

Rýchla referencia



Rýchla referencia



Poznámka

Pred použitím týchto informácií a produktu, ktorý podporujú, prečítajte si informácie uvedené v "Príloha. Záruky a upozornenia, týkajúce sa výrobku" na strane 21.

Informácie o bezpečnosti modemu

NEBEZPEČENSTVO

Elektrické napätie z elektrických, telefónnych a komunikačných káblov je nebezpečné.

Aby ste predišli nebezpečenstvu úrazu elektrickým prúdom:

- **Nepripájajte alebo neodpájajte žiadne káble alebo nevykonávajte inštaláciu, údržbu alebo rekonfiguráciu tohto produktu počas búrky.**
- **Pripojte všetky napájacie šnúry k správne zapojeným a uzemneným elektrickým zásuvkám**
- **Pripojte k správne zapojeným zásuvkám všetky zariadenia, ktoré bude pripojené k tomuto produktu**
- **Ak je to možné, k pripojeniu alebo odpojeniu signálových káblov použite len jednu ruku**
- **Nikdy nezapínajte žiadne zariadenie, keď nesie znaky poškodenia ohňom, vodou alebo konštrukčného poškodenia**
- **Odpojte pripojené napájacie šnúry, telekomunikačné systémy, siete a modemy predtým, než otvoríte kryty zariadenia, ak to nie je požadované inak v inštalčných a konfiguračných postupoch.**
- **Pripojte a odpojte káble podľa popisu v nasledovnej tabuľke, keď inštalujete, presúvate alebo otvárate kryty tohto produktu alebo pripojených zariadení.**

Pri pripájaní	Pri odpájaní
1. Všetko VYPNITE.	1. Všetko VYPNITE.
2. Najprv pripojte všetky káble k zariadeniam.	2. Najprv vytiahnite napájaciu šnúru zo zásuvky.
3. Pripojte signálové káble do konektorov.	3. Vyberte signálové káble z konektorov.
4. Zasuňte napájaciu šnúru na zásuvky.	4. Vyberte všetky káble zo zariadení.
5. ZAPNITE zariadenie.	

Vyhlásenie o súlade lasera

Niektoré modely osobných počítačov IBM sú vybavené z výroby jednotkou CD-ROM alebo DVD-ROM. Jednotky CD-ROM a DVD-ROM sú tiež predávané samostatne ako voľba. Jednotky CD-ROM a DVD-ROM sú laserové produkty. Tieto jednotky sú certifikované v USA, aby vyhovovali požiadavkám federálnych predpisov Department of Health a Human Services 21 Code (DHHS 21 CFR) podkapitola J pre laserové produkty triedy 1. Inde sú tieto jednotky certifikované, aby vyhovovali požiadavkám International Electrotechnical Commission (IEC) 825 a CENELEC EN 60 825 pre laserové produkty triedy 1.

Keď je jednotka CD-ROM alebo DVD-ROM nainštalovaná, všimnite si nasledujúce.

POZOR:

Použitie ovládania alebo postupov iných, ako tu uvedených, môže spôsobiť vystavenie sa nebezpečnému žiareniu.

Odstránenie krytov jednotky CD-ROM alebo DVD-ROM môže viesť k expozícii nebezpečným laserovým žiarením. Vo vnútri jednotky CD-ROM alebo DVD-ROM sa nenachádzajú opraviteľné časti. **Neodstraňujte kryty mechaniky.**

Niektoré jednotky CD-ROM a DVD-ROM obsahujú vložení laserovú diódu triedy 3A alebo 3B. Všimnite si nasledovné.

NEBEZPEČENSTVO

Laserová radiácia pri otvorení. Nepozerajte do lúča, neprezerajte ho priamo optickými prístrojmi a vyhnite sa priamemu ožiareniu lúčom.

Poznámka k lítiovej batérii

POZOR:

Nebezpečenstvo explózie, ak je batéria nesprávne vymieňaná.

Keď vymieňate batériu, používajte len diel IBM číslo 33F8354 alebo ekvivalentný typ batérie odporúčaný výrobcom. Batéria obsahuje lítium a môže explodovať, ak sa nepoužíva, nemanipuluje alebo ak sa neodstráni správne.

Upozornenia:

- **Nezahadzujte alebo neponárajte do vody**
- **Nezohrievajte na viac ako 100°C (212°F)**
- **Neopravujte alebo nerozoberajte**

Zbavte sa batérie tak, ako to vyžadujú lokálne predpisy.

Informácie o bezpečnosti modemu

Na zredukovanie rizika požiaru, elektrického šoku alebo zranenia pri používaní telefónneho zariadenia vždy rešpektujte nasledovné základné bezpečnostné opatrenia:

- Telefónnu kabeláž nikdy neinštalujte počas búrky.
- Telefónne konektory nikdy neinštalujte do vlhkého prostredia, ak konektor nie je špeciálne určený pre vlhké prostredie.
- Nikdy sa nedotýkajte telefónnych káblov alebo terminálov, ak nebola telefónna linka odpojená od sieťového rozhrania.
- Dávajte pozor pri inštalovaní a modifikovaní telefónnych liniek.

- Počas búrky sa vyhnite používaniu telefónu (iného ako bezdrôtového). Existuje riziko vzdialeného elektrického šoku z blesku.
- Na oznámenie úniku plynu nepoužívajte telefón v blízkosti miesta úniku.

Obsah

Informácie o bezpečnosti modemu	iii
Vyhľadanie o súlade lasera	iii
Poznámka k lítiovej batérii	iv
Informácie o bezpečnosti modemu	iv
Kapitola 1. Nastavenie vášho počítača	1
Výber a umiestnenie vášho počítača	1
Usporiadanie vášho pracovného priestoru	1
Pohodlie	1
Odlesk a osvetlenie	2
Cirkulácia vzduchu	2
Elektrické zásuvky a dĺžky káblov	2
Káble na pripojenie počítača	3
Zapnutie prúdu	4
Dokončenie inštalácie softvéru	4
Pracovná stanica Windows NT	5
Ďalšie operačné systémy	5
Prístup k referenčným materiálom	5
Kapitola 2. Odstraňovanie problémov a obnova	7
Hľadanie chýb na pracovnej ploche Windows pomocou ConfigSafe	7
Používanie ConfigSafe SOS	8
Reinštalácia operačného systému	9
Vykonanie čiastočnej alebo úplnej obnovy	9
Diagnostika hardvéru	10
Zmena primárnej štartovacej postupnosti (okrem typu počítača 2196)	10
Zmena primárnej štartovacej postupnosti (počítač typu 2196)	11
Obnova alebo inštalácia ovládačov zariadení	11
Kapitola 3. Ako získať pomoc, servis a dodatočné informácie	13
Podpora servisu	13
Pred zavolaním servisu	14
Získanie zákaznickej podpory a servisu	15
Používanie World Wide Web	15
Získanie informácií faxom	16
Získanie pomoci telefónom	16
Získanie pomoci na celom svete	17
Kúpa dodatočných služieb	18
Linka rozšírenej podpory PC	18
Linka podpory čísla 900 pre operačný systém a hardvér	18
Podporná linka pre sieť a server	18
Objednávanie služieb podpornej linky	19
Záručný a pozáručný servis	19

Objednávanie publikácií	20
Objednávanie CD	20
Príloha. Záruky a upozornenia, týkajúce sa výrobku	21
Vyhlásenie o záruke	21
Celosvetové vyhlásenie IBM o záruke okrem Kanady, Portorika, Turecka, Spojených štátov (Časť 1 - Všeobecné podmienky).	21
Časť 2 - Celosvetové podmienky pre určitú krajinu	25
Upozornenia	29
Spracovanie dátumových údajov	30
Obchodné značky	30
Upozornenia k elektronickým emisiám.	31
Upozornenia triedy B	31
Upozornenia triedy A	31
Poznámky k napájacej šnúre	32

Kapitola 1. Nastavenie vášho počítača

Predtým než začnete, určite si prečítajte “Informácie o bezpečnosti modemu” na strane iii. Použite tieto inštrukcie na nastavenie vášho počítača.

Výber a umiestnenie vášho počítača

Presvedčte sa, či máte zodpovedajúci počet správne uzemnených elektrických zásuviek pre všetky zariadenia. Pre počítač vyberte miesto, na ktorom zostane suchý. Kvôli prúdeniu vzduchu nechajte okolo počítača priestor približne 50 mm.

Usporiadanie vášho pracovného priestoru

Usporiadajte si zariadenie ako aj pracovný priestor tak, aby vám to vyhovovalo. Svetelné zdroje, cirkulácia vzduchu a umiestnenie elektrických zásuviek môžu ovplyvniť usporiadanie vášho pracovného priestoru.

Pohodlie

Nasledujúce návody vám pomôžu rozhodnúť sa, aká pracovná pozícia vám vyhovuje najlepšie.

Zvoľte si stoličku, ktorá znižuje únavu zo sedenia dlhší čas v tej istej polohe. Operadlo a sedadlo by sa mali dať nastavovať nezávisle a poskytovať dobrú oporu. Sedadlo by malo mať zatočenú prednú časť, aby znižovalo tlak na stehná. Nastavte si sedadlo tak, aby vaše stehná boli paralelne s podlahou a vaše chodidlá svojou plochou alebo na dĺžke alebo na nožnej podpere.

Pri používaní klávesnice majte svoje predlaktia rovnobežne s podlahou a zápästia v neutrálnej, pohodlnej polohe. Snažte si udržať ľahký úder na klávesnicu a vaše ruky a prsty uvoľnené. Zmeňte uhol klávesnice tak, aby ste dosiahli maximálne pohodlie nastavením polohy nožičiek klávesnice.



Nastavte monitor tak, aby vrch obrazovky bol na úrovni očí alebo trochu pod ňou. Monitor umiestnite do pohodlnej pozorovacej vzdialenosti, zvyčajne 51 až 61 cm a dajte ho tak, aby ste naň videli bez toho, aby ste sa museli nakláňať.

Odlesk a osvetlenie

Monitor umiestnite tak, aby ste minimalizovali odlesk a odrazy zo stropných svietidiel, okien a ostatných svetelných zdrojov. Umiestnite monitor v pravom uhle k svetelným zdrojom všade tam, kde je to možné. Zredukujte stropné osvetlenie a ak je potrebné, vypnite svetlá alebo použite žiarovky s menším výkonom. Ak inštalujete monitor blízko okna, na zastavenie slnečného svetla použite žalúzie alebo rolety. Môžete nastavovať ovládače jasu a kontrastu na monitore, keď sa počas dňa osvetlenie mení.

