

Новейшую версию этой электронной публикации смотрите по адресу:
<http://www.ibm.com/pc/support>



Программные средства вашего компьютера

Новейшую версию этой электронной публикации смотрите по адресу:
<http://www.ibm.com/pc/support>



Программные средства вашего компьютера

Примечание

Перед тем как воспользоваться этой информацией и продуктом, к которому она относится, обязательно прочтите разделы “Приложение. Как ознакомиться с лицензионным соглашением” на стр. 19 и “Замечания” на стр. 21.

Содержание

Об этой книге	v
Глава 1. Обзор программных средств вашего компьютера	1
Преинсталлированные программы	1
Программы на компакт-диске Software Selections	2
Документация на компакт-диске Software Selections	4
Другие компакт-диски с программными средствами	4
Product Recovery	4
Глава 2. Начинаем работу	5
Первый запуск компьютера	5
Что вам понадобится перед началом работы	5
Запуск программы установки	5
Использование Access IBM	6
Регистрация компьютера IBM	7
Просмотр документации	8
Как правильно выключить компьютер	8
Глава 3. Установка программ с компакт-диска Software Selections	9
Компоненты на компакт-диске Software Selections	9
Как запустить компакт-диск Software Selections	10
Как пользоваться программой Software Selections	10
Глава 4. Диагностические программы и программы поддержки	11
Norton AntiVirus for IBM	11
ConfigSafe	12
IBM Enhanced Diagnostics	14
Глава 5. Восстановление операционной системы и преинсталлированных программ	15
Восстановление операционной системы	15
Установка других операционных систем	17
Восстановление драйверов устройств	17
Приложение. Как ознакомиться с лицензионным соглашением	19
Замечания	21
Обработка информации о датах	22
Товарные знаки	22

Об этой книге

Эта книга является дополнением к публикациям, прилагаемым к вашему компьютеру. Храните ее вместе с остальными публикациями на тот случай, если она вам понадобится.

Здесь дана общая характеристика прилагаемых к компьютеру программных средств.

Как организована данная книга

- В разделе “Глава 1. Обзор программных средств вашего компьютера” на стр. 1 содержится описание программ, прилагаемых к вашему компьютеру.
- Инструкции, приведенные в разделе “Глава 2. Начинаем работу” на стр. 5, помогут вам начать работу на компьютере и ознакомиться с некоторыми программными средствами.
- В разделе “Глава 3. Установка программ с компакт-диска Software Selections” на стр. 9 рассказывается, как установить или переустановить программное обеспечение, находящееся на компакт-диске *Software Selections*.
- Раздел “Глава 4. Диагностические программы и программы поддержки” на стр. 11 посвящен устранению неполадок и программам поддержки, поставляемым вместе с вашим компьютером.
- В разделе “Глава 5. Восстановление операционной системы и переустановка программ” на стр. 15 приводится информация по восстановлению переустановленной операционной системы, приложений и драйверов устройств.
- Из раздела “Приложение. Как ознакомиться с лицензионным соглашением” на стр. 19 вы узнаете, как просмотреть (в электронной форме) *Международное Соглашение IBM о Лицензиях на Программы, Предоставляемые без Гарантий*.

Глава 1. Обзор программных средств вашего компьютера

Ваш компьютер IBM® поставляется с одной из следующих преинсталлированных операционных систем Microsoft® Windows®¹:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 Second Edition (SE)
- Windows Millennium Edition (Me)

Кроме того, к компьютеру прилагаются различные другие программы: приложения, диагностические средства, драйверы устройств и т.п. Часть программ *преинсталлирована*, а часть находится на прилагаемых к компьютеру компакт-дисках.

Важное замечание:

Программное обеспечение (за исключением операционной системы Microsoft) предоставляется в соответствии с положениями *Международного Соглашения IBM о Лицензиях на Программы, Предоставляемые без Гарантий*. Начав пользоваться компьютером, вы тем самым примете это лицензионное соглашение. Чтобы узнать, как просмотреть это лицензионное соглашение, прочтите раздел “Приложение. Как ознакомиться с лицензионным соглашением” на стр. 19.

Преинсталлированные программы

Помимо операционной системы Microsoft на вашем компьютере есть следующие преинсталлированные программы:

- **Access IBM** - это средство, с помощью которого можно зарегистрировать компьютер, разбить жесткий диск на разделы, создать диагностические дискеты, инсталлировать предоставленные IBM программы, установить дату и время, настроить принтер, просмотреть электронные книги, подключить компьютер к сети, ознакомиться с лицензионным соглашением и с электронной гарантией, а также получить информацию о продуктах и технической поддержке IBM.
- **ConfigSafe** - развитый инструмент трассировки и восстановления конфигурации. В эту программу входят средства, которые позволяют вам восстановить систему, если рабочий стол окажется поврежден или непригоден для работы, либо если его невозможно запустить.

1. Законность приобретения вами программного обеспечения Windows у Корпорации Microsoft подтверждается прилагаемым к вашему компьютеру Сертификатом аутентичности (Microsoft Certificate of Authenticity).

