



Tallennustuotteet

Maailmanlaajuinen rajoitettu takuu ja tekninen tuki

Tämä rajoitettu takuu koskee alla määritettyjä tuotteita, jotka on ostettu 1. toukokuuta 2004 jälkeen.

Rajoitettu laitteistotakuu

Yleiset ehdot

Tämä HP:n rajoitettu laitteistotakuu antaa asiakkaalle erityiset takuuoikeudet tuotteen valmistajalta, HP:ltä. Lisätietoja rajoitetun takuun oikeuksista on HP:n Web-sivustossa. Tämän takuun lisäksi asiakkaalla voi olla muita lain suojaamia oikeuksia paikallisen lain tai HP:n kanssa solmitun kirjallisen sopimuksen mukaan.

TÄSSÄ ASIAKIRJASSA ERIKSEEN MAINITTUJA TAPAUKSIA LUKUUN OTTAMATTA HP EI MYÖNNÄ MUITA SOVITTUJA TAI OLETETTUJA TAKUITA TAI EHTOJA, MUKAAN LUKIEN OLETETUT TAKUUT TUOTTEEN MYYNTIKELPOISUUDESTA TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. HP SANOUTUU IRTI KAIKISTA TAKUISTA JA EHDOSTA, JOITA EI OLE MAINITTU TÄSSÄ ASIAKIRJASSA. LAISTA JOHTUVAT OLETETUT TAKUUT OVAT VOIMASSA VAIN RAJOITETUN TAKUUN VOIMASSAOLOAIKANA. Joissakin maissa tai valtioissa oletetun takuun keston rajoittaminen tai kuluttajatuotteita koskevan satunnaisen tai seurauksellisen vahingonkorvausvastuun poissulkeminen tai rajoittaminen ei ole sallittua. Kyseisissä maissa tai valtioissa tämän rajoitetun takuun poikkeukset tai rajoitukset eivät ehkä koske sinua.

TÄSSÄ LAUSEKKEESSA MAINITUN RAJOITETUN TAKUUN EHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA TÄMÄN TUOTTEEN HANKINTAA KOSKEVIA PAKOLLISIA, LAKISÄÄTEISIÄ OIKEUKSIA, PAITSI SILLOIN KUN SE ON LAIN MUKAAN SALLITTUA, VAAN TÄYDENTÄVÄT KYSEISIÄ OIKEUKSIA.

Tämä rajoitettu takuu pätee kaikissa valtioissa, ja sitä noudatetaan takuehtojen mukaan kaikissa niissä valtioissa tai niillä alueilla, joissa HP tai valtuutettu huoltopalvelu tarjoaa takuuhuoltoa. Takuupalvelun saatavuus ja vasteaika saattavat kuitenkin vaihdella valtioittain, minkä lisäksi takuupalvelun käyttö saattaa vaatia rekisteröitymistä ostomaassa. Tällaisessa tapauksessa lisätietoja antaa valtuutettu HP-jälleenmyyjä.

Tämä rajoitettu takuu koskee vain HP:n ja Compaqin nimellä varustettuja laitteita (näissä takuuehdoissa ”HP-laitteistotuotteet”), jotka on myynyt tai vuokrannut Hewlett-Packard Company tai jokin sellainen Hewlett-Packard Companyn maailmanlaajuisista tytäryhtiöistä, yhteistyökumppaneista, valtuutetuista jälleenmyyjistä tai maahantuojista (näissä takuuehdoissa termillä ”HP” tarkoitetaan kaikkia näitä tahoja), joka käyttää näitä takuuehtoja. Termillä ”HP-laitteistotuote” tarkoitetaan ainoastaan laitteistokomponentteja ja niihin kuuluvaa laitteisto-ohjelmistoa. Termi ”HP-laitteistotuote” **EI SISÄLLÄ** sovelluksia tai ohjelmistoja, muiden valmistajien tuotteita tai muiden valmistajien oheislaitteita. Muut kuin HP:n toimittamat laitteisto- ja ohjelmistotuotteet — kuten ulkoiset tallennusjärjestelmät, näytöt, kirjoittimet tai jotkin muut oheislaitteet — tarjotaan ”SELLAISINAAN” ilman HP:n takuuta. HP:n ulkopuoliset valmistajat, jälleenmyyjät tai julkaisijat voivat kuitenkin myöntää omat takuunsa suoraan asiakkaalle.

