



ThinkPad<sup>®</sup> T40 Series

Vodič za servis i rješavanje problema





ThinkPad<sup>®</sup> T40 Series

Vodič za servis i rješavanje problema

### **Napomena**

Prije korištenja ovih informacija i proizvoda koje one podržavaju, svakako pročitajte opće informacije pod "Važne informacije za sigurnost" na stranici v, Dodatak A, "Informacije u vezi bežičnih uređaja", na stranici 43, Dodatak B, "Informacije o jamstvu", na stranici 47 i Dodatak D, "Napomene", na stranici 73.

### **Prvo Izdanje (Prosinac, 2004.)**

**Sljedeći odlomak se ne primjenjuje na Ujedinjeno Kraljevstvo ili bilo koju zemlju gdje takve odredbe nisu u skladu s lokalnim zakonima:**

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION DOSTAVLJA OVU PUBLIKACIJU "KAKVA JE", BEZ BILO KAKVOG JAMSTVA, IZRAVNOG ILI NEIZRAVNOG, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, OGRANIČENA JAMSTVA O TRGOVANJU ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU. Neke države ne dozvoljavaju odricanje od izričitih ili impliciranih jamstava u određenim transakcijama, stoga se ova izjava možda ne odnosi na vas.

U ovoj publikaciji su moguće tehničke netočnosti i tiskarske pogreške. Povremeno se rade promjene na ovdje sadržanim informacijama; te promjene će biti pripojene novim izdanjima publikacije. IBM može u bilo koje vrijeme napraviti poboljšanja i/ili promjene na proizvodu(ima) i/ili programu(ima) opisanim u ovoj publikaciji, bez prethodne obavijesti.

IBM može koristiti ili distribuirati bilo koju informaciju koju vi dobavite, na bilo koji način koji on smatra prikladnim, bez obveze prema vama.

© **Autorsko pravo International Business Machines Corp. 2004. Sva prava pridržana.**

# Sadržaj

<b>Važne informacije za sigurnost</b> . . . . .	<b>v</b>
Uvjeti koji zahtijevaju trenutnu akciju . . . . .	v
Općenite upute za sigurnost . . . . .	vi
Servis . . . . .	vi
Naponske žice i naponski adaptori . . . . .	vii
Produžni kablovi i slični uređaji . . . . .	vii
Utikači i utičnice . . . . .	vii
Baterije . . . . .	viii
Vrućina i ventilacija proizvoda . . . . .	ix
Sigurnost CD i DVD pogona . . . . .	ix
Dodatne sigurnosne informacije . . . . .	x
Izjava o laserskoj sukladnosti . . . . .	xiii
<b>Važne napomene za korisnike</b> . . . . .	<b>xv</b>
Važne napomene o pravilima za korisnike . . . . .	xv
Informacije o kapacitetu tvrdog diska . . . . .	xv
<b>Pronalaženje informacija s Pristup IBM-u</b>	<b>xvii</b>
<b>Poglavlje 1. Pregled vašeg novog ThinkPad računala</b> . . . . .	<b>1</b>
Vaš ThinkPad na prvi pogled . . . . .	2
Svojstva . . . . .	3
Specifikacije . . . . .	4
Briga za vaše ThinkPad računalo . . . . .	5
<b>Poglavlje 2. Rješavanje problema računala</b> . . . . .	<b>9</b>
Dijagnosticiranje problema . . . . .	10
Otkrivanje problema . . . . .	10
Poruke o greškama . . . . .	10
Greške bez poruka . . . . .	14
Problemi s lozinkama . . . . .	16
Problem s prekidačem napajanja . . . . .	16
Problemi s tipkovnicom . . . . .	16
UltraNav problemi . . . . .	17
Problemi stanja pripravnosti i zamrznutosti . . . . .	18
Problemi s ekranom računala . . . . .	21
Problemi s baterijom . . . . .	23
Problemi s pogonom tvrdog diska . . . . .	24
Problem s pokretanjem . . . . .	24
Problemi s provjerom autentičnosti otiska prsta . . . . .	26
Ostali problemi . . . . .	26
Pokretanje IBM BIOS Setup Utility . . . . .	29
Obnavljanje predinstaliranog softvera . . . . .	30
Nadogradnja pogona tvrdog diska . . . . .	31
Zamjena baterije . . . . .	34
<b>Poglavlje 3. Dobivanje pomoći i servisa od IBM-a</b> . . . . .	<b>37</b>
Dobivanje pomoći i servisa . . . . .	38
Dobivanje pomoći na Webu . . . . .	38
Pozivanje IBM-a . . . . .	38
Dobivanje pomoći širom svijeta . . . . .	42
<b>Dodatak A. Informacije u vezi bežičnih uređaja</b> . . . . .	<b>43</b>
Bežična međuoperabilnost . . . . .	43
Okolina za upotrebu i vaše zdravlje . . . . .	43
Ovlašteni rad unutar Sjedinjenih Država i Kanade . . . . .	44
Omogućavanje Proširenog kanalskog načina . . . . .	45
<b>Dodatak B. Informacije o jamstvu</b> . . . . .	<b>47</b>
IBM Izjava o ograničenom jamstvu Z125-4753-08 04/2004. . . . .	47
Dio 1 - Opći uvjeti . . . . .	47
Dio 2 - Uvjeti jedinstveni za zemlju . . . . .	50
Dio 3 - Informacije o jamstvu . . . . .	63
Dodatak jamstvu za Meksiko . . . . .	68
<b>Dodatak C. Korisnički zamjenjive jedinice (CRU-ovi)</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>Dodatak D. Napomene</b> . . . . .	<b>73</b>
Obrađivanje datumskih podataka . . . . .	73
Reference na adrese Web stranica . . . . .	74
Napomene o elektronskom isijavanju . . . . .	74
Zahtjevi napomene o proizvodu . . . . .	75
Napomene u vezi zaštite okoline za Japan . . . . .	75
Ponuda za IBM Lotus softver . . . . .	76
Zaštitni znaci . . . . .	79
<b>Indeks</b> . . . . .	<b>81</b>



---

## Važne informacije za sigurnost

Ove informacije vam mogu pomoći da sigurno koristite vaše IBM® osobno računalo. Upoznajte se sa i čuvajte sve informacije koje dolaze s vašim IBM računalom. Informacije u ovom dokumentu ne mijenjaju uvjete vašeg ugovora o kupovini ili IBM Izjavu o ograničenom jamstvu.

Sigurnost korisnika je važna za IBM. Naši proizvodi su razvijeni tako da budu sigurni i učinkoviti. Međutim, osobna računala su elektronički uređaji. Naponske žice, naponski adaptori i drugi dodaci mogu stvoriti rizike za sigurnost koji mogu rezultirati s fizičkom ozljedom ili štetom na imovini, posebno kod pogrešne upotrebe. Radi smanjenja tih rizika, slijedite upute koje se nalaze uz proizvod, proučite sva upozorenja na proizvodu i u uputama za rad i pregledajte informacije u ovom dokumentu vrlo pažljivo. Ako budete pažljivo slijedili sve informacije sadržane u ovom dokumentu i koje se isporučuju s vašim proizvodom, možete pomoći u vlastitoj zaštiti od rizika i kreirati sigurnije radno okruženje.

**Napomena:** Ove informacije uključuju reference na naponske adaptore i baterije. U dodatku pokretnim osobnim računalima, IBM otprema neke proizvode (kao što su zvučnici ili monitori) s eksternim naponskim adaptorima. Ako imate takav proizvod, ove informacije se odnose na vaš proizvod. Dodatno, vaše računalo može sadržavati internu bateriju u obliku novčića koja osigurava napajanje za sistemski sat, čak i kad je stroj isključen, tako da se informacije o sigurnosti baterije odnose na sva računala.

---

### Uvjeti koji zahtijevaju trenutnu akciju

**Proizvodi se mogu oštetiti zbog pogrešne upotrebe ili nemara. Neka oštećenja proizvoda su dovoljno ozbiljna da se proizvod ne bi trebao koristiti dok ga ne pregleda i, ako je potrebno, popravi ovlašteni serviser.**

**Kao i kod bilo kojeg elektroničkog uređaja, budite pažljivi kod uključivanja proizvoda. U vrlo rijetkim slučajevima, možda ćete primijetiti čudan miris ili vidjeti tračak dima ili iskrice na vašem stroju. Ili možete čuti pucketajuće ili kvrcakajuće zvukove. Te pojave mogu značiti da se neka interna elektronička komponenta pokvarila, ali na siguran i kontrolirani način. Međutim, one mogu označavati i moguću sigurnosnu opasnost. Nemojte riskirati ili pokušavati sami dijagnosticirati takvu situaciju.**

**Često pregledajte vaše računalo i njegove komponente radi mogućih oštećenja, istrošenosti ili znakova opasnosti. Ako imate nekih pitanja o stanju komponente, nemojte koristiti proizvod. Kontaktirajte IBM Centar za podršku ili proizvođača proizvoda radi uputa o tome kako da pregledate proizvod i kako da ga date na**

**popravak, ako je potrebno. Telefonski brojevi za lokaciju vašeg IBM Centra za podršku se nalaze u poglavlju “Svjetski popis telefona” na stranici 66 u ovom vodiču.**

**U malo vjerojatnom slučaju da primijetite bilo koji od dolje popisanih stanja ili ako ste zabrinuti za sigurnost vašeg proizvoda, prestanite ga koristiti i odspojite ga od dovoda napajanja i telekomunikacijskih linija, dok ne porazgovarate s IBM Centrom za podršku i ne dobijete dodatne upute .**

- Naponske žice, utikači, naponski adaptori, produžni kablovi, štitnici od preopterećenja ili dovodi napajanja koji su napuknuti, polomljeni ili oštećeni.
- Znaci pregrijavanja, dim, iskre.
- Oštećenje baterije (kao napukline, ogrebotine), pražnjenje iz baterije ili nakupine stranih tvari na bateriji.
- Pucketajuću, zveckajuću zvuk ili snažan miris koji dolaze iz proizvoda.
- Znaci da je prolivena tekućina ili da je neki objekt pao na računalo, naponsku žicu ili naponski adaptor.
- Znaci da je računalo, naponska žica ili naponski adaptor bilo izloženo vodi.
- Ako je proizvod pao ili oštećen na bilo koji način.
- Ako proizvod ne radi normalno iako vi slijedite sve upute za rad.

**Napomena:** Ako primijetite ove uvjete kod ne-IBM proizvoda (kao što je produžni kabl), prestanite koristiti proizvod dok ne kontaktirate proizvođača proizvoda radi uputa ili dok ne dobijete prikladnu zamjenu.

---

## Općenite upute za sigurnost

Uvijek se pridržavajte sljedećih mjera predostrožnosti radi smanjenja rizika od ozljede i oštećenja imovine.

### Servis

Ne pokušavajte sami popravljati proizvod, osim ako ne dobijete takvu uputu od IBM Centra za podršku. Koristite samo nekog IBM ovlaštenog dobavljača servisa koji ima odobrenje za popravak ovog određenog proizvoda.

**Napomena:** Neke dijelove može nadograditi ili zamijeniti korisnik. Ti dijelovi se nazivaju Korisnički zamjenjive jedinice ili CRU-ovi. IBM izričito identificira CRU-ove i dostavlja dokumentaciju s uputama, kad je prikladno da korisnici zamijene te dijelove. Morate točno slijediti sve upute kad izvodite takve zamjene. Uvijek osigurajte da je napajanje isključeno i da je proizvod iskopčan iz bilo kojeg izvora napajanja, prije nego što pokušate zamjenu. Ako imate nekih pitanja ili nedoumica, kontaktirajte IBM Centar za podršku.



## Naponske žice i naponski adaptori

Koristite samo one naponske žice i adaptore koje dobavlja proizvođač proizvoda. Strujna žica i adaptor su namijenjeni za upotrebu samo s ovim proizvodom. Nikad se ne smiju koristiti s nijednim drugim proizvodom.

Nikad ne omatajte naponsku žicu oko adaptora ili drugih objekata. To može uzrokovati pucanje ili neko drugo oštećenje žice. To može predstavljati sigurnosni rizik.

Uvijek usmjerite naponske žice tako da se preko njih ne hoda, spotiče ili bode s nekim objektima.

Zaštite žicu i adaptore od tekućina. Na primjer, ne stavljajte naponsku žicu ili adaptor blizu sudopera, zahoda ili na podovima koji se čiste s tekućim sredstvima. Tekućine mogu uzrokovati kratki spoj, posebno ako je žica ili adaptor oštećena zbog pogrešne upotrebe. Tekućine mogu također uzrokovati postepenu koroziju na krajevima naponske žice i/ili krajevima konektora na adaptoru, što može dovesti do pregrijavanja.

Uvijek spajajte naponske žice i signalne kablove u ispravnom redosljedu i osigurajte da su svi konektori naponskih žica sigurno i potpuno utaknuti u utičnice.

Nemojte koristiti naponski adaptor na kojem se vidi korozija na ulaznim pinovima i/ili se vide znaci pregrijavanja (kao što je deformirana plastika) na AC ulazu ili bilo gdje na naponskom adaptoru.

Nemojte koristiti naponske žice na kojima električni kontakti na bilo kojem kraju pokazuju znake korozije ili pregrijavanja ili gdje se čini da je naponska žica oštećena na bilo koji način.

## Produžni kablovi i slični uređaji

Osigurajte da su produžni kablovi, štitnici od udara, neprekinuti dovodi napajanja i naponske trake koje koristite namijenjeni za električne zahtjeve proizvoda. Nikad ne preopterećujte te uređaje. Ako se koriste naponske trake, opterećenje ne smije premašiti ulaznu mjeru naponske trake. Posavjetujte se s električarom radi više informacija i ako imate pitanja o naponskim opterećenjima, zahtjevima i ulaznim mjerama.

## Utikači i utičnice

Ako utičnica koju namjeravate koristiti s vašim računalom izgleda oštećeno ili korodirano, nemojte ju koristiti dok ju ne zamijeni kvalificirani električar.

Ne svijajte ili ne mijenjajte utikač. Ako je utikač oštećen, kontaktirajte proizvođača radi zamjene.

Neki proizvodi su opremljeni s trožilnim utikačem. Takav utikač odgovara samo za uzemljene električne utičnice. To je sigurnosni dodatak. Ne zaobilazite taj sigurnosni dodatak tako da pokušate staviti utikač u neuzemljenu utičnicu. Ako nemožete umetnuti utikač u utičnicu, kontaktirajte električara radi odobrenog adaptora za utičnicu ili radi

zamjene utičnice s jednom koja omogućuje ovaj sigurnosni dodatak. Nikad ne preopterećujte električnu utičnicu. Ukupno opterećenje sistema ne smije premašiti 80 posto od mjere granskog kruga. Posavjetujte se s električarom radi više informacija i ako imate pitanja o naponskim opterećenjima i nazivnim snagama granskog kruga.

Osigurajte da je naponska utičnica koju koristite ispravno ožičena, lako dostupna i smještena blizu opreme. Nemojte potpuno razvući naponske žice na način koji ih može oštetiti.

Spajajte i odspajajte opremu na i iz električne utičnice oprezno.

## Baterije

### Važna napomena u vezi litij-ionskih baterija:

Kad se litij-ionska baterija pregrije ili se kratko spoji, pritisak i temperatura se mogu povećati unutar ćelija baterije. Ćelije su oblikovane tako da otpuštaju pritisak i materijale ćelije kroz otvore na omotaču ćelije. Taj dizajn je važno sigurnosno svojstvo.

IBM je primio mnogo izvještaja od korisnika o tome da su se litij-ionske baterije u njihovim prenosnim računalima pregrijale i “ishlapile”. Neki korisnici su dojavili da su čuli pucketanje neposredno prije takvih slučajeva. Dim, iskre i u nekim slučajevima i plamen mogu izlaziti iz baterije za vrijeme takvih događanja. Baterijski uložak može postati izuzetno vruć i ta vrućina može uzrokovati da se dno prenosnog računala deformira. U ekstremnim slučajevima, vrućina može napraviti rupu na dnu računala. Izvještaji o takvim tipovima događaja nisu ograničeni na IBM proizvode ili prenosna osobna računala.

Korisnike se potiče da se pridržavaju donjih uputa i da redovito posjećuju web stranicu IBM-ovo sigurno i efikasno računalstvo na <http://www.pc.ibm.com/us/safecomp.html>, radi zadnjih informacija. Prenosna osobna računala obično sadrže baterijski uložak koji se može puniti.

Prenosna i desktop osobna računala mogu također sadržavati i internu bateriju u obliku novčića koja napaja sistemski sat kad je stroj isključen. Sljedeće informacije se odnose na sve takve baterije:

- Koristite samo baterijske uloške i uređaje za punjenje koje je odobrio IBM za upotrebu s vašim proizvodom.
- Slijedite upute koje ste dobili s vašim proizvodom kad puniti i koristite bateriju.
- Ne otvarajte i ne popravljajte bateriju. Kontaktirajte IBM Centar za podršku za pomoć.
- Ne razbijajte, bušite i ne spaljujte bateriju i ne spajajte njene metalne kontakte.
- Ne izlažite bateriju tekućinama.
- Područja oko pretinaca baterije, električnih konektora i ležišta uređaja trebaju biti čista i bez ikakvih krhotina, posebno metalnih.

- Ako je vaša baterija oštećena ili ako primjetite njeno curenje ili nakupine na metalnim kontaktima, prestanite s korištenjem baterije i nabavite zamjenu od proizvođača baterije i propisno odbacite staru bateriju.
- Baterija na punjenje u vašem prenosnom osobnom računalu će imati bolje performanse i duže će trajati ako povremeno praznite bateriju. Pražnjenje uključuje rad laptopa na bateriju dok se ne oglasi alarm za nizak napon baterije, zatim odmah napunite bateriju na 100%. Ne smijete dozvoliti da baterija bude potpuno prazna dugo vremena (to se naziva “duboko pražnjenje”).
- Baterije mogu dospjeti u stanje duboke ispražnjenosti ako se ne koriste dugo vremena. To može skratiti trajanje baterije i povećati rizik kratkog spoja. Periodično puniti baterije, uključujući i one rezervne, da bi izbjegli moguće probleme. Preporuča se ponovno punjenje baterija na 40% kapaciteta bar jednom svakih šest mjeseci.
- Ako se baterija ne puni, ne radi dovoljno dugo ili ako indikator Zdravlja baterije pokazuje crveno (ova funkcija možda ne postoji na vašem modelu), trebate ju prestati koristiti i zatražiti zamjenu od IBM-a. Ako ste primijetili pogoršanje performansi u radu s baterijom, možete nastaviti s korištenjem računala samo s AC adaptorom dok ne dobijete zamjensku bateriju. Ako se performanse ne poboljšaju nakon zamjene baterije, kontaktirajte IBM Centar za podršku radi pomoći.

## Vrućina i ventilacija proizvoda

Računala proizvode toplinu kad su uključena i kad se baterije pune. Notebook PC-ovi mogu generirati značajnu količinu topline, zbog njihove kompaktne veličine. Uvijek slijedite ove osnovne mjere predostrožnosti:

- Ne ostavljajte podnožje vašeg računala u kontaktu s vašim krilom ili bilo kojim dijelom vašeg tijela, duže vrijeme, kad računalo radi ili kad se baterija puni. Vaše računalo razvija nešto topline za vrijeme normalnog rada. Produženi kontakt s tijelom može uzrokovati nelagodu ili čak i opekline na koži.
- Ne radite s vašim računalom i ne puniti bateriju pokraj zapaljivih materijala ili u eksplozivnim okruženjima.
- Ventilacijski prorezi, ventilatori i/ili otvori za toplinu se nalaze na proizvodu radi sigurnosti, ugone i pouzdanosti rada. Ta mjesta se mogu nenamjerno blokirati ako se proizvod stavi na krevet, kauč, tepih ili druge elastične površine. Nikad ne blokirajte, ne pokrivajte i ne onemogućujte ta mjesta.

## Sigurnost CD i DVD pogona

CD i DVD pogoni vrte diskove s velikom brzinom. Ako je CD ili DVD puknut ili na neki drugi način fizički oštećen, može se desiti da se disk razbije na komade ili čak i razleti, kad je CD pogon u upotrebi. Radi zaštite od mogućih ozljeda zbog takve situacije i radi smanjenja rizika od oštećenja vašeg stroja, napravite sljedeće:

- Uvijek spremajte CD/DVD diskove u njihovim originalnim pakiranjima
- Uvijek spremajte CD/DVD diskove dalje od izravnog sunčevog svjetla i dalje od izravnih izvora topline
- Uklonite CD/DVD diskove iz računala kad ih ne koristite

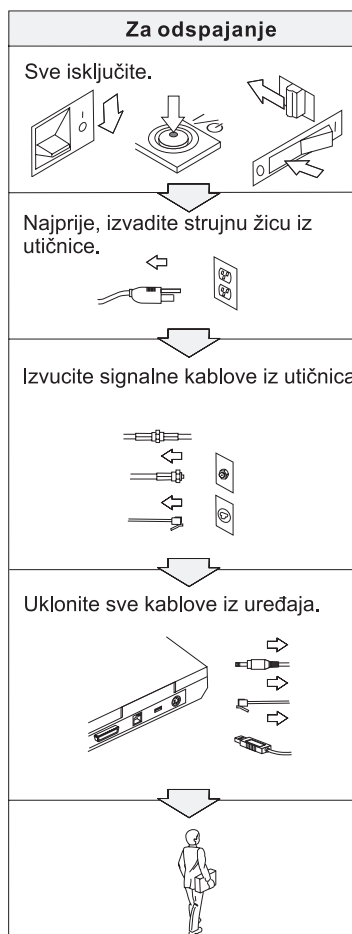
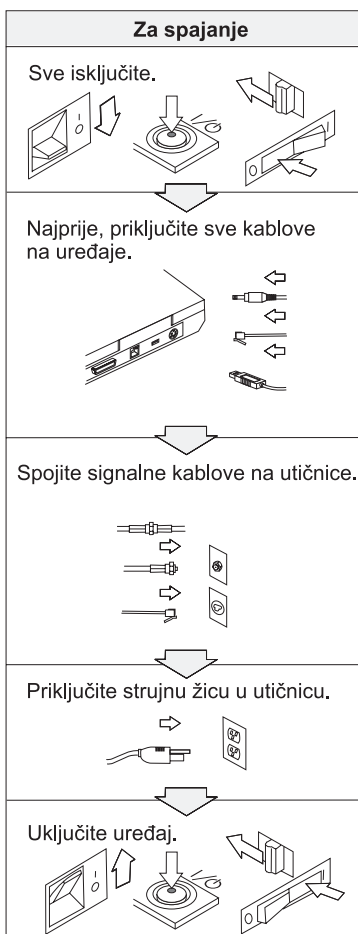
- Ne savijajte CD/DVD diskove i ne stavljajte ih na silu u računalo ili u njihovo pakiranje
- Provjerite prije upotrebe da li CD/DVD diskovi imaju napuknuća. Nemojte koristiti puknute ili oštećene diskove

## Dodatne sigurnosne informacije



### OPASNOST

**Električna struja u kablovima za napajanje, telefon i komunikacije je opasna. Radi izbjegavanja strujnog udara, spajajte i odspajajte kablove kako je dolje opisano, prilikom instaliranja, premještanja ili otvaranja poklopca ovog proizvoda ili priključenih uređaja. Ako je 3-pinska naponska žica isporučena s ovim proizvodom, ona se mora koristiti s propisno uzemljenom utičnicom.**





## OPASNOST

Smanjite rizik od vatre i električnog udara tako da uvijek poštujuete osnovne mjere sigurnosti, uključujući sljedeće:

- Ne upotrebljavajte računalo u ili blizu vode.
- Za vrijeme grmljavinske oluje:
  - Ne upotrebljavajte računalo spojeno s telefonskim kablom.
  - Ne spajajte i ne odspajajte kabel na telefonsku utičnicu na zidu.



## OPASNOST: Spremanje baterijskog uložka s ponovnim punjenjem

Baterijski uložak se mora spremirati na sobnoj temperaturi, napunjen na otprilike 30 do 50 % kapaciteta. Preporučamo da se baterijski uložak ponovno puni otprilike jednom godišnje da se spriječi preveliko pražnjenje.



## OPASNOST

Ako je baterijski uložak koji se puni, neispravno zamijenjen, postoji opasnost od eksplozije. Baterija sadrži male količine štetnih sastojaka. Da izbjegnute moguće ozljede:

- Zamijenite ga samo s tipom baterije koji preporučuje IBM.
- Držite baterijski uložak daleko od vatre.
- Ne izlažite ga vodi ili kiši.
- Ne pokušavajte ga rastaviti.
- Ne izazivajte na njemu kratki spoj.
- Držite ga daleko od djece.

Ne stavljajte baterijski uložak u smeće koje se odlaže na slobodnom prostoru. Kod zbrinjavanja baterije, poštujuete lokalne odredbe ili propise i sigurnosne standarde vašeg poduzeća.



Ako se rezervna baterija neispravno zamjenjuje, postoji opasnost od eksplozije.

Litijska baterija sadrži litij i može eksplodirati ako se s njom neispravno rukuje ili zbrinjava.

Zamijenite ju samo s baterijom istog tipa.

