



ThinkPad[®] R40 Series

Ghid de service și de depanare



ThinkPad[®] R40 Series

Ghid de service și de depanare

Notă

Înainte de a folosi aceste informații și produsul la care se referă, citiți mai întâi informațiile generale din Anexă A, "Instrucțiuni importante privind siguranța", pe pagina 45, Anexă B, "Informații despre comunicația fără fir", pe pagina 51, Anexă C, "Informații despre garanție", pe pagina 53 și Anexă D, "Observații", pe pagina 67.



PERICOL

- Pentru a evita electrocutarea, atunci când instalați, mutați sau deschideți capacele acestui produs sau ale dispozitivelor atașate, conectați și deconectați cablurile așa cum se arată în continuare. Folosiți cordonul de alimentare cu un ștecher împământat corespunzător.
- Nu țineți pentru o perioadă lungă de timp baza calculatorului în poale sau în contact cu alte părți ale corpului când calculatorul funcționează sau când i se încarcă bateria. Calculatorul disipă căldură în timpul funcționării normale. Căldura disipată depinde de nivelul activității sistemului și a nivelului de încărcare a bateriei. Contactul prelungit cu corpul dumneavoastră, chiar și prin haine, poate crea disconfort și eventual arsuri pe piele.
- Pentru a reduce riscul electrocutării, nu folosiți calculatorul în apă sau în apropierea acesteia.
- Pentru a evita șocurile electrice, nu folosiți în timpul unei furtuni cu descărcări electrice calculatorul împreună cu un cablu telefonic conectat la el. În timpul unei furtuni cu descărcări electrice, nu introduceți sau nu scoateți cablul în/din priza de telefon din perete.
- Depozitați ambalajele într-un loc sigur unde copiii nu au acces, pentru a preveni riscul de sufocare cu pungile de plastic.
- Ansamblul acumulator conține o cantitate mică de substanțe primejdioase. Există un pericol de explozie dacă bateria este înlocuită incorect, expusă la foc sau apă, scurtcircuitată sau dezasamblată. Nu lăsați bateria la îndemâna copiilor și nu o aruncați într-un coș de gunoi care va ajunge în final la grădina de gunoi.
- Pentru a reduce riscul unui incendiu, utilizați numai cabluri telefonice Nr. 26 AWG sau mai groase.
- Lampa fluorescentă din LCD conține mercur. Nu o aruncați în cutiile de gunoi care sunt golite în gropi de gunoi. Manipularea neatență sau căderea calculatorului poate duce la spargerea ecranului LCD și lichidul său intern vă poate atinge ochii sau mâinile. Spălați imediat cu apă zonele afectate. Dacă simptomele persistă, vedeți un medic.
- Nu dezasamblați unitatea de stocare optică, deoarece ați putea să vă expuneți la radiații periculoase.
- Evitați expunerea directă a ochilor la raza laser existentă la unele unități.

Prima ediție (Ianuarie 2003)

Următoarele paragrafe nu se referă la Marea Britanie sau la alte țări unde asemenea prevederi nu sunt compatibile cu legile locale:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION OFERĂ ACEASTĂ PUBLICAȚIE "CA ATARE" FĂRĂ GARANȚII DE ORICE FEL, FIE EXPRESATE SAU PRESUPUSE, INCLUZÂND, DAR NU LIMITÂNDU-SE LA, GARANȚIILE SUBÎNȚELESE DE NEÎNCĂLCARE, COMERCIALIZARE SAU POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP. Unele state nu permit renunțarea la garanțiile exprese sau deduse în anumite tranzacții, de aceea, aceste clauze pot să nu vi se aplice.

Aceste informații pot include inexactități tehnice sau erori tipografice. Se efectuează modificări periodice la informațiile incluse aici; aceste modificări vor fi încorporate în noi ediții ale publicației. IBM poate aduce îmbunătățiri și/sau modificări produsului(produselor) și/sau programelor descrise în această publicație în orice moment fără notificare.

IBM poate utiliza sau distribui oricare dintre informațiile pe care le furnizați în orice mod considerat adecvat, fără ca aceasta să implice vreo obligație față de dumneavoastră.

Importante observații pentru utilizatori

Importante observații pentru utilizatori

Calculatorul ThinkPad R40 respectă standardele de frecvențe radio și siguranță pentru fiecare regiune sau țară în care a fost aprobat pentru folosirea comunicației fără fir. Sunteți obligat să instalați și să folosiți calculatorul ThinkPad în strictă concordanță cu reglementările locale pentru frecvențele radio. Înainte de a folosi calculatorul ThinkPad R40, vă rugăm să căutați și să citiți “Regulatory Notice for ThinkPad R40 Series,” un anunț care completează acest ghid de depanare și service. Acest anunț este inclus în același pachet cu această publicație.

Informații despre capacitatea discului

În loc să ofere cu calculatorul un CD pentru reparare sau un CD cu Windows[®], IBM[®] oferă metode mai simple de realizare a operațiilor asociate în mod tipic cu aceste CD-uri. Fișierele și programele pentru aceste metode alternative sunt pe discul dumneavoastră, ceea ce elimină căutarea CD-ului dacă ați uitat unde l-ați pus sau folosirea unei versiuni de CD incorecte.

O copie de siguranță completă a tuturor fișierelor pe care IBM le-a preinstalat pe calculatorul dumneavoastră se află pe o partiție sau secțiune ascunsă a discului. Deși ascunse, copiile de siguranță consumă din spațiului discului. De aceea, când verificați capacitatea discului, sub Windows[®] capacitatea totală a discului apare mai mică decât cea anticipată. Discrepanța se explică prin conținutul partiției ascunse.

Pentru mai multe informații despre recuperarea discului la conținutul original preinstalat vedeți sursa de ajutor de pe sistem, Access IBM. Apăsăți butonul albastru Access IBM sau faceți clic pe icoana Access IBM de pe desktop și apoi răsfoiți secțiunea Learn pentru diferitele secțiuni care acoperă subiectul salvării de siguranță și recuperării.

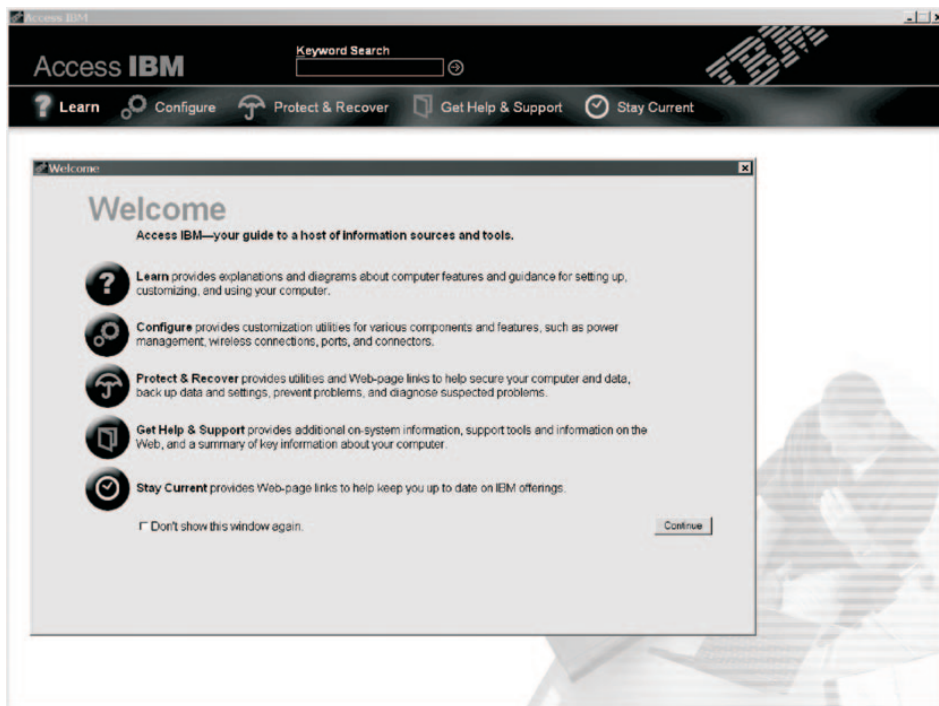
Găsirea de informații cu Access IBM



Butonul albastru Access IBM vă poate ajuta în multe situații în care calculatorul funcționează normal și chiar în cazul contrar. Din desktop, apăsați butonul Access IBM pentru a deschide Access IBM. Access IBM este centrul de pe calculator care vă prezintă o serie de imagini informative și instrucțiuni ușor de urmat pentru a putea începe și continua folosirea eficientă a calculatorului. De asemenea, puteți folosi butonul Access IBM pentru ca să întrerupeți secvența de pornire a calculatorului și să porniți Access IBM Predesktop Area. Dacă Windows® nu pornește corect, apăsați butonul Access IBM în timpul secvenței de pornire a calculatorului și porniți Access IBM Predesktop Area. Folosiți această zonă ca să rulați diagnoze, să restaurați salvările de siguranță (presupunând că ați făcut salvări folosind IBM Rapid Restore PC), să restaurați conținutul din fabrică (ce era pe calculator când l-ați primit), să porniți un utilitar care vă permite modificarea secvenței de pornire și obținerea unor informații esențiale despre sistem și ca să porniți IBM BIOS Setup Utility, unde puteți verifica și modifica setările BIOS.

Apăsați butonul Access IBM pentru a deschide aplicațiile care vă aduc la dispoziție toate resursele IBM. Pe următoarea pagină veți vedea pagina Welcome (Bun venit) Access

IBM care explică cu ce anume vă ajută fiecare parte din Access IBM.



Unele din subiectele din sistemul de ajutor conțin scurte videoclipuri care vă arată cum să realizați anumite operații, cum ar fi înlocuirea bateriei, introducerea unei PC Card sau mărirea capacității de memorie. Apăsați butonul de redare (play) pentru a vedea clipul video.



Cuprins

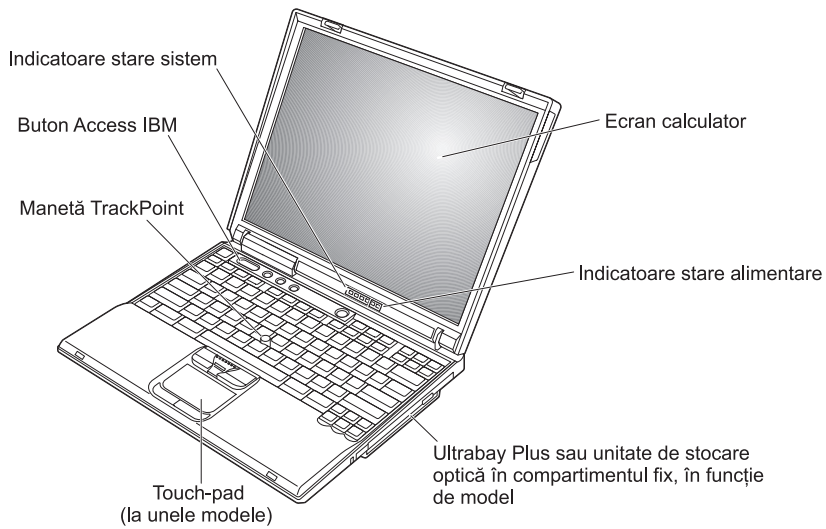
Importante observații pentru utilizatori	iii
Importante observații pentru utilizatori.	iii
Informații despre capacitatea discului	iii
Găsirea de informații cu Access IBM	v
Capitol 1. Privire generală asupra noului dumneavoastră calculator ThinkPad	1
ThinkPad la prima privire	2
Caracteristici	3
Specificații	5
Îngrijirea calculatorului dumneavoastră ThinkPad	7
Capitol 2. Rezolvarea problemelor calculatorului	11
Diagnosticarea problemelor	12
Depanarea	13
Mesaje de eroare	13
Erori fără mesaje	16
O problemă cu parola.	17
O problemă a comutatorului de pornire	18
Probleme cu tastatura.	18
Probleme UltraNav™	19
Probleme de standby și de hibernare	20
Probleme cu ecranul calculatorului.	23
Probleme cu bateria	25
Probleme cu unitatea de disc fix	26
Probleme de pornire	26
Alte probleme	29
Pornirea IBM BIOS Setup Utility	31
Recuperarea software-ului preinstalat	33
Modernizarea unității de disc	34
Înlocuirea bateriei.	36
Instalarea unui modul de memorie	37
Capitol 3. Obținerea de ajutor și de service de la IBM.	39
Obținerea de ajutor și de service	40
Obținerea de ajutor pe Web	40
Obținerea de ajutor prin fax	41
Telefonarea la IBM	41
Obținerea de ajutor pe tot globul	43
Anexă A. Instrucțiuni importante privind siguranța	45
Informații de siguranță privind modemul	48
Declarație de conformitate privind laserul	49
Anexă B. Informații despre comunicația fără fir.	51
Interoperabilitatea comunicațiilor fără fir	51
Mediul de utilizare și sănătatea	52
Anexă C. Informații despre garanție	53
Perioada de garanție	53
Service și suport în perioada de garanție	54
Înainte de a apela service-ul.	54
Apelarea service-ului.	55
Declarația IBM de garanție limitată Z125-4753-06 08/2000.	55
Prima parte - Termeni generali	55
Partea a doua - Termeni specifici țărilor	58
Anexă D. Observații	67
Procesarea datei calendaristice	67
Referiri la adrese de site Web	68
Observații privind emisia electronică	68
Observații privind telecomunicațiile	69
Marcarea faxului	70
Cerințele Industry Canada	71
Observație pentru Australia	72
Observație pentru Noua Zeelandă	72
Observație pentru țările Uniunii Europene	75
Observație privind cerințele produsului	76
Observații privind mediul pentru Japonia	76
Mărci comerciale	77
Index	79

Capitol 1. Privire generală asupra noului dumneavoastră calculator ThinkPad

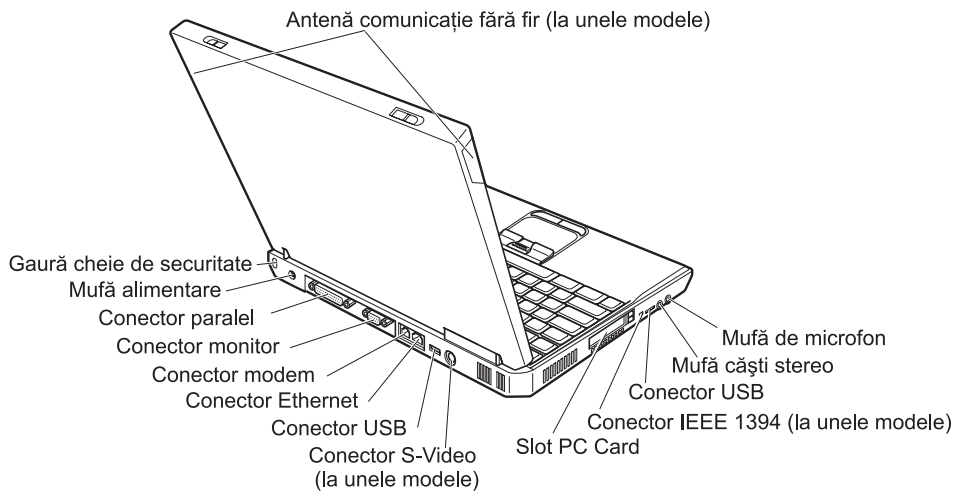
ThinkPad la prima privire	2	Specificații	5
Caracteristici	3	Îngrijirea calculatorului dumneavoastră ThinkPad	7

ThinkPad la prima privire

Vedere din față



Vedere din spate



Caracteristici

Procesor

- Intel® Mobile Pentium® 4 Processor-M
- Intel® Mobile Celeron® Processor
- Intel® Pentium® M Processor

Memorie

- Încorporată: 128 MB, 256 MB sau 512 MB, în funcție de model
- Maxim: 1024 MB

Dispozitivul de stocare

- Unitate de disc de 2,5 inch: 20 GB, 40 GB or 60 GB, în funcție de model

Ecran

Ecranul color utilizează tehnologia TFT:

- Dimensiune: 13,3 inch, 14,1 inch sau 15,0 inch
- Rezoluție:
 - LCD: Până la 1400-pe-1050, în funcție de model
 - Monitor extern: Până la 2048-pe-1536
- Control strălucire

Tastatură

- 87 de taste, 88 de taste sau 92 de taste
- UltraNav™ (TrackPoint® și touch-pad) sau numai TrackPoint®, în funcție de model
- Taste funcționale Fn
- Buton Access IBM
- Butoane de control volum
- ThinkLight™ (la unele modele)
- Taste înainte și înapoi

Unitate de dischetă - disponibilă pe modelele selectate

Pentru a obține cele mai bune performanțe de la unitățile dumneavoastră de dischete, utilizați dischete de calitate superioară (precum dischetele IBM) care îndeplinesc sau depășesc standardele următoare:

- Dischetă neformatată de 1 MB, 3,5 inch:
 - ANSI (American National Standards Institute) X3.137
 - ISO (International Standards Organization) 8860
 - ECMA (European Computer Manufacturers Association) 100
- Dischetă neformatată de 2 MB, 3,5 inch:
 - ANSI X3.171
 - ISO 9529
 - ECMA 125

Interfața externă

- Conector paralel (IEEE 1284A)
- Conector monitor extern
- Slot PC Card (PC Card tip II sau tip III)
- Mufă căști stereo
- Mufă microfon
- Conector de ieșire S-Video (la unele modele)
- 2 conectori Universal Serial Bus (USB 2.0) (la unele modele)
- 2 conectori Universal Serial Bus (USB 1.1) (la unele modele)
- Port infraroșii (la unele modele)
- Conector telefonic RJ11 (disponibil dacă este instalată caracteristica modem)
- Conector Ethernet RJ45
- Ultrabay™ Plus sau dispozitiv de stocare optică în compartimentul fix, în funcție de model
- Conector Port Replicate (la unele modele)
- Port IEEE 1394 (la unele modele)
- Caracteristica Bluetooth integrată (la unele modele)
- Microfon integrat
- Caracteristica integrată LAN fără fir (IEEE 802.11b) (la unele modele)
- Caracteristica integrată LAN fără fir (IEEE 802.11a/b) (la unele modele)

Specificații

Dimensiune

Cu un ecran de 13,3 sau de 14,1 inch:

- Lungime: 313 mm (12,3 in.)
- Lățime: 254 mm (10,0 in.)
- Înălțime: 38,8 mm (1,53 in.)

Cu un ecran de 15,0 inch:

- Lungime: 329 mm (13,0 in.)
- Lățime: 267,5 mm (10,0 in.)
- Înălțime: 40,5 mm (1,59 in.)

Mediu

- Altitudinea maximă fără presiune: 3048 m (10.000 ft)
- Temperatura
 - La altitudini până la 2438 m (8000 ft)
 - Funcționare fără dischetă: de la 5° la 35°C (de la 41° la 95°F)
 - Funcționare cu dischetă: de la 10° la 35°C (de la 50° la 95°F)
 - Nefuncțional: de la 5° la 43°C (de la 41° la 110°F)
 - La altitudine peste 2438 m (8000 ft)
 - Temperatura maximă de funcționare: 31,3°C (88° F)

Notă: Când încărcați acumulatorul, temperatura acestuia trebuie să fie de cel puțin 10°C (50°F).

- Umiditate relativă:
 - Funcționare fără dischetă în unitate: de la 8% la 95%
 - Funcționare cu o dischetă în unitate: de la 8% la 80%

Căldura degajată

- Maxim 72 W (246 Btu/hr)

Sursa de alimentare (adaptor c.a.)

- Intrare alternativă la 50 - 60 Hz
- Regimul nominal al adaptorului c.a.: 100-240 V c.a., 50 la 60 Hz

Ansamblu baterie (în funcție de model)

- Ansamblu baterie cu 8 celule litiu-ioni (Li-Ion)
 - Tensiune nominală: 14,4 V c.c.
 - Capacitate: 4,0 Ah

Specificații

- Ansamblu baterie cu 6 celule litiu-ioni (Li-Ion)
 - Tensiune nominală: 14,4 V c.c.
 - Capacitate: 2,0 Ah

Îngrijirea calculatorului dumneavoastră ThinkPad

Deși calculatorul dumneavoastră este proiectat să funcționeze în siguranță în medii de lucru normale, trebuie să aveți o anumită grijă în manevrarea lui. Urmând aceste sugestii importante, veți obține de la calculatorul dumneavoastră cea mai bună funcționare, iar folosirea lui vă va face plăcere.

