



produkty
pamięci masowej

Globalna ograniczona gwarancja i wsparcie techniczne

Niniejsza gwarancja obejmuje produkty wymienione w tym dokumencie, nabyte po 1 października 2003 r.

Warunki ogólne

Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE SPRECYZOWANYCH W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, FIRMA HP NIE UDZIELA NA SWOJE PRODUKTY ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW (ANI JAWNYCH, ANI DOMNIEMANYCH), W TYM RÓWNIEŻ GWARANCJI DOMNIEMANYCH CO DO WARTOŚCI HANDLOWEJ PRODUKTÓW LUB ICH PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONYCH CELÓW. FIRMA HP WYRAŹNIE ODRZUCA WSZELKIE GWARANCJE ORAZ POSTANOWIENIA, KTÓRE NIE ZOSTAŁY UJĘTE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. KAŻDA GWARANCJA DOMNIEMANA WYNIKAJĄCA Z OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWNYCH JEST W SWYM CZASIE TRWANIA OGRANICZONA DO OKRESU GWARANCYJNEGO NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. NIEKTÓRE PRAWODAWSTWA NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA CZASOWE WZGLĘDEM GWARANCJI DOMNIEMANYCH LUB NA WYŁĄCZENIE ALBO OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE DLA PRODUKTÓW KONSUMPCYJNYCH. W ZWIĄZKU Z TYM WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU KONKRETNEGO UŻYTKOWNIKA.

Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie tylko do produktów sprzętowych opatrzonych marką HP lub marką Compaq (zwanych zbiorczo w niniejszej ograniczonej gwarancji „produktami sprzętowymi firmy HP”) sprzedawanych lub oddawanych w leasing wraz z niniejszą ograniczoną gwarancją przez firmę Hewlett-Packard Company lub Compaq Computer Corporation (będące w wyłącznym posiadaniu firmy Hewlett-Packard Company przedsiębiorstwo podporządkowane w Stanach Zjednoczonych), jej rozmieszczone na całym świecie filie, firmy zależne, autoryzowanych sprzedawców lub dystrybutorów krajowych (zwanych zbiorczo w niniejszej ograniczonej gwarancji „firmą HP”). Termin „produkt sprzętowy firmy HP” jest w swym znaczeniu ograniczony do elementów sprzętowych i wymaganego do ich działania oprogramowania układowego. Termin „produkt sprzętowy firmy HP” **NIE** obejmuje żadnych programów komputerowych ani aplikacji.

Firma HP gwarantuje, że podczas okresu gwarancyjnego nabyte bądź wzięte w leasing od firmy HP produkty sprzętowe firmy HP będą przy normalnym użytkowaniu wolne od wad produkcyjnych i materiałowych. Za początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę zakupu bądź wzięcia w leasing produktu od firmy HP. Za dokument potwierdzający datę zakupu bądź wzięcia w leasing uznaje się paragon lub pokwitowanie odbioru, wyraźnie opatrzone datą zakupu bądź wzięcia w leasing. Otrzymanie usługi gwarancyjnej może być uwarunkowane posiadaniem przez zamawiającego dowodu zakupu produktu bądź wzięcia go w leasing. Gdyby w czasie trwania okresu gwarancyjnego produkt sprzętowy firmy HP wymagał naprawy, użytkownik produktu jest uprawniony do otrzymania usługi gwarancyjnej zgodnie z warunkami i postanowieniami zawartymi w tym dokumencie. Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje tylko pierwotnego nabywcę/leasingobiorcę (użytkownika końcowego) tego produktu sprzętowego firmy HP i nie podlega transferowi do żadnego podmiotu, który uzyska prawo własności produktu sprzętowego firmy HP od pierwotnego nabywcy lub leasingobiorcy. Jest ona ważna na całym świecie i zostanie uznana w każdym kraju, w którym firma HP lub jej autoryzowany serwis świadczy usługi gwarancyjne, zgodnie z warunkami i postanowieniami ujętymi w niniejszej ograniczonej gwarancji. Dostępność usług oraz czas reakcji mogą być inne w różnych krajach i być uzależnione od zarejestrowania produktu w kraju nabycia.