HP takaa, että asiakkaan ostamissa tai vuokraamissa HP-laitteistotuotteissa ei rajoitetun takuun voimassaoloaikana ilmene materiaali- tai valmistusvikoja, kun tuotteita käytetään normaalisti. Rajoitetun takuun voimassaoloaika alkaa sinä päivänä, kun tuote ostetaan tai vuokrataan HP:ltä tai kun HP on asentanut tuotteen käyttökuntoon. Myynti- tai toimituskuitti, josta ilmenee osto- tai vuokrauspäivämäärä, on asiakkaan todistus siitä, milloin tuote on ostettu tai vuokrattu. Takuuhuollon ehtona asiakkaalta voidaan vaatia osto- tai vuokraustodistus. Asiakas on oikeutettu laitteen takuhuoltoon tämän rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti, jos asiakkaan HP-laitteistotuote tarvitsee huoltoa rajoitetun takuun voimassaoloaikana.

Ellei toisin ole mainittu ja jos se on paikallisissa laeissa sallittu, uudet HP:n laitteistotuotteet voidaan valmistaa uusista osista, tai tuotteet voivat sisältää uusien osien ohella käytettyjä osia, joiden toiminta on uuden veroista. HP voi korjata tai vaihtaa HP:n laitteistotuotteita (a) uusiin tuotteisiin tai käytettyihin tuotteisiin, joiden toiminta on uuden veroista, tai (b) tuotteisiin, jotka vastaavat alkuperäistä tuotetta, jonka valmistus on lopetettu. HP takaa, että varaosissa ei ilmene materiaali- tai valmistusvikoja yhdeksänkymmenen (90) päivän aikana tai HP-laitteistotuotteen, johon varaosat asennetaan, rajoitetun takuun jäljelle jäävänä takuuaikana, sen mukaan, kumpi ajanjakso on pidempi.

Rajoitetun takuun voimassaoloaikana HP harkintansa mukaan korjaa tai vaihtaa kaikki vialliset osat. Kaikki tämän rajoitetun takuun perusteella poistetut komponentit tai laitteistotuotteet siirtyvät HP:n omistukseen. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että HP-laitteistotuotteessa ilmenee toistuva vika, HP voi oman harkintansa mukaan päättää (a) antaa asiakkaalle HP:n valitseman korvaavan tuotteen, jonka suorituskyky on sama tai vastaava kuin alkuperäisellä tuotteella tai (b) hyvittää ostohinnan tai vuokran (pienemmällä korolla) korvaavan tuotteen antamisen sijaan. Tämä on asiakkaan yksinomainen oikeus korvaukseen viallisten tuotteiden varalta.

Poikkeukset

HP EI TAKAA, ETTÄ TÄMÄ TUOTE TOIMISI KESKEYTYKSITTÄ TAI ONGELMITTA.
HP EI VASTAA VAHINGOISTA, JOTKA AIHEUTUVAT SIITÄ, ETTÄ ASIAKAS EI NOUDATA HP-LAITTEISTOTUOTTEEN OHJEITA.

Tämä rajoitettu takuu ei koske uusittavia osia tai kulutustarvikkeita eikä sitä sovelleta tuotteisiin, joiden sarjanumero on poistettu tai jotka ovat vaurioituneet tai vioittuneet seuraavista syistä: (a) onnettomuus, väärinkäyttö, likaantuminen, väärä tai riittämätön huolto tai kalibrointi tai muut ulkoiset syyt; (b) tuotteen käyttäminen tuotteen mukana toimitetuissa käyttöohjeissa olevien käyttömääräysten vastaisesti; (c) sellaisten ohjelmistojen, osien tai tarvikkeiden käyttö, jotka on valmistanut tai myynyt muu kuin HP; (d) toimipisteen virheellinen valmistelu tai huolto (e) virustartunta (f) katoaminen tai vahingoittuminen kuljetuksessa tai (g) se, että tuotetta on muuttanut tai huoltanut muu taho kuin (i) HP, (ii) HP:n valtuuttama huoltokumppani tai (iii) asiakas itse, jos kyse on ollut loppukäyttäjän vaihdettavissa olevista HP:n osista tai HP:n hyväksymistä osista, jotka ovat saatavilla kyseisessä valtiossa tai alueella.