Kde nie je nemožné vyhnúť sa odrazom alebo nastaviť osvetlenie, na obrazovku umiestnite protiodleskový filter. Tieto filtre však môžu ovplyvniť jasnosť obrazu na obrazovke. Skúste ich použiť len vtedy, ak ste vyčerпали ostatné spôsoby redukcie odrazov.

Prach komplikuje problémy súvisiace s odrazom. Periodicky čistite obrazovku vášho monitora pomocou mäkkej handričky navlhčenej neabrazívnym tekutým čističom na sklo.

Cirkulácia vzduchu

Váš počítač a monitor produkujú teplo. Ventilátor počítača nasáva čerstvý vzduch a vytlačí horúci vzduch. Monitor umožňuje horúcemu vzduchu odísť cez vetracie otvory. Zablokovanie vetracích otvorov môže spôsobiť prehrievanie, čo môže vyústiť do chýbnej činnosti alebo poškodenia. Umiestnite počítač a monitor tak, aby nič nezabraňovalo ventilácii vzduchu; obyčajne 51 mm vzduchovej medzery postačuje. Zároveň zaistíte, aby odvádzaný vzduch nefúkal na niekoho iného.

Elektrické zásuvky a dĺžky káblov

Umiestnenie elektrických zásuviek a dĺžka napájacej šnúry môžu rozhodnúť o konečnom umiestnení vášho počítača.

Keď robíte usporiadanie vášho pracovného priestoru:

- Vyhnite sa používaniu predlžovacích káblov. Ak to je možné, napájací kábel počítača zastrčte vždy priamo do elektrickej zásuvky.
- Udržiavajte napájacie šnúry a vhodne uložené mimo miest, kadiaľ sa chodí a iných plôch, kde by mohli byť náhodne vytiahnuté.

Viac informácií o napájacích šnúrach nájdete v “Poznámky k napájacej šnúre” na strane 32.

Káble na pripojenie počítača

Urobte nasledovné kroky pre nastavenie vášho počítača. Nájdite malé ikony na nasledovných stránkach a na zadnej časti vášho počítača.

Ak vaše káble počítača a konektorový panel majú farebne označené konektory, porovnajte farbu konca kábla s farbou konektora. Napríklad, modrý koniec kábla s modrým panelovým konektorom, koniec červeného kábla s červeným konektorom, atď.

1. Skontrolujte polohu prepínača napätia. Ak to je potrebné, na presun prepínača použite guľôčkové pero.
 - Ak rozsah dodávaného napätia je 90-137 V striedavého prúdu, nastavte prepínač napätia na 115 V.
 - Ak rozsah dodávaného napätia je 180-265 V striedavého prúdu, nastavte prepínač napätia na 230 V.
2. Pripojte kábel monitora na konektor monitora a utiahnite skrutky.



Poznámka: Ak máte kartu grafického adaptéra, pripojte váš monitor na kartu grafického adaptéra. Ten konektor nemusí mať zodpovedajúcu ikonu.

3. Pripojte myš a klávesnicu do svojich konektorov



4. Pripojte paralelnú tlačiareň alebo iné paralelné zariadenie pomocou kábla do konektora paralelného portu.



5. Pripojte kábel sériového zariadenia, ako je kábel externého modemu, do sériového konektora.



6. Pripojte joystick alebo hudobný nástroj-midi do voliteľného konektora midi-portu, ak je to možné.



7. Pripojte káble zariadenia USB do konektorov USB.



8. Pripojte káble externého audio zariadenia, ako sú reproduktory, mikrofón alebo kábel slúchadla do príslušného konektora (k dispozícii len u niektorých modelov).



9. U modelov s modemom pripojte kábel telefónnej linky ku konektoru modemu. U modelov s funkciou Ethernet pripojte kábel Ethernetu ku konektoru Ethernetu.



Dôležité

Ak chcete prevádzkovať počítač v rámci limitov FCC triedy A alebo triedy B, použite kategóriu kábla Ethernet 5.

10. Najprv pripojte napájacie káble do počítača, monitora a ostatných zariadení, až potom zastrčte tieto káble do správne uzemnených elektrických zásuviek.

Poznámka: Keď sa napájacia šnúra prvýkrát zastrčí, počítač sa môže na niekoľko sekúnd zapnúť, potom sa vypne. Je to normálne.

Zapnutie prúdu

Najprv zapnite monitor a ďalšie externé zariadenia. Zapnite počítač. Keď sa vykoná automatický test, obrazovkové logo IBM® zmizne. Ak má váš počítač predinštalovaný softvér, spustí sa program inštalácie softvéru.

Ak počas štartovania zistíte nejaké problémy, pozrite si “Kapitola 3. Ako získať pomoc, servis a dodatočné informácie” na strane 13.

Dokončenie inštalácie softvéru

Keď prvýkrát štartujete počítač, riaďte sa inštrukciami na obrazovke, aby ste dokončili inštaláciu softvéru. Ak nedokončíte inštaláciu softvéru po prvom zapnutí počítača, môže prísť k nečakaným výsledkom. Detailné informácie o inštalácii softvéru nájdete v online publikácii *O vašom softvéri*.

Ak používate Microsoft® Windows® 95, Windows 98 Second Edition alebo Windows 2000 Professional, váš počítač je po inštalácii softvéru pripravený na používanie.

Pracovná stanica Windows NT

Počítače, ktoré majú predinštalovaný operačný systém pre pracovné stanice Windows NT[®], musia mať pevný disk rozdelený ešte predtým, než sa dá k dispozícii celý priestor pevného disku. Tá časť mechaniky pevného disku, ktorá obsahuje len softvér nainštalovaný vo výrobe, sa naformátuje pri inštalácii vášho počítača. Informácie o tom, ako rozdelíte zvyšok vášho pevného disku, nájdete v odseku "Using Access IBM" online publikácie *O vašom softvéri*.

Ďalšie operačné systémy

Ak si nainštalujete vlastný operačný systém, ako je Linux, riadte sa inštrukciami, ktoré obdržíte s vašim operačným systémom alebo na diskete. Nezabudnite nainštalovať všetky ovládače zariadení po nainštalovaní vášho operačného systému. Inštrukcie na inštaláciu sú poskytované na CD alebo disketách alebo v súboroch README.

Prístup k referenčným materiálom

Po naštartovaní vášho počítača a dokončení inštalácie operačného systému sa oboznámte s referenčnými materiálmi. Možno si budete chcieť vytlačiť časť vašej online publikácie kvôli budúcim referenciám. Online publikácie *Užívateľská príručka* a *O vašom softvéri* obsahujú dôležité informácie o odstraňovaní problémov, obnove a vytváraní diskiet pre obnovu a opravu. Publikácia *O vašom softvéri* popisuje programy a poskytuje informácie o vašom *Software Selections CD*.

Ak chcete mať prístup k online publikáciám *Užívateľská príručka* a *O vašom softvéri* dvakrát kliknite na **Access IBM** na vašej pracovnej ploche. Kliknite na **Get help → View documentation**. Ďalšie informácie o referenčných publikáciách nájdete v "Kapitola 3. Ako získať pomoc, servis a dodatočné informácie" na strane 13.

Kapitola 2. Odstraňovanie problémov a obnova

Táto kapitola popisuje nástroje odstraňovania problémov a obnovy pre počítače, ktoré majú predinštalovaný softvér IBM. Týmito nástrojmi sú:

- Program ConfigSafe
- Disketa núdzovej obnovy
- IBM ovládače zariadení a Diagnostické CD
- CD obnovy produktu
- Program obnovy produktu na pevnom disku (modely A20, A40 a A40p)

Poznámka: Nie všetky počítače majú všetky tieto nástroje. Všimnite si nástroje, ktoré ste dostali s vaším počítačom.

Upozornenie:

Modely A20, A40 a A40p osobného počítača IBM majú program obnovy produktu v zvláštnom, skrytom oddieli jednotky pevného disku. Nevymažte alebo nezmeňte tento oddiel. Ak sa tento oddiel poškodí alebo zmení, pozrite si “Objednávacie CD” na strane 20.

Pozrite si online publikáciu *O vašom softvéri*, kde nájdete informácie o vytváraní diskety núdzovej obnovy. Disketa núdzovej obnovy vám umožní prístup k programu obnovy produktu prostredníctvom príkazového riadka.

Ak používate niektoré z CD, popísaných v tejto kapitole, zaistite, aby primárna nastavovacia postupnosť vášho počítača začínala mechanikou CD-ROM alebo DVD-ROM. V prípade potreby si pozrite “Zmena primárnej štartovacej postupnosti (okrem typu počítača 2196)” na strane 10.

Hľadanie chýb na pracovnej ploche Windows pomocou ConfigSafe

Niektoré chyby konfigurácie pracovnej plochy môžete nájsť bez obnovy vášho celého predinštalovaného operačného systému, softvéru alebo programov pre riadenie periférnych zariadení. Ak sa vaša pracovná plocha poškodí, stane sa nepoužívateľná, alebo nedá sa naštartovať, použite program ConfigSafe na obnovu vašej pracovnej plochy do naposledy zapamätaného stavu. Použite program ConfigSafe na opravu chýb konfigurácie pred použitím iných nástrojov obnovy.

Všetky počítače IBM s predinštalovaným softvérom majú program ConfigSafe. Funkcia snímkovania môže pravidelne automaticky ukladať informácie o konfigurácii vášho systému, pričom načasovanie ukladania môžete zvoliť. Prvá snímka sa vykoná pri prvom spustení vášho počítača.

Ak chcete otvoriť program ConfigSafe, vykonajte nasledovné kroky:

1. Ukončíte váš operačný systém.
2. Vypnite počítač. Ak sa počítač nevypne potom, čo podržíte stlačený vypínač napájania aspoň štyri sekundy, vytiahnite napájaciu šnúru zo zásuvky a počkajte niekoľko sekúnd, kým ju znovu zapojíte.
3. Pre Windows 95 a Windows 98 reštartujte váš počítač v bezpečnom režime:
 - a. Zapnite svoj počítač.
 - b. Pri výzve stlačte a držte stlačený kláves F8.
 - c. Ďalej držte stlačený kláves F8, až pokiaľ sa neobjaví menu s výzvami. Vyberte **Safe Mode** z menu.
4. Kliknite na tlačidlo Windows **Start**.
5. Zvoľte **Programs** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**. (Ak sa toto neobjaví v menu, vyberte **FIND** a hľadajte vypísaním `configsafe` a kliknutím na **OK**. Dvakrát kliknite na súbor **ConfigSafe**, aby ste mohli naštartovať program.)
6. Ak menu ConfigSafe ukazuje nejaké uchované konfigurácie, zvoľte najaktuálnejšiu konfiguráciu, uloženú pred objavením sa problému.
7. Kliknite na **OK**.
8. Ukončíte operačný systém a vypnite svoj počítač.