Sugestii importante:

Fiți atenți unde și cum lucrați

- Nu aduceți în contact baza calculatorului cu genunchii sau cu orice altă parte a corpului dumneavoastră pentru o perioadă îndelungată atunci când funcționează calculatorul sau când se încarcă bateria. În timpul funcționării normale, calculatorul disipă o cantitate de căldură. Această căldură este în funcție de nivelul de activitate a sistemului și de nivelul de încărcare a bateriei. Contactul prelungit cu corpul dumneavoastră, chiar și prin îmbrăcăminte, ar putea cauza disconfort sau, eventual, o arsură de piele.
- Puneți lichidele departe de calculatorul dumneavoastră pentru a evita vărsarea accidentală și țineți-vă calculatorul departe de apă (pentru a evita pericolul unei electrocutări).
- Păstrați materialele pentru împachetare la loc sigur, unde nu pot ajunge copiii, pentru a preveni riscul de sufocare cu pungile din plastic.
- Țineți-vă calculatorul departe de magneți, telefoane celulare active, aparate electrice sau difuzoare (la 13cm/5 in).
- Evitați să vă supuneți calculatorul la temperaturi extreme (mai puțin de 5°C/41°F sau mai mult de 35°C/95°F).

Aveți grijă de calculatorul dumneavoastră

- Evitați să plasați orice obiecte (inclusiv hârtie) între ecran și tastatură sau între ecran și suportul pentru palme.
- Nu-l aruncați, nu-l ciocniți, nu-l zgâriați, nu-l torsionați, nu-l loviți, nu-l zgâlțâiți și nu puneți obiecte grele pe el, pe ecran sau pe dispozitivele externe.
- Ecranul calculatorului dumneavoastră este proiectat pentru a fi deschis și utilizat la un unghi puțin mai mare de 90 de grade. Nu deschideți ecranul la mai mult de 180 de grade deoarece aceasta ar putea defecta balamalele calculatorului.

Transportați calculatorul cu grijă

- Înainte de a muta calculatorul, asigurați-vă că ați înlăturat toate mediile de stocare, că ați oprit toate dispozitivele atașate și că ați deconectat toate cablurile.
- Înainte de a muta calculatorul, asigurați-vă că acesta este în modul standby sau de hibernare sau este oprit. Aceasta va preveni defectarea discului și pierderea de date.
- Când vă ridicați calculatorul, țineți-l de partea de jos. Nu ridicați și nu țineți calculatorul de ecran.

Îngrijirea calculatorului dumneavoastră ThinkPad

- Utilizați o geantă de calitate pentru transport, care furnizează amortizarea și protecția corespunzătoare. Nu vă împachetați calculatorul într-o valiză sau geantă prea strâmtă.

Manevrați corespunzător mediile și unitățile de stocare

- Evitați inserarea dischetelor înclinat, atașarea mai multor etichete sau atașarea de etichete care nu sunt bine lipite, deoarece acestea se pot bloca în unitate.
- Dacă aveți un calculator cu o unitate CD, DVD sau CD-RW/DVD, nu atingeți suprafața unui disc sau lentilele din tavă.
- Așteptați până când auziți un clic al CD-ului sau DVD-ului în pivotul central al unității de CD, DVD sau CD-RW/DVD înainte de a închide tava.
- La instalarea unității de disc, dischetă, CD, DVD sau CD-RW/DVD, urmați instrucțiunile furnizate cu componenta hardware și apăsați pe dispozitiv doar acolo unde este nevoie. Vedeți Access IBM, sistemul de ajutor de pe placă, pentru informații despre înlocuirea discului (deschideți Access IBM prin apăsarea butonului Access IBM.).

Aveți grijă la setarea parolelor

- Țineți minte parolele. Dacă uitați o parolă pentru supervisor sau pentru disc, IBM nu o va reseta și puteți fi nevoit să înlocuiți placa sistemului dumneavoastră sau unitatea de disc.

Alte sugestii importante

- Modemul calculatorului dumneavoastră poate utiliza doar o rețea telefonică analogică sau o rețea telefonică comutată publică (PSTN). Nu conectați modemul la o PBX (private branch exchange - centrală telefonică cu ramificare privată) sau la orice altă linie de extensie telefonică digitală, deoarece aceasta poate deteriora modemul dumneavoastră. Liniile telefonice analogice sunt utilizate de obicei acasă, în timp ce liniile telefonice digitale sunt utilizate adesea în hoteluri sau în clădiri de birouri. Dacă nu sunteți sigur ce tip de linie utilizați, contactați-vă compania de telefoane.
- Calculatorul dumneavoastră poate avea atât un conector Ethernet cât și un conector pentru modem. În acest caz, asigurați-vă că ați conectat cablul de comunicații la cel corect, pentru a nu se deteriora conectorul. Vedeți Access IBM, sistemul de ajutor de pe placă, pentru informații despre locația acestor conectori (apăsați butonul Access IBM pentru a deschide Access IBM).
- Înregistrați-vă produsele ThinkPad cu IBM (consultați pagina Web: www.ibm.com/pc/register). Aceasta poate ajuta autoritățile să vă returneze calculatorul dacă este pierdut sau furat. Înregistrarea calculatorului dumneavoastră oferă de asemenea posibilitatea ca IBM să vă anunțe despre posibile informații tehnice și modernizări.
- Numai un tehnician de service IBM ThinkPad autorizat trebuie să dezassembleze și să repare calculatorul dumneavoastră.

- Nu modificați și nu lipiți bandă adezivă pe zăvoare pentru a menține ecranul deschis sau închis.
- Aveți grijă să nu răsturnați calculatorul în timp ce adaptorul c.a. este introdus. Aceasta ar putea rupe conectorul adaptorului.
- Opriți calculatorul dacă înlocuiți un dispozitiv dintr-un locaș de dispozitiv sau verificați dacă dispozitivul poate fi schimbat în timpul funcționării.
- Dacă schimbați unități din calculatorul dumneavoastră, reinstalați fațetele din plastic (dacă sunt furnizate).
- Depozitați unitățile externe și amovibile de disc, dischetă, CD, DVD și CD-RW/DVD în containerele și pachetele corespunzătoare atunci când nu sunt utilizate.

Curățarea calculatorului dumneavoastră

Ocazional curățați-vă calculatorul în felul următor:

- Pentru a șterge exteriorul calculatorului, utilizați o cârpă moale, îmbibată cu detergent nealcalin.
- Evitați aplicarea substanței de curățire direct pe ecran sau pe tastatură.
- Ștergeți ușor ecranul cu o cârpă moale, uscată. Dacă vedeți pe ecran un semn asemănător unei zgârieturi, acesta poate fi o pată transferată de la tastatură sau de la capul TrackPoint-ului atunci când capacul a fost apăsat din exterior. Ștergeți pata ușor, cu o cârpă moale, uscată. Dacă pata este persistentă, umeziți o cârpă moale fără scame, cu apă care nu conține impurități, storceți din ea cât de multă apă puteți și ștergeți din nou ecranul. Asigurați-vă că ați uscat ecranul înainte de a îl închide.

Capitol 2. Rezolvarea problemelor calculatorului

Diagnosticarea problemelor	12	Probleme cu bateria	25
Depanarea	13	Probleme cu unitatea de disc fix	26
Mesaje de eroare	13	Probleme de pornire	26
Erori fără mesaje	16	Alte probleme	29
O problemă cu parola.	17	Pornirea IBM BIOS Setup Utility	31
O problemă a comutatorului de pornire	18	Recuperarea software-ului preinstalat	33
Probleme cu tastatura.	18	Modernizarea unității de disc	34
Probleme UltraNav™	19	Înlocuirea bateriei.	36
Probleme de standby și de hibernare	20	Instalarea unui modul de memorie	37
Probleme cu ecranul calculatorului.	23		

Diagnosticarea problemelor

Dacă aveți o problemă cu calculatorul dumneavoastră, îl puteți testa utilizând PC-Doctor® pentru Windows®. Pentru a rula PC-Doctor pentru Windows, faceți în felul următor:

1. Faceți clic pe **Start**.
2. Mutați cursorul la **All Programs** (sau la **Programs** dacă versiunea de Windows nu este Windows® XP) și apoi la **PC-Doctor pentru Windows**.
3. Faceți clic pe **PC-Doctor**.
4. Alegeți unul dintre teste, dintre **Device Categories** (Categoriile de dispozitive) sau dintre **Test Scripts** (Scripturi de test).

Atenție

Rularea unui test poate dura câteva minute sau mai mult. Asigurați-vă că aveți timp să rulați întreg testul; nu întrerupeți testul în timpul rulării acestuia.

System Test (Test sistem) din **Test Scripts** (Scripturi de test) rulează unele teste pentru componentele hardware critice, dar nu rulează toate testele de diagnosticare din PC-Doctor pentru Windows. Dacă PC-Doctor pentru Windows raportează că toate testele din **System Test** (Test sistem) au fost rulate și că nu au fost găsite probleme, luați în considerare rularea mai multora dintre testele din PC-Doctor pentru Windows.

Dacă vă pregătiți să contactați IBM pentru suport, asigurați-vă că ați tipărit istoricul de test pentru a putea oferi rapid informații tehnicianului de ajutor.

Depanarea

Dacă nu vă regăsiți problemele aici, consultați Access IBM, sistemul dumneavoastră de ajutor de pe placă. Deschideți Access IBM prin apăsarea butonului Access IBM. Secțiunea următoare descrie doar problemele care vă pot împiedica să accesați acest sistem de ajutor.

Mesaje de eroare

Note:

1. În grafice, x poate fi orice caracter.
2. Versiunea de PC-Doctor la care se face referire aici este PC-Doctor pentru Windows.

Mesaj	Soluție
0175: Bad CRC1, stop POST task	Suma de control EEPROM nu este corectă (bloc #6). Apelați la service.
0176: System Security - The System has been tampered with.	Acest mesaj este afișat dacă înlăturați cipul de securitate și îl reinstalați sau dacă instalați unul nou. Pentru a corecta eroarea, intrați în IBM BIOS Setup Utility. Dacă aceasta nu rezolvă problema, apelați la service.
0177: Bad SVP data, stop POST task.	Suma de control pentru parola supervisorului din EEPROM nu este corectă. Trebuie înlocuită placa sistemului. Apelați la service.
0182: Bad CRC2. Enter BIOS Setup and load Setup defaults.	Suma de control pentru setarea CRC2 din EEPROM nu este corectă. Intrați în IBM BIOS Setup Utility. Apăsați F9 și apoi Enter pentru a încărca setările implicite. Apăsați F10 și apoi Enter pentru a reporni sistemul.
0185: Bad startup sequence settings. Enter BIOS Setup and load Setup defaults.	Suma de control pentru secvența de pornire din EEPROM nu este corectă. Intrați în IBM BIOS Setup Utility. Apăsați F9 și apoi Enter pentru a încărca setările implicite. Apăsați F10 și apoi Enter pentru a reporni sistemul.
0187: EAIA data access error	Accesul la EEPROM a eșuat. Apelați la service.
0188: Invalid RFID serialization information area.	Suma de control EEPROM nu este corectă (bloc # 0 și 1). Trebuie înlocuită placa sistemului, iar numărul de serie de pe casetă trebuie reinstalat. Apelați la service.
0189: Invalid RFID configuration information area	Suma de control EEPROM nu este corectă (bloc # 4). Trebuie înlocuită placa sistemului, iar UUID-ul trebuie reinstalat. Apelați la service.
0190: Critical low-battery error	Calculatorul s-a închis deoarece bateria este consumată. Conectați adaptorul c.a. la calculator și încărcați bateria sau înlocuiți bateria cu una încărcată complet.
0199: System Security - IBM Security password retry count exceeded.	Acest mesaj este afișat dacă introduceți o parolă de supervisor greșită mai mult de trei ori. Confirmați parola de supervisor și încercați din nou. Pentru a corecta eroarea, intrați în IBM BIOS Setup Utility.
01C8: More than one modem devices are found. Remove one of them. Press <Esc> to continue.	Înlăturați fie placa Mini-PCI de modem, fie placa fiică (Daughter Card) de modem, altfel apăsați Esc pentru a ignora mesajul de avertizare. Dacă aceasta nu rezolvă problema, apelați la service.

Rezolvarea problemelor calculatorului

Mesaj	Soluție
01C9: More than one Ethernet devices are found. Remove one of them. Press <Esc> to continue.	Calculatorul ThinkPad are o componentă Ethernet înglobată și nu mai puteți adăuga o altă componentă de acest tip prin instalarea unui dispozitiv Ethernet cum este o placă Ethernet Mini-PCI sau o placă fiică (Daughter Card) Ethernet. Dacă este afișat acest mesaj de eroare, înlăturați dispozitivul Ethernet pe care l-ați instalat. Altfel, apăsați Esc pentru a ignora mesajul de avertizare. Dacă aceasta nu rezolvă problema, apăsați la service.
0200: Hard disk error	Discul fix nu funcționează. Asigurați-vă că unitatea de disc este bine înfiptă. Rulați IBM BIOS Setup Utility; apoi asigurați-vă că unitatea de disc nu este dezactivată din meniul Startup.
021x: Keyboard error	<p>Asigurați-vă că nu este plasat nici un obiect pe tastatură sau, dacă există așa ceva, pe tastatura externă. Opriți calculatorul și opriți toate dispozitivele atașate. Porniți mai întâi calculatorul; apoi porniți dispozitivele atașate.</p> <p>Dacă vedeți din nou același cod de eroare, realizați următoarele:</p> <p>Dacă este conectată o tastatură externă, realizați următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> Opriți calculatorul și deconectați tastatura externă; apoi porniți calculatorul. Asigurați-vă că tastatura înglobată funcționează corect. Dacă da, duceți tastatura externă la service. Asigurați-vă că tastatura externă este conectată la conectorul corect. <p>Testați calculatorul utilizând PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> În cazul în care calculatorul se oprește în timpul testului, apăsați la service.
0230: Shadow RAM error	Memoria RAM shadow (umbră) a eșuat. Testați memoria calculatorului cu PC-Doctor. Dacă ați adăugat un modul de memorie înainte de a porni calculatorul, reinstalați-l. Apoi testați memoria cu PC-Doctor.
0231: System RAM error	Memoria RAM a sistemului a eșuat. Testați memoria calculatorului cu PC-Doctor. Dacă ați adăugat un modul de memorie înainte de a porni calculatorul, reinstalați-l. Apoi testați memoria cu PC-Doctor.
0232: Extended RAM error	Memoria RAM extinsă a eșuat. Testați memoria calculatorului cu PC-Doctor. Dacă ați mărit memoria înainte de a porni calculatorul, reinstalați-o. Apoi testați memoria cu PC-Doctor.
0250: System battery error	S-a descărcat bateria de rezervă, care este utilizată pentru păstrarea informațiilor de configurare, cum sunt data și ora, cât timp calculatorul este oprit. Înlocuiți bateria și rulați IBM BIOS Setup Utility pentru a verifica configurarea. Dacă aveți în continuare probleme, apăsați la service.
0251: System CMOS checksum bad	Este posibil ca CMOS-ul sistemului să fi fost corupt de către un program de aplicație. Calculatorul utilizează setările implicite. Rulați IBM BIOS Setup Utility pentru a reconfigura setările. Dacă vedeți din nou același cod de eroare, apăsați la service.
0260: System timer error	Apăsați la service.
0270: Real time clock error	Apăsați la service.
0271: Date and time error	Data și ora nu sunt setate pe calculator. Setati data și ora utilizând IBM BIOS Setup Utility.

Mesaj	Soluție
0280: Previous boot incomplete	Anterior, calculatorul dumneavoastră nu a putut termina procesul de boot. Oprii calculatorul; apoi porniți-l pentru a intra în IBM BIOS Setup Utility. Verificați configurările și apoi reporniți calculatorul fie alegând opțiunea Exit Saving Changes (ieșire cu salvare modificări) din Restart , fie prin apăsarea F10. Dacă vedeți din nou același cod de eroare, apelați la service.
02D0: System cache error	Cache-ul este dezactivat. Apelați la service.
02F4: EISA CMOS not writable	Apelați la service.
02F5: DMA test failed	Apelați la service.
02F6: Software NMI failed	Apelați la service.
02F7: Fail-safe timer NMI failed	Apelați la service.
1802: Unauthorized network card is plugged in - Power off and remove the miniPCI network card.	Placa de rețea Mini-PCI nu este suportată pe acest calculator. Înlăturați-o.
The power-on password prompt	Este setată o parolă la pornire sau o parolă de supervisor. Introduceți parola și apăsați Enter pentru a utiliza calculatorul. Dacă nu este acceptată parola de pornire, este posibil să fi fost setată o parolă de supervisor. Introduceți parola de supervisor și apăsați Enter. Dacă vedeți din nou același mesaj de eroare, apelați la service.
The hard disk password prompt	Este setată o parolă de disc. Introduceți parola și apăsați Enter pentru a utiliza calculatorul. Dacă vedeți din nou același mesaj de eroare, apelați la service.
Hibernation error	Configurația sistemului s-a modificat între momentul în care calculatorul a intrat în modul de hibernare și momentul în care a părăsit acest mod, iar calculatorul nu poate relua funcționarea normală. <ul style="list-style-type: none"> • Restaurați configurația sistemului la configurația care a fost înainte de intrarea în modul de hibernare al calculatorului. • Dacă s-a modificat dimensiunea memoriei, creați din nou fișierul de hibernare.
Operating system not found.	Verificați următoarele: <ul style="list-style-type: none"> • Unitatea de disc este instalată corect. • În unitatea de dischetă este o dischetă sistem <p>Dacă vedeți în continuare același mesaj de eroare, verificați secvența de boot utilizând IBM BIOS Setup Utility.</p>
Fan error	S-a defectat ventilatorul de răcire. Apelați la service.

Mesaj	Soluție
EMM386 Not Installed — Unable to Set Page Frame Base Address.	Edițați C:\CONFIG.SYS și modificați linia device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM la device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS și salvați acest fișier.
CardBus Configuration Error —Device Disabled	Intrați în IBM BIOS Setup Utility. Apăsați F9 și apoi Enter pentru a încărca setările implicite. Apăsați F10 și apoi Enter pentru a reporni sistemul.
Thermal sensing error	Senzorul de temperatură nu funcționează corect. Apelați la service.

Erori fără mesaje

Problemă: Atunci când pornesc mașina, nu apare nimic pe ecran, iar mașina nu emite nici un semnal sonor în timp ce pornește.

Notă: Dacă nu sunteți sigur că ați auzit semnale sonore, opriți calculatorul; apoi porniți-l din nou și ascultați. Dacă utilizați un monitor extern, consultați “Probleme cu ecranul calculatorului” pe pagina 23

Soluție: Dacă este setată o parolă la pornire, apăsați orice tastă pentru a fi afișat promptul pentru parola de pornire și apoi introduceți parola corectă și apăsați Enter.

Dacă nu apare promptul pentru parola de pornire, este posibil ca nivelul de strălucire să fie setat la strălucirea minimă. Reglați nivelul de strălucire apăsând Fn+Home.

Dacă ecranul rămâne în continuare negru, asigurați-vă că:

- Bateria este instalată corect.
- Adaptorul c.a. este conectat la calculator, iar cordonul de alimentare este introdus într-o priză electrică funcțională.
- Calculatorul este pornit. (Apăsați din nou comutatorul de pornire pentru confirmare.)

Dacă aceste elemente sunt setate corect, iar ecranul rămâne negru, apelați la service.

Problemă: Atunci când pornesc mașina, nu apare nimic pe ecran, dar aud unul sau mai multe semnale sonore.

Soluție: Asigurați-vă că placa de memorie este instalată corect. Dacă da, iar ecranul este în continuare negru și auziți cinci semnale sonore, apelați la service.

Dacă auziți 4 cicluri a câte 4 semnale sonore fiecare, cipul de securitate are o problemă. Apelați la service.

Problemă: Atunci când pornesc mașina, apare doar un cursor alb pe un ecran negru.

Soluție: Reinstalați sistemul de operare și porniți calculatorul. Dacă vedeți în continuare pe ecran doar cursorul, apelați la service.

Problemă: Ecranul meu se înnegrește în timp ce este pornit calculatorul.

Soluție: Poate fi activat screen saver-ul sau gestiunea alimentării. Atingeți TrackPoint-ul sau touch-pad-ul sau apăsați o tastă pentru a ieși din screen saver sau apăsați comutatorul de pornire pentru a ieși din starea standby sau de hibernare.

Problemă: Ecranul complet DOS arată mai mic.