Примечание: В Windows Millennium Edition (Me) не входит средство ConfigSafe; вместо этого туда включено средство *System Restore* (Восстановление системы) (смотрите справочную систему *IBM Help* в Access IBM).

- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition** - компонент, преинсталлированный на некоторых моделях. Если вам понадобится переустановить эту программу, воспользуйтесь прилагаемыми к компьютеру компакт-дисками Microsoft Office 2000. На компакт-диске *Software Selections* нет программ Microsoft Office 2000.
- **Драйверы устройств** для установленных на заводе аппаратных средств. Драйверы устройств есть в WWW по адресу: <http://www.ibm.com/pc/support/>. Дополнительную информацию по установке драйверов устройств смотрите в разделе, соответствующем вашей операционной системе (“Глава 5. Восстановление операционной системы и преинсталлированных программ” на стр. 15).

Дополнительную информацию о преинсталлированных программах смотрите в разделе “Глава 2. Начинаем работу” на стр. 5.

Программы на компакт-диске *Software Selections*

Помимо преинсталлированных фирмой IBM программ и драйверов устройств к компьютеру прилагаются дополнительные программные средства и документация (на одном или нескольких компакт-дисках *Software Selections*). Вы сами решите, что из них вам нужно.

Ниже перечислены некоторые программы, содержащиеся на компакт-диске *Software Selections*. На компакт-дисках *Software Selections*, прилагаемых к вашему компьютеру, могут оказаться не все программы из приведенного ниже списка. Инструкции по установке программ с компакт-дисков *Software Selections* смотрите в разделе “Как запустить компакт-диск *Software Selections*” на стр. 10.

Adobe Acrobat Reader

Файлы формата PDF можно прочитать с помощью программы Adobe Acrobat Reader. Смотрите раздел “Просмотр документации” на стр. 8. Вы также можете загрузить новейшую версию Adobe Acrobat Reader с Web-сайта Adobe (<http://www.adobe.com>).

IBM Internet Connection

Средство IBM Internet Connection позволяет установить соединение с Интернетом по телефонной линии. Этой программой можно пользоваться в сочетании с браузером Netscape Navigator (он есть на компакт-диске *Software Selections*) или с браузером Microsoft Internet Explorer.

IBM Update Connector	С помощью средства IBM Update Connector вы сможете прямо через Интернет загружать программные средства, обновления программ и новейшую информацию с сервера IBM. Update Connector автоматически определит, требуются ли имеющиеся на сервере обновления для вашего компьютера, и, по вашему желанию, их загрузит и установит.
Netscape Communicator	Вы можете использовать Netscape Communicator для перемещения по внутренней сети (intranet) вашего учреждения или по WWW. В Netscape Communicator содержится полный набор средств для работы в Интернете, включая электронную почту, конференции (группы новостей) и поддержку новейших функций в WWW.
Norton AntiVirus for IBM	Norton AntiVirus for IBM позволяет обнаружить вирусы и удалить их с компьютера. Более подробное описание этой программы и инструкции по ее установке смотрите в разделе “Norton AntiVirus for IBM” на стр. 11.
PC-Doctor for Windows	Этими диагностическими средствами можно пользоваться при работе в операционной системе Windows. Помимо выявления неисправностей в аппаратных средствах эти программы также позволяют получить информацию об операционной среде компьютера и некоторых других компонентах программного обеспечения. Прилагаемая документация встроена в справочную систему.
Tivoli® Management Agent	С помощью этой программы администратор сети может получать информацию о вашем компьютере и управлять его работой.

К некоторым моделям прилагается дополнительный компакт-диск *Software Selection*, на котором есть следующие программы:

Программное обеспечение ADSL	ADSL (Асимметричная цифровая абонентская линия) обеспечивает высокоскоростную передачу данных по стандартной телефонной линии. Эта программа в сочетании с модемами ADSL на обоих концах линии позволяет одновременно осуществлять голосовую связь и обмен данными по одной и той же телефонной линии.
i.Share	Благодаря Серверу i.Share одним соединением с Интернетом может совместно пользоваться до 10 компьютеров клиентов, на которых запущен Клиент i.Share.
RingCentral Fax	Программа RingCentral Fax позволяет принимать и передавать факсимильные сообщения.
Easy CD Creator	С помощью средства Easy CD Creator можно создавать компакт-диски с аудиозаписями или с данными, которые можно будет прочитать практически на любом устройстве для воспроизведения компакт-дисков (с функцией записи или без).

Документация на компакт-диске Software Selections

Часть документации, находящейся на компакт-диске *Software Selections*, может быть представлена в формате PDF Adobe Acrobat. Вы сможете установить программу Adobe Acrobat Reader с компакт-диска Software Selections (если она еще не установлена). Чтобы узнать, как просматривать документацию, смотрите раздел “Просмотр документации” на стр. 8.

Другие компакт-диски с программными средствами

К некоторым моделям прилагаются дополнительные компакт-диски; вы можете по желанию установить находящиеся на них программы.

Omega Tools

С помощью этого компакт-диска можно установить программы поддержки для устройства Omega Zip. На этом компакт-диске есть несколько программных средств и драйверов устройств Omega Zip.

