

Guida di riferimento rapido



Guida di riferimento rapido



Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare l'“Appendice. Dichiarazione di garanzia” a pagina 21.

Informazioni relative alla sicurezza

PERICOLO

La corrente elettrica circolante nei cavi di alimentazione, del telefono e di segnale è pericolosa.

Per evitare scosse elettriche:

- Non collegare o scollegare cavi, non effettuare l'installazione, la manutenzione o la riconfigurazione di questo prodotto durante i temporali.
- Collegare i cavi di alimentazione ad una presa munita di terra di sicurezza.
- Collegare tutti i dispositivi connessi all'elaboratore a prese appropriate.
- Collegare o scollegare i cavi di segnale con una mano.
- Non accendere alcun dispositivo in caso d'incendio, in presenza d'acqua o di danni strutturali.
- Scollegare i cavi di alimentazione, i sistemi di telecomunicazioni, le reti ed i modem prima di aprire i coperchi, a meno che non sia indicato diversamente nelle procedure di configurazione ed installazione.
- Collegare e scollegare i cavi nella sequenza mostrata in figura quando si installano o si trasportano questo prodotto e/o le unità ad esso collegate oppure se ne rimuovono i coperchi.

Per collegare: <ol style="list-style-type: none">1. Spegnerne le unità (OFF).2. Collegare tutti i cavi alle unità.3. Collegare i cavi di segnale ai rispettivi connettori.4. Collegare il cavo di alimentazione alla presa.5. Accendere le unità (ON).	Per scollegare: <ol style="list-style-type: none">1. Spegnerne le unità (OFF).2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa.3. Scollegare i cavi di segnale dai rispettivi connettori.4. Scollegare tutti i cavi dalle unità.
---	--

Dichiarazione di conformità relativa al laser

In alcuni modelli di elaboratori IBM è preinstallata un'unità CD-ROM. Le unità CD-ROM sono vendute separatamente come opzioni. L'unità CD-ROM è un prodotto laser. L'unità CD-ROM è certificata negli U.S.A. in conformità ai requisiti del Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J per i prodotti laser di Classe 1. Altrove l'unità è certificata in conformità ai requisiti dell'International Electrotechnical Commission (IEC) 825 e CENELEC EN 60 825 per i prodotti laser di Classe 1.

Quando è installata un'unità CD-ROM, notare quanto segue.

ATTENZIONE:

L'utilizzo di controlli, regolazioni o l'esecuzione di procedure non descritti nel presente manuale possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

L'apertura di un'unità CD-ROM può determinare l'esposizione a radiazioni laser pericolose. All'interno dell'unità CD-ROM non vi sono parti su cui effettuare l'assistenza tecnica. **Non rimuovere i coperchi dell'unità CD-ROM.**

Alcune unità CD-ROM contengono un diodo laser di Classe 3A o Classe 3B. Tenere presente quanto segue:

PERICOLO

Aprendo l'unità vengono emesse radiazioni laser. Non fissare il fascio, non guardarlo direttamente con strumenti ottici ed evitare l'esposizione al fascio.

Batteria al litio

ATTENZIONE:

Pericolo di esplosione se la batteria al litio non è sostituita correttamente.

Quando si sostituisce la batteria, usare solo una batteria contrassegnata dal 33F8354 o di tipo equivalente consigliato dal produttore. La batteria contiene litio e può esplodere se usata, maneggiata o smaltita in modo non corretto.

Non:

- Gettare o immergere la batteria nell'acqua
- Riscaldarla a una temperatura superiore ai 100°C
- Smontarla, ricaricarla o tentare di ripararla

Le batterie usate vanno smaltite in accordo alla normativa in vigore (DPR 915/82 e successive disposizioni e disposizioni locali).

Informazioni relative alla sicurezza del modem

Per ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche o danni durante l'utilizzo delle apparecchiature telefoniche, seguire sempre le seguenti istruzioni di sicurezza di base:

- Non collegare mai i cavi del telefono durante i temporali con lampi.
- Non inserire mai il connettore di ingresso linea in ubicazioni umide a meno che non si utilizzi un connettore progettato appositamente per tale scopo.
- Toccare i cavi o i terminali del telefono solo se isolati, a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete.
- Effettuare con molta cautela le operazioni di installazione o modifica delle linee telefoniche.
- Evitare di utilizzare il telefono (a meno che non sia un telefono senza fili) durante i temporali. In casi rari potrebbe verificarsi il rischio di scosse elettriche a causa dei lampi.
- Non utilizzare il telefono in prossimità di fughe di gas.

Indice

Informazioni relative alla sicurezza	iii
Dichiarazione di conformità relativa al laser	iv
Batteria al litio	iv
Informazioni relative alla sicurezza del modem.	v
Capitolo 1. Impostazione dell'elaboratore	1
Scelta della posizione dell'elaboratore	1
Organizzazione dell'area di lavoro	1
Posizione di lavoro	1
Riflessi e illuminazione	2
Circolazione dell'aria	2
Prese elettriche e lunghezza dei cavi	3
Collegamento dei cavi dell'elaboratore.	3
Accensione	5
Completamento dell'installazione del software	5
Windows NT Workstation	5
Altri sistemi operativi	5
Accesso al materiale di riferimento	5
Capitolo 2. Risoluzione dei problemi e ripristino	7
Risoluzione dei problemi relativi al desktop Windows con ConfigSafe	7
Utilizzo di ConfigSafe SOS	8
Reinstallazione del sistema operativo	9
Esecuzione di un ripristino parziale o completo.	9
Diagnostica dell'hardware	10
Modifica della sequenza di avvio primaria (eccetto che per la macchina tipo 2169).	11
Modifica della sequenza di avvio primaria (macchina tipo 2169).	11
Ripristino o installazione dei driver di periferica	12
Capitolo 3. Richiesta di aiuto, assistenza e informazioni	13
Supporto assistenza	13
Prima di richiedere l'assistenza tecnica	14
Come ottenere supporto e assistenza	15
Utilizzo del World Wide Web	15
Richiesta di assistenza per telefono	16
Richiesta di assistenza in tutto il mondo.	17
Ulteriori servizi disponibili	18
Servizio di supporto avanzato per il PC	18
Servizio di supporto per reti e server	18
Appendice. Dichiarazione di garanzia	21
Dichiarazione di garanzia IBM Parte 1 - Condizioni generali	21

Parte 2 - Condizioni specifiche	26
Informazioni particolari	30
Elaborazione dati	31
Marchi	32
Informazioni sull'emissione elettromagnetica	32
Informazioni sui prodotti di classe B	32
Informazioni sui prodotti di classe A	32
Informazioni relative ai cavi di alimentazione	33

Capitolo 1. Impostazione dell'elaboratore

Prima di cominciare, leggere la sezione "Informazioni relative alla sicurezza" a pagina iii. Per impostare l'elaboratore seguire le istruzioni fornite.

Scelta della posizione dell'elaboratore

Assicurarsi di disporre di un numero adeguato di prese elettriche munite di terra di sicurezza per tutti i dispositivi. Posizionare l'elaboratore in un luogo asciutto. Lasciare almeno 50 mm di spazio attorno all'elaboratore per consentire una corretta circolazione dell'aria.

Organizzazione dell'area di lavoro

È possibile organizzare l'attrezzatura e l'area di lavoro in base alle proprie esigenze. Le sorgenti luminose, la circolazione dell'aria e l'ubicazione delle prese elettriche possono influire sull'organizzazione dell'area di lavoro.

Posizione di lavoro

Sebbene non esista una posizione di lavoro confortevole per tutti, seguendo questi suggerimenti è possibile trovare una posizione comoda.

Scegliere una sedia di buona qualità per ridurre lo sforzo provocato dal rimanere seduti nella stessa posizione per lungo tempo. È necessario che lo schienale e la sedia possano essere regolati indipendentemente e che forniscano un supporto valido. La parte anteriore della sedia deve essere curva per alleviare la pressione sulle gambe. Regolare la sedia in modo che le gambe siano parallele al pavimento e che i piedi siano poggiati a terra o sul poggia piedi.

Utilizzare la tastiera mantenendo gli avambracci paralleli al pavimento e i polsi in una posizione confortevole. Provare a digitare leggermente sulla tastiera mantenendo le mani e le dita rilassate. È possibile modificare la posizione della

tastiera in maniera confortevole regolandone i piedini.



Sistemare il video in modo che la parte superiore dello schermo sia all'altezza degli occhi o appena al di sotto. Posizionare il video ad una distanza compresa tra 51 e 61 cm e in modo da non dover assumere posizioni scorrette con il busto.

