



# Användarhandbok

## 10/100 PCI-nätverkskort

**3C905CX för komplett PC-administration**

**3C905C för komplett PC-administration**

**3C905B**

**3C900B**

<http://www.3com.com/>  
<http://www.3com.com/productreg>

Publicerat september 2001  
Användarhandbok version 5.4.0

## **3Com Corporation ■ 5400 Bayfront Plaza ■ Santa Clara, California ■ 95052-8145 ■ U.S.A.**

Copyright © 2001 3Com Corporation. Med ensamrätt. Ingen del av den här dokumentationen får reproduceras i någon form eller med något medel, inte heller användas till att skapa härledda arbeten (som översättning, överföring eller anpassning) utan skriftligt godkännande från 3Com Corporation.

3Com Corporation förbehåller sig rätten att revidera dokumentationen och att utföra ändringar i innehållet när som helst utan föregående meddelande från 3Com Corporation om sådana revideringar eller ändringar.

3Com Corporation tillhandahåller den här dokumentationen utan garantier, villkor eller förutsättningar av något slag, vare sig underförstådda eller uttryckliga, inklusive, men inte begränsat till, underförstådda garantier, villkor eller förutsättningar för säljbarhet, tillfredsställande kvalitet och användbarhet för ett visst syfte. 3Com kan när som helst göra förbättringar eller förändringar i de produkter eller program som beskrivs i dokumentationen.

Beskrivs någon programvara för flyttbara media i dokumentationen är den försedd med ett licensavtal som är inkluderat med produkten som ett separat dokument, i den tryckta dokumentationen eller på flyttbara media i en katalogfil med namnet LICENSE.TXT eller !LICENSE.TXT. Om du inte kan hitta filen kontaktar du 3Com för att få en kopia av den.

### **UNITED STATES GOVERNMENT LEGEND**

*If you are a United States government agency, then this documentation and the software described herein are provided to you subject to the following:*

All technical data and computer software are commercial in nature and developed solely at private expense. Software is delivered as "Commercial Computer Software" as defined in DFARS 252.227-7014 (June 1995) or as a "commercial item" as defined in FAR 2.101(a) and as such is provided with only such rights as are provided in 3Com's standard commercial license for the Software. Technical data is provided with limited rights only as provided in DFAR 252.227-7015 (Nov 1995) or FAR 52.227-14 (June 1987), whichever is applicable. You agree not to remove or deface any portion of any legend provided on any licensed program or documentation contained in, or delivered to you in conjunction with, this User Guide.

Om inget annat anges så är registrerade varumärken som tillhör 3Com registrerade i USA, och kan vara registrerade i andra länder.

3Com, DynamicAccess, EtherDisk, EtherLink och Parallel Tasking är registrerade varumärken och 3Coms logotyp är ett varumärke som tillhör 3Com Corporation. 3Com Facts är ett tjänstemärke som tillhör 3Com Corporation.

Microsoft, Windows och Windows NT är varumärken som tillhör Microsoft Corp. Novell och NetWare är varumärken som tillhör Novell, Inc.

Alla andra företagsnamn och produktnamn kan vara varumärken som tillhör de företag de är kopplade till.

# Innehåll

## 1 Lär dig mer om nätverkskortet

- Nätverkskortet 3C905CX-TX-M och 3C905C-TX-M 1
- Nätverkskortet 3C905B 2
  - Nätverkskortet 3C905B-TX 3
  - Nätverkskortet 3C905B-COMBO 3
  - Nätverkskortet 3C905B-FX 4
- Nätverkskortet 3C900B 5
- Fjärraktivering (Remote Wake-Up) 6
  - Fjärraktiveringskabel 6
  - Installation av flera nätverkskort och fjärraktivering 6
- Programmet MBA (Managed PC Boot Agent) 6
- 3Coms program för anslutningshjälp 7
- DMI (Desktop Management Interface) 2.0s 8
- LAN-agenten DynamicAccess 8
- Fjärrsystemvarningar 8

## 2 Installera och anslut nätverkskort

- Datorkrav 9
- Hämta drivrutiner 9
- Installationsöversikt 9
  - Installera flera nätverkskort 10
  - Uppdatera nätverksdrivrutinen och nätverkskortets programvara 10
  - Installera från diskett 10
- Kör förinstallationsprogrammet för Windows 95/98 10
- Installera nätverkskortet i datorn 11
- Anslut fjärraktiveringskabeln 12
- Anslut kortet till nätverket 14
  - RJ-45-porten 14
  - BNC-porten 15
  - AUI-port 16
  - SC-porten 17
  - ST-porten 18

## 3 Installera drivrutinen till nätverkskortet i Windows

- Windows XP, Windows 2000 och Windows Me 19
- Windows 95 och Windows 98 20
  - Installera drivrutinen i Windows 95 20
  - Installera drivrutinen i Windows 98 21
- Windows NT 4.0 21

Kontrollera att installationen lyckats	22
Windows XP och Windows 2000	22
Windows Me, Windows 98 och Windows 95	22
Windows NT 4.0	23
Installera 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort	23
Uppdatera nätverksdrivrutinen och programvaran för kortet	24
Använd disketter	24
Använd <i>EtherCD</i>	24
Installera flera nätverkskort	25
Windows XP, Windows 2000 och Windows Me	25
Windows 95 och Windows 98	25
Windows NT 4.0	26

#### **4 Installera NetWares serverdrivrutin**

Installera serverdrivrutinen	27
NetWares nedläsningsbara moduler (NLM)	27
NetWare 3.12	27
NetWare 4.x och 5.x	28
Importera serverdrivrutin	28
Läs ner drivrutinen manuellt	28
Installera flera nätverkskort	29
Bekräfta nummer på PCI-kortplats	29

#### **5 Konfigurera nätverkskortet**

Standardinställningar för nätverkskort	31
Konfigurationsmetoder	32
Ändra allmänna konfigurationsinställningar för nätverkskortet	32
Starta från nätverket	33
Använd <i>EtherCD</i> till att starta från nätverket	33
Använd start-ROM på nätverkskortet till att starta från nätverket	34
BBS BIOS-kompatibla datorer	34
Ej BBS BIOS-kompatibla datorer	34
Aktivera eller avaktivera inställningen för start-ROM	35
Avaktivera 3Coms logotyp	35

#### **6 Felsök nätverkskortet**

Installera och använd 3Coms program för anslutningshjälp	37
Systemkrav	37
Installation	37
Få åtkomst till 3Coms supportdatabaser	38
Kunskapsbasen	38
Nätverkskortets hjälpsystem	38
Versionsinformation och vanliga frågor	38
Felsökning vid installation	39
Åtgärda en felaktig installation	39
Andra installationsproblem	40
Felsökning för nätverksanslutningen	41
Felsökning för fjärraktivering	41

Ta bort 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort. 42

Ta bort drivrutinen 43

Windows XP och Windows 2000 43

Windows Me, Windows 98 och Windows 95 43

Windows NT 4.0 44

## **7 Kör felsökning för nätverkskort**

Tolka nätverkskortets lysdioder 45

Konfiguration med 2 lysdioder 45

Konfiguration med 3 lysdioder 46

Visa lysdioderna på nätverkskortet i felsökningsprogrammet 46

Felsökning med lysdioderna 47

Kör felsökningstest för nätverkskortet 47

Nätverkstest 47

Test av nätverkskortet 48

Visa nätverksstatistik 48

Använd 3Com-ikonen i systemfältet i Windows 48

Aktivera ikonen 48

Visa nätverksstatistik 49

## **A Specifikationer och krav på kablage**

Specifikationer för 3C905CX-TX-M och 3C905C-TX-M NIC 51

Specifikationer för nätverkskortet 3C905B 52

Specifikationer för nätverkskortet 3C900B 53

Krav på kablage 54

Partvinnad kabel 54

10BASE-T 55

100BASE-TX 55

Stifttilldelningar för kontakten RJ-45 55

## **B Installera LAN-agenten DynamicAccess**

Krav på klientdatorn 57

Installera LAN-agenten DynamicAccess 58

Kontrollera att installationen lyckats 58

Konfigurera LAN-agenten DynamicAccess 59

Ta bort LAN-agenten DynamicAccess 59

## **C Installera 3Coms DMI-agent**

Om 3Coms DMI-agent 61

Systemkrav 62

Klientdatorn 62

Krav för nätverksadministration 62

Installera 3Coms DMI-agent 62

### **D Installera från diskett**

### **E Teknisk support**

Tekniska onlinetjänster 67

Webbplatsen 67

Webbtjänsten 3Coms kunskapsbas 67

3Coms FTP-plats 67

Support från din nätverksleverantör 68

Support från 3Com 68

Returnera produkter för reparation 70

### **Index**

# 1

## Lär dig mer om nätverkskortet

I den här guiden beskrivs hur du använder *EtherCD* version 5.4 till att installera, konfigurera och felsöka följande 3Com® PCI-nätverkskort:

Nätverkskort	Modellnummer
10/100 PCI för komplett PC-administration	3C905CX-TX-M 3C905C-TX-M
10/100 PCI	3C905B 3C905B-TX-M 3C905B-TX-NM 3C905B-COMBO
100 PCI Fiber	3C905B-FX
10 PCI Fiber	3C900B-FL
10 PCI	3C900B-TPO 3C900B-COMBO



**Anm:** Om inte annat anges, gäller informationen i den här användarhandboken alla modeller av nätverkskort.

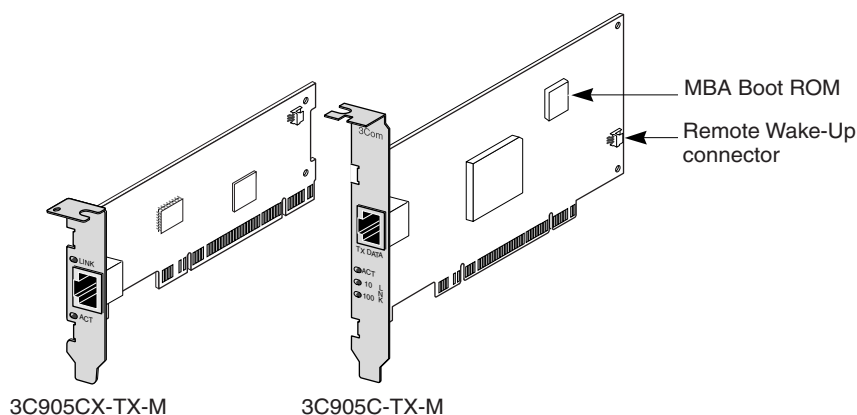
Handboken är avsedd för de användare som installerar och konfigurerar Ethernet-kort. Viss kännedom om Ethernet och nätverkskort förutsätts.

### Nätverkskortet 3C905CX-TX-M och 3C905C-TX-M

Med nätverkskortet 3C905CX-TX-M och 3C905C-TX-M ansluter du PCI-anpassade datorer, antingen till ett Ethernet-nätverk med 10 Mbps eller ett Fast Ethernet-nätverk med 100 Mbps.

Nätverkskortet stödjer en rad funktioner för administration av datorer och nätverk, t.ex.:

- Fjärraktivering (Remote Wake-Up)
- Programmet MBA (Managed PC Boot Agent, agent för administrerad start av dator)
- 3Coms program för anslutningshjälp
- DynamicAccess LAN Agent för trafikprioritering och fjärrövervakning (RMON och RMON2)
- DMI (Desktop Management Interface) 2.0s
- Fjärrsystemvarningar



I följande tabell visas funktionerna hos nätverkskortet 3C905CX-TX-M och 3C905C-TX-M.

Funktioner	Nätverkskortet 3C905CX-TX-M	Nätverkskortet 3C905C-TX-M
■ RJ-45-kontakt för 10BASE-T eller 100BASE-TX	✓	✓
■ Fjärraktivering (Remote Wake-Up)	✓	✓
■ 3Coms program för anslutningshjälp	✓	✓
■ DMI 2.0s	✓	✓
■ Integrerad start-ROM med programmet MBA (Managed PC Boot Agent)	✓	✓
■ Prioritering av trafik	✓	✓
■ Fjärrövervakning (RMON och RMON2)	✓	✓
■ Effektiv multicast-kontroll	✓	✓
■ Fjärrsystemvarningar	✓	✓

## Nätverkskortet 3C905B

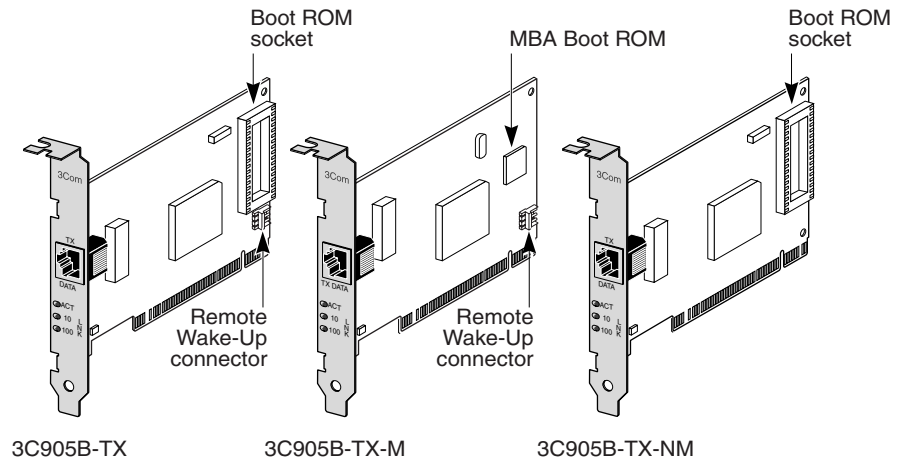
Med nätverkskortet 3C905C-TX-M ansluter du den PCI-anpassade datorn antingen till ett Ethernet-nätverk med 10 Mbps eller ett Fast Ethernet-nätverk med 100 Mbps.

Nätverkskortet 3C905B stödjer en rad funktioner för administration av datorer och nätverk, t.ex.:

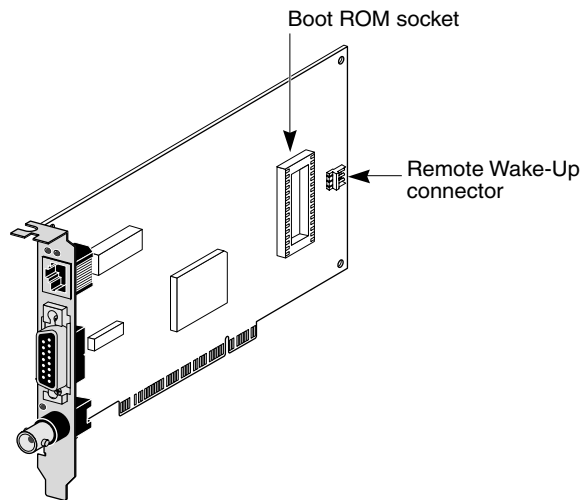
- Fjärraktivering (Remote Wake-Up)
- Programmet MBA (Managed PC Boot Agent)
- 3Coms program för anslutningshjälp
- DynamicAccess LAN Agent för trafikprioritering och fjärrövervakning (RMON och RMON2)
- DMI (Desktop Management Interface) 2.0s



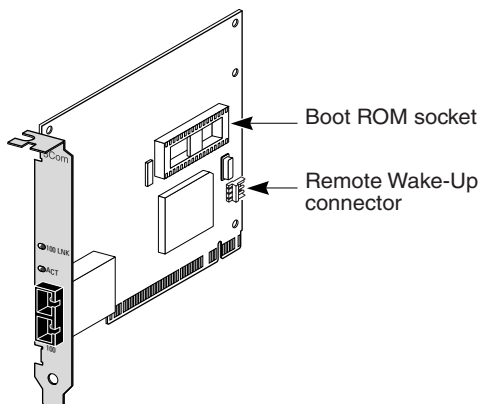
### Nätverkskortet 3C905B-TX



### Nätverkskortet 3C905B-COMBO



## Nätverkskortet 3C905B-FX



I följande tabell visas funktionerna hos nätverkskortet 3C905B.

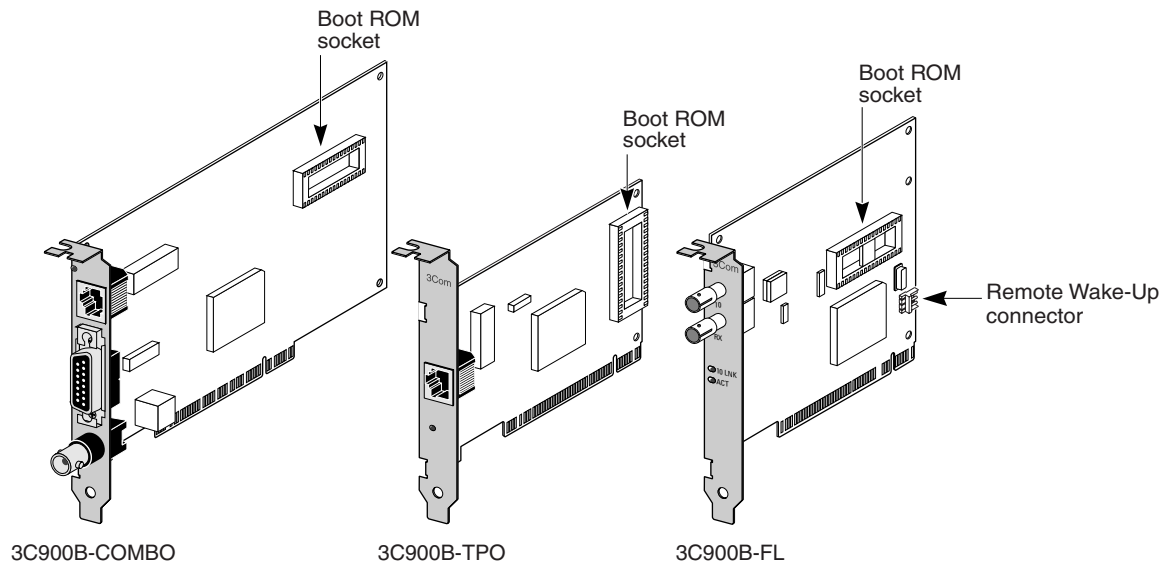
Funktioner	Nätverkskortsmodellen 3C905B				
	-TX	-TX-M	-TX-NM	COMBO	-FX
■ RJ-45-kontakt för 10BASE-T eller 100BASE-TX	✓	✓	✓	✓	
■ AUI- och BNC-kontakter för 10BASE5 och 10BASE2				✓	
■ SC-kontakt för 100BASE-FX					✓
■ Fjärraktivering (Remote Wake-Up)	✓	✓		✓	✓
■ 3Coms program för anslutningshjälp	✓	✓	✓	✓	✓
■ DMI 2.0s	✓	✓	✓	✓	✓
■ Start-ROM-kontakt	✓		✓	✓	✓
■ Integrerad start-ROM med programmet MBA (Managed PC Boot Agent) <sup>a</sup>		✓			
■ Prioritering av trafik	✓	✓	✓	✓	✓
■ Fjärrövervakning (RMON och RMON2)	✓	✓	✓	✓	✓
■ Effektiv multicast-kontroll	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>a</sup> Start-ROM med programmet MBA kan köpas separat för användning med nätverkskortet 3C905B-TX, 3C905B-TX-NM, 3C905B-COMBO och 3C905B-FX.

