

Storage Works Division (SWD)

Global begrænset garanti  
og teknisk support

Dansk

321708-483  
Juli 2006

# Global begrænset garanti og teknisk support

Denne begrænsede garanti dækker produkter, der er angivet heri og købt efter 03.07.06.

## Begrænset garanti for hardware

### Generelle vilkår

Med denne begrænsede garanti for HP-hardware får du som kunde udtrykkelige, begrænsede garantirettigheder fra HP som producent. Desuden er det muligt, at du ligeledes har andre juridiske rettigheder i henhold til den gældende lovgivning eller i henhold til særlig skriftlig aftale med HP.

HP FREMSÆTTER IKKE ANDRE UDTRYKKElige GARANTIER ELLER BETINGELSER, HVERKEN SKRIFTLIGE ELLER MUNDTLIGE, OG HP FRASKRIVER SIG UDTRYKKEligt ALLE GARANTIER OG BETINGELSER, DER IKKE ER NÆVNT I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. I DET OMFANG, DET ER TILLADT AF LOKAL LOVGIVNING UDEN FOR USA, FRASKRIVER HP SIG ALLE STILTIENDE GARANTIER ELLER BETINGELSER, HERUNDER STILTIENDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, SALGBAR KVALITET OG EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. I FORBINDELSE MED TRANSAKTIONER I USA ER ALLE STILTIENDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL BEGRÆNSET TIL VARIGHEDEN I OVENSTÅENDE, UDTRYKKElige GARANTI. VISSE ANDRE STATER ELLER LANDE TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER AF, HVOR LÆNGE EN STILTIENDE GARANTI ER GÆLDENDE, ELLER AF FRASKRIVELSER ELLER BEGRÆNSNINGER AF HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER I FORBINDELSE MED FORBRUGERKØB. I DISSE STATER ELLER LANDE ER VISSE FRASKRIVELSER ELLER BEGRÆNSNINGER I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI MULIGVIS IKKE GÆLDENDE FOR DIG.

FOR TRANSAKTIONER MED FORBRUGERE I AUSTRALIEN OG NEW ZEALAND UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER DE BEGRÆNSEDE GARANTIVILKÅR, DER ER ANFØRT I DENNE ERKLÆRING – MED UNDTAGELSE AF TILFÆLDE, HVOR DETTE ER TILLADT EFTER LOVEN - IKKE DE LOVFÆSTEDE RETTIGHEDER, DER FINDER ANVENDELSE PÅ SALGET TIL DEM AF DETTE PRODUKT, MEN ER ET SUPPLEMENT TIL DISSE.

DE BEGRÆNSEDE GARANTIVILKÅR, DER ER ANFØRT I DENNE ERKLÆRING, UDELUKKER BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE almindelige lovbestemmelser, der finder anvendelse på Dit køb af produktet - MED UNDTAGELSE AF TILFÆLDE HVOR DETTE ER TILLADT EFTER LOVEN - MEN ER ET SUPPLEMENT TIL DISSE.

Denne begrænsede garanti er gældende i alle lande og kan håndhæves i ethvert land eller enhver region, hvor HP eller dets autoriserede tjenesteydere yder garantiservice på samme produktmodelnummer i henhold til de vilkår og betingelser, der findes i denne begrænsede garanti.

I henhold til HP's globale begrænsede garanti kan produkter, der er købt i ét land/område, overføres til et andet land/område, hvor HP eller dets autoriserede tjenesteydere yder garantiservice på samme produktmodelnummer, uden at garantien bortfalder. Garantibetingelser, tilgængelighed af service og responstid for service kan variere fra land/område til land/område. Der kan være andre standardresponstider for den garantimæssige service, afhængigt af om de pågældende dele er tilgængelige. Din autoriserede HP-serviceudbyder kan give dig nærmere oplysninger herom.

HP er ikke ansvarlig for eventuelle skatter eller afgifter i forbindelse med overførelse af produkter. Overførelsen af produkter kan være omfattet af eksportkontrol fra den amerikanske regering eller andre regerings side.