Používanie ConfigSafe SOS

V prípade, že sa pracovná plocha Windows stane nepoužiteľná, má ConfigSafe vybavenie Save Our System (SOS), ktoré sa dá používať v DOS. Ak chcete získať prístup k funkcii SOS programu ConfigSafe, urobte nasledovné.

1. Ukončíte váš operačný systém.
2. Otvorte príkazové okno:
 - Ak používate Windows 95, Windows 98 alebo Windows 2000 Professional, naštartujte počítač. Rýchlo stlačte F8, keď budete vyzvaní počas štartovania. Zvoľte voľbu **command prompt only**.
 - Ak používate Windows NT, vložte vašu disketu núdzovej obnovy do mechaniky a naštartujte počítač, aby ste mali prístup k príkazovému oknu.
3. Do príkazového okna napíšte `cd\cfgsafe`. Stlačte Enter.
4. Napíšte **sos** a stlačte Enter.
5. Vyberte najaktuálnejšiu konfiguráciu, ktorá bola uložená pred objavením sa problému. Stlačte Enter.
6. Reštartujte počítač.

Ak sa problém opakuje, môžete zopakovať tieto kroky výberom uloženej konfigurácie so skorším dátumom. Ak sa tento problém nedá vyriešiť obnovením uchovanej konfigurácie, pozrite si nasledovné odseky.

Reinštalácia operačného systému

Modely A20, A40 a A40p osobného počítača IBM majú program obnovy produktu v skrytom oddieli pevného disku. Všetky ostatné modely počítačov používajú alebo *CD obnovy produktu*, *CD s ovládačmi zariadení a diagnostické CD* alebo CD či diskety, ktoré ste dostali s vašim operačným systémom.

Poznámka: Ak máte viac ako jedno *CD obnovy produktu*, začnite s *CD obnovy produktu 1*.

Vykonanie čiastočnej alebo úplnej obnovy

Upozornenie:

Program obnovy produktu v skrytom oddieli pevného disku prepíše všetky súbory len na jednotke C:\. **Úplná obnova** obnoví operačný systém, ovládače zariadení a aplikácie. **Čiastočná obnova** obnoví váš operačný systém a ovládače zariadení bez obnovenia aplikácií.

Ak chcete vykonať obnovu operačného systému, urobte nasledovné:

1. Ak nemáte CD, choďte na krok 2. Ak máte CD, otvorte mechaniku CD-ROM alebo DVD-ROM. Vložte *Product Recovery CD 1*. Zatvorte mechaniku.
2. Ak môžete normálnym spôsobom vypnúť vašu pracovnú plochu, urobte to. Ak to nemôžete urobiť, postupujte podľa nasledovných krokov.
3. Vypnite počítač. Ak sa počítač nevyopne, potom čo stlačíte hlavný vypínač aspoň na štyri sekundy, vytiahnite napájaciu šnúru zo zásuvky a počkajte niekoľko sekúnd, kým ju znovu zapojíte.
4. Zapnite svoj počítač.
5. Počkajte na výzvu **Ak chcete naštartovať program obnovy produktu, stlačte F11**. Rýchlo stlačte F11. Výzva sa objaví len na niekoľko sekúnd. Ak používate CD, čakajte kým sa na obrazovke neobjaví menu programu pre obnovu produktu.
6. Môžete si zvoliť obnovu operačných systémov. Zvoľte si operačný systém, ktorý chcete. Inak vyberte ponúknutú možnosť.
7. Vyberte voľby obnovy, ktoré chcete a pokračujte podľa inštrukcii na obrazovke.
8. Keď je obnova dokončená, ukončíte program. Ak je to potrebné, vyberte CD z vašej mechaniky CD-ROM alebo DVD-ROM.
9. Zapnite alebo reštartujte počítač.

Diagnostika hardvéru

Ak obnova nastavení z programu ConfigSafe alebo reinstalácia operačného systému a ovládačov zariadení nevyrieši tento problém, pokúste sa použiť program IBM Enhanced Diagnostics. Tento program IBM pre rozšírenú diagnostiku pomáha izolovať hardvérové problémy a prebieha nezávisle od operačného systému.

Program IBM Enhanced Diagnostics je jednou voľbou v menu programu obnovy produktu v skrytom oddieli.

Ak spúšťate program rozšírenej diagnostiky z *CD obnovy produktu* alebo z *CD ovládačov zariadení a diagnostiky*, overte si, či primárna spúšťačia postupnosť začína z mechaniky CD-ROM alebo DVD-ROM.

Ak chcete spustiť program IBM Enhanced Diagnostics, urobte nasledujúce:

1. Ak máte CD, vložte ho do mechaniky CD-ROM alebo DVD-ROM. Ukončíte operačný systém a vypnite počítač. Ak nemáte CD, choďte na krok 2.
2. Zapnite počítač. Keď dostanete výzvu *To start the Product Recovery program, press F11*, rýchlo stlačte F11. Výzva sa objaví len na niekoľko sekúnd.
3. Z menu programu *Product Recovery* vyberte **System Utilities**.
4. Z menu *System Utilities* vyberte **Run Diagnostics**. Program IBM Enhanced Diagnostics sa spustí.
5. Keď sa program skončí a ak je to potrebné, vyberte CD z mechaniky CD-ROM alebo DVD-ROM.
6. Vypnite počítač.
7. Ak ste zmenili primárnu spúšťačiacu postupnosť, vráťte ju na pôvodné nastavenia. Použite inštrukcie v nasledujúcom odseku.

Môžete vytvoriť disketu zdokonaleného hľadania chýb IBM kvôli zvýšenej bezpečnosti. Pozrite si online publikáciu *O vašom softvéri*, kde nájdete informácie o vytváraní diskety IBM Enhanced Diagnostics.

Zmena primárnej štartovacej postupnosti (okrem typu počítača 2196)

Ak ste vložili CD do mechaniky CD-ROM alebo DVD-ROM a váš počítač neprečítal CD okamžite pri štartovaní, zmeňte primárne štartované zariadenie pomocou programu *Configuration/Setup Utility*. Ak chcete zmeniť štartovaciu postupnosť, urobte nasledovné:

1. Vypnite počítač.
2. Zapnite svoj počítač.
3. Keď sa objaví výzva *Configuration/Setup Utility program*, rýchlo stlačte F1. Výzva sa objaví len na niekoľko sekúnd.
4. Z menu *Configuration/Setup Utility* zvoľte **Start Options**.

5. Z menu Start Options zvolíte **Startup Sequence**.
6. Pod Primary Startup Sequence vyberte **First Startup Device**.
7. Poznačte si, ktoré zariadenie je momentálne vybrané ako prvé štartované zariadenie a zapíšte ho kvôli budúcim referenciám. Keď skončíte, musíte obnoviť toto nastavenie.
8. Zmeňte prvé štartované zariadenie na váš CD-ROM alebo DVD-ROM.
9. Tlačte Esc, až pokiaľ sa nevrátite do menu programu Configuration/Setup Utility.
10. Pred ukončením programu vyberte Save Settings z ponuky Configuration/Setup Utility a stlačte Enter.
11. Vypnite počítač.

Zmena primárnej štartovacej postupnosti (počítač typu 2196)

Ak ste vložili CD do mechaniky CD-ROM alebo DVD-ROM a váš počítač neprečítal CD okamžite pri štartovaní, zmeňte primárne štartované zariadenie pomocou programu Configuration/Setup Utility. Ak chcete zmeniť štartovaciu postupnosť, urobte nasledovné:

1. Vypnite počítač.
2. Zapnite svoj počítač.
3. Ak program Configuration/Setup Utility zobrazí výzvu, rýchlo stlačte **DEL**. Výzva sa objaví len na niekoľko sekúnd.
4. Z menu Configuration/Setup Utility vyberte **Advanced BIOS Features**.
5. Z **Advanced BIOS Features** vyberte **First Boot Device**.
6. Poznačte si, ktoré zariadenie je momentálne vybrané ako prvé štartované zariadenie a zapíšte ho kvôli budúcim referenciám. Keď skončíte, musíte obnoviť toto nastavenie.
7. Zmeňte prvé štartované zariadenie na váš CD-ROM alebo DVD-ROM.
8. Tlačte Esc, až pokiaľ sa nevrátite do menu programu Configuration/Setup Utility.
9. Pred ukončením programu vyberte Save Settings z ponuky Configuration/Setup Utility a stlačte Enter.
10. Vypnite počítač.

Obnova alebo inštalácia ovládačov zariadení

Prečítajte si nasledovné informácie pred inštaláciou alebo reinštaláciou individuálnych ovládačov zariadení.

Obnova vo výrobe predinštalovaných ovládačov zariadení je súčasťou programu obnovy produktu *Product Recovery CD* a *Device drivers and Diagnostics CD*.

Ak máte model počítača IBM A20, A40 alebo A40p, ovládače zariadení sú umiestnené na jednotke C:\. Ostatné ovládače zariadení sú na softvérových médiách, ktoré sú dodávané s jednotlivými zariadeniami.

Poznámky:

1. Aby ste mohli obnoviť alebo nainštalovať ovládače zariadení, na vašom počítači musí byť nainštalovaný operačný systém.
2. Pred spustením inštalácie alebo obnovy ovládačov zariadení sa presvedčte, či máte pre toto zariadenie dokumentáciu a médiá so softvérom.
3. Ovládače zariadení IBM a inštrukcie na ich inštaláciu (README.TXT) sú uložené na CD *Product Recovery, Device Drivers and Diagnostics* alebo, u osobných počítačov IBM modelov A20, A40 a A40p, v adresári C:\IBMTOOLS\DRIVERS.
4. Najnovšie ovládače zariadení sú tiež k dispozícii na World Wide Web na adrese <http://www.ibm.com/pc/support>.

Kapitola 3. Ako získať pomoc, servis a dodatočné informácie

Ak potrebujete pomoc, služby, technickú pomoc alebo viac informácií o produktoch IBM, existuje viacero zdrojov informácií dostupných od IBM, ktoré vám pomôžu.

IBM, napríklad, udržiava stránky na World Wide Web, kde môžete získať informácie o produktoch a službách IBM, nájsť najnovšie technické informácie a stiahnuť si aktualizácie a ovládače zariadení. Niektoré z týchto stránok sú:

http://www.ibm.com	Hlavná domáca stránka IBM
http://www.ibm.com/pc	Osobné počítače IBM
http://www.ibm.com/pc/support	Podpora pre osobné počítače IBM
http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc	IBM Commercial Desktop PC (USA)
http://www.ibm.com/pc/us/intellistation	Pracovné stanice IBM IntelliStation (USA)
http://www.ibm.com/pc/us/accessories	Voľby od IBM (USA)
http://www.ibm.com/pc/us/netfinity	Servery IBM Netfinity (USA)

Na týchto stránkach si môžete zvoliť Web stránku, určenú pre vašu krajinu.