SINUN TULISI VARMUUSKOPIOIDA KIINTOLEVYLLÄ JA MUILLA TALLENNUSVÄLINEILLÄ OLEVAT TIEDOT SÄÄNNÖLLISESTI NIIDEN MUUTTUMISEN TAI TUHOITUMISEN TAI LAITTEISTOVIAN VARALTA. ENNEN KUIN PALAUTAT LAITTEEN HUOLTOON, HUOLEHDI SIITÄ, ETTÄ OLET VARMUUSKOPIOINUT TIEDOT JA POISTANUT KAIKKI SALAISET, YKSITYISET TAI HENKILÖKOHTAISET TIEDOT. HP EI VASTAA OHJELMIEN, TIETOJEN TAI SIIRRETTÄVIEN TIETOVÄLINEIDEN VAHINGOITTUMISESTA TAI MENETYKSESTÄ. HP VASTAA AINOASTAAN NIIDEN OHJELMIEN JA TIETOJEN PALAUTTAMISESTA TAI UUELLEENASENTAMISESTA, JOTKA HP ON ASENTANUT TUOTTEEN VALMISTUKSEN YHTEYDESSÄ.

Korvausvelvollisuus

NÄMÄ EHDOT MUODOSTAVAT PAIKALLISEN LAIN RAJOISSA ASIAKKAAN JA HP:N VÄLILLÄ KOKONAISEN JA TYHJENTÄVÄN SITÄ HP-LAITTEISTOTUOTETTA KOSKEVAN TAKUUSOPIMUKSEN, JONKA ASIAKAS ON OSTANUT TAI VUOKRANNUT. NÄMÄ EHDOT KORVAAVAT KAIKKI AIKAISEMMAT SOPIMUKSET TAI SITOUMUKSET — MUKAAN LUKIEN HP:N MARKKINOINTIMATERIAALISSA ESITETYT TIEDOT SEKÄ HP:N TAI HP:N AGENTIN TAI TYÖNTEKIJÖIDEN SITOUMUKSET — JOTKA ON VOITU TEHDÄ HP-LAITTEISTOTUOTTEEN KAUPPAAN TAI VUOKRAAMISEEN LIITTYEN.

Tähän rajoitettuun takuuseen tehdyt muutokset ovat pätemättömiä, ellei niitä ole tehty kirjallisesti ja ellei HP:n valtuuttama edustaja ole allekirjoittanut niitä.

Vastuunrajoitus

JOS HP-LAITTEISTOTUOTE EI TOIMI YLLÄ MAINITTUJEN TAKUUEHTOJEN MUKAISESTI, TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN MUKAINEN HP:N ENIMMÄISVASTUU RAJOITUU SIIHEN HINTAAN, JONKA ASIAKAS ON MAKSANUT TUOTTEESTA, TAI TAVANOMAISISSA KÄYTTÖOLOSUHTEISSA VIOITTUVIEN LAITTEISTON OSIEN KORJAUKSEN TAI KORVAAMISEN KUSTANNUKSIIN.

EDELLÄ MAINITTUJA POIKKEUKSIA LUKUUN OTTAMATTA HP EI VASTAA VAHINGOISTA, JOITA TUOTE TAI SEN TOIMIMATTOMUUS AIHEUTTAA, MIKÄ KOSKEE MYÖS TULOJEN TAI VAROJEN MENETYSTÄ JA ERITYISIÄ, SATUNNAISIA TAI SEURAUKSELLISIA VAHINKOJA. HP EI VASTAA KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TEKEMISTÄ VAATEISTA EIKÄ VAATEISTA, JOTKA ASIAKAS TEKEE KOLMANNEN OSAPUOLEN PUOLESTA.