Denne begrænsede garanti gælder kun hardwareprodukter, af mærkerne HP og Compaq (i det følgende kaldet "HP-hardwareprodukter"), som sælges af eller leases fra Hewlett-Packard Company, dets datterselskaber i hele verden, associerede selskaber, autoriserede forhandlere eller nationale distributører (i det følgende kaldet "HP"), med denne begrænsede garanti. Begrebet "HP-hardwareprodukt" er begrænset til hardwarekomponenterne og den nødvendige firmware. Begrebet "HP-hardwareprodukt" omfatter IKKE nogen former for software programmer, produkter, der ikke er produceret af HP, eller periferiudstyr, der ikke er af mærket HP. Alle produkter, der ikke er fremstillet af HP, eller periferiudstyr, der ikke er af mærket HP, og som fungerer eksternt i forhold til HP-hardwareproduktet – som f.eks. subsystemer til ekstern lagring, skærme, printere eller andet periferiudstyr – leveres som besat uden HP-garanti. Andre producenter, leverandører eller udgivere end HP kan dog udstede deres egne garantier direkte til dig.

HP garanterer, at HP-hardwareprodukter, du køber eller leaser fra HP, ikke er behæftet med produktions- eller materialefejl ved normal brug i den begrænsede garantis varighed. Den begrænsede garanti er gældende fra den dato, hvor produktet købes eller leases fra HP, eller fra den dato, hvor HP afslutter installationen. Den daterede kvittering eller følgeseddel, der viser den dato, hvor produktet blev købt eller leaset, er dit bevis for købs- eller leasingdatoen. Du kan blive bedt om at dokumentere købs- eller leasingdatoen som en betingelse for service i henhold til garantien. Denne garanti giver dig ret til hardwareservice ifølge vilkårene og betingelserne i dette dokument, hvis dit HP-hardwareprodukt kræver reparation i løbet af den begrænsede garantis varighed.

Medmindre andet er anført og i det omfang, det er tilladt i henhold til den gældende lovgivning, kan nye HP-hardwareprodukter være fremstillet af nye materialer eller nye og brugte materialer, der svarer til nye med hensyn til ydeevne og pålidelighed. HP kan reparere eller erstatte HP-hardwareprodukter (a) med nye eller brugte produkter eller dele, der svarer til nye med hensyn til ydeevne og pålidelighed, eller (b) med produkter, der svarer til et originalt produkt, der er udgået af produktion. For reservedele garanteres det, at de ikke er behæftet med produktions- eller materialefejl i halvfems (90) dage eller i den resterende del af den begrænsede garanti for det HP-hardwareprodukt, som de erstatter, eller hvori de er installeret, hvis denne periode er længere.

Inden for varigheden af den begrænsede garanti reparerer eller erstatter HP efter eget skøn alle defekte komponenter. Alle komponentdele og hardwareprodukter, der tages retur i henhold til denne begrænsede garanti, tilfalder HP. Hvis der mod forventning skulle opstå tilbagevendende fejl i dit HP-hardwareprodukt, kan HP efter eget skøn vælge at (a) foretage omlevering, ved at give dig en erstatningsenhed, som HP vælger, og som med hensyn til ydeevne er mægtig til eller svarer til dit HP-hardwareprodukt, eller (b) refundere dig købs- eller leasingprisen (fratrullet renter) i stedet for omlevering. Dette er din eneste beføjelse i forbindelse med defekte produkter.

## Fraskrivelser

HP GARANTERER IKKE, AT DRIFTEN AF DETTE PRODUKT ER UFORSTYRRET ELLER FEJLFRI. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER, DER OPSTÅR PÅ GRUND AF MANGLENDE OVERHOLDELSE AF INSTRUKTIONERNE TIL HP-HARDWAREPRODUKTET.

Denne begrænsede garanti dækker ikke forbrugsdele og omfatter ikke produkter, hvor serienummeret er fjernet, eller som er blevet beskadiget eller defekte som følge af (a) uheld, forkert brug, misbrug, forurening, forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering eller anden ydre påvirkning; (b) drift ud over de parametre for anvendelse, der er anført i den brugerdokumentation, som fulgte med produktet; (c) brug af software, interfaces, dele eller produkter, der ikke forhandles af HP; (d) forkert forberedelse eller vedligeholdelse af opstillingsstedet; (e) virusinfektion; (f) tab eller skader under transport eller (g) ændring eller service, der er udført af andre end (i) HP, (ii) en af HP autoriseret serviceudbyder, eller (iii) din egen installation af HP-dele, eller dele godkendt af HP, der kan udskiftes af slutbrugeren, hvis disse kan skaffes til dit produkt i landet eller regionen, hvor servicen ydes.

HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTBARE LAGERMEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GENDANNELSE ELLER GENINSTALLATION AF PROGRAMMER ELLER DATA, UNDTAGEN SOFTWARE DER ER INSTALLERET AF HP VED FREMSTILLING AF PRODUKTET.

HP er ikke ansvarlig for eventuelle samarbejds- eller kompatibilitetsproblemer, der kan opstå hvis (1) produkter, software eller indstillinger, der ikke understøttes af HP, anvendes; (2) konfigurationer, der ikke understøttes af HP, anvendes; (3) dele, der er beregnet til ét system, installeres på et andet system med anden producent eller model.

## Eneste beføjelse

I DET OMFANG, DET ER TILLADT I HENHOLD TIL DEN GÆLDENDE LOVGIVNING, UDGØR DISSE BETINGELSER OG VILKÅR DEN FULDSTÆNDIGE OG ENESTE GARANTIAFTALE MELLEM DIG OG HP VEDRØRENDE DET HP-HARDWAREPRODUKT, DU HAR KØBT ELLER LEASET. DISSE BETINGELSER OG VILKÅR ERSTATTER ALLE TIDLIGERE AFTALER OG ERKLÆRINGER – HERUNDER ERKLÆRINGER I HP'S SALGSMATERIALE ELLER RÅD GIVET AF HP, EN HP-AGENT ELLER HP-ANSAT – DER ER INDGÅET ELLER AFGIVET I FORBINDELSE MED KØB ELLER LEASING AF HP-HARDWAREPRODUKTET. Ændringer af betingelserne i denne begrænsede garanti er ikke gyldige, medmindre de er skriftlige og underskrevet af en HP-repræsentant, der er legitimeret dertil.

## Ansvarsbegrænsning

HVIS DIT HP-HARDWAREPRODUKT IKKE VIRKER SOM GARANTERET OVENFOR, ER HP'S MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI UDTRYKKELT BEGRÆNSET TIL DET BELØB, DER ER BETALT FOR PRODUKTET, ELLER OMKOSTNINGERNE TIL REPARATION ELLER UDSKIFTNING AF HARDWAREDELE, DER IKKE FUNGERER VED NORMAL BRUG, HVIS SIDSTNÆVNTE BELØB ER MINDRE.

MED UNDTAGELSE AF DE TILFÆLDE, DER ER ANFØRT OVENFOR, VIL HP UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER KUNNE HOLDES ANSVARLIG FOR SKADER ELLER TAB AF NOGEN ART FORÅRSAGET AF PRODUKTET ELLER FUNKTIONSSVIGT I PRODUKTET, HERUNDER EVENTUEL MISTET INDTÆGT ELLER OPSPARING, AFBRUDT DRIFT, TAB AF DATA, MISTET INDTÆGT, BRUGSTAB ELLER ANDRE KOMMERCIELLE ELLER ØKONOMISKE TAB AF NOGEN ART, ELLER SÆRLIGE, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR KRAV REJST AF TREDJEPART ELLER REJST AF DIG PÅ VEGNE AF TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER, UANSET OM DER GØRES KRAV OM ERSTATNING GÆLDENDE ELLER ANMELDES EN SKADE I HENHOLD TIL DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, ELLER SOM ET ERSTATNINGSRETLIGT SØGSMÅL (HERUNDER UAGTSOMHED OG SKÆRPET PRODUKTANSVAR), SOM ET KONTRAKTMÆSSIGT KRAV ELLER SOM ET ANDET KRAV. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING KAN IKKE FRAFALDES ELLER ÆNDRES AF NOGEN PERSON. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING ER GÆLDENDE, OGSÅ SELVOM DU HAR UNDERRETTET HP ELLER EN AUTORISERET HP-REPRÆSENTANT OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE KRAV, ELLER SELVOM DENNE MULIGHED KUNNE HAVE VÆRET FORUDSET. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER IKKE KRAV REJST I FORBINDELSE MED PERSONSKADE.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GIVER DIG BESTEMTE JURIDISKE RETTIGHEDER. DU HAR MULIGVIS OGSÅ ANDRE RETTIGHEDER, DER KAN VARIERE FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE ELLER FRA LAND TIL LAND. FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER OM DINE RETTIGHEDER HENVISES TIL DE RELEVANTE LOVBESTEMMELSER FOR DET PÅGÆLDENDE OMRÅDE ELLER LAND.

