

HP ProLiant i X86 poslužitelji i dodaci

Svjetsko ograničeno jamstvo i tehnička pomoć

392512-030

26. ožujka 2007.

Ograničeno jamstvo na hardver

Opći uvjeti

Ograničeno jamstvo za HP-ove hardverske proizvode vama kao korisniku jamči pravo na izričita ograničena jamstva koja pruža HP kao proizvođač. Osim toga, druga biste zakonska prava mogli imati i po lokalnom zakonu ili posebnom pisanom ugovoru s HP-om.

HP NE PRUŽA NIKAKVA DODATNA IZRIČITA JAMSTVA NI UVJETE, U PISMENOM ILI USMENOM OBLIKU. HP SE IZRIČITO ODRIČE SVIH JAMSTAVA I ODREĐABA KOJE NISU NAVEDENE U OVOME OGRANIČENU JAMSTVU. DO MJERE DOPUŠTENE LOKALNIM ZAKONIMA, S NADLEŽNOSTIMA IZVAN SAD-A, HP SE ODRIČE SVIH IZVEDENIH JAMSTAVA ILI UVJETA, UKLJUČUJUĆI SVA IZVEDENA JAMSTVA ILI UVJETE O TRŽIŠNOJ PROĐI, TRŽIŠNOJ KAKVOĆI I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU. ZA SVE TRANSAKCIJE NA PODRUČJU SAD-A, BILO KAKVA POSREDNA JAMSTVA ILI UVJETI GLEDE UVJETA PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE ILI PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI OGRANIČENI SU NA TRAJANJE GORE NAVEDENOG IZRIČITOG JAMSTVA. NEKE DRŽAVE ILI ZEMLJE NE DOPUŠTAJU OGRANIČAVANJE RAZDOBLJA VAŽENJA POSREDNOG JAMSTVA, ILI ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČAVANJE ODGOVORNOSTI ZA SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE ZA POTROŠAČKE PROIZVODE. U TIM SE DRŽAVAMA ILI ZEMLJAMA NEKA ISKLJUČENJA ILI OGRANIČENJA OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA MOŽDA NEĆE PRIMJENJIVATI NA VAS.

UVJETI IZ OVE IZJAVE O OGRANIČENOM JAMSTVU, OSIM U OPSEGU DOZVOLJENOM ZAKONOM, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU OBVEZUJUĆA ZAKONSKA PRAVA KORISNIKA KOJA SE PRIMJENJUJU NA PRODAJU HP-OVIH PROIZVODA.

Ograničeno jamstvo primjenjivo je u svim državama i može se provoditi u svim državama ili regijama u kojima HP ili njegovi ovlašteni servisni centri nude servisiranje istog broja modela proizvoda u jamstvenu roku, sukladno uvjetima i odredbama navedenima u ovom ograničenom jamstvu.

U sklopu programa HP-ova ograničenog globalnog jamstva proizvodi kupljeni u jednoj državi/regiji mogu se prenijeti u drugu državu/regiju u kojoj HP ili njegovi ovlašteni serviseri nude uslugu servisiranja u jamstvenom roku za isti broj modela proizvoda, bez poništenja jamstva. Uvjeti jamstva, dostupnost servisa i vrijeme odziva mogu varirati ovisno o državi/regiji. Standardno vrijeme odziva podložno je izmjenama zbog lokalne raspoloživosti dijelova. Vaš ovlašteni HP serviser može vam o tome pružiti dodatne pojedinosti.

HP ne odgovara za moguća carinska ili uvozna davanja nastala zbog prijenosa proizvoda u drugu državu. Prijenos proizvoda može biti uređen uredbama o izvozu vlade SAD-a ili drugih država.

Ovo Ograničeno jamstvo vrijedi samo za hardverske proizvode trgovačke marke HP i trgovačke marke Compaq (koje se skupno u ovome Ograničenom jamstvu nazivaju "HP-ovi hardverski proizvodi") koje prodaje ili daje u najam tvrtka Hewlett-Packard Company, njezine međunarodne podružnice, zastupništva, ovlašteni prodavači ili distributeri u stranoj državi (koji se skupno u ovome Ograničenom jamstvu nazivaju "HP") uz ovo Ograničeno jamstvo. Izraz "HP-ov hardverski proizvod" ograničen je na hardverske dijelove i neophodnu programsku opremu. Izraz "HP-ov hardverski proizvod" NE uključuje bilo koje softverske programe, proizvode i vanjske uređaje koji nisu HP-ovi. Svi proizvodi i periferni uređaji koji nisu HP-ovi izvan HP-ova hardverskog proizvoda— kao što su vanjski podsustavi za pohranu, monitori, pisači i drugi periferni uređaji—dostavljeni su "KAO TAKVI", bez HP-ova jamstva. Proizvođači i dobavljači tih proizvoda mogu, međutim, priložiti vlastita jamstva za te proizvode.