Riflessi e illuminazione

Posizionare il video in modo da ridurre i riflessi provocati da lampade, finestre e da altre sorgenti di luce. Se possibile, sistemare il video ad angolo retto rispetto alle sorgenti luminose. Ridurre l'illuminazione delle lampade spegnendo le luci oppure, se possibile, utilizzando lampade meno potenti. Se il video viene installato accanto ad una finestra, utilizzare delle tende o delle imposte per attenuare la luce. Regolare la luminosità e il contrasto del video con il variare della luminosità dell'ambiente di lavoro.

Se non è possibile evitare i riflessi o regolare l'illuminazione, utilizzare un filtro antiriflesso. Tuttavia, tali filtri possono ridurre la luminosità delle immagini sullo schermo; ricorrere a questa soluzione soltanto dopo aver provato gli altri metodi di riduzione dei riflessi.

La polvere aggrava i problemi creati dai riflessi sullo schermo. Pulire regolarmente lo schermo con un panno morbido imbevuto di liquido detergente per vetro, non abrasivo.

Circolazione dell'aria

L'elaboratore e il video emettono calore. La ventola dell'elaboratore immette aria fredda e convoglia verso l'esterno aria calda. Il video consente l'uscita di aria calda attraverso delle prese d'aria. Il blocco delle prese d'aria produce un surriscaldamento che può provocare un cattivo funzionamento oppure dei danni. Posizionare l'elaboratore e il video in modo che non venga bloccata la circolazione dell'aria; in genere, è sufficiente lasciare 51 mm di spazio per la circolazione dell'aria. Inoltre, accertarsi che il flusso d'aria non sia diretto verso le persone.

Prese elettriche e lunghezza dei cavi

L'ubicazione delle prese elettriche e la lunghezza dei cavi di alimentazione e di segnale potrebbero influire sulla posizione finale dell'elaboratore.

Per l'organizzazione dell'area di lavoro:

- Evitare l'uso di prolunghie. Quando possibile, inserire il cavo di alimentazione dell'elaboratore direttamente in una presa elettrica.
- Tenere i cavi di alimentazione e di segnale lontano da aree di passaggio dove potrebbero essere scollegati accidentalmente.

Per ulteriori informazioni relative ai cavi di alimentazione, consultare la sezione "Informazioni relative ai cavi di alimentazione" a pagina 33.

Collegamento dei cavi dell'elaboratore

Per impostare l'elaboratore effettuare le seguenti operazioni. Individuare le piccole icone nelle seguenti pagine e sul retro dell'elaboratore.

Se i cavi dell'elaboratore e il pannello dei connettori dispongono di connettori colorati, confrontare il colore dell'estremità del cavo con quello del connettore. Ad esempio, associare l'estremità del cavo blu con il connettore blu sul pannello e l'estremità del cavo rosso con il connettore rosso e così via.

1. Controllare la posizione dell'interruttore di selezione della tensione. Se necessario, spostare l'interruttore utilizzando una penna a sfera.
 - Se la tensione dell'alimentazione è compresa nella gamma 90-137 V CA, impostare l'interruttore della tensione su 115 V.
 - Se la tensione dell'alimentazione è compresa nella gamma 180-265 V CA, impostare l'interruttore di tensione su 230 V.
2. Collegare il cavo video al connettore video e serrare le viti.



Nota: Se si dispone della scheda grafica, è possibile collegarvi il video. Il connettore potrebbe non disporre di un'icona corrispondente.

3. Collegare il mouse e la tastiera ai rispettivi connettori.



4. Collegare un cavo per stampante parallela o per altra unità parallela al connettore parallelo.



5. Collegare un cavo per unità seriale, come ad esempio un cavo modem, al connettore seriale.



6. Se disponibili, collegare il joystick o eventuali strumenti musicali midi al connettore della porta midi.



7. Collegare i cavi delle unità USB (Universal Serial Bus) ai connettori USB.



8. Collegare i cavi dei dispositivi audio esterni, quali altoparlanti, microfoni o cuffie al relativo connettore (disponibile soltanto con alcuni modelli).



9. Per i modelli dotati di modem, collegare il cavo della linea telefonica al connettore del modem. Per i modelli dotati di scheda Ethernet, collegare il cavo Ethernet al relativo connettore.



Importante

Per un utilizzo dell'elaboratore entro i limiti FCC di Classe A oppure di Classe B, servirsi di un cavo Ethernet di categoria 5.

10. Collegare i cavi di alimentazione a prese elettriche munite di terra di sicurezza.

Nota: Quando il cavo di alimentazione viene inserito per la prima volta, l'elaboratore potrebbe avviarsi per alcuni secondi e poi spegnersi. Questo è normale.

Accensione

Accendere il video e le altre periferiche esterne; quindi accendere l'elaboratore. Una volta completata la prova automatica, il logo IBM® scompare. Se l'elaboratore dispone di software preinstallato, viene avviato il programma di installazione del software.

Se si verificano problemi durante l'avvio, consultare il "Capitolo 3. Richiesta di aiuto, assistenza e informazioni" a pagina 13.

Completamento dell'installazione del software

Dopo aver avviato l'elaboratore, seguire le istruzioni sul video per completare l'installazione del software. Se l'installazione del software non viene completata quando si avvia l'elaboratore per la prima volta, potrebbero verificarsi effetti imprevisti. Per informazioni dettagliate sull'installazione del software, consultare la pubblicazione in linea *Informazioni sul software*.

Se si utilizza Microsoft® Windows® 95, Windows 98 Second Edition oppure Windows 2000 Professional, è possibile utilizzare direttamente l'elaboratore dopo l'installazione del software.

Windows NT Workstation

Per elaboratori dotati di sistema operativo Windows NT® Workstation preinstallato, è necessario suddividere l'unità disco fisso in partizioni per rendere disponibile lo spazio sul disco fisso. Verrà formattata la parte dell'unità disco fisso contenente solo il software preinstallato. Per informazioni sulla suddivisione in partizioni dell'unità disco fisso, consultare la sezione "Uso di Access IBM" della pubblicazione in linea *Informazioni sul software*.

Altri sistemi operativi

Se si desidera installare un proprio sistema operativo, come ad esempio Linux, seguire le istruzioni riportate nei CD o nei minidischi del sistema operativo. Accertarsi di installare tutti i driver di periferica dopo aver installato il sistema operativo. Le istruzioni relative all'installazione vengono allegate o inserite nei CD, minidischi oppure nei file README.

Accesso al materiale di riferimento

Dopo aver avviato l'elaboratore e completato l'installazione del sistema operativo, è necessario utilizzare i materiali di riferimento. È possibile stampare una parte delle pubblicazioni in linea per un riferimento futuro. Le pubblicazioni in linea *Guida per l'utente* e *Informazioni sul software* contengono informazioni importanti relative alla risoluzione dei problemi, al ripristino e

alla creazione di minidischi di ripristino. La pubblicazione *Informazioni sul software* contiene anche informazioni relative ai programmi e al CD *Selezione del Software*.

Per accedere alle pubblicazioni in linea *Guida per l'utente* e *Informazioni sul software* fare doppio clic su **Access IBM** sul desktop. Fare Clic su **Aiuto** → **Documentazione**. Per ulteriori informazioni relative alle pubblicazioni di riferimento, consultare il "Capitolo 3. Richiesta di aiuto, assistenza e informazioni" a pagina 13.

Capitolo 2. Risoluzione dei problemi e ripristino

Questo capitolo descrive gli strumenti di risoluzione dei problemi e di ripristino per gli elaboratori in cui è preinstallato il software IBM. Questi strumenti sono:

- Il programma ConfigSafe
- Il minidisco di ripristino
- Il CD *Device Drivers and Diagnostic IBM*
- Il CD *Ripristino del prodotto*
- Il programma Ripristino del prodotto sul disco fisso (solo per i modelli A20, A40 e A40p)

Nota: Non tutti gli elaboratori dispongono di questi strumenti. Individuare gli strumenti forniti con l'elaboratore.

Attenzione:

I modelli di elaboratore IBM A20, A40 e A40p dispongono di un programma di ripristino del prodotto su una diversa partizione del disco fisso nascosta. Non eliminare o modificare questa partizione. Se questa partizione viene danneggiata o modificata, consultare la sezione "Ordinazione dei CD" a pagina 19.

Per informazioni sulla creazione di un minidisco di ripristino, consultare la pubblicazione in linea *Informazioni sul software*. Il minidisco di ripristino ripristinerà l'accesso al programma Ripristino del prodotto mediante la richiesta comandi sulla partizione del disco fisso nascosta.

Se si utilizza uno dei CD descritti in questo capitolo, verificare che nella sequenza di avvio primaria dell'elaboratore l'unità CD-ROM o DVD-ROM sia impostata come primo dispositivo di avvio. Se necessario, consultare la sezione "Modifica della sequenza di avvio primaria (eccetto che per la macchina tipo 2169)" a pagina 11.