# Kundens ansvar

For at gøre det muligt for HP at give den bedst mulige support og service i den begrænsede garantis løbetid skal du:

- Sikre et rent og passende driftsmiljø og bruge HP-produktet i henhold til de medfølgende instruktioner.
- Kontrollere konfigurationer, indlæse den seneste firmware, installere programrettelser, køre HP's diagnoseprogrammer og hjælpeprogrammer og implementere de midlertidige procedurer eller løsninger, der stilles til rådighed af HP, mens HP arbejder på permanente løsninger.
- Tillade HP at installere visse værktøjer til system- og netværksdiagnose eller vedligeholdelse på dine systemer og i dit driftsmiljø for at lette gennemførelsen af garantisupport (samlet kaldet "Serviceværktøjer"); Serviceværktøjer ejes fuldstændigt af HP. Derudover skal du:
  - Kun bruge Serviceværktøjer i den gældende garantiperiode og kun i det omfang, HP tillader det
  - Installere, vedligeholde og understøtte Serviceværktøjer, herunder nødvendige opdateringer og programrettelser
  - Yde fjernforbindelse gennem en HP-godkendt kommunikationskanal, hvis det er nødvendigt
  - Hjælpe HP i driften af Serviceværktøjer
  - Bruge elektronisk dataoverførsel til at underrette HP om de hændelser, der identificeres af softwaren
  - Købe fjernforbindeshardware, der er angivet af HP, til systemer med fjerndiagnosetjenester, hvis det er nødvendigt
  - Returnere Serviceværktøjer eller tillade, at HP fjerner disse ved garantisupportens ophør
  - Ikke sælge, overføre, tildele, udlove eller på nogen måde hindre eller overføre Serviceværktøjer

I visse tilfælde kan HP kræve, at yderligere software, f.eks. drivere eller agenter, installeres på systemet for at drage fordel af disse supportløsninger og -egenskaber.

- Bruge HP's fjernsupportløsninger, når det er muligt. HP anbefaler på det kraftigste, at du bruger de supportteknologier, der stilles til rådighed af HP. Hvis du vælger ikke at udnytte de tilgængelige fjernsupportmuligheder, kan det betyde ekstra omkostninger for dig grundet øgede behov for supportressourcer.
- Samarbejde med HP for at løse problemet telefonisk. Dette kan indebære, at du skal udføre rutinemæssige fejlfindingsprocedurer, installere yderligere softwareopdateringer eller -programmer, fjerne tilbehør fra andre producenter og/eller udskifte tilbehør.
- Tage regelmæssige sikkerhedskopier af de filer, data eller programmer, der er lagret på harddisken eller andre lagerenheder, som sikkerhed ved eventuelle fejl, ændringer eller tab. Tag sikkerhedskopier af filer, data og programmer, og fjern fortrolige, ophavsretlige eller personlige oplysninger, inden HP-produktet indleveres til garantisupport.
- Opretholde en procedure til gendannelse af mistede eller ændrede filer, data eller programmer, der ikke er afhængige af HP-produktet under garantisupporten.
- Underrette HP, hvis du bruger HP-produkter i et miljø, der kan udsætte HP's medarbejdere eller underleverandører for mulige helbreds- eller sikkerhedsmæssige risici. HP kan kræve, at du vedligeholder sådanne produkter efter retningslinjer fra HP, og kan udskyde garantiservicen, indtil risiciene er fjernet.
- Udføre yderligere opgaver som defineret under hver type garantiservice nedenfor og andre handlinger, som HP anmoder om, således at garantisupporten kan gennemføres.

