

Computador Pessoal IBM



Informações Sobre Software Windows NT Workstation 4.0, Aplicações e Software de Suporte

Computador Pessoal IBM



Informações Sobre Software Windows NT Workstation 4.0, Aplicações e Software de Suporte

Nota

Antes de utilizar as informações contidas neste manual, bem como o produto a que elas se referem, não deixe de ler as informações incluídas no Apêndice A, “Consultar o Contrato de Licença” na página 27 e no Apêndice B, “Informações Especiais e Marcas Comerciais” na página 29.

Primeira Edição (Agosto de 1999)

O parágrafo seguinte não se aplica ao Reino Unido nem a qualquer outro país onde estas cláusulas sejam incompatíveis com a lei local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “TAL COMO ESTÁ”, SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, QUER EXPLÍCITA QUER IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Alguns Estados não permitem a exclusão de garantias, quer explícitas quer implícitas, em determinadas transações; esta declaração pode, portanto, não se aplicar ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros de tipografia. A IBM permite-se fazer alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incluídas nas posteriores edições desta publicação. Em qualquer altura, a IBM pode efectuar melhoramentos e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação.

Esta publicação foi criada tendo em vista produtos e serviços disponíveis nos Estados Unidos da América. É possível que a IBM não disponibilize, nos restantes países, os produtos, serviços ou módulos mencionados neste manual, estando as informações aqui incluídas sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para obter informações sobre os produtos, serviços e módulos disponíveis na sua área, contacte o representante local IBM.

Todos os pedidos de informações técnicas sobre produtos IBM deverão ser feitos aos revendedores IBM ou concessionários autorizados IBM.

© Copyright International Business Machines Corporation 1999. Todos os direitos reservados.

Índice

Acerca deste Manual	v
Capítulo 1. Informações Gerais sobre o Software	1
Software pré-instalado	1
Software incluído no CD do Software Selections	3
Capítulo 2. Introdução	5
Inicializar o computador pela primeira vez	5
Antes de começar	5
Executar o programa de configuração do Windows NT Workstation	6
Utilizar o Access IBM	7
Registrar o computador IBM	8
Consultar os manuais em linha	9
Encerrar o sistema	9
Capítulo 3. Instalar Software	11
Módulos incluídos no CD	11
Iniciar o CD	12
Utilizar o programa Software Selections	13
Capítulo 4. Identificação e Correção de Problemas e Recuperação	15
Norton AntiVirus for IBM	15
ConfigSafe	16
IBM Enhanced Diagnostics	18
Executar o IBM Enhanced Diagnostics	18
Criar uma disquete IBM Enhanced Diagnostics	19
Utilizar o CD do Product Recovery	20
Recuperar o sistema operativo e o software de suporte	21
Recuperar ou instalar controladores de dispositivo	22
Alterar a sequência de arranque	23
Capítulo 5. Instalar Outros Sistemas Operativos	25
Apêndice A. Consultar o Contrato de Licença	27
Apêndice B. Informações Especiais e Marcas Comerciais	29
Informações especiais	29
Marcas comerciais	30

Acerca deste Manual

Este manual complementa as informações incluídas na documentação que acompanha o computador. Deverá guardá-lo junto da mesma para futura consulta.

Este manual contém informações gerais sobre o software fornecido com o computador.

Este manual está organizado do seguinte modo:

- O Capítulo 1, “Informações Gerais sobre o Software” na página 1, contém informações gerais sobre o software fornecido com o computador.
- O Capítulo 2, “Introdução” na página 5, contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador e explicações acerca de alguns dos módulos de software instalados no computador.
- O Capítulo 3, “Instalar Software” na página 11, contém informações relativas à instalação ou reinstalação do software incluído no *CD do Software Selections*.
- O Capítulo 4, “Identificação e Correção de Problemas e Recuperação” na página 15, contém informações sobre identificação e correção de problemas, bem como de restauro do sistema operativo e de outro software pré-instalado.
- O Capítulo 5, “Instalar Outros Sistemas Operativos” na página 25, contém informações relativas à instalação de outros sistemas operativos e respectivo software de suporte.
- O Apêndice A, “Consultar o Contrato de Licença” na página 27, contém instruções de consulta do Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos.
- O Apêndice B, “Informações Especiais e Marcas Comerciais” na página 29, contém informações especiais, bem como informações sobre marcas comerciais.

Capítulo 1. Informações Gerais sobre o Software

Este computador IBM® é fornecido com o Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0,¹ bem como com uma variedade de software, nomeadamente, programas de aplicação, utilitários de diagnóstico e controladores de dispositivo. Parte do software encontra-se *pré-instalada* e a outra parte está incluída nos CDs fornecidos com o computador.

— Importante —

O software, que não o Microsoft Windows NT Workstation, encontra-se licenciado nos termos do Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença. Para obter instruções de consulta do referido contrato, consulte o Apêndice A, “Consultar o Contrato de Licença” na página 27 deste manual.