Risoluzione dei problemi relativi al desktop Windows con ConfigSafe

È possibile risolvere alcuni errori di configurazione del desktop senza ripristinare l'intero sistema operativo, il software o i driver di periferica preinstallati. Se il desktop risulta danneggiato, inutilizzabile o non può essere avviato, utilizzare il programma ConfigSafe per ripristinare la configurazione

del desktop all'ultimo stato salvato. Utilizzare il programma ConfigSafe per correggere gli errori di configurazione prima di utilizzare altri strumenti di ripristino.

Tutti gli elaboratori IBM con software preinstallato dispongono del programma ConfigSafe. La funzione di istantanea consente di salvare le informazioni di configurazione relative al sistema in uso in base a una pianificazione regolare, che può essere definita in base alle esigenze. La prima anteprima viene eseguita in corrispondenza del primo avvio dell'elaboratore.

Per aprire il programma ConfigSafe, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Chiudere il sistema operativo.
2. Spegnerne l'elaboratore. Se l'elaboratore non si spegne dopo aver premuto l'interruttore generale per almeno quattro secondi, scollegare il cavo di alimentazione e attendere alcuni secondi prima di ricollegarlo.
3. Per Windows 95 e Windows 98, riavviare l'elaboratore in modalità provvisoria:
 - a. Avviare l'elaboratore.
 - b. Quando richiesto, premere e tenere premuto il tasto F8.
 - c. Tenere premuto il tasto F8 fino a visualizzare il menu di avvio. Selezionare **Modalità provvisoria** nel menu.
4. Fare clic sul pulsante **Start (Avvio)** di Windows.
5. Selezionare **Programmi** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**. Se questo programma non è visualizzato nel menu, selezionare **Trova** e ricercarlo digitando configsafe e facendo clic su **OK**. Fare doppio clic sul file **ConfigSafe** per avviare il programma.
6. Se il menu di ConfigSafe visualizza le configurazioni salvate, selezionare la configurazione più recente precedente al rilevamento del problema.
7. Fare clic su **OK**.
8. Chiudere il sistema operativo e spegnere l'elaboratore.

Utilizzo di ConfigSafe SOS

Nel caso in cui il desktop Windows sia inutilizzabile, ConfigSafe dispone di una funzione SOS (Save Our System) che può essere utilizzata in MS-DOS. Per accedere alla funzione SOS di ConfigSafe, effettuare le seguenti operazioni.

1. Chiudere il sistema operativo.
2. Accedere alla richiesta comandi:
 - Se si utilizza Windows 95, Windows 98 o Windows 2000 Professional, avviare l'elaboratore. Premere rapidamente F8 quando richiesto durante l'avvio. Selezionare l'opzione **Prompt dei comandi con supporto di rete**.

- Se si utilizza Windows NT, inserire il minidisco di ripristino nell'unità minidisco e avviare l'elaboratore per accedere alla richiesta comandi.
3. Alla richiesta comandi, digitare `cd\cfgsafe`. Premere Invio.
 4. Digitare `sos` e premere Invio.
 5. Selezionare la configurazione più recente precedente al rilevamento del problema. Premere Invio.
 6. Riavviare l'elaboratore.

Se il problema si ripresenta, è possibile ripetere questi passaggi selezionando una configurazione salvata antecedente. Se il problema non può essere risolto ripristinando la configurazione salvata, consultare le sezioni che seguono.

Reinstallazione del sistema operativo

I modelli di elaboratore IBM A20, A40 e A40p dispongono di un programma di ripristino del prodotto su una partizione nascosta del disco fisso. Tutti gli altri modelli di elaboratore utilizzano i *CD Ripristino del prodotto*, il *CD Device Drivers and Diagnostic* oppure i CD o i minidischi forniti con il sistema operativo.

Nota: Se si dispone di più *CD Ripristino del prodotto*, iniziare con il *CD 1 Ripristino del prodotto*.

Esecuzione di un ripristino parziale o completo

Attenzione:

Il programma Ripristino del prodotto sulla partizione nascosta del disco fisso sovrascriverà tutti i file sull'unità C:\. Un **ripristino completo** ripristina il sistema operativo, i driver di periferica e le applicazioni. Un **ripristino parziale** ripristina il sistema operativo e i driver di periferica senza ripristinare le applicazioni.

Per eseguire un ripristino del sistema operativo, procedere come segue:

1. Se non si dispone di un CD, andare al passo 2. Se si dispone di un CD, aprire l'unità CD-ROM o DVD-ROM. Inserire il *CD 1 Ripristino del prodotto*. Chiudere l'unità.
2. Se possibile, spegnere l'elaboratore in base alla normale procedura. In caso contrario, procedere comunque con i seguenti passi.
3. Spegner l'elaboratore. Se l'elaboratore non si spegne dopo aver premuto l'interruttore generale per almeno quattro secondi, scollegare il cavo di alimentazione e attendere alcuni secondi prima di ricollegarlo.
4. Avviare l'elaboratore.

5. Attendere la richiesta "Per avviare il programma Ripristino del prodotto, premere F11". Premere rapidamente F11. La richiesta comandi viene visualizzata solo per pochi secondi. Se si utilizza un CD, attendere che il menu del programma Ripristino del prodotto venga visualizzato.
6. Potrebbero essere visualizzati più sistemi operativi da ripristinare. Selezionare il sistema operativo desiderato. In caso contrario, selezionare l'opzione fornita.
7. Selezionare le opzioni di ripristino appropriate e seguire le istruzioni visualizzate.
8. Una volta completato il ripristino, uscire dal programma. Se necessario, rimuovere il CD dall'unità CD-ROM o DVD-ROM.
9. Accendere o riavviare l'elaboratore.

Diagnostica dell'hardware

Se il ripristino delle impostazioni dal programma ConfigSafe o la reinstallazione del sistema operativo e dei driver di periferica non risolve il problema, utilizzare il programma Diagnostica Avanzata IBM. Il programma Diagnostica Avanzata IBM consente di individuare i problemi hardware e viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo.

Il programma Diagnostica Avanzata IBM è un'opzione nel menu del programma Ripristino del prodotto sulla partizione nascosta.

Se si esegue Diagnostica Avanzata da un *CD Ripristino del prodotto* o dal *CD Device Drivers and Diagnostic*, verificare che la sequenza di avvio primaria abbia come primo dispositivo di avvio l'unità CD-ROM o DVD-ROM.

Per avviare il programma Diagnostica Avanzata IBM, procedere come segue:

1. Se si dispone di un CD, inserirlo nell'unità CD-ROM o DVD-ROM. Chiudere il sistema operativo e spegnere l'elaboratore. Se non si dispone di un CD, andare al passo 2.
2. quindi accendere l'elaboratore. Quando viene visualizzata la richiesta "Per avviare il programma Ripristino del prodotto, premere F11". Premere rapidamente F11. La richiesta comandi viene visualizzata solo per pochi secondi.
3. Dal menu del programma Ripristino del prodotto, selezionare **Programmi di utilità del sistema**.
4. Nel menu Programmi di utilità del sistema, selezionare **Esecuzione dei programmi diagnostici**. Viene avviato il programma Diagnostica Avanzata IBM.
5. Quando il programma termina, se necessario, rimuovere il CD dall'unità CD-ROM o DVD-ROM.
6. Spegnere l'elaboratore.

7. Se è stata modificata la sequenza di avvio primaria, ripristinare le impostazioni originarie. Utilizzare le istruzioni fornite nella sezione che segue.

È possibile creare un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM per maggiore sicurezza. Per istruzioni sulla creazione, consultare la pubblicazione in linea *Informazioni sul software*.

Modifica della sequenza di avvio primaria (eccetto che per la macchina tipo 2169)

Se è stato inserito un CD nell'unità CD-ROM o DVD-ROM e l'elaboratore non legge immediatamente il CD all'avvio, modificare la sequenza di avvio primaria utilizzando il programma Configuration/Setup Utility. Per modificare la sequenza di avvio, procedere come segue:

1. Spegnerne l'elaboratore.
2. Avviare l'elaboratore.
3. Quando viene visualizzata la richiesta comandi del programma Configuration/Setup Utility, premere rapidamente il tasto F1. La richiesta comandi viene visualizzata solo per pochi secondi.
4. Dal menu del programma Configuration/Setup Utility, selezionare **Start Options**.
5. Dal menu Start Options, selezionare **Startup Sequence**.
6. Da Primary startup sequence selezionare **First Startup Device**.
7. Annotare il dispositivo correntemente selezionato come primo dispositivo di avvio. Una volta terminata la procedura, è necessario ripristinare le impostazioni originarie.
8. Impostare l'unità CD-ROM o DVD-ROM come primo dispositivo di avvio.
9. Premere Esc fino a quando non viene visualizzato il menu del programma Configuration/Setup Utility.
10. Selezionare **Save Settings** e premere Invio prima di uscire dal programma.
11. Spegnerne l'elaboratore.