## Nätverkskortet 3C900B

Med nätverkskortet 3C900B ansluter du en PCI-anpassad dator till ett Ethernet-nätverk på 10 Mbps. Nätverkskortet 3C900B stödjer följande funktioner för administration av datorer och nätverk:

- Fjärraktivering (endast 3C900B-FL)
- 3Coms program för anslutningshjälp
- DynamicAccess LAN Agent för trafikprioritering och fjärrövervakning (RMON och RMON2)
- DMI (Desktop Management Interface) 2.0s



I följande tabell visas funktionerna hos nätverkskortet 3C900B.

Funktioner	Nätverkskortsmodellen 3C900B		
	COMBO	-TPO	-FL
■ RJ-45-kontakt för 10BASE-T (endast 10 Mbps)	✓	✓	
■ AUI- och BNC-kontakter för 10BASE5 och 10BASE2	✓		
■ ST-kontakt för 100BASE-FL			✓
■ Fjärraktivering (Remote Wake-Up)			✓
■ 3Coms program för anslutningshjälp	✓	✓	✓
■ DMI 2.0s	✓	✓	✓
■ Start-ROM-kontakt <sup>a</sup>	✓	✓	✓
■ Prioritering av trafik	✓	✓	✓
■ Fjärrövervakning (RMON och RMON2)	✓	✓	✓
■ Effektiv multicast-kontroll	✓	✓	✓

<sup>a</sup> Start-ROM med programmet MBA kan köpas separat för användning med nätverkskortet 3C900B.

## Fjärraktivering (Remote Wake-Up)

Fjärraktivering (Remote Wake-Up) används för att på avstånd starta datorn för användning efter arbetstid.

Om du ska kunna använda fjärraktivering måste nätverkskortet ha funktioner för det. (Om du är osäker på om ditt nätverkskort har funktioner för fjärraktivering kan du titta efter i tabellerna i föregående avsnitt.)

Dessutom måste din dator eller server ha följande:

- Ett administrationsprogram med funktioner för fjärraktivering.
- BIOS med funktioner för fjärraktivering
- En PCI 2.2-anpassad buss (endast nätverkskortet 3C905CX-TX-M och 3C905C-TX-M) eller en 3-stifts fjärraktiveringskontakt på datorns moderkort och strömförsörjningsenhet på 5 volt med minst 375 milliampere.

Läs dokumentationen till datorn eller kontakta datortillverkaren om du är osäker på om datorn uppfyller ovanstående krav.

Mer information om fjärraktivering (Remote Wake-Up), inklusive en lista över datorer som för närvarande stödjer funktionen finner du på:

<http://www.3com.com>

## Fjärraktiveringskabel

En fjärraktiveringskabel levereras med varje nätverkskort som har den här funktionen.

Vill du beställa fler fjärraktiveringskablar kontaktar du 3Com:

1-800-527-8677

## Installation av flera nätverkskort och fjärraktivering

Datorn måste ha tillräcklig strömförsörjning för flera fjärraktiveringsenheter om du ska kunna använda flera nätverkskort som fjärraktiveringskort i samma dator.

Läs dokumentationen till datorn om du är osäker på om datorns strömförsörjning klarar fler än en fjärraktiveringsenhet.

## Programmet MBA (Managed PC Boot Agent)

Med programmet MBA kan datorn startas från servern snarare än från den lokala hårddisken.

Med de här funktionerna före start kan du enkelt och överallt använda de administrationsprogram till att från annan plats göra följande:

- Installera och konfigurera en dator som aldrig varit ansluten till nätverket
- Uppgradera program
- Konfigurera eller konfigurera om flera system samtidigt
- Söka efter virus
- Säkerhetskopiera hårddiskar och utföra räddningsåtgärder

MBA innehåller protokollet PXE (Preboot Execution Environment), som är industristandard för nätverksstarter och en komponent i specifikationen Wired for Management 2.0.

MBA fanns tidigare bara i start-ROM på nätverkskortet, men finns nu också på *EtherCD* där det kan användas som start-cd. När du startar datorn med *EtherCD* använder MBA nätverkskortet till att göra en nätverksstart, så att datorn kan administreras i förstartsläge.

På den startbara *EtherCD* finns funktioner för de flesta PCI-nätverkskort från 3Com, LAN CardBus PC-kort, Mini PCI-kort och USB/Ethernet-adaptrar.

När du använder programmet MBA på *EtherCD* till att starta datorn:

- Försvinner behovet att ändra inställningar som är specifika för datorn eller nätverkskortet.
- Kan användare med äldre versioner av MBA eller PXE som finns i datorns BIOS börja använda den senaste versionen av MBA utan att behöva vänta på uppdateringar från datorns tillverkare.
- Kan datorer utan LAN CardBus PC-kort som inte innehåller en start-ROM, eller med en BIOS som inte aktiverar CardBus när datorn startas, startas från nätverket. Det gäller:
  - Datorer med USB men utan nätverkskort.
  - Den installerade basen av officiella ISA-nätverkskort av typen 3Com 3C509(B).

Mer information om hur du konfigurerar programmet MBA att starta från nätverket finns i "Starta från nätverket" på sidan 33.

## 3Coms program för anslutningshjälp

3Coms program för anslutningshjälp är en valfri, webbaserad programkomponent som går att använda till en mängd interaktiva, tekniska supporttjänster.

Du kan få hjälp med att:

- Rätta till problem med installation av nätverkskortet.
- Rätta till problem med nätverksanslutningen.
- Hämta de senaste drivrutinerna till nätverkskortet.
- Få åtkomst till en lista med vanliga frågor och 3Coms kunskapsbas.

Beroende på nätverksanslutning kan du hämta support själv eller få hjälp av andra via webben:

- Självsupport - installeras med 3Coms program för anslutningshjälp. Med självsupport kan du upptäcka och analysera installerade nätverkskort och sedan köra felsökning för nätverkskortens funktionalitet och anslutning till nätverket. Om något av testen misslyckas visas lösningar steg för steg, så att användaren kan rätta till problemet.
- Assisterad support - du länkas direkt till 3Coms supportanalytiker, där du kan få svar på dina supportfrågor och hjälp med diagnoser och lösningar på problem med nätverkskort. I den assisterade supporten kan information om ditt nätverkskort och system samlas in, som sedan används till att automatiskt rätta till ditt nätverkskortsproblem. Assisterad support är endast tillgänglig tillsammans med en aktiv internetanslutning.

Du kan installera 3Coms program för anslutningshjälp efter att du har installerat drivrutinerna till nätverkskortet. Mer information finns i "Installera och använd 3Coms program för anslutningshjälp" på sidan 37.



**Anm:** Det går bara att använda 3Coms program för anslutningshjälp på datorer med amerikanskt operativsystem.

## DMI (Desktop Management Interface) 2.0s

Med DMI 2.0s kan datorer och datorer i nätverk rapportera uppgifter om sig själva och om periferenheter över nätverket till ett DMI 2.0s-anpassat administreringsprogram automatiskt. Nätverksadministratören kan sedan använda den här information till att på avstånd konfigurera och administrera en klient- eller serverdator.

Anvisningar om hur du installerar 3Coms DMI-agent finns i "Installera 3Coms DMI-agent" i bilaga C. Mer detaljerad information om DMI finns i *3Com DMI Agent User Guide* som ligger tillsammans med 3Coms DMI-agent på *EtherCD*. Information finns också på:

<http://www.3com.com>

## LAN-agenten DynamicAccess

LAN-agenten DynamicAccess är ett avancerat nätverksprogram som höjer prestanda, förbättrar och förenklar administration och kontroll av nätverket.

Med LAN-agenten DynamicAccess aktiveras följande funktioner:

- RMON SmartAgents - Aktiverar full RMON-rapportering i alla nätverkssegment, inklusive växlade nätverk, utan att behöva placera inriktade RMON-sonder i nätverket. RMON SmartAgents används tillsammans med DynamicAccess nätverksövervakning eller andra fjärrövervakningsprogram.
- Prioritering av trafik (IEEE 802.1p/Q) - Ser till att trafik som är viktig i företaget och känslig för dröjsmål (t.ex. multimedieprogram) har högre prioritet än vanliga data.
- Snabb IP - Tar bort flaskhalsar och ökar prestanda i växlade nätverk.
- Effektiv multicast-kontroll - Förhindrar att de växlade nätverken översvämmas av multicast-program som video, börsnyheter eller online-nyheter.

LAN-agenten DynamicAccess kan installeras på en dator med Windows 95, Windows 98 eller Windows NT. Mer information finns i "Installera LAN-agenten DynamicAccess" i bilaga B.

Mer detaljerad information om LAN-agenten DynamicAccess finns i *DynamicAccess Technology User Guide* på *EtherCD*.

## Fjärrsystemvarningar

Med fjärrsystemvarningar kan datorer sköta sin egen övervakning automatiskt, och rapportera upptäckta problem till en administrationskonsol i nätverket.

Nätverkskortet 3C905CX-TX-M och 3C905C-TX-M kan konfigureras att skicka två typer av fjärrsystemvarningar:

- Heartbeat alert (Regelbunden varning) - Nätverkskortet skickar kontinuerligt paket till en målstation för administration. Om administrationsfunktionen inte får det schema-lagda paketet aktiveras en varning om att datorn har förlorat ström eller är på väg att stjälas.
- Workgroup keep-alive alert (Håll aktiv i arbetsgrupp) - Nätverkskortet skickar då och då ett paket när datorn befinner sig i viloläge. Det gör att datorns arbetsstations-adress inte tas bort från växlar och routrar.



**Anm:** Endast systemadministratörer bör konfigurera de här funktionerna. Mer information finns i filen ADVCONFIG.TXT i hjälpkatalogen på *EtherCD*.

# 2

## Installera och anslut nätverkskort

I det här kapitlet beskrivs hur du installerar nätverkskortet i datorn och ansluter det till ett Ethernet- eller Fast Ethernet-nätverk.

### Datorkrav

Datorn eller servern måste uppfylla följande krav om du ska kunna installera nätverkskortet:

- 80486- eller Pentiumprocessor
- Tillgänglig bus-master PCI-kortplats
- Minst 640 kB minnesutrymme

### Hämta drivrutiner

Du kan hämta de senaste drivrutinerna, eller en lista med de drivrutiner som inte finns med på *EtherCD*, genom att söka efter 3C905C-drivrutiner på 3Coms webbplats:

<http://www.3com.com>

### Installationsöversikt

Installationen av nätverkskortet beror på vilket operativsystem du använder. I en del fall måste du göra en förinstallation *innan* du installerar nätverkskortet i datorn. Gå igenom följande översikt över installationen av nätverkskortet innan du installerar det i datorn.

Operativsystem	Installationsanvisningar
Windows XP Windows 2000 Windows Millennium Edition (Me)	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Sätt i nätverkskortet i datorn och anslut det till nätverket.</li><li>2 Starta datorn. Operativsystemet känner av nätverkskortet och drivrutinerna installeras.</li><li>3 När Windows har startat sätter du in <i>EtherCD</i> i cd-enheten.</li><li>4 Uppdatera drivrutinen för nätverkskortet.</li><li>5 Starta om datorn.</li></ol>
Windows 98 Windows 95	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Kör förinstallationsprogrammet på <i>EtherCD</i> innan du installerar kortet i datorn. Förinstallationsprogrammet på <i>EtherCD</i> förhindrar konflikter mellan nätverkskortet och operativsystemet. Programmet leder dig genom installationen och måste köras innan du fysiskt installerar nätverkskortet i datorn.</li><li>2 Installera nätverkskortet i datorn.</li><li>3 Anslut kortet till nätverket.</li><li>4 Installera drivrutinen för nätverkskortet.</li><li>5 Starta om datorn.</li></ol>

Operativsystem	Installationsanvisningar
Windows NT 4.0	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Installera nätverkskortet i datorn.</li><li>2 Anslut kortet till nätverket.</li><li>3 Installera drivrutinen för nätverkskortet.</li><li>4 Starta om datorn.</li></ol>

### Installera flera nätverkskort

Installerar du flera 3Com-nätverkskort i en dator eller server följer du anvisningarna i "Installera flera nätverkskort" på sidan 25.

### Uppdatera nätverksdrivrutinen och nätverkskortets programvara

Om du redan har installerat ett 3Com-nätverkskort och vill uppdatera drivrutinen och/eller nätverksprogramvaran följer du anvisningarna i "Uppdatera nätverksdrivrutinen och programvaran för kortet" på sidan 24.

### Installera från diskett

Har datorn ingen cd-enhet, kan du skapa *installationsdisketter* från *EtherCD* på en dator med cd-enhet. Mer instruktioner finns i "Installera från diskett" i bilaga D.

## Kör förinstallationsprogrammet för Windows 95/98

Det här avsnittet gäller bara operativsystemen Windows 95 och Windows 98.

Om du använder Windows 2000, Windows XP, Windows Me eller Windows NT 4.0 går du till "Installera nätverkskortet i datorn" på sidan 11 om du vill påbörja installationen.

Innan du fysiskt installerar nätverkskortet i datorn med Windows 95 eller 98 kör du förinstallationsprogrammet så att systemet ställs in på rätt sätt. Förinstallationsprogrammet på *EtherCD* förhindrar konflikter mellan nätverkskortet och operativsystemet. Programmet leder dig genom installationen av nätverkskortet och *måste köras innan* du fysiskt installerar kortet i datorn.

Så här kör du förinstallationsprogrammet för kortet:

- 1 Installera inte nätverkskortet i datorn än.
- 2 Slå på datorn och starta Windows.
- 3 Stäng eventuella öppna program och avaktivera automatskyddsfunktionen hos de antivirusprogram du har igång.
- 4 Sätt in *EtherCD* i cd-enheten.  
Startskärmen för *EtherCD* visas. Om startskärmen för *EtherCD* inte visas väljer du Kör i Start-menyn i Windows och anger följande sökväg:  
**d:\installs\setup.exe**  
där d:\ representerar cd-enhetens bokstav.
- 5 Klicka på *NIC Software*.
- 6 Klicka på *NIC Drivers and Diagnostics*.



- 7 Klicka på *Install NIC Driver*.
  - När du installerar nätverksdrivrutinen och 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort klickar du på *Install with Diagnostic Program*.
  - Vill du bara installera drivrutinen klickar du på *Install without Diagnostic Program*. Filerna kopieras. Fortsätt inte förrän ett meddelande visas om att installationen är slutförd.
- 8 Klicka på *OK*.
- 9 Välj ditt operativsystem och fortsätt installationen. Dialogrutan *Completing NIC Installation* visas.
- 10 Klicka på *Done*.
- 11 Avsluta *EtherCD*, avsluta Windows och stäng av strömmen till datorn. Ta inte ut *EtherCD* ur cd-enheten. Nästa steg är att installera nätverkskortet i datorn. Gå till nästa avsnitt, "Installera nätverkskortet i datorn".

## Installera nätverkskortet i datorn

Följande anvisningar gäller för installation av nätverkskortet i de flesta datorer. Passar inte anvisningarna för datorn, läser du dokumentationen som medföljde den.



**Anm:** Om du använder Windows 95 eller Windows 98 ska du inte installera nätverkskortet i datorn innan du har kört förinstallationsprogrammet, som beskrivs i föregående avsnitt, "Kör förinstallationsprogrammet för Windows 95/98".

Innan du hanterar nätverkskortet rör du vid datorns metallkåpa så att du avleder statisk elektricitet från din kropp. När du hanterar nätverkskortet bör du ha ett armband som är jordat till datorns kåpa.

Så här installerar du nätverkskortet i datorn:

- 1 Ta av dig smycken från händer och handleder. Använd bara verktyg som är isolerade och inte ledande.
- 2 Stäng av datorn och dra ur strömkabeln.
- 3 Ta bort kåpan från datorn.
- 4 Sök rätt på en tom, ej delad, bus-master-kortplats och ta bort skyddet från den. Spara skruven.



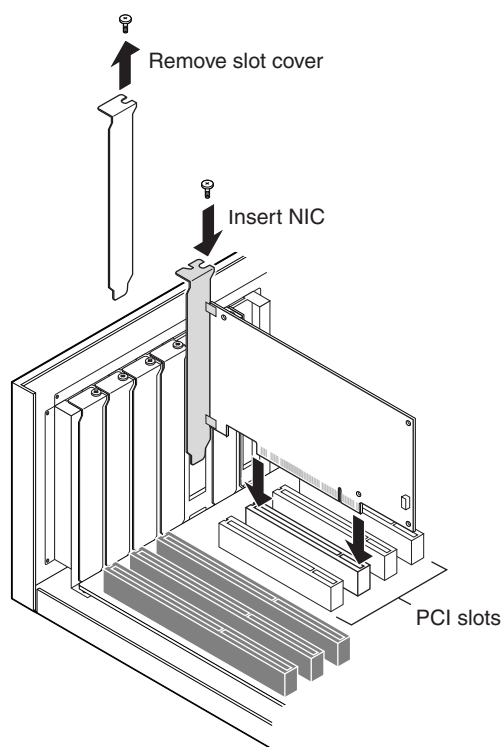
**Anm:** Installera inte nätverkskortet i en delad PCI-kortplats. Undvik att sätta det i en PCI-kortplats nära en ISA-kortplats. Det är ofta en delad kortplats som inte använder bus-master-tekniken.

Om du tänker installera en fjärraktiveringskabel, väljer du en tom PCI-kortplats som ligger nära motsvarande kontakt på datorns moderkort.

Fjärraktiveringskabeln behövs bara om nätverkskortet har funktioner för fjärraktivering (Remote Wake-Up) och du vill använda den funktionen.

Om du inte vet hur en PCI-kortplats ser ut, läser du dokumentationen till datorn eller frågar systemadministratören.

- 5 Sätt försiktigt in nätverkskortet i den tomma kortplatsen. Tryck ner det och se till att det sitter fast ordentligt i platsen.



6 Fäst nätverkskortet med skruven du tog bort tidigare.



**Anm:** Vill du installera fjärraktiveringskabeln går du till nästa avsnitt, "Anslut fjärraktiveringskabeln" och fortsätter installationen. Om du inte vill ansluta kabeln fortsätter du med steg 7.

7 Sätt tillbaka kåpan på datorn och koppla in nätsladden.

Starta inte datorn än. Nästa steg är att ansluta nätverkskortet till nätverket. Gå till "Anslut kortet till nätverket" på sidan 14.

## Anslut fjärraktiveringskabeln

I det här avsnittet beskrivs hur du ansluter fjärraktiveringskabeln från nätverkskortet till moderkortet.

Du väljer själv om du vill ansluta fjärraktiveringskabeln. Anslut bara kabeln om nätverkskortet har funktioner för fjärraktivering och om du vill använda funktionen. Följande nätverkskort har funktioner för fjärraktivering:

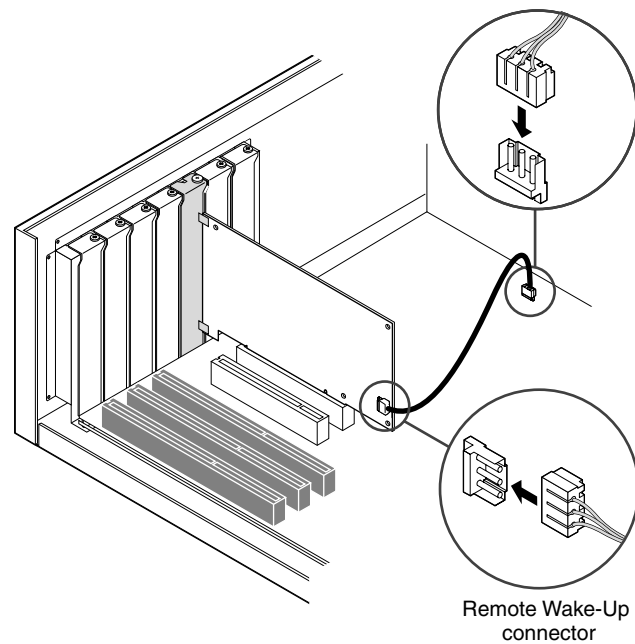
- 3C905CX-TX-M
- 3C905C-TX-M
- 3C905B-TX
- 3C905B-TX-M
- 3C905B-COMBO
- 3C905B-FX
- 3C900B-FL

**i** **Anm:** Har du nätverkskortet 3C905CX-TX-M eller 3C905C-TX-M och datorn är kompatibel med PCI 2.2, aktiveras fjärraktivering automatiskt via PCI-bussen. I så fall behöver du inte ansluta fjärraktiveringskabeln.