# Garantiservicetyper for hardware

Nedenfor anføres de former for garantimæssig service, som kan være gældende for det HP-hardwareprodukt, som du har købt. Yderligere oplysninger finder du i afsnittet "[Varighed af den begrænsede garanti](#)".

## Selvreparation

HP-produkter er udviklet med mange selvreparationsdele for at mindske reparationstiden og give større fleksibilitet ved udskiftning af defekte dele. Hvis HP i diagnoseperioden skønner, at reparation kan foretages ved brug af en selvreparationsdel, sender HP den pågældende del direkte til dig. Der er to kategorier af selvreparationsdele:

- Dele, hvor selvreparation er obligatorisk. Hvis du beder HP udskifte disse dele, påløber der rejse- og arbejdsomkostninger for tjenesten.
- Dele, hvor selvreparation er valgfri. Disse dele er ligeledes udviklet til selvreparation. Hvis du beder HP udskifte dem, påløber der ikke ekstra omkostninger under den garantiservicetype, der gælder for produktet.

Afhængig af tilgængelighed og geografi afsendes selvreparationsdele til levering næste hverdag. Levering samme dag eller inden for 24 timer tilbydes, hvor det er geografisk muligt, mod betaling af yderligere omkostninger. Hvis der er behov for hjælp, kan du kontakte HP's tekniske supportcenter, hvorefter du vil blive hjulpet af en tekniker via telefonen. HP angiver i de dokumenter, der leveres sammen med en udskiftningsdel til selvreparation, hvorvidt den defekte del skal returneres til HP. Hvis den defekte del skal returneres til HP, skal denne returneres til HP inden for en nærmere fastlagt periode, som normalt er fem (5) dage. Den fejlbehæftede del skal returneres sammen med den tilhørende dokumentation i den emballage, som du har modtaget. Hvis du ikke returnerer det fejlbehæftede produkt til HP, kan du risikere, at HP sender dig en faktura for erstatningsdelen. Ved selvreparation afholder HP alle de omkostninger, der er forbundet med forsendelsen og returneringen af delen, og beslutter, hvilken kurer-tjeneste/fragtfører der skal anvendes.

## Begrænset reservedelsgarantiservice

HP's begrænsede garanti for dit produkt kan omfatte begrænset reservedelsgarantiservice. HP leverer uden beregning erstatningsreservedele ifølge betingelserne i garantiservicen. Hvis HP udfører reparationen, påløber der omkostninger for arbejdstid og logistik.

## Udvidet garantiservice vedrørende udskiftning af enheder

HP's begrænsede garanti for dit produkt kan omfatte udvidet garantiservice vedrørende udskiftning af enheder. HP afsender en erstatningsenhed direkte til dig under betingelserne i den udvidede garantiservice vedrørende udskiftning af enheder, hvis det købte HP-produkt diagnosticeres som fejlbehæftet. Når du har modtaget erstatningsenheden, skal du returnere den fejlbehæftede enhed til HP i den emballage, som du modtager sammen med erstatningsenheden, inden for en nærmere fastlagt periode, som normalt er 5 (fem) dage. HP afholder alle de forsendelses- og forsikringsomkostninger, der er forbundet med returneringen af den fejlbehæftede enhed til HP. Hvis du ikke returnerer den fejlbehæftede enhed til HP, sender HP dig en faktura for erstatningsenheden.

## Garantiservice på stedet

HP's begrænsede garanti for dit produkt kan omfatte garantiservice på stedet. I henhold til betingelserne i garantiservice på stedet er det op til HP at bestemme, om en defekt kan repareres:

- Eksternt
- Vha. en selvreparationsdel
- Vha. et serviceopkald fra det sted, hvor den defekte enhed er placeret

Hvis HP skønner, at der kræves et servicebesøg på stedet for at reparere defekten, planlægges besøget i den almindelige arbejdstid, medmindre andet er angivet for det købte HP-produkt. Den almindelige arbejdstid er normalt mandag til fredag kl. 08.00-17.00, men tidsrummet kan variere i henhold til den lokale forretningsskik. Hvis den defekte enhed er placeret uden for det normale serviceområde (der normalt har en radius på 50 km), kan responstiderne være længere, og der kan påløbe ekstraomkostninger. Den nærmeste autoriserede HP-serviceudbyder finder du på HP's websted på adressen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