Modifica della sequenza di avvio primaria (macchina tipo 2169)

Se è stato inserito un CD nell'unità CD-ROM o DVD-ROM e l'elaboratore non legge immediatamente il CD all'avvio, modificare la sequenza di avvio primaria utilizzando il programma Configuration/Setup Utility. Per modificare la sequenza di avvio, procedere come segue:

1. Spegnerne l'elaboratore.
2. Avviare l'elaboratore.

3. Quando viene visualizzata la richiesta comandi del programma Configuration/Setup Utility, premere rapidamente **CANC**. La richiesta comandi viene visualizzata solo per pochi secondi.
4. Dal menu del programma Configuration/Setup Utility, selezionare **Advanced BIOS Features**.
5. Da **Advanced BIOS Features**, selezionare **First Boot Device**.
6. Annotare il dispositivo correntemente selezionato come primo dispositivo di avvio. Una volta terminata la procedura, è necessario ripristinare le impostazioni originarie.
7. Impostare l'unità CD-ROM o DVD-ROM come primo dispositivo di avvio.
8. Premere Esc fino a quando non viene visualizzato il menu del programma Configuration/Setup Utility.
9. Selezionare **Save Settings** e premere Invio prima di uscire dal programma.
10. Spegnerne l'elaboratore.

Ripristino o installazione dei driver di periferica

Leggere le seguenti informazioni prima di installare o reinstallare singoli driver di periferica.

Utilizzando il programma Ripristino del prodotto, i *CD Ripristino del prodotto* e il *CD Device Drivers and Diagnostic* è possibile ripristinare i driver di periferica preinstallati.

Se si dispone di un elaboratore IBM modello A20, A40 o A40p, i driver di periferica sono ubicati nell'unità C:\. Altri driver di periferica sono disponibili sui supporti di memorizzazione forniti con i singoli dispositivi.

Note:

1. Per poter ripristinare o installare i driver di periferica, è necessario che il sistema operativo sia installato sull'elaboratore.
2. Prima di iniziare il ripristino o l'installazione dei driver di periferica, verificare di avere a disposizione la documentazione e il supporto di memorizzazione relativo all'unità.
3. I driver di periferica per i dispositivi IBM e le istruzioni per l'installazione (README.TXT) sono inclusi nel *CD Ripristino del prodotto*, nel *CD Device Drivers and Diagnostic* oppure, per i modelli A20, A40 e A40p, nella directory C:\IBMTOOLS\DRIVERS.
4. I driver di periferica più aggiornati sono anche disponibili sul World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support>.

Capitolo 3. Richiesta di aiuto, assistenza e informazioni

Se è necessaria l'assistenza tecnica oppure si desiderano ulteriori informazioni sui prodotti IBM, è possibile disporre di una vasta serie di servizi predisposti a questo scopo.

Ad esempio, l'IBM tiene costantemente aggiornate alcune pagine sul World Wide Web in cui sono disponibili informazioni relative ai servizi e ai prodotti IBM, le informazioni tecniche più aggiornate e da cui è possibile scaricare aggiornamenti e driver di periferica. Di seguito sono riportate alcune di queste pagine:

http://www.ibm.com	Home page principale IBM
http://www.ibm.com/pc	IBM Personal Computing
http://www.ibm.com/pc/support	IBM Personal Computing Support
http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc	IBM Commercial Desktop PCs (U.S.A.)
http://www.ibm.com/pc/us/intellistation	IBM IntelliStation Workstations (U.S.A.)
http://www.ibm.com/pc/us/accessories	Options by IBM (U.S.A.)
http://www.ibm.com/pc/us/netfinity	IBM Netfinity Servers (U.S.A.)

Da queste pagine è possibile selezionare un sito Web di una qualunque nazione.

L'aiuto è disponibile anche attraverso servizi in linea e telefonici. Questa sezione fornisce informazioni relative a tali servizi.

I servizi disponibili e i numeri telefonici elencati possono variare senza preavviso.

Supporto assistenza

L'acquisto di un prodotto hardware IBM prevede un periodo di garanzia. Durante tale periodo di garanzia, è possibile rivolgersi all'HelpCenter per l'assistenza hardware prevista dai termini della Dichiarazione di garanzia IBM. Per l'elenco dei numeri telefonici HelpCenter negli altri paesi, consultare la sezione "Richiesta di assistenza per telefono" riportata in questo capitolo.

Durante il periodo di garanzia sono disponibili i seguenti servizi:

- Determinazione dei problemi - Personale qualificato è a disposizione per assistere l'utente nella determinazione dei problemi relativi all'hardware e nell'individuazione delle azioni di recupero da intraprendere.
- Riparazione dell'hardware IBM - Se il problema è causato dall'hardware in garanzia, personale qualificato è a disposizione per fornire l'assistenza adeguata alla risoluzione del problema.
- Gestione delle modifiche tecniche - Occasionalmente, è possibile che vengano apportate delle modifiche a un tipo di prodotto già venduto. Rivolgersi all'IBM o a un rivenditore autorizzato per richiedere informazioni sulle modifiche tecniche disponibili per il proprio hardware.

Conservare la ricevuta d'acquisto per poter usufruire della garanzia.

Al momento della chiamata, comunicare le seguenti informazioni:

- Modello e Tipo della macchina
- Numeri di serie dei prodotti hardware IBM
- Descrizione del problema
- Descrizione dettagliata di qualsiasi messaggio di errore
- Informazioni relative alla configurazione hardware e software

Se possibile, quando si effettua la chiamata fare in modo di trovarsi vicino all'elaboratore.

La garanzia non offre copertura per i seguenti servizi:

- Sostituzione o utilizzo di parti non IBM o che non rientrano nella garanzia

Nota: Le parti IBM coperte da garanzia sono indicate con 7 caratteri nel formato FRU XXXXXXXX IBM.

- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione del BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti dei driver di periferica
- Installazione e gestione dei NOS (network operating system)
- Installazione e gestione dei programmi applicativi

Per ulteriori informazioni rivolgersi a un rivenditore autorizzato IBM.

Prima di richiedere l'assistenza tecnica

Molti dei problemi che si verificano su un elaboratore possono essere risolti senza l'ausilio dei servizi di assistenza utilizzando semplicemente l'aiuto in linea oppure ricercandone la soluzione nella documentazione in linea o stampata fornita con l'elaboratore o con il software. Accertarsi di aver letto anche le informazioni fornite nei file README dei programmi software.

La maggior parte degli elaboratori, dei sistemi operativi e dei programmi applicativi viene fornita di documentazione in cui sono riportate le procedure di risoluzione dei problemi e le spiegazioni dei messaggi di errore. In questa documentazione sono riportate anche informazioni sulle prove diagnostiche che è possibile eseguire.

Se, quando si accende l'elaboratore, viene visualizzato un codice di errore POST, fare riferimento alle tabelle dei messaggi di errore POST contenute nella documentazione hardware. Nel caso in cui non si riceva alcun codice di errore POST, ma si ipotizza un problema relativo all'hardware, fare riferimento alle informazioni per la risoluzione dei problemi contenute nella documentazione hardware oppure eseguire le prove diagnostiche.

Se si ritiene che il problema sia relativo al software, consultare la documentazione (compresi i file README) relativa al sistema operativo o al programma applicativo in uso.

Come ottenere supporto e assistenza

L'acquisto di un prodotto hardware quale un PC IBM dà diritto all'assistenza standard durante il periodo di garanzia. Se sono richieste ulteriori forme di assistenza, è disponibile una vasta gamma di servizi che rispondono alle esigenze dei propri clienti.

Utilizzo del World Wide Web

Su World Wide Web sono presenti informazioni aggiornate relative ai prodotti Personal Computer IBM ed al supporto. L'indirizzo è il seguente:
<http://www.ibm.com/pc>

È possibile reperire le informazioni di supporto per i prodotti IBM e per le opzioni supportate all'indirizzo: <http://www.ibm.com/pc/support>

Se si seleziona Profile dalla pagina, è possibile creare una pagina di supporto personalizzata relativa all'hardware di cui si dispone che contenga le sezioni Frequently Asked Questions, Parts Informations, Techincal Hints and Tips e Downloadable Files. Tutte le informazioni necessarie saranno disponibili in un'unica ubicazione. Inoltre, è possibile scegliere di ricevere le notifiche e-mail quando sono disponibili informazioni aggiornate relative ai prodotti registrati. È possibile anche accedere ai forum di supporto in linea, generalmente controllati dal personale di supporto IBM.