Software pré-instalado

Além do Windows NT Workstation, encontra-se pré-instalado o seguinte software:

- **Access IBM**, que consiste numa localização central a partir da qual o utilizador pode efectuar o registo do computador, definir partições no disco rígido, criar disquetes de diagnóstico, instalar software fornecido pela IBM, definir a data e a hora, configurar a impressora, consultar os manuais em linha, configurar a rede, consultar o contrato de licença e a garantia em linha, bem como obter informações sobre produtos e assistência técnica IBM.
- **ConfigSafe**, que constitui uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração. Este programa dispõe de funções que podem ser utilizadas na recuperação do sistema, caso o ambiente de trabalho fique danificado, inutilizável ou não possa ser iniciado.
- **Microsoft Office Small Business Edition**, que se encontra pré-instalado em alguns modelos. Se necessitar de reinstalar este programa, utilize os CDs do Microsoft Office fornecidos com o computador. O Microsoft Office não se encontra disponível no *CD do Software Selections*.
- **Controladores de dispositivo** para os módulos instalados de origem.

¹ O Certificate of Authenticity da Microsoft constitui a garantia do utilizador de que o software Windows NT Workstation instalado no computador está devidamente licenciado pela Microsoft Corporation.

- **Windows NT Workstation Service Pack**, que corresponde a uma actualização do Windows NT Workstation, disponibilizada aos utilizadores do Windows® pela Microsoft. A IBM instalou o Service Pack 5 no disco rígido para conveniência do utilizador.

Importante

Para instalar controladores de dispositivo sem afectar a instalação do Service Pack, será necessário instalar os controladores de dispositivo a partir do directório I386, da unidade C. Se os controladores de dispositivo forem instalados a partir de qualquer outro directório ou unidade, que não o directório I386 da unidade C, terá de voltar a instalar o Service Pack, após a instalação dos controladores de dispositivo.

Para reinstalar o Service Pack 5, faça duplo clique em **Service Pack 5**, no ambiente de trabalho. Em seguida, faça clique no ícone **Reinstall Service Pack**.

O Capítulo 2, “Introdução” na página 5, contém informações adicionais sobre o software pré-instalado.

Notas:

1. Não são fornecidas com o computador quaisquer disquetes de cópia de segurança do software pré-instalado. Contudo, o *CD do Software Selections* e o *CD do Product Recovery* contêm a maior parte dos programas pré-instalados pela IBM. O Capítulo 3, “Instalar Software” na página 11, e a secção “Utilizar o CD do Product Recovery” na página 20 contêm informações adicionais sobre o software pré-instalado.
2. O sistema operativo Windows NT Workstation está incluído no *CD do Product Recovery* para efeitos de recuperação. Utilize o *CD do Product Recovery* caso seja necessário reinstalar o sistema operativo. Para mais informações relativamente à reinstalação do Windows NT Workstation e do software pré-instalado, consulte a secção “Utilizar o CD do Product Recovery” na página 20.
3. Os controladores de dispositivo e alguns programas encontram-se igualmente disponíveis na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/> ou na BBS (Bulletin Board System) da IBM. Para obter os números da BBS, consulte o capítulo “Obter Ajuda, Assistência e Informações” do Manual do Utilizador. Para obter mais informações sobre os controladores de dispositivo referentes ao seu computador, consulte a secção “Recuperar ou instalar controladores de dispositivo” na página 22.

Software incluído no CD do Software Selections

Além dos programas e controladores de dispositivo pré-instalados pela IBM, o *CD do Software Selections* inclui igualmente software adicional. Pode optar pela instalação dos programas que pretender, de acordo com os seus requisitos.

O software incluído no *CD do Software Selections* destina-se aos sistemas operativos Windows NT Workstation 4.0, Windows 98 e Windows 95. Para mais informações sobre o *CD do Software Selections*, consulte o Capítulo 3, “Instalar Software” na página 11.

Nota: O *CD do Product Recovery* contém controladores de dispositivo para dispositivos instalados de origem e dispositivos adicionais que pretenda instalar no computador.

É a seguir apresentada uma lista de alguns módulos de software incluídos no *CD do Software Selections*.

CoSession Remote 32	Permite a um técnico IBM, ou a um administrador de rede, diagnosticar e resolver problemas no computador, a partir de uma localização remota. A ligação pode ser efectuada através de um modem ou de uma rede local.
IBM Internet Connection	Pode utilizar o IBM Internet Connection para estabelecer ligação à Internet. Este software pode ser utilizado em conjunto com o browser Netscape Navigator, que se encontra disponível no <i>CD do Software Selections</i> .
IBM Update Connector	O IBM Update Connector pode ser utilizado para transferir programas de software, actualizações de software, dados e actualizações de dados a partir de um servidor IBM, directamente através da Internet. O Update Connector determina automaticamente se o computador requer alguma das actualizações disponíveis e, caso seja aplicável e o utilizador assim o pretenda, transfere e instala-as.
Lotus™ SmartSuite™	O Lotus SmartSuite, um conjunto premiado de aplicações de produtividade, que contém poderosas aplicações, bem como todos os utilitários de que necessita para aceder à Internet. O computador é fornecido com um CD do Lotus SmartSuite ou com uma declaração de oferta, ao utilizador, de uma versão gratuita do Lotus SmartSuite em CD-ROM. Para instalar o conjunto de programas SmartSuite, introduza o CD do Lotus SmartSuite na unidade de CD-ROM ou contacte o administrador da rede para obter ajuda.