Soluție: Dacă utilizați o aplicație DOS care suportă doar rezoluția 640x480 (mod VGA), imaginea ecranului poate arăta ușor deformată sau apare mai mică decât dimensiunea ecranului. Aceasta este pentru a menține compatibilitatea cu alte aplicații DOS. Pentru a expanda imaginea ecranului la aceeași dimensiune cu a ecranului real, porniți programul de configurare ThinkPad și faceți clic pe **LCD**; apoi selectați funcția **Screen expansion (Expandare ecran)**. (Imaginea poate arăta în continuare ușor deformată)

Notă: În cazul în care calculatorul dumneavoastră are o funcție de expandare ecran, puteți utiliza tastele Fn+F8 pentru a expanda imaginea ecranului. Însă nu puteți utiliza această funcție în mediul Windows® 2000.

O problemă cu parola

Problemă: Ați uitat parola.

Soluție: Dacă v-ați uitat parola de la pornire, trebuie să vă duceți calculatorul la un centru de service autorizat sau la un reprezentant de vânzări IBM pentru a se anula parola.

Dacă v-ați uitat parola de disc, IBM nu vă va reseta parola și nu vă va recupera datele de pe disc. Trebuie să duceți calculatorul la un service autorizat IBM sau la un reprezentant de marketing IBM pentru a vi se înlocui unitatea de disc. Este necesară dovada cumpărării și vi se va percepe o taxă pentru componente și pentru service.

Dacă v-ați uitat parola de supervizor, IBM nu vă va reseta parola. Trebuie să duceți calculatorul la un service autorizat IBM sau la un reprezentant de marketing IBM pentru a vi se înlocui placa de sistem. Este necesară dovada cumpărării și vi se va percepe o taxă pentru componente și pentru service.

O problemă a comutatorului de pornire

Problemă: Sistemul nu răspunde și nu puteți închide calculatorul.

Soluție: Opriți calculatorul prin apăsarea și reținerea comutatorului de alimentare pentru 4 secunde sau mai mult. În cazul în care calculatorul încă nu s-a resetat, înlăturați adaptorul c.a. și bateria.

Probleme cu tastatura

Problemă: Cursorul nu se mișcă după ce calculatorul revine din unul dintre modurile de gestiune a energiei.

Soluție: Asigurați-vă că ați urmat corect instrucțiunile atunci când ați instalat Windows cu opțiunea APM (Advanced Power Management - Gestiune avansată energie).

Notă: Opțiunea APM este suportată în Windows[®] 98 și Windows[®] NT.

Notă: Unele modele suportă numai Windows[®] XP.

Problemă: Una sau mai multe taste ale tastaturii nu funcționează.

Soluție: Dacă problema s-a produs imediat după ce calculatorul a revenit din modul standby, introduceți parola de pornire dacă a fost setată una.

Dacă este conectată o tastatură externă, blocul de taste numerice de la calculatorul dumneavoastră nu funcționează. Utilizați blocul de taste numerice de pe tastatura externă.

Dacă este conectat un bloc de taste numerice extern sau un mouse:

1. Opriți calculatorul.
2. Înlăturați blocul de taste numerice extern sau mouse-ul.
3. Porniți calculatorul și încercați să utilizați din nou tastatura.

Dacă problema cu tastatura s-a rezolvat, conectați cu grijă blocul de taste numerice extern sau mouse-ul, asigurându-vă că ați introdus corect conectorii.

Dacă oricare dintre tastele de pe tastatură tot nu funcționează, duceți la service blocul numeric extern, tastatura externă sau mouse-ul.

Problemă: Atunci când introduceți o literă apare un număr.

Soluție: Funcția NumLk este activă. Pentru a o dezactiva, apăsați și mențineți Shift; apoi apăsați NumLk.

Problemă: Una sau mai multe taste ale blocului de taste numerice extern nu funcționează.

Soluție: Asigurați-vă că blocul de taste numerice extern este conectat corect la calculator.

Problemă: Una sau mai multe taste ale tastaturii externe nu funcționează.

Soluție: Dacă utilizați Replicatorul de port ThinkPad, Replicatorul de port II sau MiniDock, asigurați-vă că este conectat corect cablul tastaturii la conectorul de tastatură.

Dacă conexiunea este corectă, deconectați cablul și asigurați-vă că tastatura încorporată funcționează corect. Dacă tastatura încorporată funcționează, este o problemă cu tastatura externă. Încercați să utilizați o altă tastatură externă.

Notă: Unele modele nu suportă Mini Dock, Port Replicator și Port Replicator II.

Probleme UltraNav™

Problemă: Cursorul alunecă atunci când calculatorul este pornit sau după ce se reia funcționarea normală.

Soluție: În timpul funcționării normale cursorul poate aluneca atunci când nu utilizați TrackPoint-ul. Aceasta este o caracteristică normală a TrackPoint-ului și nu este un defect. Aceasta va înceta în câteva secunde, dacă așteptați fără să atingeți TrackPoint-ul. Alunecarea cursorului se poate produce timp de câteva secunde în condițiile următoare:

- Atunci când este pornit calculatorul.
- Atunci când calculatorul reia funcționarea normală.
- Atunci când este apăsat TrackPoint-ul pentru o perioadă îndelungată de timp.
- Când se modifică temperatura.

Problemă: Mouse-ul pe port PS/2® sau dispozitivul de indicare PS/2 nu funcționează.

Soluție: Asigurați-vă că TrackPoint-ul și touch-pad-ul sunt setate pe Automatic în programul de configurare ThinkPad. Apoi detașați mouse-ul pe port PS/2® sau dispozitivul de indicare pe port PS/2® și încercați să utilizați TrackPoint-ul și touch pad-ul. Dacă TrackPoint-ul și touch-pad-ul funcționează, eroarea poate fi cauzată de mouse-ul pe port PS/2® sau de dispozitivul de indicare pe port PS/2®.

Notă: Unele modele au numai TrackPoint, nu și un touch-pad cu butoanele aferente.

Asigurați-vă că este conectat ferm cablul pentru mouse-ul pe port PS/2® sau pentru dispozitivul de indicare pe port PS/2® la Replicatorul de port ThinkPad, Replicatorul de port II sau MiniDock.

Notă: Pentru informații suplimentare, vedeți manualul furnizat cu mouse-ul.
Unele modele suportă numai Mini Dock, Port Replicator și Port Replicator II.

Problemă: Butoanele mouse-ului nu funcționează.

Soluție: În cazul în care calculatorul dumneavoastră ThinkPad are doar TrackPoint, poate apărea această problemă.

Schimbați driver-ul de mouse pe **Standard PS/2® Port Mouse** și apoi reinstalați **IBM PS/2 TrackPoint**. Driver-urile sunt furnizate în directorul C:\IBMTTOOLS\DRIVERS de pe discul dumneavoastră fix. Dacă discul dumneavoastră nu conține driver-ele pentru dispozitiv, consultați site-ul web ThinkPad. Pentru a accesa acest site Web, deschideți Access IBM prin apăsarea butonului Access IBM.

Probleme de standby și de hibernare

Problemă: Calculatorul intră în modul de standby pe neașteptate.

Soluție: Dacă procesorul atinge o temperatură care este prea mare, calculatorul intră automat în modul standby pentru a permite răcirea calculatorului și pentru a proteja procesorul și alte componente interne. De asemenea, verificați setările pentru modul standby, utilizând Battery MaxiMiser.

Problemă: Calculatorul intră în modul standby imediat după auto-testul de la pornire (POST) (se aprinde indicatorul luminos de standby).

Soluție: Asigurați-vă că:

- Bateria este încărcată.
- Temperatura de funcționare este în intervalul acceptabil. Consultați “Specificații” pe pagina 5.

Dacă aceste elemente sunt corecte, apălați la service.

Problemă: Este afișat mesajul critical low-battery error (eroare descărcare critică baterie) și calculatorul se oprește imediat.

Soluție: Energia bateriei este scăzută. Conectați adaptorul c.a. la calculator sau înlocuiți bateria cu una încărcată complet.

Problemă: Atunci când efectuați acțiunea de revenire din modul de standby, ecranul calculatorului rămâne negru.

Soluție: Verificați dacă a fost conectat un monitor extern în timp ce calculatorul era în modul standby. Nu deconectați monitorul extern în timp ce calculatorul este în modul standby sau în modul de hibernare. Dacă nu este atașat nici un monitor extern atunci

când calculatorul își reia activitatea, ecranul calculatorului rămâne negru, iar ieșirea nu este afișată. Această restricție nu depinde de valoarea rezoluție. Apăsăți Fn+F7 pentru a activa ecranul calculatorului.

Problemă: Calculatorul nu revine din modul standby sau indicatorul de standby rămâne aprins și calculatorul nu lucrează.

Soluție: Dacă sistemul nu revine din modul standby, este posibil să fi intrat automat în modul standby sau de hibernare deoarece s-a descărcat bateria. Verificați indicatorul de standby.

- Dacă indicatorul de standby este activ, calculatorul dumneavoastră este în modul standby. Conectați adaptorul c.a. la calculator; apoi apăsați Fn.
- Dacă indicatorul de standby este stins, calculatorul dumneavoastră este în modul de hibernare sau în starea de oprire. Conectați adaptorul c.a. la calculator; apoi apăsați butonul de pornire pentru a relua funcționarea.

Dacă în continuare nu revine din modul standby, este posibil ca sistemul dumneavoastră să nu mai răspundă și să nu puteți opri calculatorul. În acest caz, trebuie să resetați calculatorul. Dacă nu v-ați salvat datele, acestea se pot pierde. Pentru a reseta calculatorul, apăsați și mențineți butonul de pornire 4 secunde sau mai mult. Dacă sistemul tot nu se resetează, înlăturați adaptorul c.a. și bateria.

Problemă: Calculatorul dumneavoastră nu intră în modul de standby sau de hibernare.

Soluție: Verificați dacă a fost selectată vreo opțiune care ar împiedica calculatorul dumneavoastră să intre în modul de standby sau de hibernare.

Problemă: Calculatorul nu intră în modul standby, conform setării timer-ului sub Windows® 98 sau Windows NT®.

Notă: Unele modele suportă numai Windows® XP.

Soluție:

Pentru Windows 98:

Driver-ul generic de CD-ROM sau DVD-ROM pentru Windows® 98 accesează unitatea internă de CD-ROM sau DVD-ROM la intervale de 3 secunde pentru a vedea dacă este introdus un CD-ROM. În acest fel calculatorul este împiedicat să intre în modul standby, chiar și după timeout. Pentru a permite calculatorului să intre în modul standby, faceți următoarele:

1. Faceți clic pe **Start**.
2. Mutați cursorul la **Settings** și **Control Panel**.
3. Faceți clic pe **Control Panel** și apoi dublu clic pe **System**.
4. Faceți clic pe fișa **Device Manager**.

Rezolvarea problemelor calculatorului

5. Faceți clic pe semnul **+** din dreptul rândului **CD-ROM**.
6. Faceți dublu clic pe numele CD-ROM-ului sau DVD-ROM-ului.
7. Faceți clic pe fișa **Settings**.
8. Ștergeți caseta de validare **Auto insert notification**.

Windows 98 nu mai detectează automat introducerea unui CD-ROM sau DVD-ROM.

Pentru Windows NT:

Dacă activați caracteristica AutoRun pentru CD-ROM, timer-ul nu poate declanșa intrarea calculatorului în modul standby. Pentru a activa timer-ul, dezactivați caracteristica AutoRun editând informațiile de configurare din registry după cum urmează:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\  
CurrentControlSet\Services\Cdrom\  
Autorun: 0x1 > Autorun: 0
```

Problemă: Combi-nația de taste Fn+F12 nu are ca efect intrarea calculatorului în modul de hibernare.

Soluție: Calculatorul nu poate intra în modul de hibernare:

- Dacă utilizați una dintre plăcile IBM PC Card de comunicație. Pentru a intra în modul de hibernare, opriți programul de comunicație și apoi înlăturați placa PC Card sau dezactivați slotul plăcii PC Card, utilizând Control Panel.
- Dacă utilitarul de hibernare nu este instalat în Windows 98 sau Windows NT. Pentru a instala utilitarul de hibernare, citiți “Installing device drivers” în Access IBM, sistemul de ajutor integrat.

Notă: Unele modele suportă numai Windows® XP.

- Dacă modul de hibernare nu este activat. Pentru a-l activa efectuați următoarele:

Pentru Windows 98:

1. Porniți programul ThinkPad Configuration.
2. Faceți clic pe **Power Management**.
3. Faceți clic pe fișa **Hibernation**.
4. Faceți clic pe butonul **Enable hibernation**.
5. Faceți clic pe butonul **Create Now**.

Pentru Windows NT:

Notă: Pentru a utiliza modul de hibernare în Windows NT, trebuie să vă formatați discul cu sistemul de formatare FAT. Dacă formatați discul cu NTFS, formatul implicit din Windows NT, nu puteți utiliza modul de hibernare.

1. Porniți programul ThinkPad Configuration.

2. Faceți clic pe **Power Management**.
3. Faceți clic pe **Suspend/Resume Options**.
4. Faceți clic pe **Enable Hibernation**.
5. Faceți clic pe **OK**.

Pentru Windows® XP sau Windows® 2000:

1. Porniți programul ThinkPad Configuration.
2. Faceți clic pe **Power Management**.
3. Faceți clic pe fișa **Hibernate**.
4. Selectați caseta de bifare pentru suport hibernare.
5. Faceți clic pe OK.

Notă: Puteți să intrați în modul de hibernare apăsând Fn+F12 numai dacă a fost instalat driver-ul PM pentru Windows® 2000 sau Windows® XP.

Problemă: Sub Windows® XP, combinația de taste Fn+F3 nu determină golirea ecranului calculatorului.

Soluție: Windows® XP permite logarea simultană a mai multor utilizatori pe sistem. Dacă sunteți primul utilizator care s-a logat pe calculator, puteți utiliza combinația de taste Fn+F3. Altfel combinația nu va funcționa pe calculatorul dumneavoastră.

Probleme cu ecranul calculatorului

Problemă: Ecranul este negru.

Soluție:

- Dacă indicatorul de stare standby este activ (verde), apăsați Fn pentru a reveni din modul standby.
- Dacă utilizați adaptorul c.a. sau dacă utilizați bateria, iar indicatorul de stare a bateriei este activ (verde), apăsați Fn+Home pentru a face ecranul mai strălucitor.
- Dacă atașați un monitor extern la calculatorul dumneavoastră, apăsați Fn+F7 pentru a comuta ieșirea de ecran.
- Dacă problema persistă, urmați indicațiile din “Soluție” din problema de mai jos.

Problemă: Ecranul nu poate fi citit sau este distorsionat.

Soluție: Asigurați-vă că:

- Driver-ul dispozitivului de afișare este instalat corect.
- Rezoluția ecranului și adâncimea culorii sunt setate corect.
- Tipul monitorului este corect.

Pentru a verifica aceste setări, procedați în felul următor:

Pentru Windows® 2000 și Windows® 98:

1. Faceți dublu clic pe **Display** în Control Panel. Se deschide fereastra Display Properties.
2. Faceți clic pe fișa **Settings**.
3. Verificați dacă adâncimea culorii și rezoluția sunt setate corect.
4. Faceți clic pe **Advanced**.
5. Faceți clic pe fișa **Adapter**.
6. Asigurați-vă că în fereastra de informații pentru adaptor este afișat “ATI Mobility RADEON” sau “ATI Mobility RADEON 7500”.
7. Faceți clic pe fișa **Monitor**.
8. Asigurați-vă că tipul de monitor este corect.

Pentru Windows® XP:

1. Faceți clic pe **Start**.
2. Faceți clic pe **Control Panel**.
3. Faceți clic pe **Appearance and Themes** din secțiunea Pick a category.
4. Faceți clic pe **Display** din secțiunea Pick a Control Panel icon.
5. Faceți clic pe fișa **Settings**.
6. Verificați dacă adâncimea culorii și rezoluția sunt setate corect.
7. Faceți clic pe **Advanced**.
8. Faceți clic pe fișa **Adapter**.
9. Asigurați-vă că în fereastra cu informații despre adaptor este afișat “ATI Mobility RADEON”, “ATI Mobility RADEON 7500” sau “ATI RADEON IGP 330M”.
10. Faceți clic pe fișa **Monitor**.
11. Asigurați-vă că tipul de monitor este corect.

Notă: Unele modele suportă numai Windows® XP.

Pentru Windows NT:

1. Faceți dublu clic pe **Display** în Control Panel. Se deschide fereastra Display Properties.
2. Faceți clic pe fișa **Settings**.
3. Verificați dacă adâncimea culorii și rezoluția sunt setate corect.
4. Faceți clic pe **Display Type**.
5. Asigurați-vă că în fereastra Display Type este afișat “ATI Mobility RADEON” sau “ATI Mobility RADEON 7500”.

Problemă: Pe ecran apar caractere incorecte.

Soluție: Ați instalat corect sistemul de operare sau programul aplicație? Dacă acestea sunt instalate și configurate corect, apelați la service.

Problemă: Ecranul rămâne pornit chiar și după ce ați oprit calculatorul.

Soluție: Apăsăți și mențineți comutatorul de pornire timp de patru secunde sau mai mult pentru a opri calculatorul; apoi porniți-l din nou.

Problemă: Pe ecran apar puncte lipsă, decolorate sau strălucitoare de fiecare dată când porniți calculatorul.

Soluție: Aceasta este o caracteristică intrinsecă a tehnologiei TFT. Ecranul calculatorului dumneavoastră conține mai multe tranzistoare thin-film (TFT-uri). Un număr de puncte lipsă, decolorate sau strălucitoare pot exista pe ecran tot timpul.

Problemă: Apare un mesaj, "Unable to create overlay window," atunci când încercați să porniți redarea DVD.

sau

Nu merge redarea sau calitatea este slabă atunci când redați o secvență video, un DVD sau jocuri.

Soluție: Efectuați una dintre următoarele:

- Dacă utilizați modul color pe 32 de biți, schimbați adâncimea culorii la modul pe 16 biți.
- Dacă utilizați o dimensiune a desktop-ului de 1280×1024 sau mai mare, reduceți dimensiunea desktop-ului și adâncimea culorii.

Probleme cu bateria

Problemă: Bateria nu poate fi încărcată complet prin metoda opririi calculatorului în timpul de încărcare standard pentru calculatorul dumneavoastră.

Soluție: Bateria poate fi descărcată peste limita normală. Efectuați următoarele:

1. Opriți calculatorul.
2. Asigurați-vă că bateria descărcată peste limita normală este în calculator.
3. Conectați adaptorul la calculator și lăsați-l să încarce.

Dacă bateria nu poate fi încărcată complet în 24 de ore, utilizați o baterie nouă.

Dacă este disponibilă opțiunea Quick Charger (încărcător rapid), utilizați-l pentru a încărca bateria descărcată peste limita normală.

Problemă: Calculatorul dumneavoastră se oprește înainte ca indicatorul de stare a bateriei să indice că este descărcată *sau* calculatorul dumneavoastră funcționează după ce indicatorul de stare a bateriei arată că este descărcată.

Soluție: Descărcați și reîncărcați bateria.

Problemă: Timpul de funcționare pentru o baterie complet încărcată este scurt.

Soluție: Descărcați și reîncărcați bateria. Dacă timpul de funcționare al bateriei dumneavoastră este în continuare scurt, utilizați o baterie nouă.

Problemă: Calculatorul nu funcționează cu o baterie încărcată complet.

Soluție: Poate fi activă protecția bateriei la supratensiune. Opriți calculatorul pentru un minut pentru a reseta protecția; apoi porniți din nou calculatorul.

Problemă: Bateria nu se încarcă.

Soluție: Nu puteți încărca bateria atunci când este prea fierbinte. Dacă bateria este fierbinte, înlăturați-o din calculator și lăsați-o să se răcească la temperatura camerei. După ce se răcește, reinstalați-o și reîncărcați bateria. Dacă tot nu poate fi încărcată, duceți-o la service.

Probleme cu unitatea de disc fix

Problemă: Unitatea de disc scoate un zgomot puternic intermitent.

Soluție: Sunetul puternic poate fi auzit când:

- Unitatea de disc începe accesarea datelor sau când se oprește.
- Transportați unitatea de disc.
- Vă transportați calculatorul.

Aceasta este o caracteristică normală a unei unități de disc și nu este un defect.

Problemă: Unitatea de disc nu funcționează.

Soluție: În meniul de pornire din IBM BIOS Setup Utility, asigurați-vă că nu este nici un semn de exclamare ! la stânga unității de disc sau la nodul său copil. Dacă există un astfel de semn, unitatea de disc este dezactivată. Eliminați semnul pentru a activa unitatea prin apăsarea tastei Insert.

Probleme de pornire

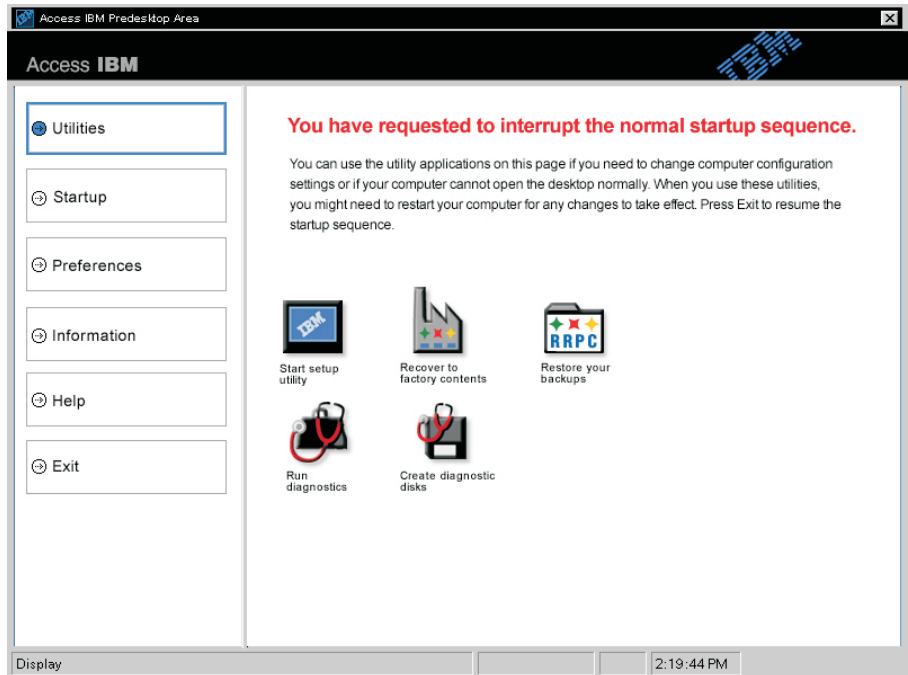
Problemă: Sistemul de operare Microsoft® Windows® nu pornește.

Soluție: Utilizați Access IBM Predesktop Area pentru ajutor pentru rezolvarea sau identificarea problemei dumneavoastră.

Pornirea Access IBM Predesktop este ușoară. Dacă sistemul de operare Windows nu pornește corect, va porni automat Access IBM Predesktop Area. Dacă dintr-un anumit motiv Access IBM Predesktop Area nu se deschide automat, efectuați următoarele:

1. Opriți PC-ul și apoi porniți-l din nou.
2. Supravegheați ecranul cu atenție în timp ce pornește PC-ul. Atunci când este afișat promptul următor: “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button”, apăsați butonul albastru Access IBM pentru a deschide Access IBM Predesktop Area: Se deschide Access IBM Predesktop Area la pagina Utilities.

Va apărea o fereastră ca aceasta:



3. După ce se deschide Access IBM Predesktop Area în pagina Utilities, puteți selecta dintre următoarele pictograme:
 - **Start setup utility** deschide programul IBM BIOS Setup Utility.
 - **Recover to factory contents** șterge toate fișierele de pe partiția primară--unitatea C--și instalează conținutul software prezent atunci când a fost fabricat PC-ul dumneavoastră. Sunați la IBM HelpCenter pentru ajutor și informații despre utilizarea acestei metode de recuperare. (Vedeți numerele de telefon din această publicație de la “Telefonarea la IBM” pe pagina 41
 - **Restore your backups** restaurează salvările de siguranță pe care le-ați făcut cu IBM Rapid Restore PC, dacă au fost realizate salvări de siguranță.
 - **Run diagnostics** pornește testele de diagnosticare pentru a ajuta să determinați dacă sunt probleme cu PC-ul dumneavoastră și ce le poate cauza.

- **Create diagnostic disks** vă ajută să creați discuri speciale utilizate în timpul testelor de diagnosticare.

În panoul din stânga al Access IBM Predesktop Area, puteți face clic pe următoarele pentru a deschide alte pagini sau pentru a ieși din utilitar:

Startup vă dă posibilitatea să modificați ordinea dispozitivelor pe care caută PC-ul sistemul de operare în timpul pornirii. În unele situații, puteți fi nevoit să porniți sistemul de operare de pe o unitate de CD, și nu de pe disc. Aceste tipuri de modificări le specificați în această pagină.

Preferences vă prezintă diferite opțiuni, în funcție de modelul și accesoriile dumneavoastră, pe care le puteți seta pentru Access IBM Predesktop Area.

Information adună informații esențiale despre PC-ul dumneavoastră, pe care le puteți furniza, dacă este necesar, tehnicienilor de la centru de suport.

Help furnizează informații despre diversele pagini din Access IBM Predesktop Area.

Exit închide Access IBM Predesktop Area și reia secvența de pornire care a fost întreruptă.

Alte probleme

Problemă: Calculatorul se blochează sau nu acceptă nici o intrare.

Soluție: Calculatorul dumneavoastră se poate bloca atunci când intră în modul de standby în timpul unei operații de comunicație. Dezactivați cronometrul de standby atunci când lucrați în rețea.

Pentru a opri calculatorul, apăsați și mențineți butonul de pornire 4 secunde sau mai mult.

Problemă: Calculatorul nu se oprește cu comutatorul de alimentare.

Soluție: Dacă indicatorul de standby este activ și lucrați cu energie de la baterie, schimbați-vă sursa de alimentare la c.a. și apăsați tasta Fn pentru a reveni la funcționarea normală, apoi opriți calculatorul.

Dacă mai aveți o problemă, apăsați și mențineți comutatorul de alimentare timp de 4 secunde sau mai mult; aceasta forțează calculatorul să se oprească.

Problemă: Calculatorul nu pornește de pe dispozitivul dorit, cum ar fi unitatea de dischetă.

Soluție: Consultați meniul Startup din IBM BIOS Setup Utility. Asigurați-vă că secvența de pornire din IBM BIOS Setup Utility este setată astfel încât calculatorul să pornească de pe dispozitivul pe care îl doriți.

De asemenea, asigurați-vă că dispozitivul de pe care pornește calculatorul este activat verificând dacă nu este un semn ! înainte de numele dispozitivului. Dacă există un astfel de semn, pentru a activa dispozitivul, eliminați semnul prin apăsarea tastei Insert.

Problemă: Calculatorul nu răspunde.

Soluție: IRQ-urile pentru PCI sunt toate setate la 11. Calculatorul nu răspunde deoarece nu poate partaja IRQ-ul cu alte dispozitive. Consultați IBM BIOS Setup Utility.

Problemă: Redarea unui DVD nu este uniformă în Windows® 2000.

Soluție: Dacă selectați modul Maximum Battery pentru tehnologia Intel SpeedStep™, se poate produce această problemă. Acest mod este proiectat pentru a obține viața maximă pentru baterie prin comutarea vitezei procesorului între viteza joasă obișnuită și jumătate din acea viteză, în funcție de cât de mult este utilizat procesorul. Dacă utilizarea crește, Intel SpeedStep comută viteza procesorului la o viteză mai joasă. Funcționarea în acest mod poate degrada sever performanțele procesorului și, de aceea, are ca efect redarea unui DVD cu întreruperi.

Rezolvarea problemelor calculatorului

Pentru a evita sau pentru a reduce această problemă, puteți alege modul de funcționare următor:

- **Maximum Performance:** Păstrează tot timpul viteza procesorului ridicată.

Pentru a alege un mod, efectuați următoarele:

1. Porniți programul ThinkPad Configuration.
2. Faceți clic pe **Power Management**.
3. Faceți clic pe fișa **Intel SpeedStep technology**.
4. Din listă, selectați modul pe care îl doriți.
5. Faceți clic pe **OK**.

Problemă: Calculatorul nu poate reda un CD sau calitatea sunetului unui CD nu este bună.

Soluție: Asigurați-vă că discul respectă standardele țării dumneavoastră. De obicei, discurile care îndeplinesc standardele locale sunt marcate cu emblema CD pe etichetă. Dacă utilizați un disc care nu respectă aceste standarde, nu vă putem garanta ca acesta poate fi redat sau, în cazul în care poate fi redat, că sunetul va fi de bună calitate.

Problemă: Când reveniți din starea de suspendare sau de hibernare sub Windows® 2000, se întâmplă să primiți mesajul “Unsafe Removal of Device” în care este menționat dispozitivul USB 1.x.

Soluție: Puteți închide fără grijă această casetă. Este o problemă care ține de driver-ul USB 2.0 sub Windows® 2000. Numerele Microsoft Knowledge Base Q328580 și Q323754 de sub secțiunea “More Information” explică detaliat această problemă. Vizitați Microsoft Knowledge Base Homepage la <http://support.microsoft.com/>, tastați numărul bazei de cunoștințe în câmpul de căutare și faceți clic pe butonul de căutare.

Pornirea IBM BIOS Setup Utility

Calculatorul dumneavoastră furnizează un program, numit IBM BIOS Setup Utility, care vă dă posibilitatea să selectați diferiți parametri de setare.

- **Config:** Setează configurația calculatorului dumneavoastră.
- **Date/Time:** Setează data și ora.
- **Security:** Setează caracteristicile de securitate.
- **Startup:** Setează dispozitivul de pornire.
- **Restart:** Repornește sistemul.

Notă: Puteți seta ușor mulți dintre acești parametri prin utilizarea programului de configurare ThinkPad. Pentru informații suplimentare despre acest program, consultați ajutorul de pe placă.

Pentru a porni IBM BIOS Setup Utility efectuați următoarele:

1. Pentru a vă proteja împotriva pierderilor accidentale de date, consultați “Backing up your system registry and configuration” din Access IBM. Deschideți Access IBM prin apăsarea butonului Access IBM. Salvând de siguranță registry salvați configurația curentă a calculatorului dumneavoastră.
2. Înlăturați orice dischetă din unitatea de dischete și apoi opriți calculatorul.
3. Porniți calculatorul; apoi, în timp ce este afișat mesajul “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” în partea de jos stânga a ecranului, apăsați butonul Access IBM.

Pe ecran apare Access IBM Predesktop Area. (Dacă ați șters partiția de service a unității de disc sau dacă ați înlocuit chiar unitatea de disc, nu va apărea Access IBM. Consultați “Nota” de mai jos.) Apoi faceți dublu clic pe pictograma “Start setup utility”.

Dacă ați setat o parolă de supervizor, meniul “IBM BIOS Setup Utility” apare după ce introduceți parola. Puteți porni utilitarul apăsând Enter în loc să introduceți parola de supervizor; totuși, nu puteți modifica parametrii care sunt protejați de către parola de supervizor. Pentru informații suplimentare, consultați ajutorul de pe placă.

Notă: Dacă apare “Startup Interrupt Menu” în locul “Access IBM Predesktop Area”, apăsați tasta F1 pentru a intra în “IBM BIOS Setup Utility”.

4. Utilizând tastele cursor, mutați-vă pe un element pe care doriți să îl modificați. Atunci când elementul pe care îl doriți este evidențiat, apăsați Enter. Este afișat un submeniu.
5. Modificați elementele pe care doriți să le schimbați. Pentru a modifica valoarea unui element, utilizați tasta F5 sau F6. Dacă elementul are un submeniu, îl puteți afișa apăsând Enter.
6. Apăsați F3 sau Esc pentru a ieși din submeniu.

Dacă sunteți într-un submeniu imbricat, apăsați Esc în mod repetat până când ajungeți în meniul IBM BIOS Setup Utility.

Notă: Dacă trebuie să restaurați setările la starea lor originală din momentul cumpărării, apăsați tasta F9 pentru a încărca setările implicite. Puteți de

asemenea selecta o opțiune din submeniul Restart pentru încărcarea setărilor implicite sau pentru a anula modificările.

7. Selectați **Restart**; apoi apăsați Enter. Mutați cursorul pe opțiunea pe care o doriți pentru repornirea calculatorului dumneavoastră; apoi apăsați Enter. Calculatorul dumneavoastră va reporni.

Recuperarea software-ului preinstalat

Dacă datele de pe discul dumneavoastră sunt deteriorate sau șterse accidental, puteți restaura software-ul care a fost livrat cu calculatorul dumneavoastră. Acest software include sistemul dumneavoastră de operare pre-instalat, aplicațiile și driver-ele de dispozitive.

Vă puteți restaura software-ul preinstalat utilizând programul Product Recovery.

Programul Product Recovery este într-o secțiune a unității dumneavoastră de disc care nu este afișată de către Windows Explorer.

Notă: Procesul de recuperare poate dura până la 2 ore.

Atenție

Toate fișierele de pe partiția de disc primară (de obicei drive C) vor fi pierdute în procesul de recuperare. Asigurați-vă că ați realizat copii de siguranță ale fișierelor pe care le-ați salvat pe drive-ul dumneavoastră C înainte de a începe.

Notă: Puteți fi nevoit să utilizați o unitate de dischetă în procesul de recuperare. Utilizați o unitate care este compatibilă cu calculatorul dumneavoastră.

Pentru a utiliza programul Product Recovery pentru a restaura software-ul dumneavoastră preinstalat, efectuați următoarele:

1. Creați o dischetă Recovery Repair, conform procedurii de mai jos.
2. Dacă este posibil, salvați-vă toate fișierele pe un mediu de stocare, altul decât discul dumneavoastră.
3. Opriți calculatorul.
4. Porniți calculatorul. La prompt, apăsați butonul Access IBM. (Promtul "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" apare doar pentru câteva secunde. Trebuie să apăsați rapid butonul Access IBM.) Pe ecran apare Access IBM Predesktop Area. Apoi, faceți dublu clic pe pictograma "Recover to factory contents". Se deschide meniul principal al programului Product Recovery.
5. Selectați opțiunile de recuperare pe care le doriți și urmați instrucțiunile de pe ecran.
6. Când se termină programul Product Recovery, calculatorul dumneavoastră va reporni și va începe procesul de configurare.