Da izbjegnute moguće ozljede ili smrt, nemojte: (1) bacati ili uranjati bateriju u vodu, (2) dozvoliti da se zagrije na više od 100 °C (212 °F) ili (3) pokušati ju popraviti ili rastaviti. Zbrinite ju u skladu s lokalnim odredbama ili propisima i sigurnosnim standardima vašeg poduzeća.



Slijedite donje upute prilikom instaliranja ili rekonfiguriranja CDC ili Mini PCI opcije.

Da izbjegnute rizik od strujnog udara, odspojite sve kablove i AC adaptor kad instalirate CDC ili Mini PCI opciju ili otvarate poklopce sistema ili priključenih uređaja. Električni tok od struje, telefona i komunikacijskih kablova je opasan.

#### **OPREZ:**

Kad dodate ili nadogradite CDC ili Mini PCI karticu ili memorijsku karticu, nemojte upotrebljavati računalo dok ne zatvorite poklopac. Nikad ne upotrebljavajte računalo ako je poklopac otvoren.

#### **OPREZ:**

Fluorescentna lampa u ekranu s tekućim kristalima (LCD) sadrži živu. Ne stavljajte ju u smeće koje se odlaže na slobodnom prostoru. Zbrinite ju sukladno lokalnim uredbama ili propisima.

LCD je napravljen od stakla i grubo rukovanje ili ispuštanje računala može uzrokovati razbijanje LCD-a. Ako se LCD razbije i unutarnja tekućina dospije u vaše oči ili na vaše ruke, odmah počnite ispiranje tih područja s vodom i to najmanje 15 minuta; ako su simptomi prisutni i nakon ispiranja, potražite liječničku pomoć.



## **OPASNOST: Informacije o sigurnosti za modem**

**Radi smanjenja opasnosti od vatre, strujnog udara ili ozljede pri upotrebi telefonske opreme, uvijek se pridržavajte osnovne predostrožnosti kao što je:**

- **Nikad ne instalirajte telefonske žice za vrijeme grmljavinske oluje.**
- **Nikad ne instalirajte telefonske utikače u vlažnim lokacijama, osim ako utikač nije posebno oblikovan za vlažne lokacije.**
- **Nikad ne dotičite neizolirane telefonske žice ili terminale, osim ako telefonska linija nije iskopčana iz mreže.**
- **Budite oprezni prilikom instaliranja ili preinake telefonskih linija.**
- **Izbjegavajte korištenje telefona (koji nisu bežični) za vrijeme grmljavinske oluje. Postoji mogućnost strujnog udara od munje.**
- **Ne koristite telefon da prijavite curenje plina u blizini tog curenja plina.**
- **Koristite samo telefonski kabel Br. 26 AWG ili veći (deblji).**

## **Izjava o laserskoj sukladnosti**

Optički memorijski pogon (uređaj), kao što je CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM pogon i SuperDisk, koji može biti instaliran u IBM ThinkPad računalo je laserski proizvod. Klasifikacijska oznaka pogona (prikazana dolje) je na površini pogona.

LASERSKI PROIZVOD KLASSE 1  
LASER KLASSE 1  
LUOKAN 1 LASERLAITE  
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1  
KLASS 1 LASER APPARAT

Pogon je potvrđen od proizvođača radi prilagodbe zahtjevima koje postavlja Department of Health and Human Services u 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J za Klasu I laserskih proizvoda, u vrijeme proizvodnje.

U drugim zmljama, pogon je potvrđen tako da udovoljava zahtjevima koje postavlja IEC825 i EN60825 za Klasu 1 laserskih proizvoda.



**Ne otvarajte jedinicu optičkog memorijskog pogona; unutra nema nikakvih dijelova koji se mogu podešavati ili popravljati.**

**Upotreba kontrola, podešavanja ili izvođenje procedura koje nisu ovdje specificirane može dovesti do opasne izloženosti radijaciji.**

Laserski proizvodi klase 1 se ne smatraju opasnim. Izvedba laserskog sistema i optičkog, memorijskog pogona osigurava da nema izlaganja laserskom zračenju iznad razine Klase 1, za vrijeme normalnog rada, održavanja ili servisiranja.

Neki pogoni sadrže umetnute laserske diode klase 3A. Zapamtite ovo upozorenje:



Emitira se vidljivo i nevidljivo lasersko zračenje kod otvaranja. Izbjegavajte izravno izlaganje očiju. Ne gledajte u zraku i ne gledajte ju izravno s optičkim instrumentima.



**Spremite materijale za pakiranje izvan dohvata djece da spriječite rizik od gušenja s plastičnim vrećicama.**

Mnogi PC proizvodi i pribor sadrže žice ili kablove, kao što su naponske žice ili žice za spajanje pribora na PC. Ako ovaj proizvod ima takvu žicu ili kabel, tada vrijedi sljedeće upozorenje:

**UPOZORENJE:** Rukovanje sa žicom na ovom proizvodu ili žicama koje postoje na priboru koji se prodaje s ovim proizvodom vas može izložiti olovu, za koji se u Državi Kaliforniji smatra da uzrokuje rak, oštećenja ploda ili druge reproduktivne štete. ***Operite ruke nakon rada.***

Spremite ove upute.



---

## Važne napomene za korisnike

---

### Važne napomene o pravilima za korisnike

---

ThinkPad T40 Series računalo je u skladu sa standardima radio frekvencija i sigurnosti za zemlju ili regiju u kojoj je odobreno za bežičnu upotrebu. Od vas se traži da instalirate i koristite vaše ThinkPad računalo strogo u skladu s lokalnim RF propisima. Prije upotrebe ThinkPad T40 Series računala, molimo pronađite i pročitajte *Napomene o pravilima za ThinkPad T40 Series*, napomene koje nadopunjuju ovaj Vodič za servis i rješavanje problema. Napomene su uključene u paket s ovom publikacijom.

---

### Informacije o kapacitetu tvrdog diska

Umjesto dostave CD-a za obnavljanje ili Windows® CD-a s ovim računalom, IBM je osigurao jednostavnije načine za obavljanje zadataka koji su obično povezani s ovim CD-ovima. Datoteke i programi za ove alternativne načine se nalaze na vašem tvrdom disku, što vas rješava traženja zametnutih CD-ova i problema koji proizlaze iz upotrebe neispravne verzije CD-a.

Potpuna sigurnosna kopija svih datoteka i programa koje je IBM predinstalirao na vaše računalo se nalazi na skrivenom dijelu ili particiji tvrdog diska. Iako su skrivene, sigurnosne kopije u particiji troše prostor na tvrdom disku. Zbog toga, kod provjere kapaciteta vašeg tvrdog diska prema Windowsima, možete primijetiti da ukupni kapacitet diska izgleda manji od očekivanog. Ta razlika se odnosi na sadržaj skrivene particije. (Pogledajte “Obnavljanje predinstaliranog softvera” na stranici 30.)

Za više informacija o obnavljanju vašeg tvrdog diska na originalni, predinstalirani sadržaj, pogledajte priručni sistem pomoći, Pristup IBM-u. Pritisnite plavu tipku Pristup IBM-u ili kliknite ikonu Pristup IBM-u na vašem desktopu i tada pretražite dio Learn i različita poglavlja koja opisuju sigurnosno kopiranje i obnavljanje.



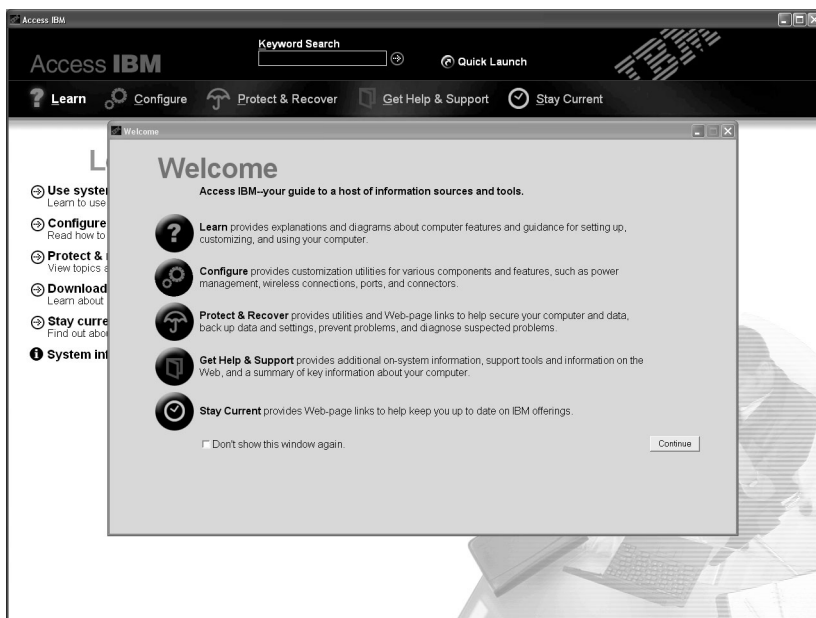
---

## Pronalaženje informacija s Pristup IBM-u



Plava tipka Pristup IBM-u vam može pomoći u mnogim situacijama kad vaše računalo radi ili čak i ne radi normalno. Na vašem desktopu pritisnite gumb Pristup IBM-u da otvorite Pristup IBM-u. Pristup IBM-u je vaš priručni centar za pomoć koji vam daje informativne ilustracije i jednostavne upute za početak i nastavak uspješnog rada. Tipku Pristup IBM-u možete također koristiti da prekinete redosljed pokretanja vašeg računala i pokrenete IBM Rescue and Recovery™. Ako se Windows ne pokrene ispravno, pritisnite tipku Pristup IBM-u za vrijeme redosljeda pokretanja na vašem računalu i pokrenite IBM Rescue and Recovery. Upotrebite ovaj program da izvedete dijagnostiku, vratite vaše sigurnosne kopije (pod pretpostavkom da ste ih napravili pomoću IBM Rescue and Recovery programa), vratite tvorničke postavke (tj. ono što je bilo na računalu kad ste ga primili), pokrenete pomoćni program koji vam omogućuje da promijenite redosljed pokretanja i dobijete bitne systemske informacije i pokrenete IBM IBM BIOS Setup Utility gdje možete provjeriti i promijeniti BIOS postavke.

Pritisnite gumb Pristup IBM-u da otvorite aplikaciju koja vam daje sve IBM' resurse. Na sljedećoj stranici ćete vidjeti stranicu dobrodošlice za Pristup IBM-u koja objašnjava kako vam pojedini dijelovi Pristupa IBM-u mogu pomoći.



Neka od poglavlja u vašem sistemu pomoći sadrže kratke video isječke koji vam pokazuju kako da izvedete određene zadatke, kao što su zamjena baterije, umetanje PC kartice ili nadogradnja memorije. Upotrebite pokazane kontrole da prikazete, zaustavite i premotate video isječak.



**Bilješka:** Ako je uređaj s podizanjem pripojen na računalo, a prioritet podizanja tog uređaja je viši od IDE HDD, računalo će se podići iz tog uređaja.

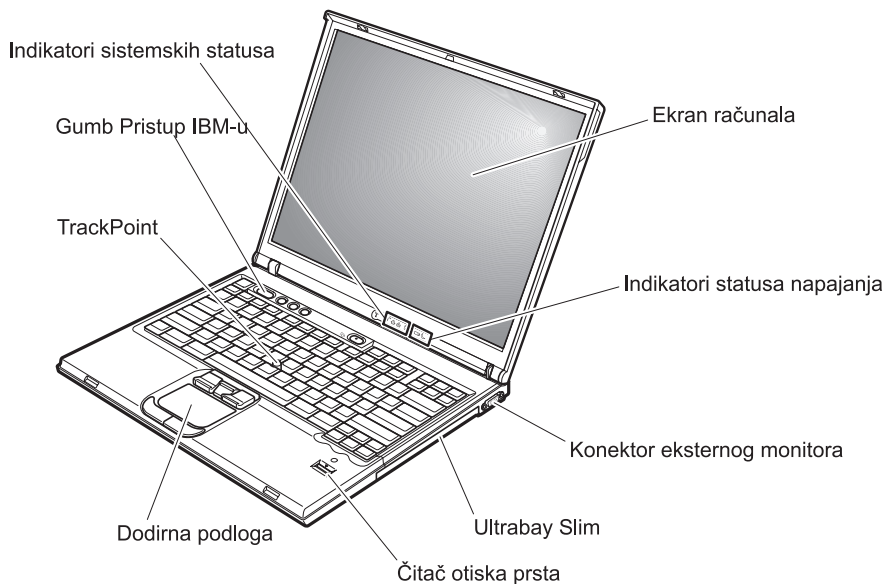
---

## Poglavlje 1. Pregled vašeg novog ThinkPad računala

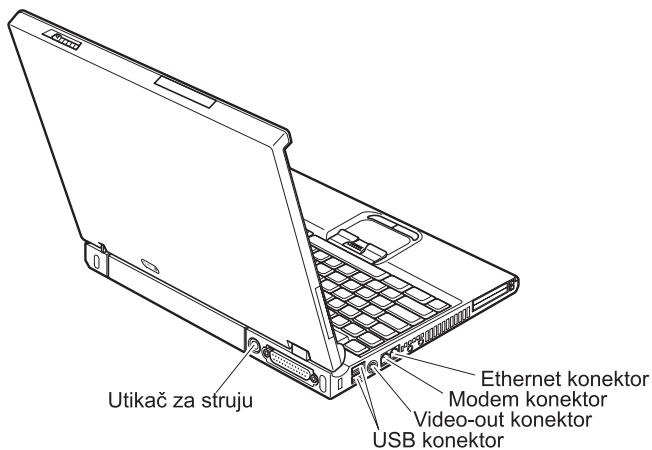
Vaš ThinkPad na prvi pogled . . . . .	2	Specifikacije . . . . .	4
Svojstva . . . . .	3	Briga za vaše ThinkPad računalo . . . . .	5

## Vaš ThinkPad na prvi pogled

### Pogled sprijeda



### Pogled straga



---

## Svojstva

### Procesor

- Intel® Pentium® M procesor

### Memorija

- Double data rate (DDR) synchronous dynamic random access memorija (DRAM)

### Memorijski uređaj

- 2.5-inčni pogon tvrdog diska

### Ekran

Ekran u boji koristi TFT tehnologiju:

- Veličina: 14.1 ili 15.0 inča, zavisno o modelu
- Rezolucija:
  - LCD: Do 1600-sa-1200, zavisno o modelu
  - Eksterni monitor: Do 2048-sa-1536
- Kontrola sjaja

### Tipkovnica

- Čitač otiska prsta (na nekim modelima)
- 87-tipki, 88-tipki ili 92-tipke
- UltraNav™ (TrackPoint® i dodirna podloga)
- Funkcija Fn tipke
- Pristup IBM-u gumb
- Gumbi za kontrolu glasnoće
- ThinkLight™

### Eksterno sučelje

- Paralelni konektor (IEEE 1284A)
- Konektor eksternog monitora
- Priključnice za ExpressCard/PC karticu (gornja priključnica: ExpressCard, donja priključnica: Tip I ili Tip II PC kartica)
- Utičnica za stereo slušalice
- Utičnica za mikrofonski konektor
- Video-out konektor (S-Video)
- 2 Universal Serial Bus (USB) konektora
- Infracrveni port
- RJ11 telefonski konektor
- RJ45 Ethernet konektor
- Ultrabay™ Slim
- Konektor za sidrišnu stanicu
- Integrirani bežični LAN dodatak (na nekim modelima)
- Integrirani *Bluetooth* dodatak (na nekim modelima)

## Specifikacije

### Veličina

#### 14-inčni model

- Širina: 311 mm (12.2 in.)
- Dubina: 255 mm (10.0 in.)
- Visina: 26.6 do 31.4 mm (1.0 do 1.2 in.)

#### 15-inčni model

- Širina: 330 mm (13.0 in.)
- Dubina: 266.7 mm (10.5 in.)
- Visina: 27.7 do 32.5 mm (1.09 do 1.28 in.)

### Radna okolina

- Maksimalna nadmorska visina s prirodnim tlakom: 3048 m (10,000 ft)
- Temperatura
  - Na nadmorskim visinama do 2438 m (8000 ft)
    - Rad bez diskete: 5° do 35°C (41° do 95°F)
    - Rad s disketom: 10° do 35°C (50° do 95°F)
    - Bez rada: 5° do 43°C (41° do 110°F)
  - Na nadmorskim visinama iznad 2438 m (8000 ft)
    - Maksimalna radna temperatura, 31.3°C (88° F)

**Bilješka:** Kad punite bateriju, njena temperatura mora biti najmanje 10°C (50°F).

- Relativna vlažnost:
  - Rad bez diskete u pogonu: 8% do 90%
  - Rad s disketom u pogonu: 8% do 80%

### Toplota

- 72 W (246 Btu/hr) maksimalno

### Dovod napona (ac adaptor)

- Sine-wave ulaz na 50 do 60 Hz
- Ulazni rasponi AC adaptora: 100-240 V ac, 50 do 60 Hz

### Baterijski uložak

- Litij-ionska (Li-Ion) baterija
  - Nominalna voltaža: 10.8 V dc
  - Kapacitet: 4.4 AH/4.8 AH/7.2 AH (na nekim modelima)



---

## Briga za vaše ThinkPad računalo

Iako je vaše računalo oblikovano za pouzdano funkcioniranje u normalnim radnim okruženjima, potrebno je razumno rukovati s njim. Slijedeći ove savjete za rukovanje, dobit ćete od vašeg računala najviše koristi i zadovoljstva.

### Važni savjeti:

#### Pazite gdje i kako radite

- Ne ostavljajte podnožje vašeg računala u kontaktu s vašim krilom ili bilo kojim dijelom vašeg tijela, duže vrijeme, kad računalo radi ili kad se baterija puni. Vaše računalo razvija nešto topline za vrijeme normalnog rada. Ta toplina ima utjecaja na razinu sistemske aktivnosti i na razinu punjenja baterije. Produženi kontakt s vašim tijelom, čak i kroz odjeću, može uzrokovati nelagodu, možda čak i opekline na koži.
- Držite tekućine dalje od računala da izbjegnute prolijevanje i držite računalo dalje od vode (da izbjegnute opasnost od električnog udara).
- Spremite materijale za pakiranje daleko od dohvata djece da spriječite rizik od gušenja s plastičnim vrećicama.
- Držite vaše računalo dalje od magneta, uključenih mobilnih telefona, električnih uređaja ili zvučnika (unutar 13 cm/5 in).
- Izbjegavajte podvrgavanje računala ekstremnim temperaturama (ispod 5°C/41°F ili iznad 35°C/95°F).

#### Budite nježni s vašim računalom

- Ne stavljajte nikakve stvari (uključujući i papir) između ekrana i tipkovnice ili ispod tipkovnice.
- Nemojte računalo, ekran ili eksterne uređaje bacati, udarati, grebsti, savijati, tresti, gurati ili stavljati na njih teške predmete.
- Ekran vašeg računala je oblikovan tako da se treba otvoriti i koristiti pod kutom malo većim od 90 stupnjeva. Ne otvarajte ekran za više od 180 stupnjeva, jer to može oštetiti šarke koje drže ekran.

#### Nosite računalo ispravno

- Prije pomicanja računala, uklonite bilo koji medij, isključite priključene uređaje i odspojite žice i kablove.
- Osigurajte da je računalo u stanju pripravnosti ili zamrznutosti, ili isključeno, prije pomicanja. To će spriječiti oštećenje pogona tvrdog diska i gubitak podataka.
- Kad podižete otvoreno računalo, držite ga za dno. Ne podižite i ne držite vaše računalo za ekran.
- Koristite kvalitetnu torbu za nošenje koja će pružiti prikladan smještaj i zaštitu. Ne pakirajte računalo u premale kofere ili torbe.

#### Ispravno rukovanje s medijima i pogonima s memorijom

- Izbjegavajte umetanje disketa pod kutom i ne koristite diskete s više naljepnica ili s odljepljenim naljepnicama, jer one mogu ostati u disketnom pogonu.
- Ako vaše računalo dolazi s nekim optičkim uređajem kao što su CD, DVD ili CD-RW/DVD pogon, ne dodirujte površinu diska ili leće na ležištu.
- Ne zatvarajte CD ili DVD ležište dok ne čujete da je CD ili DVD kliknuo na centralnom mjestu u CD, DVD ili CD-RW/DVD pogonu.
- Kad instalirate vaš tvrdi disk, disketu, CD, DVD ili CD-RW/DVD pogon, slijedite upute u priručnicima koji su isporučeni s vašim hardverom i primijenite pritisak samo tamo gdje je to na uređaju potrebno. Pogledajte Pristup IBM-u, vaš priručni sistem pomoći, radi informacija o zamjeni pogona tvrdog diska (otvorite Pristup IBM-u pritiskom na gumb Pristup IBM-u.)

### **Budite oprezni kod postavljanja lozinki**

- Zapamtite vaše lozinke. Ako zaboravite lozinku nadglednika ili lozinku tvrdog diska, IBM ju neće resetirati i morat ćete zamijeniti sistemsku ploču ili pogon tvrdog diska.

### **Ostali važni savjeti**

- Modem u računalu može koristiti samo analognu telefonsku mrežu ili javnu telefonsku mrežu (PSTN). Ne spajajte modem na PBX (private branch exchange) ili druge digitalne telefonske proširene linije, jer to može oštetiti modem. Analogne telefonske linije se često koriste u kućanstvima, dok se digitalne telefonske linije često koriste u hotelima ili uredskim zgradama. Ako niste sigurni u to kakvu telefonsku liniju koristite, kontaktirajte vaše telefonsko poduzeće.
- Vaše računalo možda ima i Ethernet konektor i modemske konektor. Ako je to tako, pazite da spojite vaš komunikacijski kabel na pravi konektor, da se konektor ne ošteti. Pogledajte Pristup IBM-u, vaš priručni sistem pomoći, radi informacija o smještaju tih konektora (pritisnite gumb Pristup IBM-u da otvorite Pristup IBM-u).
- Registrirajte vaše ThinkPad proizvode kod IBM-a (pogledajte Web stranicu: [www.ibm.com/pc/register](http://www.ibm.com/pc/register)). To može pomoći vlastima da vam vrate vaše računalo u slučaju gubljenja ili krađe. Registracija vašeg računala također omogućuje IBM-u da vas obavijesti o svim mogućim tehničkim informacijama i nadogradnjama.
- Samo ovlašteni IBM ThinkPad tehničar treba rastavljati i popravljati vaše računalo.
- Nemojte modificirati ili lijepiti kvačice da bi zadržali ekran otvoren ili zatvoren.
- Pazite da ne preokrećete računalo dok je ac adaptor priključen. To bi moglo slomiti utikač adaptera.
- Isključite računalo ako zamjenjujete uređaj u ležištu uređaja, u suprotnom, svakako provjerite da li se uređaj može zamijeniti na toplo ili vruće.
- Ako zamjenjujete pogone u vašem računalu, reinstalirajte plastične poklopce s urezima (ako su isporučeni).
- Spremite vaše eksterne ili pokretne pogone tvrdog diska, diskete, CD-a, DVD-a i CD-RW/DVD-a u odgovarajuće spremnike ili pakiranja, kad nisu u upotrebi.

### **Čišćenje poklopca vašeg računala**

Povremeno očistite vaše računalo kako slijedi:

1. Pripremite mješavinu nježnog sredstva za pranje posuđa (onog koje ne sadrži abrazivni prašak ili jake kemikalije kao što su kiseline ili lužine). Upotrebite 5 dijelova vode na 1 dio deterdženta.
2. Navlažite spužvu s razblaženim deterdžentom.
3. Ocijedite suvišnu tekućinu.
4. Prebrišite poklopac sa spužvom, kružnim pokretima i pazeći da nigdje ne ostane suvišne tekućine.
5. Obrišite površinu da uklonite deterdžent.
6. Isperite spužvu s čistom tekućom vodom.
7. Obrišite poklopac s čistom spužvom.
8. Ponovno obrišite površinu sa suhom, mekom tkaninom.
9. Pričekajte da se površina potpuno osuši i uklonite mrvice vlakna od tkanine.

### **Čišćenje tipkovnice vašeg računala**

1. Navlažite meku, čistu tkaninu s nešto izopropilnog alkohola za čišćenje.
2. Obrišite svaku površinu tkaninom. Obrišite tipke jednu po jednu; ako brišete nekoliko tipki odjednom tkanina se može uvući između susjednih tipki i možda ih oštetiti. Pazite da nikakva tekućina ne dođe između tipki.
3. Pričekajte da se osuši.
4. Da bi uklonili mrvice i prašinu ispod tipki možete koristiti ispuhivač sa četkom ili hladan zrak iz sušila za kosu.

**Bilješka:** Nemojte izravno rasprskavati sredstvo na ekran ili tipkovnicu.

### Čišćenje ekrana vašeg računala

1. Nježno obrišite ekran sa suhom, mekom tkaninom. Ako vidite ogrebotine na vašem ekranu, to bi mogle biti mrlje prenešene s tipkovnice ili TrackPoint štapića, ako je poklopac bio izvana prejakom pritisku.
2. Nježno obrišite mrlju sa suhom, mekom tkaninom.
3. Ako mrlja ne nestane, navlažite meku tkaninu sa čistom vodom ili 50-50 mješavinom izopropilnog alkohola i čiste vode.
4. Čvrsto ocijedite.
5. Ponovno obrišite ekran; pazite da tekućina ne dospije u računalo.
6. Svakako osušite ekran prije nego što ga zatvorite.