Netscape Communicator	Permite navegar na intranet da sua empresa ou na World Wide Web. O Netscape Communicator faculta um conjunto completo de funções de Internet, incluindo e-mail, grupos de troca de informações (newsgroups) e suporte das mais recentes funções da World Wide Web.
Norton AntiVirus for IBM	Podem utilizar o Norton AntiVirus for IBM para detectar e remover vírus do computador. Para obter uma descrição adicional e instruções de instalação, consulte a secção “Norton AntiVirus for IBM” na página 15.
PC-Doctor for Windows	Estes utilitários de diagnóstico podem ser utilizados nos ambientes operativos Windows 95, Windows 98 e Windows NT Workstation 4.0. Além de detectarem problemas no equipamento, facultam igualmente informações sobre o ambiente operativo do computador e alguns módulos de software. A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda.
<p>Alguns modelos de computador são fornecidos ainda com um <i>CD do Software Selections</i> suplementar e CDs de software de suporte.</p>	
i.Share	O i.Share Server permite a partilha de uma única ligação à Internet num servidor, por um máximo de dez computadores cliente que tenham o i.Share Client instalado.
RingCentral	Permite enviar e receber faxes.
Easy CD Creator	O Easy CD Creator permite criar um CD de áudio ou de dados permanentes, legível por praticamente todas as unidades de gravação de CDs e de CD-ROM.

Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, consulte o *CD do Software Selections*. O *CD do Software Selections* pode ser iniciado a partir do Access IBM. Para mais informações, consulte a secção “Utilizar o Access IBM” na página 7.

Capítulo 2. Introdução

Este capítulo contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador. Nomeadamente, descreve:

- As acções que é necessário executar antes e após a primeira inicialização do computador
- Os procedimentos para:
 - Aceder a informações e executar tarefas a partir do programa Access IBM
 - Consultar os manuais em linha
 - Efectuar o registo do computador
 - Encerrar o sistema em segurança

Inicializar o computador pela primeira vez

Antes de utilizar o sistema operativo Windows NT Workstation pela primeira vez, tem de executar o respectivo procedimento de configuração.

Nota: Após a primeira inicialização do computador, terá de executar o procedimento de configuração (Setup) antes de desligar o computador. Caso contrário, poderão ocorrer resultados inesperados.

Antes de começar

Antes de iniciar o procedimento de configuração do Windows NT Workstation, necessita dos seguintes elementos:

- O manual do Windows NT Workstation fornecido com o computador, caso necessite de informações mais pormenorizadas do que as facultadas neste capítulo
- O Certificate of Authenticity da Microsoft, anexado à capa do manual do Windows NT Workstation ou preso ao computador
- Obter informações sobre a rede (se aplicável), junto do administrador da rede
- Se houver uma impressora directamente ligada ao computador, o respectivo modelo e a porta utilizada pela mesma

Executar o programa de configuração do Windows NT Workstation

Se o programa de configuração (Setup) ainda não tiver sido executado, será apresentado quando o computador for ligado. O programa solicitará ao utilizador a selecção de opções ou a introdução de informações, à medida que for necessário. Se precisar de informações mais pormenorizadas do que as incluídas nas notas seguintes, consulte o manual do Windows NT Workstation.

Notas:

1. O programa de configuração apresentado quando o computador é ligado é ligeiramente diferente do descrito no manual do Windows NT Workstation. Algumas opções descritas no manual do Windows NT Workstation não aparecem por estarem predefinidas.
2. Durante o procedimento de configuração, terá de indicar se aceita ou não o contrato de licenciamento do Windows NT Workstation e, quando lhe for solicitado, terá de indicar o número de ID do produto, referido no Certificate of Authenticity. O Certificate of Authenticity encontra-se preso ao computador ou anexado à capa do manual do Windows NT Workstation.
3. Se o computador não tiver sido fornecido com um manual do Windows NT Workstation, consulte a secção "Obter Ajuda, Assistência e Informações" do *IBM PC 300GL e PC 300PL - Manual de Consulta Rápida* para obter informações sobre como encomendá-lo.
4. Uma vez concluído o procedimento de configuração e após o sistema ter sido reiniciado, quando lhe for solicitado, prima a combinação de teclas Ctrl+Alt+Delete para visualizar a janela de início de sessão.
5. Após o procedimento de início de sessão, é apresentado o ambiente de trabalho do Windows NT Workstation. Se tiver instalado o Microsoft Internet Explorer, é apresentada, no ambiente de trabalho, uma janela Internet Explorer.
6. O disco rígido tem uma partição com uma capacidade de 2 GB (designada por unidade C). Esta partição contém o Windows NT Workstation e o restante software pré-instalado. Alguns modelos são fornecidos com outra partição de 2 GB (designada por unidade D). O restante espaço em disco não se encontra formatado, de modo a permitir ao utilizador formatar e criar as partições pretendidas, em conformidade com os seus requisitos. É necessário formatar e criar partições no restante espaço em disco para que este possa ser utilizado. Para obter informações sobre como definir partições no disco rígido, faça clique em **Inicializar**, no menu Access IBM. Consulte a secção "Utilizar o Access IBM" na página 7.

7. Assim que possível, crie as seguintes disquetes:
- Disquete de recuperação de emergência (*Windows NT Workstation Emergency Repair Disk*). A criação desta disquete é de extrema importância, na medida em que pode ser posteriormente utilizada para efeitos de recuperação do sistema. Sempre que instalar módulos adicionais no sistema, crie uma nova disquete de recuperação de emergência (*Windows NT Workstation Emergency Repair Disk*), de modo a assegurar que a disquete reflecte a configuração actual do sistema. Para obter informações adicionais relativas à criação e utilização da disquete, consulte o manual do Windows NT Workstation.
 - Uma disquete *IBM Enhanced Diagnostic*. Esta disquete de arranque pode ser utilizada para identificar problemas no computador. Para mais informações sobre o programa IBM Enhanced Diagnostics, consulte a secção “IBM Enhanced Diagnostics” na página 18. Para obter informações acerca da criação de uma disquete de diagnóstico, consulte a secção “Criar uma disquete IBM Enhanced Diagnostics” na página 19.