Per informazioni specifiche sui prodotti IBM, visitare le seguenti pagine:
<http://www.ibm.com/pc/us/intellistation>

<http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc>

<http://www.ibm.com/pc/us/netfinity>

<http://www.ibm.com/pc/us/thinkpad>

<http://www.ibm.com/pc/us/accessories>

http://www.direct.ibm.com/content/home/en_US/aptiva

Da queste pagine è possibile selezionare un sito Web di una qualunque nazione.

Richiesta di assistenza per telefono

Durante il periodo di garanzia, è possibile richiedere assistenza e informazioni semplicemente telefonando alla linea di assistenza PC HelpCenter IBM. È disponibile personale tecnico qualificato per rispondere alle domande relative ai seguenti argomenti:

- Impostazione dell'elaboratore e del video IBM
- Installazione e impostazione delle opzioni IBM acquistate presso un punto vendita IBM o presso un rivenditore qualificato

Inoltre, se il prodotto acquistato è un PC Server IBM o un Netfinity Server IBM, nei 90 giorni successivi all'installazione è disponibile il supporto IBM Start Up Support. Questo servizio fornisce i seguenti tipi di assistenza:

- Impostazione del sistema operativo di rete
- Installazione e configurazione delle schede di interfaccia
- Installazione e configurazione degli adattatori di rete

Al momento della chiamata, comunicare le seguenti informazioni:

- Modello e Tipo della macchina
- Numero di serie dell'elaboratore, del video e degli altri componenti oppure dettagli sulla prova di acquisto
- Descrizione del problema
- Descrizione dettagliata di qualsiasi messaggio di errore
- Informazioni relative alla configurazione hardware e software del sistema

Se possibile, quando si effettua la chiamata fare in modo di trovarsi vicino all'elaboratore.

Negli Stati Uniti d'America e in Canada, questi servizi sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana. Nel Regno Unito, questi servizi sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 9,00 alle 18,00. ¹

1. I tempi di risposta variano in base al numero ed alla difficoltà dei problemi da risolvere delle telefonate in arrivo.

Paese		Numero telefonico
Austria	Österreich	01-54658 5060
Belgio - olandese	Belgie	02-714 35 70
Belgio - francese	Belgique	02-714 35 15
Canada	Solo Toronto	416-383-3344
Canada	Altre città - Canada	1-800-565-3344
Danimarca	Danmark	35 25 02 91
Finlandia	Suomi	09-22 931 840
Francia	France	01 69 32 40 40
Germania	Deutschland	069-6654 9040
Irlanda	Ireland	01-815 9202
Italia	Italia	02-4827 9202
Lussemburgo	Luxembourg	298-977 5063
Paesi Bassi	Nederland	020-504 0501
Norvegia	Norge	23 05 32 40
Portogallo	Portugal	21-791 51 47
Spagna	España	91-662 49 16
Svezia	Sverige	08-751 52 27
Svizzera - tedesca	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Regno Unito	United Kingdom	01475-555 055
U.S.A. e Porto Rico	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227

In tutti gli altri paesi, rivolgersi ad un rivenditore autorizzato IBM o ad un rappresentante commerciale IBM.

Richiesta di assistenza in tutto il mondo

Coloro che hanno esigenza di portare all'estero il proprio elaboratore possono iscriversi al servizio di garanzia internazionale. L'iscrizione a questo servizio dà diritto ad un certificato di garanzia internazionale riconosciuto virtualmente in tutto il mondo, ovunque siano venduti prodotti IBM o sia prevista l'assistenza per i prodotti IBM.

Per ulteriori informazioni:

- Negli Stati Uniti d'America o in Canada, comporre il numero 1-800-497-7426.
- In Europa, comporre il numero 44-1475-893638 (Greenock, Regno Unito).
- In Australia e Nuova Zelanda, comporre il numero 61-2-9354-4171.

In tutti gli altri paesi, rivolgersi ad un rivenditore autorizzato IBM o ad un rappresentante commerciale IBM.

Ulteriori servizi disponibili

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile disporre di altri servizi a pagamento, come ad esempio il supporto per l'hardware IBM e non IBM, per i sistemi operativi e per i programmi applicativi; l'impostazione e configurazione della rete; la riparazione dell'hardware aggiornato o esteso e le installazioni personalizzate. La disponibilità e i nomi dei servizi possono variare in base al Paese in cui sono offerti.

Servizio di supporto avanzato per il PC

In futuro sarà disponibile un servizio di supporto avanzato per gli elaboratori di tipo desktop e portatili IBM che non sono collegati ad una rete. Il supporto tecnico viene fornito per gli elaboratori IBM o per le opzioni non IBM, per sistemi operativi e programmi applicativi elencati tra i prodotti supportati.

Questo servizio comprende il supporto tecnico per:

- Installazione e configurazione di elaboratori IBM dopo il periodo di garanzia
- Installazione e configurazione di opzioni non IBM in elaboratori IBM
- Uso dei sistemi operativi IBM in elaboratori IBM e non IBM
- Uso dei programmi applicativi e dei giochi
- Ottimizzazione delle prestazioni
- Installazione remota dei driver di periferica
- Impostazione e uso di dispositivi multimediali
- Identificazione dei problemi relativi al sistema
- Interpretazione della documentazione

Servizio di supporto per reti e server

È disponibile un servizio di supporto per reti e server per le reti semplici o complesse costituite da server e stazioni di lavoro IBM che utilizzano i principali sistemi operativi di rete. Inoltre, è previsto il supporto per le più comuni schede adattatore e di interfaccia di rete non IBM.

Questo servizio comprende tutte le caratteristiche del servizio di supporto avanzato per il PC ed anche le seguenti:

- Installazione e configurazione delle stazioni di lavoro client e dei server
- Identificazione dei problemi relativi al sistema e risoluzione dei problemi sulle stazioni di lavoro client e sui server
- Uso dei sistemi operativi di rete IBM e non IBM
- Interpretazione della documentazione

Ordinazione delle pubblicazioni

Sono disponibili, in vendita, ulteriori pubblicazioni presso l'IBM. Per un elenco delle pubblicazioni disponibili nel proprio Paese:

- Negli Stati Uniti d'America, in Canada e Porto Rico, chiamare il numero 1-800-879-2755.

- Negli altri paesi, rivolgersi ad un rivenditore autorizzato IBM o ad un rappresentante commerciale IBM.

Ordinazione dei CD

Per ulteriori informazioni su come ottenere un nuovo *CD Ripristino del prodotto* per gli elaboratori IBM modelli A20, A40 e A40p, consultare la pagina <http://www.ibm.com/pc/support> su World Wide Web.

Appendice. Dichiarazione di garanzia

Questa appendice include la dichiarazione di garanzia.

Dichiarazione di garanzia IBM Parte 1 - Condizioni generali

*Questa Dichiarazione di garanzia è costituita dalle seguenti parti: Parte 1 - Condizioni generali e Parte 2 - Condizioni specifiche del paese. **Le condizioni previste nella Parte 2 potrebbero sostituire o modificare quelle presenti nella Parte 1.** Le garanzie fornite dall'IBM in questa Dichiarazione si riferiscono solo alle macchine acquistate per uso proprio (non per la rivendita) presso l'IBM o presso un rivenditore. Il termine "Macchina" si riferisce ad una macchina IBM, alle relative funzioni, conversioni, potenziamenti, elementi accessori o ad una qualsiasi combinazione di questi. Tale termine non si riferisce al software, sia precaricato sulla macchina che installato successivamente. Se non diversamente specificato dall'IBM, le seguenti garanzie sono applicabili solo ai paesi in cui la macchina viene acquistata. Nessuna parte di questa garanzia influisce sui diritti dell'utente che, per contratto, non possono subire limitazioni. Per eventuali domande, rivolgersi all'IBM o ad un rivenditore.*

Macchina - NetVista A40p Tipi 6569, 6649, 6579, PC 300PL Tipi 6565, 6584 e 6594

Periodo di garanzia*

- Bangladesh, Cina, Hong Kong, India, Indonesia, Malesia, Filippine, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailandia e Vietnam - Parti: Tre (3) anni Labor: Un (1) anno **
- Giappone - Parti: Un (1) anno Labor: Un (1) anno
- Per tutti gli altri paesi non elencati - Parti: Tre (3) anni Labor: Tre (3) anni

Macchina - NetVista A20 Tipo 6269, PC 300GL Tipi 6268, 6288, 6563, 6564 e 6574

Periodo di garanzia*

- EMEA e Argentina - Parti: Tre (3) anni Labor: Tre (3) anni
- Giappone - Parti: Un (1) anno Labor: Un (1) anno
- Tutti gli altri paesi non elencati - Parti: Tre (3) anni Labor: Un (1) anno **

Macchina - NetVista A40 Tipi 6568, 6648 e 6578

Periodo di garanzia*

- Stati Uniti, Canada, EMEA, e America Latina - Parti: Tre (3) anni Labor: Tre (3) anni
- Giappone - Parti: Un (1) anno Labor: Un (1) anno
- Tutti gli altri paesi non elencati - Parti: Tre (3) anni Labor: Un (1) anno **

Macchina - PC 300 Tipo 2169, solo Europa, Medio Oriente e Africa

Periodo di garanzia*

Parti: Un (1) Anno Labor: Un (1) Anno.