HP jamči da će HP-ovi hardverski proizvodi koje ste nabavili ili unajmili od HP-a u razdoblju važenja ograničenog jamstva i pri uobičajenoj upotrebi biti bez nedostataka u materijalu i izvedbi. Razdoblje ograničenog jamstva započinje datumom kupnje ili uzimanja u najam od HP-a ili od datuma kad HP dovrši ugradnju. Račun ili otpremnica, s jasno naznačenim datumom kupnje ili najma, predstavljaju dokaz o datumu kupnje ili početka najma. Možda će kao uvjet ostvarivanja jamstvenog servisa biti potrebno priložiti dokaz o kupnji ili najmu. Ako je unutar razdoblja ograničenog jamstva potrebno izvršiti popravak HP-ova hardverskog proizvoda, imate pravo na jamstveni servis prema uvjetima i odredbama iz ovog dokumenta.

Ukoliko nije drugačije navedeno i u mjeri dopuštenoj lokalnim zakonom, novi HP-ovi hardverski proizvodi mogu se proizvoditi od novih materijala ili novih i korištenih materijala čije performanse i pouzdanost odgovaraju performansama i pouzdanosti novih materijala. HP može popraviti ili zamijeniti HP-ove hardverske proizvode (a) novim ili već korištenim proizvodima ili dijelovima čije performanse i pouzdanost odgovaraju performansama i pouzdanosti novih dijelova, ili (b) proizvodima koji odgovaraju izvornim proizvodima koji se više ne proizvode. Zamjenski će dijelovi zajamčeno biti bez nedostataka u materijalu ili izvedbi tijekom devedeset (90) dana ili tijekom ostatka razdoblja ograničena jamstva za HP-ov hardverski proizvod koji zamjenjuju ili u koji su ugrađeni, što god traje dulje.

Tijekom razdoblja ograničenog jamstva HP će po vlastitom nahođenju popraviti ili zamijeniti sve oštećene dijelove. Svi dijelovi ili hardverski proizvodi izvađeni sukladno ovom ograničenom jamstvu postat će vlasništvo HP-a. U rijetkom slučaju ponavljajućih kvarova vašeg HP-ova hardverskog proizvoda, HP vam po vlastitom nahođenju može (a) dodijeliti zamjensku jedinicu po svom izboru koja je jednaka ili po performansama ekvivalentna vašem HP-ovu hardverskom proizvodu, ili (b) vratiti iznos nabavne cijene ili otkupiti proizvod umjesto da vam dodijeli zamjenski proizvod. To je vaše isključivo ovlaštenje za neispravne proizvode.

Izuzeca

HP NE JAMČI DA ĆE RAD OVOG PROIZVODA BITI BEZ PREKIDA ILI BEZ POGREŠAKA. HP NIJE ODGOVORAN ZA ŠTETU NASTALU KAO REZULTAT NEPOŠTIVANJA UPUTA ZA HP-OV HARDVERSKI PROIZVOD.

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na potrošne dijelove i ne vrijedi za proizvod s kojeg je skinut serijski broj, ili takav koji je oštećen ili postao neuporabljiv (a) kao posljedica nezgode, pogrešne uporabe, zlorabe, onečišćenja, nepravilnog ili neodgovarajućeg održavanja ili baždarenja ili drugih vanjskih čimbenika; (b) zbog uporabe izvan radnih uvjeta navedenih u korisničkoj dokumentaciji priloženoj uz proizvod; (c) zbog uporabe softvera, sučelja, dijelova ili potrošnog pribora koje nije prodao HP; (d) nepravilne pripreme lokacije ili nepravilnog održavanja; (e) zbog zaraze virusom; (f) zbog gubitka ili oštećenja u prijevozu; ili (g) zbog izmjena ili popravaka obavljenih od strane nekog tko nije (i) HP, (ii) HP-ov ovlašteni serviser ili (iii) vi sami kad ste ugrađivali od strane HP-a odobrene dijelove proizvoda, koje korisnik može mijenjati, ako su isti dostupni za vaš proizvod u državi ili regiji servisiranja.

HP NEĆE BITI ODGOVORAN ZA ŠTETU ILI GUBITAK BILO KOJEG PROGRAMA, PODATAKA ILI PRIJENOSNIH MEDIJA ZA POHRANU. HP NEĆE BITI ODGOVORAN ZA VRAĆANJE ILI PONOVRNO INSTALIRANJE BILO KOJEG PROGRAMA ILI PODATAKA, OSIM SOFTVERA KOJI JE PRI PROIZVODNJI INSTALIRAO HP.

HP nije odgovoran za bilo koje probleme međudjelovanja ili kompatibilnosti koji mogu nastati kada (1) se koriste proizvodi, softver ili dodaci koje HP nije odobrio; (2) se koriste konfiguracije koje HP ne podržava; (3) se dijelovi namijenjeni jednom sustavu ugrade u drugi sustav, drugačije izrade ili modela.