Utilizar o Access IBM

O Access IBM faculta uma localização central que lhe permite:

- Registar o computador IBM.
- Iniciar o *CD do Software Selections* para instalar software adicional como, por exemplo, o incluído na lista da secção “Software incluído no CD do Software Selections” na página 3.
- Criar uma disquete de diagnóstico de arranque.
- Consultar o Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos.
- Executar algumas tarefas de configuração do sistema como, por exemplo:
 - Definir a data e a hora
 - Configurar a rede
 - Obter informações sobre a organização do espaço de trabalho
- Obter informações sobre a definição de partições no disco rígido.
- Consultar os manuais em linha como, por exemplo, o *Understanding Your Personal Computer*.
- Consultar páginas IBM na World Wide Web, que contêm informações sobre produtos e assistência técnica IBM. Para que lhe seja possível utilizar esta opção, o computador tem que ter uma ligação à Internet com um browser instalado. De outro modo, poderá estabelecer ligação a páginas Web seleccionadas, existentes no disco rígido.

Para utilizar o Access IBM:

1. Se o Access IBM ainda não tiver sido iniciado, faça clique no botão **Start** do Windows. Em seguida, desloque o cursor e faça clique em **Access IBM**.
2. De um modo geral, para a execução de tarefas ou obtenção de informações através do Access IBM:
 - a. Faça clique numa das categorias incluídas na lista do menu:

Inicializar
Personalizar
Obter ajuda
Ver licença e garantia

Sob cada categoria, é apresentado um menu específico.

- b. No menu da categoria, faça clique no tópico pretendido. Quando aplicável, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Registar o computador IBM

O registo do computador permite à IBM prestar-lhe um serviço de maior qualidade. Quando as informações de registo são recebidas, são colocadas numa base de dados central, acessível por representantes do suporte técnico IBM. Se necessitar de obter assistência técnica, o representante do suporte técnico dispõe já dos elementos relacionados com o seu computador, evitando assim o dispêndio de tempo ao telefone. Além disso, quaisquer comentários que tenha efectuado sobre o computador são objecto de análise por parte de uma equipa de profissionais empenhados na satisfação dos requisitos do cliente e constituem um importante contributo para o aperfeiçoamento da linha de computadores IBM.

Para efectuar o registo do seu computador IBM, utilize o programa de registo. Este programa obtém o nome, endereço, números de telefone e de fax, endereço de e-mail, tipo de máquina e número de série do computador. Em seguida, envie as informações de registo à IBM, utilizando um dos seguintes métodos:

- Impressão e envio pelo correio das informações à IBM
- Se o computador tiver um modem instalado, transmissão das informações directamente para a IBM.

Para registar o computador:

1. Em Access IBM, faça clique em **Inicializar**. É apresentado o menu relacionado. Para obter ajuda sobre como utilizar o Access IBM, consulte a página 8.

2. Faça clique em **Enviar o registo à IBM** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Pode igualmente efectuar o registo do computador através da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/register>

Consultar os manuais em linha

Para aceder e consultar os manuais em linha, proceda do seguinte modo:

1. Em Access IBM, faça clique em **Obter ajuda**.
2. No menu apresentado, faça clique em **Consultar documentação**.
3. Localize e faça clique no nome do manual que pretende consultar.

Alguns dos manuais em linha foram criados em formato PDF (Portable Document Format). Tem de ter o Adobe Acrobat Reader instalado no computador para que lhe seja possível consultar os referidos manuais. Para obter informações sobre como instalar o Adobe Acrobat Reader, execute os passos 1 e 2 e, em seguida, faça duplo clique em **PDF Books** e em **Installing Adobe Acrobat Reader**.

Encerrar o sistema

Para evitar a perda de dados não guardados ou a ocorrência de danos nos programas, execute sempre o procedimento de encerramento antes de desligar o computador.

Para encerrar o sistema:

1. Guarde os dados com os quais esteja a trabalhar.
2. Feche todas as aplicações que se encontrem abertas.
3. Faça clique no botão **Start** do Windows.
4. Faça clique em **Shut Down** e, em seguida, em **OK** para confirmar o pedido.

ou

1. Guarde os dados com os quais esteja a trabalhar.
2. Feche todas as aplicações que se encontrem abertas.
3. Prima a combinação de teclas Ctrl+Alt+Delete para visualizar o menu Security do Windows NT Workstation.
4. Faça clique em **Shut Down** e, em seguida, em **OK** para confirmar o pedido.

Capítulo 3. Instalar Software

Utilize as informações incluídas neste capítulo, se pretender instalar ou reinstalar software a partir do *CD do Software Selections*.

— Importante —

O Microsoft Internet Explorer 4.0 ou versão superior tem que estar instalado para que o *CD do Software Selections* possa ser executado.

Notas:

1. O *CD do Software Selections* não contém sistemas operativos. Para poder utilizar o CD, é necessário que o sistema operativo já se encontre instalado no computador.
2. Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, consulte o *CD do Software Selections*.