Produkty firmy HP są wytwarzane z nowych materiałów lub z materiałów nowych i już wcześniej używanych, ale równoważnych pod względem działania oraz niezawodności materiałom nowym. Części zamienne są nowe lub równoważne częściom nowym. Gwarantuje się, że części zamienne będą wolne od wad produkcyjnych i materiałowych — albo przez dziewięćdziesiąt (90) dni, albo przez pozostały okres ograniczonej gwarancji na produkt sprzętowy firmy HP, w którym zostały zainstalowane (w zależności od tego, który czas jest dłuższy).

W ciągu okresu ważności gwarancji firma HP naprawi lub wymieni wszelkie wadliwe elementy sprzętu. Gdyby, co jest mało prawdopodobne, awaria produktu powtarzała się, firma HP może, wyłącznie według własnego uznania, dostarczyć wybrany przez firmę HP produkt zamienny — taki sam jak wadliwy produkt sprzętowy firmy HP lub równoważny mu pod względem działania. Jest to jedyna rekompensata przysługująca za wadliwe produkty. Firma HP zastrzega sobie prawo, wyłącznie według własnego uznania, zwrotu użytkownikowi kwoty w wysokości ceny zakupu lub opłat leasingowych (pomniejszonych o odsetki), zamiast wymiany produktu. Wszelkie części składowe lub produkty sprzętowe usunięte w ramach naprawy gwarancyjnej przechodzą na własność firmy HP. Wymieniona część lub produkt zamienny przejmuje albo ograniczoną gwarancję usuniętej części czy produktu, albo 90-dniową ograniczoną gwarancję na części zamienne.

Postanowienia niniejszej ograniczonej gwarancji nie mają zastosowania do elementów rozbudowujących ani żadnych produktów, z których usunięto numer seryjny lub uszkodzonych czy mających wady w wyniku (a) wypadków losowych, niewłaściwego użytkowania, nadmiernej eksploatacji lub innych przyczyn zewnętrznych; (b) użytkowania produktu w środowisku o parametrach niezgodnych z podanymi w dokumentacji dostarczonej wraz z produktem; (c) zastosowania części zamiennych, które nie zostały wyprodukowane lub nie są sprzedawane przez firmę HP; (d) modyfikacji lub naprawy wykonanej przez podmioty inne niż (i) firma HP, (ii) autoryzowany punkt serwisowy produktów firmy HP lub (iii) sam użytkownik (tylko w przypadku części zamiennych firmy HP lub zatwierdzonych przez firmę HP części możliwych do wymiany przez użytkownika końcowego — jeżeli części takie są dostępne w kraju naprawy).

Niniejsze warunki i postanowienia stanowią kompletną i jedyną umowę gwarancyjną pomiędzy użytkownikiem a firmą HP odnośnie nabytego lub wziętego w leasing produktu sprzętowego firmy HP. Te warunki i postanowienia zastępują wszelkie wcześniejsze umowy lub oświadczenia — w tym oświadczenia zawarte w publikacjach handlowych firmy HP albo w poradach udzielonych użytkownikowi przez firmę HP lub agenta czy pracownika firmy HP — które mogły zostać złożone w związku z nabyciem lub wzięciem w leasing produktu sprzętowego firmy HP. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej ograniczonej gwarancji stają się obowiązujące dopiero po ich ustanowieniu na piśmie i podpisaniu przez autoryzowanego przedstawiciela firmy HP.

POWYŻSZE GWARANCJE NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO DEFEKTÓW POWSTAŁYCH W REZULTACIE: NIEWŁAŚCIWEJ LUB NIEODPOWIEDNIEJ OBSŁUGI PRZEZ UŻYTKOWNIKA; NIEAUTORYZOWANYCH MODYFIKACJI; NIEWŁAŚCIWEGO UŻYTKOWANIA BĄDŹ PRACY PRODUKTU NIEZGODNIE Z OPUBLIKOWANYMI SPECYFIKACJAMI LUB W NIEOBSŁUGIWANEJ KONFIGURACJI; NADMIERNEJ EKSPLOATACJI, ZANIEDBAŃ, WYPADKÓW LOSOWYCH, STRAT LUB USZKODZEŃ PODCZAS TRANSPORTU; WYBORU NIEODPOWIEDNIEGO MIEJSCA PRACY; NIEAUTORYZOWANYCH CZYNNOŚCI KONSERWACYJNYCH LUB NAPRAWCZYCH. FIRMA HP NIE GWARANTUJE, ŻE DZIAŁANIE PRODUKTU BĘDZIE WOLNE OD ZAKŁÓCEŃ I BŁĘDÓW. FIRMA HP NIE BIERZE NA SIEBIE ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA USZKODZENIA POWSTAŁE W WYNIKU NIEZASTOSOWANIA SIĘ DO INSTRUKCJI DOSTARCZONYCH WRAZ PRODUKTEM SPRZĘTOWYM FIRMY HP.