Pomoc je tiež dostupná z oznamov a online služieb, ako aj faxom a telefónom. Táto sekcia poskytuje informácie o týchto zdrojoch.

Dostupné služby a telefónne čísla sa môžu bez oznámenia zmeniť.

Podpora servisu

Keď si legálne zakúpite hardvérový produkt IBM, máte prístup k rozsiahlemu podpornému zabezpečeniu. Počas trvania doby záruky hardvérového produktu IBM môžete zavolať IBM Personal Computer HelpCenter (1-800-772-2227 v USA) kvôli pomoci pri hardvérových produktoch, ktoré spadajú pod hardvérovú záruku IBM. Pozrite "Ako získať pomoc telefonicky" v tejto kapitole, kde nájdete telefónne čísla pre HelpCentrá v iných krajinách.

Počas trvania záruky sú dostupné nasledovné služby:

- Určenie problému - k dispozícii je vyškolený personál, ktorý vám bude asistovať pri určovaní hardvérových problémov a pri rozhodovaní, čo treba urobiť na odstránenie problému.

- Oprava hardvéru IBM - ak sa zistí, že problém bol spôsobený hardvérom IBM, ktorý je ešte v záruke, k dispozícii máte vyškolený servisný personál, ktorý vám poskytne primeranú úroveň servisu.
- Manažment technických zmien - Niekedy sa môžu vyžadovať zmeny po predaji produktu. IBM alebo váš predajca, autorizovaný IBM, vykoná dostupné technické zmeny, ktoré sa vzťahujú k vášmu hardvéru.

Aby ste mohli získať záručný servis, uschovajte si váš doklad o nákupe.

Ak voláte, pripravte si nasledovné informácie:

- Typ počítača a model
- Sériové čísla vašich hardvérových produktov IBM
- Popis problému
- Presné znenie chybových správ
- Informáciu o hardvérovej a softvérovej konfigurácii

Ak je to možné, buďte pri zavolaní pri vašom počítači.

Kompatibilný monitor, klávesnica a myš sú potrebné pre mnohé servisné aktivity. Predtým, než dáte počítač do servisu, zaistite, aby tieto komponenty boli pripojené k počítaču alebo priamo alebo cez prípojku konzoly.

Nasledujúce položky nie sú kryté zárukou:

- Výmena alebo použitie častí, nevyrobených IBM alebo častí IBM, nekrytých zárukou

Poznámka: Všetky časti, kryté zárukou, obsahujú 7-znakovú identifikáciu vo formáte IBM FRU XXXXXXXX.

- Identifikácia zdrojov softvérových problémov
- Konfigurácia BIOS ako súčasť inštalácie alebo rozšírenia
- Zmeny, modifikácie alebo rozšírenia ovládačov zariadení
- Inštalácia a údržba sieťových operačných systémov (NOS)
- Inštalácia a údržba aplikačných programov

Prečítajte si hardvérovú záruku IBM, kde nájdete úplné vysvetlenie ustanovení záruky IBM.

Pred zavolaním servisu

Väčšina problémov s počítačom sa dá vyriešiť bez vonkajšej pomoci použitím online pomoci alebo prezretím vytlačenej alebo online dokumentácie, ktorá je dodávaná s vašim počítačom alebo softvérom. Určite si prečítajte informácie, obsiahnuté v súboroch README, ktoré sú dodávané s vašim softvérom.

Väčšina počítačov, operačných systémov a aplikačných programov je dodávaných s dokumentáciou, ktorá obsahuje postupy odstraňovania problémov a vysvetlenie

chybových správ. Dokumentácia, dodávaná s počítačom, obsahuje informácie o diagnostických testoch, ktoré môžete vykonať.

Ak dostanete chybový kód POST pri zapnutí počítača, obráťte sa na tabuľky chybových správ POST vo vašej hardvérovej dokumentácii. Ak nedostanete chybový kód POST, ale zdá sa, že problém je v hardvéri, obráťte sa na informácie odstraňovania problémov vo vašej hardvérovej dokumentácii alebo spustíte diagnostické testy.

Ak sa zdá, že problém je v softvéri, pozrite si dokumentáciu (vrátane súborov README) operačného systému alebo aplikačného programu.

Získanie zákaznickej podpory a servisu

Kúpa hardvérového produktu PC IBM vám dáva právo na štandardnú pomoc a podporu počas doby záruky. Ak potrebujete ďalšiu podporu alebo služby, môžete si zakúpiť paletu rozšírených služieb, ktoré splnia takmer každú požiadavku.

Používanie World Wide Web

Na World Wide Web obsahuje Web stránka IBM Personal Computing aktuálne informácie o produktoch a podpore osobných počítačov IBM. Adresa domácej stránky IBM Personal Computing je: <http://www.ibm.com/pc>

Podporné informácie pre vaše produkty IBM, vrátane podporovaných volieb, môžete nájsť na stránke IBM Personal Computing Support a adrese: <http://www.ibm.com/pc/support>

Ak z vašej stránky podpory zvolíte Profile, môžete vytvoriť upravenú stránku podpory, ktorá zodpovedá vášmu hardvéru, obsahuje Často kladené otázky, informácie o dieloch, technické tipy a triky a stiahnuteľné súbory. Všetky potrebné informácie budete mať na jednom mieste. Taktiež si môžete zvoliť odosielanie e-mailových upozornení vždy, keď sa pre vaše registrované produkty objaví nová informácia. Taktiež môžete pristupovať k online podporným fóram, čo sú stránky monitorované podporným personálom IBM.

Informácie o špecifických produktoch osobných počítačov nájdete na nasledujúcich stránkach: <http://www.ibm.com/pc/us/intellistation>

<http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc>

<http://www.ibm.com/pc/us/netfinity>

<http://www.ibm.com/pc/us/thinkpad>

<http://www.ibm.com/pc/us/accessories>

http://www.direct.ibm.com/content/home/en_US/aptiva

Na týchto stránkach si môžete zvoliť Web stránku, určenú pre vašu krajinu.

Získanie informácií faxom

Ak máte telefón s tónovou voľbou a prístup k faxu, v USA a Kanade môžete faxom prijímať marketingové a technické informácie o rôznych témach vrátane hardvéru, operačných systémov a lokálnych sieťach (LAN). Automatický faxový systém IBM je dostupný denne 24 hodín a 7 dní v týždni. Vykonajte nahrané pokyny a požadovaná informácia vám bude zaslaná faxom.

V USA a Kanade, ak chcete získať prístup k automatizovanému faxovému systému, zavolajte 1-800-426-3395.

Získanie pomoci telefónom

Počas záručnej doby môžete získať pomoc a informácie cez telefón z IBM PC HelpCentra. Ak máte otázky, týkajúce sa nasledovných činností, k dispozícii sú experti technickej podpory, ktorí vám s nimi pomôžu:

- Nastavovanie vášho počítača a monitoru IBM
- Inštalácia a nastavovanie volieb IBM, zakúpených od IBM alebo predajcu IBM
- Zabezpečenie servisu (na mieste alebo v servise)
- Zabezpečenie okamžitej dopravy dielov, ktoré vymení zákazník

Ak ste si zakúpili server IBM PC alebo server IBM Netfinity, máte nárok na podporu IBM Start Up počas 90 dní po inštalácii. Táto služba poskytuje pomoc pre:

- Nastavenie sieťového operačného systému
- Inštalácia a konfigurácia kariet rozhraní
- Inštalácia a konfigurácia sieťových adaptérov

Ak voláte, pripravte si nasledovné informácie:

- Typ počítača a model
- Sériové čísla vášho počítača, monitora a iných komponentov a doklad o nákupe
- Popis problému
- Presné znenie chybových správ
- Informáciu o hardvérovej a softvérovej konfigurácii vášho systému

Ak je to možné, buďte pri zavoľaní pri vašom počítači.

V USA a Kanade sú tieto služby dostupné 24 hodín denne a 7 dní v týždni. V Spojenom kráľovstve sa tento servis poskytuje v pondelok až piatok od 9:00 do 18:00. ¹

1. Čas odozvy sa mení v závislosti od počtu a zložitosti prichádzajúcich hovorov.

Krajina		Telefónne číslo
Rakúsko	Österreich	01-54658 5060
Belgicko- holandčina	Belgie	02-714 35 70
Belgicko- francúzština	Belgique	02-714 35 15
Kanada	Iba Toronto	416-383-3344
Kanada	Kanada - všetko ostatné	1-800-565-3344
Dánsko	Danmark	35 25 02 91
Fínsko	Suomi	09-22 931 840
Francúzsko	France	01 69 32 40 40
Nemecko	Deutschland	069-6654 9040
Írsko	Ireland	01-815 9202
Taliansko	Italia	02-4827 9202
Luxembursko	Luxembourg	298-977 5063
Holandsko	Nederland	020-504 0501
Nórsko	Norge	23 05 32 40
Portugalsko	Portugal	21-791 51 47
Španielsko	España	91-662 49 16
Švédsko	Sverige	08-751 52 27
Švajčiarsko	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Veľká Británia	United Kingdom	01475-555 055
USA a Portoriko	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227

V ostatných krajinách kontaktujte vášho predajcu alebo marketingového zástupcu IBM.

Získanie pomoci na celom svete

Ak s vašim počítačom cestujete alebo ho premiestňujete do inej krajiny, môžete si dať zaregistrovať Medzinárodný záručný servis. Keď sa zaregistrujete v úrade Medzinárodného záručného servisu, získate certifikát Medzinárodného záručného servisu, ktorý je uznávaný prakticky na celom svete, kde IBM alebo predajcovia IBM predávajú a zabezpečujú servis produktov IBM PC.

Ak potrebujete viac informácií alebo ak si chcete zaregistrovať Medzinárodný záručný servis:

- V USA alebo Kanade zavolajte na 1-800-497-7426.
- V Európe zavolajte na 44-1475-893638 (Greenock, U.K.).
- V Austrálii a Novom Zélande zavolajte na 61-2-9354-4171.

V ostatných krajinách kontaktujte vášho predajcu alebo marketingového zástupcu IBM.

Kúpa dodatočných služieb

Počas záruky a po jej uplynutí si môžete zakúpiť ďalšie služby, napr. podporu pre hardvér IBM a iných výrobcov, operačné systémy a aplikačné programy; nastavenie a konfiguráciu siete; služby rozširovania a opravovania hardvéru; užívateľské inštalácie. Dostupnosť a názvy služieb sa v jednotlivých krajinách môžu líšiť.