Módulos incluídos no CD

O *CD do Software Selections* contém programas e outro software de suporte para Windows 95, Windows 98 e Windows NT Workstation 4.0.

Pode utilizar o CD para:

- Instalar alguns produtos de software directamente a partir do CD, em modelos equipados com uma unidade de CD-ROM.
- Criar uma imagem, no disco rígido, ou numa unidade de rede local (LAN), do *CD do Software Selections*, e instalar os produtos de software a partir dessa imagem.

O *CD do Software Selections* dispõe de uma interface gráfica de fácil utilização, bem como de procedimentos de instalação automática para a maior parte dos programas. Dispõe igualmente de um sistema de ajuda que descreve os módulos de software incluídos no CD.

Os programas incluídos no *CD do Software Selections* estão devidamente licenciados ao abrigo dos termos e condições do Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos, disponível através do Access IBM (consulte o Apêndice A, “Consultar o Contrato de Licença” na página 27).

Iniciar o CD

Para utilizar o *CD do Software Selections*, introduza-o na unidade de CD-ROM. O programa Software Selections é automaticamente iniciado.

Se a função de execução automática estiver desactivada:

1. Faça clique no botão **Start** do Windows e, em seguida, em **Run**.
2. Escreva
`e:\swselect.exe`
em que *e* corresponde à letra da unidade de CD-ROM.
3. Prima Enter. É apresentado o menu do Software Selections.
4. Selecciona a opção pretendida e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

ou

1. Em Access IBM, faça clique em **Personalizar**. (Para obter informações sobre como utilizar o Access IBM, consulte a página 8.)
2. No menu Personalizar, faça clique em **Instalar software**.
3. Quando lhe for solicitado, introduza o *CD do Software Selections* na unidade de CD-ROM. É apresentado o menu do Software Selections.

Após a respectiva instalação, o programa ficará acessível a partir da opção Programs do menu Start. No que se refere à maior parte dos programas, a documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para outros, é igualmente fornecida documentação em linha (por exemplo, um ficheiro README).

Utilizar o programa Software Selections

O *CD do Software Selections* inclui uma versão do programa Software Selections.

Para utilizar o programa Software Selections:

1. No menu do Software Selections, faça clique no selector de confirmação, junto de cada programa de software que pretende instalar.
2. Em seguida, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela que contém os programas de software que irão ser instalados. Faça clique em **OK** para prosseguir com o procedimento de instalação ou em **Cancelar** para redefinir as opções.
3. Para concluir o procedimento de instalação, efectue as selecções pretendidas e siga as instruções no ecrã.

Capítulo 4. Identificação e Correção de Problemas e Recuperação

Esta secção contém informações acerca dos procedimentos de manutenção e recuperação do computador. A IBM disponibiliza diversos utilitários para auxiliá-lo, nomeadamente:

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics
- *CD do Product Recovery*

Norton AntiVirus for IBM

O programa Norton AntiVirus for IBM é um produto anti-vírus completo que detecta e elimina vírus do computador. Para instalar o programa Norton AntiVirus for IBM:

1. Em Access IBM, faça clique em **Personalizar**. (Para obter informações sobre como iniciar o Access IBM, consulte a página 8.)
2. No menu Personalizar, faça clique em **Instalar software**.
3. Quando lhe for solicitado, introduza o *CD do Software Selections* na unidade de CD-ROM.
4. Quando o menu do **Software Selections** for apresentado, faça clique no selector de confirmação junto de Norton AntiVirus for IBM.
5. Em seguida, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela que contém os programas de software que irão ser instalados. Faça clique em **OK** para prosseguir com o procedimento de instalação ou em **Cancelar** para redefinir as opções.

Se pretender personalizar ou consultar as definições actuais do programa, após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão **Start** do Windows.
2. Faça clique em **Programs** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Na janela Norton AntiVirus, faça clique em **Options**.
4. Faça clique nos separadores, na parte superior do ecrã, para rever e efectuar as alterações pretendidas. Para guardar as alterações, faça clique em **OK** em cada uma das janelas alteradas.
5. Regresse à janela principal do Norton AntiVirus e faça clique em **Scheduler**. Para alterar uma definição do Norton AntiVirus, faça duplo

clique na definição (acontecimento) pretendida na janela, efectue as alterações e, em seguida, faça clique em **OK**.

6. É apresentada uma nova janela. Se tiver efectuado alterações e pretender guardá-las, faça clique em **OK** nesta janela.

A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para consultar esta documentação:

1. Faça clique no botão **Start** do Windows.
2. Faça clique em **Programs** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Faça clique em **Reference Guide** ou **User's Guide**.

Nota: É provável que, para poder consultar a documentação, tenha que instalar primeiro o Adobe Acrobat Reader.

ConfigSafe

O programa ConfigSafe constitui uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração. Dispõe de funções que facilitam ao utilizador (ou a técnicos dos serviços de assistência) a recuperação do sistema, caso o ambiente de trabalho fique danificado, inutilizável ou não possa ser iniciado.

