

Server HP ProLiant ed X86 ed optional

Garanzia limitata globale e
assistenza tecnica

392512-030

26 marzo 2007

Garanzia limitata hardware

Condizioni generali

La presente garanzia limitata sull'hardware HP concede al cliente diritti di garanzia limitata espliciti da parte del costruttore HP. Inoltre il cliente può avere altri diritti legali previsti da leggi locali o accordi speciali scritti con HP.

HP NON CONCEDE ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI ESPLICITE, SCRITTE O VERBALI, ED ESPRESSAMENTE DECLINA EVENTUALI GARANZIE E CONDIZIONI NON INDICATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE. NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI DI PAESI DIVERSI DAGLI STATI UNITI, HP DECLINA OGNI E QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA, COMPRESSE EVENTUALI GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ COMMERCIALIZZABILE E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. PER TUTTE LE TRANSAZIONI EFFETTUATE NEGLI STATI UNITI, QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI È LIMITATA ALLA DURATA DELLA GARANZIA ESPLICITA COME SOPRA DEFINITA. ALCUNI STATI O PAESI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DI DURATA DELLE GARANZIE IMPLICITE, NÉ L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI PER I PRODOTTI DESTINATI AL CONSUMO. IN TALI STATI O PAESI POTREBBERO NON TROVARE APPLICAZIONE PER L'ACQUIRENTE ALCUNE DELLE ESCLUSIONI O DELLE LIMITAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

I TERMINI DI GARANZIA LIMITATA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE, TRANNE QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI, NON ESCLUDONO, LIMITANO NÉ MODIFICANO MA INTEGRANO I DIRITTI OBBLIGATORI DI LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DEL PRODOTTO ALL'ACQUIRENTE/UTENTE FINALE.

La presente garanzia è applicabile e potrà essere eseguita in tutti i paesi o regioni in cui HP o un centro assistenza autorizzato HP offrano servizi in garanzia per lo stesso numero di modello del prodotto ai termini e alle condizioni qui previste,

In base al programma di garanzia limitata globale HP, i prodotti possono essere acquistati in un paese e trasferiti in un altro in cui HP o i centri assistenza autorizzati HP dispongano di un servizio di assistenza tecnica per lo stesso numero di modello di prodotto, senza inficiare la garanzia. Le condizioni di garanzia, la disponibilità del servizio e i tempi d'intervento possono variare da paese a paese. I tempi d'intervento standard dipendono dalla disponibilità di ricambi nel paese specifico. Il centro assistenza autorizzato HP può fornire ulteriori dettagli.

HP non è responsabile di eventuali diritti doganali o imposte dovute all'atto del trasferimento dei prodotti. Il trasferimento dei prodotti può rientrare nell'ambito delle disposizioni in materia di controllo alle esportazioni emesse dal governo USA o da altri governi.

La presente garanzia limitata copre i prodotti hardware con marchio HP e Compaq (globalmente indicati nel presente documento come "Prodotti hardware HP") venduti o concessi in leasing da Hewlett-Packard Company, da sue filiali internazionali, consociate, rivenditori autorizzati e distributori nazionali (globalmente indicati nel presente documento come "HP") ai sensi del presente documento. Il termine "Prodotto hardware HP" è limitato ai componenti hardware e relativo firmware. Il termine "Prodotto hardware HP" NON comprende eventuali applicazioni o programmi software, prodotti di terzi o periferiche senza marchio HP. Tutti i prodotti di terzi o le periferiche senza marchio HP esterne al Prodotto hardware HP (ad esempio sottosistemi di memorizzazione esterni, schermi, stampanti ed altre periferiche) vengono forniti nello stato in cui si trovano ("AS IS") senza la garanzia HP, fermo restando che le rispettive case produttrici, fornitrici o editrici, possono fornire garanzie dirette all'acquirente.

HP garantisce che i Prodotti hardware HP acquistati o ottenuti in leasing da HP sono esenti da difetti di materiali o lavorazione se utilizzati in condizioni di funzionamento normale durante il periodo di garanzia limitata, il periodo di garanzia limitata decorre dalla data d'acquisto o di concessione in leasing da parte di HP, oppure dalla data in cui HP ha completato l'installazione. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto

o di leasing del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Potrà essere richiesto di esibire la prova d'acquisto o di leasing per ricevere assistenza in garanzia. L'acquirente o conduttore ha diritto all'assistenza hardware in garanzia nei termini e alle condizioni previsti nel presente documento in caso di riparazioni al Prodotto hardware HP resesi necessarie durante il periodo di garanzia.