Lotus® SmartSuite®

Lotus SmartSuite - это пакет отмеченных наградами приложений, в который включены мощные программы и все необходимые средства для подключения к Интернету. К вашему компьютеру прилагается либо компакт-диск Lotus SmartSuite, либо право на бесплатное получение одной версии Lotus SmartSuite на компакт-диске. Чтобы установить пакет Lotus SmartSuite, вставьте компакт-диск SmartSuite в устройство CD-ROM (либо обратитесь за помощью к администратору сети).

Microsoft Office 2000

Microsoft Office 2000 переустанавливается на некоторых моделях. С помощью этого компакт-диска вы, если понадобится, сможете переустановить Microsoft Office 2000.

Product Recovery

К компьютеру не прилагаются дискеты с резервными копиями переустановленных программ. Однако в программе *Product Recovery*, которая есть на жестком диске, или на компакт-дисках *Product Recovery* есть большинство переустановленных IBM программ и драйверов устройств для установленных на заводе аппаратных компонентов и устройств. Дополнительную информацию о программе восстановления смотрите в разделе “Глава 5. Восстановление операционной системы и переустановленных программ” на стр. 15.

Глава 2. Начинаем работу

В этой главе приведена информация, которая поможет вам начать работу на компьютере; здесь рассматриваются следующие вопросы:

- Что вам понадобится перед первым запуском компьютера и что произойдет после того, как вы его запустите
- Как:
 - Получать нужную информацию и выполнять задачи с помощью Access IBM
 - Зарегистрировать компьютер
 - Просмотреть документацию
 - Правильно выключить компьютер

Первый запуск компьютера

Перед тем как первый раз воспользоваться операционной системой, следует выполнить процедуру установки (настройки). Инструкции по включению компьютера смотрите в прилагаемых к компьютеру *Кратком справочнике* или *Руководстве пользователя*.

Примечание: Первый раз включив компьютер, не выключайте его, пока не выполните процедуру установки (настройки); в противном случае вы можете получить непредсказуемые результаты.

Что вам понадобится перед началом работы

Перед запуском установки вам понадобится следующее:

- Прилагаемое к компьютеру руководство по операционной системе
- Сертификат аутентичности Microsoft (Microsoft Certificate of Authenticity)
- Если вы работаете в сети, то данные о сети (их вам сообщит администратор сети)
- Если непосредственно к компьютеру подсоединен принтер, то модель принтера и соответствующий номер порта

Запуск программы установки

Если программа установки еще не запускалась, то она запустится автоматически при первом включении компьютера. Эта программа подскажет возможные варианты выбора и то, какие данные нужно ввести. Если приведенная здесь информация покажется вам недостаточной, смотрите руководство по операционной системе Microsoft.

Информация, касающаяся всех операционных систем:

- Программа установки, которая запускается при запуске компьютера, не совсем соответствует ее описанию в прилагаемом руководстве по операционной системе. Часть опций, описанных в руководстве по операционной системе, на экране может не появиться, поскольку они уже заданы.
- Во время работы с программой установки вы должны указать, что принимаете условия, изложенные в лицензионном соглашении.
- В ряде случаев данные регистрации уже будут введены в поля регистрационного бланка. Если идентификационный номер (ID) продукта еще не введен, то вы должны ввести ID, указанный на Сертификате аутентичности.

Примечание: Если к компьютеру не прилагалось руководство по операционной системе, то из прилагаемого к компьютеру *Краткого справочника* или *Руководства пользователя* вы сможете узнать, как заказать это руководство.

- Если ваш компьютер оснащен модемом, то в процессе установки компьютер соединится по Интернету с IBM и с Microsoft. Если захотите, вы сможете при этом автоматически передать данные для регистрации.
- После завершения процедуры установки и перезапуска компьютера появится рабочий стол Windows.
- Постарайтесь как можно раньше создать дискету *IBM Enhanced Diagnostics*. Эта загрузочная дискета поможет вам выявить причины неполадок в работе компьютера. Инструкции по созданию диагностической дискеты смотрите в прилагаемых к компьютеру *Кратком справочнике* или *Руководстве пользователя*.

Использование Access IBM

По завершении работы программы установки на экране появится рабочий стол Windows, на котором вы увидите меню Access IBM. С помощью Access IBM можно:

- Зарегистрировать компьютер IBM
- Получить справку
- Запустить компакт-диск *Software Selections*, чтобы установить дополнительные программы
- Создать загрузочную диагностическую дискету
- Просмотреть *Международное Соглашение IBM о Лицензиях на Программы, Предоставляемые без Гарантий*
- Выполнить ряд системных задач, например:
 - Установить дату и время
 - Настроить сеть
 - Получить рекомендации по организации рабочего места
- Ознакомиться с информацией о разбиении жесткого диска на разделы
- Просмотреть документацию

- Просмотреть Web-страницы IBM в WWW, на которых находится информация о продуктах и технической поддержке IBM. Для этого у вас должно быть установлено соединение с Интернетом и должен быть установлен браузер. Если компьютер не подключен к Интернету, то вы сможете просмотреть те Web-страницы, которые размещены на жестком диске вашего компьютера.