As características de maior evidência do programa ConfigSafe incluem:

- Interface gráfica, orientada por menus.
- Função "snapshot" que captura e guarda automaticamente as informações de configuração do sistema, a intervalos regulares. Estas incluem informações sobre ficheiros de sistema, configuração do equipamento, versões de ficheiros, ligações à rede e registo. A primeira captura é obtida na primeira vez que o computador é inicializado.
- Função de recuperação da configuração que pode ser utilizada para a reposição, apenas em segundos, da configuração anterior (ou da configuração de origem) do sistema.
- Função UNDO, que pode ser utilizada para anular as últimas alterações efectuadas e repor a configuração anterior.
- Rastreio automático das alterações efectuadas (inadvertidamente ou não) à configuração base do sistema.
- Função de relatório, que pode ser utilizada para produção (e, em seguida, visualização e impressão) de relatórios imediatos sobre as alterações à configuração do sistema. Estes relatórios podem facultar informações chave como, por exemplo, uma lista das alterações ocorridas na última semana ou desde a configuração especificada de origem.

Estes relatórios podem ajudar o utilizador na identificação e correcção de problemas ou podem ser enviados por fax aos técnicos dos serviços de assistência para auxílio na resolução de problemas.

- Capacidade de funcionamento em conjunto com outros programas como, por exemplo, o CoSession Remote, para assistência remota.
- Execução automática de tarefas morosas como, por exemplo, criação de cópias de segurança das informações de configuração e obtenção de dados.
- Uma forma simples (apontar e fazer clique) de capturar as actuais definições do sistema, antes de efectuar alterações no equipamento ou software. Este procedimento constitui um método rápido de recuperação, para o caso de ocorrerem problemas na sequência das alterações efectuadas.
- Módulos personalizáveis para cumprimento de requisitos específicos.

O ConfigSafe é um utilitário de identificação e correcção de problemas de grande utilidade, particularmente quando surgem problemas na sequência da instalação de uma nova aplicação ou adaptador. Antes de efectuar alterações à configuração do sistema, utilize o ConfigSafe para efectuar uma captura da configuração actual. Caso as alterações aos ficheiros de configuração danifiquem o acesso ao computador, poderá repor facilmente a configuração anteriormente activa.

Se não conseguir resolver um problema e se se vir confrontado com a necessidade de contactar um representante do suporte técnico IBM, utilize o programa ConfigSafe para gerar um relatório das alterações recentemente efectuadas na configuração, antes de contactar o IBM PC HelpCenter®. Deste modo, facultará ao representante do suporte técnico IBM as informações incluídas neste relatório, necessárias à resolução do problema.

O ConfigSafe encontra-se pré-instalado no computador e efectua uma captura da configuração instalada de origem, na primeira vez que o computador é inicializado. Se, por qualquer motivo, for necessário proceder à reinstalação deste programa, execute os passos a seguir indicados:

1. Em Access IBM, faça clique em **Personalizar**. (Para obter informações sobre como iniciar o Access IBM, consulte a página 8.)
2. No menu Personalizar, faça clique em **Instalar software**.
3. Quando lhe for solicitado, introduza o *CD do Software Selections* na unidade de CD-ROM.
4. Quando o menu do Software Selections for apresentado, faça clique no selector de confirmação junto de ConfigSafe.

5. Em seguida, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela que contém os programas de software que irão ser instalados. Faça clique em **OK** para prosseguir com o procedimento de instalação ou em **Cancelar** para redefinir as opções.

Para aceder ao programa após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão **Start**.
2. Faça clique em **Programs** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha.

Para aceder à ajuda em linha:

1. Faça clique no botão **Start** do Windows.
2. Faça clique em **Programs** → **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

A execução do programa IBM Enhanced Diagnostics é independente do sistema operativo. Pode executar o programa IBM Enhanced Diagnostics e criar uma imagem de disquete *IBM Enhanced Diagnostics* a partir do *CD do Product Recovery*.

Pode utilizar este programa para testar os componentes do equipamento (e algum software) do computador. Este método de teste é normalmente utilizado quando não estão disponíveis outros métodos ou quando estes não permitem a correcta identificação de um problema que se suspeite estar relacionado com o equipamento.

Executar o IBM Enhanced Diagnostics

Para executar o IBM Enhanced Diagnostics a partir do *CD do Product Recovery*:

1. Introduza o *CD do Product Recovery* na unidade de CD-ROM e ligue a alimentação do computador.
2. Se o computador não for inicializado a partir do *CD do Product Recovery*, será necessário alterar a sequência de arranque (consulte a secção “Alterar a sequência de arranque” na página 23) e, em seguida, repetir o passo 1.
3. No Menu principal, seleccione **Utilitários do sistema**.
4. No menu Utilitários do sistema, seleccione **Diagnóstico**. É iniciado o programa IBM Enhanced Diagnostics.

5. Quando a execução do programa de diagnóstico tiver terminado, retire o CD da unidade de CD-ROM e desligue a alimentação do computador.
6. Se tiver alterado a sequência de arranque, reponha as definições originais.

Criar uma disquete IBM Enhanced Diagnostics

Para criar uma disquete IBM Enhanced Diagnostics a partir do *CD do Product Recovery*:

1. Se o programa Access IBM ainda não tiver sido iniciado, faça clique no botão **Start** do Windows. Em seguida, faça clique em **Access IBM**.
2. Em Access IBM, faça clique em **Inicializar**.
3. No menu apresentado, faça clique em **Criar uma disquete de diagnóstico** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

O ficheiro é auto-descompactável e será copiado para a disquete. Quando a cópia terminar, a disquete do programa *IBM Enhanced Diagnostics* estará criada.