Så här ansluter du fjärraktiveringskabeln:

**⚡** **WARNING:** Kontrollera att datorns stömkabel är urkopplad. Service bör bara utföras av utbildad och behörig personal. Om du behöver information om hur du på säkraste sätt utför service frågar du datortillverkaren.

- 1 Kontrollera att nätverkskortet är rätt installerat i kortplatsen.
- 2 Sätt in fjärraktiveringskabeln i fjärraktiveringskontakten på nätverkskortet. Vrid om kabeln två gånger innan du ansluter den till datorn.
- 3 Koppla in den andra änden av kabeln i kontakten på datorns moderkort. Om du behöver hjälp med att hitta rätt kontakt läser du dokumentationen till datorn.
- 4 Sätt tillbaka kåpan på datorn och koppla in strömkabeln. Starta inte datorn än. Nästa steg är att ansluta nätverkskortet till nätverket. Gå till nästa avsnitt, "Anslut kortet till nätverket".



### Anslut kortet till nätverket

Följ proceduren för porten som passar nätverkskortet och nätverksmiljön.

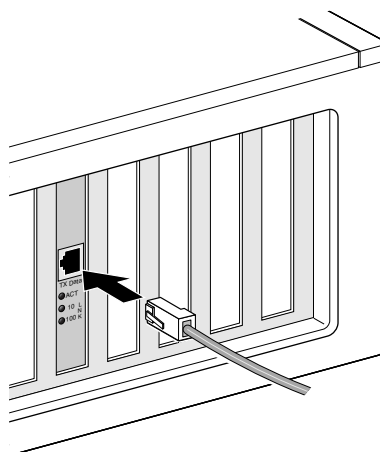
#### RJ-45-porten

På nätverkskorten 3C905CX-TX-M, 3C905C-TX-M och 3C905B ger RJ-45-porten automatiskt en anslutning på 10 Mbps eller 100 Mbps, beroende på hastigheten hos det anslutna nätet eller den anslutna växel.

På nätverkskortet 3C900B ger RJ-45-porten endast en anslutning på 10 Mbps.

Följande tabell visar krav på kablage och maximal kabellängd för RJ-45-porten.

Nätverkssystem	Kabelkrav	Maximal kabellängd
10 Mbps (10BASE-T)	Kategori 3, 4 eller 5 oskärmad partvinnad	100 m
100 Mbps (100BASE-TX)	Kategori 5 oskärmad partvinnad	100 m



Så här ansluter du RJ-45-porten:

- 1 Koppla in RJ-45-kontakten på den partvinnade nätverkskabeln i RJ-45-porten på baksidan av nätverkskortet.
- 2 Anslut den andra änden av nätverkskabeln till en aktiv nätverksport.

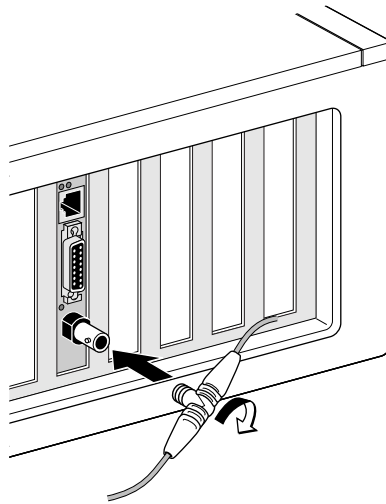
Nästa steg är att installera drivrutinen till nätverkskortet. Gå till "Installera drivrutinen till nätverkskortet i Windows" på sidan 19 eller "Installera NetWares serverdrivrutin" på sidan 27.

## BNC-porten

BNC-porten ger bara anslutning på 10 Mbps.

I följande tabell visas krav på kablage och maximal kabellängd för BNC-porten.

Port	Kabelkrav	Maximal kabellängd
BNC	10BASE2 tunn Ethernet koaxial (endast 10 Mbps)	185 m



Så här ansluter du BNC-porten:

- 1 Anslut BNC-kontakten på den tunna Ethernet-kabeln till BNC-porten på nätverkskortet.
- 2 Anslut den andra änden av nätverkskabeln till en annan dator eller till en terminator på 50 ohm.

**i Anm:** Är datorn den sista fysiska enheten i nätverkskedjan, måste du ansluta en terminator på 50 ohm till den andra änden av T-kontakten för BNC.

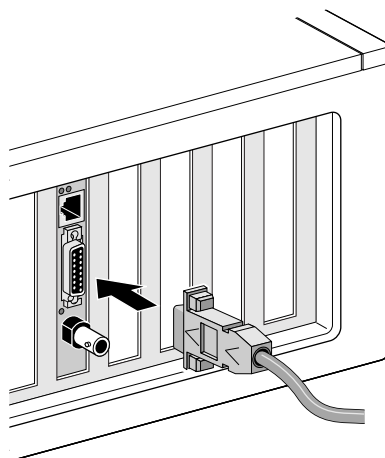
Nästa steg är att installera drivrutinen till nätverkskortet. Gå till "Installera drivrutinen till nätverkskortet i Windows" på sidan 19 eller "Installera NetWares serverdrivrutin" på sidan 27.

### AUI-porten

AUI-porten ger bara anslutning på 10 Mbps.

I följande tabell visas krav på kablage och maximal kabellängd för AUI-porten.

Port	Kabelkrav	Maximal kabellängd
15-stifts AUI	10BASE5 tjock Ethernet koaxial (endast 10 Mbps)	500 m



Så här ansluter du AUI-porten:

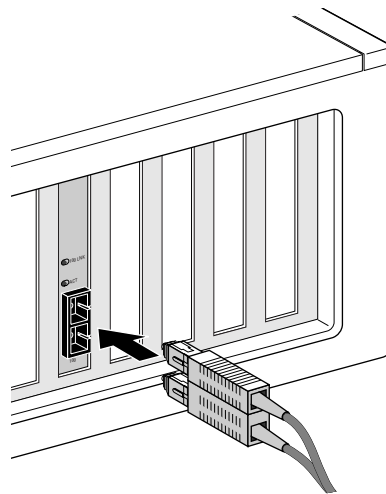
- 1 Sök rätt på en 15-stifts AUI-port på nätverkskortet och flytta ner spärren till öppet läge.
- 2 Anslut den tjocka koaxialkabeln till AUI-porten på nätverkskortet.  
Kontakten går bara att ansluta på ett sätt. Rikta in AUI-kontakten så att den passar in i AUI-porten på nätverkskortet.
- 3 Flytta upp spärren till slutet läge så att du låser fast AUI-kontakten.
- 4 Anslut den andra änden av nätverkskabeln till en extern sändarmottagare.  
Nästa steg är att installera drivrutinen till nätverkskortet. Gå till "Installera drivrutinen till nätverkskortet i Windows" på sidan 19 eller "Installera NetWares serverdrivrutin" på sidan 27.

## SC-porten

SC-porten på nätverkskortet 3C905B-FX ger bara en fiberoptisk anslutning på 100 Mbps.

I följande tabell visas krav på kablage och maximal kabellängd för SC-porten.

Port	Kabelkrav	Maximal kabellängd
SC	Fiberoptisk, lång våglängd (1300 nm): <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 50 <math>\mu</math>/125 <math>\mu</math> multimodfiber</li> <li>■ 62,5 <math>\mu</math>/125 <math>\mu</math> multimodfiber</li> </ul>	Full duplex: 2 000 m Halv duplex: 412 m  Full duplex: 2 000 m Halv duplex: 412 m



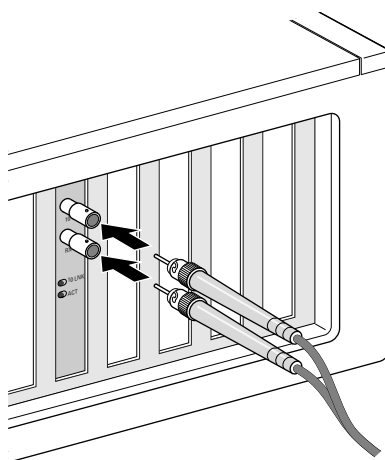
Så här ansluter du SC-porten:

- 1 Ta bort skyddet från SC-kontakten på nätverkskortet.
- 2 Anslut nätverkskabeln till SC-kontakten på nätverkskortet.
- 3 Anslut den andra änden av kabeln till en aktiv 100BASE-FX Fast Ethernet-nätverksport.  
Nästa steg är att installera drivrutinen till nätverkskortet. Gå till "Installera drivrutinen till nätverkskortet i Windows" på sidan 19 eller "Installera NetWares serverdrivrutin" på sidan 27.

### ST-porten

ST-porten på nätverkskortet 3C900B-FL ger bara en fiberoptisk anslutning på 10 Mbps. I följande tabell visas krav på kablage och maximal kabellängd för ST-porten.

Port	Kabelkrav	Maximal kabellängd
ST	Fiberoptisk, kort våglängd (850 nm): <ul style="list-style-type: none"><li>■ 50 <math>\mu</math>/125 <math>\mu</math> multimodfiber</li><li>■ 62,5 <math>\mu</math>/125 <math>\mu</math> multimodfiber</li></ul>	Full duplex: 2 000 m Halv duplex: 412 m  Full duplex: 2 000 m Halv duplex: 412 m



Så här ansluter du ST-porten:

- 1 Ta bort skydden från ST-kontakten på nätverkskortet.
- 2 Anslut nätverkskabeln till ST-kontakten på nätverkskortet.  
Kabeln du använder för nätverkskortet 3C900B-FL består av två enskilda kablar. Du kan sätta in någon av kablarna i kontakterna för överföring (10) och mottagning (RX) på nätverkskortet.
- 3 Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nav eller en växel i ett 10BASE-FL Ethernet-nätverk.
  - Sätt in kabeln som är ansluten till kontakten för överföring (10) på nätverkskortet i kontakten för mottagning (RX) på nätverksnavet eller -växeln.
  - Sätt in kabeln som är ansluten till kontakten för mottagning (RX) på nätverkskortet i kontakten för överföring (10) på nätverksnavet eller -växeln.

Nästa steg är att installera drivrutinen till nätverkskortet. Gå till "Installera drivrutinen till nätverkskortet i Windows" på sidan 19 eller "Installera NetWares serverdrivrutin" på sidan 27.



# 3

## Installera drivrutinen till nätverkskortet i Windows

I det här kapitlet beskrivs hur du installerar drivrutinen och programvaran till nätverkskortet från *EtherCD version 5.4* efter att du har installerat nätverkskortet fysiskt i datorn på det sätt som beskrivs i Kapitel 2.

Det beskrivs också hur du:

- Installerar nätverkskortets felsökningsprogram efter att ha installerat drivrutinen.
- Uppdaterar nätverksdrivrutinen eller felsökningsprogrammet.
- Installerar flera nätverkskort.

Vill du ha de senaste drivrutinerna går du till:

<http://www.3com.com/>

Drivrutinen kan användas i både Microsoft- och NetWare-nätverk.



**Anm:** Instruktioner om hur du skapar installationsdisketter från *EtherCD* till att installera drivrutinen finns i "Installera från diskett" i bilaga D.

### Windows XP, Windows 2000 och Windows Me

När du har installerat nätverkskortet i datorn och anslutit det till nätverket på det sätt som beskrivs i Kapitel 2, följer du instruktionerna nedan och installerar drivrutinen och programvaran för kortet.

**1** Starta datorn.

Windows känner av nätverkskortet och installerar drivrutinen. Den drivrutin som levereras med Windows måste uppdateras till den senaste versionen som finns på *EtherCD*.

**2** När Windows har startat sätter du in *EtherCD* i cd-enheten.

**3** Klicka på *NIC Software, NIC Drivers and Diagnostics* och sedan *Update Drivers and Diagnostics program*.

**4** Om du bara vill installera drivrutinen klickar du på *Update NIC Driver*. När du installerar drivrutinen och 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort klickar du på *Update with Diagnostics Program*.

Med felsökningsprogrammet för nätverkskortet kan du köra tester och kontrollera att kortet fungerar som det ska i datorn. Du kan också visa och konfigurera inställningar för nätverkskortet, som t.ex. duplexläge och mediatyp.

Du kan installera annan nätverksprogramvara, som t.ex. 3Coms program för anslutningshjälp, LAN-agenten *DynamicAccess* eller DMI-agenten, när du har installerat drivrutinen för nätverkskortet. Mer information finns i de olika avsnitten i den här guiden:

- Installera och använd 3Coms program för anslutningshjälp på sidan 37
- Installera LAN-agenten *DynamicAccess* på sidan 57
- Installera 3Coms DMI-agent på sidan 61

**5** Följ anvisningarna på skärmen och avsluta sedan *EtherCD* när uppdateringen är slutförd.

#### 6 Starta om datorn.

Installationen är klar. Gå till "Kontrollera att installationen lyckats" på sidan 22 och bekräfta att nätverkskortet är rätt installerat.

## Windows 95 och Windows 98

Innan du installerar drivrutinen ska du se till att:

- Förinstallationsprogrammet har körts, enligt anvisningarna i "Kör förinstallationsprogrammet för Windows 95/98" på sidan 10.
- Nätverkskortet är installerat i datorn och anslutet till nätverket.
- Du har Windows-installationsfilerna. Filerna kan finnas på cd eller disketter. De kan också ha kopierats till hårddisken när Windows installerades i datorn.

### Installera drivrutinen i Windows 95

Så här installerar du nätverksdrivrutinen och programvaran för nätverkskortet:

#### 1 Starta datorn.

Windows 95 upptäcker nätverkskortet. Du blir ombedd att sätta i *EtherCD*.



**Anm:** Om dialogrutan Hittade ny maskinvara visas eller guiden Uppdatera enhetsdrivrutin startas har inte nätverkskortets förinstallationsprogram körts på datorn. Du kan följa anvisningarna på skärmen och bara installera drivrutinen.

#### 2 Kontrollera att *EtherCD* finns i cd-enheten.

#### 3 Klicka på *OK*.

#### 4 Öppna menyn och välj:

`c:\windows\options\cabs`

#### 5 Klicka på *OK*.

Filerna kopieras.

Om det är första gången som nätverksprogram installeras i datorn visas fliken Identifiering i dialogrutan Nätverk. Gå till steg 6.

Om nätverk redan har installerats går du till steg 7.

#### 6 Ange följande information i de angivna fälten på fliken Identifiering och klicka på *OK*:

**Datornamn**—Identifiera datorn för andra användare i nätverket. Namnet måste vara unikt och kan innehålla högst 15 tecken. Mellanslag är inte tillåtna.

**Arbetsgrupp**—Identifiera den grupp som datorn tillhör (t.ex. din avdelning). Om du tillhör ett peer-to-peer-nätverk måste denna uppgift vara identisk för alla datorer i nätverket.

**Datorbeskrivning**—Visa ytterligare information om datorn för andra användare. Det går t.ex. ange att datorn har en skrivare ansluten. Fältet kan också lämnas tomt.

#### 7 Följ anvisningarna på skärmen och fortsätt installationen.

Om du uppmanas att starta om datorn klickar du på *Ja*. Du måste starta om datorn för att fullborda installationen.



**Anm:** Dubbelklicka på ikonen Nätverk i Kontrollpanelen när Windows startas och kontrollera att rätt inställningar är angivna för ditt nätverk. Kontakta systemadministratören om du behöver hjälp.

Installationen är klar. Gå till "Kontrollera att installationen lyckats" på sidan 22 och bekräfta att nätverkskortet är rätt installerat.

## Installera drivrutinen i Windows 98

Så här installerar du nätverksdrivrutinen och programvaran för nätverkskortet:

- 1 Starta datorn.

Nätverkskortet upptäcks i operativsystemet. Du blir ombedd att sätta i *EtherCD*.



**Anm:** Om guiden Lägg till ny maskinvara startas har inte nätverkskortets förinstallationsprogram körts på datorn. Om du endast vill installera drivrutinen för nätverkskortet följer du anvisningarna på skärmen. Mer information finns i filen WIN98.TXT som finns i katalogen HELP på *EtherCD*.

- 2 Kontrollera att *EtherCD* finns i cd-enheten.

- 3 Klicka på *OK*.

- 4 Öppna menyn och välj:

`c:\windows\options\cabs`

- 5 Klicka på *OK*.

Filerna kopieras.



**Anm:** Om du ombeds att sätta in *EtherCD* klickar du på *OK*. Kontrollera att cd-enhetens bokstav (t.ex. d:\) visas i dialogrutan och klicka på *OK*.

Du ombeds sätta i Windows 98-cd:n.

- 6 Ta ut *EtherCD*, sätt i Windows 98-cd:n och klicka på *OK*.

Filerna kopieras. Du ombeds starta om datorn.

- 7 Ta ut Windows 98-cd:n och starta om datorn genom att klicka på *Ja*.



**Anm:** Du måste starta om datorn för att fullborda installationen. Dubbelklicka på ikonen Nätverk i Kontrollpanelen när Windows startas och kontrollera att rätt inställningar är angivna för ditt nätverk. Kontakta systemadministratören om du behöver hjälp.

Installationen är klar. Gå till "Kontrollera att installationen lyckats" på sidan 22 och bekräfta att nätverkskortet är rätt installerat.

## Windows NT 4.0

När du har installerat nätverkskortet i datorn och anslutit det till nätverket på det sätt som beskrivs i Kapitel 2, följer du instruktionerna nedan och installerar drivrutinen och programvaran för kortet.

- 1 Starta datorn.

- 2 Dubbelklicka först på ikonen Den här datorn, sedan på ikonen Kontrollpanelen och sedan på ikonen Nätverk.

Dialogrutan Nätverk visas.

- 3 Klicka på fliken Kort.

Om inget nätverksprogram installerats i datorn tidigare blir du tillfrågad om du vill göra det. Klicka på *Ja*. I filen WINNT.TXT på *EtherCD* eller i Windows NT-dokumentationen finns instruktioner.

- 4 Klicka på *Lägg till*.  
Dialogrutan Välj nätverkskort visas.
- 5 Klicka på *Diskett finns*.  
Dialogrutan Sätt i diskett visas.
- 6 Sätt in *EtherCD* i *cd-enheten*.
- 7 Kontrollera att cd-enhetens bokstav (t.ex. d:) visas i fältet och klicka på *OK*.  
Dialogrutan Select OEM Option visas.
- 8 Kontrollera att *3Com EtherLink PCI NIC* är markerat och klicka på *OK*.  
Fliken Kort i dialogrutan Nätverk visas.
- 9 Klicka på *Stäng*.  
Om Microsoft-dialogrutan Egenskaper för TCP/IP visas, anger du den efterfrågade informationen för ditt nätverk. Kontakta systemadministratören eller läs i Windows NT-dokumentationen om du behöver hjälp.  
Om Microsoft-dialogrutan Egenskaper för TCP/IP inte visas är installationen klar.
- 10 Starta om datorn genom att klicka på *Ja*.  
Installationen av nätverksdrivrutinen är klar. Gå till nästa avsnitt, "Kontrollera att installationen lyckats" och bekräfta att nätverkskortet är korrekt installerat.