TÄMÄ VASTUUNRAJOITUS ON VOIMASSA RIIPPUMATTA SIITÄ, HAETAANKO VAHINGONKORVAUSTA TAI TEHDÄÄNKÖ VAATE TÄHÄN RAJOITETTUUN TAKUUSEEN PERUSTUEN, SOPIMUSRIKKOMUKSEEN PERUSTUVANA VAATEENA (MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS JA ANKARA TUOTEVASTUU), SOPIMUSVAATEENA VAI MUUNTYYPPISENÄ VAATEENA. KUKAAN HENKILÖ EI VOI LUOPUA TÄSTÄ VASTUUNRAJOITUKSESTA TAI TEHDÄ SIIHEN LISÄYKSIÄ. TÄMÄ VASTUUNRAJOITUS ON VOIMASSA, VAIKKA ASIAKAS OLISI ILMOITTANUT HP:LLE TAI SEN VALTUUTTAMALLE EDUSTAJALLE VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. TÄTÄ VASTUUNRAJOITUSTA EI KUITENKAAN SOVELLETA HENKILÖVAHINKOJA KOSKEVIIN VAHINGONKORVAUSVAATEISIIN.

TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE MÄÄRÄTTYJÄ OIKEUKSIA. ASIAKKAALLA SAATTAAN MYÖS OLLA MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VAIHTELEVAT MAITTAIN JA VALTIOITTAIN. ASIAKASTA KEHOTETAAN SELVITTÄMÄÄN OMAT OIKEUTENSA SOVELTUVISTA PAIKALLISISTA LAEISTA.

Rajoitetun takuun voimassaoloaika

HP-laitteistotuotteen rajoitetun takuun voimassaoloaika on kiinteästi määrätty aika, joka alkaa ostopäivänä. Ostopäivä on kauppakuitissa oleva päivämäärä, ellei HP tai jälleenmyyjä ilmoita asiakkaalle toisin kirjallisesti.

Tuotteet	Rajoitetun takuun voimassaoloaika, huolto ja huollon toimitusmenetelmä *	Vasteaika **
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Enterprise Virtual Array HP OpenView <ul style="list-style-type: none"> Storage Management Appliance 	3 vuotta, osien vaihto 3 vuotta, työ 3 vuotta, OnSite	4 h (24 h vuorokaudessa joka päivä)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> XP Disk Array 	2 vuotta, osien vaihto 2 vuotta, työ 2 vuotta, OnSite	4 h (24 h vuorokaudessa joka päivä)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Virtual Array 71xx & 74xx 	2 vuotta, osien vaihto 2 vuotta, työ 2 vuotta, OnSite	4 h (normaalina virka-aikana)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Enterprise Modular Array 8000/12000/16000 Modular Smart Array 1000/1500 Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Versio 1)*** NAS1200s, NAS2000s, NAS4000s ja NAS9000s 	3 vuotta, osien vaihto 1 vuosi, työ 1 vuosi, OnSite *** Versio 1 -tuotteet erottuvat etupaneelin vasemmassa yläkulmassa olevasta Compaq-logosta	Seuraavana arkipäivänä
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Network Attached Storage (NAS) NAS 8000 Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Versio 2)**** 	3 vuotta, osien vaihto 3 vuotta, työ 3 vuotta, OnSite **** Versio 2 -tuotteet erottuvat etupaneelin vasemmassa yläkulmassa olevasta HP-logosta	Seuraavana arkipäivänä
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Fabric and Infrastructure Switches & Directors 	1 vuosi, osien vaihto 1 vuosi, työ 1 vuosi, OnSite	Seuraavana arkipäivänä
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Nauhakirjastot: ESLxxxx, MSLxxxx, SSL2020 Optinen 220mx-, 300mx-, 600mx-, 700mx-, 1200mx- ja 2200mx-jukeboksi Network Attached Storage (NAS) S1000 	1 vuosi, osien vaihto 1 vuosi, työ 1 vuosi, OnSite	Seuraavana arkipäivänä Asennuspalvelu sisältyy 1200mx:ään ja 2200mx:ään
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> AIT-, DLT-, DLT VS-, DDS-, SDLT- ja LTO-asemat Host BUS Adapter -sovittimet 	3 vuoden etätukipalvelu puhelimitse ja osien vaihto, kun vianmäärittysteissä ilmenee, että kyse on viallisesta osasta	Vaihtopalvelu seuraavana arkipäivänä
HP Storage Works <ul style="list-style-type: none"> 1/8 Autoloader 1/16 Tape Superloader SSL1016 Tape Autoloader AIT Autoloader Optinen 9100mx-asema 	1 vuosi, osien vaihto	Seuraavana arkipäivänä

Taulukko 1

* Tässä taulukossa on kuvattu perustason takuut. HP-laitetakuu saattaa olla myös perustakuuta parempi; lisätietoja takuehdoista saat lähimmästä HP:n myyntikonttorista.