Linka rozšírenej podpory PC

Rozšírená podpora PC je dostupná pre stolové a prenosné počítače IBM, ktoré nie sú pripojené na sieť. Technická podpora sa poskytuje pre počítače IBM a voľby IBM a non-IBM, operačné systémy a aplikačné programy v zozname podporovaných produktov.

Táto služba predstavuje technickú podporu pre:

- Inštalácia a konfigurácia vášho počítača IBM po uplynutí záruky
- Inštalácia a konfigurácia non-IBM volieb v počítačoch IBM
- Používanie operačných systémov IBM v počítačoch IBM a non-IBM.
- Používanie aplikačných programov a hier
- Ladenie výkonu
- Vzdialené inštalovanie ovládačov zariadení
- Nastavovanie a používanie zariadení multimédií
- Identifikovanie systémových problémov
- Interpretovanie dokumentácie

Túto službu si môžete zakúpiť vo forme platby za hovor, ako balík viacerých volaní alebo ako ročný kontrakt s limitom 10 volaní. Ďalšie informácie o nákupe rozšírenej podpory PC nájdete v “Objednávanie služieb podpornej linky” na strane 19.

Linka podpory číslo 900 pre operačný systém a hardvér

Ak dávate v USA prednosť získaniu technickej podpory na báze okamžitej platby, môžete použiť podpornú linku číslo 900. Linka podpory číslo 900 poskytuje podporu pre produkty PC IBM, ktoré už nie sú v záruke.

Ak chcete použiť túto podporu, zavolajte na 1-900-555-CLUB (2582). Bude vám oznámená sadzba za minútu.

Podporná linka pre sieť a server

Podpora pre sieť a server je dostupná pre jednoduché alebo komplexné siete, vytvorené zo serverov IBM a pracovných staníc, ktoré používajú hlavné sieťové operačné systémy. Takisto je podporovaná aj väčšina adaptérov a sieťových rozhraní non-IBM.

Táto služba obsahuje všetky vlastnosti Linky rozšírenej podpory PC plus:

- Inštaláciu a konfiguráciu pracovných staníc klientov a serverov
- Identifikáciu systémových problémov klientov alebo serverov
- Používanie operačných systémov IBM a non-IBM
- Interpretovanie dokumentácie

Túto službu si môžete zakúpiť vo forme platby za hovor, ako balík viacerých volaní alebo ako ročný kontrakt s limitom 10 volaní. Ďalšie informácie o nákupe podpory pre sieť a server nájdete v “Objednávanie služieb podpornej linky”.

Objednávanie služieb podpornej linky

Služby Linka rozšírenej podpory PC a Linka podpory sietí a serverov sú dostupné pre produkty zo zoznamu podporovaných produktov. Ak chcete získať zoznam podporovaných produktov:

- V USA:
 1. Volajte 1-800-426-3395.
 2. Zvoľte dokument číslo 11683 pre podporu sietí a serverov.
 3. Zvoľte dokument číslo 11682 pre rozšírenú podporu PC.
- V Kanade kontaktujte IBM Direct na 1-800-465-7999 alebo:
 1. Volajte 1-800-465-3299.
 2. Zvoľte katalóg HelpWare.
- V ostatných krajinách kontaktujte vášho predajcu alebo marketingového zástupcu IBM.

Ak potrebujete viac informácií alebo ak si chcete zakúpiť tieto služby:

- V USA zavolajte na 1-800-772-2227.
- V Kanade zavolajte na 1-800-465-7999.
- V ostatných krajinách kontaktujte váš HelpCenter.

Záručný a pozáručný servis

Váš štandardný záručný servis si môžete rozšíriť. Takisto si môžete predĺžiť servis po uplynutí záručnej doby.

Rozšírenia záruky v USA predstavujú:

- Servis u predajcu na servis na mieste
Ak vaša záruka poskytuje servis u predajcu, tento môžete rozšíriť na servis na mieste, či už štandardný alebo nadštandardný. Štandardné rozšírenie zabezpečí vyškoleného technika na nasledujúci pracovný deň (9:00 až 17:00 v pondelok až piatok). Nadštandardné rozšírenie je dostupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- Servis na mieste na nadštandardný servis na mieste
Ak vaša záruka poskytuje servis na mieste, môžete ju rozšíriť na nadštandardný servis na mieste (na mieste do 4 hodín, 24 hodín denne, 7 dní v týždni).

Vašu záruku si môžete predĺžiť. Záručný a pozáručný servis poskytuje paletu volieb pozáručnej údržby vrátane Dohôd o údržbe ThinkPad EasyServ. Dostupnosť týchto služieb závisí od druhu produktu.

Ak potrebujete viac informácií o rozšírení a predĺžení záruky:

- V USA zavolajte na 1-800-426-4968.
- V Kanade zavolajte na 1-800-465-7999.

- V ostatných krajinách kontaktujte vášho predajcu alebo marketingového zástupcu IBM.

Objednávanie publikácií

Od IBM si môžete zakúpiť ďalšie publikácie. Ak potrebujete zoznam publikácií dostupných vo vašej krajine:

- V USA, Kanade a Portoriku zavolajte na 1-800-879-2755.
- V iných krajinách si pozrite objednávkový kupón publikácie, ktorý je umiestnený v zadnej časti tejto knihy alebo sa skontaktujte s vašim predajcom IBM alebo marketingovým zástupcom IBM.

Objednávanie CD

Ďalšie informácie o získaní *Product Recovery CD* pre osobné počítače IBM modely A20, A40 a A40p nájdete na podpornej stránke osobných počítačov IBM na adrese <http://www.ibm.com/pc/support> na World Wide Web.

Príloha. Záruky a upozornenia, týkajúce sa výrobku

Tento dodatok obsahuje záruky a upozornenia, týkajúce sa výrobku.

Vyhlásenie o záruke

Vyhlásenie o záruke pozostáva z dvoch častí: Časti 1 a Časti 2. Časť 1 sa mení podľa krajiny. Časť 2 je rovnaká pre obidve vyhlásenia. Určite si prečítajte Časť 1 aj Časť 2.

- **Celosvetove okrem Kanady, Portorika, Turecka a Spojených štátov.** (“Celosvetové vyhlásenie IBM o záruke okrem Kanady, Portorika, Turecka, Spojených štátov (Časť 1 - Všeobecné podmienky)”)
- **Celosvetove s podmienkami pre určité krajiny** (“Časť 2 - Celosvetové podmienky pre určitú krajinu” na strane 25)

Celosvetové vyhlásenie IBM o záruke okrem Kanady, Portorika, Turecka, Spojených štátov (Časť 1 - Všeobecné podmienky)

Toto Vyhlásenie o záruke obsahuje Časť 1 - Všeobecné podmienky a Časť 2 - Podmienky týkajúce sa určitej krajiny. Podmienky Časti 2 môžu nahrádzať alebo modifikovať podmienky časti 1. Záruky, ktoré poskytuje IBM týmto Vyhlásením o záruke, sa vzťahujú len na počítače, ktoré nakúpite pre vlastné použitie a nie pre ďalší predaj od IBM alebo vášho predajcu. Termín "počítač" znamená počítač IBM, jeho vybavenie, konverzie, aktualizácie, prvky alebo niektoré ich kombinácie. Termín "počítač" nezahŕňa softvérové programy, či už nainštalované pri dodávke počítača, nainštalované neskôr alebo ináč. Ak IBM neurčí inak, nasledujúce záruky sa vzťahujú len na krajinu, v ktorej počítač nadobudnete. Žiadne ustanovenia v tomto Vyhlásení o záruke neovplyvňujú vaše zákonné práva, ktoré sa nedajú zmluvne odmietnuť alebo obmedziť. Ak máte nejaké otázky, skontaktujte sa s vaším predajcom IBM.

Počítač - NetVista A40p typy 6569, 6649, 6579, PC 300PL typy 6565, 6584 a 6594

Záručné obdobie*

- Bangladéš, Čína, Hong Kong, India, Indonézia, Malajzia, Filipíny, Singapur, Srí Lanka, Tchajwan, Thajsko a Vietnam - Diely: Tri (3) roky Práca: Jeden (1) rok **
- Japonsko - Diely: Jeden (1) rok Práca: Jeden (1) rok
- Všetky ostatné neuvedené krajiny - Diely: Tri (3) roky Práca: Tri (3) roky

Počítač - NetVista A20 typ 6269, PC 300GL typy 6268, 6288, 6563, 6564 a 6574

Záručné obdobie*

- EMEA a Argentína - Diely: Tri (3) roky Práca: Tri (3) roky
- Japonsko - Diely: Jeden (1) rok Práca: Jeden (1) rok
- Všetky ostatné neuvedené krajiny - Diely: Tri (3) roky Práca: Jeden (1) rok **

Počítač - NetVista A40 typy 6568, 6648 a 6578

Záručné obdobie*

- Spojené štáty, Kanada, EMEA a Latinská Amerika - Diely: Tri (3) roky Práca: Tri (3) roky
- Japonsko - Diely: Jeden (1) rok Práca: Jeden (1) rok
- Všetky ostatné neuvedené krajiny - Diely: Tri (3) roky Práca: Jeden (1) rok **

Počítač - PC 300 typ 2169, len Európa, Stredný Východ a Afrika

Záručné obdobie*

Diely: Jeden (1) rok Práca: Jeden (1) rok, zákazník prinesie do opravy.

** Informácie o záručnom servise dostanete na mieste kúpy. U niektorých počítačov IBM prichádza do úvahy záručný servis na mieste inštalácie, čo závisí od krajiny, kde sa servis vykonáva.*

** IBM poskytne záručný servis bez poplatkov za:

1. diely a servis počas prvého roka záručnej doby
2. len na vymenené diely v druhom a treťom roku záruky.

IBM vám bude účtovať všetku poskytnutú prácu, ktorú vykoná v súvislosti s opravou alebo výmenou.

Záruka IBM na počítače

IBM zaručuje, že každý počítač 1) neobsahuje chyby v materiáloch a vyhotovení a 2) zodpovedá oficiálnym publikovaným špecifikáciám IBM. Záručná doba počítača je špecifikovaná ako fixná doba, začínajúca dňom jeho inštalácie. Dátum na vašom potvrdení nákupu je dátumom inštalácie vtedy, pokiaľ vás IBM alebo váš predajca neinformuje inak.

Počas záručnej doby IBM alebo váš predajca, ak ho IBM oprávnila na poskytovanie záručného servisu, bez poplatku vykoná servis počítača výmenou alebo opravou tak, ako to určuje typ servisu počítača a bude riadiť a inštalovať technické zmeny, ktoré sa na počítač vzťahujú.