Чтобы воспользоваться средством Access IBM:

1. Если окно Access IBM не открыто на рабочем столе Windows, щелкните по кнопке **Пуск** в Windows, найдите в списке **Access IBM** и щелкните по этому пункту.
2. Ниже описаны шаги, которые в общем случае необходимо предпринять для выполнения задач или получения информации с помощью Access IBM. При выборе категории открывается меню для данной категории.
 - a. Переместите указатель мыши на название одной из категорий в меню
 - b. В меню категории щелкните по названию нужного раздела. Далее действуйте в соответствии с инструкциями на экране.

Регистрация компьютера IBM

Если вы зарегистрируете свой компьютер, IBM сможет предоставить вам более совершенное обслуживание. При регистрации полученная от вас информация помещается в централизованную базу данных, которая используется сотрудниками службы технической поддержки IBM. Если вам понадобится техническая консультация, сотрудники службы поддержки уже будут располагать данными о вашем компьютере, что позволит вам сэкономить время при обращении по телефону. Кроме того, сотрудники отдела по работе с покупателями смогут ознакомиться с вашими отзывами о компьютере IBM, чтобы учесть их при усовершенствовании данной серии продуктов.

При настройке компьютера вы сможете его зарегистрировать в IBM с помощью программы регистрации продуктов. Программа регистрации запишет ваше имя, адрес, номер телефона и факса, адрес электронной почты, тип и серийный номер компьютера. Передайте регистрационные данные в IBM одним из следующих способов:

- Напечатайте необходимые данные и отправьте в IBM по почте; адрес указан в программе регистрации продукта.
- Если компьютер подключен к Интернету, передайте данные прямо в IBM.

Если вы не зарегистрировали компьютер при проведении исходной установки, вы можете сделать это в любой момент после завершения программы установки.

Чтобы зарегистрировать компьютер:

1. В окне Access IBM щелкните по **Start up** (Запуск). Появится соответствующее меню. (Смотрите раздел “Использование Access IBM” на стр. 6.)

- Щелкните по **Register with IBM** (Зарегистрировать в IBM), а затем следуйте инструкциям в окне.

Компьютер также можно зарегистрировать через WWW (<http://www.ibm.com/pc/register>).

Просмотр документации

Документация по аппаратным и программным средствам вашего компьютера представлена в виде файлов PDF. Для просмотра этих файлов нужна программа Adobe Acrobat Reader. Если на вашем компьютере не установлена программа Acrobat Reader, ее можно установить с компакт-диска *Software Selections*; вы также сможете установить эту программу, загрузив ее с Web-сайта Adobe (<http://www.adobe.com>).

Примечание: Прикладная программа установки, находящаяся на компакт-диске *Software Selections*, устанавливает английскую версию Acrobat Reader для Windows. Версии на других языках и для других операционных систем можно загрузить с Web-сайта Adobe.

Чтобы просмотреть файлы документации, в окне Access IBM щелкните по опциям **Get help** → **View documentation** (Справка → Просмотр документации).

Новейшая электронная документация также находится в виде файлов PDF в WWW по адресу: <http://www.ibm.com/pc/support>.

Как правильно выключить компьютер

Чтобы избежать потери несохраненных данных или повреждения программ, перед выключением компьютера всегда правильно закрывайте систему.

Чтобы закрыть систему:

1. Сохраните все данные, с которыми вы работали.
2. Закройте все открытые приложения.
3. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
4. Щелкните по **Завершение работы**.
5. Выберите **Выключить компьютер**; затем для подтверждения щелкните по **Да**.

Глава 3. Установка программ с компакт-диска *Software Selections*

Эта глава посвящена тому, как установить или переустановить программные средства с компакт-диска *Software Selections*. К некоторым моделям прилагается второй компакт-диск *Software Selections* с дополнительными программами.

Важное замечание

Вы сможете запустить компакт-диск *Software Selections*, только если у вас установлен браузер Microsoft Internet Explorer 4.0 или старше.

Примечания:

1. На компакт-дисках *Software Selections* нет операционных систем. Этими компакт-дисками можно воспользоваться, только если у вас уже установлена операционная система.
2. К каждой из операционных систем прилагается свой набор программ. Чтобы узнать, какие программы прилагаются для вашей операционной системы, смотрите компакт-диски *Software Selections*.

Компоненты на компакт-диске *Software Selections*

На компакт-дисках *Software Selections* находятся прикладные программы, программы поддержки и документация по вашему компьютеру.

С помощью этих компакт-дисков можно:

- Если ваш компьютер оснащен устройством CD-ROM, установить программные продукты и документацию непосредственно с этого компакт-диска
- Создать образ компакт-диска *Software Selections* на жестком диске или на диске локальной сети и установить эти программные продукты с помощью этого образа

Компакт-диски *Software Selections* снабжены простым и удобным графическим интерфейсом; на них есть процедуры автоматической установки для большинства программ. На них также есть система справки, описывающая находящиеся на этом компакт-диске средства.