Modernizarea unității de disc

Puteți mări capacitatea de stocare a calculatorului dumneavoastră prin înlocuirea unității de disc cu o alta de capacitate mai mare. Puteți cumpăra o nouă unitate de disc de la reseller-ul sau reprezentantul de marketing IBM.

Notă: Înlocuiți unitatea de disc numai dacă faceți o modernizare (upgrade) sau dacă o reparați. Conectorii și locașul discului nu au fost proiectați pentru modificări sau înlocuiri de discuri repetate. Programul Access ThinkPad Predesktop Area și Product Recovery nu sunt conținute pe discul opțional.

Atenție

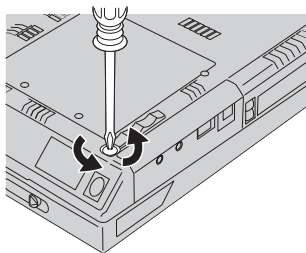
Manevrarea unei unități de disc

- Nu o aruncați și o supuneți la șocuri mecanice. Puneți discul pe un material, cum ar fi o cârpă moale, care absoarbe șocurile mecanice.
- Nu presați cutia discului.
- Nu atingeți conectorii.

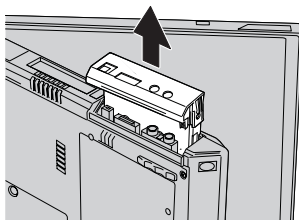
Unitatea este foarte sensibilă. Manevrarea incorectă îi poate cauza defectarea și pierderea definitivă a datelor de pe disc. Înainte de a înlocui unitatea de disc, faceți o copie de siguranță a tuturor informațiilor de pe disc și după aceea opriți calculatorul. Nu înlocuiți niciodată unitatea de disc în timp ce sistemul funcționează în modul standby sau în modul hibernare.

Pentru a înlocui unitatea de disc, faceți următoarele:

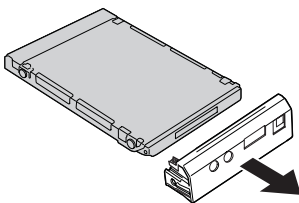
1. **Opriți calculatorul;** și apoi deconectați adaptorul de c.a. și toate cablurile de la calculator.
2. Închideți ecranul calculatorului și întoarceți calculatorul.
3. Scoateți bateria.
4. Scoateți șurubul care asigură unitatea de disc.



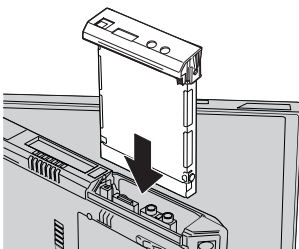
5. Deschideți ecranul calculatorului; puneți calculatorul pe o parte și scoateți unitatea de disc trăgând de capac.



6. Detașați capacul unității de disc.



7. Atașați-l la noua unitate de disc.
8. Introduceți unitatea de disc și capacul ei în locul discului; și apoi împingeți-le cu fermitate.



9. Întoarceți calculatorul cu fundul în sus. Repuneți șurubul.

Notă: Puteți înlocui șurubul cu un șurub de siguranță pentru a împiedica schimbarea cu ușurință a discului. Șurubul de siguranță s-ar putea să nu fie inclus în pachetul livrat. Puteți, dacă doriți, să cumpărați șurubul direct de la NABS la www.nabsnet.com

10. Reinstalați bateria.
11. Întoarceți din nou calculatorul. Conectați la calculator adaptorul c.a. și celelalte cabluri.

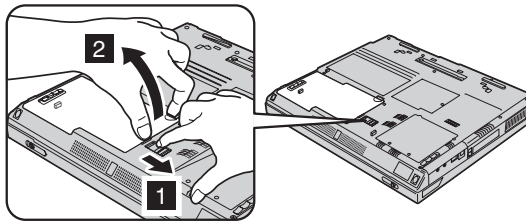
Înlocuirea bateriei

1. **Opriți calculatorul sau intrați în modul hibernare.** Deconectați de la calculator adaptorul a.c. și toate cablurile.

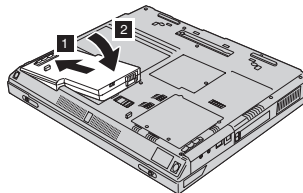
Notă: Dacă folosiți PC Card, uneori calculatorul s-ar putea să nu intre în modul hibernare. Dacă se întâmplă acest lucru, opriți calculatorul.

2. Închideți ecranul calculatorului și întoarceți calculatorul.
3. Glisați zăvorul bateriei pentru a o debloca **1** ; scoateți bateria **2** .

Notă: Prima poziție a zăvorului bateriei este pentru a elibera încuietoarea bateriei.

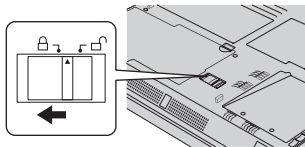


4. Potrivești marginile unei baterii de rezervă încărcate total în marginile spațiului din calculator destinat bateriei **1** ; apoi apăsăți ușor pentru a introduce bateria în spațiul



2 .

5. Glisați zăvorul bateriei pentru a o bloca.

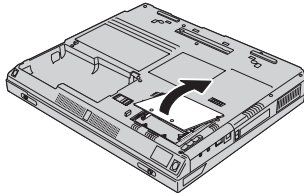


6. Întoarceți din nou calculatorul. Conectați la calculator adaptorul c.a. și celelalte cabluri.

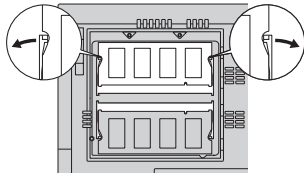
Instalarea unui modul de memorie

Pentru a instala un DIMM, faceți următoarele:

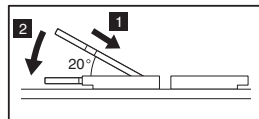
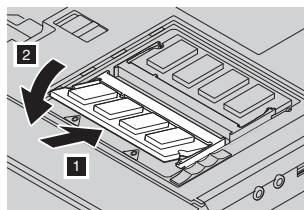
1. **Oprii calculatorul**; apoi deconectați adaptorul de c.a. și toate cablurile de la calculator.
2. Închideți ecranul calculatorului și întoarceți calculatorul.
3. Scoateți bateria.
4. Slăbiți șurubul capacului slotului de memorie; apoi scoateți capacul.



Dacă SO-DIMM este deja în slotul de memorie, înlăturați-l pentru a face loc pentru cel nou, apăsând deodată în afară închizătoarele de la ambele capete ale conectorului. Păstrați-l pentru folosirea lui eventuală.



5. Căutați decuparea dintr-o parte a SO-DIMM.
Atenție: Pentru a evita defectarea SO-DIMM, nu atingeți marginea cu contactele.
6. Cu capătul cu decupare SO-DIMM spre dreapta conectorului, introduceți SO-DIMM în conector sub un unghi aproximativ de 20 grade **1**; apoi apăsați cu fermitate **2**.



7. Rotiți SO-DIMM până când se fixează.
Asigurați-vă că placheta este bine fixată și nu se mișcă cu ușurință.
8. Repuneți capacul slotului de memorie peste slotul de memorie, poziționând mai întâi partea din spate; apoi strângeți șurubul.

Atenție: După ce ați adăugat sau modernizat o placă de memorie, nu utilizați calculatorul decât după ce ați închis capacul slotului de memorie. Niciodată nu utilizați calculatorul cu capacul deschis.

9. Puneți bateria la loc și întoarceți din nou calculatorul.

Pentru a fi siguri că SO-DIMM s-a instalat corect, faceți după cum urmează:

1. Porniți calculatorul.
2. În timp ce este afișat mesajul “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” în partea din stânga-jos a ecranului, apăsați butonul Access IBM. Apare pe ecran Access IBM Predesktop Area. (Dacă ați șters partiția service de pe unitatea de disc sau ați înlocuit chiar unitatea de disc, Access IBM nu apare. Vedeți “Notă” mai jos.) Apoi, faceți dublu-clic pe icoana “Start setup utility”. Apare ecranul IBM BIOS Setup Utility. “Installed memory” arată cantitatea totală de memorie instalată pe calculator. De exemplu, dacă instalați un SO-DIMM 256 MB într-un calculator cu memoria încorporată de 256 MB, cantitatea afișată în “Installed memory” trebuie să fie 512 MB.

Notă: Dacă apare “Startup Interrupt Menu” în loc de “Access IBM Predesktop Area”, apăsați tasta F1 pentru a intra în “IBM BIOS Setup Utility”. Unele modele utilizează 16 MB din memoria principală ca memorie video. Ca urmare, “Installed memory” afișează cu 16 MB mai puțin.

Capitol 3. Obținerea de ajutor și de service de la IBM

Obținerea de ajutor și de service	40	Telefonarea la IBM	41
Obținerea de ajutor pe Web	40	Obținerea de ajutor pe tot globul	43
Obținerea de ajutor prin fax	41		

Obținerea de ajutor și de service

Dacă aveți nevoie de ajutor, service, asistență tehnică sau doar doriți informații suplimentare despre produsele IBM, veți găsi o mare varietate de surse disponibile din cadrul IBM care să vă ajute. Această secțiune conține informații despre unde să mergeți pentru informații suplimentare despre IBM și produsele IBM, despre ce să faceți dacă aveți o problemă cu calculatorul dumneavoastră și pe cine să sunați pentru service dacă este necesar.

Informațiile despre calculatorul dumneavoastră IBM și despre software-ul preinstalat, dacă există, sunt disponibile în documentația care vine cu calculatorul dumneavoastră. Această documentație include cărți tipărite, cărți online, fișiere README și fișiere de ajutor. Suplimentar, informațiile despre produsele IBM sunt disponibile pe Internet și prin Sistemul de fax automat IBM.

Pentru asistență tehnică la instalarea de pachete de service (Service Packs) sau pentru întrebări legate de ele pentru produsul preinstalat Microsoft Windows, consultați site-ul Microsoft Product Support Services la support.microsoft.com/directory/ sau puteți contacta IBM HelpCenter®. Pot fi aplicate anumite taxe.

Obținerea de ajutor pe Web

Pe Internet, site-ul IBM conține informații actualizate despre calculatoare personale IBM și suport. Adresa pentru pagina de bază IBM Personal Computing este www.ibm.com/pc

IBM furnizează un site vast dedicat calculatoarelor mobile și calculatoarelor ThinkPad la www.ibm.com/pc/support

Cercetați acest site pentru a învăța cum să rezolvați probleme, pentru a găsi noi modalități de utilizare a calculatorului dumneavoastră și pentru a învăța despre opțiunile care pot face lucrul cu calculatorul dumneavoastră ThinkPad mai ușor.

Dacă selectați **Profile** din pagina de suport, puteți să creați o pagină de suport personalizată care este specifică hardware-ului dumneavoastră și să o completați cu întrebările puse frecvent, informații despre componente, indicii și sugestii tehnice și fișiere descărcabile. În plus, puteți alege să primiți notificări prin poșta electronică oricând devin disponibile informații noi despre produsele dumneavoastră înregistrate.

Puteți de asemenea să comandați publicații prin intermediul sistemului IBM de comandă a publicațiilor de la www.elink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi

Obținerea de ajutor prin fax

Dacă aveți un telefon cu taste (touch-tone) și acces la o mașină fax, în U.S. și Canada puteți primi prin fax informații tehnice și de piață despre numeroasele subiecte, care includ hardware, sisteme de operare și rețele locale de calculatoare (LAN-uri).

Puteți apela Sistemul IBM de fax automat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Urmăți instrucțiunile înregistrate și informațiile cerute vă vor fi trimise pe mașina dumneavoastră fax. În U.S. și Canada, pentru a accesa sistemul IBM de fax automat, sunați la 1-800-426-3395.

Telefonarea la IBM

Dacă ați încercat să corecționați singur problema și încă mai aveți nevoie de ajutor, în timpul perioadei de garanție, puteți obține ajutor și informații prin telefon prin intermediul IBM PC HelpCenter. Serviciile următoare sunt disponibile pe durata perioadei de garanție:

- Determinarea problemelor - Este disponibil personal specializat care să vă ajute să determinați dacă aveți o problemă hardware și să decideți ce acțiune este necesară pentru a rezolva problema.
- Repararea hardware-ului IBM - Dacă se determină că problema este cauzată de hardware-ul IBM în garanție, este disponibil personal de service pregătit pentru a furniza nivelul aplicabil de service.
- Gestiunea modificărilor tehnice - Ocazional, pot fi realizate modificări care sunt necesare după ce a fost vândut un produs. IBM sau vânzătorul dumneavoastră, dacă este autorizat de către IBM, va face disponibile modificările tehnice (EC) care se aplică hardware-ului dumneavoastră.

Următoarele elemente nu sunt acoperite:

- Înlocuirea sau utilizarea de componente non-IBM sau de componente IBM care nu sunt în garanție

Notă: Toate componentele în garanție conțin un cod de identificare de 7 caractere în formatul IBM FRU XXXXXXX

- Identificarea surselor de probleme software
- Configurarea BIOS-ului ca parte a unei instalări sau modernizări
- Schimbări, modificări sau modernizări ale driver-elor de dispozitive
- Instalarea și întreținerea sistemelor de operare de rețea (NOS)
- Instalarea și întreținerea programelor aplicație

Consultați garanția dumneavoastră hardware IBM pentru o explicație completă a termenilor de garanție IBM. Păstrați dovada cumpărării pentru a obține service în garanție.

Obținerea de ajutor și de service

Dacă este posibil, fiți lângă calculatorul dumneavoastră când efectuați apelul telefonic pentru cazul în care reprezentantul de asistență tehnică trebuie să vă ajute să rezolvați o problemă a calculatorului. Vă rugăm să vă asigurați că ați descărcat cele mai recente driver-e și actualizări de sistem, că ați rulat diagnoze și că ați înregistrat informațiile înainte de a suna. Atunci când sunați pentru asistență tehnică, vă rugăm să aveți disponibile următoarele informații:

- Tipul mașinii și modelul
- Numerele de serie ale calculatorului, monitorului și ale celorlalte componente sau dovada de cumpărare
- Descrierea problemei
- Textul exact al oricărui mesaj de eroare
- Informațiile de configurare hardware și software pentru sistemul dumneavoastră

Numere de telefon

Notă: Numerele de telefon pot fi modificate fără notificare. Pentru lista actuală a numerelor de telefon și a orelor de funcționare pentru IBM HelpCenter, vizitați site-ul Web de suport la www.ibm.com/pc/support

Țară sau regiune	Limbă	Număr de telefon
Argentina	Spaniolă	0800-666-0011
Australia	Engleză	1300-130-426
Austria	Germană	01-24592-5901
Bolivia	Spaniolă	0800-0189
Belgia	Olandeză	02-210 9820
	Franceză	02-210 9800
Brazilia	Portugheză	55-11-3889-8986
Canada	Engleză/ Franceză	1-800-565-3344 în Toronto sunați doar la 416-383-3344
Chile	Spaniolă	800-224-488
China	Mandarin	800-810-1818
Columbia	Spaniolă	980-912-3021
Danemarca	Daneză	45 20 82 00
Ecuador	Spaniolă	1-800-426911 (opțiunea #4)
Finlanda	Finlandeză	09-459 69 60
Franța	Franceză	02 38 55 74 50
Germania	Germană	07032-1549 201

Țară sau regiune	Limbă	Număr de telefon
Hong Kong	Cantoneză	2825-7799
Irlanda	Engleză	01-815 9200
Italia	Italiană	02-7031-6101
Japonia	Japoneză	*1
Luxemburg	Franceză	298-977 5063
Mexic	Spaniolă	001-866-434-2080
Olanda	Olandeză	020-514 5770
Noua Zeelandă	Engleză	0800-446-149
Norvegia	Norvegiană	66 81 11 00
Peru	Spaniolă	0-800-50-866
Portugalia	Portugheză	21-791 51 47
Rusia	Rusă	095-940-2000
Spania	Spaniolă	91-662 49 16
Suedia	Suedează	08-477 4420
Elveția	Germană/ Franceză Italiană	0583-33-09-00
Taiwan	Mandarin	886-2-2725-9799
Marea Britanie	Engleză	0-1475-555 055
Statele Unite	Engleză	1-800-772-2227
Uruguay	Spaniolă	000-411-005-6649
Venezuela	Spaniolă	0-800-100-2011

***1** Dacă ați cumpărat calculatorul ThinkPad din Japonia, numărul de telefon al IBM Help Center vă va fi oferit în momentul terminării înregistrării calculatorului. Pentru informații detaliate, vizitați site-ul Web de la www.ibm.com/jp/pc/ibmjreg

Obținerea de ajutor pe tot globul

În cazul în care călătoriți cu calculatorul dumneavoastră sau îl mutați într-o țară în care tipul dumneavoastră de mașină ThinkPad este vândut și pentru care se oferă service de către IBM sau de către unități de service autorizate IBM și care sunt autorizate să efectueze service-ul în garanție, pentru calculatorul dumneavoastră este disponibil International Warranty Service (Service-ul de garanție internațional).

Obținerea de ajutor și de service

Metodele și procedurile de service sunt diferite în funcție de țară și este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în toate țările. Serviciul de garanție internațional este asigurat prin metoda de service (depot, carry-in și on-site) care este furnizată în țara în care se efectuează service. Este posibil ca în unele țări centrele de service să nu fie capabile să ofere service pentru toate modelele sau pentru un anumit tip de mașină. În unele țări, se pot aplica taxe și restricții în momentul efectuării service-ului.

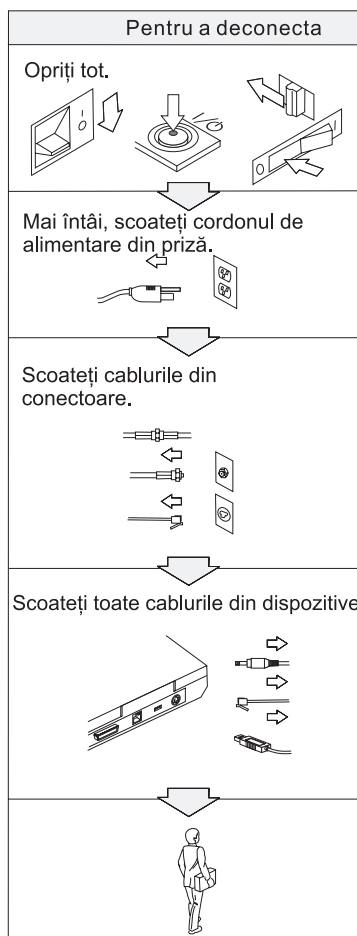
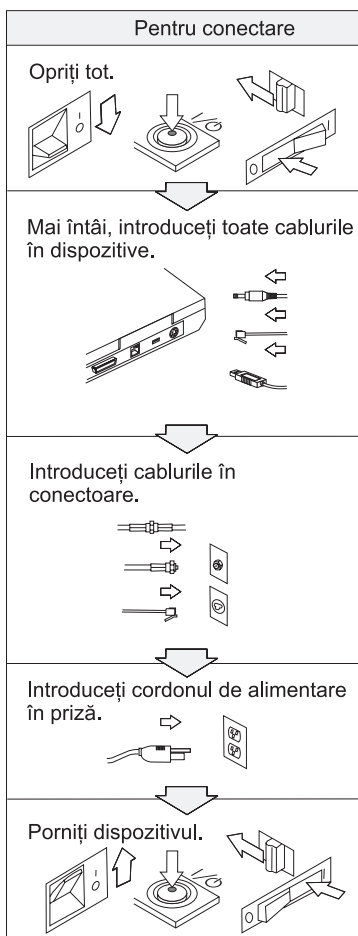
Pentru a determina dacă aveți un calculator eligibil pentru service-ul de garanție internațional și pentru a vedea o listă cu toate țările în care este disponibil service, mergeți la <http://www.ibm.com/pc/support/> și faceți clic pe **Warranty Lookup**. Calculatoarele IBM eligibile sunt identificate prin tipurile lor de mașină de patru cifre. Pentru informații suplimentare despre Serviciul de garanție internațional, vedeți Service Announcement 601-034 la <http://www.ibm.com/>. Faceți clic pe **Support & downloads**, faceți clic pe **Announcement letters** și clic pe **Announcements search**. În câmpul **Search by letter number only**, introduceți 601-034 și faceți clic pe **Search**.

Anexă A. Instrucțiuni importante privind siguranța



PERICOL

Curentul electric din cablurile de alimentare, telefonice și de comunicație este periculos. Pentru a evita electrocutarea, atunci când instalați, mutați sau deschideți capacele acestui produs sau ale dispozitivelor atașate, conectați și deconectați cablurile așa cum se arată în continuare. Dacă împreună cu produsul a fost livrat și un cordon de alimentare cu 3 pini, pentru acesta trebuie utilizată o priză cu împământare corespunzătoare.





PERICOL

Pentru a reduce riscul de producere a unui incendiu sau a unei electrocutări, respectați întotdeauna următoarele măsuri elementare de precauție, cum ar fi:

- Nu folosiți calculatorul în apă sau în apropierea acesteia.
- În timpul furtunilor electrice:
 - Nu folosiți calculatorul cu conexiunea prin cablu telefonic.
 - Nu conectați cablul la priza telefonică din perete sau nu-l deconectați de la ea.



PERICOL

Dacă ansamblul acumulator este înlocuit incorect, apare pericolul de explozie. Ansamblul acumulator conține o cantitate mică de substanțe primejdioase. Pentru a evita accidentele:

- La înlocuire folosiți numai tipul de acumulator recomandat de IBM.
- Țineți ansamblul acumulator la distanță de foc.
- Nu-l expuneți apei sau ploii.
- Nu încercați să-l demontați.
- Nu-l scurtcircuitați.
- Nu-l lăsați la îndemâna copiilor.

Nu-l aruncați în cutiile de gunoi care sunt golite în gropi de gunoi. Atunci când aruncați un acumulator, respectați legile sau reglementările locale și standardele companiei dumneavoastră privind siguranța.



PERICOL

Dacă ansamblul acumulator este înlocuit incorect, apare pericolul de explozie.

Acumulatorul cu litiu poate exploda dacă nu este manevrat sau aruncat corespunzător.

La înlocuire folosiți numai o baterie de același tip.

Pentru a evita rănirea sau moartea: (1) nu aruncați sau scufundați acumulatorul în apă, (2) nu lăsați să-i crească temperatura mai mult de 100 °C (212 °F) și (3) nu încercați să-l reparați sau să-l demontați. Aruncați-l în locurile indicate de legile sau reglementările locale și de standardele companiei dumneavoastră privind siguranța.



PERICOL Notă de siguranță privind acumulatorul principal

DANGER DO NOT OPEN OR EXPOSE TO HEAT ABOVE 100°C
DANGER! NE PAS OUVRIR NI EXPOSER À PLUS DE 100°C
VORSICHT! NICHT REPARIEREN ODER ZERLEGEN, MIT WASSER IN BERÜHRUNG BRINGEN ODER ÜBER 100°C ERHITZEN
PELIGRO NO ABRIR O EXPONER A TEMPERATURAS SUPERIORES A 100°C
ATTENZIONE! NON APRIRE O RISCALDARE AD UNA TEMPERATURA SUPERIORE AI 100°C
FARLIG MÅ IKKE ÅBNES ELLER UDSÆTTES FOR TEMPERATURER OVER 100°C
GEVAAR! NIET OPENEN, NIET BLOOTSTELLEN AAN TEMPERATUREN BOVEN 100°C
VAARA ÄLÄ AVAA AKKUA ÄLÄKÄ KUUMENNA SITÄ YLI 100 ASTEEN LÄMPÖTILAA
FARE MÅ IKKE ÅPNES ELLER UTSETTES FOR VARME OVER 100°C
PERIGO NÃO ABRIR NEM EXPOR A TEMPERATURAS SUPERIORES A 100°C
FARA ÖPPNA INTE BATTERIET OCH UTSÄTT DET INTE FÖR VÄRME ÖVER 100°C
危険 発熱、発火、破裂の恐れがあるため、
・火中投入、100°C以上の加熱、高温での使用・放置をしないこと
・変形させたり、ショートさせたり、分解・改造をしないこと
・指定の充電方法以外で充電しないこと
PERIGO NÃO ABRA OU EXPONHA A AQUECIMENTO ACIMA DE 100°C



PERICOL Notă de siguranță privind acumulatorul principal

DANGER: Do not recharge, open, or expose to heat above 100°C
DANGER: Ne pas recharger, ouvrir ou exposer à plus de 100°C
VORSICHT!: Batterie nicht laden oder öffnen, vor Hitze über 100°C schützen
PELIGRO!: No recargar, abrir o exponer a calor sobre 100°C
ATTENZIONE: Non ricaricare, aprire o esporre oltre 100°C
FARLIG: Må ikke genoplades, åbnes eller udsættes for temperaturer over 100°C
GEVAAR!: Niet her laden, openen of blootstellen aan temperaturen boven 100°C
VAARA: Älä lataa paristoa uudelleen, avaa sitä tai kuumenna sitä yli 100°C
FARE: Må ikke oplades, åpnes eller utsettes for varme over 100°C
PERIGO: Não recarregue, abra ou exponha a temperaturas superiores a 100°C
FARA: Batteriet får ej laddas, öppnas eller utsätts för värme över 100°C
危険: 充電、分解および100°C以上の加熱はしないでください
PERIGO: Não recarregue, não abra e não exponha a uma temperatura superior a 100°C



PERICOL

Atunci când instalați sau reconfigurați opțiunea Mini PCI, respectați instrucțiunile următoare.

Pentru a evita electrocutarea, deconectați toate cablurile și adaptorul de c.a. atunci când instalați opțiunea Mini PCI sau deschideți capacele sistemului sau ale dispozitivelor atașate. Curentul electric din cablurile de alimentare, telefonice și de comunicație este periculos.

ATENȚIE:

După ce ați adăugat sau modernizat o placă Mini PCI sau de memorie, nu utilizați calculatorul decât după ce ați închis capacul. Niciodată să nu utilizați calculatorul cu capacul deschis.

ATENȚIE:

Lampa fluorescentă din afișajul cu cristale lichide (LCD) conține mercur. Nu o aruncați în cutiile de gunoi care sunt golite în gropi de gunoi. Aruncați-o în locurile indicate de legile sau reglementările locale.