## Kontrollera att installationen lyckats

Följ anvisningarna för ditt operativsystem.

### Windows XP och Windows 2000

Så här kontrollerar du att nätverkskortet är korrekt installerat:

- 1 Högerklicka på ikonen Den här datorn och välj sedan *Egenskaper*.
- 2 Klicka på fliken Maskinvara och sedan på *Enhetsshanteraren* i rutan i mitten.
- 3 Dubbelklicka på *Nätverkskort* och kontrollera att namnet på EtherLink-nätverkskortet från 3Com visas.  
Om ett rött X eller ett gult utropstecken (!) visas intill nätverkskortets namn, misslyckades installationen. I "Felsökning vid installation" på sidan 39 finns felsökningshjälp.

### Windows Me, Windows 98 och Windows 95

Så här kontrollerar du att nätverkskortet är korrekt installerat:

- 1 Högerklicka på ikonen Den här datorn och välj sedan *Egenskaper*.
- 2 Klicka på fliken Enhetsshanteraren.
- 3 Dubbelklicka på *Nätverkskort* och kontrollera att nätverkskortets namn finns med i listan.  
Om ett rött X eller ett gult utropstecken (!) visas intill nätverkskortets namn, misslyckades installationen. I "Felsökning vid installation" på sidan 39 finns felsökningshjälp.

### Windows NT 4.0

Så här kontrollerar du att nätverkskortet är korrekt installerat:

- 1 Dubbelklicka först på ikonen Den här datorn, sedan på ikonen Kontrollpanelen och därefter på ikonen Nätverk.
- 2 Klicka på fliken Kort.
- 3 Kontrollera att nätverkskortets namn finns med i listan.  
Om namnet inte är med i listan över nätverkskort misslyckades installationen. I "Felsökning vid installation" på sidan 39 finns felsökningshjälp.

### Installera 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort

Om du bara installerade drivrutinen och senare vill installera 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort måste du köra programmet Update NIC Driver på *EtherCD*.

Med 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort kan du köra test som kontrollerar status för nätverket och nätverkskortet. Du kan också konfigurera nätverkskortet, visa LED och statistik för nätverket samt få tillgång till supportdatabaser.



**Anm:** När du installerar 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort uppdateras nätverksdrivrutinen automatiskt till senaste versionen på *EtherCD*.

Så här installerar du 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort:

- 1 Slå på datorn och starta Windows.
- 2 Sätt in *EtherCD* i cd-enheten.  
Startskärmen för *EtherCD* visas.  
Om startskärmen för *EtherCD* inte visas väljer du Kör i Start-menyn i Windows och anger följande sökväg:  
**d:\installs\setup.exe**  
där d:\ representerar cd-enhetens bokstav.
- 3 Klicka på *NIC Software*.
- 4 Klicka på *NIC Drivers and Diagnostics*.
- 5 Klicka på *Update NIC Driver*.
- 6 Klicka på *Update Drivers and Diagnostic Program*.
- 7 Följ anvisningarna på skärmen och avsluta sedan *EtherCD* när uppdateringen är slutförd.
- 8 Starta om Windows.  
Installationen är klar.

Så här startar du 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort:

- 1 Öppna *Start*-menyn i Windows.
- 2 Välj *Program* och sedan *3Com NIC Utilities*.
- 3 Klicka på *3Com NIC Doctor*.  
Instruktioner om hur du använder programmet finns i "Kör felsökningstest för nätverkskortet" på sidan 47.

## Uppdatera nätverksdrivrutinen och programvaran för kortet

Du kan hämta de senaste 3Com-drivrutinerna från följande adress:

<http://www.3com.com/>

### Använd disketter

Om du vill uppdatera drivrutinen med hjälp av disketter som du hämtat från webben, eller som du skapade från *EtherCD* gör du på följande sätt:

- 1 Öppna Enhetshanteraren i Windows.
- 2 Sök upp 3Com-nätverkskortet under Nätverkskort och klicka på *Egenskaper*.
- 3 Klicka på fliken Drivrutin.
- 4 Klicka på *Uppdatera drivrutin*.
- 5 Följ anvisningarna på skärmen och sätt i rätt diskett när du blir ombedd.

### Använd *EtherCD*

Så här uppdaterar du drivrutin och programvara för nätverkskortet med hjälp av *EtherCD*:

- 1 Slå på datorn och starta Windows.
- 2 Sätt in *EtherCD* i rätt enhet i datorn.  
Startskärmen för *EtherCD* visas.  
Om startskärmen för *EtherCD* inte visas väljer du Kör i Start-menyn i Windows och anger följande sökväg:  
**d:\installs\setup.exe**  
där d:\ representerar bokstaven för den enhet du använder.
- 3 Klicka på *NIC Software*.
- 4 Klicka på *NIC Drivers and Diagnostics*.
- 5 Klicka på *Update*.  
Om du bara vill uppdatera nätverksdrivrutinen klickar du på *Update Drivers and remove Diagnostics Program*.  
Om du både vill uppdatera nätverksdrivrutinen och programvaran för kortet klickar du på *Update Drivers and Diagnostics Program*.
- 6 Följ instruktionerna på skärmen.

## Installera flera nätverkskort

I det här avsnittet beskrivs hur du installerar flera PCI-nätverkskort från 3Com i datorn.



**Anm:** Du måste göra på det här sättet när du installerar flera nätverkskort. I annat fall kan problem uppstå som gör att du måste installera om hela operativsystemet.

### Windows XP, Windows 2000 och Windows Me

Om du ska installera flera nätverkskort i en dator som kör Windows 2000, Windows XP eller Windows Me installerar och konfigurerar du varje kort för sig, enligt anvisningarna nedan:

- 1 Installera det första nätverkskortet i datorn och anslut det till nätverket, enligt anvisningarna i "Installera nätverkskortet i datorn" på sidan 11.



**OBS!** Sätt inte in det andra nätverkskortet i datorn förrän du installerat klart drivrutinen för det första, enligt anvisningarna nedan.

- 2 Starta datorn.

Windows känner av nätverkskortet och installerar drivrutinen. Den drivrutin som levereras med Windows måste uppdateras till den senaste versionen som finns på *EtherCD*.

- 3 När Windows har startat sätter du in *EtherCD* i cd-enheten.

- 4 Klicka på *NIC Software, NIC Drivers and Diagnostics* och sedan *Update Drivers and Diagnostics program*.

- 5 Om du bara vill installera drivrutinen klickar du på *Update NIC Driver*. Om du vill installera både drivrutinen och programvaran för nätverkskortet klickar du på *Update with Diagnostics Program*.

- 6 Följ anvisningarna på skärmen och avsluta sedan *EtherCD* när uppdateringen är slutförd.

- 7 Starta om datorn.

- 8 Avsluta Windows när datorn startats om och slå sedan av datorn. Dra ut nätkabeln ur vägguttaget.

- 9 Sätt i det andra nätverkskortet i datorn och anslut det till nätverket.

- 10 Anslut datorns nätkabel, slå på datorn och starta Windows.

Windows upptäcker det andra nätverkskortet. Det andra kortet använder samma drivrutin som det första. Du omdirigeras inte till *EtherCD*.

När Windows startar visas det andra nätverkskortet under *Nätverkskort i Enhetshanteraren*.

- 11 Upprepa proceduren för varje ytterligare nätverkskort som ska installeras.

### Windows 95 och Windows 98

Om du ska installera flera nätverkskort i en dator som kör Windows 95 eller Windows 98, installerar och konfigurerar du varje kort för sig enligt anvisningarna nedan:

- 1 Kör förinstallationsprogrammet innan du installerar nätverkskortet enligt anvisningarna i "Kör förinstallationsprogrammet för Windows 95/98" på sidan 10.

- 2 Installera det första nätverkskortet i datorn och anslut det till nätverket enligt anvisningarna i "Installera nätverkskortet i datorn" på sidan 11.



**OBS!** Sätt inte in det andra nätverkskortet i datorn förrän du installerat klart drivrutinen för det första enligt anvisningarna nedan.

- 3 Slå på datorn och starta Windows.
- 4 Sätt i *EtherCD* när du blir ombedd och klicka på *OK*.
- 5 Installera nätverksdrivrutinen enligt anvisningarna på skärmen.  
I avsnitten "Installera drivrutinen i Windows 95" respektive "Installera drivrutinen i Windows 98" finns instruktioner.
- 6 Starta om datorn när nätverksdrivrutinen har installerats.
- 7 Avsluta Windows när datorn startats om och slå sedan av datorn. Dra ut strömkabeln ur vägguttaget.
- 8 Sätt i det andra nätverkskortet i datorn och anslut det till nätverket.
- 9 Anslut datorns strömkabel, slå på datorn och starta Windows.  
Windows upptäcker det andra nätverkskortet. Det andra kortet använder samma drivrutin som det första. Du ombeds inte sätta i *EtherCD*.  
När Windows startar visas det andra nätverkskortet under *Nätverkskort* i Enhetshanteraren.
- 10 Upprepa proceduren för varje ytterligare nätverkskort som ska installeras.

#### Windows NT 4.0

Så här installerar du flera nätverkskort i en dator som kör Windows NT 4.0:

- 1 Sätt i nätverkskortet i datorn och anslut dem till nätverket.
- 2 Slå på datorn och starta Windows NT.
- 3 Dubbelklicka först på ikonen Den här datorn, sedan på ikonen Kontrollpanelen och därefter på ikonen Nätverk.  
Dialogrutan Nätverk visas.
- 4 Klicka på fliken Kort.
- 5 Klicka på *Lägg till*.  
Dialogrutan Välj Nätverkskort visas.
- 6 Klicka på *Diskett finns*.
- 7 Sätt i *EtherCD*.
- 8 Kontrollera att cd-enhetens bokstav (t.ex. d:\) visas i fältet och klicka på *OK*.  
Dialogrutan Välj OEM-alternativ visas med ett av nätverkskortet markerat. Endast ett nätverkskort visas.
- 9 Klicka på *OK*.  
Filerna kopieras. Dialogrutan Nätverk visas med det först installerade nätverkskortet.
- 10 Stäng dialogrutan Nätverk.  
Ange eventuell efterfrågad information om nätverket.
- 11 Starta om datorn.
- 12 Upprepa steg 3-11 för varje installerat kort när Windows NT startar.



**Anm:** Du ombeds inte att sätta i *EtherCD* när du installerar nätverksdrivrutinen för det andra kortet.



# 4

## Installera NetWares serverdrivrutin

I det här kapitlet beskrivs hur du installerar serverdrivrutinerna NetWare 3.x, 4.x och 5.x. Vill du ha de senaste drivrutinerna går du till:

<http://www.3com.com/>

### Installera serverdrivrutinen

Katalogen \NWSERVER på *EtherCD* innehåller den nätverksdrivrutinsfil (3C90XC.LAN) som ska användas för servrar som kör NetWare 3.x, 4.x eller 5.x.

Andra filer (NetWare Loadable Modules [NLM]) som behövs för servrar med NetWare finns på *EtherCD* i katalogen \NWSERVER, eller också kan du hämta dem från Novell.



**Anm:** Det går inte att använda 3Coms PCI-nätverkskort i NetWare 3.xx- eller 4.xx-servrar som inte har de senaste drivrutinerna.

### NetWares nedläsningsbara moduler (NLM)

Du kan få NLM:er för de NetWare-servrar som finns i tabellen nedan från Novells webbplats på adressen:

<http://www.support.novell.com>

NetWare-server	NLM-namn
NetWare 3.12	ETHERTSM.NLM
	NBI31X.NLM
	MSM31X.NLM
NetWare 4.10, 4.11	ETHERTSM.NLM
	NBI.NLM
	MSM.NLM
NetWare 5.x	ETHERTSM.NLM
	MSM.NLM

### NetWare 3.12

Så här installerar du drivrutinen i en NetWare 3.12-server:

- 1 Kopiera filerna MSM31X.NLM, ETHERTSM.NLM och NBI31.NLM från *EtherCD* till katalogen på hårddisken där du har andra NLM-filer.
- 2 Kopiera drivrutinfilen LAN (3C90XC.LAN) från *EtherCD* till samma katalog.
- 3 Lägg till följande två rader i filen AUTOEXEC.NCF:  

```
load C:\NWSERVER\3C90XC.LAN slot=<slot> NAME=<name>  
FRAME=<frametype>  
bind ipx to <name> net=<number>
```
- 4 Spara och stäng filen och starta sedan om servern.

### NetWare 4.x och 5.x

Du kan installera drivrutinen till NetWare 4.x eller 5.x på två sätt:

- Importera drivrutinen när du installerar programmet för NetWare-servern.
- Kopiera drivrutinen till hårddisken på servern och läs sedan ner drivrutinen manuellt.



**Anm:** Kontrollera att du har den senaste NetWare Support Pack installerad. Med funktionspaketet ändras filen LOADER.EXE och du får filerna NBI.NLM, MSM.NLM och ETHERTSM.NLM. Du får med de senaste \*.NLM-filerna (vid testtillfället) på *EtherCD* i katalogen \NWSERVER. Kopiera de här filerna till samma sökväg som serverdrivrutinen. I en del fall, där NBI.NLM (NBI31x.NLM för 3.x) kommer att läsas in när servern startas, bör du också kopiera filen NBI.NLM till serverns startkatalog.

### Importera serverdrivrutin

Så här importerar du serverdrivrutinen till en NetWare 4.x- eller 5.x-server:

- 1 Installera NetWares serverprogram.
- 2 Sätt in *EtherCD* i cd-enheten när nätverkskortets valmeny visas.
- 3 Tryck på [Insert].  
Med det anger du att du vill lägga till en drivrutin externt.
- 4 Tryck på [F3].  
Med anger du att du vill ändra sökvägen.
- 5 Vid prompten skriver du in följande kommando:  
**<enhet>:\NWSERVER**  
T.ex.:  
**a:\nwserver**  
Installationsprogrammet samlar ihop filerna och uppmanar dig att välja nätverkskort.
- 6 Tryck på [Retur] när du vill välja den drivrutin som visas och fortsätta med installationen.

### Läs ner drivrutinen manuellt

Så här uppdaterar du en befintlig serverdrivrutin manuellt:

- 1 Kopiera alla filer från underkatalogen \NWSERVER på *EtherCD* till serverns hårddisk.
- 2 Starta servern och installationsprogrammet.
- 3 Redigera filen AUTOEXEC.NCF och lägg till följande rad (förutsatt att serverns startkatalog är C:\NWSERVER, dit LAN-drivrutiner och NLM-filer kopierades):  
**LOAD C:\NWSERVER\3C90XC.LAN SLOT=<slotnumber>**  
Variabeln <slotnumber> är det hexadecimala kortplatsnumret för PCI-nätverkskortet. Adressen kan du få genom att ge ett inläsningkommando (load), där drivrutinen identifierar kortplatsnumren. Om du trycker på [Esc] läses inte drivrutinen in. Det är inte möjligt för 3Com att identifiera kortplatsnumret i förväg, på grund av Novells schema för identifiering av PCI-kortplatser. I "Bekräfta nummer på PCI-kortplats" på sidan 29 finns anvisningar om hur du tar reda på det numret.

## Installera flera nätverkskort

Ändra filen AUTOEXEC.NCF till följande format om du vill kunna hantera fler än ett nätverkskort i en NetWare-server:

```
load C:\NWSERVER\3C90XC.LAN slot=<slot1> NAME=<name1>
FRAME=<frametype1>
bind ipx to <name1> net=<net1>
load C:\NWSERVER\3C90XC.LAN slot=<slot2> NAME=<name2>
FRAME=<frametype2>
bind ipx to <name2> net=<net2>
```

Värdena <slot1> och <slot2> är nummer på de PCI-kortplatser där nätverkskortet installerats. Ta reda på numren genom att använda 3Coms konfigurations- och felsökningsprogram för DOS. Mer information finns i "Bekräfta nummer på PCI-kortplats" på sidan 29.

Värdena <name1> och <name2> är unika namn som tilldelats varje nätverkskort av systemadministratören. Värdena <name1> och <name 2> måste vara olika.

Ramparametrarna <frametype1> och <frametype2> kan vara något av följande:

- Ethernet\_802.2
- Ethernet\_802.3
- Ethernet\_II
- Ethernet\_SNAP

Kontrollera att serverns och arbetsstationens ramtyp är densamma. Om servern t.ex. använder Ethernet\_802.2, måste arbetsstationen också använda Ethernet\_802.2.

Värdena <net1> och <net2> är unika nummer som tilldelats varje nätverkskort av systemadministratören. Se till att <net1> och <net2> är olika nummer.

Mer information finns i handböckerna till Novell NetWare.

## Bekräfta nummer på PCI-kortplats

Så här bekräftar du numret på den PCI-kortplats där ett nätverkskort är installerat:

- 1 Starta NetWare-servern med alternativet -na.  
På så sätt läses inte filen AUTOEXEC.NCF in vid start. Ange t.ex.:  
**server -na**
- 2 Ge ett inläsningskommando för nätverkskortets LAN-drivrutin utan kortplatsparameter.  
Ange t.ex.:  
**load c:\nwserver\3C90XC.LAN**
- 3 I NetWare visas en lista över giltiga kortplatsnummer för nätverkskortet, beroende på hur många nätverkskort som är installerade. Värdena som visas i listan är värden för kortplatser som du kan använda.



# 5

## Konfigurera nätverkskortet

I det här kapitlet beskrivs hur du konfigurerar nätverkskortet.



**Anm:** Innan du ändrar inställningarna för konfiguration av nätverkskortet bör du kontakta systemadministratören.

### Standardinställningar för nätverkskort

I tabellen nedan visas konfigurationsinställningar för nätverkskortet. Standardinställningen är i **fet stil** i spalten Inställningar.

Alternativ	Beskrivning	Inställningar
Optimering av nätverksdrivrutin	<p>Anger hur du optimerar nätverksdrivrutinen för nätverket genom att tillåta kompromisser mellan nätverksprestanda och processoranvändning.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Med <i>Normal</i> balanseras processoranvändning och nätverksprestanda.</li><li>Med <i>Minimerad CPU-användning</i> sparas processorresurserna för andra uppgifter.</li><li><i>Maximala nätverksprestanda</i> används om inga andra program behöver använda processorresurserna i någon större utsträckning.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Normal</b></li><li>Minimerad CPU-användning</li><li>Maximala nätverksprestanda</li></ul>
Duplex	<p>Avgör om nätverkskortet överför data över nätverket i båda riktningarna samtidigt (full duplex) eller i en riktning åt gången (halv duplex).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Med <i>Automatval</i> blir det möjligt för nätverkskortet att vid behov automatiskt ansluta i duplexläge till navet eller växeln. När du väljer den här inställningen sätts <i>Mediatyp</i> automatiskt till <i>Automatiskt val</i>.</li><li>Med <i>Full duplex</i> sätts nätverkskortet i läget fullt duplex. Växeln kortet är anslutet till måste ha funktioner för full duplex om du ska kunna använda inställningen. Du måste också göra inställningen <i>Mediatyp</i> manuellt.</li><li><i>Halv duplex</i> innebär att nätverkskortet används i läget halv duplex. Du måste också göra inställningen <i>Mediatyp</i> manuellt.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Automatval</b></li><li>Full duplex</li><li>Halv duplex</li></ul>
Start-PROM	<p>Aktiverar eller avaktiverar nätverkskortets start-ROM (om start-ROM är installerat på nätverkskortet).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Aktiverad</b></li><li>Inaktiverad</li></ul>
Mediatyp	<p>Avgör vilken mediatyp nätverket använder.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Med <i>Automatval</i> väljs <i>mediatyp</i> automatiskt för nätverkskortet.</li><li>Sätter du inställningen <i>Duplex</i> till <i>Automatval</i>, sätts <i>Mediatyp</i> automatiskt till <i>Automatval</i>.</li><li>Ställer du in <i>Duplex</i> manuellt, måste du också ställa in <i>Mediatyp</i> manuellt.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Automatval</b></li><li>10BASE-T (10 Mbps)</li><li>100BASE-TX (100 Mbps)</li><li>AUI</li><li>BNC</li><li>100BASE-FX</li><li>10BASE-FL</li></ul>

## Konfigurationsmetoder

Nätverkskortet kan konfigureras med någon av metoderna i tabellen nedan.