Программы, содержащиеся на компакт-дисках *Software Selections*, предоставляются по лицензии в соответствии с положениями и условиями *Международного Соглашения IBM о Лицензиях на Программы, Предоставляемые без Гарантий*, которое можно просмотреть с помощью Access IBM (“Приложение. Как ознакомиться с лицензионным соглашением” на стр. 19).

Как запустить компакт-диск Software Selections

Чтобы воспользоваться компакт-диском *Software Selections*:

1. Вставьте компакт-диск в устройство CD-ROM.
2. Открыв Access IBM, щелкните по **Startup** → **Install Software** (Запуск → Установка программ). Откроется главное меню *Software Selections*.
3. Выберите нужную опцию и следуйте инструкциям на экране.

либо

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows, а затем щелкните по **Выполнить**.
2. Введите:
`e:\swselect.exe`

где *e* - буква устройства CD-ROM.

3. Нажмите **Enter**. Появится меню *Software Selections*.
4. Выберите нужную опцию и следуйте инструкциям на экране.

Установленные программы можно вызвать, выбрав опцию **Программы** в меню Пуск в Windows. У большинства программ документация включена в справочную систему; к некоторым программам также прилагается электронная документация (например, файлы README).

Как пользоваться программой Software Selections

Программа *Software Selections* находится на имеющемся у вас компакт-диске *Software Selections*.

Чтобы установить программные средства с помощью компакт-диска *Software Selections*, выполните следующее:

1. В меню *Software Selections* включите переключатель рядом с каждой из программ, которую хотите установить.
2. Когда выберете все нужные программы, щелкните по **Install** (Установить). Появится окно со списком программ, которые будут установлены. Щелкните по **ОК**, чтобы приступить к установке, или по **Отмена**, чтобы отменить сделанный выбор.
3. Проведите установку, следуя инструкциям на экране.

Глава 4. Диагностические программы и программы поддержки

В этом разделе содержится информация о некоторых диагностических средствах и программах поддержки, прилагаемых к вашему компьютеру.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM - это универсальная антивирусная программа для обнаружения и удаления вирусов. Чтобы установить Norton AntiVirus for IBM:

1. В окне Access IBM щелкните по **Start up** (Запуск). (Чтобы узнать, как открыть Access IBM, смотрите раздел “Использование Access IBM” на стр. 6.)
2. В меню Start up (Запуск) щелкните по **Install software** (Установка программ).
3. При появлении соответствующей подсказки вставьте компакт-диск *Software Selections* в устройство CD-ROM.
4. Когда откроется меню Software Selections, включите переключатель рядом с программой Norton AntiVirus for IBM.
5. Выбрав программу, щелкните по **Установить**. Появится окно со списком программ, которые будут установлены. Щелкните по **ОК**, чтобы приступить к установке, или по **Отмена**, чтобы отменить сделанный выбор.

Если вам понадобится проверить или изменить текущие параметры настройки программы после ее установки, выполните следующее:

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
2. Щелкните по **Программы → Norton AntiVirus → Norton AntiVirus**.
3. В окне Norton AntiVirus щелкните по **Options** (Опции).
4. Чтобы просмотреть или изменить тот или иной параметр, щелкните по соответствующей вкладке в верхней части окна. Чтобы сохранить изменения, щелкните по **ОК** в том окне, в котором вы их внесли.
5. Как запрограммировать сканирование или LiveUpdate:
 - a. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows. Щелкните по **Программы → Norton AntiVirus → Schedule a Scan or LiveUpdate**.
 - b. В окне Scheduled Tasks (Запрограммированные задачи) щелкните по **Add Scheduled Task** (Добавить запрограммированную задачу).
 - c. В качестве приложения, которое нужно запустить, выберите **Norton AntiVirus**.
 - d. Задайте расписание сканирования.

е. Закройте окно Scheduled Task (Запрограммированные задачи).

К программе прилагается электронная документация. Чтобы ознакомиться с этой документацией:

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
2. Щелкните по **Программы** → **Norton AntiVirus** → **Product Support** (Поддержка продукта).
3. Щелкните по **Reference Guide** (Справочное руководство) или по **User's Guide** (Руководство пользователя).

Примечание: Вы сможете просматривать документацию только после того, как установите программу Adobe Acrobat Reader. Дополнительную информацию по установке Adobe Acrobat Reader смотрите в разделе “Просмотр документации” на стр. 8.

ConfigSafe

ConfigSafe - это развитый инструмент трассировки и восстановления конфигурации в Windows 95. В эту программу входят средства, которые упростят вам (или техническому персоналу) восстановление системы, если рабочий стол окажется поврежден или непригоден для работы, либо если его невозможно запустить.

Особенностями программы ConfigSafe являются:

- Графический интерфейс, управляемый с помощью меню
- Средство Snapshot (Снимок), которое через определенные промежутки времени автоматически сохраняет информацию о конфигурации системы (это системные файлы, сведения о конфигурации аппаратных средств, версии файлов, сетевые соединения и системный реестр). Первый “снимок” создается при первом запуске компьютера.
- Средство восстановления конфигурации, с помощью которого вы сможете восстановить предыдущую конфигурацию системы (или заводскую конфигурацию) в считанные секунды
- Средство UNDO (Отмена), с помощью которого можно вернуться к той конфигурации, которая действовала перед последним восстановлением
- Автоматическая трассировка изменений конфигурации системы (независимо от того, внесены ли они сознательно или случайно)
- Средство генерации отчетов, которое позволяет создать (а затем просмотреть или напечатать) отчет об изменениях конфигурации системы. Из отчета можно узнать, какие изменения произошли в конфигурации в течение прошедшей недели или с момента отправки компьютера с завода.