Afișajul LCD este confecționat din sticlă și acesta se poate sparge dacă este manevrat brutal sau dacă este scăpat calculatorul pe jos. Dacă afișajul LCD se sparge și fluidul intern intră în contact cu ochii sau cu mâinile dumneavoastră, spălați imediat cu apă zona afectată, timp de cel puțin 15 minute; dacă după spălare apare vreun simptom, solicitați asistență medicală.

ATENȚIE:

Pentru a reduce riscul unui incendiu, utilizați numai cabluri telefonice Nr. 26 AWG sau mai mari (mai groase).

Informații de siguranță privind modemul

Pentru a reduce riscul de producere a unui incendiu, electrocutări sau răniri în timpul utilizării echipamentului telefonic, respectați măsurile de precauție elementare, cum ar fi:

Nu instalați niciodată cablurile telefonice în timpul unei furtuni cu descărcări electrice.

Nu instalați niciodată fișele (jack-urile) telefonice în locuri umede, decât dacă fișa este special proiectată pentru asemenea condiții.

Nu atingeți niciodată fire sau terminale dezizolate, decât dacă linia telefonică a fost deconectată de la interfața rețelei.

Dați dovadă de atenție atunci când instalați sau modificați liniile telefonice.

Evitați folosirea telefonului (cu excepția celui fără fir) în timpul unei furtuni cu descărcări electrice. Există un risc minim de electrocutare ca urmare a fulgerelor.

Nu folosiți telefonul pentru a raporta scurgeri de gaze în vecinătatea acestora.

Declarație de conformitate privind laserul

În calculatorul IBM ThinkPad poate fi instalată o unitate (dispozitiv) de stocare optică, ca de exemplu o unitate CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM sau SuperDisk. Un astfel de produs folosește laserul. Pe unitate se află eticheta sa de clasificare (prezentată mai jos).

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT

Unitatea este certificată de producător în ceea ce privește respectarea cerințelor stipulate de Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J pentru produsele cu laser din Clasa I la data fabricării.

În alte țări, unitatea este certificată cu privire la respectarea cerințelor stipulate de IEC825 și EN60825 pentru produsele cu laser din Clasa I.



PERICOL

Nu deschideți unitatea de stocare optică; în interior nu se află componente care să permită utilizatorului reglarea sau repararea.

Utilizarea altor elemente de reglare sau control sau a altor proceduri decât cele specificate poate provoca expunerea la radiații periculoase.

Produsele cu laser din Clasa 1 nu sunt considerate periculoase. Sistemul cu laser și unitatea de stocare optică au fost concepute astfel încât să nu existe expuneri la radiații laser peste nivelul Clasei 1 pe durata utilizării normale, a întreținerii de către utilizator sau a depanării.

În unele unități este înglobată o diodă laser Clasa 3A. Rețineți acest avertisment:



PERICOL

La deschidere sunt emise radiații laser vizibile și invizibile. Evitați expunerea directă a ochilor. Nu vă uitați la fascicul nici direct, nici printr-un instrument optic.

Păstrați aceste instrucțiuni.

Anexă B. Informații despre comunicația fără fir

Interoperabilitatea comunicațiilor fără fir

Adaptorul Mini-PCI pentru LAN fără fir a fost conceput astfel încât să fie interoperabil cu orice produs pentru LAN fără fir care are la bază tehnologia radio DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) și este compatibil cu:

- Standardul IEEE 802.11b pentru LAN-uri fără fir (wireless), așa cum a fost definit și aprobat de IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).

Notă: Este inclus suport și pentru standardul IEEE 802.11a (în adaptorul combinat 802.11a/b).

- Certificarea Wireless Fidelity (WiFi), așa cum a fost definită de WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

IBM Integrated Bluetooth cu modem de 56K este conceput astfel încât să fie interoperabil cu orice produs Bluetooth care respectă specificația Bluetooth 1.1, așa cum a fost definită de Bluetooth SIG. Placa fiică (Daughter Card) IBM Bluetooth cu software IBM Integrated Bluetooth II conține suport pentru următoarele profiluri:

- Acces generic
- Descoperire serviciu
- Port serial
- Dial-up Networking
- Fax
- Acces în LAN prin PPP
- Personal Area Network
- Schimb generic de obiecte
- Trimitere (push) generică de obiecte
- Transfer de fișiere
- Sincronizare
- Gateway audio
- Căști
- Imprimantă

Mediul de utilizare și sănătatea

La fel ca orice dispozitiv radio, adaptorul Mini-PCI și placa fiică (Daughter Card) Bluetooth emit energie electromagnetică de frecvență radio. Însă nivelul energiei emise este cu mult mai scăzut decât cel al dispozitivelor fără fir, ca de exemplu telefoanele mobile.

Deoarece adaptorul Mini-PCI și placa fiică (Daughter Card) Bluetooth operează în cadrul limitelor stipulate de standardele și recomandările privind siguranța frecvenței radio, IBM consideră că plăcile integrate fără fir nu sunt periculoase pentru utilizatori. Aceste standarde și recomandări reflectă consensul comunității științifice și sunt rezultatul deliberărilor oamenilor de știință din diferite organizații, care sunt la curent cu ultimele informații din literatura de specialitate.

În anumite situații sau medii, utilizarea adaptorului Mini-PCI sau a plăcii fiică (Daughter Card) Bluetooth poate fi restricționată de proprietarul clădirii sau de reprezentanții unei organizații. Printre exemplele de astfel de situații se numără:

- Utilizarea plăcilor integrate fără fir la bordul avioanelor sau în spitale
- În orice mediu în care riscul de interferență cu alte dispozitive sau servicii este considerat sau dovedit ca fiind dăunător.

Dacă nu sunteți sigur cu privire la reglementările în vigoare pentru utilizarea dispozitivelor fără fir într-o anumită organizație (de exemplu un aeroport sau un spital), este recomandabil să solicitați autorizarea de utilizare a adaptorului Mini-PCI sau a plăcii fiică Bluetooth (Daughter Card) înainte de a porni calculatorul ThinkPad R40.

Anexă C. Informații despre garanție

Această anexă conține informații referitoare la garanție pentru ThinkPad, despre perioada de garanție, service și suport în perioada de garanție și Declarația IBM de garanție limitată.

Perioada de garanție

Contactați magazinul de unde ați cumpărat ThinkPad pentru informații referitoare la garanție. Anumite Mașini IBM sunt eligibile pentru service de garanție la domiciliul clientului în funcție de țara sau regiunea în care este efectuat service-ul sau în funcție de mașină.

Tipurile de mașină 2681 și 2684

Țară sau regiune	Perioadă de garanție
Toate	Componente - 1 an, manoperă - 1 an Acumulator - 1 an

Tipurile de mașină 2682 și 2683

Țară sau regiune	Perioadă de garanție
Toate	Componente - 3 ani, manoperă - 3 ani Acumulator - 1 an

Tipul de mașină 2685

Țară sau regiune	Perioadă de garanție
Toate	Componente - 90 zile, manoperă - 90 zile Ansamblu baterie - 90 zile

Tipul de mașină 2722

Țară sau regiune	Perioadă de garanție
Toate	Componente - 1 an, manoperă - 1 an Acumulator - 1 an

Tipurile de mașină 2723 și 2724

Țară sau regiune	Perioadă de garanție
Toate	Componente - 3 ani, manoperă - 3 ani Acumulator - 1 an

Service și suport în perioada de garanție

Din momentul în care ați cumpărat un IBM ThinkPad, aveți acces la suport tehnic extins. În timpul perioadei de garanție a Mașinii IBM, puteți apela IBM sau vânzătorul dumneavoastră pentru asistență în determinarea problemelor în conformitate cu Declarația IBM de garanție limitată.

Serviciile următoare sunt disponibile în timpul perioadei de garanție:

- **Determinarea problemelor** - Este disponibil personal pregătit pentru a vă ajuta să determinați dacă aveți o problemă hardware și să decideți ce acțiune să efectuați pentru a rezolva problema.
- **Repararea hardware-ului IBM** - Dacă se determină că problema este provocată de hardware IBM care se află în perioada de garanție, este disponibil personal de service pregătit pentru a furniza nivelul corespunzător de service, fie la domiciliul clientului, fie la centrul de service al IBM, după cum stabilește IBM.
- **Gestionarea modificărilor** - Uneori, trebuie efectuate unele modificări după ce produsul a fost livrat de IBM. În alte cazuri, IBM va pune la dispoziție EC-uri (Engineering Changes - Modificări tehnice) care se pot aplica hardware-ului dumneavoastră.

Elementele următoare nu sunt acoperite de service-ul din perioada de garanție:

- Înlocuirea sau utilizarea de piese non-IBM. Toate componentele IBM conțin un identificator din 7 caractere în formatul IBM FRU XXXXXXXX.
- Identificarea surselor de probleme software non-IBM.
- Instalarea CRU-urilor (customer replaceable units - unități înlocuibile de către client)
- Instalarea și configurarea codului mașină sau a codului intern licențiat care este proiectat astfel încât să fie instalabil de către client.

Dacă nu vă înregistrați calculatorul la IBM, este posibil să fie nevoie să prezentați o dovadă a achiziționării pentru a obține service în garanție.

Înainte de a apela service-ul

Puteți rezolva multe probleme fără asistență din afară urmând procedurile de depanare pe care le furnizează IBM în ajutorul online sau în publicațiile care sunt furnizate împreună cu calculatorul și software-ul dumneavoastră.

Cele mai multe calculatoare, sisteme de operare și programe de aplicații vin împreună cu informații care conțin proceduri de depanare și explicații ale mesajelor de eroare și ale

codurilor de erori. Informațiile care vin împreună cu calculatorul dumneavoastră descriu de asemenea testele de diagnosticare pe care le puteți efectua.

Dacă suspectați o problemă software, consultați informațiile pentru sistemul de operare sau pentru programul aplicație.

Apelarea service-ului

Vă rugăm să aveți pregătite următoarele informații:

- Tipul mașinii, modelul și numărul de serie.
- Descrierea problemei
- Mesajul de eroare exact
- Informații de configurare hardware și software

Pentru a găsi un număr de telefon pentru un Centru de ajutor cât mai aproape de dumneavoastră, consultați “Numere de telefon ” din Capitol 3, “Obținerea de ajutor și de service de la IBM”, pe pagina 39

Declarația IBM de garanție limitată Z125-4753–06 08/2000

Declarația de garanție constă din două părți. Vă rugăm să citiți prima parte și termenii specifici de țară din a doua parte care se aplică în cazul țării sau regiunii dumneavoastră.

Prima parte - Termeni generali

Această Declarație de garanție limitată include Prima parte - Termeni generali și A doua parte - Termeni specifici țării. Termenii din a doua parte înlocuiesc sau modifică termenii din prima parte. Garanțiile furnizate de IBM în această Declarație de garanție limitată se aplică doar Mașinilor pe care le cumpărați pentru folosirea de către dumneavoastră și nu pentru revânzare, de la IBM sau de la un reseller al IBM. Termenul de “Mașină” înseamnă o mașină IBM, caracteristicile sale, conversii, modernizări, elemente sau accesorii sau orice combinații ale acestora. Termenul de “Mașină” nu include software-ul, fie pre-încărcat pe Mașină, fie instalat ulterior. Cu excepția cazului în care IBM specifică altfel, garanțiile următoare se aplică doar în țara în care ați achiziționat Mașina. Nimic din această Declarație de garanție limitată nu afectează vreun drept al consumatorilor care nu poate fi suspendat sau limitat prin contract. Dacă aveți întrebări, contactați IBM sau reseller-ul dumneavoastră.

Garanția IBM pentru Mașini

IBM garantează că Mașinile 1) nu au defecte legate de materiale sau de manoperă și 2) se conformează cu Specificațiile publice oficiale ale IBM (“Specificații”). Perioada de garanție pentru o Mașină este specificată ca o perioadă fixă de timp, începând cu Data instalării mașinii. Data din chitanța dumneavoastră este Data instalării, doar dacă IBM sau reseller-ul dumneavoastră nu vă informează altfel.

Dacă o mașină nu funcționează așa cum este garantat în perioada de garanție și IBM sau reseller-ul dumneavoastră nu poate 1) să o facă să funcționeze așa cum este garantat sau

2) să o înlocuiască cu una care are o funcționalitate cel puțin echivalentă, o puteți returna în locul în care ați cumpărat-o și veți primi banii înapoi.

Extensia garanției

Garanția nu acoperă repararea sau schimbarea unei Mașini ca rezultat al unei folosiri defectuoase, accident, modificare, mediu fizic de operare necorespunzător, întreținere defectuoasă sau defect provocat de un produs pentru care IBM nu este responsabilă. Garanția se anulează în cazul înlăturării sau deteriorării etichetelor de identificare ale componentelor sau ale Mașinii.

ACESTE GARANȚII SUNT GARANȚIILE DUMNEAVOASTRĂ EXCLUSIVE ȘI ÎNLOCUIESC ORICE ALTE GARANȚII SAU CONDIȚII, INDICATE EXPRES SAU IMPLICITE, INCLUZÂND, FĂRĂ A SE LIMITA LA ACESTE, GARANȚIILE SAU CONDIȚIILE DE COMERCIALIZARE ȘI CELE DE POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP. ACESTE GARANȚII SE CONSTITUIE ÎN DREPTURI LEGALE ȘI PUTEȚI AVEA DE ASEMENEA ȘI ALTE DREPTURI, CE VARIAZĂ DE LA JURISDICȚIE LA JURISDICȚIE. UNELE JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA GARANȚILOR EXPRESE SAU DEDUSE, ASTFEL CĂ EXCLUDEREA DE MAI SUS POATE SĂ NU FIE VALABILĂ PENTRU DUMNEAVOASTRĂ. ÎNTR-UN ASEMENEA CAZ, RESPECTIVELE GARANȚII SUNT LIMITATE LA DURATA PERIOADEI DE GARANȚIE. DUPĂ ACEASTĂ PERIOADĂ NU SE APLICĂ NICI O GARANȚIE.

Elemente neacoperite de garanție

IBM nu garantează operarea neîntreruptă sau fără erori a unei Mașinii.

Orice suport tehnic sau de altă natură furnizat pentru o Mașină aflată în perioada de garanție (cum ar fi asistența telefonică prin întrebări de tipul “cum să” și întrebări referitoare la setarea și instalarea Mașinii) va fi furnizat **FĂRĂ NICI UN FEL DE GARANȚIE.**

Service în perioada de garanție

Pentru a obține service în perioada de garanție pentru o Mașină, contactați IBM sau reseller-ul dumneavoastră. Dacă nu vă înregistrați Mașina la IBM, va trebui să prezentați o dovadă a cumpărării.

În timpul perioadei de garanție, IBM sau reseller-ul dumneavoastră, în cazul în care are aprobare de la IBM pentru a furniza service în perioada de garanție, furnizează fără plată anumite tipuri de servicii de reparații sau schimb pentru a menține Mașina sau pentru a o aduce într-o stare conformă cu specificațiile. IBM sau reseller-ul dumneavoastră vă va informa despre tipurile de servicii disponibile pentru o Mașină în funcție de țara în care este instalată. IBM sau reseller-ul dumneavoastră va 1) repara sau modifica Mașina defectă și 2) va furniza service la domiciliul dumneavoastră sau la centrul de service. IBM sau reseller-ul dumneavoastră va gestiona și instala de asemenea modificările tehnice care se aplică Mașinii dumneavoastră.

Anumite părți ale Mașinii IBM sunt de tip Customer Replaceable Units - unități înlocuibile de către client (numite “CRU-uri”), ca de exemplu tastatura, memoria și discurile. IBM vă furnizează CRU-uri, urmând să le înlocuiți dumneavoastră. Trebuie să returnați IBM-ului toate CRU-urile defecte în 30 de zile de la data primirii CRU-ului de înlocuire. Sunteți responsabil pentru descărcarea actualizărilor codului Mașinii și ale Codului intern licențiat de pe site-ul web al IBM sau de pe medii electronice și pentru respectarea instrucțiunilor furnizate de IBM.

Atunci când service-ul în perioada de garanție implică schimbarea unei Mașini sau a unei componente, componenta înlocuită de IBM sau de reseller-ul dumneavoastră devine proprietatea acestuia și componenta care i-a luat locul devine proprietatea dumneavoastră. Dumneavoastră garantați că toate componentele înlocuite sunt originale și nemodificate. Componenta înlocuită poate să nu fie nouă, dar va fi în stare bună de funcționare și va fi cel puțin egală ca funcționalitate cu componenta înlocuită. Componenta înlocuită primește starea de service în garanție a componentei înlocuite. Multe caracteristici, conversii sau modernizări implică înlăturarea unor componente și returnarea lor la IBM. O componentă care înlocuiește o alta va primi starea de service în garanție a componentei înlocuite.

Înainte ca IBM sau reseller-ul dumneavoastră să schimbe o Mașină sau o componentă, sunteți de acord să înlăturați toate caracteristicile, opțiunile, modificările și atașamentele care nu beneficiază de service în perioada de garanție.

De asemenea, sunteți de acord cu

1. asigurarea că Mașina este liberă de orice obligații legale sau restricții care împiedică modificarea sa;
2. obținerea autorizării de la proprietar pentru ca IBM sau reseller-ul să poată efectua service pe o mașină care nu vă aparține; și
3. acolo unde este valabil, înainte de a fi acordat service-ul:
 - a. urmați procedurile pe care le furnizează IBM sau reseller-ul dumneavoastră pentru determinarea problemei, analiza acesteia și solicitarea service-ului.
 - b. securizați-vă toate programele și datele de pe Mașină;
 - c. furnizați IBM sau reseller-ului dumneavoastră acces liber și neîngrădit la facilitățile dumneavoastră pentru a permite îndeplinirea obligațiilor acestora; și
 - d. informați IBM sau reseller-ul dumneavoastră despre modificările aduse locației Mașinii.

IBM este responsabilă de pierderea sau deteriorarea Mașinii dumneavoastră atâta timp cât aceasta este 1) în posesia IBM sau 2) în tranzit în cazurile în care IBM este responsabilă de transport.

Nici IBM și nici reseller-ul dumneavoastră nu sunt responsabili pentru datele dumneavoastră confidențiale, brevetate sau personale, aflate pe Mașină atunci când o

returnați la IBM sau la reseller-ul dumneavoastră din orice motiv. Ar trebui să înlăturați astfel de informații de pe Mașină înainte de a o returna.

Limitarea răspunderii

Pot apărea anumite circumstanțe în care, datorită unor componente IBM sau datorită altor responsabilități, sunteți îndreptățiți să obțineți despăgubiri de la IBM. În fiecare din aceste situații, indiferent de motivele pentru care sunteți îndreptățiți să obțineți despăgubiri de la IBM (cum ar fi încălcările fundamentale, neglijența, reprezentarea necorespunzătoare sau alte daune prevăzute de contract), cu excepția responsabilităților care nu pot fi anulate sau limitate de legile în vigoare, IBM nu este răspunzătoare decât pentru

1. daune privind rănirea (inclusiv moartea) și daune aduse proprietății de patrimoniu și proprietății personale materiale; și
2. valoarea altor daune directe, nu mai mult de suma plătită pentru Mașina reclamată (în caz de recurență, se calculează daunele pe 12 luni). În acest scop, termenul de “Mașină” include Codul mașinii și Codul intern licențiat.

Această limită se aplică și pentru vânzătorii și distribuitorii de produse IBM. Aceasta este maximul pentru care IBM, vânzătorii și distribuitorii săi sunt responsabili în colectiv.

SUB NICI UN MOTIV IBM NU ESTE RESPONSABILĂ PENTRU ORICARE DIN URMĂTOARELE: 1) PRETENȚII ALE UNEI TERȚE PĂRȚI PENTRU DEFECTIUNI (ALTELE DECÂT CELE DIN PRIMUL ELEMENT LISTAT MAI SUS); 2) PIERDEREA SAU DETERIORAREA ÎNREGISTRĂRILOR SAU DATELOR; SAU 3) DEFECTIUNI SPECIALE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE SAU ORICE PAGUBE DE NATURĂ ECONOMICĂ, PIERDERI DE PROFIT SAU DE ECONOMII, CHIAR DACĂ IBM, VÂNZĂTORII SĂI SAU RESELLER-UL DUMNEAVOASTRĂ SUNT INFORMAȚI DE ACEASTĂ POSIBILITATE. UNELE LEGISLAȚII NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA PAGUBELOR ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, ASTFEL CĂ ESTE POSIBIL CA EXCLUDEREA SAU LIMITAREA DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DUMNEAVOASTRĂ.

Legea în vigoare

Atât dumneavoastră cât și IBM sunteți de acord cu aplicarea legii din țara în care a fost achiziționată Mașina pentru reglementarea, interpretarea și punerea în aplicare a tuturor drepturilor și obligațiilor dumneavoastră și ale IBM, rezultate din sau înrudite în orice fel cu acest Acord, fără a lua în considerare conflictele cu principiile legii.

Partea a doua - Termeni specifici țărilor

AMERICILE

BRAZILIA

Legea în vigoare: *Se adaugă următoarele după prima frază:*

Orice litigiu care are ca sursă acest Acord va fi rezolvat doar de curtea de justiție din Rio de Janeiro.

AMERICA DE NORD

Service în garanție: *Se adaugă următoarele la această Secțiune:*

Pentru a obține servicii de la IBM în Canada sau Statele Unite, sunați la 1-800-IBM-SERV (426-7378).