Salvo diversa disposizione, e nella misura consentita dalle leggi, i nuovi Prodotti hardware HP vengono realizzati con materiali nuovi o usati di prestazioni ed affidabilità equivalenti. HP può riparare o sostituire i Prodotti hardware HP (a) con prodotti o componenti nuovi o usati di prestazioni ed affidabilità equivalenti, o (b) con prodotti equivalenti all'originale uscito di produzione. I ricambi sono garantiti esenti da difetti di materiali e di lavorazione per 90 (novanta) giorni o, se maggiore, per il residuo del periodo di garanzia dei Prodotti hardware HP in sostituzione dei quali o nei quali vengono installati.

Nel periodo di garanzia limitata HP potrà a sua discrezione riparare o sostituire i componenti difettosi. Tutti i componenti o i prodotti hardware ritirati in base alla presente garanzia resteranno di proprietà HP. Nel caso improbabile di guasti ricorrenti al Prodotto hardware HP, HP potrà a sua esclusiva discrezione decidere se (a) sostituire il prodotto con uno almeno equivalente in prestazioni hardware o (b) rimborsare il prezzo d'acquisto o dei canoni di leasing (detratti gli interessi) anziché sostituire il prodotto. Questo è l'unico rimedio esclusivo riconosciuto al cliente in caso di prodotti difettosi.

Esclusioni

HP NON GARANTISCE CHE IL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO SARÀ CONTINUO E PRIVO D'ERRORI. HP NON SARÀ RESPONSABILE DI DANNI IMPUTABILI AL MANCATO RISPETTO DELLE ISTRUZIONI RELATIVE AL PRODOTTO HARDWARE HP.

La presente garanzia limitata non è valida per i materiali di consumo né per i prodotti da cui sia stato asportato il numero di matricola o siano stati danneggiati o resi difettosi a causa di (a) incidenti, uso improprio, cattivo uso intenzionale, contaminazione, manutenzione o calibrazione improprie o inadeguate o altre cause interne; (b) funzionamento fuori dai limiti stabiliti nelle specifiche tecniche relative al prodotto; (c) software, interfacce, componenti o ricambi non forniti da HP; (d) preparazione o manutenzione non corrette del sito; (e) infezione da virus; (f) perdita o danno in transito, o (g) modifiche o interventi di assistenza da parte di chiunque tranne (i) HP, (ii) un centro assistenza autorizzato HP o (iii) l'utente finale in caso di installazione diretta di componenti approvati da HP nel caso in cui tale formula di assistenza sia disponibile nel paese di appartenenza.

HP NON POTRÀ ESSERE CONSIDERATA RESPONSABILE PER DANNI O PERDITE DI PROGRAMMI, DATI O SUPPORTI DI MEMORIZZAZIONE REMOVIBILI. HP NON SARÀ RESPONSABILE DEL RIPRISTINO O DELLA REINSTALLAZIONE DI EVENTUALI PROGRAMMI O DATI DIVERSI DAL SOFTWARE DA ESSA INSTALLATO ALL'ATTO DELLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO.

HP non è responsabile in ordine a problemi di interoperabilità o compatibilità che potrebbero verificarsi se (1) vengono usati prodotti, software od optional non supportati da HP; (2) vengono usate configurazioni non supportate da HP; (3) ricambi previsti per un sistema vengono installati in altri sistemi di fattura o modello diversi.

Rimedi

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI COSTITUISCONO IL CONTRATTO DI GARANZIA COMPLETO ED ESCLUSIVO TRA L'ACQUIRENTE O IL CONDUTTORE ED HP IN RELAZIONE AL PRODOTTO HARDWARE HP ACQUISTATO O PRESO IN LOCAZIONE. I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI SOSTITUISCONO OGNI EVENTUALE ACCORDO O DICHIARAZIONE PRECEDENTI, COMPRESSE LE DICHIARAZIONI RIPORTATE NELLA DOCUMENTAZIONE DI VENDITA HP E NELLA CONSULENZA FORNITA DA HP O DA SUOI AGENTI E DIPENDENTI IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO O AL LEASING DEL PRODOTTO HARDWARE HP. Non saranno valide modifiche alla presente garanzia se non in forma scritta a firma d'un funzionario HP autorizzato.

Limitazione di responsabilità

NEL CASO IN CUI IL PRODOTTO HARDWARE NON FUNZIONA COME SOPRA GARANTITO, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI HP NELL'AMBITO DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È ESPLICITAMENTE LIMITATA AL VALORE MINORE TRA IL PREZZO VERSATO PER IL PRODOTTO E IL COSTO DELLA RIPARAZIONE O DELLA SOSTITUZIONE DI QUALSIASI COMPONENTE HARDWARE CHE NON DOVESSE FUNZIONARE CORRETTAMENTE IN CONDIZIONI DI UTILIZZO NORMALE.