** Per informazioni sul servizio di garanzia rivolgersi al punto vendita. Per alcune macchine IBM è previsto un servizio di garanzia a domicilio; tale servizio è disponibile solo per alcuni paesi.*

** La IBM fornisce il servizio di garanzia gratuito per:

1. parti e labor durante il primo anno di garanzia
2. solo parti, che vengono sostituite, nel secondo e terzo anno di garanzia.

Le prestazioni offerte dall'IBM per sostituzioni o riparazioni comporteranno costi aggiuntivi.

Garanzia IBM sulle Macchine

L'IBM garantisce l'assenza di difetti nel materiale o nella produzione di ciascuna Macchina ed inoltre la conformità all'Official Published Specifications IBM. Il periodo di garanzia previsto per una Macchina è preventivamente fissato ed ha inizio a partire dalla data di installazione della Macchina stessa. Per data di installazione si intende quella riportata sulla ricevuta di acquisto (fattura), se non diversamente specificato dall'IBM o dal rivenditore.

Durante il periodo di garanzia, l'IBM o il rivenditore (se autorizzato dall'IBM) provvederanno gratuitamente alla sostituzione di componenti della Macchina o alla riparazione della Macchina stessa in base al tipo di servizio previsto per la

Macchina ed inoltre provvederanno alla gestione ed all'installazione di eventuali modifiche tecniche della Macchina.

Se, durante il periodo di garanzia, la Macchina non funziona nel modo garantito e l'IBM (o il rivenditore) non è in grado di renderla funzionante né di sostituirla con una funzionalmente equivalente, è possibile restituire la Macchina al punto di vendita ed ottenere il rimborso. La Macchina fornita in sostituzione potrebbe non essere nuova, ma ne saranno garantite le buone condizioni di funzionamento.

Limitazione di garanzia

La garanzia non prevede la riparazione o la sostituzione di una Macchina non correttamente utilizzata, manomessa, gestita in modo improprio o malfunzionante a causa di prodotti per i quali l'IBM non è responsabile. La garanzia risulta invalidata in caso di rimozione o alterazione delle etichette identificative della Macchina o dei relativi componenti.

QUESTE GARANZIE SONO ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SIA ESPRESSE CHE IMPLICITE, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. TALI GARANZIE FORNISCONO ALL'UTENTE DIRITTI SPECIFICI E, IN ALCUNI CASI, ALTRI DIRITTI CHE VARIANO A SECONDA DELLA GIURISDIZIONE. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DI GARANZIE, SIA ESPRESSE CHE IMPLICITE, PERTANTO LE SUDETTE ESCLUSIONI E LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI NEL PROPRIO PAESE. IN TAL CASO, QUESTE GARANZIE SONO LIMITATE AL PERIODO DI DURATA DELLA GARANZIA STESSA. NESSUNA GARANZIA È PREVISTA DOPO QUESTO PERIODO.

Componenti non coperti da garanzia

L'IBM non garantisce un funzionamento della Macchina ininterrotto e privo di errori.

Se non diversamente specificato, l'IBM fornisce le Macchine di produzione non **IBM SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA.**

Eventuale assistenza tecnica fornita per una Macchina in garanzia, ad esempio l'assistenza telefonica sarà fornita **SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA.**

Servizio di garanzia

Per ottenere il servizio di garanzia per la Macchina, rivolgersi al proprio rivenditore o alla IBM.

L'IBM o il rivenditore forniscono servizi di riparazione o sostituzione, sia presso l'utente che in un centro di assistenza, in modo da rendere le Macchine conformi alle specifiche. L'IBM o il rivenditore forniranno determinati tipi di assistenza per la Macchina a seconda del paese di installazione della Macchina stessa. L'IBM può, a sua discrezione, riparare o sostituire la Macchina.

Se la garanzia prevede la sostituzione della Macchina o di una parte di essa, il componente da sostituire diventa proprietà dell'IBM o del rivenditore mentre quello fornito in sostituzione diventa proprietà dell'utente. L'utente deve assicurare che tutti i componenti rimossi siano quelli originari e che non siano stati manomessi. Le parti fornite in sostituzione potrebbero non essere nuove, ma in buone condizioni di funzionamento e funzionalmente equivalenti al componente sostituito. Per tale componente viene fornito lo stesso tipo di garanzia valido per il componente sostituito.

Eventuali dispositivi o potenziamenti forniti dall'IBM o dal rivenditore devono essere installati su una Macchina munita di numero di serie e compatibile con tali dispositivi o potenziamenti. Molti di questi dispositivi o potenziamenti comportano la rimozione di alcuni componenti e la relativa restituzione all'IBM.

Prima che avvenga la sostituzione della Macchina o di una parte di essa da parte dell'IBM o del rivenditore, è necessario che l'utente acconsenta alla rimozione di tutti i dispositivi, componenti, opzioni, collegamenti non coperti da garanzia.

Inoltre, è necessario che l'utente accetti le seguenti condizioni:

1. assicurare che non vi siano limitazioni o obblighi legali di alcun genere che impediscano la sostituzione della Macchina;
2. ottenere autorizzazione dal proprietario in modo da consentire all'IBM o al rivenditore di fornire assistenza per una Macchina di cui non si è proprietari e
3. quando possibile, prima che venga fornita l'assistenza
 - a. seguire le procedure di analisi e determinazione del problema e di richiesta di assistenza fornita dall'IBM o dal rivenditore,
 - b. assicurare tutti i programmi, dati e informazioni presenti sulla Macchina,
 - c. consentire all'IBM o al rivenditore di accedere a tutti i programmi al fine di permettere l'esecuzione dei servizi e
 - d. informare l'IBM o il rivenditore riguardo gli spostamenti della Macchina.

L'IBM è responsabile per l'eventuale perdita o danneggiamento della Macchina durante il periodo in cui è in possesso della IBM o durante il trasporto della Macchina stessa.

Né l'IBM né il rivenditore è responsabile per qualsiasi tipo di informazioni contenute nella Macchina che si restituisce all'IBM o al rivenditore per una ragione qualsiasi. Prima di restituire la Macchina, è necessario rimuovere tali informazioni.

Stato di produzione

Ciascuna Macchina IBM è costituita da componenti nuovi o da componenti nuovi ed usati. In alcuni casi, la Macchina potrebbe non essere nuova e potrebbe essere stata installata precedentemente. A prescindere dallo stato di produzione della Macchina, sono applicabili tutte le condizioni di garanzia previste dalla IBM.

Limitazioni di responsabilità

È possibile che si verifichino casi in cui, a causa di inadempienza da parte dell'IBM, l'utente è autorizzato al risarcimento dei danni dall'IBM stessa. In tali casi, a prescindere dai motivi per i quali l'utente effettua il reclamo, la responsabilità dell'IBM è limitata a:

1. danni alla persona (inclusa la morte) e alla proprietà reale
2. risarcimento per eventuali danni con una somma massima di \$100,000 (o l'equivalente in valuta locale) oppure indennizzi per la Macchina oggetto del reclamo.

Tali limitazioni sono applicabili anche ai fornitori ed ai rivenditori IBM e rappresentano il massimo grado di responsabilità da parte di questi e dell'IBM stessa.

IN NESSUN CASO L'IBM È RESPONSABILE PER: 1) RECLAMI DI DANNI DA PARTE DI TERZI (DIVERSI DA QUELLI COMPRESI NELL'ELENCO SOPRA RIPORTATO); 2) PERDITA O DANNI AI DATI; 3) DANNI INDIRETTI O ACCIDENTALI O EVENTUALI DANNI ECONOMICI CONSEGUENZIALI (INCLUSI MANCATI GUADAGNI O RISPARMI) ANCHE NEL CASO IN CUI L'IBM, I FORNITORI O I RIVENDITORI VENGOANO PREVENTIVAMENTE INFORMATI SU QUESTA EVENTUALITÀ. ALCUNE GIURISDIZIONI NON PREVEDONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI PER CUI LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI SOPRA RIPORTATE POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI NEL PROPRIO PAESE.

