

HP ProLiant- ja X86 -palvelimet ja -ratkaisut

Maailmanlaajuista rajoitettua takuuta ja
teknistä tukea koskevat ehdot

392512-030

26. maaliskuun 2007

Laitteiston rajoitettu takuu

Yleiset ehdot

Tämä on HP:n rajoitetun takuun ilmoitusasiakirja, jolla HP antaa valmistajana asiakkaalleen tietyt rajoitetut takuuoikeudet. Asiakkaalla voi olla myös muita lakimääräisiä oikeuksia, jotka perustuvat sovellettavaan paikalliseen lakiin tai HP:n kanssa tehtyyn kirjalliseen erityissopimukseen.

HP EI MYÖNNÄ MITÄÄN MUITA TAKUITA, EI KIRJALLISIA EIKÄ SUULLISIA, JA HP EI MYÖNNÄ MITÄÄN SELLAISTA TAKUUTA TAI EHTOA, JOITA EI MAINITA TÄSSÄ RAJOITETUSSA TAKUUSSA. HP TORJUU YHDYSVALTOJEN ULKOPUOLISTEN HALLINTOALUEIDEN PAIKALLISTEN LAKIEN SALLIMISSA RAJOISSA KAIKKI OLETETUT TAKUUT TAI EHDOT, MUKAAN LUKIEN KAIKKI OLETETUT TAKUUT TAI MYYNTIKELPOISUUDESTA, MYYNTIKELPOISESTA LAADUSTA JA SOVELTUVUUDESTA JOHONKIN TIETTYYN TARKOITUKSEEN. KAIKKI OLETETUT TAKUUT MYYNTIKELPOISUUDESTA, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA JA SOVELTUVUUDESTA JOHONKIN TIETTYYN TARKOITUKSEEN ON RAJOITETTU KAIKISSA YHDYSVALLOISSA TEHDYISSÄ OSTOTAPAHTUMISSA EDELLÄ MAINITTUUN TAKUUAIKAAN. ERÄISSÄ OSAVALTIOISSA TAI MAISSA EI SALLITA RAJOITUKSIA EPÄSUORAN TAKUUN KESTOAIKAAN EIKÄ SELLAISIA POIKKEUKSIA TAI RAJOITUKSIA, JOTKA KOSKEVAT KULUTTAJATUOTTEIDEN VÄLILLISIÄ VAHINKOJA. NÄISSÄ OSAVALTIOISSA TAI MAISSA NE POIKKEUKSET TAI RAJOITUKSET, JOTKA LIITTYVÄT RAJOITETTUUN TAKUUSEEN, EIVÄT EHKÄ KOSKE TÄSSÄ MAINITTUA ASIAKASTA.

TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT TÄMÄN TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

Tämä rajoitettu takuu on voimassa ja sitä sovelletaan kaikissa niissä maissa tai niillä alueilla, joissa HP tai sen valtuuttama jälleenmyyjä tarjoaa takuupalvelun samalle tuotemallinumerolle tässä rajoitetussa takuussa määritettyjen ehtojen mukaisesti.

HP:llä on käytössään maailmanlaajuinen rajoitetun takuun ohjelma, jonka mukaan tietystä maasta/tietyiltä alueelta ostettu tuote voidaan siirtää ilman takuun raukeamista johonkin toiseen maahan/jollekin toiselle alueelle, jossa HP:llä tai sen valtuuttamalla jälleenmyyjällä on saman tuotemallinumeron takuupalvelu. Takuuehdot, palveluiden saatavuus ja niiden toimitusaika voivat vaihdella maa- ja aluekohtaisesti. Takuupalvelun tavanomaiseen käsittelyaikaan vaikuttavat ne muutokset, jotka johtuvat osien paikallisesta saatavuudesta. Näissä tapauksissa asiakas saa tarkemmat tiedot HP:n valtuutetulta jälleenmyyjältä.

HP ei vastaa käsittelymaksuista eikä kuljetus- tai tullimaksuista, joita saatetaan periä tuotteiden kuljetuksesta. Tuotteiden siirtäminen saattaa kuulua Yhdysvaltain tai muiden valtioiden viranomaisten suorittamien vientitarkastusten piiriin.