SALVO QUANTO SOPRA PRECISATO, HP NON SARÀ IN NESSUN CASO RESPONSABILE DI DANNI IMPUTABILI AL PRODOTTO O AL MANCATO FUNZIONAMENTO DELLO STESSO, COMPRESI LUCRO CESSANTE, MANCATO RISPARMIO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI, MANCATO REDDITO, IMPOSSIBILITÀ D'USO O QUALSIASI ALTRA PERDITA COMMERCIALE O ECONOMICA DI QUALSIASI TIPO E DANNI SPECIALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI. HP NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO DI TERZI O AVANZATE DALL'ACQUIRENTE O DAL CONDUTTORE A NOME DI TERZI.

LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SARÀ VALIDA INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE VENGANO INVOCATI DANNI, O AVANZATA UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO, AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA O SOTTO FORMA DI RICHIESTA DI RISARCIMENTO PER ILLECITO (COMPRESI NEGLIGENZA E RESPONSABILITÀ RIGOROSAMENTE IMPUTABILE AL PRODOTTO), RICHIESTA DI RISARCIMENTO CONTRATTUALE O DI QUALSIASI ALTRA NATURA. LA PRESENTE LIMITAZIONE NON POTRÀ ESSERE FATTA OGGETTO DI RINUNCIA NÉ MODIFICATA DA CHICCHESIA E AVRÀ VALORE ANCORCHÉ L'ACQUIRENTE ABBAIA AVVISATO HP O UN SUO FUNZIONARIO AUTORIZZATO DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI O QUAND'ANCHE TALE EVENTUALITÀ SIA STATA RAGIONEVOLMENTE PREVEDIBILE. TUTTAVIA, LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON TROVERÀ APPLICAZIONE ALLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER LESIONI PERSONALI.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA CONFERISCE ALL'ACQUIRENTE SPECIALI DIRITTI LEGALI, CHE POSSONO VARIARE DA STATO A STATO E DA PAESE A PAESE. PER CONOSCERE ESATTAMENTE I SUOI DIRITTI L'ACQUIRENTE O IL CONDUTTORE SONO TENUTI AD INFORMARSI PERSONALMENTE SULLA LEGISLAZIONE IN VIGORE NELLO STATO O NEL PAESE D'APPARTENENZA.

Garanzia limitata optional

I termini e le condizioni di garanzia limitata per la maggior parte degli optional con marchio HP (optional HP) sono indicati nelle rispettive dichiarazioni di garanzia limitata fornite con i prodotti stessi. Se l'optional HP è installato in un prodotto hardware HP, HP può fornire assistenza in garanzia per il periodo specificato nei documenti di garanzia (Periodo di garanzia limitata optional HP) forniti a corredo dell'optional HP o, se più lungo, per il periodo di garanzia residuo del prodotto hardware HP in cui è stato installato l'optional HP, a meno che nella sezione **Periodo di garanzia limitata** non sia indicato diversamente. In ogni caso, il periodo di garanzia dell'optional HP non dovrà superare i tre (3) anni dalla data d'acquisto. Il periodo di garanzia limitata optional HP decorre dalla data d'acquisto o di leasing presso HP, o dalla data in cui HP ha completato l'installazione. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o di leasing del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Per ulteriori dettagli vedere la garanzia limitata dell'optional HP. I prodotti optional di terzi vengono forniti nelle condizioni in cui si trovano ("AS IS"), fermo restando che le rispettive case produttrici o fornitrici possono fornire garanzie dirette all'acquirente.

Responsabilità del cliente

Per consentire ad HP di fornire la migliore assistenza tecnica possibile durante il Periodo di garanzia limitata il cliente dovrà:

- Mantenere un ambiente idoneo e adeguato, e utilizzare i prodotti hardware HP in conformità alle istruzioni fornite.
- Verificare le configurazioni, caricare il firmware più recente, installare le patch software, eseguire i programmi e le utilità diagnostiche HP ed implementare procedure o soluzioni temporanee fornite da HP in attesa che si rendano disponibili soluzioni permanenti.
- Consentire ad HP di mantenere sui sistemi o nelle sedi del cliente determinati strumenti di diagnosi e manutenzione del sistema e delle reti per facilitare l'eventuale intervento in garanzia (nel prosieguo, globalmente, "Strumenti di assistenza proprietari"); gli Strumenti di assistenza proprietari sono e restano di esclusiva proprietà di HP. Inoltre il cliente dovrà:
 - Utilizzare i Servizi di assistenza proprietari esclusivamente nel periodo di validità della garanzia e solo nella misura consentita da HP
 - Installare, mantenere e supportare gli Strumenti di assistenza proprietari, compresi eventuali aggiornamenti e patch
 - Fornire all'occorrenza la connettività remota tramite una linea di comunicazione approvata da HP
 - Assistere HP nell'utilizzo degli Strumenti di assistenza proprietari
 - Utilizzare la capacità di trasferimento dati elettronica per informare HP circa eventi identificati dal software
 - Acquistare all'occorrenza l'hardware di connessione remota specificato da HP per sistemi con assistenza diagnostica remota
 - Restituire gli Strumenti di assistenza proprietari o consentire ad HP di eliminarli dal sistema al termine del periodo di garanzia
 - Non vendere, trasferire, cedere, accendere pegni o altri gravami o alienare gli Strumenti di assistenza proprietari.

In alcuni casi, HP può richiedere di caricare sul sistema ulteriore software, ad esempio driver e agenti, per consentire l'utilizzo delle soluzioni e delle funzionalità di assistenza.

- Utilizzare le soluzioni di assistenza remota HP, ove applicabile. HP invita gli utenti ad utilizzare le tecnologie di assistenza disponibili fornite da HP. Se si decide di non sfruttare le funzionalità di teleassistenza è possibile che vengano applicati maggiori costi dovuti al maggiore impegno di assistenza richiesto.
- Collaborare con HP alla risoluzione telefonica dei problemi. Ciò può comportare l'esecuzione di procedure diagnostiche di routine, l'installazione di ulteriori aggiornamenti software o patch, la disinstallazione di componenti optional di terzi e/o la loro sostituzione.
- Il cliente deve effettuare periodicamente copie di backup dei dati memorizzati sul disco fisso od altro dispositivo di memorizzazione a titolo precauzionale in caso di eventuali guasti, alterazione e perdita dei dati. Prima di restituire ad HP qualsiasi Prodotto hardware HP per interventi in garanzia, effettuare il backup di file, dati e programmi ed eliminare le eventuali informazioni riservate, proprietarie o personali.
- Mantenere una procedura per ricostruire i file, dati o programmi perduti o alterati, che non dipendono dal Prodotto hardware HP in garanzia.
- Comunicare ad HP se i prodotti vengono utilizzati in un ambiente che pone problemi potenziali di salute o sicurezza al personale di HP o dei suoi subappaltatori. HP può chiedere di mantenere tali prodotti sotto supervisione HP e posticipare l'intervento in garanzia fintantoché il cliente non avrà provveduto a eliminare i rischi suddetti.
- Eseguire ulteriori attività secondo quanto previsto dalle singole formule di assistenza in garanzia di seguito precisate ed effettuare qualsiasi ulteriore azione che HP potrà ragionevolmente richiedere per il funzionamento ottimale dell'assistenza in garanzia.

Tipi di assistenza hardware in garanzia

Di seguito sono riportati i servizi di assistenza in garanzia disponibili per il prodotto hardware HP acquistato. Per ulteriori dettagli consultare la sezione "[Periodo di garanzia limitata](#)".

Customer Self Repair (CSR)

I prodotti HP sono progettati con numerosi componenti Customer Self Repair (CSR) per ridurre al minimo i tempi di riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi. Se in fase diagnostica stabilisce che la riparazione può essere eseguita tramite l'uso di un componente CSR, HP fornirà direttamente al cliente detto componente per la sostituzione. Le categorie di componenti CSR sono due:

- Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente (CSR) è obbligatoria. Se si richiede comunque ad HP di sostituire tali componenti, le spese di trasporto e di manodopera verranno addebitate al cliente.
- Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente (CSR) è facoltativa. Si tratta di componenti che possono anche essere riparati direttamente dal cliente. Se si richiede comunque ad HP di sostituire questi componenti, l'operazione verrà effettuata senza ulteriori addebiti in base alla formula di assistenza in garanzia valida per il prodotto.