Pravni lijek izuzeca

U OPSEGU DOZVOLJENOM LOKALNIM PROPISIMA OVI UVJETI I ODREDBE ČINE POTPUNI I ISKLJUČIVI UGOVOR O JAMSTVU IZMEĐU VAS I TVRTKE HP S OBZIROM NA HP-OV HARDVERSKI PROIZVOD KOJI STE KUPILI ILI UNAJMILI. OVI UVJETI I ODREDBE PONIŠTAVAJU SVE RANIJE UGOVORE ILI PREDSTAVKE, UKLJUČUJUĆI PREDSTAVKE IZ HP-OVIH PRODAJNIH MATERIJALA ILI SAVJETA DANIH OD STRANE HP-A, PREDSTAVNIKA ILI DJELATNIKA HP-A, KOJI BI MOGLI BITI VEZANI UZ KUPNJU ILI UZIMANJE U NAJAM HP-OVA HARDVERSKOG PROIZVODA. Nikakva promjena odredbi ograničenog jamstva nije valjana osim ako postoji u pisanom obliku, s potpisom ovlaštenog HP-ova predstavnika.

Ograničenje odgovornosti

AKO HP-OV HARDVERSKI PROIZVOD NE RADI KAKO JE ZAJAMČENO, HP-OVA NAJVEĆA ODGOVORNOST POD OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM IZRIČITO JE OGRANIČENA NA NADOKNADU NAJMANJEG OD TRIJU IZNOSA PLAĆENIH ZA KUPNJU, POPRAVAK PROIZVODA ILI ZAMJENU HARDVERSKIH DIJELOVA KOJI NE RADE ISPRAVNO POD UVJETIMA NORMALNOG KORIŠTENJA.

OSIM AKO TO NIJE RANIJE SPOMENUTO, HP NEĆE NI U KOJEM SLUČAJU BITI ODGOVORAN ZA MOŽEBITNE ŠTETE NASTALE OD STRANE PROIZVODA ILI NEFUNKCIONIRANJA PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI GUBITAK ZARADE ILI UŠTEDE, PREKID POSLOVANJA, GUBITAK PODATAKA, GUBITAK PRIHODA, NEMOGUĆNOST UPORABE ILI BILO KOJE DRUGE KOMERCIJALNE ILI EKONOMSKE GUBITKE, BILO KOJE VRSTE, ILI POSEBNE, SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE. HP NIJE ODGOVORAN ZA POTRAŽIVANJA OD STRANE TREĆE STRANE ILI OD VAS U IME TREĆE STRANE.

OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VRIJEDI BEZ OBZIRA POTRAŽUJE LI SE ODŠTETA ILI POSTAVLJA ZAHTJEV. SUKLADNO OVOM OGRANIČENOM JAMSTVU, ILI KAO ODŠTETNI ZAHTJEV (UKLJUČUJUĆI NEMAR I ODGOVORNOST ZA PROIZVOD), POGODBENI ZAHTJEV ILI BILO KOJI DRUGI ZAHTJEV. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI NE MOŽE PONIŠITI NI NADOPUNITI NITI JEDNA OSOBA. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VRIJEDIT ĆE I AKO STE HP ILI OVLAŠTENA PREDSTAVNIKA HP-A OBAVIJESTILI O MOGUĆNOSTI TAKVIH ODŠTETNIH ZAHTJEVA, ČAK I AKO SU TAKVE MOGUĆNOSTI BILE RAZUMNO PREDVIDLJIVE. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI NEĆE SE, MEĐUTIM, ODNOSITI NA ZAHTJEVE ZA TJELESNE OZLJEDE.

OVO OGRANIČENO JAMSTVO PRUŽA VAM ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA. MOŽDA IMATE I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OVISNO O SAVEZNOJ DRŽAVI ILI DRŽAVI. ŽELITE LI TOČNO USTANOVITI SVOJA PRAVA, SAVJETUJEMO VAM DA POGLEDATE PRIMJENJIVE ZAKONE VAŽEĆE U VAŠOJ DRŽAVI.

Ograničeno jamstvo na dodatke

Uvjeti i odredbe ograničenog jamstva u slučaju većine HP-ovih mogućnosti (HP Options) navedene su u ograničenom jamstvu primjenjivom na HP mogućnost koja je obuhvaćena paketom proizvoda HP Option. Ukoliko je HP-ov dodatak ugrađen u nekom HP-ovu hardverskom proizvodu, HP vam može pružiti jamstveni servis bilo za razdoblje određeno u jamstvenim dokumentima (Ograničeno jamstveno razdoblje HP-ovih dodataka) dostavljenim uz vaš HP-ov dodatak ili za preostalo razdoblje trajanja jamstva HP-ova hardverskog proizvoda u kojem je HP-ov dodatak ugrađen, koje god razdoblje traje duže, ukoliko drugačije nije navedeno u dijelu **Limited warranty period (Razdoblje ograničenog jamstva)**. U svim slučajevima, jamstveno razdoblje za HP-ov dodatak neće prekoračiti tri (3) godine od datuma kupnje HP-ova dodatka. Razdoblje važenja ograničenog jamstva za HP mogućnost započinje datumom kupnje od HP-a ili HP-ova ovlaštena prodavača. Datum početka važenja jamstva jest datum kupnje HP mogućnosti na računju ili otpremnici, na kojem je jasno naznačen datum kupnje. Dodatne pojedinosti potražite u dokumentaciji o ograničenom jamstvu za svoju HP mogućnost. Dodaci koji nisu HP-ovi dostupni su "KAO TAKVI". Međutim, drugi proizvođači i dobavljači mogli bi vam izravno pružiti svoja zasebna jamstva.