JAKO ŚRODEK ZAPOBIEGAJĄCY BŁĘDOM, ZMIANOM LUB UTRATOM DANYCH, NALEŻY REGULARNIE TWORZYĆ KOPIE ZAPASOWE DANYCH PRZECHOWYWANYCH NA DYSKU TWARDYM LUB W INNYM URZĄDZENIU PAMIĘCI MASOWEJ. PRZED PRZEKAZANIEM PRODUKTU DO PUNKTU SERWISOWEGO NALEŻY WYKONAĆ KOPIE ZAPASOWE SWOICH DANYCH ORAZ USUNĄĆ Z DYSKU TWARDEGO WSZELKIE POUFNE, ZASTRZEŻONE ORAZ OSOBISTE INFORMACJE. FIRMA HP NIE BIERZE NA SIEBIE ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZNISZCZENIE LUB UTRATĘ PROGRAMÓW, DANYCH LUB NOŚNIKÓW WYMIENNYCH. FIRMA HP NIE JEST ODPOWIEDZIALNA ZA PRZYWRACANIE LUB PONOWNĄ INSTALACJĘ JAKIKOLWIEK PROGRAMÓW LUB DANYCH INNYCH NIŻ OPROGRAMOWANIE ZAINSTALOWANE PRZEZ FIRMĘ COMPAQ LUB FIRMĘ HP PODCZAS WYTWARZANIA PRODUKTU.

Ograniczenia rękojmi

GDYBY PRODUKT SPRZĘTOWY OPATRZONY MARKĄ HP NIE DZIAŁAŁ W SPOSÓB ZAGWARANTOWANY POWYŻEJ, JEDYNĄ I WYŁĄCZNĄ REKOMPENSATĄ DLA UŻYTKOWNIKA BĘDZIE NAPRAWA LUB WYMIANA PRODUKTU. MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY HP WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI ZOSTAJE WYRAŹNIE OGRANICZONA DO MNIEJSZEJ Z DWÓCH KWOT: DO WYSOKOŚCI CENY ZAKUPU PRODUKTU ALBO DO KOSZTÓW NAPRAWY LUB WYMIANY DOWOLNEGO ELEMENTU SPRZĘTOWEGO, KTÓRY NIE DZIAŁA PRAWIDŁOWO W WARUNKACH NORMALNEGO UŻYTKOWANIA.

FIRMA HP ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU UŻYTKOWANIA PRODUKTU LUB SZKODY BĘDĄCE WYNIKIEM JEGO AWARII, W TYM RÓWNIEŻ ZA UTRATY ZYSKÓW, STRATY ORAZ INNE SZKODY NADZWYCZAJNE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE. FIRMA HP NIE JEST TEŻ ODPOWIEDZIALNA ZA ROSZCZENIA WYSUWANE PRZEZ OSOBY TRZECIE ORAZ ZA ROSZCZENIA WYSUWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA W STOSUNKU DO OSÓB TRZECICH.