**Anm:** I det här kapitlet beskrivs hur du konfigurerar nätverkskortet med 3Coms felsökningsprogram för nätverk. Anvisningar om hur du använder de andra metoderna finns i filen eller avsnittet som anges i tabellen.

Metod	Beskrivning	Krav
3Coms felsökningsprogram för nätverk	Så här konfigurerar du nätverkskortet lokalt med 3Coms felsökningsprogram för nätverk: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Kontrollera att programmet är installerat. Mer information finns i "Installera 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort" på sidan 23.</li> <li>2 Öppna <i>Start</i>-menyn i Windows.</li> <li>3 Välj <i>Program</i> och klicka på <i>3Com NIC Utilities</i>.</li> <li>4 Klicka på <i>3Com NIC Doctor</i>.</li> </ol>	Windows 2000, Windows XP, Windows Me, Windows 98, Windows 95 eller Windows NT 4.0
Fliken <i>Avancerat</i> i <i>Enhetshanteraren</i> i Windows	Konfigurera nätverkskortet lokalt med hjälp av fliken <i>Avancerat</i> i <i>Enhetshanteraren</i> i Windows. Instruktioner finns i dokumentationen för Windows.	Windows XP eller Windows 2000
3Coms konfigurations- och felsökningsprogram för DOS	Så här konfigurerar du nätverkskortet lokalt med 3Coms konfigurations- och felsökningsprogram för DOS: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Kopiera filen 3C90xcfg.exe från <i>EtherCD</i> till en diskett.</li> <li>2 Starta datorn med en startdiskett för DOS.</li> <li>3 Sätt in disketten med filen 3C90xcfg.exe i datorn.</li> <li>4 Ange följande vid DOS-prompten:  <b>a:\3c90xcfg.exe</b> </li> </ol> <p>Mer information finns i filen DOSDIAG.TXT i hjälpkatalogen på <i>EtherCD</i>.</p> <p>Användare med en japansk version av DOS måste byta till en version från USA innan programmet körs.</p>	DOS, Windows NT 3.51, Windows 3.x eller Windows för Workgroups
DMI 2.0s	Fjärrkonfigurera nätverkskortet med 3Coms DMI-agent. Mer information finns i Bilaga C, "Installera 3Coms DMI-agent",.	3Coms DMI-agent och en DMI-kompatibel webbläsare eller ett program för nätverksadministration med funktioner för DMI 2.0s

## Ändra allmänna konfigurationsinställningar för nätverkskortet

Innan du konfigurerar nätverkskortet bör du kontrollera att:

- Nätverkskortet är installerat i datorn och anslutet till nätverket.
- Drivrutinen är installerad.
- 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort är installerat.

Så här ändrar du de allmänna konfigurationsinställningarna för nätverkskortet, t.ex. optimering av nätverksdrivrutin, duplexläge och mediatyp:

- 1 Öppna *Start*-menyn i Windows.
- 2 Välj *Program* och sedan *3Com NIC Utilities*.
- 3 Klicka på *3Com NIC Doctor*.

Dialogrutan *Allmänt* i 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort visas.



**Anm:** Klicka på *Hjälp* om du vill ha allmän information om hur en dialogruta fungerar. Vill du ha mer information om visst ett ämne i dialogrutan, klickar du på frågetecknet (?) i det övre högra hörnet, flyttar markören över ett ämne och klickar en gång.

- 4 Har datorn fler än ett nätverkskort installerat, öppnar du listrutan över nätverkskort och markerar det kort du vill konfigurera.
- 5 Klicka på fliken Konfiguration.  
Dialogrutan Konfiguration visas.
- 6 Markera den inställning som ska ändras under Nätverksparameter.  
Vill du ha en beskrivning av varje inställning klickar du på frågetecknet (?) i det övre högra hörnet i dialogrutan, flyttar det över en inställning och klickar en gång.
- 7 Öppna listrutan Ange värde och markera ett nytt värde i listan över tillgängliga alternativ.  
Upprepa proceduren om du vill ändra andra konfigurationsinställningar.  
Vill du ångra ändringar och återställa inställningarna till tidigare värden klickar du på *Ångra ändringar*. Vill du återställa originalinställningarna klickar du på *Ange originalstandard*.
- 8 Klicka på *OK* när du vill spara ändringarna och avsluta programmet.

## Starta från nätverket

I det här avsnittet beskrivs hur du använder MBA (Managed PC Boot Agent) till att starta från nätverket.



**Anm:** Det finns detaljerad information om hur du använder, konfigurerar och felsöker MBA i *Managed PC Boot Agent User Guide*, som finns med programvaran för MBA på *EtherCD*.

Med MBA kan datorn startas från servern snarare än från den lokala hårddisken.

MBA fanns tidigare bara i start-ROM på nätverkskortet, men finns nu också på *EtherCD* där det kan användas som start-cd. När du startar datorn med *EtherCD* använder MBA nätverkskortet till att göra en nätverksstart, så att datorn kan administreras i förstartsläge.

### Använd *EtherCD* till att starta från nätverket

De här instruktionerna gäller nätverkskort som inte har start-ROM.

Om nätverkskortet som är installerat i datorn inte innehåller start-ROM och du vill använda *EtherCD* istället för start-ROM till att starta från nätverket måste du först avaktivera start-ROM på nätverkskortet (instruktioner finns i "Aktivera eller avaktivera inställningen för start-ROM" på sidan 35), eller placera cd-enheten före start-ROM i datorns startordning. (Startordningen för enheterna kan ändras i datorns BIOS. Instruktioner finns i dokumentationen till datorn.)



**Anm:** Standardinställningen för MBA på *EtherCD* är startmetoden PXE. Om du behöver använda någon annan startmetod måste du skapa en startbar MBA-diskett eller -cd med den nya startmetoden. Instruktioner finns i avsnittet "MBA on Disk" i *Managed PC Boot Agent User Guide* som finns bland MBA-programvaran på *EtherCD*.

Så här startar du från nätverket med hjälp av MBA-programvaran på *EtherCD*:

- 1 Sätt in *EtherCD* i cd-enheten.
- 2 Starta om datorn.

MBA-koden körs och försöker starta från nätverket med hjälp av standardprotokollet PXE.



**Anm:** Om du vill avbryta nätverksstarten trycker du på [Esc] när som helst under startprocessen.

### Använd start-ROM på nätverkskortet till att starta från nätverket

Startprocessen för MBA:s start-ROM varierar beroende på datortyp (BBS BIOS-kompatibel eller ej BBS BIOS-kompatibel).

Har du nyligen köpt datorn kan den vara BBS (BIOS Boot Specification) BIOS-kompatibel. Med BBS avgörs hur systemets BIOS identifierar startenheter i en dator (t.ex. en cd-enhet, en hårddisk eller en diskettenhet), och det blir möjligt för användaren att välja startordning för de här enheterna och sedan görs försöker att starta från varje enhet i angiven ordning.

Är du osäker på vilken typ av dator du har läser du den tillhörande dokumentationen.

### BBS BIOS-kompatibla datorer

Så här gör du så att en BBS BIOS-kompatibel dator kan starta från nätverket med MBA:s start-ROM:

- 1 Kontrollera att kortets inställning för start-ROM är *Aktiverad*.  
Se föregående avsnitt, "Aktivera eller avaktivera inställningen för start-ROM", för anvisningar.
- 2 Ställ in MBA manuellt som första startenheter i datorns BIOS.  
Läs datorns dokumentation för anvisningar om hur du når och konfigurerar datorns BIOS.
- 3 Starta om datorn.  
MBA försöker starta från nätverket med standardstartmetoden PXE.  
Om du vill ändra standardmetoden eller andra MBA-inställningar trycker du på Ctrl+Alt+B när följande meddelande visas:  
`Initializing MBA. Press Ctrl+Alt+B to configure...`  
Om nätverksstarten misslyckas, visas följande meddelande:  
`Network boot aborted, press any key to continue`  
BIOS fortsätter till nästa enhet i startordningen (t.ex. den lokala hårddisken).



**Anm:** Om du vill avbryta nätverksstarten trycker du på [Esc] när som helst under startprocessen.

### Ej BBS BIOS-kompatibla datorer

Så här gör du så att en ej BBS BIOS-kompatibel dator ska starta från nätverket med MBA:s start-ROM:

- 1 Kontrollera att kortets inställning för start-ROM är *Aktiverad*.  
Instruktioner finns i "Aktivera eller avaktivera inställningen för start-ROM" nedan.
- 2 Ändra MBA:s standardstartinställning från *Lokal* till *Nätverk*.  
När du ändrar standardstartinställningen eller någon annan MBA-inställning, använder du verktyget MBACFG som finns på MBA:s programdiskett eller trycker på Ctrl+Alt+B när följande meddelande visas:  
`Initializing MBA. Press Ctrl+Alt+B to configure...`





**Anm:** Mer information om hur du använder, konfigurerar och felsöker MBA:s start-ROM finns i *Managed PC Boot Agent User Guide*, som ligger tillsammans med MBA-programmet på *EtherCD*.

## Aktivera eller avaktivera inställningen för start-ROM

Så här aktiverar eller avaktiverar du inställningen för start-ROM på nätverkskortet:

- 1 Kontrollera att nätverkskortet är installerat och anslutet till nätverket samt att drivrutinen är installerad.
- 2 Öppna *Start*-menyn i Windows.
- 3 Välj *Program* och sedan *3Com NIC Utilities*.
- 4 Klicka på *3Com NIC Doctor*.  
Dialogrutan Allmänt i 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort visas.
- 5 Klicka på fliken Konfiguration.  
Dialogrutan Konfiguration visas.
- 6 Markera *Boot PROM* under Nätverksparameter.
- 7 Öppna listrutan Ange värde och markera *Aktiverad* för att aktivera start-ROM eller *Avaktiverad* för att avaktivera start-ROM.
- 8 Klicka på *OK* så att inställningen sparas och programmet avslutas.

## Avaktivera 3Coms logotyp

Så här avaktiverar du 3Coms logotyp som visas på skärmen när nätverkskortet först ansluts till nätverket:

- 1 Kontrollera att nätverkskortet, nätverksdrivrutinen och 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort är installerade.
- 2 Öppna *Start*-menyn i Windows.
- 3 Välj *Program* och sedan *3Com NIC Utilities*.
- 4 Klicka på *3Com NIC Doctor*.  
Dialogrutan Allmänt i 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort visas.
- 5 I dialogrutan Allmänt ser du till att kryssrutan bredvid *Show 3Com Logo on Startup* (visa 3Coms logotyp vid start) inte är markerad.
- 6 Avsluta programmet.



# 6

## Felsök nätverkskortet

I kapitlet beskrivs hur du:

- Installerar och använder 3Coms program för anslutningshjälp.
- Får tillgång till 3Coms supportdatabaser.
- Felsöker vid installationsproblem.
- Felsöker vid problem med nätverkskortet och nätverksanslutningarna.
- Felsöker fjärraktivering.
- Tar bort felsökningsprogrammet.
- Tar bort nätverksdrivrutinen.



**Anm:** På följande adress finns en databas med teknisk information som kan vara till hjälp när du identifierar och löser problem med nätverkskortets installation, konfigurering eller uppgradering:

<http://knowledgebase.3com.com>

### Installera och använd 3Coms program för anslutningshjälp

3Coms program för anslutningshjälp är en valfri, webbaserad programkomponent som går att använda till en mängd interaktiva, tekniska supporttjänster.

Du kan få hjälp med att:

- Rätta till problem med installation av nätverkskortet.
- Rätta till problem med nätverksanslutningen.
- Hämta de senaste drivrutinerna till nätverkskortet.
- Få åtkomst till en lista med vanliga frågor och 3Coms kunskapsbas.

### Systemkrav

När du ska installera och använda 3Coms program för anslutningshjälp behöver du:

- Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows 2000 eller Windows NT 4.0.
- Internet Explorer version 4.0 eller senare, eller Netscape Navigator version 4.06 eller senare.
- Microsoft Java Virtual Machine (JVM)  
Läs i dokumentationen till datorn om du är osäker ifall den är en Microsoft Java Virtual Machine (JVM).



**Anm:** 3Coms program för anslutningshjälp går för närvarande inte att använda i Windows XP. Kontrollera 3Coms webbplats för uppdateringar kring support.

### Installation

- 1 Sätt in *EtherCD* i cd-enheten.

Startskärmen för *EtherCD* visas. Om startskärmen för *EtherCD* inte visas väljer du Kör i Start-menyn i Windows och anger följande sökväg:

**d:\setup.exe**

där d:\ representerar cd-enhetens bokstav.

- 2 Klicka på *NIC Software*.
- 3 Klicka på *3Com Connection Assistant*.
- 4 Klicka på *Install 3Com Connection Assistant*.
- 5 Följ instruktionerna på skärmen.

En ikon för 3Coms program för anslutningshjälp visas på skrivbordet i Windows. Dubbelklicka på ikonen när du vill starta programmet. Om du vill ha hjälp med att använda 3Coms program för anslutningshjälp kan du läsa i den onlinehjälp som medföljer programvaran.

### Få åtkomst till 3Coms supportdatabaser

Förutom 3Coms supportdatabaser som beskrivs i det här avsnittet finns felsökningsinformation i filen README.TXT och hjälptextfilerna i katalogen HELP på *EtherCD*.

#### Kunskapsbasen

På följande adress finns en databas med teknisk information som kan vara till hjälp när du ska identifiera och lösa problem med nätverkskortets installation, konfiguration eller uppgradering:

<http://knowledgebase.3com.com>

#### Nätverkskortets hjälpsystem

Så här kommer du åt nätverkskortets hjälpsystem:

- 1 Se till att nätverkskortet, drivrutinen och 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort är installerade.  
Mer information finns i "Installera 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort" på sidan 23.
- 2 Öppna *Start*-menyn i Windows.
- 3 Välj *Program* och klicka på *3Com NIC Utilities*.
- 4 Välj *3Com NIC Doctor Help*.  
Huvudhjälpfönstret visas.
- 5 Du kan klicka på *Help Topics* och visa en lista med hjälpavsnitt eller på *Find* och söka efter ett avsnitt.

#### Versionsinformation och vanliga frågor

Så här visar du versionsinformation och vanliga frågor om nätverkskortet:

- 1 Se till att nätverkskortet, drivrutinen och 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort är installerade.  
Mer information finns i "Installera 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort" på sidan 23.
- 2 Öppna *Start*-menyn i Windows.
- 3 Välj *Program* och sedan *3Com NIC Utilities*.
- 4 Klicka på *3Com NIC Doctor*.  
Dialogrutan Allmänt i 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort visas.
- 5 Klicka på fliken *Support*.  
Fönstret *Support* öppnas.

- 6 Klicka på *Support Databases*. Supportdatabaser om nätverkskortet visas i tre kategorier:
- **Release notes (Versionsfakta)**—Tips om hur du installerar och använder nätverkskortet.
  - **Frequently asked questions (Vanliga frågor)**—Vanliga frågor som kunder ställt och 3Coms supportexperter besvarat.
  - **Knowledgebase topics (Ämnen i kunskapsbasen)**—Visa avsnitt om nätverkskortets kompatibilitet.

## Felsökning vid installation

Om du påträffar något av följande problem eller felmeddelanden, kan du försöka lösa problemet med hjälp av anvisningarna i "Åtgärda en felaktig installation" nedan.

- Ett rött X eller ett gult utropstecken (!) visas intill nätverkskortets namn i Enhetshanteraren i Windows.
- Ikonen Nätverket visas inte på skrivbordet i Windows.
- Nätverkskortet visas inte i fönstren Nätverksinställningar eller Egenskaper.
- Fel: "Enheten är inte installerad, fungerar inte eller också finns inte alla drivrutiner installerade. Kod 22."
- Fel: Det gick inte att hitta en drivrutin för den här enheten.
- Fel: Du har valt ett plug and play-kort. Stäng av datorn och installera kortet. Slå sedan på datorn och installera om.

### Åtgärda en felaktig installation

Om installationen av nätverksdrivrutinen misslyckades kan du återställa systemet och installera om nätverkskortet korrekt enligt följande anvisningar. Med den här proceduren gör du följande:

- Tar bort alla 3C90x-kort från systemet.
- Tar bort 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort.
- Installerar den senaste nätverksdrivrutinen.

När du gjort det kan du installera om 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort. Mer information finns i "Installera 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort" på sidan 23.

- 1 Sätt in *EtherCD* i cd-enheten.  
Startskärmen för *EtherCD* visas.
- 2 Klicka på *NIC Software*.
- 3 Klicka på *NIC Drivers and Diagnostics*.
- 4 Klicka på *Installation Utilities*.
- 5 Klicka på *Undo Broken Installation and Uninstall*.
- 6 Klicka på *Proceed*.  
Ett meddelande om att alla 3Com-kort har tagits bort från systemet visas.
- 7 Klicka på *OK*.  
Ett meddelande visas om att nätverkskortet har tagits bort.
- 8 Klicka på *OK*.
- 9 Ta ut *EtherCD* och avsluta Windows.
- 10 Starta om datorn.

- 11** Installera nätverksdrivrutinen enligt anvisningarna i "Installera drivrutinen till nätverkskortet i Windows" på sidan 19.

Om du tillfrågas om 3Com-filer när Windows 95 eller 98 startas öppnar du listrutan och väljer följande sökväg:

```
\options\cabs
```

I "Kontrollera att installationen lyckats" på sidan 22 i står hur du kontrollerar att installationen lyckades.

### Andra installationsproblem

Vi på 3Com har märkt att en del datorer med PCI-kortplatser behöver några ytterligare konfigurationssteg när nätverkskort ska installeras. 3Com rekommenderar följande steg:

- 1** Se till att du har den senaste BIOS-versionen för datorn. Kontakta datortillverkaren och se till att du använder den senaste BIOS-versionen.
- 2** Se till att BIOS är rätt konfigurerad.
 

I en del PCI-datorer måste du aktivera PCI-kortplatsen i BIOS. Aktivering av PCI-kortplatsen är särskilt vanligt i PCI-datorer med Phoenix BIOS.