Odgovornosti korisnika

Da bi HP pružao najbolju moguću podršku i servisne usluge tijekom razdoblja ograničenog jamstva, morat ćete:

- Održavati ispravno ili prikladno okruženje i HP-ov hardverski proizvod koristiti u skladu s isporučenim uputama.
- Provjeravati konfiguracije, preuzimati najnovije verzije firmvera, instalirati softverske zakrpe, pokretati HP-ove dijagnostičke i uslužne programe te implementirati privremene postupke ili radna okruženja koja HP isporučuje dok radi na stvaranju trajnih rješenja.
- Dopustiti HP-u držanje nekih alata za dijagnostiku i održavanje (skupno zvane "Proprietary Service Tools") na vašem sustavu ili web-mjestu, kako bi omogućili izvršenje jamstvene podrške; Proprietary Service Tools jesu i ostaju isključivo vlasništvo HP-a. Dodatno ćete:
 - Koristiti alate Proprietary Service Tools samo tijekom primjenjivog jamstvenog razdoblja i jedino na način koji je HP dopustio
 - Instalirati, održavati i podržavati Proprietary Service Tools, uključujući bilo koja potrebna ažuriranja i zakrpe
 - Pružiti mogućnost udaljenog povezivanja putem komunikacijske linije koju je odobrio HP, ako je potrebno
 - Pomoći HP-u u pokretanju alata Proprietary Service Tools
 - Koristiti mogućnosti elektroničkog prijenosa podataka kako biste obavijestili HP o događajima koji je softver prepoznao
 - Kupiti hardver za udaljeno povezivanje, koji je naveo HP, za sustave s uslugom udaljene dijagnostike, ako je potrebno
 - Vratiti alate Proprietary Service Tools ili HP-u dopustiti njihovo uklanjanje nakon dovršetka jamstvene podrške
 - Nećete prodati, prebaciti, dodijeliti, založiti ili na bilo koji drugi način opteretiti dugovima ili prenijeti Proprietary Service Tools

U nekim slučajevima, HP može zahtijevati učitavanje u sustav dodatnog softvera, poput upravljačkih programa ili agenata, kako bi se iskoristile prednosti tih rješenja i mogućnosti podrške.

- Ako je moguće, koristite HP-ova rješenja za podršku iz daljine. HP svakako potiče korištenje dostupnih tehnologija za podršku koje isporučuje HP. Ako ne koristite dostupne mogućnosti pružanja podrške, možda će vam biti zaračunati dodatni troškovi zbog povećanih potreba za ostvarivanje podrške.
- Surađujte s HP-om u rješavanju poteškoće putem telefona. To uključuje izvođenje rutinskih dijagnostičkih postupaka, instaliranje dodatnih softverskih ažuriranja ili zakrpa, uklanjanje mogućnosti treće strane i/ili zamjenskih mogućnosti.
- S vremena na vrijeme iz predostrožnosti izradite sigurnosne kopije datoteka, podataka i programa pohranjenih na tvrdom disku ili drugim uređajima za pohranu jer ćete ih na taj način sačuvati u slučaju kvarova, preinaka i gubitka. Prije vraćanja HP-ova hardverskog proizvoda radi jamstvene podrške, svakako napravite sigurnosne kopije datoteka, podataka i programa i uklonite sve povjerljive, vlasničke ili osobne informacije.
- Obaviti postupak, koji nije ovisan o HP-ovu hardverskom proizvodu pod jamstvenom podrškom, obnove izgubljenih ili promijenjenih datoteka, podataka ili programa.
- Obavijestiti HP ako HP-ov hardverski proizvod koristite u okolini koja predstavlja moguću opasnost po zdravlje ili sigurnost HP-ovih zaposlenika ili ugovornih djelatnika. HP od vas može zahtijevati održavanje takvih proizvoda pod HP-ovim nadzorom i može odgoditi jamstveni servis dok ne otklonite te opasnosti.
- Provedite sve dodatne zadatke koji su navedeni u sklopu pojedine jamstvene usluge s donjega popisa ili bilo koji drugi postupak koji HP od vas zatraži (u razumnim granicama) da bi što bolje proveo jamstvenu podršku.

Vrste jamstvenog servisa za hardver

U daljnjem tekstu navedene su vrste jamstvenih servisa primjenjive na HP-ov hardverski proizvod koji ste kupili. Detaljnije informacije pogledajte u dijelu **“Limited warranty period”** (razdoblje ograničenog jamstva).