A seconda della disponibilità e delle aree geografiche, i componenti CSR verranno spediti con consegna il giorno lavorativo successivo. La consegna nello stesso giorno o entro quattro ore può essere offerta, in base alle aree geografiche, dietro pagamento di un extra. Ove sia necessaria assistenza, è possibile chiamare il centro assistenza tecnica HP per ottenere assistenza telefonica da parte di un tecnico. Quando fornisce materiali contenenti componenti CSR sostitutivi, HP indica se il componente difettoso sostituito debba o meno essere restituito. Nei casi in cui i componenti sostituiti debbano essere resi ad HP, la spedizione dovrà essere effettuata nel periodo previsto, solitamente cinque (5) giorni lavorativi. I componenti difettosi dovranno essere restituiti con la relativa documentazione nell'imballo regolamentare. La mancata restituzione del componente difettoso potrà comportare la fatturazione del componente sostitutivo da parte di HP. Con la formula CSR, HP pagherà i costi di spedizione e di resa e deciderà il mezzo di spedizione da utilizzare (posta/corriere).

Assistenza in garanzia sui soli componenti

La garanzia limitata HP può comportare la fornitura dei soli componenti sostitutivi. In base a questa formula, HP fornirà esclusivamente i componenti sostitutivi senza addebiti. Se HP effettuerà le riparazioni, i costi di manodopera e di logistica saranno a carico del cliente.

Assistenza in garanzia con invio di unità sostitutiva

La garanzia limitata HP può comportare la sostituzione in garanzia di un'unità. In base alle condizioni di questo tipo di assistenza in garanzia, nel caso in cui il prodotto hardware HP acquistato venga riscontrato difettoso, HP spedisce direttamente il prodotto sostitutivo al cliente. Alla ricezione dell'unità sostitutiva, il cliente dovrà restituire ad HP quella difettosa, nella stessa confezione di consegna dell'unità sostitutiva, entro un periodo prestabilito, normalmente di cinque (5) giorni. I costi di spedizione e assicurazione relativi alla restituzione del prodotto difettoso ad HP sono a carico di HP. La mancata restituzione del prodotto difettoso potrà comportare la fatturazione del componente sostitutivo da parte di HP.

Assistenza in garanzia presso il cliente

La garanzia limitata HP può comportare l'assistenza in garanzia presso il cliente. In base a questa formula, HP può, a sua esclusiva discrezione, decidere se un problema può essere risolto:

- a distanza
- con l'impiego di un componente CSR
- con un intervento presso la sede del cliente

Se HP stabilisce definitivamente che è necessario l'intervento presso il cliente per riparare un difetto, lo stesso verrà programmato durante il normale orario d'ufficio, salvo diversa precisazione per il Prodotto hardware HP acquistato. Gli orari di ufficio standard sono di solito dalle 8.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì, ma potrebbero variare con le procedure aziendali locali. Se la sede del cliente si trova fuori dalla zona di intervento abituale (di norma 50 km), il tempo di risposta può essere maggiore o può dar luogo ad una maggiorazione tariffaria. Per individuare il centro assistenza autorizzato HP di zona consultare il sito Web HP www.hp.com/support.

Perché l'intervento possa essere effettuato presso la sede del cliente, è necessario:

- che sia presente un tecnico del cliente durante l'intervento presso la sede di quest'ultimo
- comunicare ad HP se i prodotti vengono utilizzati in un ambiente che pone problemi potenziali di salute o sicurezza al personale di HP o dei suoi subappaltatori
- nei limiti delle esigenze di sicurezza ragionevoli, consentire ad HP il libero accesso in condizioni sicure e l'utilizzo di tutte le infrastrutture, informazioni e sistemi che HP ritenga necessari per fornire un'assistenza tempestiva
- garantire che tutte le targhette delle cose produttrici (numeri di serie ecc.) siano al loro posto, accessibili e leggibili
- mantenere un ambiente coerente con le specifiche del prodotto e le configurazioni di assistenza

Nuove formule di assistenza

HP prevede una serie di ulteriori formule di copertura per il prodotto, acquistabili localmente. Alcuni servizi di questo tipo tuttavia potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi. Per informazioni sulla disponibilità delle nuove formule di assistenza e sui costi dei servizi consultare il sito Web HP <http://www.hp.com/support>.

Periodo di garanzia limitata

Il periodo di garanzia limitata per i Prodotti hardware HP ha una durata prestabilita a decorrere dalla data d'acquisto del prodotto, come risulta dallo scontrino fiscale, salvo diversa disposizione scritta di HP o del rivenditore.