  - a** När du har installerat nätverkskortet slår du på datorn och går in i konfigureringsprogrammet vid initieringen av systemet (oftast genom att trycka på tangenterna [F1], [F2] eller [Ctrl]+[Alt]+[S]). Vilka tangenter du ska använda visas vanligtvis på skärmen.
  - b** Väl inne i programmet söker du upp posten för PCI-kortplatserna och anger de parametrar som visas i tabellen nedan. Posten för PCI-kortplatserna kan finnas på huvudmenyn, eller ibland i den avancerade systemkonfigurationen.

Systemparametrar i BIOS	Inställning
PCI-kortplatsnummer	Kortplats där 3Com-nätverkskortet är installerat (1-3)
Master	Enabled [Aktiverad]
Slave	Enabled [Aktiverad]
Latency Timer	40
Interrupt	Välj något av de värden som anges i konfigureringsprogrammet.
Edge or Level	Level Triggered Interrupt



**Anm:** De exakta namnen på varje parameter kan variera mellan olika datorer. Spara ändringarna, avsluta konfigureringsprogrammet och fortsätt med installationen.

## Felsökning för nätverksanslutningen

Kontrollera tabellen nedan om du får problem med nätverkskortet eller med att ansluta till nätverket.



**OBS!** Stäng av datorn och dra ut nätkabeln ur vägguttaget innan du sätter i eller tar ut nätverkskortet.

Tips	Beskrivning
Kontrollera kortinstallationen	För datorer med Windows 98, 95 eller NT 4.0 ser du till att har kört förinstallationsprogrammet, som beskrivs i "Kör förinstallationsprogrammet för Windows 95/98" på sidan 10. Du måste köra det här programmet <i>innan</i> du installerar nätverkskortet i datorer med något av de operativsystemen. Kontrollera att kortet sitter ordentligt i en PCI-kortplats. Leta efter eventuella maskinvaruproblem, t.ex. trasiga kablar eller lödningar som släppt.
Kontrollera nätverksanslutningen	Kontrollera alla kablar och kontakter. Kontrollera att kabeln följer specifikationerna för längd och typ enligt beskrivningen i "Anslut kortet till nätverket" på sidan 14.
Kontrollera datorns BIOS	Kontrollera att du använder aktuell BIOS-version. Om BIOS inte har uppdaterats under de senaste 12 månaderna bör du kontakta datortillverkaren och skaffa en aktuell version av BIOS-programmet.
Kör felsökningstest av nätverkskort	Kör de tester av nätverkskortet och nätverket som beskrivs i "Kör felsökningstest för nätverkskortet" på sidan 47. Om testen misslyckas ersätter du nätverkskortet med ett som du vet fungerar och kör testen igen, med samma inställningar som för det kort som inte klarade testen. Om det fungerande nätverkskortet klarar alla test är förmodligen originalkortet trasigt. Information om produktreparationer finns i "Teknisk support" i bilaga E.
Kör självservice i 3Coms program för anslutningshjälp.	Installera 3Coms program för anslutningshjälp och kör självservicealternativet. Med det alternativet analyseras nätverkskortet och datorn, och du får hjälp med felsökning och problemlösning.
Hämta den senaste drivrutinen till nätverkskortet	Du kan hämta och installera den senaste drivrutinen från: <a href="http://www.3com.com">http://www.3com.com</a>
Kör programmet <i>Undo Broken Installation and Uninstall</i>	Programmet <i>Undo Broken Installation and Uninstall</i> finns på <i>EtherCD</i> . Mer information finns i "Åtgärda en felaktig installation" på sidan 39.
Kontrollera informationen i 3Coms support-databaser	Läs igenom kända problem och lösningar på följande platser: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 3Coms kunskapsbas</li> <li>■ 3Coms hjälpsystem för nätverkskort</li> <li>■ Versionskommentarer och vanliga frågor</li> </ul> I "Få åtkomst till 3Coms supportdatabaser" på sidan 38 finns instruktioner för hur du använder de här databaserna.

## Felsökning för fjärraktivering

Om datorn inte startar vid fjärraktivering gör du så här:

- 1 Kontrollera att datorn uppfyller kraven för fjärraktivering. De beskrivs i Kapitel 1.
- 2 Kontrollera att du använder den senaste drivrutinen för nätverkskortet.  
Drivrutinen medföljer nätverkskortet på *EtherCD*. Den kan också läsas ner från:  
<http://www.3com.com>

- 3 Kontrollera datorns BIOS.
  - a Starta datorn och gå in i BIOS.

Läs datorns referenshandbok eller kontakta återförsäljaren om du inte vet hur man gör.
  - b Leta rätt på inställningen för aktivering vid LAN-händelse.
  - c Kontrollera att inställningen är aktiverad.
- 4 Kontrollera kabelanslutningen för fjärraktivering.

**i**

**Anm:** Om du har nätverkskortet 3C905C-TX-M och datorn är kompatibel med PCI 2.2, behövs ingen fjärraktiveringskabel. Fjärraktivering aktiveras automatiskt via PCI-bussen.
  - a Stäng av datorn och ta bort ytterhöljet.
  - b Kontrollera att fjärraktiveringskabeln är ansluten till nätverkskortets RWU-kontakt och till lämplig kontakt på datorns moderkort. Ta bort och sätt tillbaka kabeln om du behöver.
  - c Byt ut fjärraktiveringskabeln mot en som du vet fungerar och kör fjärraktiveringstestet igen.
- 5 Installera ett nätverkskort som du vet fungerar med fjärraktivering om tidigare åtgärder inte hjälper.

Om fjärraktivering fungerar med det nya nätverkskortet bör du kontakta återförsäljaren och begära att få ett nytt nätverkskort.

Om fjärraktivering inte fungerar med det nya nätverkskortet kan det vara problem med datorns moderkort. Kontakta datortillverkaren.

### Ta bort 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort.

Du kan ta bort 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort med hjälp av guiden Läggtill/ta bort program i Windows, eller genom att använda *EtherCD*. Instruktioner för hur du använder guiden Läggtill/ta bort program i Windows finns i Windows-dokumentationen.

Så här tar du bort 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort med hjälp av *EtherCD*:

- 1 Starta Windows.
- 2 Sätt in *EtherCD* i cd-enheten.

Startskärmen för *EtherCD* visas.

Om startskärmen för *EtherCD* inte visas väljer du Kör i Start-menyn i Windows och anger följande sökväg:

**d:\installs\setup.exe**

där d:\ representerar cd-enhetens bokstav.
- 3 Klicka på *NIC Software*.
- 4 Klicka på *NIC Drivers and Diagnostics*.
- 5 Klicka på *Installation Utilities*.
- 6 Klicka på *Remove Diagnostics*.
- 7 Klicka på *Proceed* och följ sedan anvisningarna på skärmen.



## Ta bort drivrutinen

Följ anvisningarna för ditt operativsystem när du tar bort nätverksdrivrutinen för 3Com-kortet.

### Windows XP och Windows 2000

Så här tar du bort drivrutinen:

- 1 Högerklicka på ikonen Den här datorn och välj sedan *Egenskaper*.
- 2 Klicka på fliken Maskinvara och sedan på *Enhetshanteraren* i rutan i mitten.
- 3 Dubbelklicka på *Nätverkskort*.
- 4 Högerklicka på nätverkskortets namn och välj sedan *Avinstallera*.  
Ett varningsmeddelande visas.
- 5 Bekräfta borttagningen genom att klicka på *OK*.  
Nätverksdrivrutinen tas bort.
- 6 Avsluta Enhetshanteraren och stäng Windows.  
Om du vill ta ut nätverkskortet ur datorn stänger du av strömmen innan du tar ut kortet.  
Om du vill installera om drivrutin och programvara för nätverkskortet startar du om datorn.

### Windows Me, Windows 98 och Windows 95

Så här tar du bort drivrutinen:

- 1 Dubbelklicka först på ikonen Den här datorn, sedan på ikonen Kontrollpanelen och därefter på ikonen System.
- 2 Klicka på fliken Enhetshanteraren.
- 3 Dubbelklicka på *Nätverkskort*.
- 4 Markera nätverkskortets namn.
- 5 Klicka på *Ta bort*.
- 6 Bekräfta borttagningen genom att klicka på *OK*.  
Du ombeds starta om datorn.  
Klicka på *Nej* om du ska ta ut kortet ur datorn. Starta inte om datorn förrän du har stängt av hela systemet, stängt av datorn och tagit bort nätverkskortet ur datorn.  
Klicka på *Ja* och starta om datorn om du installerar om nätverkskortets programvara.

### Windows NT 4.0

Så här tar du bort drivrutinen:

- 1 Dubbelklicka först på ikonen Den här datorn, sedan på ikonen Kontrollpanelen och därefter på ikonen Nätverk.

Dialogrutan Nätverk visas.

- 2 Klicka på fliken Kort.

- 3 Markera kortets namn i rutan Nätverkskort och klicka på *Ta bort*.

- 4 Bekräfta borttagningen genom att klicka på *Ja*.

- 5 Stäng dialogrutan genom att klicka på *Stäng*.

Du ombeds starta om datorn.

Klicka på *Nej* om du ska ta ut kortet ur datorn. Starta inte om datorn förrän du har stängt av hela systemet och tagit bort nätverkskortet ur datorn.

Klicka på *Ja* och starta om datorn om du installerar om nätverkskortets programvara.

# 7

## Kör felsökning för nätverkskort

I kapitlet beskrivs hur du:

- Tolkar nätverkskortets lysdioder.
- Kör felsökning för nätverkskortet.
- Visar nätverksstatistik.
- Använder 3Com-ikonen i systemfältet i Windows.

### Tolka nätverkskortets lysdioder

Nätverkskortet har lysdioder (LED) som beskrivs i följande tabell och som kan vara till hjälp vid felsökning i nätverket.

Vissa lägen hos LNK-lysdioder gäller inte de AUI-, BNC-, SC- och ST-kontakter som finns på en del nätverkskort, och de markeras med *e.t.* (ej tillämpligt) i tabellen.

Beroende på vilket nätverkskort du har kan det ha 2 eller 3 lysdioder.

#### Konfiguration med 2 lysdioder

Lysdiod	Läge	Innebörd	Kontakt				
			RJ-45	AUI	BNC	SC	ST
LNK (länk)	Grön	Om drivrutinerna är installerade är anslutningen på 10 Mbps aktiv.	Ja	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.
	Bärnstensfärgad	Om drivrutinerna är installerade är anslutningen på 100 Mbps aktiv.	Ja	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.
	Av	Något hindrar anslutningen mellan nätverkskortet och navet eller växeln.	Ja	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.
ACT (aktivitet)	Blinkar	Nätverkstrafik pågår.	Ja	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.
	Lyser	Omfattande nätverkstrafik pågår.	Ja	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.
	Av	Ingen pågående nätverkstrafik.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.

## Konfiguration med 3 lysdioder

Lysdiod	Läge	Innebörd	Kontakt				
			RJ-45	AUI	BNC	SC	ST
10 LNK (länk)	På	Om drivrutinerna är installerade är anslutningen på 10 Mbps aktiv.	Ja	e.t.	e.t.	e.t.	Ja
		Är drivrutinerna inte installerade, får nätverkskortet ström.	Ja	Ja	Ja	e.t.	Ja
	Av	Något hindrar anslutningen mellan nätverkskortet och navet eller växeln.	Ja	e.t.	e.t.	e.t.	Ja
	Blinkar	Kabelpolerna är omkastade. Försök med en annan nätverkskabel eller kontakta systemadministratören.	Ja	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.
100 LNK (länk)	På	Om drivrutinerna är installerade är anslutningen på 100 Mbps aktiv.	Ja	e.t.	e.t.	Ja	e.t.
		Är drivrutinerna inte installerade får nätverkskortet ström.	Ja	Ja	Ja	Ja	e.t.
	Av	Något hindrar anslutningen mellan nätverkskortet och navet eller växeln.	Ja	e.t.	e.t.	Ja	e.t.
	Blinkar	Kabelpolerna är omkastade. Försök med en annan nätverkskabel eller kontakta systemadministratören.	Ja	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.
ACT (aktivitet)	Blinkar	Nätverkstrafik pågår.	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Lyser	Omfattande nätverkstrafik pågår.	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	Av	Ingen pågående nätverkstrafik.	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

## Visa lysdiодerna på nätverkskortet i felsökningsprogrammet

Förutom att lysdiодerna finns på nätverkskortet kan du visa dem i felsökningsprogrammet för nätverkskortet.

- 1 Kontrollera att nätverkskortet, drivrutinen och 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort är installerade.
- 2 Öppna *Start*-menyn i Windows.
- 3 Välj *Programs, 3Com NIC Utilities*, och sedan *3Com NIC Doctor*.  
Dialogrutan Allmänt i 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort visas med följande lysdiодer:
  - **Link**—lyser om det finns en fungerande anslutning mellan nätverkskortet och nätverket. Färgen indikerar anslutningens hastighet:
    - Gul: 10 Mbps
    - Grön: 100 Mbps
  - **Transmit**—lyser om nätverkskortet överför information.
  - **Receive**—lyser om nätverkskortet tar emot information.
  - **Duplex**—lyser om nätverkskortet överför data till nätverket i läget halv duplex (hälften av lysdiодerna) eller i full duplex (alla lysdiодer).

## Felsökning med lysdioderna

Om en länklisdiod (LNK) visar att det uppstått problem ska du se till att:

- 1 Nätverksnavet eller växeln och kabeln som ansluter till nätverkskortet motsvarar de specifikationer som gäller för nätverksanslutningen.
- 2 Navet eller växeln har strömförsörjning.

## Kör felsökningstest för nätverkskortet

3Coms felsökningsprogram för nätverkskort i Windows innehåller test som kan kontrollera status för följande:

- Nätverk
- Nätverkskort



**Anm:** Använd 3Coms konfigurations- och felsökningsprogram för DOS när du ska köra felsökningstesten på en dator med DOS, Windows NT 3.51, Windows 3.x eller Windows för Workgroups. Läs i filen DOSDIAG.TXT i hjälpkatalogen på *EtherCD* om du behöver anvisningar.

Så här kör du test av nätverkskortet eller nätverket:

- 1 Kontrollera att nätverkskortet, drivrutinen och 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort är installerade.
- 2 Öppna *Start*-menyn i Windows.
- 3 Välj *Program* och sedan *3Com NIC Utilities*.
- 4 Klicka på *3Com NIC Doctor*.

Dialogrutan Allmänt i 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort visas.



**Anm:** Klicka på Hjälp om du vill ha allmän information om hur en dialogruta fungerar. Vill du ha mer information om visst ett ämne i dialogrutan, klickar du på frågetecknet (?) i det övre högra hörnet, flyttar markören över ett ämne och klickar en gång.

- 5 Klicka på fliken Felsökning.  
Dialogrutan Felsökning visas.

## Nätverkstest

Kör nätverkstestet för att kontrollera nätverkskortets anslutningar till nätverket. Ta inte bort nätverkskabeln medan nätverkstestet körs.

- 1 Klicka på *Kör nätverkstest* i dialogrutan Felsökning.  
Dialogrutan Nätverksanslutningstest visas.
- 2 Klicka på *Start*.  
Om testet går igenom fungerar kortets anslutning till nätverket korrekt.
- 3 Klicka på *Stäng*.  
Om testet misslyckas ska du se till att:
  - Nätverkskortet är rätt anslutet till nätverkskabeln.
  - Det nav eller den växel som nätverkskortet är anslutet till har strömförsörjning.
  - Kabel har rätt längd och specifikationer för nätverket.

### Test av nätverkskortet

Kör testet av nätverkskortet om du vill kontrollera de fysiska delarna, kontakterna och kretsarna på kortet.

- 1 Klicka på *Kör test av nätverkskort* i dialogrutan Felsökning.  
Dialogrutan Test av nätverkskort visas.
- 2 Klicka på *Utför test av nätverkskort*.  
Medan testet körs visar en förloppsindikator hur testet går. Om testet går bra fungerar nätverkskortet korrekt. Om testet misslyckas, visas ett meddelande med feltypen. Klicka på *Hjälp* i meddelanderutan för att få mer information.
- 3 Klicka på *Stäng*.

### Visa nätverksstatistik

Så här visar du statistisk information om nätverket:

- 1 Kontrollera att nätverkskortet, nätverksdrivrutinen och 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort är installerade.
- 2 Öppna *Start*-menyn i Windows.
- 3 Välj *Program* och sedan *3Com NIC Utilities*.
- 4 Klicka på *3Com NIC Doctor*.  
Dialogrutan Allmänt i 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort visas.
- 5 Klicka på fliken Statistik.  
Dialogrutan Statistik visas.  
Informationen uppdateras av kortets drivrutin var femte sekund.  
Vill du ha en beskrivning av varje statistisk uppgift klickar du på frågetecknet (?) i det övre högra hörnet, drar markören över en uppgift och klickar en gång. En ruta med information om uppgiften visas.
- 6 Klicka på *OK* när du vill avsluta felsökningsprogrammet. Vill du öppna en annan dialogruta i felsökningsprogrammet klickar du på tillhörande flik.

### Använd 3Com-ikonen i systemfältet i Windows

Med 3Com-ikonen, som du kan visa i systemfältet i Windows, kan du starta 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort. Du kan också visa anslutningshastighet för nätverkskortet, samt antal ramar som skickas och tas emot.

#### Aktivera ikonen

Så här visar du 3Com-ikonen i systemfältet i Windows:

- 1 Kontrollera att nätverkskortet, nätverksdrivrutinen och 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort är installerade.
- 2 Öppna *Start*-menyn i Windows.
- 3 Välj *Program* och sedan *3Com NIC Utilities*.
- 4 Klicka på *3Com NIC Doctor*.  
Dialogrutan Allmänt i 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort visas.

- 5 Markera kryssrutan bredvid *Visa ikon i systemfält* i dialogrutan Allmänt.
- 6 Stäng 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort.  
Ikonen för nätverkskortet visas i systemfältet i Windows.  
När du dubbelklickar på ikonen startar 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort.

### Visa nätverksstatistik

När du drar muspekaren över ikonen (utan att dubbelklicka på ikonen) visas en ruta med nätverksstatistik, som innehåller följande information:

- **Frames Sent and Received (Skickade och mottagna ramar)**—Antalet ramar (paket) som skickats och tagits emot via nätverkskortet sedan föregående återställning av statistik.
- **Link Speed (Anslutningshastighet)**—Hastigheten (10 Mbps eller 100 Mbps) för nätverkskortets anslutning till nätverket.  
Informationen uppdateras varje gång du flyttar muspekaren över 3Com-ikonen.





# A

## Specifikationer och krav på kablage

Den här bilagan innehåller specifikationer, uppgifter om standarder, krav på kablage och tilldelningar av kontaktstift för EtherLink PCI-korten.

### Specifikationer för 3C905CX-TX-M och 3C905C-TX-M NIC

Maskinvara	
Bussgränssnitt	PCI Local Bus Specification, Revision 2.2 32-bitars buss
PCI-master	Bus-master-DMA med scatter-gather-teknik.
Mått	<b>3C905CX-TX-M:</b> Höjd: 5,08 cm Längd: 12,07 cm <b>3C905C-TX-M:</b> Höjd: 7,62 cm Längd: 14,86 cm
Strömförsörjning	+5 V $\pm$ 5 % @ 375 mA max +3,3 V $\pm$ 5 % @ 375 mA max +3,3 V @ 20mA max i viloläge med fjärraktivering avaktiverad +3,3 V Aux för fjärraktiveringen som leds över en PCI 2.2-kompatibel PCI-buss
Nätverksgränssnitt	
10 Mbps Ethernet 10BASE-T	Ethernet IEEE 802.3 branschstandard för ett lokalt 10 Mbps basbandsnätverk med CSMA/CD
100 Mbps Ethernet 100BASE-TX	Ethernet IEEE 802.3 branschstandard för ett lokalt 100 Mbps basbandsnätverk med CSMA/CD
Miljö	
Temperatur vid drift	0° till 70° C
Temperatur vid förvaring	-30° till 90° C
Luftfuktighet vid drift	10 till 90 % icke-kondenserande
Luftfuktighet vid förvaring	10 till 90 % icke-kondenserande
Höjd över havet	-300 till 3 000 m

(forts.)