Samostalni popravak

HP-ovi proizvodi projektirani su tako da korisnici mogu samostalno popraviti velik dio dijelova (ti se dijelovi zovu CSR dijelovi) i time na najmanju moguću mjeru smanjiti vrijeme popravka, ujedno omogućujući veću fleksibilnost pri zamjeni nefunkcionalnih dijelova. Ako se tijekom razdoblja dijagnostike ustvrdi da se kvar može ispraviti uz pomoć CSR dijelova, HP će vam taj dio poslati da ga samostalno zamijenite. Dvije su kategorije CSR dijelova:

- Dijelovi kod kojih je obavezan korisnikov samostalan popravak. Ako od HP-a zatražite zamjenu tih dijelova, morat ćete platiti putne troškove i rad.
- Dijelovi kod kojih je moguć korisnikov samostalan popravak. Riječ je o dijelovima koji su također projektirani tako da ih korisnik može zamijeniti samostalno. Međutim, ako od HP-a zatražite zamjenu tih dijelova, to vam se u sklopu jamstvenog servisa naznačenog uz taj proizvod može napraviti i bez dodatne naplate.

Ovisno o raspoloživosti i zemljopisnoj lokaciji, CSR dijelovi otpremaju se za isporuku sljedećeg radnog dana. Za neke geografske lokacije i uz dodatnu naplatu postoji i usluga isporuke istoga dana ili usluga isporuke unutar četiri sata. Ako je potrebna dodatna pomoć, nazovite HP-ov centar za korisnike i stručnjak će vam telefonski pomoći. HP u materijalima poslanim uz zamjenski CSR dio naznačuje mora li se neispravan dio vratiti HP-u. U slučajevima kada je takav povrat potreban, neispravan dio morate poslati HP-u u okviru zadanog vremenskog razdoblja koje najčešće iznosi pet (5) radnih dana. Oštećeni dio potrebno je vratiti uz priloženu dokumentaciju u njegovom pakirnom materijalu. Ako neispravan dio ne vratite HP-u, možda ćete morati platiti zamjenu. U slučajevima korisnikova samostalnog popravka HP plaća sve troškove otpreme zamjenskog i povrata neispravnog dijela, ali i određuje kurirsku službu kojom se ti dijelovi šalju.

Jamstveni servis koji se odnosi samo na dijelove

HP-ov jamstveni servis koji vam stoji na raspolaganju možda je jamstvo koje se odnosi samo na dijelove. HP se prema uvjetima servisa koji se odnosi samo na dijelove obvezuje besplatno osigurati sve zamjenske dijelove. Ako HP vrši bilo kakve popravke, korisnik plaća rad i logistiku.

Napredni jamstveni servis zamjene uređaja

HP-ovo ograničeno jamstvo za vaš proizvod možda obuhvaća jamstveni servis zamjene naprednih jedinica. HP se pod uvjetima jamstvenog servisa zamjene naprednih jedinica obvezuje da će izravno vama dostaviti zamjensku jedinicu ako dijagnostika pokaže da HP-ov hardverski proizvod koji ste kupili nije ispravan. Po primitku zamjenske jedinice neispravnu ćete jedinicu morati vratiti HP-u u pakiranju koje je stiglo sa zamjenskom jedinicom, a taj ćete povrat morati izvršiti unutar zadanog vremenskog okvira koji najčešće iznosi pet (5) dana. HP pokriva sve troškove osiguranja i povrata neispravne jedinice HP-u. Ako neispravan dio ne vratite HP-u, možda ćete morati platiti zamjensku jedinicu.

Jamstveni servis na licu mjesta

HP-ov jamstveni servis koji vam stoji na raspolaganju možda obuhvaća jamstveni servis na licu mjesta. Prema uvjetima servisa na licu mjesta HP zadržava diskrecijsko pravo procjene može li se kvar otkloniti:

- na daljinu
- uz pomoć CSR dijela
- servisom na lokaciji gdje se nalazi neispravna jedinica

Ako HP utvrdi da je za otklanjanje kvara potreban servis na licu mjesta, takav će se servis dogovoriti unutar standardnog radnog vremena, osim ako uz HP-ov proizvod koji ste kupili nije drukčije naznačeno. Standardno radno vrijeme obično je od 9 do 17 sati od ponedjeljka do petka, ali može biti i drugačije te ovisi o lokalnom poslovanju. Ukoliko se neispravan dio nalazi izvan uobičajenog servisnog područja (obično 50km), vrijeme odziva može biti duže ili vam se mogu zaračunati dodatni troškovi. Kako biste pronašli vama najbližeg HP-ova ovlaštenog servisera, pogledajte HP-ovo web-mjesto www.hp.com/support.

Za podršku na licu mjesta morate:

- na lokaciji gdje HP obavlja servis imati vlastitog predstavnika
- obavijestiti HP nalaze li se proizvodi koje je potrebno popraviti u okruženju koje bi moglo predstavljati zdravstveni ili sigurnosni rizik za HP-ove djelatnike ili vanjske suradnike
- pod razumnim sigurnosnim standardima HP-a osigurati dovoljno prostora i siguran pristup svim uređajima, podacima i sustavima koje HP proglasi potrebnima za pružanje pravovremene pomoći
- pobrinuti se da sve proizvođačke etikete (poput serijskih brojeva) budu na mjestu, dostupne i čitljive
- okruženje održavati dosljednim sa specifikacijama proizvoda i podržanim konfiguracijama

Proširenje servisnih usluga

HP nudi niz dodatnih servisnih usluga i usluga podrške koje za svoj proizvod možete naručiti u najbližem servisu. Međutim, neke vrste podrške i slični proizvodi možda neće biti dostupni u svim državama. Informacije o dostupnosti i cijenama proširenja servisnih usluga pogledajte na HP-ovu web-mjestu <http://www.hp.com/support>.