Para iniciar o programa IBM Enhanced Diagnostic utilizando a disquete:

1. Encerre o sistema operativo e desligue a alimentação do computador.
2. Introduza a disquete *IBM Enhanced Diagnostic* na unidade de disquetes.
3. Ligue a alimentação do computador.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Para obter ajuda, prima F1.

Utilizar o CD do Product Recovery

O *CD do Product Recovery* é fornecido com o computador com o objectivo de permitir ao utilizador instalar de novo o Windows NT, os controladores de dispositivo e as aplicações pré-instalados, no caso de ocorrer uma falha no disco rígido ou qualquer outro dano passível de afectar os ficheiros do Windows NT.

Notas:

1. O processo de recuperação elimina todas as informações contidas na partição principal (unidade C). Se possível, efectue uma cópia de segurança dos dados antes de dar início a este processo.
2. Alguns computadores são fornecidos com o Microsoft Office pré-instalado. Se tiver que reinstalar os ficheiros do Microsoft Office, deverá utilizar o respectivo CD fornecido com o computador. Estes ficheiros não se encontram disponíveis no *CD do Product Recovery*.

O *CD do Product Recovery* contém uma imagem do CD de arranque do Windows 98 que permite copiar ficheiros do CD para o disco rígido. Embora execute inicialmente o DOS do Windows 98, o CD instala o Windows NT Workstation 4.0.

— Importante

O computador tem definida de origem uma partição principal FAT16. O *CD do Product Recovery* para Windows NT só funcionará correctamente se a partição principal for definida como FAT16.

Se a partição principal não estiver definida como FAT16, é apresentada uma mensagem a informar da existência de uma partição não válida que terá que ser redefinida através do comando FDISK. O comando FDISK pode ser executado a partir do *CD do Product Recovery*. Com o *CD do Product Recovery* introduzido na unidade de CD-ROM, escreva FDISK na linha de comandos e prima Enter. Elimine a partição principal, mantenha o CD na unidade de CD-ROM e reinicialize o computador. O *CD do Product Recovery* irá criar correctamente partições no disco rígido.

Recuperar o sistema operativo e o software de suporte

Para efeitos de recuperação do sistema operativo e software instalados de origem, proceda do seguinte modo:

1. Crie cópias de segurança dos ficheiros de configuração e de quaisquer ficheiros criados pelo utilizador. Quaisquer ficheiros existentes na unidade C dos quais não seja criada uma cópia de segurança perder-se-ão.
2. Introduza o *CD do Product Recovery* na unidade de CD-ROM.
3. Reinicialize o computador. Se o computador não for inicializado a partir do CD, será necessário alterar a sequência de arranque (consulte a secção “Alterar a sequência de arranque” na página 23) e, em seguida, repetir os passos 2–3.
4. É apresentada uma janela com as seguintes opções:
 - **Completa:** Reformata o disco rígido e restaura todos os ficheiros.
 - **Parcial:** Reformata o disco rígido e restaura o Windows NT Workstation e todos os controladores de dispositivo.

Nota: Se seleccionar a opção de recuperação **Parcial**, não serão recuperadas todas as aplicações de software pré-instaladas. Algumas aplicações terão que ser instaladas a partir do *CD do Software Selections*. Para obter mais informações sobre a instalação de software, consulte o Capítulo 3, “Instalar Software” na página 11.
 - **Correcção:** Executa o utilitário de correcção de emergência do Windows NT.
 - **Utilitários do sistema:** Apresenta o menu dos utilitários do sistema.

Seleccione a opção pretendida e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

5. Uma vez concluído o processo de recuperação, retire o *CD do Product Recovery* e reinicialize o computador.
6. Se tiver alterado a sequência de arranque, reponha-a imediatamente.

Recuperar ou instalar controladores de dispositivo

Utilize as informações incluídas neste capítulo, se pretender recuperar ou instalar controladores de dispositivo a partir do *CD do Product Recovery*.

As instruções de instalação dos controladores de dispositivo estão igualmente contidas no *CD do Product Recovery*, em `e:\DRIVERS\README.TXT`, em que *e* corresponde à letra da unidade de CD-ROM.

Os controladores de dispositivo encontram-se igualmente disponíveis na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/> ou na BBS (Bulletin Board System) da IBM. Para obter os números da BBS, consulte o capítulo “Obter Ajuda, Assistência e Informações” no Manual do Utilizador.

Notas:

1. Para poder recuperar ou instalar controladores de dispositivo, é necessário que o sistema operativo já se encontre instalado no computador.
2. Quando iniciar o procedimento de recuperação ou instalação, tenha disponível a documentação para o dispositivo que pretende instalar no computador.

Para recuperar ou instalar controladores de dispositivo, proceda do seguinte modo:

1. Inicialize o computador e o sistema operativo, se ainda não o tiver feito.
2. Introduza o *CD do Product Recovery* na unidade de CD-ROM.
3. Para ver a estrutura de directórios do CD, inicie o Windows Explorer e faça clique no ícone da unidade de CD-ROM. (Poderá ver igualmente a estrutura de directórios utilizando a janela de comandos do MS-DOS.)
4. Faça clique no directório DRIVERS para o abrir.
5. Faça clique no directório do controlador de dispositivo que pretende instalar. Os controladores de dispositivo encontram-se organizados por tipo de dispositivo, sistema operativo e preferência de idioma.
6. No directório do controlador de dispositivo, faça clique no ficheiro README para o consultar.
7. Siga as instruções de instalação do controlador de dispositivo incluídas no ficheiro README.
8. Quando o procedimento de instalação estiver concluído, retire o *CD do Product Recovery* da unidade de CD-ROM.