Parte 2 - Condizioni specifiche

PAESI ASIATICI DEL PACIFICO

AUSTRALIA: Garanzia IBM per le Macchine: In questa sezione è stato aggiunto il seguente paragrafo:

Limitazioni di garanzia: Il seguente testo sostituisce le prime due frasi di questa sezione: La garanzia non prevede la riparazione o la sostituzione di una Macchina non correttamente utilizzata, manomessa, gestita in modo improprio o malfunzionante a causa di prodotti per i quali l'IBM non è responsabile.

Limitazione di responsabilità: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo: In caso di inadempienza dell'IBM nei confronti di una condizione o di una garanzia specificata nel Trade Practices Act 1974, la responsabilità dell'IBM è limitata alla riparazione o alla sostituzione della Macchina o di una parte di essa oppure dalla fornitura di un prodotto equivalente. Nel caso in cui tale condizione sia relativa ai diritti di vendita, al possesso tacito o a pieno titolo oppure se il prodotto è stato acquistato per uso personale e domestico, nessuna delle limitazioni specificate in questo paragrafo risulta applicabile.

REPUBBLICA POPOLARE CINESE: Leggi governative: In questa Dichiarazione è stato aggiunto il seguente testo: Questa Dichiarazione è regolata dalle leggi dello stato di New York.

INDIA: Limitazione di responsabilità: Il testo di seguito riportato sostituisce i punti 1 e 2 di questa sezione:

1. La responsabilità per danni a persone (inclusa la morte) o a proprietà sarà limitata ai casi di negligenza da parte dell'IBM.
2. Per qualsiasi altro danno verificatosi in situazioni di inadempienza da parte dell'IBM in relazione a quanto previsto in questa Dichiarazione di garanzia, la responsabilità dell'IBM sarà limitata all'importo pagato dall'utente per l'acquisto della Macchina oggetto del reclamo.

NUOVA ZELANDA: Garanzia IBM per le Macchine: In questa sezione è stato aggiunto il seguente paragrafo: Di seguito sono riportate le garanzie fornite in aggiunta ai diritti specificati nel Consumer Guarantees Act 1993 o in altre legislazioni che non possono subire esclusioni o limitazioni. Il Consumer Guarantees Act 1993 non è applicabile per i prodotti che la IBM fornisce per scopi commerciali, come definito nel Consumer Guarantees Act.

Limitazione di responsabilità: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo: Nel caso in cui le Macchine non vengano acquistate per scopi commerciali, come definito nel Consumer Guarantees Act 1993, le limitazioni specificate in questa sezione sono sottoposte a quelle specificate nel Consumer Guarantees Act.

EMEA (EUROPA, MEDIO ORIENTE, AFRICA)

Le seguenti condizioni sono applicabili in tutti i paesi EMEA.

Le condizioni in questa Dichiarazione di garanzia sono applicabili per le Macchine acquistate presso un rivenditore IBM. Se la Macchina di cui si dispone è stata acquistata presso l'IBM, saranno valide le condizioni di garanzia previste nell'accordo IBM.

Servizio di garanzia

Se è stata acquistata una Macchina IBM in Austria, Belgio, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia o Svizzera, è possibile ottenere il servizio di garanzia per la Macchina in uno qualsiasi di questi paesi rivolgendosi a un rivenditore IBM autorizzato all'esecuzione del servizio di garanzia oppure all'IBM.

Se è stato acquistato un Personal Computer IBM in Albania, Armenia, Bielorussia, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Georgia, Kazakistan, Kirghizia, Moldova, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica di Macedonia della ex Jugoslavia (FYROM), Repubblica Federale della Jugoslavia, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Slovenia, Ucraina o Ungheria, è possibile ottenere il servizio di garanzia per la Macchina in uno qualsiasi di questi paesi rivolgendosi a un rivenditore IBM autorizzato all'esecuzione del servizio di garanzia oppure all'IBM.

Le leggi, le condizioni specifiche del paese e la corte competente relative a questa Dichiarazione sono quelle del paese in cui viene fornito il servizio di garanzia. Tuttavia, per le leggi dell'Austria sono applicabili le condizioni presenti in questa Dichiarazione solo se il servizio di garanzia viene fornito in Albania, Armenia, Bielorussia, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Georgia, Kazakistan, Kirghizia, Moldova, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica di Macedonia della ex Jugoslavia (FYROM), Repubblica Federale della Jugoslavia, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Slovenia, Ucraina e Ungheria.

Le seguenti condizioni si riferiscono al paese specificato:

EGITTO: Limitazione di responsabilità: Il seguente testo sostituisce il punto 2 di questa sezione: 2. Come per altri danni reali diretti, la responsabilità dell'IBM sarà limitata all'importo totale pagato dall'utente per la Macchina oggetto del reclamo.

Applicabilità per i fornitori ed i rivenditori (invariato).

FRANCIA: Limitazione di responsabilità: Il testo di seguito riportato sostituisce la seconda fase del primo paragrafo di questa sezione: In tali casi, a prescindere dai motivi per i quali l'utente effettua il reclamo, la responsabilità dell'IBM è limitata a: (punti 1 e 2 non variati).

GERMANIA: Garanzia IBM per le Macchine: Il testo di seguito riportato sostituisce la prima fase del primo paragrafo di questa sezione: La garanzia prevista per una Macchina IBM copre il funzionamento della Macchina in condizioni normali di utilizzo e la conformità della Macchina alle specifiche.

In questa sezione sono stati aggiunti i seguenti paragrafi: Il periodo minimo di garanzia previsto è di sei mesi.

Nel caso in cui l'IBM o il rivenditore non possano procedere alla riparazione della Macchina IBM, è possibile richiedere un rimborso solo parziale a causa del valore ridotto della Macchina non riparata oppure richiedere l'annullamento dell'accordo previsto per la Macchina ed ottenere il rimborso totale.

Limitazioni di garanzia: Il secondo paragrafo non è applicabile.

Servizio di garanzia: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo: Durante il periodo di garanzia, le spese per il trasporto all'IBM della Macchina malfunzionante saranno a carico dell'IBM stessa.

Stato di produzione: Il seguente paragrafo sostituisce questa sezione: Ciascuna Macchina è di nuova fabbricazione ed è possibile che vengano impiegati componenti usati oltre a quelli nuovi.

Limitazione di responsabilità: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo: Le esclusioni e le limitazioni specificate nella Dichiarazione di garanzia non sono applicabili in caso di danni provocati dall'IBM.

Nel punto 2, sostituire "U.S. \$100,000" con "1.000.000 DM."

La seguente frase è stata aggiunta alla fine del primo paragrafo del punto 2: La responsabilità dell'IBM relativa a questo punto è limitata alla violazione dei termini contrattuali in caso di negligenza.

IRLANDA: Limitazioni di garanzia: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo: Salvo quanto esplicitamente previsto in questi termini e condizioni, sono escluse tutte le condizioni statutarie, incluse le garanzie implicite e quelle previste dal Sale of Goods Act 1893 o dal Sale of Goods and Supply of Services Act 1980.

Limitazione di responsabilità: Il seguente testo sostituisce i punti 1 e 2 del primo paragrafo di questa sezione: 1. morte, danni personali o danni fisici a proprietà unicamente causati da negligenza della IBM e 2. l'ammontare della somma per eventuali altri danni reali diretti o perdite, fino ad un massimo di 75.000 sterline irlandesi o il 125 per cento del costo (applicabile, se specificato, entro 12 mesi dall'acquisto) della Macchina oggetto del reclamo o che ha costituito motivo di reclamo.

Applicabilità per i fornitori ed i rivenditori (invariato).

Il seguente paragrafo è stato aggiunto alla fine di questa sezione: La responsabilità dell'IBM derivante da fatto illecito o da inadempimento contrattuale è limitata ai danni.

ITALIA: Limitazione di responsabilità: Il seguente testo sostituisce la seconda frase nel primo paragrafo: In ciascuno di questi casi, salvo le indicazioni di legge, la responsabilità dell'IBM è limitata a: (punto 1 invariato) 2) per qualsiasi altro danno verificatosi in situazioni di inadempienza dell'IBM in relazione a quanto previsto da questa Dichiarazione di garanzia, la responsabilità della IBM sarà limitata all'importo pagato dall'utente per l'acquisto della Macchina oggetto del reclamo.

Applicabilità per i fornitori ed i rivenditori (invariato).

Il seguente paragrafo sostituisce il secondo paragrafo di questa sezione: Salvo le diverse indicazioni di legge, l'IBM ed il rivenditore non sono responsabili per: (punti 1 e 2 invariati) 3) danni indiretti anche nel caso in cui l'IBM o il rivenditore fossero stati informati della loro possibilità.

SUD AFRICA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO E SWAZILAND:

Limitazione di responsabilità: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo: La responsabilità dell'IBM per danni reali verificatisi in situazioni di inadempienza dell'IBM in relazione a quanto previsto in questa Dichiarazione di garanzia, è limitata all'importo pagato dall'utente per l'acquisto della Macchina oggetto del reclamo.