### Održavanje čitača otiska prsta

Sljedeće akcije bi mogle oštetiti čitač otiska prsta ili uzrokovati njegovu neispravnost:

- Grebanje površine čitača s tvrdim, oštrim objektom.
- Struganje površine čitača noktom ili bilo čim tvrdim.
- Upotreba ili doticanje čitača prljavim prstom.

Ako primijetite bilo što od sljedećeg, nježno očistite površinu čitača suhom, mekom tkaninom bez dlačica:

- Površina čitača je prljava ili zamrljana.
- Površina čitača je mokra.
- Čitač često ne uspijeva upisati ili provjeriti autentičnost vašeg otiska prsta.

---

## Poglavlje 2. Rješavanje problema računala

Dijagnosticiranje problema . . . . .	10	Problemi s baterijom . . . . .	23
Otkrivanje problema . . . . .	10	Problemi s pogonom tvrdog diska . . . . .	24
Poruke o greškama . . . . .	10	Problem s pokretanjem . . . . .	24
Greške bez poruka . . . . .	14	Problemi s provjerom autentičnosti otiska prsta . . . . .	26
Problemi s lozinkama . . . . .	16	Ostali problemi . . . . .	26
Problem s prekidačem napajanja . . . . .	16	Pokretanje IBM BIOS Setup Utility . . . . .	29
Problemi s tipkovnicom . . . . .	16	Obnavljanje predinstaliranog softvera . . . . .	30
UltraNav problemi . . . . .	17	Nadogradnja pogona tvrdog diska . . . . .	31
Problemi stanja pripravnosti i zamrznutosti . . . . .	18	Zamjena baterije . . . . .	34
Problemi s ekranom računala . . . . .	21		

### Dijagnosticiranje problema

Ako imate problem s vašim računalom, možete ga testirati pomoću PC-Doctor®-a za Windows. Da izvedete PC-Doctor-a za Windows, učinite sljedeće:

1. Kliknite **Start**.
2. Pomaknite pointer na **All Programs** (u ostalim Windows-ima osim Windows XP, **Programs**) i tada na **PC-Doctor for Windows**.
3. Kliknite **PC-Doctor**.
4. Izaberite jedan od testova ili iz **Device Categories** ili iz **Test Scripts**.

#### Pozor

Izvođenje bilo kojeg testa može potrajati nekoliko minuta ili duže. Osigurajte si dovoljno vremena za izvođenje cijelog testa; ne prekidajte test za vrijeme izvođenja.

**System Test** od **Test Scripts** izvodi neke testove kritičnih hardverskih komponenti, ali on ne izvodi sve dijagnostičke testove u PC-Doctor za Windows. Ako PC-Doctor za Windows izvijesti da su svi testovi u **System Test** izvedeni i da nisu nađeni nikakvi problemi, razmislite od izvođenju dodatnih testova u PC-Doctor za Windows.

Ako se pripremate kontaktirati IBM radi podrške, svakako ispišite zapisnik o testiranju, tako da možete brzo dati informacije tehničaru za pomoć.

### Otkrivanje problema

Ako ovdje ne pronađete svoj problem pogledajte Pristup IBM-u, vaš priručni sistem pomoći. Otvorite Pristup IBM-u-u pritiskom na Pristup IBM-u gumb. Sljedeće poglavlje samo opisuje probleme koji bi vas mogli spriječiti da pristupite ovom sistemu pomoći.

### Poruke o greškama

#### Bilješke:

1. U dijagramima, x može biti bilo koji znak.
2. Verzija od PC-Doctor koja se ovdje spominje je PC-Doctor za Windows.

Poruka	Rješenje
0175: Bad CRC1, stop POST task	EEPROM kontrolna suma nije ispravna (block # 6). Dajte računalo na popravak.
0176: System Security - The System has been tampered with.	Ova poruka se prikazuje ako uklonite Sigurnosni čip i ponovo ga instalirate ili instalirate novi. Da očistite grešku, otidite u IBM BIOS Setup Utility. Ako ovo ne riješi problem, dajte računalo na popravak u servis.
0177: Bad SVP data, stop POST task.	Kontrolna suma lozinke nadglednika u EEPROM-u nije ispravna. Sistemska ploča se mora zamijeniti. Dajte računalo na popravak.

Poruka	Rješenje
0182: Bad CRC2. Otidite u BIOS Setup i napunite Setup defaulte.	Kontrolna suma od CRC2 postavke u EEPROM-u nije ispravna. Otidite na IBM BIOS Setup Utility. Pritisnite F9 i onda Enter da napunite default postavku. Pritisnite F10 i onda Enter da ponovo pokrenete sistem.
0185: Bad startup sequence settings. Otidite u BIOS Setup i napunite Setup defaulte.	Kontrolna suma od postavke za redosljed podizanja u EEPROM-u nije ispravna. Otidite na IBM BIOS Setup Utility. Pritisnite F9 i onda Enter da napunite default postavku. Pritisnite F10 i onda Enter da ponovo pokrenete sistem.
0187: EAIA data access error	Pristup do EEPROM nije uspio. Dajte računalo na popravak.
0188: Invalid RFID Serialization Information Area.	EEPROM kontrolna suma nije ispravna (block # 0 i 1). Sistemska ploča se mora zamijeniti i serijski broj okvira se mora reinstalirati. Dajte računalo na popravak.
0189: Invalid RFID configuration information area	EEPROM kontrolna suma nije ispravna (block # 4 i 5). Sistemska ploča se mora zamijeniti i UUID se mora reinstalirati. Dajte računalo na popravak.
0190: Critical low-battery error	Računalo se isključilo zato što se baterija ispraznila. Spojite ac adaptor na računalo i napunite bateriju, ili zamijenite bateriju s jednom potpuno napunjenom.
0191: System Security - Invalid remote change requested.	Promjena sistemske konfiguracije nije uspjela. Potvrdite operaciju i pokušajte ponovo. Da očistite grešku, otidite u IBM BIOS Setup Utility.
0192: System Security - IBM Embedded Security hardware tamper detected.	Sigurnosni čip je zamijenjen s nekim drugim. Dajte računalo na popravak.
0199: System Security - IBM Security password retry count exceeded.	Ova poruka se prikazuje ako unesete pogrešnu lozinku nadglednika više od tri puta. Potvrdite lozinku nadglednika i pokušajte ponovno. Da očistite grešku, otidite u IBM BIOS Setup Utility.
01C8: More than one modem devices are found. Uklonite jedan od njih. Press <Esc> to continue.	Uklonite modem Mini-PCI karticu. Inače, pritisnite Esc da zanemarite poruku upozorenja. Ako se time problem ne ukloni, dajte računalo na popravak u servis.
01C9: More than one Ethernet devices are found. Uklonite jedan od njih. Press <Esc> to continue.	Vaše ThinkPad računalo ima ugrađen Ethernet dodatak i vi ne možete dodati još jedan takav dodatak ako instalirate neki Ethernet uređaj. Ako se prikaže ova poruka o greški, uklonite Ethernet uređaj koji ste instalirali. Inače, pritisnite Esc da zanemarite ovu poruku upozorenja. Ako ovo ne riješi problem, dajte računalo na popravak u servis.
0200: Hard disk error	Tvrđi disk ne radi. Provjerite da je tvrđi disk čvrsto spojen. Izvedite IBM BIOS Setup Utility; zatim u Startup izborniku provjerite da pogon tvrdog diska nije onemogućen.

Poruka	Rješenje
021x: Keyboard error	<p>Osigurajte da nema nikakvih objekata na tipkovnici ili na eksternoj tipkovnici, ako ju imate. Isključite računalo i sve priključene uređaje. Najprije uključite računalo; zatim uključite priključene uređaje.</p> <p>Ako još uvijek imate istu šifru greške, napravite sljedeće:</p> <p>Ako je spojena eksterna tipkovnica, napravite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Isključite računalo i odspojite eksternu tipkovnicu; zatim uključite računalo. Provjerite da vaša ugrađena tipkovnica radi ispravno. Ako je to tako, dajte eksternu tipkovnicu na popravak.</li> <li>Provjerite da je eksterna tipkovnica spojena na ispravan konektor.</li> </ul> <p>Testirajte računalo pomoću PC-Doctor-a.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ako se računalo zaustavi za vrijeme testa, dajte ga na popravak.</li> </ul>
0230: Shadow RAM error	Skriveni RAM ima grešku. Testirajte memoriju vašeg računala s PC-Doctor-om. Ako ste prije uključivanja računala dodali memorijski modul, reinstalirajte ga. Tada testirajte memoriju s PC-Doctor-om.
0231: System RAM error	Sistemska RAM ima grešku. Testirajte memoriju vašeg računala s PC-Doctor-om. Ako ste prije uključivanja računala dodali memorijski modul, reinstalirajte ga. Tada testirajte memoriju s PC-Doctor-om.
0232: Extended RAM error	Prošireni RAM ima grešku. Testirajte memoriju vašeg računala s PC-Doctor-om. Ako ste povećali memoriju neposredno prije uključivanja računala, reinstalirajte ju. Tada testirajte memoriju s PC-Doctor-om.
0250: System battery error	Rezervna baterija, koja se koristi za čuvanje konfiguracijskih informacija, kao što su datum i vrijeme, dok je računalo isključeno, je ispražnjena. Zamijenite bateriju i izvedite IBM BIOS Setup Utility da provjerite konfiguraciju. Ako se problem nastavi, dajte računalo na popravak.
0251: System CMOS checksum bad	Sistemska CMOS je možda pokvario neki aplikativni program. Računalo koristi default postavke. Izvedite IBM BIOS Setup Utility da rekonfigurirate postavke. Ako još uvijek imate istu šifru greške, dajte računalo na popravak.
0260: System timer error	Dajte računalo na popravak.
0270: Real time clock error	Dajte računalo na popravak.
0271: Date and time error	Niti datum niti vrijeme nisu podešeni u računalu. Postavite datum i vrijeme pomoću IBM BIOS Setup Utility.
0280: Previous boot incomplete	<p>Vaše računalo prije nije moglo završiti proces podizanja.</p> <p>Isključite računalo; tada ga uključite da pokrenete IBM BIOS Setup Utility. Provjerite konfiguraciju i tada ponovo pokrenite računalo ili izborom opcije <b>Exit Saving Changes</b> ispod stavke <b>Restart</b> ili pritiskom na F10. Ako još uvijek imate istu šifru greške, dajte računalo na popravak.</p>
02D0: System cache error	Cache memorija je onemogućena. Dajte računalo na popravak.
02F4: EISA CMOS not writable	Dajte računalo na popravak.



Poruka	Rješenje
02F5: DMA test failed	Dajte računalo na popravak.
02F6: Software NMI failed	Dajte računalo na popravak.
02F7: Fail-safe timer NMI failed	Dajte računalo na popravak.
1802: Unauthorized network card is plugged in - Power off and remove the miniPCI network card.	Mini-PCI mrežna kartica nije podržana na ovom računalu. Uklonite ju.
1803: Unauthorized daughter card is plugged in - Power off and remove the daughter card.	Daughter kartica nije podržana na ovom računalu. Uklonite ju.
1810: Hard disk partition layout error	<p>Problem u prepoznavanju izgleda particije na tvrdom disku je zaustavio pokretanje računala. Ili je IBM Predesktop područje obrisano, ili tvrdi disk sadrži neispravne podatke. Da pokušate ponovno pokrenuti računalo, izvedite nešto od sljedećeg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako je IBM Predesktop područje obrisano <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite F1 da otvorite IBM BIOS Setup Utility.</li> <li>2. Izaberite <b>Security-&gt;IBM Predesktop Area-&gt; Access IBM Predesktop Area</b>.</li> <li>3. Postavite tu stavku na <b>Disabled</b>.</li> <li>4. Spremite i izađite.</li> </ol> </li> <li>• Ako gornje ne uspije <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite Enter.</li> <li>2. Dva puta kliknite <b>RECOVER TO FACTORY CONTENTS</b> i slijedite upute na ekranu.</li> </ol> <p><b>Bilješka:</b> Ovo će trajno izbrisati sadržaj cijelog tvrdog diska, i tada vratiti softver koji je predinstalirao IBM.</p> </li> </ul> <p>Pritisnite F1 da otvorite BIOS Setup, ili Enter da pokrenete IBM Predesktop područje.</p> <p>Ako se računalo i dalje ne pokreće, pozovite centar za IBM podršku. Telefonski brojevi su popisani u "Svjetski popis telefona" na stranici 66.</p>
The power-on password prompt	Postavljena je lozinka za uključenje ili lozinka nadglednika. Upišite lozinku i pritisnite Enter da bi koristili računalo. Ako lozinka za uključenje nije prihvaćena, možda je postavljena lozinka nadglednika. Upišite lozinku nadglednika i pritisnite Enter. Ako još uvijek imate istu šifru greške, dajte računalo na popravak.
Prompt za lozinku tvrdog diska	<p>Postavljena je lozinka tvrdog diska. Upišite lozinku i pritisnite Enter da bi koristili računalo.</p> <p>Ako još uvijek imate istu šifru greške, dajte računalo na popravak.</p>

Poruka	Rješenje
Greška zamrzavanja	<p>Sistemska konfiguracija se promijenila u vremenu između ulaženja i izlaženja računala iz stanja zamrznutosti, pa vaše računalo ne može uspostaviti normalan rad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vratite sistemsku konfiguraciju na ono što je bilo prije ulaženja računala u stanje zamrznutosti.</li> <li>• Ako se promijenila veličina memorije, ponovo kreirajte datoteku zamrzavanja.</li> </ul>
Operativni sistem nije nađen.	<p>Provjerite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Da li je tvrdi disk ispravno instaliran.</li> <li>• Da li je disketa za pokretanje u disketnom pogonu.</li> </ul> <p>Ako i dalje vidite istu poruku o grešci, provjerite redoslijed podizanja pomoću BIOS Setup Utility-a.</p>
Greška ventilatora	Ventilator za hlađenje je pokvaren. Dajte računalo na popravak.
EMM386 Not Installed - Unable to Set Page Frame Base Address.	<p>Uđite sa edit u C:\CONFIG.SYS i promijenite red od</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</pre> <p>u</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</pre> <p>i spremite datoteku.</p>
CardBus Configuration Error - Device Disabled	<p>Otiđite u IBM BIOS Setup Utility. Pritisnite F9 i onda Enter da napunite default postavku.</p> <p>Pritisnite F10 i onda Enter da ponovo pokrenete sistem.</p>
Greška termalnog senzora	Termalni senzor ne radi ispravno. Dajte računalo na popravak.
Nije uspjela provjera sistemskih servisa. Pritisnite <Esc> za nastavak.	IBM Predesktop područje na HDD je neispravno. Za korištenje IBM Predesktop područja, nabavite CD za obnavljanje, tada pomoću njega obnovite IBM Predesktop područje.

### Greške bez poruka

#### Problem:

Kad uključim stroj, ništa se ne pojavi na ekranu i ne čuju se nikakvi zvuci za vrijeme pokretanja.

**Bilješka:** Ako niste sigurni jeste li čuli neke zvukove, isključite računalo; tada ga opet uključite i ponovo slušajte. Ako koristite eksterni monitor, otiđite na “Problemi s ekranom računala” na stranici 21.

#### Rješenje:

Ako je postavljena lozinka za uključivanje, pritisnite bilo koju tipku da prikazete prompt za lozinku za uključivanje, unesite ispravnu lozinku i pritisnite Enter.

Ako se prompt za lozinku za uključivanje ne pojavi, možda je osvjetljenje ekrana postavljeno na minimum. Podesite razinu osvjetljenosti pritiskom na tipke Fn+Home.

Ako je ekran i dalje prazan, provjerite da je:

- Baterija instalirana ispravno.
- Ac adaptor spojen na računalo i naponska žica utaknuta u ispravnu električnu utičnicu.
- Napajanje računala uključeno. (Uključite prekidač napajanja ponovo za potvrdu.)

Ako su te stavke ispravno postavljene, a ekran ostaje prazan, dajte računalo na popravak.

**Problem:**

Kad uključim stroj, ništa se ne pojavi na ekranu, ali čujem dva ili više piska.

**Rješenje:**

Provjerite je li memorijska kartica pravilno instalirana. Ako je, a ekran je i dalje prazan i čuje se pet piskova, dajte računalo na popravak.

Ako čujete četiri puta po četiri piska, IBM Security Chip ima problem. Dajte računalo na popravak.

**Problem:**

Kad uključim stroj, pojavi se samo bijeli pokazivač na praznom ekranu.

**Rješenje:**

Reinstalirajte vaš operativni sistem i uključite računalo. Ako i dalje vidite samo pokazivač na ekranu, dajte računalo na popravak.

**Problem:**

Moj ekran se isprazni dok je računalo uključeno.

**Rješenje**

Možda je omogućen čuvar ekrana ili upravljanje napajanjem. Dotaknite TrackPoint ili dodirnu podlogu, ili pritisnite neku tipku da izađete iz čuvara ekrana, ili pritisnite prekidač napajanja da se vratite iz stanja pripravnosti ili zamrznutosti.

**Problem:**

Puni DOS-ekran izgleda manji.

**Rješenje:**

Ako koristite DOS aplikaciju koja podržava razlučivost od samo 640×480 (VGA način), slika ekrana može izgledati malo iskrivljena ili može izgledati manja od veličine ekrana. To je zbog održavanja kompatibilnosti s ostalim DOS aplikacijama. Da proširite sliku ekrana na istu veličinu kakvu ima stvarni ekran, pokrenite ThinkPad konfiguracijski program i kliknite **LCD**; tada izaberite funkciju Screen expansion. (Slika može i dalje izgledati neznatno iskrivljena.)

**Bilješka:** Ako vaše računalo ima funkciju za proširenje ekrana, možete upotrebiti tipke Fn+F8 da proširite sliku ekrana. (Ova funkcija nije podržana u Windows XP ili Windows 2000.)

### Problemi s lozinkama

**Problem:**

Zaboravio(la) sam lozinku.

**Rješenje:**

Ako ste zaboravili vašu lozinku za uključenje, morate odnijeti računalo do ovlaštenog IBM servisera ili prodajnog predstavnika da poništi lozinku.

Ako ste zaboravili vašu lozinku za tvrdi disk, IBM neće resetirati vašu lozinku ili da obnoviti podatke s tvrdog diska. Morate odnijeti računalo do IBM prodavača ili prodajnog predstavnika da zamijene tvrdi disk. Za to se zahtijeva dokaz o kupnji i moguće je da će biti zaračunata naknada za dijelove i uslugu.

Ako ste zaboravili vašu lozinku nadglednika, IBM ju neće resetirati. Morate odnijeti računalo do IBM prodavača ili prodajnog predstavnika da zamijene sistemsku ploču. Za to se zahtijeva dokaz o kupnji i moguće je da će biti zaračunata naknada za dijelove i uslugu.

### Problem s prekidačem napajanja

**Problem:**

Sistem ne odgovara i ne možete isključiti računalo.

**Rješenje:**

Isključite računalo tako da pritisnete i držite prekidač napajanja 4 sekunde ili više. Ako se sistem još nije resetirao, uklonite ac adaptor i bateriju.

### Problemi s tipkovnicom

**Problem:**

Sve ili samo neke tipke na tipkovnici ne rade.

**Rješenje:**

Ako se problem pojavio odmah nakon vraćanja računala iz stanja pripravnosti, unesite lozinku za uključenje ako je bila postavljena.

Ako je spojena eksterna PS/2<sup>®</sup> tipkovnica, ne radi numerička tipkovnica na vašem računalu. Upotrebite numeričku tipkovnicu na eksternoj tipkovnici.

Ako su spojeni eksterna numerička tipkovnica ili miš:

1. Isključite računalo.
2. Uklonite eksternu numeričku tipkovnicu ili miša.
3. Uključite računalo i pokušajte ponovo koristiti tipkovnicu.

Ako je problem s tipkovnicom riješen, oprezno ponovo spojite eksternu numeričku tipkovnicu, eksternu tipkovnicu ili miša, pazeći da ispravno smjestite konektore.

Ako tipke na tipkovnici i dalje ne rade, dajte računalo na popravak.

**Problem:**

Pojavljuje se broj kad upišete slovo.

**Rješenje**

Uključena je funkcija za zaključavanje numerika. Da to onemogućite, pritisnite i držite Shift; tada pritisnite NumLk.

**Problem:**

Sve ili samo neke tipke na eksternoj numeričkoj tipkovnici ne rade.

**Rješenje:**

Provjerite da je eksterna numerička tipkovnica ispravno spojena na računalo.

**Problem**

Neke ili sve tipke na eksternoj PS/2 tipkovnici ne rade.

**Rješenje**

Ako koristite ThinkPad Dock II, ThinkPad Mini Dock ili ThinkPad Port Replicator II, provjerite da li je kabel tipkovnice ispravno spojen na konektor tipkovnice.

Ako je spoj ispravan, odspojite kabel i provjerite da li ugrađena tipkovnica radi ispravno. Ako ugrađena tipkovnica radi, onda je problem u eksternoj tipkovnici. Pokušajte koristiti drukčiju eksternu tipkovnicu.

## UltraNav problemi

**Problem:**

Pokazivač se pomiče kad se računalo uključi ili nakon što se vrati u normalan rad.

**Rješenje:**

Pokazivač se može pomicati kad za vrijeme normalnog rada ne koristite TrackPoint. To je normalna karakteristika TrackPoint-a i nije kvar. Pokazivač može bježati po nekoliko sekundi u sljedećim uvjetima:

- Kad se računalo uključi.
- Kad računalo nastavlja s normalnim radom.
- Kad je TrackPoint pritisnut dugo vremena.
- Kad se promijeni temperatura.

**Problem:**

Miš ili pokazni uređaj ne rade.

**Rješenje:**

Provjerite da je TrackPoint i dodirna podloga postavljen na Automatic u ThinkPad Configuration programu. Tada odspojite miša ili uređaj za pokazivanje i pokušajte s upotrebom TrackPoint-a i dodirne podloge. Ako TrackPoint i dodirna podloga rade, greška je možda zbog miša ili uređaja za pokazivanje.

Provjerite da li je kabel za miša ili uređaj za pokazivanje čvrsto spojen na ThinkPad Dock II, ThinkPad Mini Dock ili ThinkPad Port Replicator II.

Ako vaš miš nije kompatibilan s IBM PS/2 mišom, onemogućite TrackPoint, upotrebom ThinkPad Configuration Programa.

**Bilješka:** Za više informacija, pogledajte priručnik koji je isporučen s mišom.

**Problem:**

Gumbi miša ne rade.

**Rješenje:**

Ako vaše ThinkPad računalo ima samo TrackPoint, može se desiti ovaj problem.

Promijenite pogonitelj miša na **Standard PS/2 Port miš** i tada reinstalirajte **IBM PS/2 TrackPoint**. Pogonitelji se nalaze na C:\IBMTTOOLS\DRIVERS direktoriju na vašem pogonu tvrdog diska. Ako vaš pogon tvrdog diska ne sadrži pogonitelje uređaja, pogledajte ThinkPad Web stranicu. Za pristup na ovu Web stranicu pritisnite gumb Pristup IBM-u da otvorite Pristup IBM-u.

**Problem:**

Funkcije sklizanja ili povećala ne rade.

**Rješenje:**

Pogledajte pogonitelja miša u Device Manager-u i provjerite da je IBM PS/2 TrackPoint pogonitelj instaliran.

## Problemi stanja pripravnosti i zamrznutosti

**Problem:**

Računalo neočekivano ulazi u stanje pripravnosti.

**Rješenje:**

Ako se procesor pregrije, računalo će automatski otići u stanje pripravnosti da dozvoli računalu da se ohladi i da zaštiti procesor i ostale interne komponente. Također, provjerite postavke za stanje pripravnosti pomoću Power Managera.

**Problem:**

Računalo odlazi u stanje pripravnosti odmah nakon Power-on self-testa (POST) (uključuje se indikator stanja pripravnosti).

**Rješenje:**

Provjerite da je:

- Baterija napunjena.
- Operativna temperatura unutar dozvoljenog raspona. Pogledajte "Specifikacije" na stranici 4.

Ako su ove stavke ispravne, dajte računalo na popravak.

**Problem:**

Pojavljuje se poruka critical low-battery error i računalo se odmah isključuje.

**Rješenje:**

Napon baterije postaje slab. Spojite ac adaptor na računalo ili zamijenite bateriju s jednom potpuno napunjenom.

**Problem:**

Ekran računala ostaje prazan nakon što ste poduzeli akciju da se vratite iz stanja pripravnosti.

**Rješenje:**

Provjerite da li je eksterni monitor bio odspojen za vrijeme dok je računalo bilo u stanju pripravnosti. Nemojte odspajati eksterni monitor dok je računalo u stanju pripravnosti ili zamrznutosti. Ako nakon vraćanja iz tih stanja nema priključenog eksternog monitora, ekran računala će ostati prazan i izlaz se neće prikazati. Ovo ograničenje ne zavisi o vrijednosti za razlučivost. Pritisnite Fn+F7 da prikažete ekran računala.