Ak počítač počas záručnej doby nepracuje tak, ako to je zaručené a IBM alebo váš predajca nie sú schopní 1) zabezpečiť zaručenú funkčnosť alebo 2) ho nahradiť počítačom, ktorý je aspoň funkčným ekvivalentom, môžete počítač vrátiť na miesto kúpy a vaše peniaze vám budú vrátené. Náhrada nemusí byť nová, ale bude správne pracovať.

Rozsah záruky

Záruka nepokrýva opravu alebo výmenu počítača, ktorá je následkom nesprávneho použitia, nehody, úpravy, nevhodného fyzického alebo operačného prostredia, nesprávnej údržby a zlyhania, za ktoré IBM nezodpovedá. Záruka je neplatná, ak odstránite alebo zmeníte štítky, označujúce počítač alebo jeho diely.

TIETO ZÁRUKY SÚ VAŠIMI VÝLUČNÝMI ZÁRUKAMI A NAHRADZUJÚ VŠETKY ĎALŠIE ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY, VYJADRENÉ ALEBO PREDPOKLADANÉ, VČÍTANE, ALE NIE IBA ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI PRE URČITÉ ÚČELY. TIETO ZÁRUKY VÁM UDEĽUJÚ URČITÉ ZÁKONNÉ PRÁVA A TAKISTO MÔŽETE MAŤ AJ INÉ PRÁVA, KTORÉ SÚ RÔZNE V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH. NIEKTORÉ JURISDIKCIE NEPOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE VYSLOVENÝCH ALEBO NEVYSLOVENÝCH ZÁRUK, TAKŽE VYŠŠIE UVEDENÉ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE SA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ. V TAKOM PRÍPADE SÚ DANÉ ZÁRUKY OBMEDZENÉ NA DOBU TRVANIA ZÁRUČNEJ DOBY. NIJAKÉ ZÁRUKY SA NEUPLATŇUJÚ PO TEJTO DOBE.

Položky nekryté zárukou

IBM nezaručuje bezchybný alebo neprerušovaný chod počítača.

Ak nie je stanovené inak, IBM poskytuje počítače non-IBM **BEZ AKEJKOĽVEK ZÁRUKY**

Technická či iná podpora, poskytovaná pre počítač v záruke, ako je pomoc cez telefón prostredníctvom otázok “ako to urobiť” a otázok týkajúcich sa nastavenia a inštalácie počítača bude poskytovaná **BEZ AKEJKOĽVEK ZÁRUKY**

Záručný servis

Ak chcete získať záručný servis pre počítač, kontaktujte vášho predajcu alebo IBM. Budete požiadaní o predloženie dokladu o nákupe.

IBM alebo váš predajca poskytuje určité druhy opráv a výmen buď u vás alebo v servisnom stredisku, aby vaše počítače udržiavala alebo nastavila v súlade s ich špecifikáciami. IBM alebo váš predajca vás bude o dostupných typoch servisu počítača informovať. Typy servisu závisia od krajiny. IBM môže opraviť alebo vymeniť zlyhávajúci počítač na svoje náklady.

Ak záručný servis zahŕňa výmenu počítača alebo jeho dielu, diel, ktorý IBM alebo váš predajca vymení, sa stane jeho majetkom a náhradný diel sa stane vašim majetkom. Vy prehlasujete, že všetky odstránené diely sú pôvodné a nezmenené. Náhrada nemusí byť nová, ale bude správne pracovať a je prinajmenšom funkčným ekvivalentom vymeneného dielu. Náhradný diel získa taký stav záručného servisu, ako mal pôvodný diel.

Akákoľvek vlastnosť, konverzia alebo rozšírenie, pre ktoré IBM alebo váš predajca vykonáva servis, musia byť nainštalované na počítač, ktorý je 1) pri niektorých počítačoch určený sériovým číslom počítača a 2) na úrovni technickej zmeny kompatibilný s vlastnosťou, konverziou alebo rozšírením. Veľa vlastností, konverzií alebo rozšírení predpokladá odstránenie dielov a ich vrátenie IBM. Diel, ktorý nahrádza odstránený diel, získa taký stav záručného servisu, ako mal pôvodný diel.

Predtým, ako IBM alebo váš predajca vymení počítač alebo diel, súhlasíte s tým, že odstránite všetky vlastnosti, diely, voľby, zmeny a pripojenia nekryté zárukou.

Taktiež súhlasíte s tým,

1. že počítač je bez alebo zabezpečíte jeho oslobodenie od akýchkoľvek zákonných záväzkov alebo obmedzení, ktoré by mohli obmedziť jeho výmenu
2. získate oprávnenie od vlastníka počítača na opravu počítača prostredníctvom IBM alebo vašim predajcom, ktorý nevlastníte a
3. ak je to možné, pred poskytnutím servisu
 - a. vykonáte zistenie problému, analýzu problému a postupy vyžiadania servisu, ktoré poskytuje IBM alebo váš predajca,
 - b. zabezpečíte programy, údaje a fondy, ktoré počítač obsahuje,
 - c. IBM alebo vášmu predajcovi poskytnete dostatočný, nepodmienенý a bezpečný prístup k vašim zariadeniam a umožníte im naplniť ich záväzky a
 - d. IBM alebo vášho predajcu budete informovať o zmenách umiestnenia počítača.

IBM zodpovedá za stratu alebo poškodenie vášho počítača, ak je tento 1) vo vlastníctve IBM alebo 2) ak sa prepravuje v tých prípadoch, keď je IBM zodpovedná za dopravné poplatky.

Ani IBM ani váš predajca nie sú zodpovední za akékoľvek vaše dôverné, súkromné alebo osobné informácie, ktoré sa nachádzajú v počítači, ktorý z akýchkoľvek dôvodov vraciate IBM alebo vášmu predajcovi. Predtým, ako počítač vrátite, mali by ste z neho odstrániť všetky také informácie.

Výrobný stav

Každý počítač IBM je zostrojený z nových dielov alebo nových a použitých dielov. V niektorých prípadoch počítač nemusí byť nový a už mohol byť nainštalovaný. Bez ohľadu na výrobný stav počítača sa použijú zodpovedajúce ustanovenia záruky IBM.

Vymedzenie záväzku

Môžu sa vyskytnúť také skutočnosti, pri ktorých z dôvodu zlyhania na strane IBM alebo iného záväzku máte právo požadovať náhradu škôd od IBM. V každom takom prípade, bez ohľadu na dôvod, na základe ktorého vám nárok požadovať náhradu od IBM vznikol (vrátane zásadného porušenia, nedbanlivosti, neporozumenia alebo inej zmluvnej požiadavky alebo požiadavky na základe deliktu), IBM je zodpovedná za

1. úraz (vrátane smrti) a poškodenia nehnuteľného majetku a hmotného osobného majetku; a
2. rozsah iných reálnych priamych poškodení až do čiastky \$100,000 (alebo ekvivalent v miestnej mene) alebo poplatky (ak sa opakujú, aplikácia 12 mesačných poplatkov) u počítačov, ktoré sú predmetom sťažnosti.

Tento limit sa vzťahuje aj na dodávateľov IBM, aj na vášho predajcu. Predstavuje maximum, za ktoré sú IBM, jej dodávatelia a váš predajca kolektívne zodpovední.

ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ NIE JE IBM ZODPOVEDNÁ ZA NASLEDOVNÉ:

1) TRETIA STRANA REKLAMUJE ŠKODY (INÉ, NEŽ SÚ UVEDENÉ POD PRVOU POLOŽKOU VYŠŠIE); 2) STRATU ALEBO POŠKODENIE VAŠICH ZÁZNAMOV ALEBO ÚDAJOV; ALEBO 3) ŠPECIÁLNE, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY ALEBO NÁSLEDNÉ EKONOMICKÉ STRATY (VČÍTANE STRATY ZISKOV ALEBO ÚSPOR), AJ KEĎ IBM, JEHO DODÁVATELIA ALEBO VÁŠ PREDAJCA SÚ INFORMOVANÍ O ICH MOŽNOSTI. NIEKTORE JURISDICKIE NEUMOŽŇUJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE NÁHODNÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKÔD, TAKŽE VYŠŠIE UVEDENÉ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE SA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ.

Časť 2 - Celosvetové podmienky pre určitú krajinu

PACIFICKÁ OBLASŤ

AUSTRÁLIA: Záruka IBM na počítače: K tomuto odseku sa pridal nasledovný paragraf: Záruky vyslovené v tomto odseku sú dodatočnými zárukami k akýmkoľvek právam, ktoré máte na základe zákona Trade Practices Act 1974 alebo iných zákonov a sú limitované do rozsahu zodpovedajúcich zákonov.

Rozsah záruky: Nasledovné nahrádza prvú a druhú vetu tohto odseku: Záruka nepokrýva opravu alebo výmenu počítača, ktorá je následkom nesprávneho použitia, nehody, úpravy, nevhodného fyzického alebo operačného prostredia, práce v inom ako špecifikovanom pracovnom prostredí, vašej nesprávnej údržby alebo zlyhania produktu, za ktoré IBM nie je zodpovedná.

Obmedzenie záväzku: K tomuto odseku sa pridalo nasledovné: Tam, kde IBM prekračuje podmienky alebo záruku, vyžadovanú zákonom Trade Practices Act 1974, má IBM zodpovednosť obmedzenú na opravu alebo výmenu tovaru alebo dodanie ekvivalentného tovaru. Tam, kde sa podmienky alebo záruka vzťahuje k právu predaja, tichému vlastníctvu alebo jasnému vlastníckemu právu alebo ak je tovar získaný zvyčajným spôsobom na osobné, domáce použitie alebo spotrebu, potom sa nepoužije žiadne obmedzenie, uvedené v tomto odseku.

ČÍNSKA ĽUDOVÁ REPUBLIKA: Riadiaci zákon: K tomuto vyhláseniu sa pridalo nasledovné: Toto vyhlásenie sa riadi právom štátu New York.

INDIA: Obmedzenie záväzku: Nasledovné nahrádza body 1 a 2 tohto odseku:

1. zodpovednosť za telesné zranenia (včítane smrteľného) alebo škody na nehnuteľnom a hmotnom osobnom majetku budú obmedzená na tie, ktoré boli spôsobené nedbanlivosťou IBM;
2. pokiaľ ide o iné reálne škody vyplývajúce zo situácie prestojov, kedy IBM neplní svoje záväzky v zmysle tohto Vyhlásenia o záruke, bude jej zodpovednosť limitovaná na tie počítače, ktoré sú reklamované.