Tabella 1: Server ProLiant ed X86

Prodotti	Periodo di garanzia limitata e metodo d'intervento in garanzia ^{1,2}	Tempo d'intervento ³
Server HP tc2120	1 anno componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente
Server blade ⁴ ProLiant BL e-Class	1 anno solo componenti	Giorno lavorativo seguente
Rivestimenti per server blade ProLiant BL e-Class, vassoi di interconnessione	3 anni componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente
Server blade ProLiant BL30p, BL35p	1 anno: componenti e m.o. presso il cliente 2-3 anni: solo componenti	Componenti: Da 1 a 5 giorni lavorativi M.o.: Giorno lavorativo seguente
BladeSystem p-Class ProLiant p-Class server blade (esclusi BL30p, BL35p) enclosure di classe p, interconnessioni ⁵ , enclosure di alimentazione, distribuzione alimentazione, stazioni diagnostiche	3 anni componenti e m.o. presso il cliente 3 anni componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente Giorno lavorativo seguente
BladeSystem c-Class ProLiant c-Class server blade enclosure di classe c interconnessioni di classe c ⁵	3 anni componenti e m.o. presso il cliente 3 anni componenti e m.o. presso il cliente 1 anno componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente Giorno lavorativo seguente Giorno lavorativo seguente
ProLiant CL380 packaged cluster ⁶	3 anni componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente
Server ProLiant DL140	1 anno solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Server ProLiant DL140 G3	1 anno componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente
Server ProLiant DL145 G1, G2	1 anno solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Server ProLiant DL145 G3	1 anno componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente
Server ProLiant DL320	1 anno: componenti e m.o. presso il cliente 2-3 anni: solo componenti	Componenti: Da 1 a 5 giorni lavorativi M.o.: Giorno lavorativo seguente
Server ProLiant ML110	1 anno componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente
Server ProLiant ML115	1 anno componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente
Server ProLiant ML150	1 anno componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente
Server ProLiant ML310	1 anno componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente
Server ProLiant ML330 G2, G3	1 anno componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente
Tutti gli altri modelli ProLiant	3 anni componenti e m.o. presso il cliente	Giorno lavorativo seguente

¹ L'assistenza in garanzia indicata in tabella corrisponde al livello base offerto. È possibile che per il prodotto hardware HP siano previste condizioni migliorative della garanzia di base. Per informazioni sulle attuali condizioni di garanzia rivolgersi all'ufficio Vendite HP di zona.

² Il periodo di garanzia massimo dei dischi fissi ATA e SATA è di un (1) anno, indipendentemente dalla durata della garanzia del sistema in cui sono installati.

³ Per i tempi d'intervento si considerano giorni ed ore lavorativi in base agli standard locali. Se non altrimenti specificato, tutti i tempi d'intervento vengono calcolati dall'ora della chiamata del cliente fino al momento in cui HP non ha stabilito un orario d'intervento di concerto con il cliente o non ha iniziato l'intervento o l'assistenza telefonici. Il tempo d'intervento è basato sul criterio del massimo impegno ragionevolmente sostenibile in un'ottica commerciale. In alcuni paesi e in funzione di condizioni speciali del fornitore del servizio, i tempi di risposta possono variare. Se la sede del cliente si trova fuori dalla zona di intervento abituale, il tempo di risposta può essere maggiore o può dar luogo ad una maggiorazione tariffaria. Per conoscere i tempi di intervento in una zona specifica rivolgersi al servizio assistenza HP.

⁴ I server blade ProLiant BL e-Class non acquisiscono gli attributi della garanzia del rivestimento del server blade.

⁵ Le interconnessioni comprendono switch e moduli Pass-thru. Gli switch di marca HP hanno un periodo massimo di garanzia di un (1) anno indipendentemente dalla garanzia del sistema in cui sono installati. Gli optional di terzi vengono forniti su base "AS IS". Tuttavia le case produttrici ed i fornitori terzi possono concedere garanzie direttamente all'utente. Gli switch Fibre Channel HP Storage hanno un periodo di garanzia massima di un (1) anno indipendentemente dal periodo di garanzia del sistema nel quale sono installati. Per informazioni sulla garanzia dei prodotti HP Storage visitare il sito web HP <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

⁶ Per altri ProLiant cluster vale la garanzia dei rispettivi componenti.

