms. The terms of Part 2 replace or modify those of Part 1. The warranties provided by IBM in this Statement of Limited Warranty apply only to Machines you purchase for your use, and not for resale, from IBM or your reseller. The term "Machine" means an IBM machine, its features, conversions, upgrades, elements, or accessories, or any combination of them. The term "Machine" does not include any software programs, whether pre-loaded with the Machine, installed subsequently or otherwise. Unless IBM specifies otherwise, the following warranties apply only in the country where you acquire the Machine. Nothing in this Statement of Limited Warranty affects any statutory rights of consumers that cannot be waived or limited by contract. If you have any questions, contact IBM or your reseller.

The IBM Warranty for Machines: IBM warrants that each Machine 1) is free from defects in materials and workmanship and 2) conforms to IBM's Official Published Specifications ("Specifications"). The warranty period for a Machine is a specified, fixed period commencing on its Date of Installation. The date on your sales receipt is the Date of Installation unless IBM or your reseller informs you otherwise.

If a Machine does not function as warranted during the warranty period, and IBM or your reseller are unable to either 1) make it do so or 2) replace it with one that is at least functionally equivalent, you may return it to your place of purchase and your money will be refunded.

Extent of Warranty: The warranty does not cover the repair or exchange of a Machine resulting from misuse, accident, modification, unsuitable physical or operating environment, improper maintenance by you, or failure caused by a product for which IBM is not responsible. The warranty is voided by removal or alteration of Machine or parts identification labels.

THESE WARRANTIES ARE YOUR EXCLUSIVE WARRANTIES AND REPLACE ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE WARRANTIES GIVE YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IN THAT EVENT, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD.

Items Not Covered by Warranty: IBM does not warrant uninterrupted or error-free operation of a Machine. Any technical or other support provided for a Machine under warranty, such as assistance via telephone with "how-to" questions and those regarding Machine set-up and installation, will be provided **WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND.**

Warranty Service: To obtain warranty service for a Machine, contact IBM or your reseller. If you do not register your Machine with IBM, you may be required to present proof of purchase.

During the warranty period, IBM or your reseller, if approved by IBM to provide warranty service, provides without charge certain types of repair and exchange service to keep Machines in, or restore them to, conformance with their Specifications. IBM or your reseller will inform you of the available types of service for a Machine based on its country of installation. At its discretion, IBM or your reseller will 1) either repair or exchange the failing Machine and 2) provide the service either at your location or a service center. IBM or your reseller will also manage and install selected engineering changes that apply to the Machine.

Some parts of IBM Machines are designated as Customer Replaceable Units (called "CRUs"), e.g., keyboards, memory, or hard disk drives. IBM ships CRUs to you for replacement by you. You must return all defective CRUs to IBM within 30 days of your receipt of the replacement CRU. You are responsible for downloading designated Machine Code and Licensed Internal Code updates from an IBM Internet Web site or from other electronic media, and following the instructions that IBM provides.

When warranty service involves the exchange of a Machine or part, the item IBM or your reseller replaces becomes its property and the replacement becomes yours. You represent that all removed items are genuine and unaltered. The replacement may not be new, but will be in good working order and at least functionally equivalent to the item replaced. The replacement assumes the warranty service status of the replaced item. Many features, conversions, or upgrades involve the removal of parts and their return to IBM. A part that replaces a removed part will assume the warranty service status of the removed part.

Before IBM or your reseller exchanges a Machine or part, you agree to remove all features, parts, options, alterations, and attachments not under warranty service.

You also agree to

1. ensure that the Machine is free of any legal obligations or restrictions that prevent its exchange;
2. obtain authorization from the owner to have IBM or your reseller service a Machine that you do not own; and
3. where applicable, before service is provided:
 - a. follow the problem determination, problem analysis, and service request procedures that IBM or your reseller provides;
 - b. secure all programs, data, and funds contained in a Machine;
 - c. provide IBM or your reseller with sufficient, free, and safe access to your facilities to permit them to fulfill their obligations; and
 - d. inform IBM or your reseller of changes in a Machine's location.

IBM is responsible for loss of, or damage to, your Machine while it is 1) in IBM's possession or 2) in transit in those cases where IBM is responsible for the transportation charges.

Neither IBM nor your reseller is responsible for any of your confidential, proprietary or personal information contained in a Machine which you return to IBM or your reseller for any reason. You should remove all such information from the Machine prior to its return.