**Bilješka:** Ako koristite kombinaciju tipaka Fn+F7 za primjenu sheme predstavljanja, pritisnite Fn+F7 bar tri puta u tri sekunde, pa će slika biti prikazana na ekranu računala.

**Problem:**

Računalo se ne vraća iz stanja pripravnosti ili indikator tog stanja ostaje upaljen i računalo ne radi.

**Rješenje:**

Ako se sistem ne vraća iz stanja pripravnosti, možda je otišao u stanje pripravnosti ili zamrznutosti automatski, zato što se baterija ispraznila. Provjerite indikator stanja pripravnosti.

- Ako je indikator uključen, vaše računalo je u stanju pripravnosti. Spojite ac adaptor na računalo; pritisnite Fn.
- Ako je indikator isključen, vaše računalo je u stanju zamrznutosti ili je isključeno. Spojite ac adaptor na računalo; tada pritisnite prekidač napajanja da vratite operativno stanje.

Ako se sistem i dalje ne vraća iz stanja pripravnosti, možda je vaš sistem prestao odgovarati i ne možete ga isključiti. U tom slučaju trebate resetirati računalo. Ako niste spremili vaše podatke, oni će možda biti izgubljeni. Da resetirate računalo, pritisnite i držite gumb za uključivanje 4 sekunde ili više. Ako se sistem još nije resetirao, uklonite ac adaptor i bateriju.

**Problem:**

Vaše računalo ne odlazi u stanje pripravnosti ili zamrznutosti.

**Rješenje:**

Provjerite da nije odabrana neka opcija koja onemogućuje računalo da uđe u stanje pripravnosti ili zamrznutosti.

**Problem:**

Računalo ne odlazi u stanje pripravnosti kako je postavljeno s vremenskim prekidačem pod Windows NT<sup>®</sup>.