Такие отчеты могут пригодиться при устранении неполадок (например, такой отчет можно отправить по факсу в службу поддержки при обращении за консультацией).

- Автоматическое выполнение задач, требующих больших затрат времени (резервное копирование информации о конфигурации, сбор данных и т.п.)
- Простота записи системных параметров (для этого достаточно щелкнуть мышью в нужном месте) перед внесением изменений в программные или аппаратные средства. Это обеспечивает быстрое восстановление прежней конфигурации, если после внесения изменений возникнут неполадки.
- Настраиваемые средства

Программа ConfigSafe является ценным средством устранения неполадок, особенно если неисправности возникли после установки новой программы или платы адаптера. Перед внесением изменений в конфигурацию системы сделайте "снимок" текущей рабочей конфигурации с помощью программы ConfigSafe. Если после внесения изменений в файлы конфигурации появятся неполадки, вы легко сможете восстановить прежнюю конфигурацию.

Если вы не можете устранить неполадку самостоятельно и собираетесь обратиться за помощью в службу технической поддержки IBM, то, перед тем как звонить в IBM PC HelpCenter[®], создайте с помощью программы ConfigSafe отчет о последних изменениях конфигурации системы. Этот отчет позволит представителю службы поддержки IBM помочь вам в устранении неисправности.

На компьютере преинсталлирована программа ConfigSafe, которая при первом запуске компьютера запишет конфигурацию установленных на заводе аппаратных средств (как бы "сделает снимок" конфигурации). Если по какой-либо причине вам придется ее переустановить, выполните следующее:

1. В окне Access IBM щелкните по **Start up** (Запуск). (Чтобы узнать, как открыть Access IBM, смотрите раздел "Использование Access IBM" на стр. 6.)
2. В меню Start up (Запуск) щелкните по **Install software** (Установка программ).
3. При появлении соответствующей подсказки вставьте компакт-диск *Software Selections* в устройство CD-ROM.
4. Когда появится меню Software Selections, включите (если нужно) переключатель рядом с программой ConfigSafe.
5. Выбрав программу, щелкните по **Установить**. Появится окно со списком программ, которые будут установлены. Щелкните по **ОК**, чтобы приступить к установке, или по **Отмена**, чтобы отменить сделанный выбор.

Чтобы вызвать программу после ее установки:

1. Щелкните по кнопке **Пуск**.
2. Щелкните по **Программы** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Прилагаемая документация включена в систему электронной справки. Чтобы вызвать электронную справку:

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
2. Щелкните по **Программы** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Online Help** (Электронная справка ConfigSafe).

IBM Enhanced Diagnostics

Фирма IBM снабдила вас программами, с помощью которых можно выявить неисправности аппаратных и некоторых программных средств. Также прилагается ряд других утилит, позволяющих получить полезную информацию о компьютере. PC-Doctor предоставляет пользовательский интерфейс для запуска этих средств диагностики и утилит.

Программа *IBM Enhanced Diagnostics* анализирует аппаратные средства независимо от программных средств (как преинсталлированных, так и установленных вами). Эти программы работают независимо от операционной системы и обычно используются, если вы не располагаете другими методами или если при выявлении неисправностей, предположительно связанных с аппаратными средствами, другие методы оказались безрезультатными.

Где находится *IBM Enhanced Diagnostics*:

- В программе восстановления продукта (*Product Recovery*) на жестком диске
- На компакт-диске (компакт-дисках) *Product Recovery*
- В WWW

Инструкции по созданию дискеты *IBM Enhanced Diagnostics* и проведению диагностики смотрите в прилагаемом к компьютеру *Кратком справочнике* или *Руководстве пользователя*.

Глава 5. Восстановление операционной системы и преинсталлированных программ

В этом разделе содержатся инструкции по восстановлению операционной системы, драйверов устройств и преинсталлированных программ.

Ваш компьютер либо поставляется с установленной на жестком диске программой *Product Recovery*, либо к нему прилагаются компакт-диски *Product Recovery*, которые помогут вам провести восстановление. Чтобы выяснить, есть ли программа *Product Recovery* на жестком диске вашего компьютера, обратите внимание на то, появляется ли при запуске компьютера следующая подсказка:

To start the IBM Product Recovery Program, press F11
(Чтобы запустить программу IBM Product Recovery, нажмите F11)

Появление такой подсказки при запуске означает, что у вас установлена программа *Product Recovery*.