Alterar a sequência de arranque

Se o computador não for inicializado a partir do CD, altere a sequência de arranque através do Utilitário de Configuração. Para alterar a sequência de arranque, proceda do seguinte modo:

1. Reinicialize o computador.
2. Ao visualizar o pedido do Utilitário de Configuração, prima F1. (Este pedido é apresentado apenas por breves segundos. Prima rapidamente F1.)
3. No menu Utilitário de Configuração, seleccione **Opções de Arranque**.
4. No menu Opções de Arranque, seleccione **Sequência de Arranque**.
5. Localize a Sequência de Arranque Principal e tome nota dos dispositivos actualmente seleccionados como Primeiro Dispositivo de Arranque, Segundo Dispositivo de Arranque, Terceiro Dispositivo de Arranque e Quarto Dispositivo de Arranque. Quando a execução do programa IBM Enhanced Diagnostics terminar, terá que repor estas definições.
6. Defina a unidade de CD-ROM como o Primeiro Dispositivo de Arranque.
7. Prima Esc até regressar ao menu Utilitário de Configuração.
8. Antes de sair do programa, seleccione **Guardar Definições** no menu Utilitário de Configuração e prima Enter.
9. Para sair do Utilitário de Configuração, prima Esc e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Nota: Não se esqueça de repor a sequência de arranque original depois de terminada a utilização do *CD do Product Recovery*.

Capítulo 5. Instalar Outros Sistemas Operativos

Se pretender instalar (ou recuperar) o Microsoft Windows NT Workstation 4.0, o Microsoft Windows 95 ou o Microsoft Windows 98, pode ser necessário obter software ou controladores de dispositivo. O software de suporte específico de equipamento encontra-se disponível no *CD do Product Recovery*. Se tiver problemas com controladores de dispositivo instalados a partir do *CD do Product Recovery*, poderá obter a respectiva versão actualizada a partir da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/> ou a partir da BBS da IBM.

Antes de instalar qualquer sistema operativo, certifique-se de que dispõe das últimas actualizações. Para obter as actualizações, contacte o fabricante do sistema operativo ou, se aplicável, aceda à localização do fabricante na World Wide Web.

Para instalar um sistema operativo, siga as instruções incluídas na documentação que o acompanha ou as respectivas actualizações. Em seguida, siga as instruções incluídas no Capítulo 3, “Instalar Software” na página 11, para instalar o software de suporte.

É possível que possa obter informações adicionais relativas à instalação de sistemas operativos na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Nota: Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, consulte o *CD do Software Selections*.

A secção “Recuperar o sistema operativo e o software de suporte” na página 21 contém informações importantes relativas à reinstalação do Windows NT Workstation 4.0.

Apêndice A. Consultar o Contrato de Licença

O Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos pode ser consultado através do Access IBM, incluído no software pré-instalado. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença. Para consultá-lo, proceda do seguinte modo:

1. Se o Access IBM ainda não tiver sido iniciado, faça clique no botão **Start** do Windows. Em seguida, desloque o cursor e faça clique em **Access IBM**.
2. Em Access IBM, faça clique em **Ver licença e garantia**.
3. Faça clique em **Ver a licença**.

Para mais informações, consulte o Capítulo 3, “Instalar Software” na página 11. Se, porventura, o software pré-instalado já não se encontrar instalado no computador, pode consultar o contrato de licença incluído no *CD do Software Selections*, fazendo clique em **Ler o contrato de licença** no programa Software Selections. Para obter mais informações sobre o *CD do Software Selections*, consulte o Capítulo 3, “Instalar Software” na página 11.

Apêndice B. Informações Especiais e Marcas Comerciais

Este apêndice contém informações especiais, bem como informações sobre marcas comerciais.

Informações especiais

As referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM, não significam a intenção, por parte da IBM, de os tornar disponíveis em todos os países em que opera. Quaisquer referências, nesta publicação, a produtos, programas ou serviços IBM, não significam que apenas esses produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer outro programa, produto ou serviço, funcionalmente equivalente, poderá ser utilizado em substituição daqueles, desde que não infrinja qualquer dos direitos de propriedade intelectual da IBM ou quaisquer outros direitos da IBM, passíveis de protecção legal. A avaliação e verificação do funcionamento do produto, quando utilizado em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, à excepção dos expressamente indicados pela IBM, é da inteira responsabilidade do utilizador.

Nesta publicação podem ser feitas referências a patentes ou a pedidos de patente pendentes. O facto de este documento lhe ser fornecido não lhe confere quaisquer direitos sobre essas patentes. Todos os pedidos de informação sobre licenças deverão ser endereçados ao:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
500 Columbus Avenue
Thornwood, NY 10594
U.S.A.

Para conveniência do utilizador, esta publicação pode conter referências a localizações Web não pertencentes à IBM. Tais referências não implicam qualquer garantia relativamente ao conteúdo dessas localizações. As informações contidas nessas localizações Web não fazem parte das informações deste produto IBM e a utilização de material obtido a partir das mesmas é da exclusiva responsabilidade do utilizador.

Marcas comerciais

Os termos seguintes são marcas comerciais da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países:

HelpCenter
IBM

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Lotus e SmartSuite são marcas comerciais da Lotus Development Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.



Part Number: 44L1463

Agosto de 1999

44L1463