TURCHIA: Stato di produzione: Il seguente testo sostituisce questa sezione: L'IBM fornisce Macchine di nuova costruzione in base agli standard di produzione.

REGNO UNITO: Limitazione di responsabilità: Il seguente testo sostituisce i punti 1 e 2 del primo paragrafo di questa sezione:

1. morte, danni personali o danni fisici a proprietà unicamente causati da negligenza dell'IBM.
2. l'ammontare della somma per eventuali altri danni reali diretti o perdite, fino ad un massimo di 75.000 sterline irlandesi o il 125 per cento del costo

(applicabile, se specificato, entro 12 mesi dall'acquisto) della Macchina oggetto del reclamo o che ha costituito motivo di reclamo.

In questo paragrafo è stato aggiunto il seguente punto: 3. inadempienza di obblighi da parte dell'IBM previsti nella Sezione 12 del Sale of Goods Act 1979 o nella Sezione 2 del Supply of Goods and Services Act 1982.

Applicabilità per i fornitori ed i rivenditori (invariato).

Il seguente testo è stato aggiunto alla fine di questa sezione: La responsabilità dell'IBM derivante da fatto illecito o da inadempimento contrattuale è limitata ai danni.

NORD AMERICA

CANADA: Servizio di garanzia: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo: Per ottenere il servizio di garanzia dall'IBM, chiamare il numero 1-800-565-3344. In Toronto, chiamare il numero 416-383-3344.

STATI UNITI D'AMERICA: Servizio di garanzia: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo: Per ottenere il servizio di garanzia dall'IBM, chiamare il numero 1-800-772-2227.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti d'America.

E' possibile che negli altri paesi l'IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questo documento. Consultare il rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Ogniriferimento relativo a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che solo quei prodotti, programmi o servizi IBM possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. È responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi, prodotti o servizi non indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per ottenere tali licenze, è possibile scrivere a:

Director of Commercial Relations
IBM Europe
Shoenaicher Str. 220

*D- 7030 Boeblingen
Deutschland*

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:
L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni; quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso. Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi l'IBM non fornisce alcuna approvazione. I materiali disponibili in questi siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente. L'IBM può utilizzare tutte le informazioni fornite, se appropriate, senza incorrere in alcun obbligo nei confronti degli utenti.

Elaborazione dati

Questo prodotto hardware IBM e i prodotti software IBM forniti con esso, sono stati progettati in modo da consentire, quando utilizzati secondo la relativa documentazione, un'elaborazione corretta di dati con date comprese tra il ventesimo e il ventunesimo secolo purché tutti gli altri prodotti, (ad esempio il software, l'hardware e il firmware) utilizzati con questi prodotti, eseguano un corretto scambio di dati relativo alla data.

L'IBM non si assume responsabilità per le capacità di elaborazione di dati con date di prodotti non IBM, anche se tali prodotti sono preinstallati o distribuiti in altro modo da IBM. È necessario contattare direttamente i fornitori responsabili per tali prodotti per determinarne le capacità e, se necessario, aggiornarli. Per i prodotti hardware IBM non è possibile evitare il verificarsi di errori nel caso in cui il software, gli aggiornamenti o i dispositivi periferici utilizzati o che scambiano dati non elaborino correttamente i dati con date.

Quanto detto fa riferimento alla compatibilità con l'anno 2000.

Marchi

I seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

HelpCenter

IBM

NetVista

PC300

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Nomi di altri prodotti, società e servizi potrebbero essere marchi di altre società.

Informazioni sull'emissione elettromagnetica

Questo elaboratore è classificato come dispositivo digitale di classe B. Tuttavia, l'elaboratore comprende unità di controllo NIC (network interface controller) incorporate e, quando utilizza queste unità di controllo, è considerato un dispositivo digitale di classe A. Inoltre, i computer NetVista A20 Tipo 6269 sono considerati dispositivi digitali di Classe A quando è installato un secondo modulo di memoria DIMM (dual in-line memory module). Le informazioni relative alla compatibilità e alle funzioni dei dispositivi digitali di classe A sono fondamentali, in quanto l'utilizzo di determinate opzioni o di cavi per unità di controllo NIC di classe A modificano il funzionamento globale dell'elaboratore in quello equivalente alla classe A.

Informazioni sui prodotti di classe B

NetVista A20 Tipo 6269, NetVista A40 Tipo 6568 e 6578, NetVista A40p Types 6569 and 6579

PC 300GL Tipo 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 e 6574, PC 300PL Tipo 6565, 6584 e 6594, PC300 Tipo 2169

Dichiarazione di conformità alle norme della Comunità Europea

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della Direttiva del Consiglio 89/336/EEC per il riavvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica.

Questo prodotto soddisfa i limiti di emissione della norma EN 55022 Classe B.

Informazioni sui prodotti di classe A

NetVista A20 Tipo 6269, NetVista A40 Tipo 6568 e 6578, NetVista A40p Types 6569 and 6579

PC 300GL Tipo 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 e 6574, PC 300PL Tipo 6565, 6584 e 6594, PC300 Tipo 2169

Dichiarazione di conformità alle norme della Comunità Europea

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della Direttiva del Consiglio 89/336/EEC per il riavvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica.

Questo prodotto soddisfa i limiti di emissione della norma EN 55022.

Attenzione: Questo è un prodotto di classe A. In ambiente residenziale questo apparecchio può provocare radio disturbi. In questo caso può essere richiesto all'utilizzatore di prendere misure adeguate.

Informazioni relative ai cavi di alimentazione

Per la sicurezza dell'utente, l'IBM fornisce un cavo di alimentazione con spina munita di terra di sicurezza da utilizzare con questo prodotto. Per evitare pericolose scosse elettriche, utilizzare sempre il cavo di alimentazione e la spina con una presa di corrente munita di alveolo correttamente collegato alla terra di protezione.

Per unità che devono funzionare a 115 volt: Utilizzare un cavo approvato dai laboratori UL e certificato dalla CSA, con tre conduttori, con sezione minima di 18 AWG, di tipo SVT o SJT, di lunghezza massima 4,5 metri e con una spina di portata 15 ampere e 125 volt nominali, con spinotti a lama paralleli e munita di uno spinotto di terra.

Per unità che devono funzionare a 230 volt (in nazioni diverse dagli Stati Uniti): Utilizzare un cavo con una spina munita di spinotto di terra. Il cavo deve essere conforme alle norme di sicurezza relative al paese in cui l'apparecchiatura viene installata.

Generalmente i cavi di alimentazione IBM per un Paese specifico sono reperibili solo in quel Paese:

Cavo di alimentazione IBM Numero parte	Utilizzato in questi Paesi
13F9940	Argentina, Australia, Cina (RPC), Nuova Zelanda, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Samoa Occidentali, Uruguay

Cavo di alimentazione IBM Numero parte	Utilizzato in questi Paesi
13F9979	Afghanistan, Algeria, Andorra, Angola, Austria, Belgio, Benin, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Ciad, Costa d'Avorio, Egitto, Finlandia, Francia, Germania, Giordania, Grecia, Guiana francese, Guinea, Indonesia, Iran, Islanda, ex Iugoslavia, Libano, Lussemburgo, Macao, Malagasy, Mali, Marocco, Martinica, Mauritania, Mauritius, Monaco, Mozambico, Nuova Caledonia, Niger, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Repubblica Centrafricana, Romania, Senegal, Slovacchia, Spagna, Sudan, Svezia, Siria, Togo, Tunisia, Turchia, Ungheria, ex USSR, Vietnam, Zaire, Zimbabwe
13F9997	Danimarca
14F0015	Bangladesh, Birmania, Pakistan, Sudafrica, Sri Lanka
14F0033	Antigua, Bahrain, Brunei, Cipro, Dubai, Fiji, Ghana, Hong Kong, India, Iraq, Irlanda, Isole del Canale, Kenya, Kuwait, Malawi, Malesia, Malta, Nepal, Nigeria, Polinesia, Qatar, Regno Unito, Sierra Leone, Singapore, Tanzania, Uganda, Yemen, Zambia
14F0051	Liechtenstein, Svizzera
14F0069	Cile, Etiopia, Italia, Libia, Somalia
14F0087	Israele
1838574	Tailandia
62X1045	Antille Olandesi, Arabia Saudita, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bolivia, Brasile, Canada, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Filippine, Giamaica, Giappone, Isole Cayman, Liberia, Messico, Nicaragua, Panama, Perù, Repubblica Dominicana, Suriname, Taiwan, Trinidad (Indie Occidentali), Venezuela



Numero parte: 19K6743

(1P) P/N: 19K6743