**Rješenje:**

### Za Windows NT:

Ako omogućite funkciju CD-ROM AutoRun, računalo neće otići u stanje pripravnosti pomoću vremenskog prekidača. Da omogućite vremenski prekidač onemogućite funkciju AutoRun tako da uredite konfiguracijske informacije u registru kako slijedi:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\
CurrentControlSet\Services\Cdrom\
Autorun: 0x1 > Autorun: 0
```

**Bilješka:** Prije promjena kopirajte registre i konfiguraciju računala. Ako nešto ne bude u redu, možete vratiti sistemske registre i konfiguracijske datoteke.

### Problem:

Sistem se ne budi u vrijeme postavljeno timerom ako računalo nije povezano na AC izvor napajanja, **-ili-** Sistem ne ulazi u stanje zamrznutosti iz stanja odgode ako računalo nije povezano na AC izvor napajanja.

### Rješenje:

Operacija buđenja s timerom uz baterijsko napajanje je po defaultu onemogućena. Ako omogućite tu funkciju, računalo se može probuditi i početi raditi dok ga nosite, a to može dovesti do oštećenja pogona tvrdog diska.

Ako vodite računa o tom riziku možete omogućiti ovu funkciju.

1. Isključite i ponovno uključite računalo; tada, dok se u lijevom donjem dijelu ekrana prikazuje poruka “ To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button”, pritisnite tipku Pristup IBM-u. Otvorit će se ekran Rescue and Recovery.
2. Kliknite **Access BIOS**. Prikazat će se prozor System Restart Required.
3. Kliknite **Yes**. Računalo će se ponovno pokrenuti i pojavit će se IBM BIOS Setup Utility izbornik.
4. S kursorom izaberite **Config**; tada pritisnite Enter. Prikazuje se podizbornik **Power**.
5. Izaberite **Timer Wake with Battery Operation** pritiskom na Enter.
6. S tipkom F5 ili F6, izaberite **Enabled** i tada pritisnite Enter.
7. Pritisnite F10 i Enter da spremite ovu postavku i izađete iz ovog pomoćnog programa.

Za informacije o BIOS Setup Utility-u pogledajte “IBM BIOS Setup Utility” u Pristupu IBM-u.

### Problem:

Kombinacija tipki Fn+F12 ne uzrokuje odlazak računala u stanje zamrznutosti.

### Rješenje:

Računalo ne može ući u stanje zamrznutosti:

- Ako upotrebljavate jednu od IBM komunikacijskih PC kartica. Da odete u stanje zamrznutosti, zaustavite komunikacijski program i tada uklonite PC karticu ili



onemogućite priključnicu za PC karticu. Kliknite na ikonu **Safely Remove Hardware** u traci sa zadacima (za Windows XP) ili ikonu **Unplug or Eject Hardware** u traci sa zadacima (za Windows 2000).

- Ako pomoćni program za zamrzavanje nije instaliran u Windows NT. Da instalirate pomoćni program za zamrzavanje, pogledajte “Instaliranje pogonitelja uređaja” u Pristup IBM-u-u, vašem priručnom sistemu pomoći.
- Ako stanje zamrznutosti nije omogućeno. Da ga omogućite, učinite kako slijedi:

#### **Za Windows NT:**

**Bilješka:** Da bi koristili stanje zamrznutosti u Windows NT, morate formatirati vaš tvrdi disk s FAT sistemom za formatiranje. Ako formatirate tvrdi disk sa NTFS, default formatom u Windows NT, ne možete koristiti stanje zamrznutosti.

1. Pokrenite ThinkPad Configuration program.
2. Kliknite **Power Management**.
3. Kliknite **Suspend/Resume Options**.
4. Kliknite **Enable Hibernation**.
5. Kliknite **OK**.

#### **Za Windows XP ili Windows 2000 :**

1. Pokrenite ThinkPad Configuration program.
2. Kliknite **Power Management**.
3. Kliknite karticu **Hibernate**.
4. Izaberite kontrolnu kućicu za podršku zamrzavanja.
5. Kliknite **OK**.

**Bilješka:** U stanje zamrznutosti možete otići pritiskom na Fn+F12 samo ako je instaliran PM pogonitelj za Windows XP ili Windows 2000.

#### **Problem:**

Pod Windows XP, kombinacija tipaka Fn+F3 ne uzrokuje pražnjenje ekrana računala.

#### **Rješenje:**

Windows XP omogućuje da se više korisnika prijavi na sistem u isto vrijeme. Ako ste vi prvi korisnik koji se prijavio na vaše računalo, možete koristiti Fn+F3 kombinaciju tipaka. U protivnom, ta kombinacija neće raditi na vašem računalu.

## **Problemi s ekranom računala**

#### **Problem:**

Ekran je prazan.

#### **Rješenje:**

- Pritisnite Fn+F7 da prikazete sliku.

**Bilješka:** Ako koristite kombinaciju tipaka Fn+F7 za primjenu sheme predstavljanja, pritisnite Fn+F7 bar tri puta u tri sekunde, pa će slika biti prikazana na ekranu računala.

- Ako koristite AC adaptor, ili koristite bateriju, a indikator stanja baterije je upaljen (zeleno), pritisnite Fn+Home da posvijetlite ekran.
- Ako je indikator stanja pripravnosti upaljen (zeleno), pritisnite Fn da se vratite iz stanja pripravnosti.
- Ako problem ne nestane, učinite Rješenje iz donjeg problema.

### **Problem:**

Ekran je nečitljiv ili iskrivljen.

### **Rješenje:**

Provjerite da je:

- Pogonitelj ekranskog uređaja ispravno instaliran.
- Razlučivost ekrana i boja podešena ispravno.
- Tip monitora ispravan.

Da provjerite ove postavke, napravite sljedeće:

### **Za Windows XP i Windows 2000:**

Otvorite prozor Display Properties.

1. Kliknite karticu **Settings**.
2. Provjerite da li su rezolucija i kvaliteta boje ispravno postavljene.
3. Kliknite **Advanced**.
4. Kliknite karticu **Adapter**.
5. Provjerite da je "ATI Mobility RADEON xxxxx", "ATI Mobility FIRE GL xxxxx" ili "Intel xxxxx" pokazano u prozoru s adaptor informacijama.

**Bilješka:** Ime pogonitelja uređaja xxxxx zavisi o video čipu koji je instaliran na vašem računalu.

6. Kliknite gumb **Properties**. Označite kućicu "Device status" i osigurajte da uređaj ispravno radi. Ako ne, kliknite gumb **Troubleshooter**.
7. Kliknite karticu **Monitor**.
8. Provjerite da su informacije ispravne.
9. Kliknite gumb **Properties**. Označite kućicu "Device status" i osigurajte da uređaj ispravno radi. Ako ne, kliknite gumb **Troubleshooter**.

### **Problem:**

Ekran ostaje uključen nakon isključivanja računala.

### **Rješenje:**

Pritisnite i držite prekidač za uključivanje oko 4 sekunde ili više da isključite računalo; zatim ga opet uključite.

### **Problem:**

Nakon svakog uključivanja računala, na ekranu se pojavljuju nebojane ili presvjetle točke.

**Rješenje:**

Ovo je sastavna karakteristika TFT tehnologije. Ekran vašeg računala sadrži višestruke tanke-film tranzistore (TFT-ove). Manji broj nebojenih ili svjetlih točaka može na ekranu postojati uvijek.

**Problem:**

Pojavljuje se poruka “Unable to create overlay window” kad pokušate pokrenuti DVD prikazivanje.

*ili*

Dobivate lošu ili nikakvu reprodukciju dok izvodite video ili DVD reproduciranje ili igre.

**Rješenje**

Napravite jedno od sljedećeg:

- Ako koristite 32-bitni način boje, promijenite dubinu boje na 16-bitni način.
- Ako koristite desktop veličine 1280×1024 ili veći, smanjite veličinu desktopa i dubinu boje.

## Problemi s baterijom

**Problem:**

Baterija se ne može potpuno napuniti s načinom punjenja kod isključenosti u standardnom vremenu punjenja za vaše računalo.

**Rješenje:**

Baterija može biti previše ispražnjena. Napravite sljedeće:

1. Isključite računalo.
2. Osigurajte da je ispražnjena baterija u računalu.
3. Spojite ac adaptor na računalo i ostavite ju da se puni.

Ako je dostupan opcijski Brzi punjač, upotrebite ga da napunite ispražnjenu bateriju.

Ako se baterija ne može do kraja napuniti za 24 sata, uzmite novu bateriju.

**Problem:**

Vaše računalo se zatvara prije nego što indikator statusa baterije pokaže prazno,  
*ili*

Vaše računalo radi nakon što indikator statusa baterije pokaže prazno.

**Rješenje:**

Ispraznite i ponovo napunite bateriju.

**Problem:**

Operativno vrijeme potpuno napunjene baterije je kratko.

**Rješenje:**

Ispraznite i ponovo napunite bateriju. Ako je operativno vrijeme vaše baterije i dalje kratko, uzmite novu bateriju.

**Problem:**

Računalo ne radi s potpuno napunjenom baterijom.

### Rješenje:

Zaštita od pražnjenja u bateriji je možda aktivna. Isključite računalo na jednu minutu da resetirate zaštitu; zatim ponovo uključite računalo.

### Problem

Baterija se ne može napuniti.

### Rješenje

Bateriju ne možete puniti kad je prevruća. Ako je baterija vruća, uklonite ju iz računala i dozvolite da se ohladi na sobnu temperaturu. Nakon što se ohladi, ponovo ju instalirajte i napunite. Ako se i dalje nemože napuniti, dajte ju servisirati.

## Problemi s pogonom tvrdog diska

### Problem:

Tvrđi disk povremeno proizvodi zveckajuću buku.

### Rješenje:

Zveckajuća buka se može čuti kad:

- Pogon tvrdog diska počne pristupati podacima ili kad se zaustavlja.
- Nosite pogon tvrdog diska.
- Nosite računalo.

Ovo je normalna karakteristika pogona tvrdog diska i nije kvar.

### Problem:

Pogon tvrdog diska ne radi.

### Rješenje:

U startup izborniku od IBM BIOS Setup Utility, osigurajte da je pogon tvrdog diska uključen u popis "Boot priority order". Ako se nalazi u popisu "Excluded from boot order", onda je onemogućen. Izaberite unos koji se na njega odnosi i pritisnite tipku x. To će premjestiti unos u popis "Boot priority order".

## Problem s pokretanjem

### Problem:

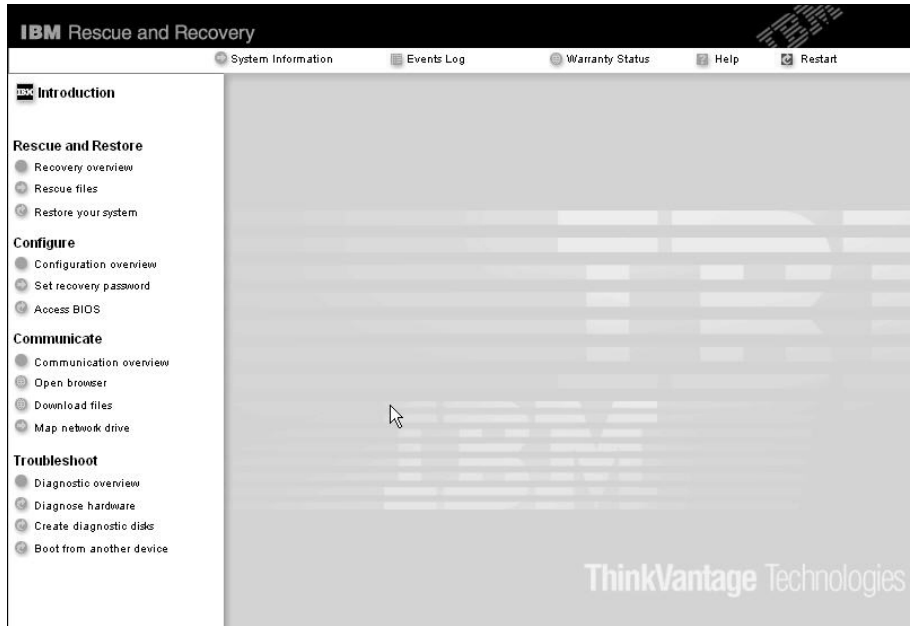
Microsoft® Windows operativni sistem se ne pokreće.

### Rješenje:

Upotrijebite IBM Rescue and Recovery područje kao pomoć u rješavanju i prepoznavanju vašeg problema. Pokretanje IBM Rescue and Recovery područje je lako. Da otvorite IBM Rescue and Recovery, napravite sljedeće:

1. Isključite PC i ponovno ga uključite.
2. Pažljivo promatrajte ekran dok se PC pokreće. Kad se prikaže poruka "**To interrupt normal startup, press the blue Pristup IBM-u button**" u donjem lijevom dijelu ekrana pritisnite plavi gumb Pristup IBM-u. Otvara se IBM

Rescue and Recovery radno područje. Pojavit će se ovakav prozor:



3. Nakon što se IBM Rescue and Recovery područje otvori, možete napraviti sljedeće:
- **Spašavanje i vraćanje** vaših datoteka, foldera ili sigurnosnih kopija.
  - **Konfiguriranje** vaših sistemskih postavki i lozinki.
  - **Komuniciranje** pomoću interneta i veze na stranicu IBM podrške.
  - **Rješavanje problema** i dijagnosticiranje problema pomoću dijagnostika.

Na gornjem panelu od IBM Rescue and Recovery područje, možete kliknuti na sljedeće da otvorite druge stranice ili izađete iz pomoćnog programa:

- **Dnevnici događaja** vam omogućuju da vidite dnevnik koji sadrži informacije o događajima ili zadacima koji su pridruženi s Rescue and Recovery operacijama.
- **Sistem informacije** omogućuju vam da vidite ključne hardverske i softverske informacije o vašem računalu. Ove informacije mogu biti vrijedne kod dijagnosticiranja problema.
- **Jamstveni status** vam omogućuje da vidite kad ističe vaše jamstvo, uvjete servisa za vaše računalo ili popis dijelova za zamjenu.
- **Help** pruža informacije o različitim funkcijama u IBM Rescue and Recovery područje.
- **Restart** zatvara IBM Rescue and Recovery područje i nastavlja s redoslijedom pokretanja koji je bio prekinut.

### Problemi s provjerom autentičnosti otiska prsta

Ako na vašem prstu(ima) postoji bilo što od sljedećeg, možda se nećete moći registrirati ili prijaviti:

- Prst je savijen.
- Prst je grub, suh ili ozlijeđen.
- Prst je vrlo suh.
- Prst je zaprljan s prašinom, blatom ili uljem.
- Površina prsta je značajno drukčija nego što je bila kad ste registrirali vaš otisak prsta.
- Prst je mokar.
- Koristi se prst koji nije registriran.

Da poboljšate situaciju pokušajte sljedeće:

- Očistite ili obrišite ruke i uklonite prljavštinu ili vlagu s prstiju.
- Upišite se pomoću drugog prsta za provjeru autentičnosti.
- Ako su vam ruke presuhe, namažite ih nekim losionom za ruke.

### Ostali problemi

#### **Problem:**

Računalo se zaključava ili ne prihvaća nikakav unos.

#### **Rješenje:**

Vaše računalo se može zaključati ako ulazi u stanje pripravnosti za vrijeme operacije komunikacija. Onemogućite ulaženje u stanje pripravnosti kad radite na mreži.

Da isključite računalo, pritisnite i držite prekidač napajanja 4 sekunde ili više.

#### **Problem:**

Računalo se ne pokreće s uređaja koji želite, kao što je disketni pogon.

#### **Rješenje:**

Pogledajte Startup izbornik od IBM BIOS Setup Utility. Provjerite da je redosljed pokretanja u BIOS Setup Utility-u postavljen tako da se računalo pokreće s uređaja koji želite.

Također provjerite da je uređaj s kojeg se računalo pokreće omogućen. U startup izborniku od IBM BIOS Setup Utility, osigurajte da je pogon tvrdog diska uključen u popis "Boot priority order". Ako se on nalazi u popisu uređaja "Excluded from boot order", pogon čvrstog diska je onemogućen. Izaberite unos koji se na njega odnosi i pritisnite tipku x. To će premjestiti unos u popis "Boot priority order".

#### **Problem:**

Računalo ne odgovara.

#### **Rješenje:**

IRQ-ovi za PCI su svi postavljeni kao 11. Računalo ne odgovara zato što nemože dijeliti IRQ s drugim uređajima. Pogledajte ThinkPad Configuration program.

**Problem:**

Windows NT se ne pokreće; međutim, poruka koja kaže da se Windows NT učitava, ostaje na ekranu.

**Rješenje:**

USB postavka je možda promijenjena na Omogućeno. Ako je to tako, to može uzrokovati sukobe kod alokacije memorijskih resursa za vrijeme pokretanja. Onemogućite postavku, upotrebom BIOS Setup Utility-a.

1. Isključite i ponovno uključite računalo; tada, dok se u lijevom donjem dijelu ekrana prikazuje poruka “ To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button”, pritisnite tipku Pristup IBM-u. Otvorit će se ekran Rescue and Recovery.
2. Kliknite **Access BIOS**. Prikazat će se prozor System Restart Required.
3. Kliknite **Yes**. Računalo će se ponovno pokrenuti i pojavit će se IBM BIOS Setup Utility izbornik.
4. S kursorom izaberite **Config**; tada pritisnite Enter.
5. Izaberite **USB** pritiskom na Enter.
6. S tipkom F5 ili F6, izaberite **Disable**; tada pritisnite Enter.
7. Pritisnite F10 i Enter da spremite ovu postavku i izađete iz ovog pomoćnog programa.

**Problem:**

Računalo ne može reproducirati CD, ili kvaliteta zvuka nije dobra.

**Rješenje:**

Provjerite da li disk odgovara standardima za vašu zemlju. Disk koji odgovara lokalnim standardima je obično označen s CD logom na naljepnici. Ako koristite disk koji ne odgovara tim standardima, ne možemo jamčiti da će on raditi, ili da će, ako radi, kvaliteta zvuka biti dobra.



**Problem:**

Reprodukcija DVD-a nije glatka u Windows 2000.

**Rješenje:**

Ako ste izabrali način Maximum Battery za Intel SpeedStep® tehnologiju, može doći do ovog problema. Ovaj način je namijenjen postizanju maksimalnog života baterije, s time da se brzina procesora prebacuje između redovne male brzine i polovice te brzine, zavisno o tome koliko se procesor koristi. Ako se upotreba poveća, Intel SpeedStep prebacuje brzinu procesora na manju brzinu. Rad u ovom načinu može ozbiljno pogoršati performanse procesora i tako uzrokovati da DVD reprodukcija bude isprekidana.

Da izbjegnute ili smanjite ovaj problem, možete izabrati bilo koji od preostala tri načina rada, kako slijedi:

- **Maximum Performance:** Zadržava visoke brzine procesora u bilo koje vrijeme.
- **Automatic:** Prebacuje brzinu procesora između visoke i niske, zavisno o tome koliko se procesor koristi. Ako se upotreba poveća, Intel SpeedStep prebacuje brzinu procesora na veću brzinu.
- **Battery Optimized Performance:** Uvijek zadržava nisku brzinu procesora.

Da izaberete način napravite sljedeće:

1. Pokrenite program ThinkPad Configuration.
2. Kliknite **Power Management**.
3. Kliknite karticu **Intel SpeedStep technology**.
4. Iz popisa izaberite način koji želite.
5. Kliknite **OK**.

### **Problem:**

Ne možete se spojiti pomoću ugrađene bežične mrežne kartice.

### **Rješenje:**

Ako je ekran računala zatvoren, otvorite ga i pokušajte ponovno.

### **Problem:**

Ako je vaš operativni sistem Windows 2000 i koristite USB 1.x uređaj, tada se dok se vaše računalo vraća iz stanja pripravnosti ili zamrznutosti u normalno stanje, može pojaviti poruka "Unsafe Removal of Device".

### **Rješenje:**

Ovu poruku možete zatvoriti. Ona se prikazuje zbog problema USB 2.0 pogonitelja na Windows 2000. Detaljnije informacije o ovom možete dobiti u poglavlju Više informacija u Microsoft Knowledge Base 328580 i 323754. Posjetite Microsoft Knowledge Base početnu stranicu na <http://support.microsoft.com/>, upišite broj knowledge base članka koji trebate u polje za traženje i kliknite na tipku Search.

### **Problem:**

Aplikacija ne radi ispravno.

### **Rješenje:**

Provjerite da problem ne uzrokuje aplikacija.

Provjerite da li računalo ima minimalnu potrebnu memoriju za izvođenje aplikacije. Pogledajte u priručnike dostavljene s aplikacijom.

Provjerite sljedeće:

- Aplikacija je oblikovana za rad s vašim operativnim sistemom.
- Ostale aplikacije rade ispravno na vašem računalu.
- Instalirani su potrebni pogonitelji uređaja.
- Aplikacija radi kad se izvodi na nekom drugom računalu.



Ako se pojavljuje poruka greške dok koristite aplikacijski program, pogledajte priručnike koji su dostavljeni s aplikacijom.

Sljedeći aplikacijski programi ne rade ispravno na vašem ThinkPad računalu. Spustite zadnju verziju sa sljedeće Web stranice:

- IBM ThinkPad 2.5 inčni pogon tvrdog diska Pomoćni program za ažuriranje firmvera (verzija izdana prije 24. siječnja, 2005.): Zadnja verzija je dostupna na <http://www.ibm.com/support/us/>
- Test spremnosti pogona (v3.99 ili raniji): Zadnja verzija je dostupna na <http://www.hitachigst.com/hdd/support/download.htm>

### **Bilješke:**

1. IBM ne jamči ispravan rad Testa spremnosti pogona.
2. Da bi koristili dodatni pogon tvrdog diska, ažurirajte firmver na zadnju verziju.

Ako aplikacija i dalje ne radi ispravno, kontaktirajte vaše prodajno mjesto ili predstavnika servisa za pomoć.

---

## **Pokretanje IBM BIOS Setup Utility**

Vaše računalo ima program, koji se zove IBM BIOS Setup Utility, koji vam omogućava da izaberete različite parametre za podešavanje.

- Config: Postavljanje konfiguracije vašeg računala.
- Date/Time: Postavljanje datuma i vremena.
- Security: Postavljanje funkcija sigurnosti.
- Startup: Postavljanje uređaja za pokretanje.
- Restart: Ponovno pokretanje sistema.

**Napomena:** Mnoge od ovih parametara možete lakše postaviti pomoću ThinkPad Configuration programa.

Da pokrenete IBM BIOS Setup Utility napravite sljedeće:

1. Da se zaštitite od slučajnog gubitka podataka, kopirajte vaše podatke i registre računala. Za detalje pogledajte “Alati za kopiranje i vraćanje podataka” u Pristup IBM-u, vašem priručnom sistemu pomoći.
2. Uklonite bilo koju disketu iz disketnog pogona i isključite računalo.
3. Uključite računalo; tada, dok se u lijevom donjem dijelu ekrana prikazuje poruka “To interrupt normal startup, press the blue Pristup IBM-u button”, pritisnite tipku Pristup IBM-u. Otvara se IBM Rescue and Recovery područje.
4. Kliknite **Access BIOS**. Prikazat će se prozor System Restart Required.
5. Kliknite **Yes**. Računalo će se ponovno pokrenuti i pojaviti će se IBM BIOS Setup Utility izbornik.

Ako ste postavili lozinku nadglednika, izbornik od IBM BIOS Setup Utility će se pojaviti nakon što unesete lozinku. Možete pokrenuti pomoćni program pritiskom na

Enter umjesto unosa lozinke nadglednika; međutim, tada nećete moći promijeniti parametre koji su zaštićeni s lozinkom nadglednika. Za više informacija, pogledajte priručnu pomoć.

6. Pomoću kursor tipaka, pomaknite se do stavke koju želite promijeniti. Kad je stavka koju želite osvijetljena, pritisnite Enter. Prikazat će se podizbornik.
7. Promijenite stavke koje želite promijeniti. Da promijenite vrijednost neke stavke, upotrebite F5 ili F6 tipku. Ako stavka ima podizbornik, možete ga prikazati pritiskom na Enter.
8. Pritisnite F3 ili Esc da izađete iz podizbornika. Ako ste u ugniježdenom podizborniku, pritisnite Esc više puta dok ne dođete do IBM BIOS Setup Utility izbornika.

**Napomena:** Ako trebate vratiti postavke na njihovo originalno stanje iz vremena kupovine, pritisnite F9 tipku da napunite default postavke. Možete također izabrati opciju u Restart podizborniku da napunite default postavke ili odbacite promjene.

9. Izaberite Restart; tada pritisnite Enter. Pomaknite kursor do opcije koju želite za ponovo pokretanje vašeg računala; tada pritisnite Enter. Vaše računalo će se ponovo pokrenuti.

---

## Obnavljanje predinstaliranog softvera

Tvrđi disk vašeg računala ima skriveno, zaštićeno područje za sigurnosne kopije. U tom području je potpuna sigurnosna kopija tvrdog diska koji je bio otpremljen iz tvornice i program koji se zove Rescue and Recovery.

Ako ste izvodili operaciju sigurnosnog kopiranja pomoću Rescue and Recovery programa, također imate jedanu ili više spremljenih kopija koje odražavaju sadržaj tvrdog diska kakav je postojao u različitim vremenima. Te kopije se mogu spremati na vaš čvrsti disk, na mrežni pogon ili na prijenosni medij, zavisno o opcijama koje ste izabrali za vrijeme operacije kopiranja.

Možete upotrijebiti ili Rescue and Recovery program ili IBM Rescue and Recovery područje za vraćanje sadržaja čvrstog diska na neko ranije stanje iz neke od spremljenih kopija. IBM Rescue and Recovery područje radi nezavisno od Windows operativnog sistema. Zbog toga ga možete pokrenuti pritiskom na plavi gumb Pristup IBM-u, kad dobijete prompt za vrijeme pokretanja.

Nakon što se IBM Rescue and Recovery područje otvori, možete izvesti operaciju obnavljanja, čak i ako ne možete pokrenuti Windowse. Za više informacija o upotrebi funkcija u Rescue and Recovery pogledajte “Alati za sigurnosno kopiranje podataka” ili “Uvod u Rescue and Recovery” u Pristup IBM-u.

Da obnovite tvrdi disk na njegov originalni sadržaj, napravite sljedeće:

**Bilješke:**

1. Ako optički pogon nije spojen na vaše ThinkPad računalo za vrijeme obnavljanja, DVD softver i softver za snimanje CD-a neće biti instalirani. Da osigurate da se oni ispravno instaliraju, instalirajte optički pogon u Ultrabay prorez prije izvođenja operacije obnavljanja.
2. Proces obnavljanja može potrajati i do 2 sata.

**Pažnja:** Sve datoteke na primarnoj particiji tvrdog diska (obično je to C disk) će biti izgubljene u procesu obnavljanja. Međutim, prije prepisivanja preko podataka dobit ćete mogućnost spremanja jedne ili više datoteka na neki drugi medij.

1. Ako je moguće, spremite sve vaše datoteke i zatvorite operativni sistem.
2. Isključite računalo na bar 5 sekundi.
3. Uključite računalo. Pažljivo promatrajte ekran. Dok se u donjem-lijevom području ekrana prikazuje poruka “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button”, pritisnite tipku Pristup IBM-u. Otvara se IBM Rescue and Recovery područje.
4. Kliknite **Restore your system**.
5. Kliknite **Restore my hard drive to the original factory state** i tada kliknite **Sljedeće**.
6. Sljedite upute na ekranu.
7. Kad proces obnavljanja završi, pritisnite tipku Enter. Vaše računalo će se ponovo pokrenuti s pred-instaliranim operativnim sistemom, pogoniteljima i softverom.

---

## Nadogradnja pogona tvrdog diska

Možete povećati kapacitet spremišta memorije vašeg računala zamjenjivanjem pogona tvrdog diska s jednim s većim kapacitetom. Novi pogon tvrdog diska možete kupiti od vašeg IBM prodavača ili IBM prodajnog predstavnika.

**Bilješke:**

1. Zamijenite pogon tvrdog diska samo ako ga nadograđujete ili ste ga dali na popravak. Konektori i ležište pogona tvrdog diska nisu oblikovani za česte promjene ili zamjene pogona.
2. IBM Rescue and Recovery program i program za obnavljanje proizvoda nisu uključeni na opcijском pogonu tvrdog diska.

### **Pozor**

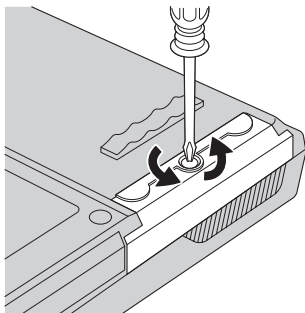
#### **Rukovanje s pogonom tvrdog diska**

- Ne bacajte pogon i ne izvirgavajte ga fizičkim udarcima. Stavite pogon na materijal kao što je meka tkanina, da apsorbirate fizičke udarce.
- Nemojte primjenjivati pritisak na poklopac pogona.
- Ne dodirujte konektor.

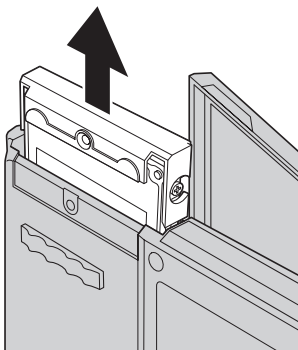
Pogon je vrlo osjetljiv. Neispravno rukovanje može uzrokovati štetu i trajan gubitak podataka na tvrdom disku. Prije uklanjanja pogona tvrdog diska, napravite sigurnosnu kopiju svih podataka na tvrdom disku i isključite računalo. Nikad ne uklanjajte pogon dok sistem radi ili je u stanju pripravnosti ili zamrznutosti.

Da zamijenite pogon tvrdog diska, učinite sljedeće:

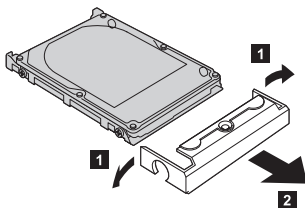
1. **Isključite računalo**;; tada odspojite ac adaptor i sve kablove s računala.
2. Zatvorite ekran računala i preokrenite računalo.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite vijak koji učvršćuje pogon tvrdog diska.



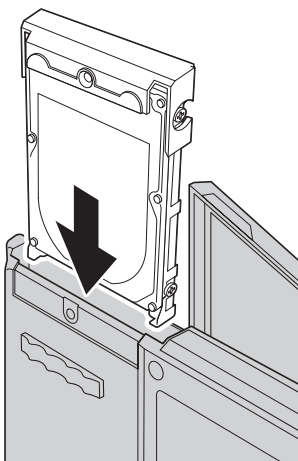
5. Otvorite ekran računala; tada stavite računalu na stranu i uklonite pogon tvrdog diska tako da povučete poklopac dalje od računala.



6. Odvojite poklopac od pogona tvrdog diska.



7. Stavite poklopac na novi pogon tvrdog diska.
8. Umetnite pogon tvrdog diska i njegov poklopac u ležište pogona tvrdog diska; tada ih čvrsto smjestite.



9. Zatvorite ekran računala i postavite računalu s donjom stranom prema gore. Reinstalirajte vijak.
10. Reinstalirajte bateriju.

11. Ponovo preokrenite računalo. Spojite ac adaptor i kablove na računalo.

---

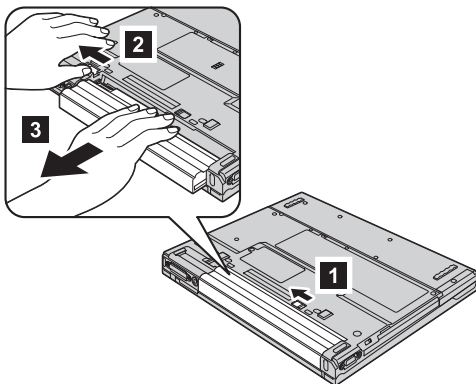
### Zamjena baterije

1. **Isključite računalo ili otidite u stanje zamrznutosti.** Tada odspojite ac adaptor i sve kablove s računala.

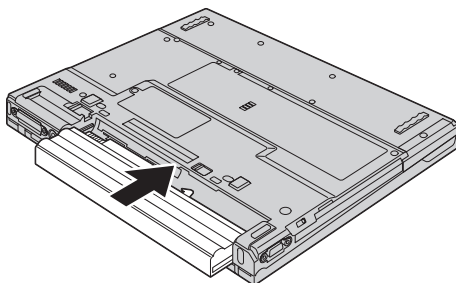
**Bilješka:** Ako koristite PC karticu, računalo možda neće moći otići u stanje zamrznutosti. Ako se to desi, isključite računalo.

2. Zatvorite ekran računala i preokrenite računalo.
3. Postoje dva baterijska zasuna. Pomaknite onaj iznad baterije na lijevo da ga otključate **1**. Tada pomaknite drugi na lijevo i otključajte ga **2**. Držite drugi zasun u otključanom položaju dok uklanjate bateriju.

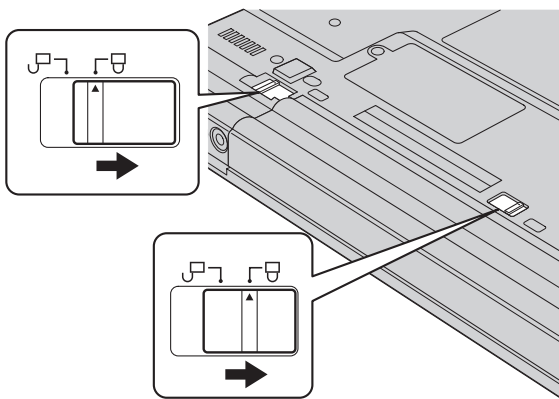
**Bilješka:** 15-inčni model ima samo jedan baterijski zasun, koji se nalazi lijevo od baterije.



4. Instalirajte potpuno napunjenu bateriju.



5. Gurnite zasune baterije u položaj zaključano.



6. Ponovo preokrenite računalo. Spojite ac adaptor i kablove na računalo.





---

## Poglavlje 3. Dobivanje pomoći i servisa od IBM-a

Dobivanje pomoći i servisa . . . . .	38	Pozivanje IBM-a . . . . .	38
Dobivanje pomoći na Webu . . . . .	38	Dobivanje pomoći širom svijeta . . . . .	42

### Dobivanje pomoći i servisa

Ako vam treba pomoć, tehnička podrška ili naprosto želite više informacija o IBM proizvodima, na raspolaganju vam je mnoštvo izvora koje vam IBM stavlja na raspolaganje za pomoć. Ovo poglavlje sadrži informacije o tome gdje potražiti dodatne informacije o IBM-u i IBM proizvodima, što učiniti ako imate problem s vašim računalom i koga zvati radi servisa ako je potreban.