## A Specifikationer och krav på kablage

---

### Standarder

---

- IEEE 802.3 10BASE-T
  - IEEE 802.3u 100BASE-TX
  - IEEE 802.3x med automatiskt val av full duplex och flödeskontroll
  - NWay 10/100 med automatiskt val
  - IEEE 802.1p/Q
  - IEEE 802.3x
  - RMON-1/RMON-2
  - Microsoft PC99
  - Microsoft PC2001
  - PCI 2.2
  - DMI 2.0s
  - ACPI
  - ASF-specifikation
  - Wired for Management (WfM) 1.1a, 2.0, inklusive: PXE 2.0 och BIS
  - SMBus 2.2
  - Funktioner för start av protokoll före OS (PXE, BootP/DHCP, NCP, RPL)
- 

## Specifikationer för nätverkskortet 3C905B

---

### Maskinvara

---

Bussgränssnitt	<i>PCI Local Bus Specification, Revision 2.1</i> 32-bitars buss
PCI-master	Bus-master-DMA med scatter-gather-teknik.
Mått	<b>-TX, -TX-M, -TX-NM:</b> Höjd: 8,57 cm Längd: 12,07 cm <b>-COMBO:</b> Höjd: 10,033 cm Längd: 17,459 cm <b>-FX:</b> Höjd: 9,53cm Längd: 12,07cm
Strömförsörjning	+5 V ±5 % @ 650 mA max

---

(forts.)

Nätverksgränssnitt	
10 Mbps Ethernet 10BASE-T	Ethernet IEEE 802.3 branschstandard för ett lokalt 10 Mbps basbandsnätverk med CSMA/CD
100 Mbps Ethernet 100BASE-TX	Ethernet IEEE 802.3 branschstandard för ett lokalt 100 Mbps basbandsnätverk med CSMA/CD
100 Mbps Ethernet 100BASE-FX	Ethernet-standarden IEEE 802.3q för 100BASE-FX
Miljö	
Temperatur vid drift	0° till 70° C
Temperatur vid förvaring	-30° till 90° C
<b>Luftfuktighet vid drift</b>	10 till 90 % icke-kondenserande
Luftfuktighet vid förvaring	10 till 90 % icke-kondenserande
Höjd över havet	-300 till 3 000 m
Standarder	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ IEEE 803.3x-flödeskontroll</li> <li>■ Microsoft PC98</li> <li>■ PCI 2.1</li> <li>■ DMI 2.0s</li> </ul>	

## Specifikationer för nätverkskortet 3C900B

Maskinvara	
Minne	4 kB internt RAM
Bussgränssnitt	<i>PCI Local Bus Specification, Revision 2.1</i> 32-bitars buss
PCI-master	Bus-master-DMA med scatter-gather-teknik.
Mått	<b>-TPO:</b> Höjd: 7,62 cm Längd: 12,19 cm  <b>-COMBO:</b> Höjd: 10,03 cm Längd: 17,32 cm  <b>-FL:</b> Höjd: 9,53 cm Längd: 12,07 cm
Strömförsörjning	+5 V ±5 % @ 650 mA max
Nätverksgränssnitt	
10 Mbps Ethernet 10BASE-T	Ethernet IEEE 802.3 branschstandard för ett lokalt 10 Mbps basbandsnätverk med CSMA/CD

(forts.)

## A Specifikationer och krav på kablage

### Miljö

Temperatur vid drift	0° till 70° C
Temperatur vid förvaring	-30° till 90° C
Luftfuktighet vid drift	10 till 90 % icke-kondenserande
Luftfuktighet vid förvaring	10 till 90 % icke-kondenserande
Höjd över havet	-300 till 3 000 m

### Standarder

<ul style="list-style-type: none"><li>■ IEEE 803.3x-flödeskontroll</li><li>■ Microsoft PC98</li><li>■ PCI 2.1</li><li>■ DMI 2.0 s</li></ul>	
---	--

## Krav på kablage

Kabelns konstruktion, kvalitet, längd och kontakter måste följa standardvärdena i 568 *Commercial Building Wiring Standard* som ställts upp av EIA/TIA (Electronic Industries Association/Telecommunications Industries Association) och i Technical Services Bulletin TSB38.

### Partvinnad kabel

En partvinnad kabel består av koppartrådar som omges av isolering. Två trådar tvinnas ihop (tvinningen motverkar problem med störningar) till ett par, och detta par bildar en krets som kan överföra data. En kabel är en bunt med ett eller flera tvinnade par, omgiven av isolering.

Den vanligaste typen av partvinnad kabel är oskärmad (UTP). Skärmda kablar (STP) ger skydd mot störningar. Partvinnade kablar är idag vanliga i Ethernet, Fast Ethernet och andra typer av nätverkstopologier.

EIA/TIA definierar fem kategorier av oskärmade partvinnade kablar.

Kategori	Användning
1	Vanlig telefonkabel.
2	Dataöverföring upp till 4 MHz.
3	Röst- och dataöverföring upp till 25 MHz. Kabeln har normalt fyra trådpar. Kategori 3 är den vanligaste typen av kabel i äldre företagsnät.
4	Röst- och dataöverföring upp till 33 MHz. Kabeln har normalt fyra trådpar. Den här kategorin är inte speciellt vanlig.
5	Röst- och dataöverföring upp till 125 MHz. Kabeln har normalt fyra par koppartråd och tre varvs vridning per fot. Kategori 5 är den vanligaste kabeln i dagens installationer.

## 10BASE-T

10BASE-T är IEEE-standard 802.3 för Ethernet-signaler på 10 Mbps via oskärmade partvinnade kablar.

I Ethernet, som är det vanligast nätverksprotokollet, används 10BASE-T som primärt kabelschema. Bl.a. följande är utmärkande för Ethernet:

- En överföringsfrekvens på 10 Mbps.
- Broadcast-arkitektur.
- Ett specifikt schema för mediaåtkomstkontroll (MAC).

Namnet 10BASE-T anger en signalfrekvens på 10 Mbps och partvinnad tråd. *Base* står för basband, vilket är en teknik där signaler överförs i form av likströmpulser i stället för att moduleras till separata bärfrekvenser.

En topologi med 10BASE-T består av ett nav med kabel dragen i stjärnform med oskärmad, partvinnad kabel. Varje nod har en separat kabel vars längd inte får överstiga 100 meter mellan nod och nav.

## 100BASE-TX

100BASE-TX är IEEE-standard 802.3u för Fast Ethernet-signaler på 100 Mbps via oskärmade eller skärmade partvinnade kablar av kategori 5.

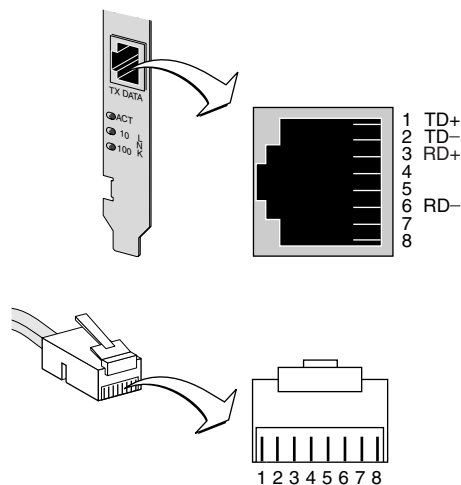
Fast Ethernet grundar sig på ett tillägg till Ethernet-specifikationen IEEE 802.3 och innebär bland annat:

- En överföringsfrekvens på 100 Mbps.
- Broadcast-arkitektur.
- Ett specifikt schema för mediaåtkomstkontroll (MAC).

En kabeltopologi enligt 100BASE-TX består av ett nav med kabel dragen i stjärnform med oskärmad eller skärmad partvinnad kabel av kategori 5. Varje nod har en separat kabel vars längd inte får överstiga 100 meter mellan nod och nav.

## Stifttilldelningar för kontakten RJ-45

Följande bild visar RJ-45-kontaktens stifttilldelningar för EtherLink PCI-kort.





# B

## Installera LAN-agenten DynamicAccess

I kapitlet beskrivs hur du installerar och konfigurerar LAN-agenten DynamicAccess i en dator med Windows 95, Windows 98 eller Windows NT.



**Anm:** En översikt över LAN-agenten DynamicAccess finns i "LAN-agenten DynamicAccess" på sidan 8. Mer detaljerad information om hur du använder, konfigurerar och felsöker LAN-agenten DynamicAccess finns i *3Com DynamicAccess Technology User Guide* på *EtherCD*.

### Krav på klientdatorn

LAN-agenten DynamicAccess kan installeras i datorer med Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 eller Windows NT 3.51.

Det går inte att använda LAN-agenten DynamicAccess i datorer med Windows 2000, Windows XP eller Windows Me.



**OBS!** Installera inte LAN-agenten DynamicAccess i datorer med Windows 98 SE 1. Datorn kommer att krascha som en följd av installationen.



**OBS!** Om du tänker installera LAN-agenten DynamicAccess i en dator med flera processorer, med Windows NT 4.0, Service Pack 4, måste du först hämta och installera rätt Microsoft-rättning som finns på följande adress:

<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/q195/7/25.asp?FR=0>

Om du inte installerar den här rättningen kan datorn krascha.

Följande tabell visar minimikraven för klientdatorer och rekommenderade Microsoft Service Pack (om sådana behövs) för den version av LAN-agenten DynamicAccess som finns på *EtherCD*.

Operativsystem	Datorkrav	Rekommenderat Microsoft Service Pack
Windows 95	486-processor med 75 MHz 16 MB RAM (32 MB rekommenderas) 5 MB tillgängligt hårddiskutrymme	Windows 95 OSR2 eller Service Pack 1
Windows 98	486-processor med 75 MHz 16 MB RAM (32 MB rekommenderas) 5 MB tillgängligt hårddiskutrymme	Alla Service Pack förutom Windows 98 SE 1
Windows NT 4.0	Pentium-processor med 100 MHz 32 MB RAM 5 MB tillgängligt hårddiskutrymme	Den senaste Service Pack som finns tillgänglig från Microsoft
Windows NT 3.51	Pentium-processor med 100 MHz 32 MB RAM 5 MB tillgängligt hårddiskutrymme	Service Pack 5

### Installera LAN-agenten DynamicAccess

Så här installerar du LAN-agenten DynamicAccess:

- 1 Kontrollera att du har installerat nätverkskortet och nätverksdrivrutinen på datorn.  
Läs i "Kontrollera att installationen lyckats" på sidan 22 och kontrollera att nätverkskortet är rätt installerat i datorn.
- 2 Starta Windows.
- 3 Sätt in *EtherCD* i cd-enheten.  
Startskärmen för *EtherCD* visas.  
Om startskärmen för *EtherCD* inte visas väljer du Kör i Start-menyn i Windows och anger följande sökväg:  
**d:\installs\setup.exe**  
där d:\ representerar cd-enhetens bokstav.
- 4 Klicka på *NIC Software*.
- 5 Klicka på *DynamicAccess Technologies*.
- 6 Klicka på *DynamicAccess LAN Agent*.
- 7 Klicka på *Install DynamicAccess LAN Agent Now*.
- 8 Ta ut *EtherCD* och avsluta Windows.
- 9 Starta om datorn.



**Anm:** Du måste starta om datorn för att fullborda installationen.

### Kontrollera att installationen lyckats

När du har installerat LAN-agenten DynamicAccess kan du se följande ändringar i Windows Kontrollpanelen för nätverk:

- För varje fysiskt nätverkskort som installerats i datorn visas ett virtuellt nätverkskort i listan över nätverksadapterar.  
Alla protokoll har återknutits till det virtuella nätverkskortet. Länkarna till det fysiska nätverkskortet är fortfarande kvar.
- En post för 3Com DynamicAccess LAN Agent visas som ett protokoll.
- En ikon för 3Com DynamicAccess LAN Agent har installerats i Kontrollpanelen i Windows.



## Konfigurera LAN-agenten DynamicAccess

Kontakta systemadministratören om hur du använder DynamicAccess-tekniken på din plats.



**Anm:** Konfigurationsanvisningarna till LAN-agenten DynamicAccess är avsedda för nätverksadministratörer som har erfarenhet av programinstallation och av att använda administrationsverktyg för Ethernet-nätverk.

Anvisningarna i det här avsnittet är avsedda för att konfigurera LAN-agenten DynamicAccess i en lokal dator. Fullständiga konfigurationsanvisningar finns i *DynamicAccess Software User Guide* på *EtherCD*.

Så här konfigurerar du LAN-agenten DynamicAccess i en lokal dator:

- 1 Dubbelklicka på ikonen för 3Com DynamicAccess i Kontrollpanelen i Windows. Fliken Traffic Prioritization visas på installationsskärmen (Setup) för DynamicAccess.
- 2 Klicka på fliken med den information du vill konfigurera.
  - Traffic Prioritization**—Här kan du prioritera program, vilket förhindrar flaskhalsar i nätverket och garanterar att företagskritiska program får företräde.
  - Fast IP**—Här kan du aktivera och konfigurera Fast IP.
  - Administration**—Här kan du ställa in åtkomst till kontrollpanelen i DynamicAccess, ställa in VLAN-alternativ, aktivera effektiv multicast-kontroll samt aktivera trafikprioritering.



**Anm:** Särskilda anvisningar om hur du konfigurerar vissa av teknikalternativen i DynamicAccess får du om du klickar på *Help* på skärmen 3Com DynamicAccess eller går till:

<http://www.3com.com/managedpc>

## Ta bort LAN-agenten DynamicAccess

Anvisningar om hur du tar bort LAN-agenten DynamicAccess från datorn finns i *DynamicAccess Software User Guide*. Den här användarhandboken finns på *EtherCD*.





# Installera 3Coms DMI-agent

I den här bilagan beskrivs hur du installerar 3Coms DMI-agent (Desktop Management Interface) i datorn.

Med 3Coms DMI-agent kan du administrera och konfigurera avancerade funktioner på nätverkskortet via valfri DMI-kompatibel webbläsare eller valfritt program för nätverksadministration med funktioner för DMI 2.0.



**Anm:** Detaljerad information om 3Coms DMI-agent finns i *3Com DMI Agent User Guide*, som medföljer programvaran för 3Coms DMI-agent på *EtherCD*.

Mer information om DMI finns på:

<http://www.3com.com/>

## Om 3Coms DMI-agent

Med 3Coms DMI-agent kan du hämta grundläggande information om nätverkskortet, inklusive:

- Nodadress
- MAC-adress (Media Access Control)
- Drivrutinens version

Dessutom kan du, beroende på nätverkskortets funktioner, visa och konfigurera avancerade funktioner på kortet, inklusive:

- Programmet MBA (Managed PC Boot Agent)
- Fjärraktivering
- Fjärrsystemvarningar

Varje dator som innehåller ett 3Com-nätverkskort och 3Coms DMI-agent genererar en MIF-fil (Management Information Format) som innehåller information om datorn och nätverkskortet. DMI-program använder informationen i MIF-filen till att administrera datorn och nätverkskortet.

MIF-filens innehåll beror på kapaciteten hos den drivrutin till nätverkskortet som finns på datorn. Om exempelvis ett nätverkskort med start-ROM för MBA hittas, inkluderas alla tillhörande grupper i MIF-filen för det nätverkskortet. Det gör att programmet för nätverksadministration inte får irrelevant information för nätverkskortet.

En beskrivning av varje MIF-fil som hanteras av 3Coms DMI-agent finns i *3Com DMI Agent User Guide*, som medföljer programvaran för 3Coms DMI-agent på *EtherCD*.

### Systemkrav

I det här avsnittet står vad som krävs av klientdatoren och nätverkshanteraren om du ska kunna installera och använda 3Coms DMI-agent.

#### Klientdatoren

Datoren måste ha följande för att du ska kunna använda 3Coms DMI-agent:

- DMI Service Provider 2.0s eller senare (t.ex. Smart Technologies Service Provider 2.0)
- Drivrutin för NDIS 3, 4 eller 5
- Windows 95, Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Me eller Windows XP med senaste tillgängliga Service Pack från Microsoft.

#### Krav för nätverksadministration

Den dator som ska administrera nätverket måste ha en DMI-kompatibel webbläsare eller ett program för nätverksadministration som har funktioner för DMI 2.0s, t.ex.:

- Hewlett Packard TopTools
- Tivoli Management Suite
- Dell OpenManage
- Compaq Insight Manager Management Station
- Intel LANDesk Client Manager

### Installera 3Coms DMI-agent

I det här avsnittet beskrivs hur du installerar 3Coms DMI-agent. Anvisningar för hur du installerar 3Coms DMI-agent på en dator som kör Windows NT 3.51 finns i *3Com DMI User Guide* som medföljer programvaran för 3Coms DMI-agent på *EtherCD*.



**Anm:** Innan du installerar DMI-agenten måste du logga in på datoren som systemadministratör.

Så här installerar du 3Coms DMI-agent:

- 1 Se till att datoren uppfyller kraven i "Klientdatoren" ovan.
- 2 Kontrollera att 3Com-nätverkskortet är installerat i datoren och anslutet till nätverket.
- 3 Sätt in *EtherCD* i cd-enheten.  
Startskärmen för *EtherCD* visas.  
Om startskärmen för *EtherCD* inte visas väljer du Kör i Start-menyn i Windows och anger följande sökväg:  
**d:\setup.exe**  
där d:\ representerar cd-enhetens bokstav.
- 4 Klicka på *NIC Software*.
- 5 Klicka på *DynamicAccess Technologies*.
- 6 Klicka på *3Com DMI Agent*.

**7** Följ instruktionerna på skärmen.

**8** Starta om datorn när du blir ombedd.

Kontrollera att installationen lyckades genom att se efter att 3Com-nätverkskortet syns i en DMI-kompatibel webbläsare eller ett program för nätverksadministration med funktioner för DMI 2.0s. Läs i *3Com DMI Agent User Guide* eller kontakta den systemansvarige om du behöver instruktioner.



# D

## Installera från diskett

I den här bilagan beskrivs hur du skapar installationsdisketter från *EtherCD*. Om det inte finns någon cd-enhet i datorn kan du skapa installationsdisketter från *EtherCD* på en dator med cd-enhet.

Du kan också läsa ned programvaran *EtherCD* och kopiera den till disketter från 3Coms webbplats på adressen:

<http://www.3com.com/>



**Anm:** Med installationsdisketten kan du bara installera drivrutinen. Vill du installera felsökningsprogrammen för nätverkskortet eller administrationsprogramvaran måste du installera dem från *EtherCD*.

Kontrollera att du har två tomma formaterade disketter innan du startar. Sätt etiketterna *EtherDisk 1* och *EtherDisk 2* på disketterna.