Limitation of Liability: Circumstances may arise where, because of a default on IBM's part or other liability, you are entitled to recover damages from IBM. In each such instance, regardless of the basis on which you are entitled to claim damages from IBM (including fundamental breach, negligence, misrepresentation, or other

contract or tort claim), except for any liability that cannot be waived or limited by applicable laws, IBM is liable for no more than

1. damages for bodily injury (including death) and damage to real property and tangible personal property; and
2. the amount of any other actual direct damages, up to the charges (if recurring, 12 months' charges apply) for the Machine that is subject of the claim. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code.

This limit also applies to IBM's suppliers and your reseller. It is the maximum for which IBM, its suppliers, and your reseller are collectively responsible.

UNDER NO CIRCUMSTANCES IS IBM LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING: 1) THIRD-PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES (OTHER THAN THOSE UNDER THE FIRST ITEM LISTED ABOVE); 2) LOSS OF, OR DAMAGE TO, YOUR RECORDS OR DATA; OR 3) SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES OR FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES, LOST PROFITS OR LOST SAVINGS, EVEN IF IBM, ITS SUPPLIERS OR YOUR RESELLER IS INFORMED OF THEIR POSSIBILITY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

Governing Law

Governing Law: Both you and IBM consent to the application of the laws of the country in which you acquired the Machine to govern, interpret, and enforce all of your and IBM's rights, duties, and obligations arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Agreement, without regard to conflict of law principles.

Part 2 - Country-unique Terms

AMERICAS

BRAZIL

Governing Law: *The following is added after the first sentence:*

Any litigation arising from this Agreement will be settled exclusively by the court of Rio de Janeiro.

NORTH AMERICA

Warranty Service: *The following is added to this Section:*

To obtain warranty service from IBM in Canada or the United States, call 1-800-IBM-SERV (426-7378).

CANADA

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:*

laws in the Province of Ontario.

UNITED STATES

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:*
laws of the State of New York.

ASIA PACIFIC

AUSTRALIA

The IBM Warranty for Machines: *The following paragraph is added to this Section:*
The warranties specified in this Section are in addition to any rights you may have under the Trade Practices Act 1974 or other similar legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

Limitation of Liability: *The following is added to this Section:*
Where IBM is in breach of a condition or warranty implied by the Trade Practices Act 1974 or other similar legislation, IBM's liability is limited to the repair or replacement of the goods or the supply of equivalent goods. Where that condition or warranty relates to right to sell, quiet possession or clear title, or the goods are of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption, then none of the limitations in this paragraph apply.

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:*
laws of the State or Territory.

CAMBODIA, LAOS, AND VIETNAM

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:*
laws of the State of New York.

The following is added to this Section:

Disputes and differences arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled by arbitration which shall be held in Singapore in accordance with the rules of the International Chamber of Commerce (ICC). The arbitrator or arbitrators designated in conformity with those rules shall have the power to rule on their own competence and on the validity of the Agreement to submit to arbitration. The arbitration award shall be final and binding for the parties without appeal and the arbitral award shall be in writing and set forth the findings of fact and the conclusions of law.

All proceedings shall be conducted, including all documents presented in such proceedings, in the English language. The number of arbitrators shall be three, with each side to the dispute being entitled to appoint one arbitrator.

The two arbitrators appointed by the parties shall appoint a third arbitrator before proceeding upon the reference. The third arbitrator shall act as chairman of the proceedings. Vacancies in the post of chairman shall be filled by the president of the ICC. Other vacancies shall be filled by the respective nominating party. Proceedings shall continue from the stage they were at when the vacancy occurred.

If one of the parties refuses or otherwise fails to appoint an arbitrator within 30 days of the date the other party appoints its, the first appointed arbitrator shall be the sole arbitrator, provided that the arbitrator was validly and properly appointed.

The English language version of this Agreement prevails over any other language version.

HONG KONG AND MACAU

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:*

laws of Hong Kong Special Administrative Region.

INDIA

Limitation of Liability: *The following replaces items 1 and 2 of this Section:*

1. liability for bodily injury (including death) or damage to real property and tangible personal property will be limited to that caused by IBM's negligence;
2. as to any other actual damage arising in any situation involving nonperformance by IBM pursuant to, or in any way related to the subject of this Statement of Limited Warranty, IBM's liability will be limited to the charge paid by you for the individual Machine that is the subject of the claim.

JAPAN

Governing Law: *The following sentence is added to this Section:*

Any doubts concerning this Agreement will be initially resolved between us in good faith and in accordance with the principle of mutual trust.

NEW ZEALAND

The IBM Warranty for Machines: *The following paragraph is added to this Section:*

The warranties specified in this Section are in addition to any rights you may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if you require the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

Limitation of Liability: *The following is added to this Section:*

Where Machines are not acquired for the purposes of a business as defined in the Consumer Guarantees Act 1993, the limitations in this Section are subject to the limitations in that Act.

PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA (PRC)

Governing Law: *The following replaces this Section:*

Both you and IBM consent to the application of the laws of the State of New York (except when local law requires otherwise) to govern, interpret, and enforce all your and IBM's rights, duties, and obligations arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Agreement, without regard to conflict of law principles.

Any disputes arising from or in connection with this Agreement will first be resolved by friendly negotiations, failing which either of us has the right to submit the dispute to the China International Economic and Trade Arbitration Commission in Beijing, the PRC, for arbitration in accordance with its arbitration rules in force at the time. The arbitration tribunal will consist of three arbitrators. The language to be used therein will be English and Chinese. An arbitral award will be final and binding on all the parties, and will be enforceable under the Convention on the Recognition and Enforcement of Foreign Arbitral Awards (1958).

The arbitration fee will be borne by the losing party unless otherwise determined by the arbitral award.

During the course of arbitration, this Agreement will continue to be performed except for the part which the parties are disputing and which is undergoing arbitration.

EUROPE, MIDDLE EAST, AFRICA (EMEA)

THE FOLLOWING TERMS APPLY TO ALL EMEA COUNTRIES:

The terms of this Statement of Limited Warranty apply to Machines purchased from IBM or an IBM reseller.

Warranty Service: If you purchase an IBM Machine in Austria, Belgium, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland or United Kingdom, you may obtain warranty service for that Machine in any of those countries from either (1) an IBM reseller approved to perform warranty service or (2) from IBM. If you purchase an IBM Personal Computer Machine in Albania, Armenia, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kirghizia, Federal Republic of Yugoslavia, Former Yugoslav Republic of Macedonia (FYROM), Moldova, Poland, Romania, Russia, Slovak Republic, Slovenia, or Ukraine, you may obtain warranty service for that Machine in any of those countries from either (1) an IBM reseller approved to perform warranty service or (2) from IBM.

If you purchase an IBM Machine in a Middle Eastern or African country, you may obtain warranty service for that Machine from the IBM entity within the country of purchase, if that IBM entity provides warranty service in that country, or from an IBM reseller, approved by IBM to perform warranty service on that Machine in that country. Warranty service in Africa is available within 50 kilometers of an IBM authorized service provider. You are responsible for transportation costs for Machines located outside 50 kilometers of an IBM authorized service provider.

Governing Law: The applicable laws that govern, interpret and enforce rights, duties, and obligations of each of us arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Statement, without regard to conflict of laws principles, as well as Country-unique terms and competent court for this Statement are those of the country in which the warranty service is being provided, except that in 1) Albania, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Hungary, Former Yugoslav Republic of Macedonia, Romania, Slovakia, Slovenia, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Georgia, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Moldova, Russia, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine, and Uzbekistan, the laws of Austria apply; 2) Estonia, Latvia, and Lithuania, the laws of Finland apply; 3) Algeria, Benin, Burkina Faso, Cameroon, Cape Verde, Central African Republic, Chad, Congo, Djibouti, Democratic Republic of Congo, Equatorial Guinea, France, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Ivory Coast, Lebanon, Mali, Mauritania, Morocco, Niger, Senegal, Togo, and Tunisia, this Agreement will be construed and the legal relations between the parties will be determined in accordance with the French laws and all disputes arising out of this Agreement or related to its violation or execution, including summary proceedings, will be settled exclusively by the Commercial Court of Paris; 4) Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egypt, Eritrea, Ethiopia, Ghana, Jordan, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Mozambique, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, Sao Tome, Saudi Arabia, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, United Arab Emirates, United Kingdom, West Bank/Gaza, Yemen, Zambia, and Zimbabwe, this Agreement will be governed by English Law and disputes relating to it will be submit-

ted to the exclusive jurisdiction of the English courts; and 5) in Greece, Israel, Italy, Portugal, and Spain any legal claim arising out of this Statement will be brought before, and finally settled by, the competent court of Athens, Tel Aviv, Milan, Lisbon, and Madrid, respectively.

THE FOLLOWING TERMS APPLY TO THE COUNTRY SPECIFIED:

AUSTRIA AND GERMANY

The IBM Warranty for Machines: *The following replaces the first sentence of the first paragraph of this Section:*

The warranty for an IBM Machine covers the functionality of the Machine for its normal use and the Machine's conformity to its Specifications.

The following paragraphs are added to this Section:

The minimum warranty period for Machines is six months. In case IBM or your reseller is unable to repair an IBM Machine, you can alternatively ask for a partial refund as far as justified by the reduced value of the unrepaired Machine or ask for a cancellation of the respective agreement for such Machine and get your money refunded.