Microsoft servisni paketi su zadnji izvor softvera za ažuriranje Windows proizvoda. Oni su dostupni putem spuštanja s Weba (možda vrijede neke naknade za povezivanje) ili putem CD-ROM-a. Za više informacija i veza, pogledajte [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). IBM nudi tehničku pomoć za Podizanje i rad za instalaciju ili pitanja koja se odnose na Servisne pakete za vaš IBM isporučeni Microsoft Windows proizvod. Za informacije molimo kontaktirajte IBM Centar za podršku na telefonski broj(eve) ispisane u "Svjetski popis telefona" na stranici 66.

---

### Dobivanje pomoći na Webu

Na World Wide Webu, IBM Web stranica ima ažurne informacije o IBM Personal Computer proizvodima i podrški. Adresa za IBM Personal Computing početnu stranicu je [www.ibm.com/pc](http://www.ibm.com/pc)

IBM ima opširne Web stranice koje su posvećene pokretnom računalstvu i ThinkPad računalima na [www.ibm.com/pc/support](http://www.ibm.com/pc/support). Istražite tu Web stranicu da naučite kako riješiti probleme, pronađete nove načine upotrebe vašeg računala i da naučite o opcijama koje mogu rad s vašim ThinkPad računalom učiniti lakšim.

---

### Pozivanje IBM-a

Ako ste sami pokušali ispraviti problem, a ipak i dalje trebate pomoć, za vrijeme jamstvenog perioda, pomoć i informacije možete dobiti telefonom preko IBM PC Centra za podršku. Za vrijeme jamstvenog roka osigurane su sljedeće usluge:

- Određivanje problema - Na raspolaganju je školovano osoblje za pomoć pri određivanju da li se radi o hardverskom problemu i odlučivanju koje akcije su potrebne da se problem ispravi.
- Popravak IBM hardvera - Ako se utvrdi da je problem uzrokovan IBM hardverom koji je pod jamstvom, školovano osoblje vam je na raspolaganju za pružanje primjerene razine usluge.
- Vođenje tehničkih promjena - Povremeno dolazi do promjena koje su nužne nakon što je proizvod prodan. IBM ili vaš prodavač, ako je ovlašten od IBM-a, će napraviti odabrane tehničke promjene koje se odnose na vaš hardver.

Sljedeće nije pokriveno jamstvom:

- Zamjena ili upotreba ne-IBM dijelova ili IBM dijelova koji nemaju jamstvo.

**Bilješka:** Svi dijelovi s jamstvom imaju 7-znakovnu identifikaciju u obliku IBM FRU XXXXXXXX

- Identifikacija izvora softverskih problema
- Konfiguracija BIOS-a kao dio neke instalacije ili nadogradnje
- Promjene, modifikacije ili nadogradnje drivera uređaja
- Instalacija i održavanje mrežnih operativnih sistema (NOS)
- Instalacija i održavanje aplikativnih programa

Pogledajte jamstvo za vaš IBM hardver radi potpunog objašnjenja uvjeta IBM jamstva. Sačuvajte dokaz o kupnji kako biste imali pravo na popravak u jamstvenom roku.

Ako je moguće, budite pokraj računala kad zovete, u slučaju da vam predstavnik tehničke pomoći treba pomoći u rješavanju problema računala. Molimo osigurajte da ste učitali najsvježije pogonitelje uređaja i nadogradnje sistema, da ste izveli dijagnostiku i zapisali informacije prije poziva. Kad pozivate tehničku pomoć, molimo pripremite sljedeće informacije:

- Tip i model stroja
- Serijske brojeve vašeg računala, monitora i drugih komponenti ili dokaz o kupnji
- Opis problema
- Točan tekst poruka o greškama
- Podatke o konfiguraciji hardvera i softvera na sistemu

## Telefonski brojevi

**Bilješka:** Telefonski brojevi se mogu promijeniti bez prethodne obavijesti. Za najsvježiji popis telefonskih brojeva i radnog vremena IBM Centra za podršku, posjetite Web stranicu za podršku na [www.ibm.com/pc/support](http://www.ibm.com/pc/support)

Zemlja ili regija	Jezik	Telefonski broj
Afrika		+44(0)1475 555 055
Argentina	španjolski	0800-666-0011
Australija	engleski	131-426
Austrija	njemački	01-24592-5901
Bolivija	španjolski	0800-0189
Belgija	nizozemski	02-210 9820
	francuski	02-210 9800
Brazil	portugalski	55-11-3889-8986
Kanada	engleski/francuski	1-800-565-3344 samo u Torontu 416-383-3344
Čile	španjolski	800-224-488
Kina	mandarinski	800-810-1818
Kina (Hong Kong S.A.R.)	kantoneski engleski putongua	Kućni PC 852-2825-7799 Poslovni PC 852-8205-0333
Kolumbija	španjolski	980-912-3021
Kostarika	španjolski	284-3911
Danska	danski	45 20 82 00
Dominikanska Republika	španjolski	566-4755 566-5161 ext 8201 1-200-1929 (besplatno unutar Dominikanske Republike)
Ekvador	španjolski	1-800-426911 (opcija #4)
El Salvador	španjolski	250-5696
Finska	finski	09-459 69 60
Francuska	francuski	02 38 55 74 50
Njemačka	njemački	07032-1549 201
Gvatemala	španjolski	335-8490

Zemlja ili regija	Jezik	Telefonski broj
Honduras	španjolski	Tegucigalpa & San Pedro Sula 232-4222 San Pedro Sula 552-2234
Indija	engleski	1600-44-6666
Indonezija	bahasa/indonežanski/engleski	800-140-3555
Irska	engleski	01-815-9202
Italija	talijanski	02-7031-6101
Japan	japanski/engleski	0120-887-874 internacionalni pozivi 81-46-266-1084
Koreja	korejski	82-2-3284-1500
Luksemburg	francuski	298-977-5063
Malezija	engleski	1800-88-8558
Meksiko	španjolski	001-866-434-2080
Srednji Istok		+44(0)1475 555 055
Nizozemska	nizozemski	020-514 5770
Novi Zeland	engleski	0800-446-149
Nikaragva	španjolski	255-6658
Norveška	norveški	66 81 11 00
Panama	španjolski	206-6047
Peru	španjolski	0-800-50-866
Filipini	engleski	1800-1888-1426
Portugal	portugalski	21-892-7147
Rusija	ruski	095-940-2000
Singapur	engleski	1800-3172-888
Španjolska	španjolski	91-714-7983
Šri Lanka	engleski	94-11-2448-442 94-11-2421-066
Švedska	švedski	08-477 4420
Švicarska	njemački/francuski/talijanski	058-333-0900
Tajvan	mandarinski	886-2-8723-9799
Tajland	tai	1800-299-225
Turska	turski	00-800-446-32-041
Ujedinjeno Kraljevstvo	engleski	0-1475-555 055

Zemlja ili regija	Jezik	Telefonski broj
Sjedinjene Države	engleski	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)
Urugvaj	španjolski	000-411-005-6649
Venecuela	španjolski	0-800-100-2011
Vijetnam	engleski/vijetnamski	Ho Chi Minh (84)-8-824-1474 Hanoi (84)-4-842-6316

---

### Dobivanje pomoći širom svijeta

Ako putujete s računalom ili se selite u drugu državu u kojoj IBM ili IBM partneri ovlaštteni za pružanje jamstvenog servisa, prodaju i servisiraju tip vašeg ThinkPad stroja, za vaše računalo je dostupan Međunarodni jamstveni servis.

Servisne procedure se razlikuju prema zemljama, i neke usluge i dijelovi možda neće biti dostupni u svim zemljama. Međunarodni jamstveni servis se ostvaruje na nekoliko načina (kao što su u skladištu, u servisu ili na lokaciji), zavisno od pojedine zemlje. Servisni centri u nekim zemljama možda neće moći servisirati sve modele određenog tipa stroja. U nekim zemljama se mogu primjenjivati naknade i ograničenja u vrijeme servisa.

Da odredite da li vaše računalo podliježe Međunarodnom jamstvenom servisu i da pogledate popis zemalja gdje je servis dostupan, otidite na [www.ibm.com/pc/support](http://www.ibm.com/pc/support) i kliknite **Warranty**. Takva IBM računala su označena s njihovim četiri-znamenkastim tipom stroja. Za više informacija o Međunarodnom jamstvenom servisu pogledajte Service Announcement 601-034 na [www.ibm.com](http://www.ibm.com).

---

## Dodatak A. Informacije u vezi bežičnih uređaja

---

### Bežična međuoperabilnost

Bežični LAN Mini-PCI adaptor je oblikovan za međuoperabilnost s bilo kojim bežičnim LAN proizvodom koji je baziran na Direct Sequence Spread Spectrum (DSSS) i/ili Orthogonal Frequency Division Multiplexing (OFDM) radio tehnologiji i u skladu je sa:

- IEEE 802.11a/b/g standardom za bežične LAN-ove, kako je definirano i odobreno od Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- Potvrdom o bežičnoj vjernosti (WiFi) kako je definirano od WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

*Bluetooth* Daughter kartica je oblikovana za međudjelovanje s bilo kojim *Bluetooth* proizvodom koji je u skladu s *Bluetooth* Specification 1.1 i 1.2 kako je definirano s *Bluetooth* SIG. Sljedeći profili su podržani od *Bluetooth* Daughter kartice:

- Generički pristup
- Otkrivanje servisa
- Serijski port
- Dial-up mrežni rad
- FAKS
- LAN Access pomoću PPP
- Mreža osobnog područja
- Generička razmjena objekata
- Generičko guranje objekata
- Prijenos datoteka
- Sinkronizacija
- Audio gateway
- Slušalice
- Pisač
- Uređaji ljudskog sučelja (tipkovnica/miš)
- Osnovna slika
- Handsfree

---

### Okolina za upotrebu i vaše zdravlje

Bežični LAN Mini-PCI adaptor i *Bluetooth* Daughter kartica emitiraju radio frekventnu elektromagnetsku energiju kao i drugi radio uređaji. Međutim, razina emitirane energije je puno manja od elektromagnetske energije koju emitiraju bežični uređaji, kao na primjer mobilni telefoni.

Zbog toga što bežični LAN Mini-PCI adaptor i *Bluetooth* Daughter kartica rade prema uputama iz sigurnosnih standarda i preporuka, IBM smatra da su integrirane bežične kartice sigurne za upotrebu. Ti standardi i preporuke odražavaju slaganje i dogovor

znanstvene zajednice i proizlaze iz promišljanja znanstvenika u raznim udruženjima i odborima, koji kontinuirano promatraju i tumače opsežnu istraživačku literaturu.

U nekim situacijama ili okruženjima, upotreba Bežične LAN Mini-PCI Adapter kartice ili Bluetooth Daughter kartice može biti ograničena od vlasnika zgrade ili odgovornih predstavnika organizacije. Te situacije mogu na primjer uključiti:

- Korištenje integriranih bežičnih kartica u avionima, ili u bolnicama
- U bilo kojoj drugoj okolini gdje postoji rizik od štetne interferencije s drugim uređajima ili uslugama.

Ako niste sigurni kakva pravila se primjenjuju kod upotrebe bežičnih uređaja u specifičnoj organizaciji (na primjer, aerodrom ili bolnica), trebate pitati za dozvolu korištenja Bežične LAN Mini-PCI adaptor ili *Bluetooth* Daughter kartice, prije uključivanja ThinkPad računala.

---

## Ovlašteni rad unutar Sjedinjenih Država i Kanade

Donja izjava koja se odnosi na prošireni kanalski način je primjenjiva kad sistem podržava tu funkciju. Za provjeru podrške ove funkcije, molimo pogledajte svojstvo instalirane bežične kartice tako da pogledate upute za omogućavanje proširenog kanalskog načina.

Za sisteme s 802.11b bežičnom funkcijom koji podržavaju Prošireni kanalski način:

Ovaj uređaj se može koristiti samo s Pristupnim točkama, koje su ovlaštene za upotrebu unutar zemljopisnog područja u kojem se koriste. Upotreba ovog uređaja s Pristupnom točkom koja nije Wi-Fi sukladna i nije ovlaštena za upotrebu u vašem zemljopisnom području može rezultirati u kršenju državnih pravila. Posavjetujte se s mrežnim administratorom, priručnikom s uputama ili pogledajte naljepnicu s odobrenjem za Pristupnu točku, da odredite ovlaštenje vaše Pristupne točke u vašoj zemlji ili regiji.

“Prošireni kanalski način” treba izabrati samo kad uređaj radi izvan SAD i Kanade, da se izbjegne mogućnost neovlaštenog rada. Upotreba ovog uređaja izvan Sjedinjenih Država i Kanade u “Proširenom kanalskom načinu” može koristiti frekvencije koje nisu odobrene za upotrebu u Sjedinjenim Državama i Kanadi. Kod upotrebe s ovlaštenom bežičnom Pristupnom točkom koja je Wi-Fi sukladna, ili u Ad Hoc načinu, ovaj uređaj će raditi u svojim ovlaštenim načinima u svim područjima.

Molimo rekonfigurirajte izabrane frekvencije kad putujete iz jedne zemlje u drugu.



---

## Omogućavanje Proširenog kanalskog načina

Donja izjava koja se odnosi na prošireni kanalski način je primjenjiva kad sistem podržava tu funkciju. Za provjeru podrške ove funkcije, molimo pogledajte svojstvo instalirane bežične kartice tako da pogledate upute za omogućavanje proširenog kanalskog načina.

U zemljama izvan Sjedinjenih Država i Kanade, mogu biti podržani ekstra IEEE 802.11b kanali. Ako imate problem kod spajanja na Pristupnu točku, molimo kontaktirajte vašeg sistemskog administratora ili provjerite vašu Pristupnu točku da saznate koji kanal se koristi. Ako je 802.11b kanal 12 ili veći, trebat ćete omogućiti “Prošireni kanalski način” na sljedeći način.

1. Pokrenite Windows 2000/XP. Prijavite se s administratorskim povlasticama.
2. Desno kliknite na My computer na Desktopu i izaberite Property.
3. Kliknite na karticu Hardware i pritisnite Device Manager gumb.
4. Dva puta kliknite na Network Adapter, pronađite uređaj bežičnog adaptora, desno kliknite na uređaju i izaberite Svojstvo.
5. Kliknite karticu Advanced.
6. Izaberite “Extended Channel Mode” i postavite vrijednost na “Enable”.

**Bilješka:** Ovo će biti primijenjeno na sistemima s 802.11b bežičnom funkcijom koja podržava Prošireni kanalski način.



---

## Dodatak B. Informacije o jamstvu

Ovaj dodatak sadrži IBM Izjavu o ograničenom jamstvu i informacije o jamstvu za vaše ThinkPad računalo.

---

### IBM Izjava o ograničenom jamstvu Z125-4753-08 04/2004

#### Dio 1 - Opći uvjeti

*Ova Izjava o ograničenom jamstvu obuhvaća Dio 1 - Opće uvjete, Dio 2 - Uvjete specifične za pojedinu zemlju i Dio 3 - Informacije o jamstvu. Uvjeti iz Dijela 2 zamjenjuju ili mijenjaju one iz Dijela 1. Jamstva koja pruža IBM u svojoj Izjavi o ograničenom jamstvu odnose se samo na Strojve koje od IBM-a ili svog prodavača kupite za vlastitu upotrebu, a ne za daljnju prodaju. Pojam "Stroj" znači IBM stroj, njegova svojstva, promjene, dopune i dogradnje, elemente ili pribor ili bilo koju njihovu kombinaciju. Pojam "Stroj" ne obuhvaća softverske programe, bilo unaprijed napunjene na Stroju, instalirane naknadno ili na neki drugi način. Ništa u ovoj Izjavi o jamstvu ne utječe na zakonska prava potrošača koja ugovor može ograničiti.*

#### Što je pokriveno ovim jamstvom

*IBM jamči da je svaki Stroj 1) u besprijekornom stanju glede materijala i izrade, i 2) u skladu sa službeno objavljenim specifikacijama IBM-a (Specifikacije) koje su dostupne na zahtjev. Jamstveni period za Stroj počinje originalnim Datumom instalacije i naveden je u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu. Datum na vašem računaru je Datum instalacije, osim ako vas IBM ili prodavač ne obavijeste drugačije. Kod mnogih komponenti, konverzija ili dogradnji potrebno je zamijeniti dijelove i stare vratiti IBM-u. Dio koji zamjenjuje skinuti dio dobiva jamstveni status skinutog dijela. Ako IBM ne odredi drukčije, ova jamstva važe samo u zemlji ili regiji u kojoj ste kupili Stroj.*

**OVA JAMSTVA SU VAŠA ISKLJUČIVA JAMSTVA I ZAMJENJUJU SVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE, IZRAVNE ILI POSREDNE, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE NA TRŽIŠTU I PRIKLADNOSTI ZA NEKU ODREĐENU SVRHU. U NEKIM ZEMLJAMA ILI PODRUČJIMA NIJE DOPUŠTENO IZDVAJANJE ILI OGRANIČAVANJE IZRIJEKOM ILI POSREDNO DANIH JAMSTAVA, PA SE GORNJE IZUZEĆE NE MORA ODNOSITI I NA VAS. U TOM SLUČAJU, TAKVA JAMSTVA SU OGRANIČENA TRAJANJEM NA JAMSTVENI ROK. NAKON TOG ROKA NE PRIZNAJU SE NIKAKVA JAMSTVA. NEKE ZEMLJE ILI ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU OGRANIČAVANJE TRAJANJA IZRIČITIH JAMSTAVA, ŽPA SE GORNJA OGRANIČENJA NE MORAJU NUŽNO ODNOSITI NA VAS.**

#### Što nije pokriveno ovim jamstvom

Ovo jamstvo ne pokriva sljedeće:

- bilo koje softverske programe, predinstalirane ili isporučene sa Strojem ili instalirane naknadno;

- kvarove koji su rezultat nepropisnog korištenja (uključujući, ali ne ograničavajući se na upotrebu bilo kojeg kapaciteta ili sposobnosti Stroja, izvan onih koje je pismeno odobrio IBM), nesreća, preinaka, neprikladnih fizičkih ili radnih uvjeta ili vašeg neispravnog održavanja;
- kvarove uzrokovane proizvodom za koji IBM nije odgovoran; i
- bilo koje ne-IBM proizvode, uključujući one koje IBM možda dobavlja i uključuje u neki IBM Stroj na vaš zahtjev.

Jamstvo prestaje skidanjem ili promjenom identifikacijskih oznaka na Stroju ili njegovim dijelovima.

IBM ne jamči neprekidan i besprijekoran rad Stroja.

Svaka tehnička ili druga podrška koja se pruža za Stroj pod jamstvom, kao što je pomoć s pitanjima "kako da" i onima koja se odnose na podešavanje i instalaciju Stroja, će biti pružena **BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE**.

#### **Kako dobiti Jamstveni servis**

Ako Stroj ne funkcionira kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog perioda, kontaktirajte IBM ili vašeg prodavača radi dobivanja jamstvenog servisa. Ako ne registrirate vaš Stroj kod IBM-a, možda će se od vas tražiti dokaz o kupovini prije dobivanja jamstvenog servisa.

#### **Što će IBM učiniti da ispravi probleme**

Kad nazovete IBM radi servisa, morate slijediti procedure za određivanje i rješavanje problema koje navodi IBM. Početnu dijagnozu vašeg problema može napraviti ili tehničar putem telefona ili elektronički pristupom na IBM web stranicu.

Tip jamstvenog servisa koji je primjenjiv za vaš Stroj je naveden u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu.

Vi ste odgovorni za spuštanje i instaliranje namjenskog Strojnog Koda (mikrokod, osnovni ulazno/izlazni sistemski kod (zvan "BIOS") pomoćni programi, pogoniteljni uređaja i dijagnostika, što se sve isporučuje s IBM Strojem) i drugih softverskih nadogradnji s IBM Internet Web stranica ili s drugih elektroničkih medija, te za praćenje uputa koje IBM osigurava.

Ako vaš problem može biti riješen s Korisnički zamjenjivom jedinicom ("CRU") (napr. tipkovnica, miš, zvučnik, memorija, pogon tvrdog diska), IBM će vam dostaviti CRU da ga instalirate.

Ako Stroj ne funkcionira kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog perioda i vaš problem se ne može riješiti putem telefona ili elektronički, pomoću Strojnog koda vaše aplikacije ili s ažuriranjem softvera, ili pomoću CRU-a, ako IBM odobrava jamstveni servis, IBM ili vaš prodavač će prema vlastitom nahođenju ili, 1) popraviti Stroj tako da

on funkcionira kako je zajamčeno, ili 2) zamijeniti ga s drugim koji je iste funkcionalnosti. Ako IBM ne može popraviti ili zamijeniti Stroj, možete ga vratiti na mjesto kupnje i novac će vam biti vraćen.

IBM ili vaš prodavač će također obaviti instalaciju odabranih tehničkih promjena koje se odnose na Stroj.

### **Zamjena Stroja ili dijela**

Kada se u jamstvenom periodu radi zamjena Stroja ili njegovog dijela, zamijenjene stavke postaju vlasništvo IBM-a, a ugrađeni dijelovi vaše vlasništvo. Vi se očitujete da su svi skinuti dijelovi originalni i nepromijenjeni. Zamjena ne mora biti nova, ali će biti u dobrom radnom stanju i funkcionalno barem jednaka zamijenjenom dijelu. Zamjena dobiva jamstveni status zamijenjenog dijela.

### **Vaše dodatne odgovornosti**

Prije nego što IBM ili prodavač zamijeni Stroj ili dio, sporazumni ste ukloniti sve dodatke, dijelove, opcije, promjene i priključke koji nisu pod jamstvom.

Također se slažete da ćete:

1. osigurati da je Stroj slobodan od zakonskih opterećenja ili ograničenja koja sprečavaju zamjenu;
2. pribaviti ovlaštenje od vlasnika da IBM ili prodavač mogu servisirati Stroj koji nije u vašem vlasništvu; i
3. gdje je to moguće, prije pružanja usluge:
  - a. slijediti servisne procedure koje osiguravaju IBM ili vaš prodavač;
  - b. kopirati ili osigurati sve programe, podatke i sredstva pohranjena u Stroju;
  - c. osigurati IBM-u ili prodavaču slobodan i siguran pristup vašim objektima da bi im omogućili da ispune svoje obaveze; i
  - d. obavijestiti IBM ili trgovca o eventualnoj promjeni lokacije Stroja.
4. (a) osigurati da sve informacije o pojedincima koje se mogu prepoznati (Osobni podaci) budu izbrisane sa Stroja (do tehnički izvodivog opsega), (b) dozvoliti IBM-u, vašem prodavaču ili IBM dobavljaču da obrade u vaše ime bilo koje preostale Osobne podatke, na način kako IBM ili vaš prodavač smatraju potrebnim, a u svrhu ispunjavanja njegovih obaveza prema ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu (što može uključivati otpremu Stroja radi takve obrade na druge IBM servisne lokacije širom svijeta), i (c) osigurati da takva obrada bude u skladu sa zakonima koji se primjenjuju na takve Osobne podatke.

### **Ograničenje odgovornosti**

IBM je odgovoran za gubitak, ili oštećenje vašeg Stroja dok je ovaj 1) u posjedu IBM-a, ili 2) u tranzitu u onim slučajevima kad je IBM odgovoran za transportne troškove.

Ni IBM niti prodavač nisu odgovorni za povjerljive, vlasničke ili osobne podatke na Stroju koji vraćate IBM-u iz bilo kojeg razloga. Sve takve podatke trebate ukloniti sa Stroja prije vraćanja.

U nekim slučajevima, zbog kašnjenja krivnjom IBM-a ili nekog drugog potraživanja, imate pravo na odštetu od IBM-a. U svakom takvom slučaju, bez obzira na osnovu po kojoj steknete pravo na potraživanje naknade štete od IBM-a (uključujući i nepoštivanje osnovnih odredbi ugovora, nehat, pogrešno predstavljanje ili druga potraživanja prema ugovoru ili zbog prekršaja), IBM je odgovoran samo za štete nastale kao posljedica

1. štete nastale tjelesnim oštećenjem (uključujući i smrt) i štete na stvarnoj imovini i materijalnoj osobnoj imovini; i
2. iznos ostalih stvarnih izravnih šteta ili gubitka, do troškova (ako se ponavlja, uvažavaju se troškovi za 12 mjeseci) za Stroj koji je predmetom ovog potraživanja. U svrhu tumačenja ovog stavka, pojam "Stroj" uključuje Strojni Kod i Licenci Interni Kod ("LIC").

Ovo ograničenje važi i za IBM-ove dobavljače i vašeg prodavača. To je najviše za što su IBM, njegovi dobavljači i ovlašteni prodavač kolektivno odgovorni.

**IBM, NJEGOVI DOBAVLJAČI ILI PREPRODAVAČI NISU NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORNI ZA SLJEDEĆE: 1) POTRAŽIVANJA TREĆIH OSOBA OD VAS ZBOG NASTALE ŠTETE (OSIM ONE POD TOČKOM JEDAN GORE); 2) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA; 3) POSEBNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE; ILI 4) GUBITAK ZARADE PRIHODA DOBROG GLASA ILI OČEKIVANE UŠTEDE. NEKA ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU IZUZIMANJE ILI OGRANIČAVANJE ŠTETA OD NEZGODE ILI POSLJEDICA, PA SE GORNJA OGRANIČENJA NE MORAJU NUŽNO ODNOSITI NA VAS. NEKE ZEMLJE ILI ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU OGRANIČAVANJE TRAJANJA IZRIČITIH JAMSTAVA, ŽPA SE GORNJA OGRANIČENJA NE MORAJU NUŽNO ODNOSITI NA VAS.**

### **Primjenjivo pravo**

I Vi i IBM se slažete da se primjenjuje pravo države u kojoj ste nabavili Stroj i da se prema tom pravu ravnaju, tumače i osiguravaju sva Vaša i IBM-ova prava, dužnosti i obaveze koje proističu ili se odnose u bilo kojem obliku na određeni dio ove Izjave o ograničenom jamstvu, bez obzira na odredbe važećeg zakona o rješavanju sukoba zakona.

**OVA JAMSTVA VAM DAJU POSEBNA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGIH PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU U PODRUČJIMA S RAZLIČITOM PRAVNOM NADLEŽNOŠĆU.**

### **Jurisdikcija**

Sva naša prava, dužnosti i obaveze su podložni sudovima zemlje u kojoj ste nabavili Stroj.

## **Dio 2 - Uvjeti jedinstveni za zemlju**

### **AMERIKE**

## **ARGENTINA**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničnom jamstvu će biti poravnat isključivo na Redovnom trgovačkom sudu u Buenos Airesu.

## **BOLIVIJA**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u La Pazu.

## **BRAZIL**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane po ovom Ugovoru će biti riješavan isključivo na sudu u Rio de Janeiru.

## **ČILE**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničnom jamstvu će biti poravnat isključivo na Civilnom sudu u Santiagu.

## **KOLUMBIJA**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničnom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima Republike Kolumbije.

## **EKVADOR**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Kvitu.

## **MEKSIKO**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na federalnim sudovima u Mexico Cityu.

## **PARAGVAJ**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Asuncionu.

## **PERU**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima pravnog distrikta Lime, Cercado.

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće se dodaje na kraj ovog odjeljka:* U skladu s Člankom 1328 peruanskog civilnog koda ograničenja i izuzetci navedeni u ovom odjeljku se neće primjenjivati na štete koje uzrokuje namjerna pogreška IBM-a ("dolo") ili grubi nemar ("culpa inexcusable").

## **URUGVAJ**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Montevideu.

## **VENECUELA**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima Metropolitan područja u Karakasu.

## **SJEVERNA AMERIKA**

**Kako dobiti Jamstveni servis:** *Sljedeće se dodaje ovom odlomku:*

Radi dobivanja jamstvenog servisa od IBM-a u Kanadi ili Sjedinjenim Državama, nazovite 1-800-IBM-SERV (426-7378).

## **KANADA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje stavak 1 ovog odjeljka:*

1. tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili fizičko oštećenje stvarnog vlasništva i očividnog osobnog vlasništva kojeg uzrokuje nepažnja IBM-a; i

**Važeće pravo:** *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

zakoni Provincije Ontario.

## **SJEDINJENE DRŽAVE**

**Važeće pravo:** *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

zakoni Države New York.

## **AZIJA TIHI OCEAN**

### **AUSTRALIJA**

**Što je pokriveno ovim jamstvom:** *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Jamstva navedena u paragrafu su dodatak pravima koje imate prema Zakonu o trgovačkim odnosima iz 1974 ili drugim zakonskim propisima i ograničena su samo u opsegu dopuštenom važećim zakonima.

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće se dodaje ovom odlomku:*

Kad IBM krši uvjete jamstva određene Zakonom o trgovačkim odnosima iz 1974. ili drugim sličnim zakonima, odgovornost IBM-a je ograničena na popravak ili zamjenu



dobara ili isporuku odgovarajućih dobara. Tamo gdje je taj uvjet jamstva u vezi s pravom na prodaju, tiho posjedovanje ili jasnog nositelja, ili je roba od vrste koja se redovno pribavlja za osobnu, kućnu ili domaću upotrebu ili potrošnju, onda se ne primjenjuje nijedno ograničenje u ovom članku.

**Važeće pravo:** *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

zakoni Države ili Teritorija.

## **KAMBODŽA I LAOS**

**Važeće pravo:** *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

zakoni države New York, Sjedinjene Američke Države.

## **KAMBODŽA, INDONEZIJA I LAOS**

**Arbitraža:** *Sljedeće se dodaje pod ovim zaglavljem:*

Nesporazumi koji proizađu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Singapuru u skladu s Pravilima arbitraže od Singapore International Arbitration centra ("SIAC pravila"), koja tada budu na snazi. Ishod arbitraže će biti konačan i obavezujući za obje stranke bez žalbe i ishod nagodbe će biti u pismenom obliku usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedavajući u postupku. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti osoba imenovana od predsjednika SIAC-a. Ostale odsutne će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile prekinute u trenutku odsutnosti.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ovog Ugovora je ispred bilo koje druge jezične verzije.