Важное замечание

Если на компьютере не установлена программа *Product Recovery* и у вас нет компакт-дисков *Product Recovery* для вашей операционной системы, смотрите информацию на Web-сайте <http://www.ibm.com/pc/support>, чтобы узнать, как получить компакт-диск *Product Recovery*. Если у вас нет доступа в WWW, смотрите раздел "Как получить информацию, консультации и обслуживание" в прилагаемом к компьютеру *Кратком справочнике* или *Руководстве пользователя*.

Примечание: При восстановлении стирается вся информация, хранящаяся в основном разделе (на диске C). Если возможно, перед этой операцией создайте резервную копию файлов с вашими данными.

Конкретные инструкции смотрите в разделе, посвященном установленной у вас операционной системе:

- "Восстановление операционной системы"
- "Установка других операционных систем" на стр. 17
- "Восстановление драйверов устройств" на стр. 17

Восстановление операционной системы

Следуя приведенным ниже инструкциям, вы сможете восстановить или переустановить прилагаемую к компьютеру операционную систему.

1. Создайте резервные копии файлов с вашими данными. Все находящиеся на диске С файлы будут стерты; если вы не создадите их резервные копии, то потеряете данные.
2. Выключите компьютер.
 - Если вы используете программу *Product Recovery*, перезагрузите компьютер и при появлении соответствующей подсказки нажмите клавишу F11. (Подсказка о нажатии на F11 появляется всего на несколько секунд. Вы должны за это время успеть нажать F11.)
 - Если вы используете компакт-диск *Product Recovery*, вставьте его в устройство CD-ROM и включите компьютер. (Если у вас более одного компакт-диска *Product Recovery*, начинайте с компакт-диска *Product Recovery 1*.)
3. Появится главное меню программы *Product Recovery* со следующими опциями:
 - **Полное восстановление:** производится переформатирование жесткого диска, а также восстановление или установка операционной системы, преинсталлированных программ и драйверов устройств.
 - **Частичное восстановление:** производится переформатирование жесткого диска, а также восстановление или установка операционной системы и всех драйверов устройств. Преинсталлированные приложения при этом не восстанавливаются. Возможно, вам придется установить некоторые приложения с компакт-диска *Software Selections*. Дополнительную информацию по установке программ смотрите в разделе “Глава 3. Установка программ с компакт-диска *Software Selections*” на стр. 9.
 - **Аварийное восстановление:** запускается утилита аварийного восстановления (эта опция имеется только в системах Windows 2000).
 - **Системные утилиты:** вызывается меню системных утилит.Выберите нужную опцию и следуйте инструкциям на экране.
4. По завершении восстановления или установки выньте из устройств все носители и перезагрузите компьютер.

Примечания:

1. Во время восстановления вас могут попросить вставить в устройство CD-ROM компакт-диск *Product Recovery2* или *Product Recovery3*. В этом случае вставьте в устройство нужный компакт-диск и продолжайте процедуру восстановления.
2. В процессе восстановления компьютер может неоднократно перезагружаться. По завершении восстановления на экране компьютера появится сообщение о том, что восстановление завершено.

Важное замечание

При первом запуске операционной системы после ее восстановления или установки запустится программа настройки. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Первый запуск компьютера” на стр. 5.

Установка других операционных систем

Если вы установите или восстановите операционную систему, вам также могут понадобиться дополнительные программы или драйверы устройств. Новейшие версии драйверов устройств можно найти в WWW по адресу:

<http://www.ibm.com/pc/support/on>. Чтобы найти драйверы устройств для вашего компьютера, введите тип и номер модели вашего компьютера в поле **Quick Path** (Быстрый путь).

Перед установкой операционной системы обязательно получите последние версии обновления. За версиями обновления обратитесь к производителю операционной системы (в ряде случаев можно получить обновления с соответствующего Web-сайта).

При установке операционной системы следуйте инструкциям, прилагаемым к этой операционной системе и ко всем версиям обновления. Затем смотрите раздел “Глава 3. Установка программ с компакт-диска Software Selections” на стр. 9, чтобы узнать, как установить программы поддержки.

Примечание: К каждой из операционных систем прилагается свой набор программ. Чтобы узнать, какие программы прилагаются для вашей операционной системы, смотрите компакт-диск *Software Selections*.

Восстановление драйверов устройств

Ниже приводятся инструкции по восстановлению или установке драйверов устройств.

Примечания:

1. Драйверы устройств для преинсталлированной операционной системы и инструкции по их установке находятся на жестком диске в каталоге C:/IBMTOOLS/DRIVERS, где C - буква устройства, соответствующая основному разделу. Инструкции по установке каждого драйвера находятся в папке этого драйвера. Драйверы устройств есть в WWW по адресу: <http://www.ibm.com/pc/support/>. Чтобы вызвать список загружаемых файлов для вашего компьютера, введите тип и номер модели вашего компьютера в поле **Quick Path** (Быстрый путь).

2. Вы сможете восстановить или установить драйверы устройств, только если у вас на компьютере установлена операционная система.
3. Перед тем как приступить к восстановлению или установке, найдите документацию по устройству, которое вы собираетесь установить.