For at kunne modtage support på stedet skal du opfylde følgende krav:

- Der skal være en repræsentant til stede, når HP yder garantiservice på stedet.
- HP skal underrettes, hvis du bruger HP-produkter i et miljø, der kan udsætte HP's medarbejdere eller underleverandører for mulige helbreds- eller sikkerhedsmæssige risici.
- HP skal under hensynstagen til rimelige sikkerhedskrav have tilstrækkelig, gratis og sikker adgang til alle faciliteter, oplysninger og systemer, der er nødvendige for at HP kan yde support.
- Alle producentmærkater (f.eks. serienumre) skal forefindes og være tilgængelige og læselige.
- Driftsmiljøet skal opfylde kravene i produktspecifikationer og understøttede konfigurationer.

## Serviceopgraderinger

HP tilbyder en række ekstra support- og serviceydelser til dækning af dit produkt, som kan købes lokalt. Visse supportprodukter og relaterede produkter er imidlertid ikke tilgængelige i alle lande. Yderligere oplysninger om tilgængeligheden af serviceopgraderinger og prisen på disse serviceopgraderinger finder du på HP's webside på adressen <http://www.hp.com/support>.

## Varighed af den begrænsede garanti

Varigheden af den begrænsede garanti for et HP-hardwareprodukt er en angivet, fastlagt periode, der starter på købsdatoen. Datoen på kvitteringen er købsdatoen, medmindre HP eller forhandleren skriftligt angiver andet.

| Produkter   | Varighed af begrænset garanti*<br>og serviceudbydelsesmetode***   | Tilgængelighed og responstid**  |
|---|---|---|
| <u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>EVA 3000 &amp; 5000 Disk Array</li> </ul> <u>HP OpenView</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage Management Appliance</li> </ul>   | 3 år på ombytning af dele<br>3 år på arbejdskraft<br>3 år på stedet<br><i>EVA-produkter omfatter installation</i>   | 4-timers responstid (7x24)  |
| <u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>EVA 4000, 6000 &amp; 8000 Disk Array</li> <li>EVA FC Drive modules</li> <li>XP Disk Array</li> </ul>  | 2 år på ombytning af dele<br>2 år på arbejdskraft<br>2 år på stedet<br><i>EVA &amp; XP-produkter omfatter installation</i>  | 4-timers responstid (7x24)<br><br><i>(7x24) tilgængelighed/nød respons for XP Disk Arrays</i> |
| <u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disk Subsystem DS2405</li> <li>Virtual Array 71xx &amp; 74xx</li> </ul>   | 2 år på ombytning af dele<br>2 år på arbejdskraft<br>2 år på stedet   | (1 normal åbningstid)<br>4 timers responstid  |
| <u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reference Information Storage System (RISS)</li> <li>Continuous Information Capture Solution (CIC)</li> <li>Medical Archive Solution (MAS)</li> </ul>   | 1 år på ombytning af dele<br>1 år på arbejdskraft<br>1 år på stedet   | (1 normal åbningstid)<br>4 timers responstid  |
| <u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>HP Enterprise File Services WAN Accelerators DL380</li> <li>Tape Array 5300</li> </ul> <u>ProLiant Storage Server</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>DL380 G4, DL580 G2, DL585, ML350 G4 &amp; ML370 G4</li> <li>MSA 500</li> </ul>   | 3 år på ombytning af dele<br>3 år på arbejdskraft<br>3 år på stedet   | (1 normal åbningstid)<br>Næste arbejdsdag   |
| <u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>EMA 8000, 12000 &amp; 16000</li> <li>MSA 1000/1500/1510i</li> <li>NAS 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s, b2000, b3000</li> <li>HP Enterprise File Services WAN Accelerators DL320</li> </ul> <u>ProLiant Storage Server</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>DL100</li> </ul>   | 3 år på ombytning af dele<br>1 år på arbejdskraft<br>1 år på stedet   | (1 normal åbningstid)<br>Næste arbejdsdag   |
| <u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fabric and Infrastructure Switches &amp; Directors</li> <li>VLS 6000 Virtual tape</li> <li>Disk Subsystem DS2120</li> <li>Båndbiblioteker: ESL-e, ESL9xxx, EML, MSL5000/6000, VLS, SSL2020</li> <li>EVA4000 &amp; EVA4000 SAN - Starter bundles</li> <li>SVS200</li> <li>220mx, 300mx, 600mx, 700mx,</li> <li>1200mx, 2200mx, 700ux, 1000ux, 1100ux, 1900ux, 2300ux, 3800ux &amp; 7100ux Optical juke boxes</li> <li>NAS - 500s, S1000</li> </ul> <u>ProLiant Storage Server</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>ML310, 110</li> </ul> | 1 år på ombytning af dele<br>1 år på arbejdskraft<br>1 år på stedet<br><br><i>1200mx og 2200mx produkter omfatter også installation</i><br><br><i>SVS200 produkter omfatter også installation</i> | (1 normal åbningstid)<br>Næste arbejdsdag   |
| <u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>AIT-, DLT-, DLT VS-, DDS-, SDLT- &amp; LTO-drev</li> <li>USB DAT 40, 72</li> <li>SCSI DAT 24</li> <li>Host BUS Adapters (HBA)</li> <li>MSA20, 30, 50 &amp; SFS20</li> </ul>   | 3 år på ombytning af dele<br><i>Fjernsupport pr. telefon og udskiftning af dele, hvis det ved fejlfindingen er blevet bekræftet, at delen er fejlbehæftet.</i>                                    | (1 normal åbningstid)<br>Næste arbejdsdag<br><i>udvidet udskiftning af del/enhed</i>          |