NOVÝ ZÉLAND: Záruka IBM na počítače počítače: K tomuto odseku sa pridala nasledovný paragraf: Záruky, špecifikované v tejto sekcii, sú dodatočnými zárukami k akýmkoľvek právam, ktoré máte na základe zákona Consumer Guarantees Act 1993 alebo iných zákonov, ktoré sa nedajú vylúčiť alebo obmedziť. Zákon Consumer Guarantees Act 1993 sa nepoužije s ohľadom na tovary, ktoré poskytuje IBM, ak požadujete tovar pre také účely podnikania, ako je to definované v zákone.

Obmedzenie záväzku: K tomuto odseku sa pridalo nasledovné: Ak Počítače nie sú získané pre účely podnikania tak, ako je to definované v zákone Consumer Guarantees Act 1993, obmedzenia v tejto sekcii sú predmetom obmedzení daného zákona.

EURÓPA, STREDNÝ VÝCHOD, AFRIKA (EMEA)

Nasledovné podmienky sa týkajú všetkých krajín EMEA.

Ustanovenia tohto Vyhlásenia o záruke sa použijú na počítače zakúpené od predajcu IBM. Ak tento počítač zakúpite od IBM, ustanovenia a podmienky použiteľnej zmluvy IBM prevážia nad týmto vyhlásením o záruke.

Záručný servis

Ak Počítač IBM zakúpite v Rakúsku, Belgicku, Dánsku, Estónsku, Fínsku, Francúzsku, Nemecku, Grécku, Islande, Írsku, Taliansku, Lotyšsku, Litve, Luxembursku, Holandsku, Nórsku, Portugalsku, Španielsku, Švédsku, Švajčiarsku alebo Veľkej Británii, v každej z týchto krajín môžete získať záručný servis pre počítač buď od 1) predajcu, ktorého IBM určila na vykonávanie záručného servisu alebo od 2) IBM.

Ak zakúpite Počítač IBM PC v Albánsku, Arménsku, Bielorusku, Bosne a Hercegovine, Bulharsku, Chorvátsku, Českej republike, Gruzínsku, Maďarsku, Kazachstane, Kirgisku, Macedónskej republike, Moldavsku, Poľsku, Rumunsku, Rusku, Slovensku, Slovinsku alebo Ukrajine, záručný servis pre daný počítač môžete získať od 1) ktoréhokoľvek predajcu, ktorého IBM určila na vykonávanie záručného servisu alebo od 2) IBM.

Použijú sa zákony, ustanovenia špecifické pre krajinu a kompetentný súd tej krajiny, v ktorej sa bude poskytovať záručný servis. Avšak toto Vyhlásenie sa riadi právom

Rakúska, ak sa záručný servis vykonáva v Albánsku, Arménsku, Bielorusku, Bosne a Hercegovine, Bulharsku, Chorvátsku, Českej republike, Juhoslovanskej federatívnej republike, Gruzínsku, Maďarsku, Kazachstane, Kirgizsku, bývalej juhoslovanskej republike Macedónia, Moldavsku, Poľsku, Rumunsku, Rusku, Slovenskej republike, Slovinsku a Ukrajine.

Nasledovné podmienky sa týkajú špecifikovanej krajiny.

EGYPT: Obmedzenie záväzku: Nasledovné nahrádza bod 2 tohto odseku: 2. ako aj pri ostatných priamych aktuálnych škodách bude IBM zodpovedať do výšky ohraničenej sumou, ktorú ste zaplatili za počítač, ktorý je subjektom požiadavky.

Aplikovateľnosť na dodávateľov a predajcov (nezmenené).

FRANCÚZSKO: Obmedzenie záväzku: Nasledovné nahrádza druhú vetu prvého paragrafu tejto sekcie: V takých prípadoch bez ohľadu na príčinu, na základe ktorej požadujete náhradu škôd od IBM, IBM nezodpovedá za viac ako: (nezmenené ustanovenie 1 a 2).

NEMECKO: Záruka IBM na počítače: Nasledovné nahrádza prvú vetu prvého paragrafu tejto sekcie: Záruka na počítač IBM pokrýva funkčnosť počítača pri normálnom používaní a súlad počítača s jeho špecifikáciou.

K sekcii sa pridáva nasledovné: Najkratšia doba záruky počítača je šesť mesiacov.

V prípade, že IBM alebo váš predajca nie sú schopní opraviť počítač IBM, môžete požiadať o pomerné vrátenie peňazí. Pomerné vrátenie je založené na zníženej hodnote neopraveného počítača alebo môžete žiadať zrušenie zodpovedajúcej zmluvy a peniaze vám budú refundované.

Rozsah záruky: Druhý paragraf sa neaplikuje.

Záručný servis: K tomuto odseku sa pridalo nasledovné: Počas záručnej doby bude IBM platiť za dopravu pri doručení zlyhávajúceho Počítača do IBM.

Výrobný stav: Nasledovný paragraf nahrádza tento odsek: Každý počítač je novo vyrobený. Okrem nových dielov môžu byť použité aj už použité diely.

Obmedzenie záväzku: K tomuto odseku sa pridalo nasledovné: Obmedzenia a vylúčenia určené vo Vyhlásení o záruke sa nepoužívajú pri škodách, ktoré IBM spôsobila podvodom alebo hrubou neobstarávanosťou a pri priamej záruke.

V bode 2 zameňte "US \$100,000" za "1.000.000 DEM."

Nasledujúca veta sa pridá na koniec prvého odseku ustanovenia 2: Zodpovednosť IBM pod týmto ustanovením je obmedzená na porušenie základných ustanovení zmluvy v prípadoch bežnej nedbanlivosti.

ÍRSKO: Rozsah záruky K tomuto odseku sa pridalo nasledovné: Okrem priameho vyjadrenia v týchto ustanoveniach a podmienkach sú všetky zákonné podmienky vrátane nevyslovených záruk, ale bez predpojatosti ku všeobecnosti predchádzajúcich záruk vyslovených zákonom Sale of Goods Act 1893 alebo Sale of Goods and Supply of Services Act 1980 týmto vylúčené.

Obmedzenie záväzku: Nasledovné nahrádza body jedna a dva prvého paragrafu tejto časti: 1. smrť alebo úraz alebo fyzické poškodenie vášho nehnuteľného majetku spôsobené výlučne nedbanlivosťou IBM; a 2. suma akýchkoľvek aktuálnych priamych škôd až do sumy 75,000 irských libier alebo 125 percent výdavkov (ak sú opakované, použijú sa 12 mesačné poplatky) za počítač, ktorý je subjektom požiadavky alebo na ktorom sa požiadavka zakladá.

Aplikovateľnosť na dodávateľov a predajcov (nezmenené).

Nasledujúci odsek je pridaný na koniec tejto sekcie: Celková zodpovednosť IBM a vaše jednotlivé odvolanie, či už zmluvné alebo na základe deliktu, vzhľadom na akékoľvek zlyhanie, bude obmedzené výškou škôd.

TALIANSKO: Obmedzenie záväzku: Nasledovné nahrádza druhú vetu prvého paragrafu: V každom takom prípade, ak predpísaný zákon neurčí inak, IBM je zodpovedná za: (ustanovenie 1 nezmenené) 2) ako aj za akékoľvek aktuálne škody zahŕňajúce nevykonanie činnosti, ktorú mala IBM vykonať alebo akýmkoľvek spôsobom súvisiace so subjektom tohto Vyhlásenia o záruke, bude zodpovednosť IBM obmedzená sumou, ktorú ste zaplatili za počítač, ktorý je subjektom požiadavky.

Aplikovateľnosť na dodávateľov a predajcov (nezmenené).

Nasledovné nahrádza druhý odsek tejto sekcie: Ak príslušný zákon neurčí inak, IBM a váš predajca nie sú zodpovední za akékoľvek nasledovné škody: (ustanovenia 1 a 2 nezmenené) 3) nepriame škody, aj keď IBM alebo váš predajca sú informovaní o možnosti ich nastania.

JUŽNÁ AFRIKA, NAMÍBIA, BOTSWANA, LESOTHO A SWAZILAND:

Obmedzenie záväzku: K tomuto odseku sa pridalo nasledovné: Celková zodpovednosť IBM voči vám za aktuálne škody, ktoré vznikli nečinnosťou IBM s ohľadom na subjekt týkajúci sa tohto Vyhlásenia o záruke, bude obmedzená sumou, ktorú ste zaplatili za jeden Počítač, ktorý je predmetom vašej požiadavky voči IBM.

TURECKO: Výrobný stav: Nasledovné nahrádza tento odsek: IBM plní objednávky zákazníkov na počítače IBM, pokiaľ sa týka novovyrobených, v súlade s výrobnými normami IBM.

SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO: Obmedzenie záväzku: Nasledovné nahrádza body jedna a dva prvého paragrafu tohto odseku:

1. smrť alebo osobné zranenie alebo fyzické poškodenie vášho nehnuteľného majetku výlučne spôsobené nedbanlivosťou IBM;
2. čiastka inej reálnej priamej škody alebo straty, až do výšky 150,000 libier šterlingov alebo 125 percent poplatkov (ak sa opakuje týka sa 12-mesačných poplatkov) za počítač, ktorý je reklamovaný alebo ináč dáva dôvody k reklamácii.

K odseku sa pridáva nasledovné ustanovenie: 3. nedodržanie záväzkov IBM vyslovených sekciou 12 zákona Sale of Goods Act 1979 alebo sekciou 2 zákona Supply of Goods and Services Act 1982.

Aplikovateľnosť na dodávateľov a predajcov (nezmenené).

Na koniec sekcie sa pridá nasledovné: Celková zodpovednosť IBM a vaše jednotlivé odvolanie, či už zmluvné alebo na základe deliktu, vzhľadom na akékoľvek zlyhanie, bude obmedzené výškou škôd.

SEVERNÁ AMERIKA

KANADA: Záručný servis: K tomuto odseku sa pridalo nasledovné: Ak potrebujete záručný servis od IBM, volajte **1-800-565-3344**. V Toronte volajte **416-383-3344**.

SPOJENÉ ŠTÁTY AMERICKÉ: Záručný servis: K tomuto odseku sa pridalo nasledovné: Ak potrebujete záručný servis od IBM, volajte **1-800-772-2227**.

Upozornenia

Táto publikácia bola vyvinutá pre produkty a služby ponúkané v USA.

IBM nemusí ponúkať produkty, služby alebo prostriedky, uvedené v tomto dokumente, v iných krajinách. Prekonzultujte s vaším miestnym zástupcom IBM informácie o produktoch a službách, ktoré sú v súčasnosti dostupné vo vašej oblasti. Žiadny odkaz na produkt, program alebo službu IBM nie je myslený tak, ani neznamená, že sa môže použiť len tento produkt, program alebo služba IBM. Namiesto toho sa môže použiť akýkoľvek funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktorá neporušuje žiadne právo intelektuálneho vlastníctva IBM. Je však v zodpovednosti užívateľa vyhodnotiť a overiť prevádzkovanie non-IBM produktov, programov alebo služieb.