## **HONG KONG S.A.R. KINA I MAKAO S.A.R. KINA**

**Važeće pravo:** *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

zakoni Specijalne administrativne regije Hong Kong, Kina.

## **INDIJA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje stavke 1 i 2 ovog odjeljka:*

1. odgovornost za tjelesno oštećenje (uključujući i smrt) ili štetu na stvarnoj imovini i materijalnoj osobnoj imovini se ograničava samo na ono što je uzrokovano nemarom IBM-a; i
2. što se tiče drugih stvarnih šteta proizašlih u bilo kojoj situaciji zbog neizvršavanja obaveze od strane IBM-a sukladno ili na bilo koji način u vezi s predmetom ove Izjave o ograničenom jamstvu, IBM-ova odgovornost je ograničena na troškove koje ste platili za pojedini Stroj koji je predmet potraživanja. U svrhu tumačenja ovog stavka, pojam "Stroj" uključuje Strojni Kod i Licencni Interni Kod ("LIC").

**Arbitraža:** *Sljedeće se dodaje pod ovim zaglavljem:*

Nesporazumi koji proizađu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Bangaloreu, Indija, u skladu sa zakonima Indije koji tada budu na snazi. Ishod arbitraže će biti konačan i obavezujući za obje stranke bez žalbe i ishod nagodbe će biti u pismenom obliku usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedavajući u postupku. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti osoba imenovana od predsjednika Trgovačke komore Indije. Ostale odsutne će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile prekinute u trenutku odsutnosti.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ovog Ugovora je ispred bilo koje druge jezične verzije.

## **JAPAN**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeća rečenica se dodaje ovom odjeljku:*

Bilo koji problem u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će se najprije pokušati riješiti između nas u dobroj vjeri i u skladu s principima uzajamnog povjerenja.

## **MALEZIJA**

**Ograničenje odgovornosti:** Riječ "SPECIJALNO" u stavku 3 petog paragrafa se briše.

## **NOVI ZELAND**

**Što je pokriveno ovim jamstvom:** *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Jamstva navedena u ovom dijelu su dodatak svim pravima koja imate prema Zakonu o Potrošačkim jamstvima iz 1993. ili drugim zakonskim propisima, a koja se ne mogu isključiti ili ograničiti. Zakon o potrošačkim jamstvima iz 1993 neće se primjenjivati na robu koju isporučuje IBM, ako tražite tu robu u svrhu poslovne djelatnosti kako je određeno u Zakonu.

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće se dodaje ovom odlomku:*

Tamo gdje Strojevi nisu pribavljeni u svrhu poslovanja kako je određeno Zakonom o potrošačkim jamstvima iz 1993., ograničenja ovog paragrafa podliježu ograničenjima u tom Zakonu.

**NARODNA REPUBLIKA KINA (NRK)**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

pravo države New York, Sjedinjene Američke Države (osim kad lokalno pravo zahtijeva drukčije).

**FILIPINI**

**Ograničenje odgovornosti:** *Stavka 3 u petom paragrafu se zamjenjuje sa sljedećim:*  
**SPECIJALNE (UKLJUČUJUĆI NOMINALNE I STVARNE ŠTETE), MORALNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ZA BILO KOJE POSLJEDIČNE EKONOMSKE ŠTETE; ILI**

**Arbitraža:** Sljedeće se dodaje pod ovim zaglavljem

Nesporazumi koji proizađu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Metro Manila, Filipini, u skladu sa zakonima Filipina koji tada budu na snazi. Ishod arbitraže će biti konačan i obavezujući za obje stranke bez žalbe i ishod nagodbe će biti u pismenom obliku usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedavajući u postupku. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti osoba imenovana od predsjednika Philippine Dispute Resolution Center, Inc.. Ostale odsutne će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile prekinute u trenutku odsutnosti.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ovog Ugovora je ispred bilo koje druge jezične verzije.

**SINGAPUR**

**Ograničenje odgovornosti:** *Riječi "SPECIJALNE" i "EKONOMSKE" u stavku 3 petog paragrafa se brišu.*

**EUROPA, SREDNJI ISTOK, AFRIKA (EMEA)**

## ***SLJEDEĆI UVJETI SE ODMOŽE NA SVE EMEA ZEMLJE:***

Uvjeti ove Izjave o ograničenom jamstvu se primjenjuju na Strojeve kupljene od IBM-a ili IBM prodavača.

### **Kako dobiti Jamstveni servis:**

*Dodajte sljedeći paragraf u **Zapadnoj Europi** (Andora, Austrija, Belgija, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Država Vatikan i bilo koja druga zemlja kasnije dodana Europskoj Uniji, od datuma pristupa):*

Jamstvo za Strojeve nabavljene u zapadnoj Europi će vrijediti i biti primjenjivo u svim zemljama zapadne Europe uz uvjet da je Stroj objavljen i dostupan u tim zemljama.

Ako ste kupili Stroj u nekoj od zemalja Zapadne Evrope, kako je gore definirano, jamstvo za servis za Stroj u tim zemljama možete dobiti ili (1) od IBM prodavača ovlaštenog za servis u jamstvenom roku ili (2) od IBM-a, uz uvjet da je Stroj objavljen i dostupan u zemlji u kojoj želite dobiti servis.

Ako ste kupili PC Stroj u Albaniji, Armeniji, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj republici, Gruziji, Mađarskoj, Kazhstanu, Kirgiziji, SR Jugoslaviji, BJR Makedoniji, Moldovi, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji ili Ukrajini, jamstvo za servis za kupljeni Stroj možete dobiti u tim zemljama ili (1) od IBM prodavača ovlaštenog za servis u jamstvenom roku, ili (2) od IBM-a.

Ako ste kupili Stroj u zemlji Bliskog istoka ili Afrike, možete dobiti jamstveni servis za taj Stroj od IBM-a u zemlji kupovine, ako taj IBM daje usluge jamstvenog servisa u toj zemlji, ili od IBM prodavača, koji je ovlašten od IBM-a za obavljanje jamstvenog servisa na takvim Strojovima u toj zemlji. Jamstveni servis u Africi je dostupan u krugu od 50 kilometara od ovlaštenog IBM servisa. Vi ste odgovorni za transportne troškove za Strojeve koji se nalaze dalje od 50 kilometara od ovlaštenog IBM servisa.

### **Primjenjivo pravo:**

*Rečenica "zakoni zemlje u kojoj ste nabavili Stroj" se zamjenjuje sa:*

1) "zakoni Austrije" u **Albaniji, Armeniji, Azerbejdžanu, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Gruziji, Mađarskoj, Kazahstanu, Kirgistanu, BJR Makedoniji, Moldovi, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu i SR Jugoslaviji;** 2) "zakoni Francuske" u **Alžiru, Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, Kap Verdeu, Centralno Afričkoj Republici, Čadu, Komorima, Republici Kongo, Džibutiju, Demokratskoj Republici Kongo, Ekvatorijalnoj Gvineji, Francuskoj Gijani, Francuskoj Polineziji, Gabonu, Gambiji, Gvineji, Gvineji-Bisao, Obali Slonovače, Libanonu, Madagaskaru, Maliju, Mauritaniji, Mauricijusu, Mayotteu, Maroku, Novoj Kaledoniji, Nigeru, Reunionu, Senegalu, Sejšelimu, Togou, Tunisu, Vanuatuu, i Wallis & Futuni;** 3) "zakoni Finske" u **Estoniji, Latviji i Litvi;** 4) "zakoni Engleske" u

**Angoli, Bahreinu, Bocvani, Burundiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gani, Jordanu, Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, Malti, Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Kataru, Ruandi, Sao Tomeu, Saudijskoj Arabiji, Siera Leoneu, Somaliji, Tanzaniji, Ugandi, Ujedinjenim Arapskim Emiratima, Ujedinjenom Kraljevstvu, Zapadnoj obali/Gazi, Jemenu, Zambiji i Zimbabveu; i 5) "zakoni Južne Afrike" u Južnoj Africi, Namibiji, Lesotu i Svazilendu.**

**Nadležnost:** *Sljedeći izuzeci se dodaju ovom odjeljku:*

1) U **Austriji** izbor nadležnog suda za sve nespornosti koji nastanu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili se odnose na nju, uključujući njeno postojanje, će biti nadležni sud u Beču, Austrija (Inner-City); 2) u **Angoli, Bahreinu, Botsuani, Burundiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gani, Jordanu, Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, Malti, Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Kataru, Ruandi, Sao Tomeu, Saudijskoj Arabiji, Sijera Leoneu, Somaliji, Tanzaniji, Ugandi, Ujedinjenim Arapskim Emiratima, Zapadnoj obali/Gazi, Jemenu, Zambiji i Zimbabveu** svi nespornosti koji nastanu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili se odnose na njeno izvršavanje, uključujući i završne rasprave, će biti predni u isključivu nadležnost engleskih sudova; 3) u **Belgiji i Luksemburgu**, svi nespornosti nastali iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili se odnose na njeno tumačenje ili izvršavanje, nadležan je zakon i sudovi glavnog grada zemlje u kojoj se nalazi vaša registrirana uprava i/ili lokacija trgovačkog mjesta; 4) u **Francuskoj, Alžiru, Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, Kap Verdeu, Centralno Afričkoj Republici, Čadu, Komorima, Republici Kongo, Džibutiju, Demokratskoj Republici Kongo, Ekvatorijalnoj Gvineji, Francuskoj Gijani, Francuskoj Polineziji, Gabonu, Gambiji, Gvineji, Gvineji-Bisao, Obali Slonovače, Libanonu, Madagaskaru, Maliju, Mauretaniji, Mauricijusu, Majoteu, Maroku, Novoj Kaledoniji, Nigeru, Reunionu, Senegalu, Sejšelimu, Togou, Tunisu, Vanuatuu i Wallis & Futuni** svi sporovi koji nastanu iz ili se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu, njeno kršenje ili izvršavanje, uključujući zaključne rasprave, će biti poravnati isključivo na Trgovačkom sudu u Parizu; 5) u **Rusiji**, svi sporovi koji nastanu iz ili se odnose na interpretaciju, kršenje, prekid, neizvršavanje ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnati na Arbitražnom sudu u Moskvi; 6) u **Južnoj Africi, Namibiji, Lesotu i Svazilendu**, mi se oboje slažemo da ćemo sve sporove koji se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu predati u nadležnost Visokog suda u Johannesburgu; 7) u **Turskoj** svi sporovi koji nastanu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će biti riješeni na Centralnim Istambulskim (Sultanahmet) sudovima i Izvršnim direktoratima u Istanbulu, Republika Turska; 8) u svakoj od sljedećih zemalja, bilo koje pravno potraživanje koje nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti izneseno pred i poravnato isključivo na nadležnom sudu u a) Ateni za **Grčku**, b) Tel Avivu-Jafi za **Izrael**, c) Milanu za **Italiju**, d) Lisabonu za **Portugal** i e) Madridu za **Španjolsku**; i 9) u **Ujedinjenom Kraljevstvu**, mi se oboje slažemo da ćemo sve nespornosti koji se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu predati u nadležnost engleskih sudova.

**Arbitražna:** *Sljedeće se dodaje pod ovim zaglavljem:*

**U Albaniji, Armeniji, Azerbejdžanu, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Gruziji, Mađarskoj, Kazahstanu, Kirgistanu, BJR Makedoniji,**

**Moldaviji, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu i BR Jugoslaviji** svi nesporedumi koji nastanu iz ili se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu, njeno kršenje, prekid ili neizvršavanje, će biti konačno poravnati prema Pravilima arbitraže i dogovora u Međunarodnom arbitražnom centru od Savezne trgovačke komore u Beču (Bečka pravila), s tri imenovana arbitra, a u skladu s tim pravilima. Arbitraža će se održati u Beču, Austrija i službeni jezik za rasprave će biti engleski. Odluka arbitara će biti konačna i obvezujuća za obje stranke. Zbog toga, u skladu s paragrafom 598 (2) austrijskog koda Civilne procedure, stranke se izričito odriču primjene paragrafa 595 (1) slika 7 Koda. Međutim, IBM može odrediti da se rasprave održavaju na nadležnom sudu u zemlji instalacije.

**U Estoniji, Latviji i Litvi** svi nesporedumi koji nastanu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Helsinkiju, Finska u skladu sa zakonima arbitraže u Finskoj koji tada budu na snazi. Svaka stranka će imenovati jednog arbitra. Arbitri će tada zajedno imenovati predsjedavajućeg. Ako se arbitri ne mogu složiti oko predsjednika, tada će Centralna trgovačka komora u Helsinkiju imenovati predsjednika.

## **EUROPSKA UNIJA (EU)**

### ***SLJEDEĆI UVJETI SE ODNOSU NA SVE EU ZEMLJE:***

Jamstvo za Strojave nabavljene u EU zemljama će važiti i primjenjivati se u svim EU zemljama uz uvjet da su Strojavi objavljeni i dostupni u tim zemljama.

**Kako dobiti Jamstveni servis:** *Sljedeće se dodaje ovom odlomku:*

Za dobivanje jamstvenog servisa od IBM-a u EU zemljama, pogledajte popis telefona u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu.

IBM možete kontaktirati na sljedećoj adresi:

IBM Warranty & Service Quality Dept.

PO Box 30

Spango Valley

Greenock

Scotland PA16 0AH

## **POTROŠAČI**

Potrošači imaju zakonska prava prema primjenjivom nacionalnom zakonodavstvu koje upravlja s prodajom potrošačkih dobara. Na ta prava ne utječu jamstvu koja su osigurana u ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu.

## **AUSTRIJA, DANSKA, FINSKA, GRČKA, ITALIJA, NIZOZEMSKA, NORVEŠKA, PORTUGAL, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA I ŠVICARSKA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Osim kako je inače određeno obaveznim zakonom:

1. IBM-ova odgovornost za bilo koje štete i gubitke koji mogu nastati kao posljedica neispunjavanja njegovih obaveza prema ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu, ili zbog bilo kojeg drugog razloga koji se odnosi na ovu Izjavu o

ograničenom jamstvu, je ograničena na nadoknadu samo onih šteta i gubitaka za koje je dokazano da su stvarno nastali kao neposredna i izravna posljedica neispunjenja tih obaveza (ako je IBM kriv), u najvećem iznosu koji je jednak troškovima koje ste platili za Stroj. U svrhu tumačenja ovog stavka, pojam "Stroj" uključuje Strojni Kod i Licenci Interni Kod ("LIC").

Gornje ograničenje se neće primijeniti na potraživanja za tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili štete na stvarnom vlasništvu ili osobnom vlasništvu za koje je IBM zakonski odgovoran.

- IBM, NJEGOVI DOBAVLJAČI ILI PREPRODAVAČI NISU NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORNI ZA SLJEDEĆE, ČAK I AKO SU OBAVIŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI: 1) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA; 2) SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE; ILI 3) GUBITAK PRIHODA, ČAK I KAD ON NASTANE KAO TRENUTNA POSLJEDICA DOGAĐAJA KOJI JE PROIZVEO ŠTETE; ILI 4) GUBITAK POSLA, PRIHODA, DOBROG GLASA ILI OČEKIVANIH UŠTEDA.**

#### **FRANCUSKA I BELGIJA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Osim kako je inače određeno obaveznim zakonom:

- IBM-ova odgovornost za bilo koje štete i gubitke koji mogu nastati kao posljedica neispunjavanja njegovih obaveza prema ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu, je ograničena na nadoknadu samo onih šteta i gubitaka za koje je dokazano da su stvarno nastali kao neposredna i izravna posljedica neispunjenja tih obaveza (ako je IBM kriv), u najvećem iznosu koji je jednak troškovima koje ste platili za Stroj koji je uzrokovao štete. U svrhu tumačenja ovog stavka, pojam "Stroj" uključuje Strojni Kod i Licenci Interni Kod ("LIC").

Gornje ograničenje se neće primijeniti na potraživanja za tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili štete na stvarnom vlasništvu ili osobnom vlasništvu za koje je IBM zakonski odgovoran.

- IBM, NJEGOVI DOBAVLJAČI ILI PREPRODAVAČI NISU NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORNI ZA SLJEDEĆE, ČAK I AKO SU OBAVIŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI: 1) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA; 2) SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE; ILI 3) GUBITAK PRIHODA, ČAK I KAD ON NASTANE KAO TRENUTNA POSLJEDICA DOGAĐAJA KOJI JE PROIZVEO ŠTETE; ILI 4) GUBITAK POSLA, PRIHODA, DOBROG GLASA ILI OČEKIVANIH UŠTEDA.**

**SLJEDEĆI UVJETI SE PRIMJENJUJU NA NAVEDENE ZEMLJE:**

#### **AUSTRIJA**

**Odredbe ove Izjave o ograničenom jamstvu zamjenjuju bilo koja primjenjiva uobičajena jamstva.**

**Što je pokriveno ovim jamstvom:** *Sljedeće zamjenjuje prvu rečenicu u prvom*



*paragrafu ovog odjeljka:*

Jamstvo za IBM Stroj pokriva funkcionalnost Stroja kod normalne upotrebe i sukladnost Stroja s njegovim tehničkim specifikacijama.

*Sljedeći paragrafi se dodaju ovom odjeljku:*

Granični period za potrošače koji prekrše jamstvo je najmanje zakonski period. U slučaju da IBM ili prodavač nisu u stanju popraviti neki IBM Stroj, u zamjenu možete zatražiti djelomičnu naknadu dok je to opravdano smanjenom vrijednošću Stroja ili zatražiti poništenje dotičnog sporazuma za takav Stroj i dobiti povrat svog novca.

*Drugi paragraf se ne primjenjuje.*

**Što će IBM učiniti da ispravi probleme:** *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Za vrijeme jamstvenog perioda, IBM će vam nadoknaditi troškove prijevoza za isporuku pokvarenog Stroja u IBM.

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Ograničenja i izuzeci navedeni u Izjavi o jamstvu se neće primjenjivati na štete koje prouzroči IBM prijevarom ili teškim nehatom i na izričita jamstva.

*Sljedeća rečenica se dodaje na kraj stavka 2:*

IBM-ova odgovornost u ovom stavku ograničena je samo za slučaj kršenja ugovornih obaveza zbog grubog nehata.

## **EGIPAT**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje stavak 2 ovog odjeljka:*

što se tiče drugih izravnih šteta, odgovornost IBM-a je ograničena na ukupni iznos koji ste platili za Stroj koji je predmetom potraživanja. U svrhu tumačenja ovog stavka, pojam "Stroj" uključuje Strojni Kod i Licencni Interni Kod ("LIC").

*Primjenjivost na dobavljače i trgovce (nepromijenjeno).*

## **FRANCUSKA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje drugu rečenicu prvog paragrafa ovog odjeljka:*

U takvim slučajevima, bez obzira na osnovu po kojoj imate pravo na potraživanje odštete od IBM-a, IBM nije odgovoran za ništa drugo osim: (stavak 1 i 2 ostaju nepromijenjeni).

## **NJEMAČKA**

**Što je pokriveno ovim jamstvom:** *Sljedeće zamjenjuje prvu rečenicu u prvom paragrafu ovog odjeljka:*

Jamstvo za IBM Stroj pokriva funkcionalnost Stroja kod normalne upotrebe i sukladnost Stroja s njegovim tehničkim specifikacijama.



*Sljedeći paragrafi se dodaju ovom odjeljku:*

Najkraći jamstveni period za Stroj je dvanaest mjeseci. U slučaju da IBM ili prodavač nisu u stanju popraviti neki IBM Stroj, u zamjenu možete zatražiti djelomičnu naknadu dok je to opravdano smanjenom vrijednošću Stroja ili zatražiti poništenje dotičnog sporazuma za takav Stroj i dobiti povrat svog novca.

*Drugi paragraf se ne primjenjuje.*

**Što će IBM učiniti da ispravi probleme:** *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Za vrijeme jamstvenog roka, prijevoz Stroja u kvaru do IBM servisa ide na trošak IBM-a.

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Ograničenja i izuzeci navedeni u Izjavi o jamstvu se neće primjenjivati na štete koje prouzroči IBM prijevarom ili teškim nehatom i na izričita jamstva.

*Sljedeća rečenica se dodaje na kraj stavka 2:*

IBM-ova odgovornost u ovom stavku ograničena je samo za slučaj kršenja ugovornih obaveza zbog grubog nehata.

## **MADŽARSKA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće se dodaje na kraj ovog odlomka:*

Ograničenje i izuzetak koji su ovdje navedeni se neće primjenjivati na odgovornost za kršenje ugovora uz štete po život, fizičku dobrobit ili zdravlje, koje su uzrokovane namjerno, grubim nemarom ili kriminalnim činom.

Stranke prihvaćaju ograničenja odgovornosti kao važeće izjave i izjavljuju da Odjeljak 314.(2) madžarskog civilnog koda vrijedi kao cijena nabave, kao i druge prednosti koje proizlaze iz prisutne Izjave o ograničenom jamstvu.

## **IRSKA**

**Što je pokriveno ovim jamstvom:** *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Osim izričito spomenutih prava u ovim općim uvjetima isključuju se svi zakonski uvjeti, čak i jamstva koje se ne podrazumijevaju, ali ne odričući prava na jamstva koja proizilaze iz "Sale of Goods Act 1893" i "Sale of Goods and Supply of Services Act 1980".

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Za svrhe ovog odjeljka, "Default" znači bilo koji čin, izjavu, izostanak ili nemar sa strane IBM-a, a u vezi sa ili u odnosu na predmet ove Izjave o ograničenom jamstvu, u dijelu u kojem je IBM pravno odgovoran prema vama, bilo po ugovoru ili djelu. Broj Defaulta koji zajedno rezultiraju ili doprinose istom gubitku ili šteti će biti tretiran kao jedan Default koji se desio na dan kad se desio zadnji takav Default.

U nekim slučajevima, zbog Defaulta, imate pravo na odštetu od IBM-a.

Ovaj odjeljak postavlja opseg IBM-ove odgovornosti i vaš pravni lijek.

1. IBM će prihvatiti neograničenu odgovornost za smrt ili osobnu ozljedu uzrokovanu nemarom IBM-a.
2. U skladu s dolje navedenim **Stavkama za koje IBM nije odgovoran**, IBM neće prihvatiti neograničenu odgovornost za fizičku štetu na vašem opipljivom vlasništvu koja je rezultat nemara IBM-a.
3. Osim kako je navedeno u stavkama 1 i 2 gore, IBM-ova potpuna odgovornost za stvarne štete za bilo koji Default neće niti u kojem slučaju premašiti iznos od 1) EUR 125.000, ili 2) 125% od iznosa koji ste platili za Stroj koji je izravno u vezi s Default-om.

### **Stavke za koje IBM nije odgovoran**

Osim u vezi odgovornosti koja se navodi u stavci 1 gore, IBM, njegovi dobavljači ili preprodavači nisu niti pod kojim okolnostima odgovorni za bilo što od sljedećeg, čak i ako su obaviješteni o mogućnosti dešavanja takvih gubitaka:

1. gubitak ili oštećenje podataka;
2. specijalni, neizravni ili posljedični gubitak; ili
3. gubitak dobiti, posla, prihoda, dobrog glasa ili predviđenih ušteda.

### **SLOVAČKA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće se dodaje na kraj zadnjeg paragrafa:*

Ograničenja se primjenjuju do opsega u kojem nisu zabranjena prema §§ 373-386 slovačkog trgovačkog koda.

### **JUŽNA AFRIKA, NAMIBIJA, BOTSWANA, LESOTO I SWAZILAND**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Sva odgovornost IBM-a prema vama zbog stvarnih šteta proizašlih u svim situacijama neizvršavanja obveze od strane IBM-a u odnosu na predmetnu stvar ove Izjave o jamstvu bit će ograničena na troškove koje ste platili za pojedini Stroj koji je predmet potraživanja od IBM-a.

### **UJEDINJENO KRALJEVSTVO**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Za svrhe ovog odjeljka, "Default" znači bilo koji čin, izjavu, izostanak ili nemar sa strane IBM-a, a u vezi sa ili u odnosu na predmet ove Izjave o ograničenom jamstvu, u dijelu u kojem je IBM pravno odgovoran prema vama, bilo po ugovoru ili djelu. Broj Defaulta koji zajedno rezultiraju ili doprinose istom gubitku ili šteti će biti tretiran kao jedan Default.

U nekim slučajevima, zbog Defaulta, imate pravo na odštetu od IBM-a.

Ovaj odjeljak postavlja opseg IBM-ove odgovornosti i vaš pravni lijek.

1. IBM će prihvatiti neograničenu odgovornost za:
  - a. smrt ili osobnu ozljedu uzrokovanu nemarom IBM-a; i

- b. kršenje IBM-ovih obveza prema Odjeljku 12 Zakona o Prodaji dobara iz 1979. ili Odjeljku 2 Zakona o Isporuci roba i usluga iz 1982, ili bilo kojim zakonskim izmjenama bilo kojeg od tih Odjeljaka.
2. IBM će također prihvatiti neograničenu odgovornost, koja se uvijek odnosi na **Stavke za koje IBM nije odgovoran** dolje, za fizičku štetu na vašoj materijalnoj imovini koja je rezultat nemara IBM-a.
3. IBM-ova potpuna odgovornost za stvarne štete za bilo koji Default neće niti u kojem slučaju, osim onih navedenih u stavkama 1 i 2 gore, premašiti iznos od 1) 75.000 funti sterlina, ili 2) 125% od ukupne plaćene prodajne cijene ili troškova za Stroj koji se izravno odnosi na Default.

Ta ograničenja se također odnose i na IBM-ove dobavljače i preprodavače. Ona izražavaju maksimum za koje su IBM i takvi dobavljači i preprodavači kolektivno odgovorni.

#### **Stavke za koje IBM nije odgovoran**

Osim u vezi odgovornosti koja se navodi u stavci 1 gore, IBM, njegovi dobavljači ili preprodavači nisu niti pod kojim okolnostima odgovorni za bilo što od sljedećeg, čak i ako su obaviješteni o mogućnosti dešavanja takvih gubitaka:

1. gubitak ili oštećenje podataka;
2. specijalni, neizravni ili posljedični gubitak; ili
3. gubitak dobiti, posla, prihoda, dobrog glasa ili predviđenih ušteda.

### **Dio 3 - Informacije o jamstvu**

Ovaj Dio 3 sadrži informacije koje se odnose na jamstvo koje vrijedi za vaš Stroj, uključujući jamstveni period i tip jamstvenog servisa koji IBM osigurava.

#### **Jamstveni period**

Jamstveni period se razlikuje po zemljama ili regijama i naveden je u donjoj tablici.  
 NAPOMENA: "Regija" znači ili Hong Kong ili Makao Posebna Upravna oblast Kine.

Jamstveni period od 3 godine za dijelove i 1 godine za rad znači da će IBM osigurati jamstveni servis bez naplate za:

- a. dijelove i rad za vrijeme prve godine jamstvenog perioda; i b. samo dijelove, na bazi zamjene, u drugoj i trećoj godini jamstvenog perioda. IBM će zaračunati svaki rad koji je obavljen radi popravka ili zamjene u drugoj i trećoj godini jamstvenog perioda.

<b>Tip stroja</b>	<b>Zemlja ili regija kupovine</b>	<b>Jamstveni period</b>	<b>Tipovi jamstvenog servisa</b>
1871	SAD, Kanada, Meksiko, Brazil, Australija	Dijelovi i rad - 3 godine Baterijski uložak - 1 godina	6 1
	Japan	Dijelovi - 1 godina Baterijski uložak - 1 godina	6 1

Tip stroja	Zemlja ili regija kupovine	Jamstveni period	Tipovi jamstvenog servisa
	Ostalo	Dijelovi i rad - 3 godine Baterijski uložak - 1 godina	7 1
1872	Sve	Dijelovi i rad - 3 godine Baterijski uložak - 1 godina	5 1
1873	SAD, Kanada, Meksiko, Brazil, Australija, Japan	Dijelovi i rad - 4 godine Baterijski uložak - 1 godina	6 1
	Ostalo	Dijelovi i rad - 4 godine Baterijski uložak - 1 godina	7 1
1874	Sve	Dijelovi i rad - 4 godine Baterijski uložak - 1 godina	5 1
1875	SAD, Kanada	Dijelovi - 1 godina Baterijski uložak - 1 godina	6 1
1876	SAD, Kanada	Dijelovi i rad - 3 godine Baterijski uložak - 1 godina	6 1
2668	SAD, Kanada, Meksiko, Brazil, Australija	Dijelovi i rad - 3 godine Baterijski uložak - 1 godina	6 1
	Japan	Dijelovi - 1 godina Baterijski uložak - 1 godina	6 1
	Ostalo	Dijelovi i rad - 3 godine Baterijski uložak - 1 godina	7 1
2669	Sve	Dijelovi i rad - 3 godine Baterijski uložak - 1 godina	5 1
2678	SAD, Kanada, Meksiko, Brazil, Australija, Japan	Dijelovi i rad - 4 godine Baterijski uložak - 1 godina	6 1