|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><u>HP Storage Works</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1280 Tape Superloader</li> <li>• USB DAT 24</li> <li>• SSL1016, AIT &amp; 1/8 Tape Autoloaders</li> <li>• MSL2024 &amp; MSL4048 Tape Library</li> <li>• 30ux &amp; 9100mx Optical drive</li> <li>• Network Interface Cards (NIC)</li> <li>• HP DAT 72x10 1U Tape Autoloader</li> </ul> | <p>1 år på ombytning af dele</p> <p><i>Fjernsupport pr. telefon og udskiftning af dele, hvis det ved fejlfindingen er blevet bekræftet, at delen er fejlbehæftet.</i></p> | <p>(I normal åbningstid)<br/>Næste arbejdsdag<br/>udvidet udskiftning af del/enhed</p> |
|--|---|--|

\* Garantiservicen i denne tabel svarer til den grundlæggende garanti. Der kan følge udvidelser af basisgarantien med HP-produktet. Aktuell garantiinformation findes i forbindelse med produktspecifikationerne på [www.hp.com](http://www.hp.com).

\*\* Responstiderne er baseret på standardarbejdstider og -dage i lokalområdet. Medmindre andet fremgår, beregnes alle responstider fra det tidspunkt, kunden ringer, til HP enten har fastlagt et gensidigt acceptabelt tidspunkt for support eller har påbegyndt support eller ekstern fejlløsning. Responstiden er baseret på ydelse af forretningsmæssig rimelig indsats. I visse lande og under hensyntagen til visse leverandørbaserede begrænsninger kan responstiden variere. Hvis du befinder dig uden for det normale serviceområde, kan responstiden være længere, og der kan forekomme ekstraomkostninger. Kontakt din lokale HP-serviceorganisation for at få yderligere oplysninger om responstid i dit område.

\*\*\* Fjernløsning og Selvreparation mulig for udvalgte komponenter; se venligst nærmere oplysninger i dokumentationen til produktet.