** Vasteajat perustuvat tavallisiin arkipäiviin ja työaikoihin. Ellei toisin mainita, kaikki ajat mitataan asiakkaan soitosta siihen, kun HP on joko saanut sovitun molemmille osapuolille sopivan ajan tukipalvelujen tarjoamiseksi tai on aloittanut tukipalvelun tai käynnistänyt etävianetsinnän. Seuraavan arkipäivän takuupalvelu perustuu siihen, että HP tekee kaikki kohtuullisiksi katsottavat toimenpiteet voidakseen toimittaa pyydetyn palvelun. Vasteajat voivat vaihdella valtiittain ja tiettyjen maahantuojien rajoitusten mukaan. Jos asiakas sijaitsee vakiopalvelualueen ulkopuolella, vasteaika voi olla pidempi tai huoltopalvelu voi veloittaa lisämaksun. Saat lisätietoja vasteajoista paikalliselta HP-huoltopalveluiden tarjoajalta.

Takuuhuollon tyypit

Jotta HP voisi tarjota rajoitetun takuun voimassaoloaikana mahdollisimman hyvää asiakastukea ja huoltoa, HP:n edustaja saattaa neuvoa asiakasta tarkistamaan laitemäärittelyt, lataamaan uusimmat laitteisto-ohjelmistot, asentamaan ohjelmistokorjauksia tai suorittamaan HP:n vianmäärittäjä tai mahdollisuuksien mukaan käyttämään etätukiratkaisuja.

Useimmista laitetelineisiin asennetuista HP:n tuotteista voidaan saada sarjanumero-, tuotenumero- ja laitteisto-ohjelmistotiedot sähköisesti niin, ettei HP:n edustajan tarvitse tutkia tuotetta asiakkaan tiloissa tai siirtää tuotetta sieltä pois. Tämä tehdään käyttämällä tuotteen mukana toimitettuja hallinta- tai vianmäärittäjäohjelmia.

HP suosittelee voimakkaasti, että asiakkaat hyödyntäisivät HP:n tarjoamia teknisen tuen menetelmiä. Jos asiakas ei halua hyödyntää tarjolla olevia etätukimahdollisuuksia, siitä johtuvat asiakastuen lisäresurssivaatimukset voivat lisätä kustannuksia. Seuraavassa luetellaan asiakkaan ostamaa HP-laitteistotuotetta koskevan takuusopimuksen mahdolliset tukipalvelutyypit.

OnSite-takuuhuolto

HP:n rajoitetun takuun huolto voi sisältää laitteiston korjaustyön asiakkaan tiloissa. HP:n edustaja tekee huoltotyön asiakkaan tiloissa normaalina työaikana. Normaali työaika on yleensä maanantaista perjantaihin kello 8.00 - 17.00, mutta se saattaa vaihdella paikallisten olosuhteiden mukaan. Jos asiakkaan toimipaikka sijaitsee vakiopalvelualueen ulkopuolella (yleensä 50 km), vasteaika voi olla pidempi tai huoltopalvelu voi veloittaa lisämaksun. Lähimmän HP:n valtuutetun huoltopalvelun yhteystiedot on saatavissa HP:n Web-sivustosta osoitteesta www.hp.com/support.