Tässä mainittu rajoitettu takuu koskee ainoastaan niitä laitteistotuotteita, jotka on varustettu HP- tai Compaq-tavaramerkillä (joita tämän rajoitetun takuun puiteissa kutsutaan "HP-laitteistotuotteiksi"), joiden myyjä tai vuokralle antaja on Hewlett-Packard Company, sen maailmanlaajuinen tytäryhtiö, osakkuusyhtiö, valtuutettu jälleenmyyjä tai tietyssä maassa toimivat myyntiedustajat (joista tässä rajoitetussa takuussa käytetään yhteisnimitystä "HP") ja joille on myönnetty tämä rajoitettu takuu. Käsite "HP-laitteistotuote" rajoittuu laitteisto-osiin ja laitteiston käytössä tarvittavaan laitteisto-ohjelmistoon. Käsite "HP-laitteistotuote" EI sisällä sovelluksia tai ohjelmia eikä muiden valmistajien tuotteita tai oheislaitteita. Kaikki muut kuin HP:n valmistamat tuotteet tai oheislaitteet, mm. ulkoiset muistialijärjestelmät, näytöt, tulostimet ja muut oheislaitteet, toimitetaan sellaisenaan ilman HP:n myöntämää takuuta. Muut valmistajat, toimittajat tai julkaisijat voivat kuitenkin antaa omat takuunsa suoraan asiakkaalle.

HP takaa, että asiakkaan HP:ltä ostamat tai vuokraamat HP-laitteistotuotteet eivät sisällä materiaali- tai valmistusvikoja. Takuu koskee normaalia käyttöä ja on voimassa rajoitetun takuun kestoajan. Rajoitettu takuuaika alkaa osto- tai vuokrauspäivästä tai päivästä, jona HP:n asennustyö valmistuu. Asiakkaan osto- tai toimituskuitti, jossa näkyy tuotteen osto- tai vuokrauspäivä, on asiakkaan tosite osto- tai vuokrauspäivästä. Tarvittaessa asiakkaan on esitettävä tosite osto- tai vuokrauspäivästä takuupalvelun saamiseksi. Asiakkaalla on oikeus laitteistotakuupalveluihin tässä asiakirjassa mainittujen ehtojen mukaisesti, mikäli HP-laitteistotuote vaatii korjausta rajoitetun takuun voimassaoloaikana.

Mikäli toisin ei ilmoiteta, uudet HP-laitteistotuotteet voivat olla paikallisen lainsäädännön sallimassa määrin valmistettu uusista osista tai uusista osia toiminnaltaan ja luotettavuudeltaan vastaavista käytetyistä osista. HP saattaa korjata tai korvata HP-laitteistotuotteet (a) uusilla tai toiminnallisuuden ja luotettavuuden kannalta uuden veroisilla käytetyillä tuotteilla tai osilla tai (b) sellaista alkuperäistuotetta, jonka valmistus on lopetettu, vastaavilla tuotteilla. Varaosille annetaan takuu, jonka mukaan ne eivät sisällä materiaali- tai valmistusvikoja. Tämän takuun kesto on yhdeksänkymmentä (90) päivää tai se aika, joka on jäljellä HP-laitteistotuotteen (johon osat on asennettu) rajoitetusta takuusta, riippuen siitä kumpi on pitempi.

Rajoitetun takuun voimassaoloaikana HP korjaa viallisen tuotteen tai vaihtaa sen vialliset osat harkintansa mukaan. Kaikki komponentit ja laitteistotuotteet, jotka HP poistaa rajoitetun takuun voimassaoloaikana, siirtyvät sen omistukseen. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että HP-laitteistotuote vikaantuu toistuvasti, HP voi oman harkintansa mukaan korvata asiakkaalle (a) itse valitseman vaihtolaitteen, joka on suorituskyvyltään sama tai vastaava kuin asiakkaan HP-laitteistotuote, tai vaihtoehtoisesti (b) hyvittää asiakkaan ostohinnan tai vuokramaksut (korot vähennettyinä). Tämä on ainoa viallisesta tuotteesta myönnettävä korvaus.