Ograničeno razdoblje jamstva

Ograničeno razdoblje jamstva za HP-ove hardverske proizvode točno je određeno, utvrđeno razdoblje koje započinje datumom kupnje. Datum na našem računu jest datum kupnje, ukoliko vas HP-ov prodavač ne obavijesti drugačije u pisanom obliku.

Tablica 1: ProLiant i X86 poslužiteljski proizvodi

Proizvodi	Razdoblje trajanja ograničenog jamstva i načini izvršenja servisa ^{1,2}	Vrijeme odziva ³
HP-ov poslužitelj tc2120	1 godina na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan
ProLiant BL e-Class Blade poslužitelj ⁴	1 godina samo na dijelove	Idući radni dan
ProLiant BL e-Class kućišta, međuspojne ladice	3 godine na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan
ProLiant BL30p, BL35p poslužitelji na pločici	1. godina: dijelovi i rad na licu mjesta 2. i 3. godina: samo dijelovi	Dijelovi: 1 do 5 radnih dana Rad: Idući radni dan
ProLiant BL p-Class poslužitelji na pločici (isključujući BL30p, BL35p) p-Class kućišta, međuspojnice ⁵ , zaštita napajanja, raspodjela napajanja, dijagnostičke stanice	3 godine na dijelove i rad na licu mjesta 3 godine na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan Idući radni dan
BladeSystem c-Class ProLiant c-Class poslužitelji na pločici c-Class kućišta c-Class međuspojnice ⁵	3 godine na dijelove i rad na licu mjesta 3 godine na dijelove i rad na licu mjesta 1 godina na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan Idući radni dan Idući radni dan
ProLiant CL380 skupine poslužitelja ⁶	3 godine na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan
ProLiant DL140 poslužitelji	1 godina samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
ProLiant DL140 G3 poslužitelji	1 godina na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan
ProLiant DL145 G1, G2 poslužitelji	1 godina samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
ProLiant DL145 G3 poslužitelji	1 godina na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan
ProLiant DL320 poslužitelji	1. godina: dijelovi i rad na licu mjesta 2. i 3. godina: samo dijelovi	Dijelovi: 1 do 5 radnih dana Rad: Idući radni dan
ProLiant ML110 poslužitelji	1 godina na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan
ProLiant ML115 poslužitelji	1 godina na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan
ProLiant ML150 poslužitelji	1 godina na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan
ProLiant ML310 poslužitelji	1 godina na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan
ProLiant ML330 G2, G3 poslužitelji	1 godina na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan
Svi ostali modeli ProLiant	3 godine na dijelove i rad na licu mjesta	Idući radni dan

¹Jamstveni servis naveden u ovoj tablici odražava osnovnu razinu jamstvene ponude. Proširenja osnovnog jamstva mogu se dodati HP-ovu hardverskom proizvodu. Najnovije informacije o jamstvu potražite u obližnjoj HP-ovoj poslovnicu prodaje.

²ATA i SATA diskovi imaju najveće jamstveno razdoblje od jedne (1) godine bez obzira na jamstveno razdoblje sustava u kojem su ugrađeni.

³Vrijeme odziva temelji se na standardnim lokalnim radnim danima i radnom vremenu. Ako nije drukčije naznačeno, svi odazivi mjere se od vremena u koje korisnik nazove HP pa do uspostave obostrano prihvatljivog vremena provođenja podrške ili do vremena kad

HP započne s pružanjem podrške ili daljinske dijagnostike. Vrijeme odziva temelji se na komercijalno razumnom uloženom trudu. U nekim državama i pod nekim ograničenjima dobavljača, vrijeme odziva može biti drugačije. Ako se nalazite izvan uobičajenog područja servisiranja, vrijeme odziva može biti duže ili uz dodatnu naknadu. Za raspoloživa vremena odziva upitajte svog lokalnog HP-ovog servisera.

⁴ProLiant BL e-Class poslužitelji na pločici ne preuzimaju odredbe jamstva kućišta.

⁵Međuspojnice uključuju Pass-thru module i preklopnike. HP preklopnici imaju najveće jamstveno razdoblje od jedne (1) godine bez obzira na jamstveno razdoblje sustava u kojem je ugrađena. Dodaci koji nisu HP-ovi dostupni su "KAO TAKVI". Međutim, drugi proizvođači i dobavljači mogli bi vam izravno pružiti svoja zasebna jamstva. Preklopnici HP Storage Fibre Channel imaju najveće jamstveno razdoblje od jedne (1) godine bez obzira na jamstveno razdoblje sustava u kojem je ugrađena. Pogledajte u jamstvu za HP-ove proizvode za pohranu na HP-ovu web-mjestu <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

⁶Druge ProLiant skupine poslužitelja preuzimaju odredbe jamstva svojih dijelova.