CANADA

Legea în vigoare: *Următoarele înlocuiesc “legile țării din care ați achiziționat mașina” din prima frază:*

legile din Provincia Ontario.

STATELE UNITE

Legea în vigoare: *Următoarele înlocuiesc “legile țării din care ați achiziționat mașina” din prima frază:*

legile statului New York.

ASIA PACIFIC

AUSTRALIA

Garanția IBM pentru Mașini: *Se adaugă paragraful următor la această secțiune:*

Garanțiile specificate în această secțiune se adaugă oricăror drepturi pe care le-ați putea avea conform Legii practicilor comerciale din 1974 sau conform altor legi similare și sunt limitate la extensia permisă de legislația aplicabilă.

Limitarea răspunderii: *Următoarele se adaugă la această Secțiune:*

Atunci când IBM este implicată în încălcarea unei condiții sau garanții precizate în Legea practicilor comerciale din 1974, responsabilitatea IBM se limitează numai la repararea sau înlocuirea bunurilor sau la furnizarea de bunuri echivalente. Acolo unde această condiție se referă la dreptul de a vinde, la posesie sau la un titlu evident, sau atunci când bunurile fac parte dintr-o categorie care se achiziționează în mod normal pentru uzul sau consumul personal sau casnic, atunci nu se aplică nici una dintre limitările precizate în acest paragraf.

Legea în vigoare: *Următoarele înlocuiesc “legile țării din care ați achiziționat mașina” din prima frază:*

legile statului sau teritoriului.

CAMBODGIA, LAOS ȘI VIETNAM

Legea în vigoare: *Următoarele înlocuiesc “legile țării din care ați achiziționat mașina” din prima frază:*
legile statului New York.

Se adaugă următoarele la această secțiune:

Orice dispută privind acest Acord va fi rezolvată prin arbitraj în Singapore, în concordanță cu regulile ICC (International Chamber of Commerce - Camera de comerț internațională). Arbitrul sau arbitrii desemnați în conformitate cu aceste reguli trebuie să aibă puterea de a decide după competențele lor și pe baza validității Acordului. Arbitrarea va fi finală și fără apel, iar rezultatul arbitrajului va fi în scris și utilizat ca fapt și concluzie a legii.

Toate procedurile, inclusiv documentele prezentate în cadrul acestor proceduri, vor fi prezentate în limba engleză. Numărul arbitrilor va fi de trei, fiecare parte având dreptul la un arbitru.

Cei doi arbitri desemnați de către părți vor numi un al treilea arbitru înainte de a începe arbitrajul. Al treilea arbitru va acționa ca președinte. Dacă postul președintelui devine vacant, va fi ocupat de către președintele ICC. Celelalte locuri vacante vor fi ocupate prin decizia părții respective. Procedurile vor continua din starea în care au fost lăsate în momentul eliberării locului respectiv.

Dacă una din părți refuză sau nu reușește să numească un arbitru în mai puțin de 30 de zile de la data desemnării arbitrului de către cealaltă parte, primul arbitru desemnat va fi singurul, cu condiția ca desemnarea arbitrului să fie validă și corespunzătoare.

Versiunea în limba engleză a acestui Acord are prioritate față de orice versiune în altă limbă.

HONG KONG ȘI MACAO

Legea în vigoare: *Următoarele înlocuiesc “legile țării din care ați achiziționat mașina” din prima frază:*
legile Regiunii speciale administrative Hong Kong.

INDIA

Limitări ale responsabilității: *Următoarele înlocuiesc elementele 1 și 2 ale acestei secțiuni:*

1. răspunderea pentru rănire (inclusiv moartea) și daune aduse proprietății de patrimoniu și proprietății personale materiale va fi limitată la ceea ce a fost provocat de neglijența din partea IBM;

- ca și pentru orice altă daună reală apărută în orice situație implicând lipsa de performanță din partea IBM sau referitoare în orice mod la subiectul acestei Declarații de garanție, răspunderea IBM va fi limitată la suma care vă este plătită pentru Mașina reclamată.

JAPONIA

Legea în vigoare: *Următoarea frază este adăugată la această secțiune:*

Dubiile privind acest Acord vor fi rezolvate inițial între persoanele implicate pe principiul încrederii reciproce.

NOUA ZEELANDĂ

Garanția IBM pentru Mașini: *Se adaugă paragraful următor la această secțiune:*

Garanțiile specificate în această secțiune sunt suplimentare la orice drepturi pe care le puteți avea prin Legea garanțiilor consumatorului din 1993 sau alte legislații ce nu pot fi excluse sau limitate. Legea garanțiilor consumatorului din 1993 nu se aplică unui bun pe care îl furnizează IBM dacă bunul este solicitat pentru scopul unei afaceri după cum este definit în acea lege.

Limitarea răspunderii: *Următoarele se adaugă la această Secțiune:*

Dacă Mașinile nu sunt achiziționate în scopuri de afaceri definite astfel în Legea garanțiilor consumatorului din 1993, limitările din această Secțiune respectă limitările din acea lege.

REPUBLICA POPULARĂ CHINEZĂ

Legea în vigoare: *Următoarele înlocuiesc această secțiune:*

Atât dumneavoastră cât și IBM sunteți de acord cu aplicarea legilor statului New York (cu excepția cazului în care legile locale prevăd altceva) pentru reglementarea, interpretarea și punerea în aplicare a tuturor drepturilor și îndatoririlor dumneavoastră și ale IBM, rezultate din sau înrudite în orice fel cu acest Acord, fără a lua în considerare conflictele cu principiile legii.

Orice dispută legată de acest Acord va fi rezolvată mai întâi prin negocieri amicale, în urma eșuării lor orice parte având dreptul de a trimite disputa Comisiei internaționale chineze de arbitraj a comerțului și economiei din Beijing, R.P.C., pentru a fi arbitrată în conformitate cu regulile sale de arbitraj valabile în acel moment. Tribunalul de arbitraj va avea trei arbitri. Limba folosită aici va fi engleza și chineza. Rezultatul arbitrajului va fi final și fără apel și va obliga toate părțile și va fi aplicat conform Convenției de recunoaștere și executare a deciziilor judecătorești (1958).

Taxa de arbitraj va fi suportată de partea care a pierdut, în cazul în care nu se specifică altfel de către decizia judecătorească.

În timpul arbitrajului, acest Acord va fi derulat în continuare, cu excepția părții care este în dispută și pentru care se realizează arbitrajul.

EUROPA, ORIENTUL MIJLOCIU, AFRICA (EMEA)

URMĂTOARELE CONDIȚII SE APLICĂ TUTUROR ȚĂRILOR DIN EMEA:

Condițiile acestei Declarații de garanție limitată se aplică mașinilor cumpărate de la IBM sau de la un reseller IBM.

Service în perioada de garanție:

Dacă ați cumpărat o Mașină IBM în Austria, Belgia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Olanda, Norvegia, Portugalia, Spania, Suedia, Elveția sau Marea Britanie, puteți obține service în perioada de garanție pentru acea Mașină în oricare din aceste țări de la (1) un reseller IBM care are dreptul să efectueze service în perioada de garanție sau (2) de la IBM. Dacă ați cumpărat o Mașină IBM Personal Computer în Albania, Armenia, Bielorusia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Georgia, Ungaria, Kazahstan, Kirghizia, Republica Federală Iugoslavia, fosta Republică Iugoslavă a Macedoniei, Moldova, Polonia, România, Rusia, Republica Slovacă, Slovenia sau Ucraina, puteți obține service în perioada de garanție pentru acea Mașină în oricare dintre aceste țări de la (1) un reseller IBM care are aprobare pentru a efectua service în perioada de garanție sau (2) de la IBM.

Dacă ați cumpărat o Mașină IBM în Orientul Mijlociu sau într-o țară din Africa, puteți obține service în perioada de garanție pentru acea Mașină în țara de achiziționare dacă acea entitate a IBM furnizează service în perioada de garanție în acea țară sau de la un reseller IBM, cu aprobare de la IBM pentru efectuarea de service în perioada de garanție pe acea Mașină în țara respectivă. Service-ul în perioada de garanție este disponibil în Africa la 50 de kilometri de furnizorul de service autorizat de IBM. Sunteți responsabil cu costurile de transport pentru Mașini localizate la mai mult de 50 de kilometri de furnizorul de service autorizat de IBM.

Legea în vigoare:

Legile în vigoare care reglementează, interpretează și pun în aplicare drepturile și obligațiile ce derivă sau se înrudesesc în orice fel cu această Declarație, indiferent de conflictele cu principiile legii, precum și cu termenii și curțile competente specifice țărilor sunt acelea ale țării în care este furnizat service-ul în perioada de garanție, cu excepția că :1) în Albania, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Croația, Ungaria, fosta Republică Iugoslavă a Macedoniei, România, Slovacia, Slovenia, Armenia, Azerbaidjan, Bielorusia, Georgia, Kazahstan, Kirghizia, Moldova, Rusia, Tadjikistan, Turkmenistan, Ucraina și Uzbekistan se aplică legile Austriei; 2) în Estonia, Letonia și Lituania, se aplică legile Finlandei; 3) în Algeria, Benin, Burkina Faso, Camerun, Capul Verde, Republica Africană Centrală, Ciad, Congo, Djibouti, Republica Democrată Congo, Guineea Ecuatorială, Franța, Gabon, Gambia, Guineea, Guineea-Bissau, Coasta de Fildeș, Liban, Mali, Mauritania, Maroc, Niger, Senegal, Togo și Tunisia acest Acord va fi analizat și astfel vor fi determinate relațiile legale dintre părți conform legilor din

Franța, iar disputele privind încălcarea sau derularea acestui Acord vor fi soluționate exclusiv de Curtea Comercială din Paris; 4) în Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egipt, Eritrea, Etiopia, Ghana, Iordania, Kenia, Kuweit, Liberia, Malawi, Malta, Mozambic, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Ruanda, Sao Tome, Arabia Saudită, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Regatul Unit, West Bank/Gaza, Yemen, Zambia și Zimbabwe acest Acord va fi guvernat de către legile din Anglia, iar disputele referitoare la el vor fi soluționate exclusiv de un tribunal englez; și 5) în Grecia, Israel, Italia, Portugalia și Spania orice cerere legală ce derivă din acest Acord va fi adusă în fața și rezolvată definitiv de către curtea competentă a Atenei, Tel Aviv, Milano, Lisabona și respectiv Madrid.

CONDIȚIILE URMĂTOARE SE APLICĂ ȚĂRILOR SPECIFICATE:

AUSTRIA ȘI GERMANIA

Garanția IBM pentru Mașini: *Următoarele înlocuiesc prima propoziție a primului paragraf al acestei Secțiuni:*

Garanția pentru un echipament IBM acoperă funcționalitatea echipamentului pentru o utilizare normală și conformitatea echipamentului cu specificațiile sale.

Se adaugă următoarele la această secțiune:

Perioada minimă de garanție pentru Mașini este de șase luni. În caz că IBM sau distribuitorul dumneavoastră nu poate să repare mașina IBM, puteți cere returnarea parțială a plății, justificată prin valoarea redusă a mașinii nereparate sau să cereți anularea contractului pentru o astfel de mașină și să obțineți toți banii înapoi.

Extensia garanției: *Al doilea paragraf nu se aplică.*

Service în garanție: *Se adaugă următoarele la această Secțiune:*

Pe perioada de garanție, costul de transport al echipamentului defect la IBM va fi suportat de către IBM.

Limitarea răspunderii: *Se adaugă următoarele la această Secțiune:*

Limitările și excluderile specificate în Certificatul de Garanție limitată nu se aplică daunelor cauzate de IBM prin fraudă sau neglijență majoră, și pentru garanție expresă.

Următoarea propoziție se va adăuga la sfârșitul articolului 2:

Răspunderea IBM de la acest punct se limitează la violarea acordurilor contractuale esențiale în cazuri de neglijență gravă.

EGIPT

Limitarea răspunderii *Următoarele înlocuiesc articolul 2 din această Secțiune:*

ca și în cazul altor daune directe, răspunderea IBM se va limita la suma totală pe care ați

plătit-o pentru Mașina care face subiectul revendicării. În acest scop, termenul de “Mașină” include Codul mașinii și Codul intern licențiat.

Aplicabilitatea furnizorilor și distribuitorilor (neschimbato).

FRANȚA

Limitarea răspunderii: *Următoarele înlocuiesc a doua propoziție a primului paragraf al acestei Secțiuni:*

În fiecare din aceste situații, indiferent de motivele pentru care sunteți îndreptățit să pretindeți daune de la IBM, IBM nu este răspunzătoare decât pentru: (cauzele 1 și 2 neschimbrate).

IRLANDA

Extensia garanției: *Se adaugă următoarele la această Secțiune:*

Cu excepția cazului în care este prevăzut în mod expres de acești termeni și condiții, sunt excluse toate condițiile statutare, inclusiv toate garanțiile implicite, dar fără a prejudicia derularea garanției globale conform Legii vânzării bunurilor din 1893 sau Legii vânzării bunurilor și furnizării de servicii din 1980.

Limitarea răspunderii: *Următoarele înlocuiesc articolele unu și doi ale primului paragraf al acestei Secțiuni:*

1. moartea, rănirea sau daune fizice aduse proprietății dumneavoastră reale, cauzate numai prin neglijența IBM; și
2. valoarea altor daune directe, nu mai mult de 125 de procente din suma plătită (în caz de recurență se calculează daunele pe 12 luni) pentru mașina reclamată sau care determină o reclamație.

Aplicabilitatea furnizorilor și distribuitorilor (neschimbato).

Se adaugă paragraful următor la sfârșitul acestei Secțiuni:

Răspunderea totală a IBM și unica dumneavoastră despăgubire, prevăzută de contract sau pentru prejudicii, ținând cont de toate implicațiile, se va limita la daune.

ITALIA

Limitarea răspunderii: *Următoarele înlocuiesc a doua propoziție din primul paragraf:*

În fiecare din astfel de cazuri, dacă nu este specificat altfel de lege, IBM nu este răspunzătoare pentru mai mult decât:

1. (nemodificat)
2. ca și pentru orice altă daună reală apărută în situațiile implicând lipsa de performanță din partea IBM sau referitoare în orice mod la subiectul acestei Declarații de garanție, răspunderea IBM va fi limitată la suma totală plătită dumneavoastră pentru Mașina care

este subiectul revendicării.

Aplicabilitatea furnizorilor și distribuitorilor (neschimbata).

Următoarele înlocuiesc al treilea paragraf al acestei Secțiuni:

Dacă nu este specificat altfel de către o lege, IBM și distribuitorul dumneavoastră nu sunt responsabili pentru nici una din următoarele: (*condițiile 1 și 2 neschimbate*) 3) daune indirecte, chiar dacă IBM sau distribuitorul dumneavoastră sunt informați de posibilitatea lor.

AFRICA DE SUD, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO ȘI SWAZILAND

Limitarea răspunderii: *Următoarele se adaugă la această Secțiune:*

Răspunderea IBM față de dumneavoastră pentru daune intervenite într-o situație care implică lipsa de performanță a IBM în privința subiectului acestei Declarații, se va limita la suma pe care ați plătit-o pentru Mașina care face subiectul revendicării.

REGATUL UNIT

Limitarea răspunderii: *Următoarele înlocuiesc articolele 1 și 2 ale primului paragraf al acestei Secțiuni:*

1. moartea, rănirea sau daunele fizice aduse proprietății dumneavoastră reale, cauzate numai prin neglijența IBM;
2. valoarea altor daune sau pierderi directe, nu mai mult de 125 de procente din suma plătită (în caz de recurență se calculează daunele pe 12 luni) pentru mașina reclamată sau care determină o reclamație.

Se adaugă următorul articol acestei secțiuni:

3. încălcarea obligațiilor IBM impuse de Secțiunea 12 din Legea furnizării bunurilor și serviciilor din 1979 sau de Secțiunea 2 din Legea furnizării bunurilor și serviciilor din 1982.

Aplicabilitatea furnizorilor și distribuitorilor (neschimbata).

Se adaugă următoarele la sfârșitul acestei Secțiuni:

Răspunderea totală a IBM și unica dumneavoastră despăgubire, prevăzută de contract sau pentru prejudicii, ținând cont de toate implicațiile, se va limita la daune.

Anexă D. Observații

Această publicație a fost elaborată pentru produse și servicii oferite în S.U.A.

Este posibil ca IBM să nu ofere în alte țări produsele, serviciile sau caracteristicile discutate în acest document. Luați legătura cu reprezentantul IBM local pentru informații despre produsele și serviciile disponibile în zona dumneavoastră. Referirea la un produs, program sau serviciu IBM nu înseamnă că se afirmă sau că se sugerează faptul că poate fi folosit numai acel produs, program sau serviciu IBM. Poate fi folosit în loc orice produs, program sau serviciu care este echivalent din punct de vedere funcțional și care nu încalcă dreptul de proprietate intelectuală al IBM. Însă evaluarea și verificarea modului în care funcționează un produs, program sau serviciu non-IBM ține de responsabilitatea utilizatorului.

IBM poate avea brevete sau aplicații în curs de brevetare care să acopere subiectele descrise în acest document. Faptul că vi se furnizează acest document nu înseamnă că vi se acordă licența pentru aceste brevete. Pentru a vi se acorda licența, puteți să o solicitați în scris la adresa:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Procesarea datei calendaristice

Acest produs hardware IBM și produsele software IBM care îl însoțesc au fost concepute ca, atunci când sunt utilizate conform documentației asociate, să proceseze corect datele calendaristice din intervalul cuprins între secolul 20 și secolul 21, cu condiția ca toate celelalte produse (software, hardware și firmware) utilizate împreună cu aceste produse să le furnizeze date corespunzătoare.

IBM nu își poate asuma responsabilitatea pentru capacitatea de prelucrare a datelor calendaristice a produselor non-IBM, chiar dacă aceste produse sunt preinstalate sau distribuite în alt mod de IBM. Trebuie să luați legătura direct cu responsabilul desemnat de furnizor, pentru a afla care este capacitatea de prelucrare a produselor respective și pentru a le actualiza, dacă este necesar. Acest produs hardware IBM nu poate preveni erorile generate atunci când software-ul, modernizările sau dispozitivele periferice pe care le utilizați sau cu care schimbați date nu procesează datele corect.

Cele menționate mai sus se referă la rezolvarea problemei anului 2000.

Referiri la adrese de site Web

Referirile din această publicație la adrese de site Web non-IBM sunt făcute numai pentru a vă ajuta, fără ca prezența lor să însemne o susținere acordată acestor site-uri Web. Materialele de pe site-urile Web respective nu fac parte din materialele pentru acest produs IBM, iar utilizarea acestor site-uri Web se face pe propriul risc.

Observații privind emisia electronică

Declarație Federal Communications Commission (FCC)

ThinkPad R40, tipul de mașină 2681, 2682, 2683 sau 2684

Acest echipament a fost testat și s-a constatat că respectă limitele pentru un dispozitiv digital din Clasa B, conform Părții 15 a Regulilor FCC. Aceste limite au fost impuse pentru a asigura o protecție rezonabilă împotriva interferențelor dăunătoare ale unei instalații din locuință. Acest echipament generează, utilizează și poate radia energie de frecvență radio, iar atunci când nu este instalat și utilizat conform instrucțiunilor poate produce interferențe care să afecteze comunicațiile radio. Nu există nici o garanție că nu vor apărea interferențe într-o anumită instalație. Dacă acest echipament produce interferențe care dăunează recepției radio sau TV (ceea ce se poate constata prin pornirea și oprirea echipamentului), se recomandă utilizatorului să încerce corectarea problemei prin:

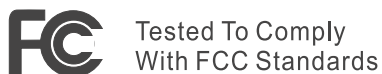
- Reorientarea sau re poziționarea antenei de recepție.
- Mărirea distanței dintre echipament și receptor.
- Conectarea echipamentului la o priză aflată pe un circuit diferit de cel al receptorului.
- Consultarea unui vânzător (dealer) IBM autorizat sau a unui reprezentant de service, pentru asistență.

Pentru a respecta limitele FCC privind emisia, trebuie să fie utilizate cabluri și conectoare cu ecranare și împământare corespunzătoare. Vânzătorii IBM autorizați furnizează cabluri și conectoare care îndeplinesc aceste condiții. IBM nu este responsabilă pentru interferențele radio sau TV produse ca urmare a utilizării unor cabluri și conectoare cu caracteristici necorespunzătoare sau în urma unor modificări aduse echipamentului. Modificările neautorizate pot anula autorizarea utilizatorului de a opera echipamentul.

Acest dispozitiv este conform Părții 15 a Regulilor FCC. Funcționarea este condiționată de următoarele două restricții: (1) dispozitivul nu trebuie să producă interferențe dăunătoare și (2) dispozitivul trebuie să accepte orice interferență externă, inclusiv interferențele care pot conduce la o funcționare necorespunzătoare.