Poikkeukset

HP EI TAKAA TÄMÄN TUOTTEEN TOIMINNAN KESKEYTYMÄTTÖMYYYTÄ TAI VIRHEETTÖMYYYTÄ. HP EI VASTAA VAHINGOISTA, JOTKA TAPAHTUVAT ASIAKKAAN KYSEISEN HP-LAITTEISTOTUOTTEEN KÄYTTÖOHJEIDEN NOUDATTAMATTA JÄTTÄMISESTÄ.

Tämä rajoitettu laitteistotakuu ei koske kulutusosia tai -tarvikkeita eikä sellaista tuotetta, jonka sarjanumero on poistettu tai joka on vaurioitunut tai vioittunut seuraavista syistä: (a) vahinko/onnettomuus, väärinkäyttö, väärä käsittely, vaurioittaminen, väärä tai puutteellinen huolto tai kalibrointi tai muut ulkopuoliset syyt, (b) tuotteen käyttäminen sen julkaistujen ja mukana toimitettujen käyttömäärittysten vastaisesti, (c) muiden, kuin HP:n ohjelmiston, käyttöliittymän tai osien käyttö, (d) toimitilojen virheellinen valmistelu tai huolto, (e) virustartunta, (f) tuotteen vahingoittuminen tai katoaminen kuljetuksen aikana, (g) laitteen muuttaminen tai huoltotoimenpide, jonka on suorittanut muu osapuoli kuin (i) HP, (ii) HP:n valtuuttama palveluntarjoaja tai (iii) asiakkaan oma asennus (HP-osat tai HP:n hyväksymät osat, joiden vaihtaminen on sallittu loppukäyttäjälle), mikäli osat ovat saatavilla asiakkaan maassa tai alueella.

HP EI VASTAA VAHINGOISTA TAI HÄVIÄMISISTÄ, JOTKA KOSKEVAT OHJELMIA, TIETOJA TAI IRROTETTAVIA TIETOLAITTEITA. HP EI VASTAA MUIDEN OHJELMISTOJEN JA TIETOJEN PALAUTTAMISESTA TAI UUELLEENASENTAMISESTA KUIN NIIDEN OHJELMISTOJEN, JOTKA HP ON ASENTANUT TUOTTEeseen VALMISTUKSEN YHTEYDESSÄ.

HP ei vastaa toimimattomuuteen tai yhteensopivuuteen liittyvistä seikoista, jotka saattavat aiheutua (1) muiden kuin HP:n tukemien tuotteiden, ohjelmistojen tai vaihtoehtojen käytöstä, (2) muiden kuin HP:n tukemien kokoonpanojen käytöstä tai (3) johonkin tiettyyn järjestelmään tarkoitettujen osien käytöstä asennuksesta toiseen järjestelmään, tyyppiin tai malliin.

Myönnettävät korvaukset

NÄMÄ EHDOT MUODOSTAVAT PAIKALLISEN LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMASSA MÄÄRIN TÄYDELLISEN JA YKSINOMAISEN TAKUUSOPIMUKSEN ASIAKKAAN JA HP:N VÄLILLÄ. TAKUUSOPIMUS KOSKEE ASIAKKAAN OSTAMAA TAI VUOKRAAMA HP-LAITTEISTOTUOTETTA. NÄMÄ EHDOT KORVAAVAT KAIKKI AIEMMAT SOPIMUKSET TAI ESITYKSET— MUKAAN LUKIEN NE, JOTKA ESIINTYVÄT HP:N MYYNTITEKSTEISSÄ TAI TIEDOISSA, JOTKA ASIAKAS ON SAANUT HP:LTÄ, SEN EDUSTAJALTA TAI HP:N TYÖNTEKIJÄLTÄ—JOTKA ON VOITU TEHDÄ HP-LAITTEISTOTUOTTEEN KAUPAN TAI VUOKRAAMISEN YHTEYDESSÄ. Tähän rajoitettuun takuuseen tehdyt muutokset ovat päteviä vasta silloin, kun ne on tehty kirjallisena ja muutosasiakirjan on allekirjoittanut HP:n valtuuttama edustaja.