Tabella 2: Optional server ProLiant ed X86¹

Prodotti	Periodo di garanzia limitata e metodo d'intervento in garanzia ²	Tempo d'intervento ³
Batterie	1 anno solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Cavi	1 anno solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Rivestimenti dischi	3 anni solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Dischi rigidi (ATA, PATA, SATA)*	1 anno solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Dischi rigidi (SCSI, SAS)	3 anni solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Adattatori per bus host	1 anno solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Memoria	1 anno solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Modem	1 anno solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Modular Cooling Systems (MCS)	1 anno solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Schede di rete (NIC)	1 anno solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Unità ottiche	3 anni solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Protezione e gestione dell'alimentazione (gruppo di continuità, incluse le batterie del gruppo di continuità)	1 anno: componenti e m.o. presso il cliente 2-3 anni: solo componenti	Componenti: Da 1 a 5 giorni lavorativi M.o.: Giorno lavorativo seguente
Processori	3 anni solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Rack e accessori per rack	3 anni solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Schede Remote Insight Lights Out Edition II	1 anno solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi
Controller array di memorizzazione	3 anni solo componenti	Da 1 a 5 giorni lavorativi

¹ Nella tabella 2 sono riportati solo i prodotti optional per i server ProLiant ed X86. I termini di garanzia HP disponibili per altri optional sono indicati nella garanzia limitata fornita con i prodotti. Per la garanzia sui prodotti HP Storage consultare il sito Web HP <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

² L'assistenza in garanzia indicata in tabella corrisponde al livello base offerto. La garanzia allegata al prodotto hardware HP può essere migliorativa rispetto al livello base. Per informazioni sulle condizioni di garanzia correnti rivolgersi all'ufficio vendite HP di zona.

³ Per i tempi d'intervento si considerano giorni ed ore lavorativi in base agli standard locali. Se non altrimenti specificato, tutti i tempi d'intervento vengono calcolati dall'ora della chiamata del cliente fino al momento in cui HP non ha stabilito un orario d'intervento di concerto con il cliente o non ha iniziato l'intervento o l'assistenza telefonici. Il tempo d'intervento è basato sul criterio del massimo impegno ragionevolmente sostenibile in un'ottica commerciale. In alcuni paesi e in funzione di condizioni speciali del fornitore del servizio, i tempi di risposta possono variare. Se la sede del cliente si trova fuori dalla zona di intervento abituale, il tempo di risposta può essere maggiore o può dar luogo ad una maggiorazione tariffaria. Per conoscere i tempi di intervento in una zona specifica rivolgersi al servizio assistenza HP.

* Il periodo di garanzia massimo di questi optional è di un (1) anno, indipendentemente dalla durata della garanzia del sistema in cui sono installati.

Tabella 3: prodotti di memorizzazione HP

Prodotti	Periodo di garanzia limitata e modalità di erogazione del servizio	Tempo d'intervento
Prodotti di memorizzazione HP (compresi tra gli altri array di dischi, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html	

Tabella 4: Prodotti software

Prodotti	Assistenza tecnica	Tempo d'intervento ¹
Software HP	90 giorni di assistenza tecnica per la configurazione iniziale	Orari di ufficio standard
Software con marchio di terzi installato da HP o acquistato presso di essa	90 giorni di assistenza tecnica per la configurazione iniziale	Orari di ufficio standard
Supporti software ²	90 giorni di sostituzione dei supporti difettosi	5 giorni lavorativi

¹ Per i tempi d'intervento si considerano giorni ed ore lavorativi in base agli standard locali. Se non altrimenti specificato, tutti i tempi d'intervento vengono calcolati dall'ora della chiamata del cliente fino al momento in cui HP non ha stabilito un orario d'intervento di concerto con il cliente o non ha iniziato l'intervento o l'assistenza telefonici. Il tempo d'intervento è basato sul criterio del massimo impegno ragionevolmente sostenibile in un'ottica commerciale. In alcuni paesi e in funzione di condizioni speciali del fornitore del servizio, i tempi di risposta possono variare. Se la sede del cliente si trova fuori dalla zona di intervento abituale, il tempo di risposta può essere maggiore o può dar luogo ad una maggiorazione tariffaria. Per conoscere i tempi di intervento in una zona specifica rivolgersi al servizio assistenza HP.

² Supporti software: il materiale utilizzato per la spedizione del software HP o di software di terzi installato da HP o acquistato presso di essa (ad es. CD, dischetti o nastri).