HP voi oman harkintansa mukaan päättää, että OnSite-palvelua ei tarvita. Useissa tapauksissa vika voidaan esimerkiksi korjata käyttämällä Customer Self Repair (CSR) -osaa, jolloin asiakas vaihtaa osan HP:n antamien ohjeiden ja oppaiden mukaan. Lisäksi asiakas on velvollinen toimimaan HP:n kanssa yhteistyössä pyrittäessä selvittämään ongelma puhelimitse. Tällöin saatetaan tehdä rutiiniluonteisia vianmäärittäjätoimenpiteitä, asennetaan ohjelmistopäivityksiä tai -korjauksia ja poistetaan kolmannen osapuolen ja/tai muiden valmistajien lisälaitteita.

OnSite-tuen antamiseksi asiakkaan (a) edustajan on oltava paikalla, kun HP tarjoaa takuhuoltoa asiakkaan tiloissa; (b) on ilmoitettava HP:lle, jos tuotteita käytetään ympäristössä, joka voi vaarantaa HP:n työntekijöiden tai alihankkijoiden terveyden tai turvallisuuden; (c) kohtuullisten turvallisuusvaatimusten asettamisessa rajoissa HP:n on päästävä vapaasti, turvallisesti ja riittävän hyvin käyttämään kaikkia tiloja, tietoja ja järjestelmiä, joita HP ilmoittaa tarvitsevana tukipalveluiden asianmukaiseksi järjestämiseksi; (d) on varmistettava, että kaikki valmistajan merkinnät (kuten sarjanumerot) ovat sekä paikoillaan että luettavissa ja että niihin pääsee käsiksi; (e) on huolehdittava, että käyttöympäristö vastaa tuotemäärittäjiä ja tuettuja kokoonpanoja.

Jos asiakas haluaa, että HP:n edustaja hoitaa kaikki laitteiston osien vaihdot, huollon palvelutasoa parantavia sopimuksia on tarjolla lisähintaan.

Vaihtotakuupalvelu

HP:n rajoitettuun tukeen saattaa sisältyä vaihtotakuu. Jos laite havaitaan tutkimusten perusteella vialliseksi, HP toimittaa korvaavan tuotteen vaihtotakuun ehtojen mukaisesti suoraan asiakkaalle. Ottaessaan vaihtolaitteen vastaan asiakas on velvollinen palauttamaan viallisen laitteen HP:lle vaihtolaitteen mukana tulevassa pakkauksessa määrätyssä ajassa, tavallisesti viidentoista (15) päivän kuluessa. HP vastaa kaikista kuljetus- ja vakuutuskustannuksista, joita viallisen laitteen palauttamisesta HP:n toimipisteeseen tulee. Jos asiakas ei palauta viallista laitetta, HP veloittaa asiakkaalta vaihtolaitteen hinnan.

Customer Self Repair -takuupalvelu

Tietyissä maissa HP:n rajoitettuun tukeen saattaa sisältyä Customer Self Repair (CSR) -takuupalvelu, jolloin asiakas tekee itse korjauksen saamiensa ohjeiden mukaan. Jos palvelu tarjotaan, HP voi oman harkintansa mukaan päättää, onko asiakkaan itse suorittama korjaus asianmukainen tapa hoitaa takuupalvelu. Tällöin HP voi toteuttaa takuun toimittamalla hyväksytyt varaosat suoraan asiakkaalle. Näin korjaukseen kuluva aika lyhenee huomattavasti. Kun asiakas on ottanut yhteyttä HP:hen ja vianmäärityksessä on ilmennyt, että ongelma voidaan korjata CSR-osalla, HP voi lähettää vaihto-osan suoraan asiakkaalle. Kun varaosa saapuu, asiakas asentaa sen saamiensa ohjeiden ja oppaiden mukaan viallisen osan tilalle. Jos tarvitaan lisäohjeita, niitä saa puhelimitse HP:n Technical Support Centrestä. Jos viallinen osa on palautettava, se on toimitettava HP:lle määrättyssä ajassa, tavallisesti viidentoista (15) päivän kuluessa. Viallinen osa siihen kuuluvine kirjallisine ohjeineen on palautettava HP:n lähettämässä pakkausmateriaalissa. Jos asiakas ei palauta viallista tuotetta, HP:llä on oikeus veloittaa asiakkaalta vaihtolaitteen hinta. Asiakkaan tehdessä korjauksen itse HP maksaa kaikki osista johtuvat kuljetus- ja palautuskustannukset. HP päättää, mitä kuljetustapaa käytetään. Customer Self Repair -sopimuksen tehneet asiakkaat voivat lukea lisätietoja HP:n toimittaman laitteistotuotteen asiakirjoista. Lisäksi tähän takuupalveluun liittyviä tietoja on HP:n Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support.