OGRANICZENIE TO MA ZASTOSOWANIE NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY PONIESIONE SZKODY SĄ PRZEDMIOTEM REKLAMACJI OPARTEJ NA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI LUB ROSZCZENIA ZWIĄZANEGO Z NARUSZENIEM PRAWA CYWILNEGO (WŁĄCZAJĄC ZANIEDBANIA ORAZ PRZYDATNOŚĆ PRODUKTU DO ŚCIŚLE OKREŚLONYCH CELÓW), ROSZCZENIA OPARTEGO NA KONTRAKCIE LUB DOWOLNEGO INNEGO ROSZCZENIA. NIKT NIE JEST UPRAWNIONY DO ZRZECZENIA SIĘ BĄDŹ MODYFIKACJI NINIEJSZEGO OGRANICZENIA. NINIEJSZE OGRANICZENIE RĘKOJMI MA ZASTOSOWANIE NAWET W PRZYPADKU, GDY UŻYTKOWNIK POWIADOMIŁ FIRME HP LUB JEJ AUTORYZOWANEGO SERWISANTA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. OGRANICZENIE TO NIE MA JEDNAK ZASTOSOWANIA DO ROSZCZEŃ ZWIĄZANYCH Z OBRAŻENIAMI CIAŁA.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NADAJE UŻYTKOWNIKOWI SPECYFICZNE PRAWA. UŻYTKOWNIK MOŻE RÓWNIEŻ POSIADAĆ INNE UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z RÓŻNIC W PRAWIE LOKALNYM. RADZIMY ZAPOZNAĆ SIĘ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM LOKALNYM CELEM USTALENIA PEŁNEGO ZAKRESU PRZYSŁUGUJĄCYCH UPRAWNIENI.

Okres gwarancyjny

Gwarancja na produkt sprzętowy firmy HP jest udzielana na określony, ustalony okres rozpoczynający się od daty zakupu. Datą zakupu jest data figurująca na paragonie, chyba że firma HP lub sprzedawca udzieli użytkownikowi innej informacji.

Produkt	Usługa gwarancyjna*	Czas reakcji**
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Enterprise Virtual Array 	Wymiana części: 3 lata Robocizna: 3 lata Naprawa u klienta: 3 lata	4 godziny (całodobowo, 7 dni w tygodniu)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> XP Disk Array 	Wymiana części: 2 lata Robocizna: 2 lata Naprawa u klienta: 2 lata	4 godziny (całodobowo, 7 dni w tygodniu)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Virtual Array 71xx & 74xx 	Wymiana części: 2 lata Robocizna: 2 lata Naprawa u klienta: 2 lata	4 godziny (w standardowych godzinach pracy)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Enterprise Modular Array 8000/12000/16000 Modular Smart Array 1000 Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (wersja 1)*** HP OpenView <ul style="list-style-type: none"> Storage Management Appliance 	Wymiana części: 3 lata Robocizna: 1 rok Naprawa u klienta: 1 rok	Następny dzień roboczy
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Network Attached Storage (NAS) NAS 8000 Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (wersja 2)**** 	Wymiana części: 3 lata Robocizna: 3 lata Naprawa u klienta: 3 lata	Następny dzień roboczy
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Przyrządy i przełączniki szkieletu i infrastruktury. 	Wymiana części: 1 rok Robocizna: 1 rok Naprawa u klienta: 1 rok	Następny dzień roboczy
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Biblioteki taśm: ESLxxxx, MSLxxxx, SSL2020 Network Attached Storage (NAS) S1000 	Wymiana części: 1 rok Robocizna: 1 rok Naprawa u klienta: 1 rok	Następny dzień roboczy
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Napędy AIT, DLT, DLT VS, DDS, SDLT i LTO 	Wymiana części: 3 lata	Następny dzień roboczy
HP Storage Works <ul style="list-style-type: none"> 1/8 Autoloader 1/16 Tape Superloader SSL1016 Ultrium 460 Tape Autoloader AIT Autoloader 	Wymiana części: 1 rok	Następny dzień roboczy
*** Produkty w wersji 1 odznaczają się logo firmy Compaq zamieszczonym w lewym górnym rogu panelu przedniego. **** Produkty w wersji 2 odznaczają się logo firmy HP zamieszczonym w lewym górnym rogu panelu przedniego.	*Usługa gwarancyjna wskazana w tabeli odzwierciedla ofertę gwarancyjną o poziomie podstawowym. Do produktu firmy HP mogą być dołączone opcje dodatkowe w stosunku do gwarancji podstawowej. Aktualne informacje o gwarancji można uzyskać w najbliższym biurze sprzedaży HP.	**Czasy reakcji są oparte na lokalnych standardowych dniach i godzinach pracy. O ile nie zostanie określone inaczej, wszystkie czasy reakcji są mierzone od momentu nawiązania przez użytkownika połączenia telefonicznego do momentu albo ustanowienia przez firmę HP obopólnie akceptowanego terminu wykonania usługi, albo rozpoczęcia przez firmę HP wykonywania usługi lub diagnostyki zdalnej. W niektórych krajach i wobec pewnych ograniczeń związanych z dostawcami czas reakcji może być inny. W przypadku lokalizacji spoza zwyczajowej strefy serwisowej czas reakcji może być dłuższy lub usługa może podlegać dodatkowej opłacie. Informacje o czasach reakcji dostępnych na danym obszarze można uzyskać w lokalnym punkcie serwisowym firmy HP.