	Ostalo	Dijelovi i rad - 4 godine Baterijski uložak - 1 godina	7 1
2679	Sve	Dijelovi i rad - 4 godine Baterijski uložak - 1 godina	5 1
2686	SAD, Kanada	Dijelovi - 1 godina Baterijski uložak - 1 godina	6 1
2687	SAD, Kanada	Dijelovi i rad - 3 godine Baterijski uložak - 1 godina	6 1

### Tipovi jamstvenog servisa

Ako je potrebno, IBM osigurava servis ili zamjenu zavisno o tipu jamstvenog servisa koji je naveden za vaš Stroj u gornjoj tablici i kako je dolje opisano. Jamstveni servis može pružiti i vaš prodavač ako mu je IBM odobrio da izvodi jamstveni servis.

Raspored servisa će zavisiti o vremenu vašeg poziva i o dostupnosti dijelova. Razine

servisa imaju svoja vremena odgovora i nisu zajamčene. Navedena razina jamstvenog servisa možda neće biti dostupna na svim mjestima u svijetu, uz mogućnost dodatnih naplata izvan IBM-ovih normalnih servisnih područja, kontaktirajte vašeg lokalnog IBM predstavnika ili vašeg prodavača radi specifičnih informacija za vašu zemlju i lokaciju.

#### **1. Servis s Korisnički zamjenjivim jedinicama ("CRU")**

IBM vam isporučuje zamjenske CRU-ove da ih zamijenite sami. CRU informacije i upute za zamjenu se isporučuju s vašim Strojem i dostupne su kod IBM-a u bilo koje vrijeme na vaš zahtjev. Instalacija Tier 1 CRU-ova je vaša odgovornost. Ako IBM instalira Tier 1 CRU na vaš zahtjev, ta instalacija će vam biti obračunata. Možete sami instalirati Tier 2 CRU ili tražiti IBM da ga instalira, bez dodatnih troškova, prema tipu jamstvenog servisa koji je namijenjen za vaš Stroj. IBM u materijalima koji se isporučuju sa zamjenskim CRU-om navodi da li se oštećeni CRU treba vratiti u IBM. Kad se zahtijeva vraćanje, 1) upute za vraćanje i kutija za pakiranje se dostavljaju sa zamjenskim CRU-om i 2) možda će vam biti zaračunat zamjenski CRU ako IBM ne primi pokvareni CRU u roku 30 dana od vašeg primitka zamjene.

#### **2. Servis na licu mjesta**

IBM ili vaš prodavač će popraviti ili zamijeniti pokvareni Stroj na vašoj lokaciji i provjeriti njegov rad. Vi morate osigurati prikladan radni prostor u kojem se IBM stroj može rastaviti i ponovno sastaviti. Prostor mora biti čist, dobro osvijetljen i prikladan za navedenu svrhu. Za neke Strojve, neki popravci mogu zahtijevati slanje Stroja u IBM servisni centar.

#### **3. Kurirski ili skladišni servis**

Vi ćete odspojiti pokvareni Stroj da bi ga IBM mogao preuzeti. IBM će vam dostaviti spremnik u kojem možete vratiti vaš Stroj u određeni servisni centar. Dostavljač će preuzeti vaš Stroj i isporučiti ga u određeni servisni centar. Nakon njegovog popravka ili zamjene, IBM će urediti povratnu isporuku Stroja na vašu lokaciju. Vi ste odgovorni za instalaciju i provjeru rada Stroja.

#### **4. Servis sa Korisničkom ili Poštanskom dostavom**

Prema specifikaciji IBM-a, vi ćete isporučiti ili poslati poštom (unaprijed plaćeno osim ako IBM ne navede drukčije) pokvareni Stroj, prikladno zapakiran, na lokaciju koju odredi IBM. Nakon što IBM popravi ili zamijeni Stroj, IBM će ga prirediti tako da ga vi možete podignuti, ili kod servisa s Poštanskom dostavom, IBM će vam ga vratiti na vlastiti trošak, osim ako IBM ne navede drukčije. Vi ste odgovorni za instalaciju i provjeru rada Stroja.

#### **5. CRU i Servis na licu mjesta**

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 2 (pogledajte gore).

#### **6. CRU i Kurirski ili skladišni servis**

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 3 (pogledajte gore).

#### **7. CRU i Korisnička dostava ili Poštanski servis**

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 4 (pogledajte gore).

**Kad je ispisan tip jamstvenog servisa 5, 6 ili 7, IBM će odrediti koji tip jamstvenog servisa je prikladan za popravak.**

\* Ovaj tip servisa se zove ThinkPad EasyServ ili EasyServ u nekim državama.

Web stranica za IBM-ovo jamstvo za strojeve na [http://www.ibm.com/servers/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/) osigurava pregled IBM-ovog ograničenog jamstva za Strojve širom svijeta, Pojmovnik IBM definicija, Često postavljana pitanja (FAQ-ovi) i Podršku po proizvodu (Stroj) s vezama na stranice Podrške proizvoda. **IBM Izjava o ograničenom jamstvu je također dostupna na ovim stranicama na 29 jezika.**

Da bi dobili jamstveni servis kontaktirajte IBM ili vašeg IBM prodavača. U Kanadi ili Sjedinjenim Državama, nazovite 1-800-IBM-SERV (426-7378). U drugim zemljama, pogledajte dolje telefonske brojeve.

### **Svjetski popis telefona**

Telefonski brojevi se mogu promijeniti bez prethodne obavijesti. Za telefonske brojeve kontakta za jamstveni servis u zemlji koja još nije u donjem popisu, kontaktirajte IBM u toj zemlji ili posjetite <http://www.ibm.com/pc/support/> i kliknite **Popis telefona za podršku** za trenutni popis telefona.

<b>Zemlja ili regija</b>	<b>Telefonski broj</b>
Afrika	+44 (0) 1475 555 055
Argentina	0800-666-0011
Australija	131-426
Austrija	01-24592-5901
Bolivija	0800-0189
Belgija	nizozemski 02-210 9820 francuski 02-210 9800
Brazil	55-11-3889-8986
Kanada	1-800-565-3344 U Torontu: 416-383-3344
Čile	800-224-488
Kina	800-810-1818
Kina (Hong Kong S.A.R.)	Kućni PC: 852-2825-7799 Poslovni PC: 852-8205-0333 ThinkPad i WorkPad General Inquiry 852-2825-7799
Kolumbija	1-800-912-3021
Kostarika	284-3911
Cipar	357-22-841100

Zemlja ili regija	Telefonski broj
Češka Republika	420-2-7213-1316
Danska	45 20 82 00
Dominikanska Republika	566-4755 ili 566-5161 kuć. 8201 Besplatni poziv u Dominikanskoj Republici: 1-200-1929
Ekvador	1-800-426911 (opcija #4)
El Salvador	250 - 5696
Estonija	386-61-1796-699
Finska	09-459 69 60
Francuska	02 38 55 74 50
Njemačka	07032-1549 201
Grčka	30-210-680-1700
Gvatemala	335-8490
Honduras	Tegucigalpa & San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234
Mađarska	36-1-382-5720
Indija	1600-44-6666
Indonezija	800-140-3555
Irska	01-815-9202
Italija	02-7031-6101
Japan	*ThinkPad: 0120-887-874 • *Međunarodni pozivi: 81-46-266-4724
Koreja	1588-5801
Latvija	386-61-1796-699
Litva	386-61-1796-699
Luksemburg	298-977-5063
Malezija	1800-88-8558
Malta	356-23-4175
Meksiko	001-866-434-2080
Srednji Istok	+44 (0) 1475 555 055
Nizozemska	020-514 5770
Novi Zeland	0800-446-149
Nikaragva	255-6658
Norveška	66 81 11 00

Zemlja ili regija	Telefonski broj
Panama	206-6047
Peru	0-800-50-866
Filipini	1800-1888-1426
Poljska	48-22-878-6999
Portugal	21-892-7147
Rusija	095-940-2000
Singapur	1800-3172-888
Slovačka	421-2-4954-1217
Slovenija	386-1-4796-699
Španjolska	91-714-7983
Šri Lanka	94-11-2448-442 94-11-2421-066 94-11-2493-500
Švedska	08-477 4420
Švicarska	058-333-0900
Tajvan	886-2-8723-9799
Tajland	1800-299-229
Turska	00-800-446-32-041
Ujedinjeno Kraljevstvo	0-1475-555 055
Sjedinjene Države	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)
Urugvaj	000-411-005-6649
Venecuela	0-800-100-2011
Vijetnam	Ho Chi Minh: (84)-8-824-1474 Hanoi: (84)-4-842-6316

**Bilješka:** \* Na brojeve će biti odgovoreno na japanskom jeziku. Za telefonsku podršku na engleskom molimo pričekajte da završi odgovor na japanskom, a tada će se javiti operater. Zatražite "English support please" i vaš poziv će biti preusmjeren na operatera koji govori engleski.

### Dodatak jamstvu za Meksiko

Ovaj dodatak se smatra dijelom IBM-ove Izjave o ograničenom jamstvu i ima učinka samo i isključivo za proizvode koji se prodaju i distribuiraju unutar teritorija Saveznih Meksičkih Država. U slučaju sukoba primjenjuju se uvjeti iz ovog dodatka.



Svi softverski programi koji su prednapunjeni u opremi će imati samo trideset (30) dana jamstvo za greške u instalaciji, počevši s datumom kupovine. IBM nije odgovoran za informacije u takvim softverskim programima i/ili bilo kojim dodatnim softverskim programima koje ste vi instalirali ili su instalirani nakon kupovine proizvoda.

Servisi koji su prema jamstvu besplatni će biti naplaćeni krajnjem korisniku, nakon autorizacije.

Ako je potreban popravak pod jamstvom molimo nazovite Centar za podršku na 001-866-434-2080, gdje će vas uputiti na najbliži Ovlašteni servisni centar. Ako u vašem gradu ili lokaciji, ili 80 km od vašeg grada ili lokacije ne postoji Ovlašteni servisni centar, jamstvo uključuje razumne troškove dostave koji se odnose na prijevoz proizvoda do našeg najbližeg Ovlaštenog servisnog centra. Molimo nazovite najbliži Ovlašteni servisni centar da dobijete potrebna odobrenja ili informacije koje se tiču otpreme proizvoda i adrese za otpremu.

Da dobijete listu Ovlaštenih servisnih centara, molimo posjetite: [www.pc.ibm.com/la/centros\\_de\\_servicio/servicio\\_mexico/servicio\\_mexico.html](http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html)

**IBM de México, Manufactura y Tecnología, S. A. de C. V.**  
**Camino a El Castillo 2200**  
**El Salto, Jalisco**  
**C.P. 45680,**  
**Tel. 01-800-3676900**



## Dodatak C. Korisnički zamjenjive jedinice (CRU-ovi)

Sljedeći dijelovi su određeni kao korisnički zamjenjive jedinice (CRU) za vaše ThinkPad računalo.

Dolje su ispisani CRU-ovi i smještaj dokumentacije s uputama za njihovo uklanjanje/zamjenu.

	Vodič za servis i rješavanje problema	Setup poster	Pristup IBM-u	Online priručnik za održavanje hardvera	Online video
<b>Tier 1 CRU-ovi</b>					
Baterija	X		X	X	X
Pogon tvrdog diska	X		X	X	X
Optički pogon			X	X	X
Ultrabay uređaj			X	X	X
Opcijska memorija		X	X	X	X
AC adaptor i naponska žica		X			
Telefonska žica		X			
TrackPoint kapica		X			
<b>Tier 2 CRU-ovi</b>					
Memorija (standardna)			X	X	X
Tipkovnica			X	X	X
Podloga za dlan (14-inčni model) - integrirana s dodirnom podlogom i čitačem otiska prsta			X	X	X
Mini-PCI kartica (14-inčni model)			X	X	X
Komunikacijska Daughter kartica			X	X	X

Upute za zamjenu CRU-ova možete naći u Pristup IBM-u, vašoj priručnoj pomoći. Da bi pokrenuli Pristup IBM-u pritisnite plavi gumb Pristup IBM-u na vašem ThinkPadu.

Ako ne možete pristupiti tim uputama ili imate poteškoća kod zamjene CRU-a, možete upotrijebiti neki od sljedećih dodatnih resursa:

- Priručnik Online održavanje hardvera i Online video su dostupni na Web stranici IBM Podrške  
<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnodocid=part-video>
- IBM Centar za podršku. Za telefonski broj Centra za podršku u vašoj zemlji ili području pogledajte “Svjetski popis telefona” na stranici 66.

---

## Dodatak D. Napomene

Ova je publikacija izrađena za proizvode i usluge koje se nude u SAD.

IBM ne mora proizvode, usluge i funkcije opisane u ovom dokumentu ponuditi i u drugim državama. Posavjetujte se s lokalnim IBM predstavnikom u vezi informacija o proizvodima i uslugama koje se mogu nabaviti u vašem području. Nijedno upućivanje ili pozivanje na neki IBM proizvod, program ili uslugu ne znači da se mogu koristiti samo IBM proizvodi, programi ili usluge. Bilo koji funkcionalno ekvivalentan proizvod, program ili usluga se mogu koristiti, ako ne povređuju neko IBM-ovo intelektualno pravo vlasništva. Dakako, korisnikova je odgovornost da procijeni i provjeri operacije za svaki ne-IBM proizvod, program ili uslugu.

IBM može imati patente ili zahtjeve koji čekaju na patent, a koji pokrivaju materijal opisan u ovom dokumentu. Posjedovanje ovog dokumenta ne daje vam nikakvu dozvolu za korištenje tih patenata. Upite o licenci možete poslati, u pismenom obliku, na:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.*

---

### Obrađivanje datumskih podataka

Ovaj IBM hardverski proizvod i IBM softverski proizvodi koji su u paketu s njim, su napravljeni tako da, ako se koriste u skladu s njima pripadajućom dokumentacijom, ispravno obrađuju datumske podatke u i između 20-tog i 21-og stoljeća, uz uvjet da svi drugi proizvodi (na primjer, softver, hardver i firmver) koji se koriste s njim ispravno s njim izmjenjuju točne datumske podatke.

IBM ne može preuzeti odgovornost za sposobnost obrađivanja datumskih podataka kod ne-IBM proizvoda, čak i ako su ti proizvodi predinstalirani ili na neki drugi način distribuirani od IBM-a. Trebate kontaktirati prodavače koji su odgovorni za te proizvode da odredite sposobnosti njihovih proizvoda i da ih ažurirate ako je potrebno. Ovaj IBM hardverski proizvod ne može spriječiti greške koje se mogu pojaviti ako softver, nadogradnje ili periferni uređaji koje koristite ili s kojima izmjenjujete podatke ne obrađuju datumske podatke ispravno.

Ovo je Očitovanje o spremnosti za godinu 2000.

---

## Reference na adrese Web stranica

Svako pozivanje u ovoj publikaciji na ne-IBM Web stranice je u svrhu boljeg informiranja i pomoći korisniku i ni na koji način ne služi u svrhu promicanja tih Web stranica. Materijali na tim Web stranicama nisu dio materijala sadržanih u ovom IBM proizvodu, a upotreba tih Web stranica je isključivo vaša odgovornost.

---

## Napomene o elektronskom isijavanju

### *Federal Communications Commission (FCC) izjava*

ThinkPad T40, tip stroja 1871, 1872, 1873, 1874, 1875, 1876, 2668, 2669, 2678, 2679, 2686 i 2687

Ova oprema je ispitana i odgovara ograničenjima za Klasu B digitalnih uređaja, sukladno Dijelu 15 FCC pravilnika. Ta ograničenja su postavljena radi razumne zaštite od štetnih interferencija u stambenim okruženjima. Ova oprema generira, koristi i može emitirati radio frekventnu energiju i, ako se ne instalira i koristi u skladu s uputstvima, može uzrokovati štetne interferencije u radio komunikacijama. Međutim, nema jamstva da interferencije neće nastati u određenim instalacijama. Ako ova oprema uzrokuje štetne smetnje radio ili televizijskom prijemu, što se može utvrditi tako da se oprema isključi i ponovo uključi, korisnik može otkloniti smetnje tako što će poduzeti jednu ili više od navedenih mjera:

- Reorijentirati ili premjestiti prijemnu antenu.
- Povećati udaljenost između opreme i prijemnika.
- Spojiti opremu u utičnicu na drukčijem strujnom krugu od onog na koji je spojen prijemnik.
- Posavjetovati se s ovlaštenim prodavačem IBM-a ili predstavnikom IBM servisa oko pomoći.

Da bi se radilo u skladu s FCC ograničenjima za emitiranje, moraju se koristiti ispravno izolirani i uzemljeni kablovi i konektori. Odgovarajući kablovi i konektori se mogu nabaviti od ovlaštenih IBM prodavača. IBM nije odgovoran za bilo koje radio ili televizijske interferencije koje su uzrokovane upotrebom drugih, nepreporučenih kablova i konektora ili su uzrokovane neovlaštenim promjenama i preinakama na opremi. Neovlaštene promjene ili preinake mogu poništiti ovlaštenje korisnika za rad s opremom.

Ovaj uređaj je u skladu s Dijelom 15 FCC Pravilnika. Rad je podložan sljedećim dvama uvjetima: (1) ovaj uređaj ne može izazvati štetne interferencije i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti bilo koje primljene interferencije, uključujući interferencije koje mogu uzrokovati neželjene operacije.

Odgovorna stranka:

International Business Machines Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
Telefon 1-919-543-2193

 Testirano na sukladnost  
s FCC standardima

**ZA KUĆNU ILI UREDSKU UPOTREBU**

***Izjava o sukladnosti za emisiju Klase B***

Ovaj digitalni aparat razreda B u potpunosti odgovara kanadskom propisu ICES-003.

***Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada***

Cet appareil numérique de la classe B est conform à la norme NMB-003 du Canada.

***Izjava o sukladnosti prema direktivi Evropske Unije***

Ovaj proizvod je u skladu s mjerama zaštite koje je utvrdilo Vijeće Europske Unije u uputi 89/336/EEC o usklađivanju zakona država članica koji se odnose na elektromagnetsku kompatibilnost. IBM ne može prihvatiti odgovornost za nezadovoljavanje propisa o zaštiti ako je to posljedica nepreporučenih preinaka, uključujući i ugradnju ne-IBM opcijских kartica.

Ovaj proizvod zadovoljava ograničenja Klase B od EN 55022.

---

## **Zahtjevi napomene o proizvodu**

Sljedeća napomena se odnosi na strojeve koji su opremljeni i sa DVD i sa TV funkcijom:

Ovaj proizvod sadrži tehnologiju za zaštitu autorskih prava koja je zaštićena primjenom načina patentiranja za određene U.S. patente i druga prava intelektualnog vlasništva koja posjeduje Macrovision Corporation i drugi vlasnici prava. Upotreba ove tehnologije za zaštitu kopiranja mora biti odobrena od Macrovision Corporation i namijenjena je samo za kućnu i drugu ograničenu upotrebu, ukoliko nije drukčije odobreno od Macrovision Corporation. Rastavljanje je zabranjeno.

---

## **Napomene u vezi zaštite okoline za Japan**

Ako ste zaposleni u poduzeću i trebate odbaciti ThinkPad računalo koje je vlasništvo poduzeća, morate to učiniti u skladu sa Zakonom za promidžbu učinkovitog iskorištenja resursa. Računala su svrstana u kategoriju industrijskog otpada. Računalo treba propisno odložiti poduzeće za zbrinjavanje industrijskog otpada koje za to ima odobrenje od lokalnih vlasti. U skladu sa Zakonom za promidžbu učinkovitog iskorištenja resursa, IBM Japan osigurava, preko svojih servisa za skupljanje i recikliranje PC-ova,

skupljanje, ponovnu upotrebu i recikliranje iskorištenih računala. Za detalje, posjetite IBM Web stranicu na [www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/](http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/)

Prema Zakonu za promidžbu učinkovitog iskorištenja resursa, od 1. listopada 2003. proizvođači počinju skupljanje i recikliranje kućnih računala. Za detalje, posjetite IBM Web stranicu na [www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html](http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html)

### **Odlaganje komponente ThinkPad računala koja sadrži teške metale**

Štampana ploča u ThinkPad računalu sadrži teški metal. (Na štampanoj ploči se koristi lemljenje s olovom.) Da bi propisno zbrinuli iskorištenu štampanu ploču, slijedite upute u Skupljanje i recikliranje iskorištenog ThinkPad računala.

### **Zbrinjavanje iskorištene litijum baterije**

Litijum baterija u obliku gumba je instalirana na sistemskoj ploči vašeg ThinkPad računala, kao rezerva za glavnu bateriju.

Ako ju želite zamijeniti novom, kontaktirajte mjesto gdje ste kupili računalo ili IBM-ov servis. Ako ste ju zamijenili sami i želite odbaciti iskorištenu litijum bateriju, izolirajte ju plastičnom trakom, kontaktirajte mjesto kupovine i slijedite upute.

Ako koristite ThinkPad računalo kod kuće i trebate se riješiti litijum baterije, morate to učiniti u skladu s lokalnim propisima i pravilima.

### **Rukovanje s iskorištenim ThinkPad baterijskim uloškom**

Vaše ThinkPad računalo ima litijum ionski baterijski uložak ili nikl metalni hidrid baterijski uložak. Ako ste korisnik ThinkPad računala u poduzeću i trebate zbrinuti baterijski uložak, kontaktirajte odgovarajuću osobu u IBM prodaji, servisu ili marketingu i slijedite upute te osobe. Upute možete također vidjeti i na [www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery](http://www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery)

Ako koristite ThinkPad računalo kod kuće i trebate se riješiti baterijskog uložka, morate to učiniti u skladu s lokalnim propisima i pravilima.

---

## **Ponuda za IBM Lotus softver**

**O ponudi:** Vi kao kvalificirani kupac IBM osobnog računala, dobivate jednu, ograničenu licencu za Lotus Notes “samostalnog” klijenta i jednu licencu za Lotus SmartSuite softver. Te licence vam daju pravo da instalirate i koristite taj softver na vašem novom IBM osobnom računalu s upotrebom sljedećih opcija:

- **Medij za taj softver nije uključen u ovu ponudu. Ako već nemate odgovarajući medij s Lotus Notes Client ili Lotus SmartSuite softverom,** možete naručiti CD i instalirati softver na vaše računalo.\*\* Za narudžbu upotrebite jednu od metoda koje su napisane na sljedećoj stranici.



- **Ako već imate licencnu kopiju softvera**, imate pravo napraviti i koristiti jednu dodatnu kopiju softvera koji imate.

**O IBM Lotus Notesu:** S vašim samostalnim Notes klijentom, ograničene upotrebe, možete integrirati vaše vrijedne poruke, resurse za upravljanje skupnim i osobnim informacijama (PIM) —kao što su e-pošta, kalendar, popis zadataka — uz mogućnost pristupa do tih informacija i za vrijeme povezanosti ili nepovezanosti na vašu mrežu. Licenca za samostalni ne uključuje pravo pristupa do bilo kojih IBM Lotus Domino poslužitelja; ipak ta licenca za samostalni se može nadograditi na punu Notes licencu po smanjenoj cijeni. Za više informacija posjetite <http://www.lotus.com/notes>.

**O IBM Lotus SmartSuite:** Lotus SmartSuite sadrži snažne aplikacije s funkcijama za uštedu vremena, koje vam daju polazište u radu i vode vas kroz pojedinačne zadatke.

- Lotus Word Pro – Procesor riječi
- Lotus 1-2-3 – Tablični kalkulator
- Lotus Freelance Graphics – Grafika za prezentacije
- Lotus Approach – Baza podataka
- Lotus Organizer – Upravitelj vremena, kontakata i informacija
- Lotus FastSite – Web izdavač
- Lotus SmartCenter – Upravitelj Internet informacija

**Korisnička podrška:** Za informacije o podršci i telefonske brojeve za pomoć kod početne instalacije softvera, posjetite <http://www.pc.ibm.com/support>. Da bi kupili širu tehničku podršku, izvan ove početne instalacijske podrške, posjetite <http://www.lotus.com/passport>.

**Međunarodni ugovor o licenci za programe:** Softver za koji dobijete licencu po ovoj ponudi ne sadrži nadogradnje softvera ili tehničku podršku i podlozan je uvjetima i terminima IBM Međunarodnog ugovora za programske licence (IPLA) koji je pridružen ovom softveru. Vaše korištenje Lotus SmartSuite i Lotus Notes programa koji su opisani u ovoj ponudi podrazumijeva prihvatanje uvjeta od ove Ponude i od IPLA. Za dodatne informacije koje se tiču IBM IPLA, posjetite <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>. Ti programi nisu za preprodaju.

**Dokaz o vlasništvu:** Dokaz o kupovini vašeg IBM osobnog računala, kao i ova Ponuda se moraju čuvati, jer predstavljaju vaš dokaz o vlasništvu.

### **Kupovanje nadogradnji, dodatnih licenci i tehničke podrške**

Nadogradnje softvera i tehnička podrška se mogu nabaviti, uz nadoknadu, preko programa IBM Preporučene prednosti. Za informacije o kupovini dodatnih licenci za Notes, SmartSuite ili druge Lotus proizvode posjetite <http://www.ibm.com> ili <http://www.lotus.com/passport>.

### **Za naručivanje CD-a:**

**\*\*Važno:** Prema ovoj Ponudi, možete naručiti jedan CD medij po licenci. Trebat ćete dostaviti 7-znamenasti serijski broj novog IBM osobnog računala koje ste kupili. CD se dostavlja besplatno; međutim, mogu postojati troškovi zbog otpreme, carine i poreza, ovisno o lokalnim propisima. Molimo dozvolite 10 do 20 radnih dana od primitka vašeg zahtjeva za isporuku.

–U **SAD ili Kanadi:**

Nazovite 800-690-3899

–U **zemljama Latinske Amerike:**

Preko Interneta: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Poštanska adresa:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Faks: 919-405-4495

Da bi se raspitali o narudžbi, kontaktirajte:

[Smartsuite\\_ibm@modusmedia.com](mailto:Smartsuite_ibm@modusmedia.com)

–U **Europskim zemljama:**

Preko Interneta: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Poštanska adresa:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

P.O. Box 3118

Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Da bi se raspitali o narudžbi, kontaktirajte:

[ibm\\_smartsuite@modusmedia.com](mailto:ibm_smartsuite@modusmedia.com)

–U **zemljama Pacifičke Azije:**

Preko Interneta: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Poštanska adresa:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Faks: +65 6448 5830

Da bi se raspitali o narudžbi, kontaktirajte:

[Smartsuiteapac@modusmedia.com](mailto:Smartsuiteapac@modusmedia.com)

---

## Zaštitni znaci

Sljedeći pojmovi su zaštitni znaci IBM Corporation u Sjedinjenim Državama ili drugim zemljama ili oboje:

IBM	IBM Lotus FastSite
IBM (logo)	IBM Lotus SmartCenter
IBM Lotus Notes	Lotus
IBM Lotus Domino	PS/2
IBM Lotus SmartSuite	Rescue and Recovery
IBM Lotus Word Pro	ThinkLight
IBM Lotus 1-2-3	ThinkPad
IBM Lotus Freelance Graphics	TrackPoint
IBM Lotus Approach	Ultrabay
IBM Lotus Organizer	UltraNav

Microsoft, Windows i Windows NT su zaštitni znaci od Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama.

Intel, Pentium i Intel SpeedStep su zaštitni znaci od Intel Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama. (Za kompletnu listu Intelovih zaštitnih znakova, pogledajte [www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm](http://www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm))

Ostala imena tvrtki, proizvoda ili usluga su trgovački ili zaštitni znaci ili oznake usluga drugih.



---

# Indeks

## B

- baterija
  - problemi 23
  - zamjena 34
- BIOS Setup Utility 29

## Č

- čišćenje računala 8
- čitač otiska prsta 3
  - njega 8
  - problemi s provjerom autentičnosti 26

## D

- dijagnosticiranje problema 10

## E

- ekran računala 21

## G

- greške bez poruka 14

## J

- jamstvo
  - informacije 47

## K

- Korisnički zamjenjiva jedinica (CRU) 65
  - popis dijelova 71

## L

- lista redoslijeda podizanja 26
- lokacije 2
- lozinka
  - postavljanje 6
  - problemi 16

## N

- nadogradnja memorijskog uređaja 31
- Napomene o pravilima xv
- nošenje računala 5

## O

- obnavljanje predinstaliranog softvera 30
- okruženje 5

## P

- PC-Doctor za Windows 10
- pogled srijeda 2
- pogled straga 2
- pomoć
  - i servis 38
  - preko Weba 38
  - širom svijeta 42
  - telefonom 38
- poruke o greškama 10
- postavljanje konfiguracije 29
- problem s CD reprodukcijom 27
- problem s DVD reprodukcijom 27
- problem s ugrađenim bežičnim umrežavanjem 28
- problemi
  - baterija 23
  - čitač otiska prsta 26
  - dijagnosticiranje 10
  - ekran računala 21
  - lozinka 16
  - prekidač napajanja 16
  - pripravnost 18
  - rješavanje problema 10
  - startup 24
  - tipkovnica 16
  - TrackPoint 17
  - tvrdi disk 24
  - UltraNav 17
  - upravljanje napajanjem 18
  - zamrznutost 18
- problemi s prekidačem napajanja 16
- problemi s tipkovnicom 16
- problemi stanja pripravnosti 18
- problemi zamrzavanja 18

## R

- Rescue and Recovery 30
- rješavanje problema 10

## S

- savjeti, važni 5
- setup
  - BIOS 29
  - konfiguracija 29
- softverski problem 28
- specifikacije 4
- startup problem 24
- svojstva 3

## T

- telefon, pomoć sa 38
- TrackPoint problemi 17
- tvrdi disk
  - nadogradnja 31
  - problemi 24

## U

- UltraNav problemi 17
- upute o sigurnosti v
- USB problem 28

## V

- važni savjeti 5

## W

- Web, pomoć sa 38
- Windows NT problem 27

## Z

- zaključavanje računala 26
- zamjena, baterija 34







Broj dijela: 27R0771

(1P) P/N: 27R0771