Ohjelmat

HP:n ainoat takuuvälitteet niihin ohjelmistoihin liittyen, joita HP välittää HP-nimellä, on määritetty ohjelmien mukana tulevissa loppukäyttäjälisensseissä tai käyttöoikeussopimuksissa. Jos siirrettävässä tietovälineessä, jolla HP toimittaa ohjelmiston, ilmenee materiaali- tai valmistusvirhe yhdeksänkymmenen (90) päivän sisällä tuotteen ostamisesta, asiakkaan ainoa ja yksinomainen korvaus on, että HP toimittaa asiakkaalle uuden tietovälineen, kun asiakas palauttaa viallisen HP:lle.

Asiakas on velvollinen ottamaan yhteyttä muiden kuin HP:n valmistamien laitteiden valmistajiin tai jälleenmyyjiin saadakseen heiltä tarvitsemiaan takuupalveluja.

Lisätietoja siirrettävien tietovälineiden tyhjiä nauhoja koskevissa asioissa on web-sivustossa <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>.

Rajoitetun takuun siirtäminen toiseen valtioon

HP:n maailmanlaajuisen Global Limited Warranty -ohjelman mukaan jossakin maassa ostetun tuotteen takuu säilyy, kun tuote siirretään toiseen maahan, jossa HP:llä on huoltopalveluita. Takuuehdot, palvelun saatavuus ja palvelun vasteajat saattavat vaihdella valtioittain. Myös takuuhuoltoon normaalisti kuuluva aika vaihtelee paikallisesti osien saatavuuden mukaan. Asiakkaalta saatetaan vaatia HP:n Global Warranty Notification -prosessin mukainen ilmoitus ennen tuotteiden siirtämistä. Vaadituilla tiedoilla varmistetaan, että HP pystyy tarjoamaan vaaditun tason takuupalvelua kohdemaassa ja että tuote on suunniteltu toimimaan kohdemaassa. Kun tuote on siirretty toiseen maahan, sille myönnetään samanlainen takuu kuin jos se olisi ostettu tästä toisesta maasta.

Jos aiot siirtää HP:n tuotteita toiseen valtioon, voit käynnistää ennen sitä Global Notification -prosessin ottamalla yhteyttä HP:hen tai HP:n valtuutettuun jälleenmyyjään tai käymällä HP:n Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support.

HP ei vastaa tulleista tai maksuista, joita tuotteiden siirtämisestä saattaa aiheutua. Tuotteiden siirtämistä saattavat koskea Yhdysvaltain tai muiden valtioiden määräämät vientirajoitukset.

Lisäpalvelut

HP tarjoaa tuotteille ylimääräisiä tuki- ja huoltopalveluita, joita voi ostaa paikalliselta jälleenmyyjältä. Kaikkia tukipalveluja ja niihin liittyviä tuotteita ei ehkä ole saatavilla kaikissa valtioissa. Tietoja lisäpalveluiden saatavuudesta ja niiden hinnoista on HP:n Web-sivustossa osoitteessa <http://www.hp.com/support>.

Näin otat yhteyden HP:hen

Jos tuotteeseen tulee vika rajoitetun takuun voimassaoloaikana, eikä ongelma ratkea tuotteen oppaiden avulla, saat tukipalveluita seuraavasti:

- Etsi lähin HP:n asiakaspalvelu WWW-osoitteesta <http://www.hp.com/support>.
- Ota yhteyttä HP:n valtuutettuun jälleenmyyjään tai valtuutettuun huoltopalveluun ja varmista, että käytössäsi on seuraavat tiedot, ennen kuin soitat HP:lle:
 - tuotteen sarjanumero sekä mallinimi ja -numero
 - saamasi virheilmoitukset
 - lisävarusteet
 - käyttöjärjestelmä
 - muiden kuin HP:n toimittamat laitteistot tai ohjelmistot
 - yksityiskohtaiset kysymykset ongelmasta