Oprogramowanie

FIRMA HP NIE UDZIELA GWARANCJI NA PRODUKTY PROGRAMOWE, W TYM NA PRODUKTY PROGRAMOWE LUB SYSTEM OPERACYJNY ZAINSTALOWANE FABRYCZNIE PRZEZ FIRME HP LUB COMPAQ. Jedyne zobowiązania firmy HP odnośnie oprogramowania rozprowadzanego z marką HP lub Compaq zostały ujęte w odpowiednich umowach licencyjnych użytkownika końcowego lub umowach licencyjnych na oprogramowanie. Sprzęt i oprogramowanie firm innych niż HP są dostarczane w stanie „TAK JAK SĄ”. Jednakże inni producenci, dostawcy lub wydawcy mogą dostarczyć osobne gwarancje bezpośrednio użytkownikowi. Gdyby w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od daty zakupu okazało się, że nośniki wymienne, na których firma HP rozprowadza oprogramowanie, mają wady materiałowe lub wykonawcze, jedynym środkiem wynagrodzenia strat użytkownikowi będzie zwrot przez niego wadliwego nośnika wymiennego do firmy HP w celu wymiany.

Rodzaje usług gwarancyjnych

Aby umożliwić firmie HP świadczenie możliwie najlepszych usług serwisowych i wsparcia technicznego w trakcie okresu gwarancyjnego, firma HP zachęca użytkowników do zaakceptowania do użytku lub zastosowania technologii wsparcia dostarczanych przez firmę HP. Należą do nich narzędzia diagnostyki, konfiguracji i asysty oraz znakomite rozwiązania firmy HP w dziedzinie wsparcia zdalnego (Phone Home). Jeżeli użytkownik zdecyduje się nie stosować dostępnych funkcji wsparcia zdalnego, może ponieść dodatkowe koszty wynikające ze zwiększonych wymagań dotyczących zasobów wsparcia.

Usługa gwarancyjna w punkcie serwisowym

Zgodnie z warunkami usługi naprawy w punkcie serwisowym, użytkownik może być zobowiązany do dostarczenia produktu sprzętowego firmy HP do autoryzowanego punktu serwisowego w celu wykonania naprawy gwarancyjnej. Użytkownik musi pokryć wszelkie koszty wysyłki, podatki lub cła związane z transportem produktu. Dodatkowo użytkownik jest odpowiedzialny za ubezpieczenie produktu podczas jego transportu w obie strony. Użytkownik bierze na siebie całkowite ryzyko związane z utratą produktu podczas transportu.

Części zamienne firmy HP

Firma HP dostarcza bezpośrednio użytkownikowi zatwierdzone części zamienne w celu zrealizowania gwarancji na produkt sprzętowy firmy HP. Powoduje to znacznie skrócenie czasu naprawy. Po skontaktowaniu się przez użytkownika z telefonicznym centrum wsparcia HP części zamienna może mu zostać wysłana bezpośrednio. Po otrzymaniu części należy dokonać wymiany zgodnie z dostarczonymi instrukcjami i dokumentacją. Jeżeli potrzebna będzie dalsza pomoc, należy zadzwonić do telefonicznego centrum wsparcia technicznego HP, a wyznaczony technik udzieli pomocy przez telefon. W przypadkach, w których wymagany jest zwrot wadliwej części do firmy HP, należy ją zwrócić w ciągu 15 dni. Wadliwa części musi zostać zwrócona wraz z towarzyszącą dokumentacją, w dostarczonym materiale transportowym.

Usługa gwarancyjna u Klienta

Zgodnie z warunkami usługi naprawy u klienta, autoryzowany serwisant produktów firmy HP przeprowadzi czynności serwisowe produktu u klienta. Najbliższego serwisanta produktów firmy HP można znaleźć, korzystając z informacji zawartych w witrynie internetowej firmy HP, pod adresem: www.hp.com/support.