Extent of Warranty: *The second paragraph does not apply.*

Warranty Service: *The following is added to this Section:*

During the warranty period, transportation for delivery of the failing Machine to IBM will be at IBM's expense.

Limitation of Liability: *The following paragraph is added to this Section:*

The limitations and exclusions specified in the Statement of Limited Warranty will not apply to damages caused by IBM with fraud or gross negligence and for express warranty.

The following sentence is added to the end of item 2:

IBM's liability under this item is limited to the violation of essential contractual terms in cases of ordinary negligence.

EGYPT

Limitation of Liability: *The following replaces item 2 in this Section:*

as to any other actual direct damages, IBM's liability will be limited to the total amount you paid for the Machine that is the subject of the claim. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code.

Applicability of suppliers and resellers (unchanged).

FRANCE

Limitation of Liability: *The following replaces the second sentence of the first paragraph of this Section:*

In such instances, regardless of the basis on which you are entitled to claim damages from IBM, IBM is liable for no more than: *(items 1 and 2 unchanged).*

IRELAND

Extent of Warranty: *The following is added to this Section:*

Except as expressly provided in these terms and conditions, all statutory conditions, including all warranties implied, but without prejudice to the generality of the foregoing all warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 or the Sale of Goods and Supply of Services Act 1980 are hereby excluded.

Limitation of Liability: *The following replaces items one and two of the first paragraph of this Section:*

1. death or personal injury or physical damage to your real property solely caused by IBM's negligence; and
2. the amount of any other actual direct damages, up to 125 percent of the charges (if recurring, the 12 months' charges apply) for the Machine that is the subject of the claim or which otherwise gives rise to the claim.

Applicability of suppliers and resellers (unchanged).

The following paragraph is added at the end of this Section:

IBM's entire liability and your sole remedy, whether in contract or in tort, in respect of any default shall be limited to damages.

ITALY

Limitation of Liability: *The following replaces the second sentence in the first paragraph:* In each such instance unless otherwise provided by mandatory law, IBM is liable for no more than:

1. *(unchanged)*
2. as to any other actual damage arising in all situations involving nonperformance by IBM pursuant to, or in any way related to the subject matter of this Statement of Warranty, IBM's liability, will be limited to the total amount you paid for the Machine that is the subject of the claim.

Applicability of suppliers and resellers (unchanged).

The following replaces the third paragraph of this Section:

Unless otherwise provided by mandatory law, IBM and your reseller are not liable for any of the following: *(items 1 and 2 unchanged)* 3) indirect damages, even if IBM or your reseller is informed of their possibility.

SOUTH AFRICA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO AND SWAZILAND

Limitation of Liability: *The following is added to this Section:*

IBM's entire liability to you for actual damages arising in all situations involving nonperformance by IBM in respect of the subject matter of this Statement of Warranty will be limited to the charge paid by you for the individual Machine that is the subject of your claim from IBM.

UNITED KINGDOM

Limitation of Liability: *The following replaces items 1 and 2 of the first paragraph of this Section:*

1. death or personal injury or physical damage to your real property solely caused by IBM's negligence;
2. the amount of any other actual direct damages or loss, up to 125 percent of the charges (if recurring, the 12 months' charges apply) for the Machine that is the subject of the claim or which otherwise gives rise to the claim;

The following item is added to this paragraph:

3. breach of IBM's obligations implied by Section 12 of the Sale of Goods Act 1979 or Section 2 of the Supply of Goods and Services Act 1982.

Applicability of suppliers and resellers (unchanged).

The following is added to the end of this Section:

IBM's entire liability and your sole remedy, whether in contract or in tort, in respect of any default shall be limited to damages.

Bilaga D. Notices

IBM may not offer the products, services, or features discussed in this document in all countries. Consult your local IBM representative for information on the products and services currently available in your area. Any reference to an IBM product, program, or service is not intended to state or imply that only that IBM product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any IBM intellectual property right may be used instead. However, it is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any non-IBM product, program, or service.

IBM may have patents or pending patent applications covering subject matter described in this document. The furnishing of this document does not give you any license to these patents. You can send license inquiries, in writing, to:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some jurisdictions do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This information could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in new editions of the publication. IBM may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time without notice.

The products described in this document are not intended for use in implantation or other life support applications where malfunction may result in injury or death to persons. The information contained in this document does not affect or change IBM product specifications or warranties. Nothing in this document shall operate as an express or implied license or indemnity under the intellectual property rights of IBM or third parties. All information contained in this document was obtained in specific environments and is presented as an illustration. The result obtained in other operating environments may vary.