Tablica 2: ProLiant i X86 poslužiteljski dodatci¹

Proizvodi	Razdoblje trajanja ograničenog jamstva i načini izvršenja servisa ²	Vrijeme odziva ³
Baterije	1 godina samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Kablovi	1 godina samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Kućišta diska	3 godine samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Tvrđi diskovi (ATA, PATA, SATA)*	1 godina samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Tvrđi diskovi (SCSI, SAS)	3 godine samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Adapteri za poslužiteljske sabirnice	1 godina samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Memorija	1 godina samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Modemi	1 godina samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Modularni sustavi hlađenja (MCS)	1 godina samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Mrežne kartice (NIC)	1 godina samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Optički pogoni	3 godine samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Zaštita i upravljanje napajanjem (UPS, uključujući baterije za UPS)	1. godina: dijelovi i rad na licu mjesta 2. i 3. godina: samo dijelovi	Dijelovi: 1 do 5 radnih dana Rad: Idući radni dan
Procesori	3 godine samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Stupovi i pribor za stupove	3 godine samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Pločice Remote Insight Lights Out Edition II	1 godina samo na dijelove	1 do 5 radnih dana
Kontrolori pogona za pohranu	3 godine samo na dijelove	1 do 5 radnih dana

¹ Tablica 2 opisuje dodatnu opremu samo za poslužitelje ProLiant i X86. Jamstveni uvjeti za drugu opremu, dostupnu od HP-a, navedena su u jamstvu danom s tom opremom. Pogledajte u jamstvu za HP-ove proizvode za pohranu na HP-ovu web-mjestu <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

²Jamstveni servis naveden u ovoj tablici odražava osnovnu razinu jamstvene ponude. Proširenje osnovnog jamstva može biti priloženo uz vaš HP-ov hardverski proizvod. Za informacije o važećem jamstvu obratite se najbližem HP-ovu prodajnom uredu.

³Vrijeme odziva temelji se na standardnim lokalnim radnim danima i radnom vremenu. Ako nije drukčije naznačeno, svi odzivi mjere se od vremena u koje korisnik nazove HP pa do uspostave obostrano prihvatljivog vremena provođenja podrške ili do vremena kad HP započne s pružanjem podrške ili daljinske dijagnostike. Vrijeme odziva temelji se na komercijalno razumnom uloženom trudu. U nekim državama i pod nekim ograničenjima dobavljača, vrijeme odziva može biti drugačije. Ako se nalazite izvan uobičajenog područja servisiranja, vrijeme odziva može biti duže ili uz dodatnu naknadu. Za raspoloživa vremena odziva upitajte svog lokalnog HP-ovog servisera.

* Ove mogućnosti imaju najveće jamstveno razdoblje od jedne (1) godine bez obzira na jamstveno razdoblje sustava u kojem je ugrađena.

Tablica 3: HP proizvodi za pohranu

Proizvodi	Razdoblje trajanja ograničenog jamstva i načini izvršenja servisa	Vrijeme reagiranja
HP proizvodi za pohranu (uključuje ali nije ograničena na diskovna polja, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html	

Tablica 4: Softverski proizvodi

Proizvodi	Tehnička pomoć	Vrijeme odziva ¹
Softver trgovačke marke HP	podrška 90 dana za početnu postavu	Uobičajeno radno vrijeme
Softver drugih proizvođača koji je instaliran ili kupljen kod HP-a	podrška 90 dana za početnu postavu	Uobičajeno radno vrijeme
Mediji za dostavu softvera ²	90-dnevna zamjena neispravnih medija	5 radnih dana

¹ Vrijeme odziva temelji se na standardnim lokalnim radnim danima i radnom vremenu. Ako nije drukčije naznačeno, svi odzivi mjere se od vremena u koje korisnik nazove HP pa do uspostave obostrano prihvatljivog vremena provođenja podrške ili do vremena kad HP započne s pružanjem podrške ili daljinske dijagnostike. Vrijeme odziva temelji se na komercijalno razumnoj uloženom trudu. U nekim državama i pod nekim ograničenjima dobavljača, vrijeme odziva može biti drugačije. Ako se nalazite izvan uobičajenog područja servisiranja, vrijeme odziva može biti duže ili uz dodatnu naknadu. Za raspoloživa vremena odziva upitajte svog lokalnog HP-ovog servisera.

²Medij za dostavu softvera: Materijal kojim se dostavlja softver trgovačke marke HP ili treće strane, instaliran ili kupljen kod HP (npr. CD, disketa ili traka).