W celu uzyskania usługi gwarancyjnej na miejscu Klient zgadza się spełnić następujące warunki: (1) Zapewnić obecność swojego przedstawiciela przy naprawie gwarancyjnej realizowanej przez firmę HP u Klienta; (2) Powiadomić firmę HP, jeżeli produkty są używane w środowisku, które stwarza zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa pracowników bądź podwykonawców firmy HP; (3) Zgodnie z uzasadnionymi wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa, zapewnić firmie HP wystarczający, swobodny i bezpieczny dostęp do wszelkich urządzeń, informacji i systemów określonych przez firmę HP jako niezbędne do udzielenia wsparcia w odpowiednim czasie; (4) Zadbać o to, aby wszystkie etykiety producenta (takie jak numery seryjne) znajdowały się na swoich miejscach, były dostępne i czytelne; (5) Przestrzegać zgodności środowiska ze specyfikacjami produktu i obsługiwanyymi konfiguracjami.

Firma HP może, wyłącznie według własnego uznania, zdecydować, że naprawa u Klienta nie jest konieczna. Na przykład niektóre części zawarte w produktach sprzętowych firmy HP, np. zasilacz lub dyski twarde, są oznaczone jako części możliwe do wymiany przez użytkownika (CRU — Customer Replaceable Units). Za wymianę takich części jest odpowiedzialny użytkownik i musi on tego dokonać zgodnie z dostarczonymi instrukcjami i dokumentacją. Klientom, którzy żądają przeprowadzania wszystkich wymian przez przedstawiciela firmy HP, oferowane są umowy rozszerzające zakres usług, dostępne za dodatkową opłatą.

Transfer gwarancji do innego kraju

Zgodnie z postanowieniami gwarancji ogólnej, zmiana kraju użytkownika produktu nie powoduje unieważnienia gwarancji udzielonej na ten produkt, pod warunkiem jednak, że w kraju tym jest dostępny serwis gwarancyjny firmy HP. Warunki gwarancji, dostępność usług oraz czasy reakcji mogą się jednak różnić, w zależności od kraju. Przed zmianą miejsca użytkownika produktu użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie pewnych informacji o produkcie, zgodnie z procedurą Powiadamiania o gwarancji ogólnej firmy HP. Dzięki tym informacjom firma HP może stwierdzić, czy możliwe jest użytkowanie produktu w kraju docelowym oraz może przedsięwziąć kroki zmierzające do zapewnienia obsługi gwarancyjnej na odpowiednim poziomie. Aby przed transferem produktu do innego kraju uruchomić procedurę Powiadamiania o gwarancji ogólnej firmy HP, należy skontaktować się z firmą HP lub jej lokalnym autoryzowanym sprzedawcą albo odwiedzić witrynę internetową firmy (www.hp.com/support).

Firma HP nie bierze na siebie żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek cła lub opłaty importowe związane z transferem produktu. Transferowane produkty mogą podlegać regulacjom eksportowym USA lub innych krajów.

Uwaga: Dostępność usług oraz czas reakcji mogą być inne w różnych krajach i być uzależnione od zarejestrowania produktu w kraju nabycia.

Rozszerzony zakres usług

Firma HP oferuje dodatkowy serwis i wsparcie techniczne związane z produktem. Niektóre usługi lub powiązane produkty mogą nie być dostępne we wszystkich krajach. Informacje o dostępności rozszerzonych zakresów usług można znaleźć w witrynie internetowej firmy HP pod adresem: <http://www.hp.com/support>.

Kontakt z firmą Compaq

Jeżeli w trakcie okresu gwarancyjnego produkt ulegnie awarii i problemu nie można rozwiązać na podstawie wskazówek zawartych w dokumentacji produktu, należy:

- Odszukać najbliższy punkt wsparcia HP za pośrednictwem sieci Web: <http://www.hp.com/support>
- Skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub autoryzowanym serwisantem produktów firmy HP.
- Przed skontaktowaniem się z firmą HP przygotować następujące informacje:
 - numer seryjny, nazwa modelu oraz numer modelu produktu;
 - wyświetlane komunikaty o błędach;
 - zainstalowane wyposażenie dodatkowe;
 - system operacyjny;
 - zainstalowany sprzęt lub oprogramowanie innych firm;
 - szczegółowe pytania.