IBM may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you.

Any references in this publication to non-IBM Web sites are provided for convenience only and do not in any manner serve as an endorsement of those Web sites. The materials at those Web sites are not part of the materials for this IBM product, and use of those Web sites is at your own risk.

Any performance data contained herein was determined in a controlled environment. Therefore, the result obtained in other operating environments may vary sig-

nificantly. Some measurements may have been made on development-level systems and there is no guarantee that these measurements will be the same on generally available systems. Furthermore, some measurements may have been estimated through extrapolation. Actual results may vary. Users of this document should verify the applicable data for their specific environment.

Trademarks

The following terms are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both:

IBM
IBM logo
HelpCenter
ThinkCentre
ThinkPad

Microsoft, Windows, and Windows NT are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

Electronic emission notices

Machine - IBM Portable 40 GB USB 2.0 Hard Drive with Rapid Restore

Federal Communications Commission (FCC) statement


Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an IBM authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from IBM authorized dealers. IBM is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party:
International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Telephone: 1-919-543-2193

 Tested To Comply
With FCC Standards
FOR HOME OR OFFICE USE

Industry Canada Class B emission compliance statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité a la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Deutsche EMV-Direktive (electromagnetische Verträglichkeit)

Zulassungsbesccheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) vom 30. August 1995 (bzw. der EMC EG Richtlinie 89/336):

Dieses Gerät ist berechtigt in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraph 5 des EMVG ist die:

IBM Deutschland Informationssysteme GmbH, 70548 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraph 3 Abs. (2) 2:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024:1998 und EN 55022:1998 Klasse B.
--

EN 55022 Hinweis:

"Wird dieses Gerät in einer industriellen Umgebung betrieben (wie in EN 55022:B festgelegt), dann kann es dabei eventuell gestört werden. In solch einem FA11 ist der Abstand bzw. die Abschirmung zu der industriellen Störquelle zu vergrößern."

Anmerkung:

Um die Einhaltung des EMVG sicherzustellen sind die Geräte, wie in den IBM Handbüchern angegeben, zu installieren und zu betreiben.

European Union - emission directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 89/336/ECC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility.

IBM can not accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the fitting of non-IBM option cards.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Union Européenne - Directive Conformité électromagnétique

Ce produit est conforme aux exigences de protection de la Directive 89/336/EEC du Conseil de l'UE sur le rapprochement des lois des États membres en matière de compatibilité électromagnétique.

IBM ne peut accepter aucune responsabilité pour le manquement aux exigences de protection résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'installation de cartes autres que les cartes IBM.

Ce produit a été testé et il satisfait les conditions de l'équipement informatique de Classe B en vertu de Standard européen EN 55022. Les conditions pour l'équipement de Classe B ont été définies en fonction d'un contexte résidentiel ordinaire afin de fournir une protection raisonnable contre l'interférence d'appareils de communication autorisés.

Unione Europea - Directiva EMC (Conformidad electromagnética)

Este producto satisface los requisitos de protección del Consejo de la UE, Directiva 89/336/CEE en lo que a la legislatura de los Estados Miembros sobre compatibilidad electromagnética se refiere.

IBM no puede aceptar responsabilidad alguna si este producto deja de satisfacer dichos requisitos de protección como resultado de una modificación no recomendada del producto, incluyendo el ajuste de tarjetas de opción que no sean IBM.

Este producto ha sido probado y satisface los límites para Equipos Informáticos Clase B de conformidad con el Estándar Europeo EN 55022. Los límites para los equipos de Clase B se han establecido para entornos residenciales típicos a fin de proporcionar una protección razonable contra las interferencias con dispositivos de comunicación licenciados.

Unione Europea - Normativa EMC

Questo prodotto è conforme alle normative di protezione ai sensi della Direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 89/336/CEE sull'armonizzazione legislativa degli stati membri in materia di compatibilità elettromagnetica.

IBM non accetta responsabilità alcuna per la mancata conformità alle normative di protezione dovuta a modifiche non consigliate al prodotto, compresa l'installazione di schede e componenti di marca diversa da IBM.

Le prove effettuate sul presente prodotto hanno accertato che esso rientra nei limiti stabiliti per le apparecchiature di informatica Classe B ai sensi della Norma Europea EN 55022. I limiti delle apparecchiature della Classe B sono stati stabiliti al fine

di fornire ragionevole protezione da interferenze mediante dispositivi di comunicazione in concessione in ambienti residenziali tipici.

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Japanese statement of compliance for products less than or equal to 20 A per phase

高調波ガイドライン適合品



PN: 09N4258

(1P) P/N: 09N4258