Чтобы восстановить или установить драйверы устройств, выполните следующее:

1. Запустите компьютер и операционную систему (если вы еще этого не сделали).
2. Запустив Проводник Windows, щелкните по значку жесткого диска, чтобы открыть его дерево каталогов. (Дерево каталогов жесткого диска также можно открыть в окне командной строки DOS.)
3. Щелкнув мышью, откройте каталог IBMTTOOLS, а затем откройте каталог DRIVERS (для этого также щелкните по нему мышью).
4. Щелкнув мышью, откройте каталог драйвера устройства, который вы хотите установить.
5. Перейдя в каталог драйвера устройства, дважды щелкните по файлу README и прочтите его.
6. Установите драйвер устройства, следуя инструкциям по его установке, приведенным в файле README.
7. По завершении установки перезагрузите компьютер.

Приложение. Как ознакомиться с лицензионным соглашением

Международное Соглашение IBM о Лицензиях на Программы, Предоставляемые без Гарантий можно просмотреть с помощью Access IBM (это средство поставляется с преинсталлированными программами). Начав пользоваться компьютером, вы тем самым примете это соглашение. Чтобы ознакомиться с этим лицензионным соглашением, выполните следующее:

1. Если средство Access IBM еще не запущено, щелкните по кнопке **Пуск** в Windows; найдите в списке **Access IBM** и щелкните по этой записи.
2. В окне Access IBM щелкните по **Get help** (Справка) → **View the license** (Просмотр лицензии).

Дополнительную информацию смотрите в разделе “Глава 3. Установка программ с компакт-диска Software Selections” на стр. 9. Если с компьютера будут удалены преинсталлированные программы, то вы сможете просмотреть лицензионное соглашение с помощью программы Software Selections, щелкнув по опции **Read the license agreement** (Прочсть лицензионное соглашение).

Замечания

Данная публикация разработана для продуктов и услуг, предлагаемых в США.

IBM может не предоставлять в других странах продукты, услуги и аппаратные средства, описанные в данном документе. За информацией о продуктах и услугах, предоставляемых в вашей стране, обращайтесь к местному представителю IBM. Ссылки на продукты, программы или услуги IBM не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права IBM на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг не-IBM возлагается на пользователя.

IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Получение данного документа не означает предоставления каких-либо лицензий на эти патенты. Запросы по поводу лицензий можно направлять в письменной форме по адресу:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Приведенные в следующем абзаце положения не касаются Великобритании и прочих стран, в которых они входят в противоречие с местными законами:

КОРПОРАЦИЯ INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ “КАК ЕСТЬ”, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ОТНОСИТЕЛЬНО СОБЛЮДЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО АВТОРСКИХ ПРАВ, КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ТЕХ ИЛИ ИНЫХ ЦЕЛЕЙ. В некоторых странах для ряда сделок не допускается отказ от явных или предполагаемых гарантий; в таком случае данное положение к вам не относится.

В данной информации могут встретиться технические неточности или типографские опечатки. В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. IBM может в любой момент без какого-либо предварительного уведомления внести изменения в продукты и/или программы, которые описаны в данной публикации.

IBM оставляет за собой право на использование и распространение любой предоставленной вами информации любыми способами, какие сочтет

приемлемыми, не принимая на себя никаких обязательств перед вами. Ссылки на Web-сайты не-IBM приводятся только для вашего удобства и ни в коей мере не должны рассматриваться как рекомендации пользоваться этими Web-сайтами. Материалы на этих Web-сайтах не входят в число материалов по данному продукту IBM, и весь риск пользования этими Web-сайтами несете вы сами.

Обработка информации о датах

Этот аппаратный продукт IBM и программные средства IBM, которые могут поставляться вместе с ним, разработаны так, чтобы при использовании в соответствии с прилагаемой документацией они обеспечивали правильную обработку информации о датах в пределах и при переходе от двадцатого к двадцать первому веку при условии, что все остальные продукты (в частности, аппаратные, программные и встроенные программные средства), используемые вместе с этими продуктами, надлежащим образом обмениваются с ними точной информацией о датах.

IBM не может нести ответственность за способность продуктов других фирм (не IBM) обрабатывать информацию о датах, даже если IBM преинсталлирует или иным способом распространяет эти продукты. За справками относительно возможностей таких продуктов и, в случае необходимости, за обновлениями обращайтесь непосредственно к поставщикам этих продуктов. Этот аппаратный продукт IBM не позволяет избежать ошибок, которые могут произойти, если программные средства, обновления или периферийные устройства, которыми вы пользуетесь или с которыми производите обмен данными, неправильно обрабатывают информацию о датах.

Приведенное выше положение представляет собой Заявление Относительно Готовности к 2000-му Году.

Товарные знаки

Приведенные ниже термины являются товарными знаками Корпорации IBM в США и/или других странах:

HelpCenter

IBM

Microsoft и Windows - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки Корпорации Microsoft в США и/или других странах.

Lotus и SmartSuite - товарные знаки Корпорации Lotus Development в США и/или других странах.

Tivoli - товарный знак Tivoli Systems, Inc. в США и/или других странах.

Прочие названия фирм, продуктов или услуг могут являться товарными знаками или сервисными марками других фирм.



Код изделия: 22P2831

Напечатано в Дании

(1P) P/N: 22P2831