## Begrænset softwaregaranti

MEDMINDRE DET ER ANGIVET I DEN GÆLDENDE SOFTWARESLUTBRUGERLICENSAFTALE ELLER PROGRAMLICENSAFTALE ELLER UNDER LOKAL LOVGIVNING, LEVERES SOFTWAREPRODUKTER, HERUNDER SOFTWAREPRODUKTER, FREEWARE-PRODUKTER (som defineret herunder) ELLER DET OPERATIVSYSTEM, DER ER FORUDINSTALLERET AF HP, "SOM DE ER OG FOREFINDES" OG MED ALLE FEJL, OG HP FRASKRIVER SIG HERMED ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, BÅDE UDTRYKKELEGE, STILTIENDE ELLER LOVMÆSSIGE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, GARANTIER FOR EJENDOMSRET OG KRÆNKELSE AF TREDJEMANDS RETTIGHEDER, STILTIENDE GARANTIER, FORPLIGTELSE ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-TILSTEDEVÆRELSE AF VIRUS. Visse stater/domsmyndigheder tillader ikke fraskrivelse af stiltiende garantier eller begrænsninger af varigheden af stiltiende garantier, så ovenstående fraskrivelse er muligvis ikke fuldstændig gældende for dig. I DET OMFANG, DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, KAN HP OG DENNES LEVERANDØRER IKKE HOLDES ANSVARLIG FOR HÆNDELIGE SKADER, FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILFÆLDIGE SKADER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, ERSTATNING AF TAB AF IND TJENING, FORTROLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE OPLYSNINGER, AFBRODT DRIFT, PERSONSKADER ELLER PRIVATE OPLYSNINGER SOM FØLGE AF BRUG ELLER MANGLENDE BRUG AF SOFTWAREPRODUKTET, SELVOM HP ELLER DENNES LEVERANDØRER VAR UNDERRETTET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER, OG SELVOM EN EVENTUEL LØSNING IKKE ER BRUGBAR. Nogle stater/domsmyndigheder tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning af hændelige skader eller følgeskader, så ovenstående begrænsning eller udelukkelse er muligvis ikke gældende for dig.

HP's eneste garantimæssige forpligtelser i forbindelse med software, der er distribueret af HP under varemærket HP, er beskrevet i den gældende slutbrugerlicensaftale eller softwarelicensaftale, der er vedlagt den pågældende software. Hvis de flytbare medier, som HP leverer softwaren på, viser sig at være behæftede med produktions- eller materialefejl inden for halvfems (90) dage efter købsdato, er din eneste beføjelse at returnere det flytbare medie til HP for at få det udskiftet. For oplysninger om flytbare medier med uindspillede bånd henvises der til nedenstående websted på adressen: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp950101>

Du bærer selv ansvaret for at kontakte producenter eller leverandører andre end HP for oplysninger om deres garantimæssige supportservice.

## Freeware-operativsystemer og –programmer

HP yder ikke support på software, der er leveret med offentlig licens af tredjepart, herunder operativsystemer eller applikationer ("Freeware"). Support til freeware, der leveres sammen med HP-produkter, ydes af freeware-leverandøren. Se supporterklæringen til det freeware-operativsystem eller -program, der er leveret sammen med HP-produktet.

## Support til første opsætning

HP tilbyder elektronisk eller telefonisk support til første opsætning i halvfems (90) dage fra købsdatoen. Se "[Kontakt HP](#)" for at få oplysninger om onlineresourcer og telefonsupport.

Supporten omfatter:

- Besvarelse af installationsspørgsmål (hvordan, første trin og forudsætninger)
- Opsætning og konfiguration af software og indstillinger, der er leveret eller købt sammen med HP-produkter (hvordan og første trin)
- Forklaring af systemfejlmeldelser
- Identifikation af systemproblemer
- Hentning af supportpakkeoplysninger eller opdateringer til software, der er købt eller leveret sammen med HP-produkter

Supporten omfatter IKKE hjælp til:

- Generering eller diagnosticering af brugergenererede programmer eller kildekode
- Installation af produkter fra andre producenter end HP
- Systemoptimering, tilpasning og netværkskonfiguration.

## Kontakt HP

Hvis produktet svigter i den begrænsede garantis løbetid, og hvis forslagene i produktdokumentationen ikke løser problemet, kan du få support ved at gøre følgende:

- Find dit nærmeste HP-supportcenter på internettet på adressen: <http://www.hp.com/support>
- Kontakt din nærmeste HP-supportudbyder, og sørg for at have følgende oplysninger klar inden opkaldet:
  - Produktets serienummer, modelnavn og modelnummer
  - Relevante fejlmeldelser
  - Tilbehør
  - Operativsystem
  - Hardware eller software fra andre producenter
  - Detaljerede spørgsmål