Parte responsabilă:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Telephone 1-919-543-2193



FOR HOME OR OFFICE USE

Declarație de conformitate cu nivelul de emisie din Clasa B a Industry Canada
Acest aparat digital din Clasa B respectă standardul canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declarație de conformitate cu directiva Comunității Europene
Acest produs este în conformitate cu cerințele de protecție stipulate de Directiva 89/336/EEC a Consiliul Europei la aproximarea legilor statelor membre în legătură cu compatibilitatea electromagnetică. IBM nu poate accepta responsabilitatea pentru nesatisfacerea cerințelor de protecție ca urmare a unei modificări nerecomandate a produsului, incluzând introducerea de plăci opționale non-IBM.

Acest produs satisface limitele impuse de Clasa B a EN 55022.

Observații privind telecomunicațiile

Cerințele FCC (Federal Communications Commission) și ale companiei de telefoane (Partea 68 a Regulilor FCC)

1. Legea protecției consumatorului de servicii telefonice din 1991 interzice oricărei persoane să utilizeze un calculator sau alt dispozitiv electronic pentru a trimite mesaje printr-o mașină de fax cuplată la o linie telefonică, decât dacă un astfel de mesaj conține în clar, pe marginea de sus sau de jos a fiecărei pagini transmise sau pe prima pagină transmisă, data și ora trimiterii, informații de identificare a companiei, a altei entități sau a persoanei care trimite mesajul și numărul de telefon al mașinii care transmite sau al companiei, altei entități sau al persoanei.
Pentru a vă introduce aceste informații în calculator, trebuie să respectați instrucțiunile de instalare a pachetului de software pentru fax.
2. Calculatorul ThinkPad are un modem încorporat. Acesta respectă Partea 68 a Regulilor FCC. Pe partea de jos a calculatorului este lipită o etichetă care conține, printre altele, numărul de înregistrare FCC, USOC și REN (Ringer Equivalency Number) pentru echipamentul respectiv. Dacă vă sunt cerute aceste numere de către compania de telefoane, le puteți citi de pe etichetă.
3. REN vă ajută să stabiliți câte dispozitive puteți conecta la linia telefonică astfel încât acestea să poată suna atunci când este apelat numărul dumneavoastră. De obicei

(există și zone care fac excepție), suma numerelor REN ale tuturor dispozitivelor nu trebuie să fie mai mare de cinci (5.0). Pentru a fi sigur cu privire la numărul dispozitivelor pe care le puteți conecta la linie, determinat de REN (REN:0.7), trebuie să sunați la compania de telefoane pentru a afla numărul REN maxim pentru zona dumneavoastră.

4. Dacă modemul încorporat afectează rețeaua telefonică, compania de telefoane vă poate suspenda temporar serviciul. Dacă este posibil, vă vor anunța în prealabil. Dacă nu, veți fi anunțat imediat ce se poate. Vi se va sugera să depuneți o reclamație la FCC.
5. Compania dumneavoastră de telefoane își poate modifica facilitățile, echipamentele, operațiile sau procedurile în așa fel încât să fie afectată funcționarea corespunzătoare a echipamentului dumneavoastră. Dacă se întâmplă aceasta, veți fi anunțat din timp, pentru a vă da posibilitatea să nu vă întrerupeți serviciul.
6. Dacă apar probleme legate de modemul încorporat, luați legătura cu vânzătorul autorizat de IBM sau cu IBM Corporation, 500 Columbus Avenue, Thornwood, NY 10594, 1-800-772-2227, pentru a obține informații despre reparații/garanții. Compania de telefoane vă poate solicita deconectarea echipamentului respectiv până la rezolvarea problemelor sau până când sunteți sigur că va funcționa corespunzător.
7. Clientul nu poate repara modemul. Dacă apar probleme legate de acest echipament, luați legătura cu vânzătorul autorizat de IBM sau cu IBM Corporation pentru informații.
8. Modemul nu poate fi folosit pe o linie telefonică cu fise. Conectarea la o linie cuplată depinde de tarifele statale. Pentru informații, luați legătura cu comisia de utilități publice a statului sau cu comisia firmei.
9. Atunci când solicitați un serviciu de interfață de rețea de la un operator local, specificați că aveți nevoie de USOC RJ11C.

Marcarea faxului

Legea protecției consumatorului de servicii telefonice din 1991 nu permite unei persoane să trimită mesaje cu un calculator sau alt dispozitiv electronic, inclusiv mașini de fax, decât dacă un astfel de mesaj conține în clar, pe marginea de sus sau de jos a fiecărei pagini transmise sau pe prima pagină transmisă, data și ora trimiterii, informații de identificare a companiei, a altei entități sau a persoanei care trimite mesajul și numărul de telefon al mașinii care transmite sau al companiei, al altei entități sau al persoanei. (Numărul de telefon furnizat nu poate fi un număr cu 900 sau alt număr pentru care se plătește mai mult decât prevăd taxele pentru transmisiile locale sau interurbane.)

Cerințele Industry Canada

Observație

Eticheta Industry Canada identifică un echipament certificat. Această certificare înseamnă că echipamentul respectiv îndeplinește anumite cerințe de protecție, funcționare și siguranță pentru rețelele de telecomunicații. Departamentul nu garantează faptul că echipamentul respectiv va funcționa conform dorinței clientului.

Înainte de a instala echipamentul, utilizatorii trebuie să se asigure că este posibilă conectarea la facilitățile companiei locale de telecomunicații. De asemenea, echipamentul trebuie să fie conectat utilizând o metodă acceptabilă de comunicație. În anumite cazuri, cablarea internă a companiei asociată cu un anumit serviciu de linie poate fi extinsă prin intermediul unui ansamblu conector certificat (cordon de extensie a telefonului). Clientul trebuie să fie conștient că, în anumite situații, respectarea condițiilor menționate anterior nu împiedică degradarea serviciului.

Reparațiile echipamentului certificat trebuie să fie efectuate de o firmă canadiană autorizată, desemnată de furnizor. În urma unor reparații sau modificări aduse de utilizator acestui echipament sau a funcționării necorespunzătoare a echipamentului, compania de telecomunicații îi poate cere utilizatorului să deconecteze echipamentul.

Pentru propria protecție, utilizatorii trebuie să verifice că împământările rețelei electrice de alimentare, ale liniilor telefonice și ale sistemului intern de conducte metalice de apă, dacă există, sunt conectate împreună. Această măsură de precauție poate fi importantă mai ales în mediul rural.

Atenție

Utilizatorii nu trebuie să încerce să facă ei aceste conexiuni, ci ar trebui să ia legătura cu compania de electricitate sau cu direct cu electricianul, după cum este necesar.

Numărul **Ringer Equivalent Number** (REN:0.3) atribuit fiecărui dispozitiv terminal specifică numărul maxim de terminale care pot fi conectate la o interfață telefonică. Terminația unei interfețe poate fi constituită din orice combinație de dispozitive, dar fără ca suma numerelor REN a tuturor dispozitivelor să depășească 5.

Avis

L'étiquette du ministère de l'Industrie Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme à certaines normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications. Le Ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. Dans certains cas, les fils intérieurs de l'entreprise utilisés pour un service individuel à ligne unique peuvent être prolongés au moyen d'un dispositif homologué de raccordement (cordon prolongateur

téléphonique interne). L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêchent pas la dégradation du service dans certaines situations. Actuellement, les entreprises de télécommunication ne permettent pas que l'on raccorde leur matériel à des jacks d'abonné, sauf dans les cas précis prévus par les tarifs particuliers de ces entreprises.

Les réparations de matériel homologué doivent être effectuées par un centre d'entretien canadien autorisé désigné par le fournisseur. La compagnie de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause de mauvais fonctionnement.

Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre de la source d'énergie électrique, des lignes téléphoniques et des canalisations d'eau métalliques, s'il y en a, sont raccordés ensemble. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

Avertissement

L'utilisateur ne doit pas tenter de faire ces raccordements lui-même; il doit avoir recours à un service d'inspection des installations électriques, ou à un électricien, selon le cas.

L'indice de charge (IC) assigné à chaque dispositif terminal indique (REN:0.3), pour éviter toute surcharge, le pourcentage de la charge totale qui peut être raccordée à un circuit téléphonique bouclé utilisé par ce dispositif. La terminaison du circuit bouclé peut être constituée de n'importe quelle combinaison de dispositifs, pourvu que la somme des indices de charge de l'ensemble des dispositifs ne dépasse pas 5.

Observație pentru Australia

Următoarea observație se referă numai la utilizarea funcțiilor telefonice:

AVERTISMENT: DIN MOTIVE DE SECURITATE, CONECTAȚI NUMAI ECHIPAMENTE CU ETICHETĂ DE CONFORMITATE PENTRU TELECOMUNICAȚII. ÎN ACEASTĂ CATEGORIE INTRĂ ECHIPAMENTELE CLIENTULUI CARE AU FOST ETICHETATE ANTERIOR CA FIIND PERMISE SAU CERTIFICATE.

Observație pentru Noua Zeelandă

Pentru modemul cu numărul de aprobare PTC 211/01/081

- Acordarea unui Telepermit pentru o componentă sau echipament terminal înseamnă doar că Telecom confirmă faptul că acea componentă respectă condițiile minime cerute pentru a fi conectate în rețeaua sa. Dar nu înseamnă că Telecom susține în vreun fel produsul respectiv sau că oferă vreo garanție. Și mai important este faptul că nu certifică o funcționare bună a acelei componente, din toate punctele de vedere, cu alt echipament Telepermit, diferit ca model sau producător, și nici nu implică compatibilitatea unui produs cu toate serviciile rețelei Telecom.

- Teste funcționale
Acest echipament nu poate funcționa corect, în toate condițiile de lucru, la cele mai mari viteze pentru care a fost proiectat. Telecom nu își asumă responsabilitatea pentru astfel de probleme.
- Cerințe de siguranță pentru întreruperea alimentării
În cazul întreruperii alimentării, s-ar putea ca acest aparat să nu mai funcționeze. Asigurați-vă că este disponibil alt telefon, care nu depinde de sistemul local de alimentare.
- Reîncercarea automată a numărului
Unii parametri necesari pentru conformitatea cu cerințele Telepermit ale Telecom sunt dependenți de echipamentul (PC-ul) asociat dispozitivului. Pentru conformitatea cu specificațiile Telecom, echipamentul asociat trebuie setat pentru a funcționa în cadrul următoarelor limite:
 - Pentru un apel telefonic, același număr nu va fi reîncercat mai mult de 10 ori într-un interval de 30 de minute și
 - Echipamentul trebuie să închidă linia cel puțin 30 de secunde între sfârșitul unei încercări și începutul următoarei încercări.
- Pentru apelarea automată a unor numere diferite
Unii parametri necesari pentru conformitatea cu cerințele Telepermit ale Telecom sunt dependenți de echipamentul (PC-ul) asociat dispozitivului. Pentru conformitatea cu specificațiile Telecom, echipamentul asociat trebuie setat astfel încât să asigure la apelarea automată a unor numere diferite cel puțin 5 secunde între sfârșitul unui apel și începutul următorului.
- Pentru setarea apelării automate
Nu trebuie să setați acest echipament pentru apelarea automată a Serviciului de urgență 111 al Telecom.
- Răspunsul la apel
Unii parametri necesari pentru conformitatea cu cerințele Telepermit ale Telecom sunt dependenți de echipamentul (PC-ul) asociat dispozitivului. Pentru a funcționa în limitele stipulate de specificațiile Telecom, echipamentul asociat trebuie să fie setat astfel încât să se răspundă la apel după 3 până la 30 de secunde de la primirea semnalului sonor.
- Pentru o funcționare corectă, totalul RN-urilor pentru toate dispozitivele conectate la o singură linie nu trebuie să depășească niciodată 5.

Pentru modemul cu numărul de aprobare PTC 211/01/134

Acordarea unui Telepermit pentru o componentă sau echipament terminal înseamnă doar că Telecom confirmă faptul că acea componentă respectă condițiile minime cerute pentru a fi conectate în rețeaua sa. Dar nu înseamnă că Telecom susține în vreun fel produsul respectiv sau că oferă vreo garanție. Și mai important este faptul că nu certifică

o funcționare bună a acelei componente, din toate punctele de vedere, cu alt echipament Telepermit, diferit ca model sau producător, și nici nu implică compatibilitatea unui produs cu toate serviciile rețelei Telecom.

Acest echipament nu poate funcționa corect, în toate condițiile de lucru, la cele mai mari viteze pentru care a fost proiectat. Conexiunile la 33,6 kbit/s și 56 kbit/s probabil că vor fi restricționate la rate mai mici de transfer atunci în cazul anumitor implementări PSTN. Telecom nu își asumă responsabilitatea pentru astfel de probleme.

Acest echipament nu trebuie să fie utilizat astfel încât să deranjeze alți clienți ai Telecom.

Unii parametri necesari pentru conformitatea cu cerințele Telepermit ale Telecom sunt dependenți de echipamentul (PC-ul) asociat modemului. Pentru conformitatea cu specificațiile Telecom, echipamentul asociat trebuie setat pentru a funcționa în cadrul următoarelor limite:-

1. Pentru apelarea automată a aceluiași număr
 - a. Un număr nu va fi apelat mai mult de 10 ori într-un interval de 30 de minute și
 - b. Echipamentul trebuie să închidă linia cel puțin 30 de secunde între sfârșitul unei încercări și începutul următoarei încercări.
2. Pentru apelarea automată a unor numere diferite
Echipamentul trebuie să închidă linia cel puțin 5 de secunde între sfârșitul unei încercări și începutul următoarei încercări.
3. Răspunsul automat la apeluri
Se va răspunde după 3 până la 30 de secunde de la primirea semnalului sonor.

Observație pentru țările Uniunii Europene

Prin aceasta Ambit declară că modemul "J07M058" respectă principalele cerințe și alte dispoziții ale Directivei 1999/5/EC.

AMBIT[®]

AMBIT Microsystems Corporation

Headquarters: 5F-1, 5 Hsin-An Road, Hsinchu
Science-Based Industrial Park Taiwan,
TEL: +886 3 5784975
FAX: +886 3 5775100

Taipei Branch: 4-1, Ming-Shen Street, Tu Chen 236
Tu Chen Industrial District, Taiwan, R.O.C.
TEL: +886-2-2267 6511
FAX: +886-2-2267 6512

Declaration of Conformity

We,

AMBIT MICROSYSTEMS CORPORATION.
5F-1, 5 Hsin-An Road, Hsinchu Science-Based
Industrial Park, Taiwan, R.O.C
Contact Person: Mr. Allen Lai
Tel: 886-3-5784975 Fax: 886-3-5799178, 5775100
E-mail: allen.lai@ambit.com.tw

Herewith declare that the product:

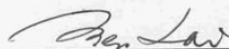
Equipment : 56K Internal Modem Module
Model : J07M058

Is in conformity with the provisions of the following EC directive(s)
meets the requirements of the council of the European communities relating to and.

Reference NO. Title

1999/5/EC	Radio & Telecommunications Terminal Equipment Directive (R&TTE)
73/23/EEC	Low Voltage Directive (LVD)
89/336/EEC	Electromagnetic Compatibility (EMC-Directive)

and that standards and/or technical specifications referenced above have been applied.



Allen Lai
R&D Supervisor
Ambit Microsystems Corporation
Date: July, 31, 2001

Observație privind cerințele produsului

Următoarea observație se referă la mașinile dotate cu DVD și cu funcția de ieșire TV:

Acest produs încorporează tehnologie cu copyright, protejată prin brevete S.U.A. și alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de Macrovision Corporation și de alții. Utilizarea acestei tehnologii cu copyright trebuie să fie autorizată de Macrovision Corporation și poate avea ca scop numai vizionările la domiciliu sau alte vizionări limitate, cu excepția cazului în care autorizarea dată de Macrovision Corporation prevede altceva. Este interzisă reproducerea sau dezasamblarea.

Observații privind mediul pentru Japonia

Colectarea și reciclarea unui calculator ThinkPad scos din uz

Dacă sunteți angajatul unei companii și trebuie să aruncați la gunoi un calculator ThinkPad care este proprietatea companiei, trebuie să o faceți în conformitate cu legea depozitării deșeurilor. Calculatorul face parte din categoria deșeurilor industriale și conține fier, sticlă, materiale plastice și alte materiale. Trebuie să fie aruncat la gunoi de către o companie specializată în deșeuri industriale, certificată de un guvern local.

Pentru detalii, vizitați site-ul Web IBM la www.ibm.com/jp/pc/recycle/pc

Dacă utilizați un calculator ThinkPad acasă și doriți să-l aruncați, trebuie să respectați hotărârile și reglementările locale.

Aruncarea la gunoi a unei componente din calculatorul ThinkPad care conține metale grele

Placa cu circuite imprimate din calculatorul ThinkPad conține metale grele. (Componentele de pe placa cu circuite imprimate sunt lipite cu plumb.) Pentru a arunca la gunoi o placă cu circuite imprimate, urmați instrucțiunile din Colectarea și reciclarea unui calculator ThinkPad scos din uz.

Aruncarea la gunoi a unei baterii cu litium scoase din uz

Pe placa de sistem a calculatorului ThinkPad este instalată o baterie cu litium, ca rezervă a bateriei principale.

Dacă doriți să o înlocuiți cu una nouă, luați legătura cu vânzătorul sau apelați la un serviciu de reparații oferit de IBM. Dacă ați înlocuit bateria singur și doriți să o aruncați pe cea veche, izolați-o prin învelire cu o bandă din vinil, luați legătura cu vânzătorul și urmați instrucțiunile. Puteți vedea aceste instrucțiuni și la www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery

Dacă utilizați un calculator ThinkPad acasă și doriți să aruncați o baterie cu litium, trebuie să respectați hotărârile și reglementările locale.

Manipularea unui ansamblu acumulator ThinkPad scos din uz

Calculatorul ThinkPad are un ansamblu acumulator litiu-ion sau nichel-hidruură metalică. Dacă sunteți angajatul unei companii, utilizați un calculator ThinkPad și doriți să aruncați un ansamblu acumulator, luați legătura cu persoana corespunzătoare din departamentul IBM de vânzări, service sau marketing și apoi urmați instrucțiunile primite. Puteți vedea aceste instrucțiuni și la www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery

Dacă utilizați un calculator ThinkPad acasă și doriți să aruncați un ansamblu acumulator, trebuie să respectați hotărârile și reglementările locale.

Mărci comerciale

Următorii termeni sunt mărci comerciale ale IBM Corporation în Statele Unite, în alte țări sau ambele:

IBM	ThinkPad
HelpCenter	TrackPoint
PS/2	Ultrabay
ThinkLight	UltraNav

Microsoft, Windows și Windows NT sunt mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau alte țări.

Intel, Pentium și SpeedStep sunt mărci comerciale ale Intel Corporation în Statele Unite și/sau alte țări. (Pentru o listă completă cu mărcile comerciale deținute de Intel, vedeți www.intel.com/tradmarx.htm)

Și alte nume de companii, produse sau servicii pot fi mărci comerciale sau mărci de serviciu ale altora.

Index

A

Access IBM v
ajutor electronic v
ajutor IBM v
ajutor la fața locului v

B

baterie
probleme 25

C

configurări
setare 31
curățarea calculatorului 9

D

disc
modernizare 34
disc fix
probleme 26
dispozitiv de stocare, modernizare 34

E

erori fără mesaje 16

F

fax, ajutor prin 41

I

Importante reglementări pentru utilizatori
în legătură cu comunicațiile fără fir
(wireless) iii
Informații despre capacitatea
discului iii
instrucțiuni privind siguranța 45

M

mesaje de eroare 13

P

PC-Doctor pentru Windows 12
Pornire
probleme 26
probleme cu comutatorul de pornire 18
probleme cu ecranul calculatorului 23
probleme cu parola 17
probleme cu tastatura 18
probleme de hibernare 20
probleme de standby 20
Probleme TrackPoint 19

probleme UltraNav 19
probleme, depanare 13

R

recuperare software 33

S

Setare BIOS 31

T

telefon, ajutor prin 41
testarea cu PC-Doctor 12
ThinkPad Assistant v
transportarea calculatorului 7

W

Web, ajutor prin 40



Număr componentă: 92P1861

(1P) P/N: 92P1861