IBM môže mať aplikácie patentov alebo doteraz neudelených patentov týkajúcich sa predmetnej veci popísanej v tomto dokumente. Zadováženie tohto dokumentu vám nedáva žiadnu licenciu na tieto patenty. Otázky, týkajúce sa licencií, môžete zasláť písomne na:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive*

Nasledovný paragraf sa netýka Spojeného kráľovstva alebo krajiny, kde také ustanovenia sú nekonzistentné s miestnymi zákonmi: SPOLOČNOSŤ INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES PRICHÁDZA S TOUTO PUBLIKÁCIOU“AKO JE” BEZ AKÝCHKOĽVEK ZÁRUK, VYJADRENÝCH ALEBO PREDPOKLADANÝCH, VČÍTANE ALE NEOBMEDZENE NA IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY NEPORUŠITEĽNOSTI, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI PRE URČITÉ ÚČELY. Niektoré štáty nepovoľujú zrieknutie sa vyjadrených alebo predpokladaných záruk v určitých transakciách, preto sa vás toto vyhlásenie nemusí týkať.

Tieto informácie môžu obsahovať technické nepresnosti alebo typografické chyby. Tu uvádzané informácie sa periodicky menia; tieto zmeny budú začleňované do nových vydání publikácie. IBM môže vykonávať zlepšenia a/alebo zmeny produktov a/alebo programov popísaných v tejto publikácii kedykoľvek a bez oznámenia. Všetky odkazy v tejto publikácii na Web stránky, ktoré nepochádzajú od IBM, sú poskytnuté len pre pohodlie a v žiadnom prípade neslúžia ako potvrdenie správnosti obsahu týchto Web stránok. Materiály na týchto Web stránkach nie sú súčasťou materiálov produktu IBM a používanie týchto Web stránok je na vaše vlastné riziko. IBM môže akýmkoľvek spôsobom používať alebo distribuovať vami dodávané informácie, ktoré považuje za vhodné, bez akýchkoľvek záväzkov voči vám.

Spracovanie dátumových údajov

Tento hardvérový produkt IBM a softvérové produkty IBM, ktoré by s tým mohli byť zabalené, boli navrhnuté tak, že keď sa budú používať v súlade s ich príslušnou dokumentáciou, budú správne spracovávať dátumové údaje počas a medzi 20. a 21. storočím za predpokladu, že všetky ďalšie produkty (napríklad, softvér, hardvér a firmvér) používané s týmito produktami, si s nimi vhodne vymieňajú presné dátumové údaje.

IBM nemôže prebrať zodpovednosť za spracovacie schopnosti dátumových údajov u non-IBM produktov, aj keby také produkty boli predinštalované alebo ináč distribuované firmou IBM. Mali by ste kontaktovať priamo predajcov zodpovedných za tieto produkty a aktualizovať ich, ak je to potrebné. Hardvérové produkty IBM nemôžu predchádzať chybám, ktoré by sa mohli vyskytnúť v softvéroch, ich vyšších verziách alebo vami používaných periférnych zariadeniach alebo z výmeny údajov s tými, ktorí nespacovávajú údaje v dátumoch správne.

Predchádzajúce je vyjadrením pripravenosti na rok 2000.

Obchodné značky

Nasledovné výrazy sú obchodnými značkami spoločnosti IBM v Spojených štátoch alebo iných krajinách alebo v oboch:

HelpCenter

IBM
NetVista
PC300

Microsoft, Windows a Windows NT sú obchodnými značkami spoločnosti Microsoft.

Iné názvy spoločností, produktov a služieb môžu byť obchodnými značkami alebo servisnými značkami iných.

Upozornenia k elektronickým emisiám

Tento počítač je klasifikovaný ako digitálne zariadenie triedy B. Tento počítač však zahŕňa zabudovaný ovládač sieťového rozhrania (NIC) a považuje sa za digitálne zariadenie triedy A, keď je NIC v používaní. Navyše počítače NetVista A20 Typ 6269 sú považované za digitálne zariadenia triedy A, keď majú nainštalované druhý DIMM (dual in-line memory module). Zariadenie digitálneho zariadenia do triedy A a oznam o zhode sú hlavne kvôli tomu, že použitie káblov určitých volieb triedy A alebo NIC mení celkové zaradenie počítača do triedy A.

Upozornenia triedy B

NetVista A20 typ 6269, NetVista A40 typy 6568 a 6578, NetVista A40p typy 6569 a 6579

PC 300GL typy 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 a 6574, PC 300PL Typy 6565, 6584 a 6594

Vyhlasenie o zhode so smernicou Európskej Únie EMC

Tento produkt je v zhode s ochrannými požiadavkami smernice rady EÚ 89/336/EEC o aproximácii zákonov členských štátov vzťahujúcej sa na elektromagnetickú kompatibilitu. IBM nemôže prevziať zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie pri plnení ochranných požiadaviek vyplývajúce z neodporúčanej modifikácie produktu, vrátane inštalácie na voliteľné karty non-IBM.

Tento produkt bol testovaný a zistilo sa, že spĺňa limity zariadení informačnej technológie triedy B v zmysle CISPR 22/Európskej normy EN 55022. Limity pre zariadenia triedy B boli vytvorené pre typické rezidenčné prostredie, aby sa zaistila primeraná ochrana proti interferencii s licenčnými komunikačnými zariadeniami.

Upozornenia triedy A

NetVista A20 typ 6269, NetVista A40 typy 6568 a 6578, NetVista A40p typy 6569 a 6579

PC 300GL typy 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 a 6574, PC 300PL Typy 6565, 6584 a 6594

Vyhlasenie o zhode so smernicou Európskej Únie EMC

Tento produkt je v zhode s ochrannými požiadavkami smernice rady EÚ 89/336/EEC o aproximácii zákonov členských štátov vzťahujúcej sa na elektromagnetickú kompatibilitu. IBM nemôže prevziať zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie pri plnení ochranných požiadaviek vyplývajúce z neodporúčanej modifikácie produktu, vrátane inštalácie na voliteľné karty non-IBM.

Tento produkt bol testovaný a zistilo sa, že spĺňa limity zariadení informačnej technológie triedy A v zmysle CISPR 22/Európskej normy EN 55022. Limity pre zariadenia triedy A boli vytvorené pre komerčné a priemyselné prostredie, aby sa zaistila primeraná ochrana proti interferencii s licenčnými komunikačnými zariadeniami.

Upozornenie Toto je produkt triedy A. V domácom prostredí môže tento produkt spôsobovať rádiovú interferenciu a v takom prípade sa môže od užívateľa požadovať, aby vykonal primerané opatrenia.

Poznámky k napájacej šnúre

Na zabezpečenie vašej bezpečnosti IBM k tomuto produktu dodáva napájaciu šnúru s uzemnenou zástrčkou. Aby ste zabránili úrazu elektrickým prúdom, vždy používajte napájaciu šnúru a zástrčku so správne uzemnenou zásuvkou.

Napájacie šnúry IBM používané v USA a Kanade sa nachádzajú v zozname Underwriter's Laboratories (UL) a sú certifikované Canadian Standards Association (CSA).

Ak sa jednotky budú používať pri 115 voltoch: Použite sadu káblov uvedenú v UL a certifikovanú CSA, pozostávajúcu z minimálne 18 AWG, typ SVT alebo SJT, trojžilový kábel dlhý maximálne 15 stôp s paralelnou čepeľou, uzemnenú zásuvku určenú na 15 ampérov pri 115 voltoch.

Ak sa jednotky budú používať pri 230 voltoch (USA): Použite sadu káblov uvedenú v UL a certifikovanú CSA, pozostávajúcu z minimálne 18 AWG, typ SVT alebo SJT, trojžilový kábel dlhý maximálne 15 stôp s tandemovou čepeľou, uzemnenú zásuvku určenú na 15 ampérov pri 230 voltoch.

Ak sa jednotky budú používať pri 230 voltoch (mimo USA): Použite sadu šnúr s uzemnenou zásuvkou. Sada šnúr by mala mať príslušné bezpečnostné schválenia pre krajinu, kde budú inštalované.

Napájacie šnúry IBM pre určenú krajinu sú k dispozícii zvyčajne len v danej krajine alebo regióne.

Číslo dielu pre napájajúci šnúru IBM	Používa sa v týchto krajinách a regiónoch
13F9940	Argentína, Austrália, Čína (PRC), Nový Zéland, Papua Nová Guinea, Paraguay, Uruguay, Západná Samoa
13F9979	Afganistan, Alžírsko, Andorra, Angola, Rakúsko, Belgicko, Benin, Bulharsko, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Stredoafrická republika, Čad, Česká republika, Egypt, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guayna, Nemecko, Grécko, Guinea, Maďarsko, Island, Indonézia, Irán, Pobrežie Slonoviny, Jordánsko, Libanon, Luxembursko, Macau, Malagašsko, Mali, Martinique, Mauretánia, Mauritius, Monako, Maroko, Mozambik, Holandsko, Nová Kaledónia, Niger, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Senegal, Slovensko, Španielsko, Sudán, Švédsko, Sýria, Togo, Tunis, Turecko, bývalý Sovietsky zväz, Vietnam, bývalá Juhoslávia, Zair, Zimbabwe
13F9997	Dánsko
14F0015	Bangladéš, Barma, Pakistan, Južná Afrika, Srí Lanka
14F0033	Antigua, Bahrajn, Brunei, Channel Islands, Cyprus, Dubai, Fidži, Ghana, Hong Kong, India, Irak, Írsko, Keňa, Kuvajt, Malawi, Malajzia, Malta, Nepál, Nigéria, Polynézia, Qatar, Sierra Leone, Singapur, Tanzánia, Uganda, Spojené kráľovstvo, Jemen, Zambia
14F0051	Lichtenštajnsko, Švajčiarsko
14F0069	Čile, Etiópia, Taliansko, Lýbia, Somálsko
14F0087	Izrael
1838574	Thajsko
62X1045	Bahamy, Barbados, Bermudy, Bolívia, Brazília, Kanada, Kajmanské ostrovy, Kolumbia, Kostarika, Dominikánska republika, Ekvádor, Salvador, Guatemala, Guayana, Haiti, Honduras, Jamajka, Japonsko, Kórea (Južná), Libéria, Mexiko, Holandské Antily, Nikaragua, Panama, Peru, Filipíny, Saudská Arábia, Surinam, Trinidad (Západná India), Tchajwan, Spojené štáty americké, Venezuela



Identifikačné číslo: 19K6750

(1P) P/N: 19K6750