Garanzia limitata software

SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO NEL CONTRATTO DI LICENZA PER L'USO DEL PROGRAMMA O PER L'UTENTE FINALE, O SALVO DIVERSA DISPOSIZIONE DI LEGGE DEL PAESE D'APPARTENENZA, I PRODOTTI SOFTWARE, COMPRESI IL SISTEMA OPERATIVO O I PRODOTTI FREEWARE (come di seguito precisato) O QUELLI EVENTUALMENTE PREINSTALLATI DA HP, VENGONO FORNITI NELLE CONDIZIONI IN CUI SI TROVANO ('AS IS') CON TUTTI I DIFETTI, ED HP ESPRESSAMENTE DECLINA OGNI ULTERIORE GARANZIA E CONDIZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA E DI LEGGE, COMPRESA, SENZ'INTENTO LIMITATIVO, LE GARANZIE DI POSSESSO, NON VIOLAZIONE, GARANZIE IMPLICITE, OBBLIGHI E CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI ED ASSENZA DI VIRUS INFORMATICI IN RELAZIONE AL PRODOTTO SOFTWARE. In alcuni stati o sistemi giuridici non sono ammesse l'esclusione delle garanzie implicite o limitazioni della durata delle stesse, per cui la presente clausola potrebbe non avere valore nella sua totalità. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI IN VIGORE, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE CONSIDERATI RESPONSABILI DI OGNI E QUALSIASI DANNO SPECIALE, INCIDENTALE, INDIRETTO O CONSEGUENZIALE (COMPRESI, SENZ'INTENTO LIMITATIVO, DANNI PER LUCRO CESSANTE O PERDITA D'INFORMAZIONI RISERVATE O D'ALTRA NATURA, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI, VIOLAZIONE DELLA PRIVACY DERIVANTI DA, O COMUNQUE IN RELAZIONE ALL'USO O AL MANCATO USO DEL PRODOTTO SOFTWARE, O COMUNQUE CONNESSI AD UNA QUALSIASI DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, NEPPURE NEL CASO IN CUI HP O I SUOI FORNITORI SIANO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI ED ANCORCHÉ IL RIMEDIO NON VADA SOSTANZIALMENTE A BUON FINE. Alcuni stati e sistemi giuridici non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni indiretti o consequenziali, per cui la limitazione o l'esclusione che precedono possono non trovare applicazione in casi specifici.

Gli unici obblighi di HP in ordine al software da essa distribuito da HP col proprio marchio sono quelli indicati nel contratto di licenza per l'uso del programma o per l'utente finale fornito col software. Se i supporti rimovibili su cui HP distribuisce il software si rivelassero difettosi nel materiale o nella lavorazione durante il periodo della garanzia di 90 (novanta) giorni a partire dalla data d'acquisto, l'unico rimedio sarà la restituzione dei supporti ad HP per la sostituzione. Per i supporti rimovibili nuovi consultare il sito Web:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Il cliente deve farsi carico di contattare le cose produttrici o i fornitori di prodotti non HP per ciò che riguarda l'assistenza in garanzia.

Sistemi operativi ed applicazioni Freeware

HP non fornisce assistenza per il software messo a disposizione sulla base di licenze pubbliche di terzi, compresi sistemi operativi e applicazioni ("Freeware"). L'assistenza tecnica per il Freeware contenuto nei prodotti hardware HP viene fornita dalla casa produttrice del software. A tale proposito si rimanda alla documentazione relativa all'assistenza tecnica del sistema operativo o di altra applicazione Freeware forniti con il prodotto hardware HP.

Assistenza tecnica per la configurazione iniziale

L'assistenza tecnica elettronica o telefonica è disponibile presso HP per un periodo di novanta (90) giorni dalla data dell'acquisto. Per informazioni sulle risorse in linea e i numeri telefonici consultare "[Come contattare HP](#)".

L'assistenza tecnica comprende:

- Risposte alle domande sull'installazione (istruzioni, fasi preliminari e prerequisiti)
- Installazione e configurazione del software e degli optional forniti o acquistati con i prodotti hardware HP (modalità e fasi iniziali).
- Interpretazione dei messaggi di errore del sistema

- Individuazione dei problemi del sistema
- Acquisizione di informazioni sulla formula di assistenza o aggiornamenti per il software acquistato o fornito con i prodotti hardware HP.

L'assistenza tecnica NON prevede l'intervento in caso di:

- Generazione o diagnosi di programmi o codici sorgenti generati dall'utente.
- Installazione di prodotti di terzi.
- Ottimizzazione del sistema, personalizzazione e configurazione di reti.

Come contattare HP

Se il prodotto si guasta durante il periodo di garanzia limitata e le indicazioni contenute nella documentazione non sono sufficienti per risolvere il problema, per ricevere assistenza tecnica procedere come segue:

- Individuare il centro assistenza HP più vicino sul sito Web: <http://www.hp.com/support>
- Rivolgersi al centro assistenza HP di zona e verificare di avere a disposizione le seguenti informazioni:
 - Numero di serie del prodotto, nome e numero del modello
 - Eventuali messaggi di errore
 - Periferiche add-on (optional)
 - Sistema operativo
 - Hardware o software di terzi
 - Domande specifiche

© 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.