- *EtherDisk 1* ska innehålla:
  - Drivrutiner för NDIS 3/4/5
  - Drivrutiner för NetWare-server
  - Drivrutiner för Windows för Workgroups
  - Förinstallationsprogrammet för nätverkskortet
  - Filen README.TXT
- *EtherDisk 2* ska innehålla:
  - Drivrutin för NDIS 2
  - Drivrutin för PACKET
  - Hjälptextfiler
  - DOS-program

Så här skapar du installationsdisketter från *EtherCD*:

- 1 Slå på datorn och starta Windows.
- 2 Sätt in *EtherCD* i cd-enheten.  
Startskärmen för *EtherCD* visas.  
Om startskärmen för *EtherCD* inte visas väljer du Kör i Start-menyn i Windows och anger följande sökväg:  
**d:\installs\setup.exe**  
där d:\ representerar cd-enhetens bokstav.
- 3 Klicka på *NIC Software*.
- 4 Klicka på *NIC Drivers and Diagnostics*.
- 5 Klicka på *Installation Utilities*.
- 6 Klicka på *Create Installation Diskettes*.  
Startskärmen för verktyget *EtherCD Diskette Creation* visas.

7 Klicka på *Next*.

8 Sätt in den tomma formaterade disketten med etiketten *EtherDisk 1* i datorn och klicka sedan på *Next*.

Filerna kopieras.

9 Ta ut disketten och sätt in den andra, med etiketten *EtherDisk 2*, när du blir uppmanad till detta och klicka sedan på *OK*.

Filerna kopieras. Du har nu skapat de disketter du behöver.



**Anm:** Anvisningar om hur du använder installationsdisketterna till att installera nätverksdrivrutiner finns i textfilen för respektive operativsystem i katalogen *HELP* på *EtherCD*.



# E

## Teknisk support

Hos 3Com får du enkelt tillgång till teknisk supportinformation genom en mängd tjänster. I den här bilagan beskrivs de här tjänsterna.

Informationen i den här bilagan var korrekt när den trycktes. Den mest aktuella informationen får du på 3Com Corporations webbplats.

### Tekniska onlinetjänster

3Com erbjuder produktsupport över hela världen 24 timmar om dagen, 7 dagar i veckan, via följande onlinesystem:

- Webbplatsen
- Webbtjänsten 3Coms kunskapsbas
- 3Coms FTP-plats

#### Webbplatsen

Om du vill få tillgång till den senaste nätverksinformationen på 3Com Corporations webbplats går du till följande adress: <http://www.3com.com/>

Där kommer du åt supportinformation online, som teknisk dokumentation och ett programvarubibliotek, och supportalternativ kring allt från teknisk utbildning till underhåll och professionella tjänster.

#### Webbtjänsten 3Coms kunskapsbas

Det här interaktiva verktyget innehåller teknisk produktinformation som sammanställts av 3Com tekniska experter världen över. Tjänsten finns på webbadressen <http://knowledgebase.3com.com>, och där får 3Coms kunder och samarbetspartners kostnadsfri tillgång till teknisk information om de flesta av 3Coms produkter dygnet runt.

#### 3Coms FTP-plats

Läs ned drivrutiner, rättningar, programvara och MIB-filer över Internet från 3Coms allmänna FTP-plats. Den här tjänsten är tillgänglig 24 timmar om dagen, 7 dagar i veckan.

När du ska ansluta till 3Coms FTP-plats anger du följande information i din FTP-klient:

- Hostname: **ftp.3com.com**
- Username: **anonymous**
- Password: **<din e-postadress>**



**Anm:** Du behöver inget användarnamn och lösenord med webbläsare som Netscape Navigator och Internet Explorer.

## Support från din nätverksleverantör

Om du behöver ytterligare hjälp kontaktar du din nätverksleverantör. Många leverantörer är auktoriserade samarbetspartners till 3Com och kan erbjuda en mängd tjänster, inklusive nätverksplanering, installation, underhåll av maskinvara, programvaruutbildning och supporttjänster.

När du kontaktar din nätverksleverantör om hjälp bör du ha följande information tillgänglig:

- Produktens modellnamn, artikelnummer och serienummer
- En lista med maskin- och programvara i systemet, inklusive revisionsnivåer
- Diagnostiska felmeddelanden
- Information om nyliga ändringar i konfigurationen

Om du inte kan komma i kontakt med din nätverksleverantör läser du i följande avsnitt om hur du kontaktar 3Com.

## Support från 3Com

Om du inte kan få hjälp från 3Coms tekniska onlineresurser eller din nätverksleverantör finns 3Coms tekniska telefonsupport. Om du vill veta mer om de supportalternativ som finns kan du ringa 3Coms tekniska telefonsupportnummer till den plats som är närmast dig.

När du kontaktar 3Com om hjälp bör du ha följande information tillgänglig:

- Produktens modellnamn, artikelnummer och serienummer
- En lista med maskin- och programvara i systemet, inklusive revisionsnivåer
- Diagnostiska felmeddelanden
- Information om nyliga ändringar i konfigurationen

Här följer en lista med telefonnummer för teknisk support världen över. De här numren var korrekta när de trycktes. Uppdaterad information finns på 3Coms webbplats.

Land	Telefonnummer
<b>Europa, Mellanöstern och Afrika</b> Från var som helst i de här regionerna kan du ringa:	+44 (0)1442 435529 telefon +44 (0)1442 436722 fax
<b>Europa och Sydafrika</b> Från följande länder kan du använda de kostnadsfria numren:	
Belgien	0800 113153
Danmark	0800 917959
Finland	0800 1821502
Frankrike	06800 12813
Holland	0800 0227788
Irland	1800 553117
Israel	1800 9453794
Italien	800 8 79489
Luxemburg	0800 3625
Norge	800 11376
Polen	00800 3111206
Portugal	0800 831416
Schweiz	0800 55 3072
Spanien	900 983125
Storbritannien	0800 966197
Sverige	020 795482
Sydafrika	0800 995014
Tyskland	0800 71429
Ungern	800 17309
Österrike	0800 297468

## Returnera produkter för reparation

Innan du skickar en produkt direkt till 3Com för reparation måste du först skaffa ett behörighetsnummer. Produkter som skickas till 3Com utan behörighetsnummer kommer att returneras till avsändaren på avsändarens bekostnad.

Om du vill skaffa ett behörighetsnummer ringer du eller faxar:

Land	Telefonnummer	Faxnummer
Europa, Sydafrika och Mellanöstern	+31 30 6029900	+31 30 6029999
Från följande länder kan du ringa de kostnadsfria numren. Välj alternativ 2 och sedan alternativ 2 igen:		
Belgien	0800 71429	Inget
Danmark	800 17309	
Finland	0800 113153	
Frankrike	0800 917959	
Irland	1800553117	
Israel	1800 9453794	
Italien	1678 79489	
Holland	0800 0227788	
Norge	800 11376	
Polen	00800 3111206	
Portugal	0800 831416	
Schweiz	0800 55 3072	
Spanien	900 983125	
Storbritannien	0800 966197	
Sverige	020 795482	
Sydafrika	0800 995014	
Tyskland	0800 1821502	
Ungern	00800 12813	
Österrike	0800 297468	

# Index

## Siffror

- 10 LNK-lysdiod 46
  - bild av 2
  - felsök med 45, 46
- 100 LNK-lysdiod 46
  - bild av 2
  - felsök med 46
- 100BASE-FX
  - kabelkrav 17
  - länkad lysdiod 46
- 100BASE-TX
  - kabelkrav 14
  - länkad lysdiod 2
  - operation 55
- 100Mbps, länkad lysdiod 46
- 10BASE2
  - kabelkrav 15
  - länkad lysdiod 46
- 10BASE5
  - kabelkrav 16
  - länkad lysdiod 46
- 10BASE-FL
  - kabelkrav 18
  - länkad lysdiod 5
- 10BASE-T
  - kabelkrav 14
  - länkad lysdiod 2
  - operation 55
- 10Mbps, länkad lysdiod 46
- 3C900B-COMBO-nätverkskort
  - bild av 5
  - funktioner 5
  - specifikationer 53
- 3C900B-FL-nätverkskort
  - bild av 5
  - funktioner 5
  - specifikationer 53
- 3C900B-TPO-nätverkskort
  - bild av 5
  - funktioner 5
  - specifikationer 53
- 3C905B-COMBO-nätverkskort
  - bild av 3
  - funktioner 4
  - specifikationer 52
- 3C905B-FX-nätverkskort
  - bild av 4
  - funktioner 4
  - specifikationer 52
- 3C905B-TX-M-nätverkskort
  - bild av 3
  - funktioner 4
  - specifikationer 52

- 3C905B-TX-nätverkskort
    - bild av 3
    - funktioner 4
    - specifikationer 52
  - 3C905B-TX-NM-nätverkskort
    - bild av 3
    - funktioner 4
    - specifikationer 52
  - 3C905C-TX-nätverkskort
    - funktioner 2
    - specifikationer 51
  - 3C905CX-nätverkskort
    - bild av, 3C905C-TX-nätverkskort
    - bild av 2
    - funktioner 2
    - specifikationer 51
  - 3C90XC.LAN-fil 27
  - 3Com-ikon, i systemfältet i Windows
    - ta bort 48
  - 3Com-ikon, i Windows systemfält
    - visa 48
  - 3Coms DMI-agent
    - installera 62
    - krav för klientdator 62
    - krav för nätverkshandtering 62
    - översikt 61, 65
  - 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort
    - installera 23
    - starta 32, 48
    - ta bort 42
  - 3Coms konfigurations- och felsökningsprogram för DOS 32
  - 3Coms kunskapsbas 67
  - 3Coms logotyp, avaktivera 35
  - 3Coms program för anslutningshjälp
    - installera 37
    - starta 38
    - systemkrav 37
    - översikt 7
  - 3Coms supporttjänster, åtkomst 38
  - 50-ohms terminator 15
- ## A
- ACT-lysdiod (aktivitet), felsökning med 45
  - aktiveringspaket, arbetsgrupp 8
  - aktivitet i nätverket, bekräfta 48, 49
  - AUI-port
    - ansluta till nätverk 16
    - specifikationer 16
  - AUTOEXEC.NCF-fil 29
  - avinstallera nätverkskortet 43

## B

- bekräfta installation 22
- BNC-port
  - ansluta till nätverk 15
  - specifikationer 15
- bärvåg förlorad, visa 48

## C

- CRC-fel, visa 48

## D

- datorkrav 9
- direkthjälp 38
- disketter, skapa 65
- DOS, 3Coms konfigurations- och felsökningsprogram 32
- drivrutin, ta bort 43
- drivrutiner
  - NetWare-server, installera 27
  - Windows 2000, installera 19
  - Windows 95, installera 20
  - Windows 98, installera 21
  - Windows Me, installera 19
  - Windows NT 4.0, installera 21
  - Windows XP, installera 19
- duplexläge
  - konfigurera 32
  - standardinställning 31
- Duplex-lysdiod, visa 46

## E

- effektiv multicast-kontroll
  - konfigurera 59
  - översikt 8
- EIA/TIA 568-standard 54
- enkla kollisioner, visa 48
- EtherCD, använd till att starta från nätverket 33
- Ethernet-kabel
  - fiberoptisk 17, 18
  - tjock koaxial 16
  - tunn koaxial 15
- Ethernet-protokoll, egenskaper för 55
- extern transceiver 16

## F

- Fast Ethernet-protokoll, egenskaper för 55
- Fast IP
  - konfigurera 59
  - översikt 8

- felsökning
    - 10 LNK-lysdiod 46
    - ACT-lysdiod (aktivitet) 45
    - felmeddelanden 39
    - Fjärraktivering 41
    - installation av nätverkskort 39
    - kabel 41
    - lysdioder 47
    - MBA
      - s start-ROM 33
    - nätverksanslutning 41
    - reda ut en misslyckad installation 39
  - felsökningstest, köra 47
  - fiberoptisk kabel 17, 18
  - Fjärraktivering
    - felsökning 41
    - flera installationer av nätverkskort 6
    - kabel
      - erhålla 6
  - fjärraktivering
    - kabel
      - ansluta 12
  - fjärrövervakning (RMON) 8
  - fjärrsystemvarningar, översikt 8
  - flera kollisioner, visa 48
  - full duplex
    - konfigurera 31
    - visa 46
  - för många kollisioner, visa 48
  - förinstallationsprogram, köra 10
- G**
- gult utropstecken (!) i Windows
    - Enhetshanteraren 39
- H**
- halv duplex
    - konfigurera 31
    - visa 46
  - hastighet, länk, visa 49
  - heartbeat alert (regelbunden varning) 8
  - Hjälpssystem, åtkomst 38
- I**
- ikon, 3Com 48
  - installation
    - 3Coms DMI-agent 62
    - 3Coms program för
      - anslutningshjälp 37
    - ansluta till nätverket 14
    - bekräfta 22
    - disketter, skapa 65
    - fjärraktiveringskabel 12
    - flera nätverkskort 29
    - förinstallationsprogram, köra 10
    - LAN-agenten DynamicAccess 58
    - översikt 9
  - installation av flera nätverkskort
    - NetWare-server 29
    - Windows 25
  - installationsanvisningar 9
  - installera drivrutiner
    - Windows 2000 19
    - Windows 95 20
    - Windows 98 21
    - Windows Me 19
    - Windows NT 4.0 21
    - Windows XP 19
  - installera flera nätverkskort
    - NetWare-server 29
    - Windows 25
- K**
- kablage
    - felsökning 41
    - fiberoptisk 17, 18
    - fjärraktivering 6
    - krav 54
    - oskärmd partvinnad (UTP) 14
    - specifikationer
      - BNC-port 15, 16
      - RJ-45-port 14
      - SC-port 17, 18
    - tjock Ethernet-koaxial 16
    - tunn Ethernet-koaxial 15
  - koaxialkabel
    - tjock 16
    - tunn 15
  - kollisioner, visa 48
  - konfigurera
    - LAN-agenten DynamicAccess 59
    - nätverkskort 32
  - krav
    - 3Coms DMI-agent 62
    - 3Coms program för
      - anslutningshjälp 37
    - kablage 54
    - LAN-agenten DynamicAccess 57
    - nätverkskort 9
  - kunskapsbas, ämnen
    - nå via felsökningsprogrammet 39
  - kunskapsbasen online 38
  - kunskapsbasen, ämnen
    - nå via webbplats 38
- L**
- LAN-agenten DynamicAccess
    - administration 59
    - bekräfta installation 58
    - effektiv multicast-kontroll 8
    - Fast IP 8
    - funktioner 8
    - Hjälp, åtkomst 59
    - installera 58
    - klientkrav 57
    - konfigurera 59
    - ta bort 59
    - trafikprioritering 8
  - logotyp, 3Coms, avaktivera 35
- lysdiöder**
- beskrivning 45
  - bild av 1, 2
  - felsökning 47
  - visa 45, 46
  - visa i felsökningsprogrammet 46
- Länkade lysdiöder, visa 46
- länkhastighet, visa 49
- M**
- MBA (Managed PC Boot Agent)
    - använd på EtherCD 33
    - använd på nätverkskortets start-ROM 34
    - översikt 33
  - mediatyp
    - konfigurera 32
    - standardinställning 31
  - mottagna ramar, visa 49
  - mottagningsbuffert till, visa 48
  - Mottagningsdiod, visa 46
- N**
- NetWare
    - NLM 27
    - serverdrivrutin 27
  - NLM (Netware Loadable Modules) 27
  - Novell NetWare-serverdrivrutin,
    - installera 27
  - nätverk
    - aktivitet, bekräfta 48, 49
    - ansluta till 14
    - anslutning, felsökning 41
    - anslutning, testa 47
    - kabel, maximal längd 15, 16, 17, 18
    - starta 33
    - statistik, visa 48
    - test, köra 47
  - nätverkskort
    - drivrutin, ta bort 43
    - drivrutinsinstallation 27
    - felsökningstest 47
    - test, köra 48
- O**
- optimering av nätverksdrivrutin
    - beskrivning 31
    - konfigurera 32
    - standardinställning 31
  - oskärmd partvinnad (UTP) kabel 14, 54
- P**
- paket för aktivering av arbetsgrupp 8
  - paket, visa 48, 49
  - partvinnad kabel, beskrivning 54
  - PCI-kortplats, identifiera 11
  - program
    - uppdatera 24

- programvara  
 3Coms DMI-agent, installation 61  
 3Coms felsökningsprogram för nätverkskort, installera 23  
 3Coms program för anslutningshjälp, installera 37  
 LAN-agenten DynamicAccess, installation 57  
 NetWare-drivrutiner, installera 27  
 Windows-drivrutiner, installera 19
- R**  
 ramar, skickade och mottagna, visa 49  
 ramjusteringsfel, visa 48  
 reda ut en misslyckad installation 39  
 RJ-45-port  
 ansluta till nätverk 14  
 kontaktstiftstilldelningar 55  
 specifikationer 14  
 RMON (färrövervakning) 8  
 rött X i Windows Enhetshanteraren 39
- S**  
 sändbuffert saknar innehåll, visa 48  
 SC-port (fiber)  
 anslut till nätverk 17  
 specifikationer 17  
 sena kollisioner, visa 48  
 skärmd partvinnad (STP) kabel 54  
 skicka fördröjda, visa 48  
 skickade ramar, visa 49  
 specifikationer  
 kablage  
 BNC-port 15, 16  
 RJ-45-port 14  
 SC-port 17, 18  
 nätverkskort 51  
 SQE-fel, visa 48  
 start-ROM, MBA  
 aktivera eller avaktivera 35  
 standardinställning 31  
 starta från nätverk 34  
 statistik, nätverk, visa 48  
 stiftstilldelningar 55  
 ST-port (fiber)  
 anslut till nätverk 18  
 specifikationer 18  
 STP-tråd 54  
 support för nätverksleverantörer 68  
 supportdatabaser, åtkomst 38
- T**  
 ta bort drivrutinen till nätverkskortet 43  
 ta bort LAN-agenten  
 DynamicAccess 59  
 ta bort program för nätverkskort 43  
 teknisk support  
 3Coms kunskapsbas 67  
 3Coms URL-adress 67  
 nätverksleverantörer 68  
 reparation av produkter 70
- tekniska onlinetjänster 67  
 test  
 Nätverk 47  
 nätverkskort 48  
 tillgång till Hjälp 38  
 tjock Ethernet-koaxialkabel 16  
 trafikprioritering  
 konfigurera 59  
 översikt 8  
 tunn Ethernet-koaxialkabel 15
- U**  
 uppdatera  
 felsökningsprogram för nätverkskort 24  
 nätverksdrivrutin 24
- V**  
 vanliga frågor 39  
 versionsinformation, åtkomst 39  
 Windows 2000  
 bekräfta installation 22  
 installera drivrutin 19  
 installera flera nätverkskort 25  
 ta bort program för nätverkskort 43  
 Windows 95  
 bekräfta installation 22  
 installera drivrutin 20  
 installera flera nätverkskort 25  
 ta bort program för nätverkskort 43  
 Windows 98  
 bekräfta installation 22  
 installera drivrutin 21  
 installera flera nätverkskort 25  
 ta bort program för nätverkskort 43  
 Windows Me  
 bekräfta installation 22  
 installera drivrutin 19  
 installera flera nätverkskort 25  
 Windows NT 4.0  
 bekräfta installation 23  
 installation av flera nätverkskort 26  
 installera drivrutin 21  
 ta bort program för nätverkskort 44  
 Windows systemfält, 3Com-ikon 48  
 Windows XP  
 bekräfta installation 22  
 installera drivrutin 19  
 installera flera nätverkskort 25  
 ta bort program för nätverkskort 43  
 World Wide Web (WWW) 67
- Å**  
 återsänd produkter för reparation 70
- Ö**  
 Överföringsdiod, visa 46