Vastuun rajoitukset

MIKÄLI ASIAKKAAN HP-LAITE EI TOIMI EDELLÄ MAINITTUJEN TAKUUEHTOJEN MUKAISESTI, HP:N ENIMMÄISKORVAUSVELVOLLISUUS TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN PUITTEISSA KOSKEE AINOASTAAN SUURUDELTAAN PIENINTÄ SEURAAVISTA: ASIAKKAAN MAKSAMA LAITTEEN KAUPPAHINNAN OSUUS TAI KORJAUSKUSTANNUKSET, TAI NORMAALISSA KÄYTTÖSSÄ VIOITTUNEIDEN LAITTEISTO-OSIEN VAIHTO.

HP EI VASTAA MUUTEN KUIN EDELLÄ ESITETYISSÄ TAPAUKSISSA LAITTEEN TAI SEN TOIMINTAHÄIRIÖN AIHEUTTAMISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN TULONMENETYKSET JA RAHALLISET TAPPIOT, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN, TIETOJEN MENETYS, TULOJEN MENETYS, KÄYTTÖKATKOT TAI MUUT KAUPALLISET JA TALOUDELLISET MENETYKSET SEKÄ ERITYISET TAI VÄLILLISET VAHINGOT. HP EI VASTAA KOLMANNEN OSAPUOLEN TEKEMISTÄ VAATIMUKSISTA EIKÄ MYÖSKÄÄN ASIAKKAAN KOLMANNELLE OSAPUOLELLE TEKEMISTÄ VAATIMUKSISTA.

TÄMÄ RAJOITUS ON VOIMASSA RIIPPUMATTA SIITÄ, HAETAANKO VAHINGONKORVAUSTA TAI ESITETÄÄNKÖ MUITA VAATEITA TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN PUITTEISSA VAI ONKO KYSEESSÄ RIKKOMUKSEEN PERUSTUVA (MUKAAN LUKIEN TUOTTAMUS TAI TARKKA TUOTEVASTU) VAATIMUS, SOPIMUSVAATIMUS TAI MUU VAATIMUS. TÄTÄ VASTUUNRAJOITUSTA EI VOI HYLÄTÄ TAI MUUTTA. TÄMÄ VASTUURAJOITUS ON VOIMASSA MYÖS SILLOIN, KUN ASIAKAS ON ILMOITTANUT HP:LLE TAI HP:N VALTUUTETULLE EDUSTAJALLE TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA TAI SILLOIN, KUN NIIDEN MAHDOLLISUUS OLI KOHTUUEDELLA ODOTETTAVISSA. RAJOITUS EI KUITENKAAN KOSKE NIITÄ VAATIMUKSIA, JOTKA LIITTYVÄT HENKILÖVAHINKOIHIN.

TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETYT LAILLISET OIKEUDET. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VAIHTELEVAT OSAVALTIOITTAIN TAI MAITTAIN. ASIAKKAAN TÄYDELLISET OIKEUDET MÄÄRITELLÄÄN KUNKIN OSAVALTION TAI MAAN LAEISSA.

Vaihtoehtojen rajoitettu takuu

Useimpien HP-merkillä varustettujen vaihtoehtojen (HP-vaihtoehtojen) rajoitetun takuun ehdot on tavallisesti ilmoitettu vastaavassa rajoitetun takuun todistuksessa ja ne on myös merkitty HP-vaihtoehtotuotteen pakkaukseen. Jos oma HP-vaihtoehtosi asennetaan HP-laitteistotuotteena, HP saattaa taata sille takuupalvelun, joka kattaa joko HP-vaihtoehdon mukana toimitettavissa takuusiakirjoissa ilmoitetun takuuaian (HP-vaihtoehdon rajoitettu takuukausi) tai jäljellä olevan asennetun HP-vaihtoehdon HP-laitteistotuotteen takuuaian, sen mukaan, kumpi on pitempi, paitsi jos kohdassa **Limited warranty period** ilmoitetaan toisin. Takuu ei kuitenkaan voi ylittää kolmea (3) vuotta HP-vaihtoehdon ostopäivämäärästä. HP-vaihtoehdon rajoitettu takuu aika alkaa sinä päivänä, jolloin tuote ostetaan HP:lta tai HP:n valtuutetulta jälleenmyyjältä. Asiakkaan saama päivätty ostokuitti tai lähete, jossa on HP-vaihtoehdon ostopäivämäärä, on tosine takuun alkamispäivästä. Katso lisätiedot HP-vaihtoehdon rajoitetun takuun todistuksesta. Laitteistot ja ohjelmistot, jotka eivät ole HP:n tuotteita, toimitetaan "SELLAISENAAN". Muut valmistajat tai toimittajat voivat kuitenkin antaa omat takuunsa suoraan asiakkaalle.