Ograničeno jamstvo na softver

OSIM U SLUČAJU KADA U UGOVORU POSTOJE LICENČNI UGOVOR S KRAJNJIM KORISNIKOM ILI PROGRAMSKA LICENCA, ILI UKOLIKO JE DRUGAČIJE ODREĐENO PREMA LOKALNOM ZAKONU, SOFTVERSKI PROIZVODI, UKLJUČUJUĆI BILO KOJE SOFTVERSKE PROIZVODE, BESPLATNI SOFTVER (FREEWARE) (kako je dolje opisano) ILI OPERACIJSKI SUSTAV KOJI JE HP PRETHODNO INSTALIRAO DANI SU "KAO TAKVI" I SA SVIM POGREŠKAMA, I HP SE OVIME ODRIČE SVIH DRUGIH JAMSTAVA I UVJETA, BILO IZRIČITIH, PODRAZUMIJEVANIH ILI STATUTARNIH, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, JAMSTVA NASLOVA I NEPOVRJEDIVOSTI, BILO KOJIH PODRAZUMIJEVANIH JAMSTAVA, OBVEZA ILI UVJETA TRŽIŠNE PROĐE, PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU, KAO I NA NEPOSTOJANJE VIRUSA. Neke države/pravosuđa ne dopuštaju isključivanje podrazumijevanih jamstava ili ograničenja na trajanje podrazumijevanih jamstava pa se gore navedeno odricanje jamstava možda u potpunosti ne odnosi na vas. DO NAJVEĆE MJERE DOPUŠTENE PRIMJENJIVIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI DOBAVLJAČI NI U KOJEM SLUČAJU NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE POSEBNE, SLUČAJNE, NEIZRAVNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA ŠTETE ZBOG GUBITKA ZARADE, POVJERLJIVIH ILI DRUGIH PODATAKA, ŠTETE ZBOG PREKIDA POSLOVANJA, TJELESNE OZLJEDE, GUBITAK PRIVATNOSTI PROIZAŠAO IZ ILI NA BILO KOJI NAČIN POVEZAN S KORIŠTENJEM ILI NEMOGUĆNOŠĆU KORIŠTENJA SOFTVERSKOG PROIZVODA, ČAK I AKO SU HP I NJEGOVI DOBAVLJAČI UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVIH ŠTETA, PA ČAK I AKO PRAVNI LIJEK NE ZADOVOLJI SVOJU PRIMARNU SVRHU. Neke zemlje/pravosuđa ne dopuštaju isključivanje ili ograničavanje slučajnih ili posljedičnih šteta, tako da se gore navedena ograničenja ili isključenja možda na vas ne odnose.

Jedine HP-ove obveze vezane uz softver koju HP distribuira pod trgovačkom markom HP-a navedene su u primjenjivoj licenci ili licenčnome ugovoru s krajnjim korisnikom. Utvrdi li se da su prijenosni mediji na kojima HP distribuira programsku opremu neispravni u materijalu ili izvedbi unutar devedeset (90) dana od datuma kupnje, vaš isključivi pravni lijek bit će povratak tih prijenosnih medija HP-u na zamjenu. Za prazni prijenosni tračni medij molimo pogledajte sljedeće web-mjesto:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Vaša je odgovornost kontaktirati vanjske proizvođače ili dobavljače (koji nisu HP) vezano uz jamstvenu podršku.

Besplatni operacijski sustavi i programi

HP ne pruža podršku za softver izdan od nezavisnih proizvođača pod javnom licencom, uključujući operacijske sustave i programe ("Freeware"). Podršku za besplatni softver (Freeware) koji je dan s HP-ovim hardverskim proizvodima pružaju prodavači tog softvera. Informacije pogledajte u izjavi o podršci „freeware“ operacijskom sustavu ili drugim „freeware“ programima priloženim HP-ovu hardverskom proizvodu.

Podrška za početnu postavu

HP pruža elektroničku ili telefonsku podršku za početnu instalaciju devedeset (90) dana od datuma kupnje. Pogledajte "[Contacting HP](#)" (Kontaktiranje HP-a) radi mrežnih resursa i telefonske podrške.

Podrškom je obuhvaćeno:

- odgovaranje na pitanja o instaliranju (načinima, prvim koracima i potrebnim preduvjetima)
- postavljanje i konfiguriranje softvera i mogućnosti dobavljenih ili kupljenih s HP-ovim hardverskim proizvodom (načini, prvi koraci)
- objašnjenje poruka pogrešaka sustava
- izoliranje sistemskih poteškoća
- informacije o paketima podrške ili ažuriranjima softvera kupljenog ili dobavljenog s HP-ovim hardverskim proizvodom

Podrškom NIJE obuhvaćena pomoć u sljedećim situacijama:

- izrada ili dijagnosticiranje programa ili kodova koje je izradio korisnik
- instaliranje proizvoda koji nisu HP-ovi
- optimiziranje sustava, prilagodba i podešavanje mreže.

Kontaktiranje HP-a

Onemogućili li se proizvod unutar razdoblja ograničenog jamstva, a savjetima u dokumentaciji proizvoda ne uspijete razriješiti problem, podršku možete primiti na sljedeći način:

- Potražite najbližu HP-ovu podršku putem Interneta na web-mjestu: <http://www.hp.com/support>
- Obratite se obližnjem HP-ovu serviseru i svakako pribavite sljedeće podatke prije nego nazovete:
 - serijski broj proizvoda, naziv i broj modela
 - primjenjive prikazane poruke o pogreškama
 - dodatnu opremu
 - operacijski sustav
 - hardver i softver drugih proizvođača
 - podrobna pitanja

© 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.