Asiakkaan velvollisuudet

Jotta HP voi tarjota parhaan tuen ja palvelun rajoitetun takuun voimassaoloaikana, pyydämme asiakasta:

- Huolehtimaan asianmukaisesta ja riittävästä käyttöympäristöstä ja käyttämään HP-laitteistotuotetta sen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti
- Tarkistamaan määräykset, lataamaan uusimmat laiteohjelmistot, asentamaan ohjelmistojen korjauspaketit, suorittamaan HP:n diagnostiikkatestejä ja käyttämään tukityökaluja sekä ottamaan käyttöön HP:n toimittamia väliaikaisia menettelytapoja tai ongelmakohdat kiertäviä ratkaisuja sillä välin, kun HP kehittää pysyviä ratkaisuja
- Antamaan HP:lle luvan pitää tiettyjä takuupalvelun antamista helpottavia järjestelmä-, verkkodiagnoosi- ja kunnossapitotyökaluja (joista tässä käytetään nimitystä "Omistajan kunnossapitotyökalut"). Omistajan kunnossapitotyökalut ovat ja pysyvät ainoastaan ja yksinomaan HP:n omistuksessa. Lisäksi käyttäjää pyydetään:
 - Käyttämään omistajan kunnossapitotyökaluja ainoastaan voimassa olevan takuuaajan puitteissa ja ainoastaan HP:n sallimalla tavalla
 - Asentamaan, ylläpitämään ja ja tukemaan omistajan kunnossapitotyökaluja, mahdollisesti vaadittavat päivitykset ja korjauspaketit mukaan lukien
 - Tarvittaessa tarjoamaan etäyhteyttä HP:n hyväksymää tiedonsiirtolinjaa pitkin
 - Auttamaan HP:tä omistajan kunnossapitotyökalujen käytössä
 - Käyttämään sähköisen tiedonsiirron antamia mahdollisuuksia tiedottamaan HP:tä ohjelmiston havaitsemista tapahtumista
 - Tarvittaessa ostamaan HP:n määrittelemiä etäyhteyslaitteistoja etädiagnostiikkapalvelun sisältäviä järjestelmiä varten
 - Palauttamaan omistajan kunnossapitotyökalut tai antamaan HP:lle luvan poistaa kyseiset omistajan kunnossapitotyökalut takuupalveluiden päätyttyä
 - Olemaan myymättä, siirtämättä, antamatta, panttaamatta tai millään muulla tavalla rasittamatta tai välittämättä omistajan kunnossapitotyökaluja

Joissakin tapauksissa HP saattaa vaatia lisäohjelmistojen, kuten ajureiden ja apureiden asentamista asiakkaan järjestelmään kyseisten ratkaisujen ja mahdollisuuksien hyödyntämiseksi.

- Asiakkaan tulee käyttää HP:n etätukiratkaisuja mahdollisuuksien mukaan. HP suosittelee HP:n tarjoamien tukiteknikoiden käyttöä. Mikäli asiakas ei suostu käyttämään etätuen tarjoamia mahdollisuuksia, voi tästä aiheutua lisäkustannuksia tuen vaatimista lisäresursseista.
- Asiakkaan tulee toimia HP:n kanssa yhteistyössä ongelman ratkaisemiseksi puhelimitse. Tähän saattaa sisältyä tavanomaisten diagnostisten toimenpiteiden suorittaminen, ohjelmisto- tai korjauspäivitysten asentaminen tai toisen valmistajan vaihtoehtojen poistaminen ja/tai korvaaminen toisilla.
- Asiakkaan tulee ajoittain tehdä varmuuskopiot kiintolevyllä tai muilla tietolaitteilla säilytettävistä tiedostoista, tiedoista tai ohjelmista, jotta vältetään mahdollisilta vioilta, muutoksilta sekä tietojen häviömiseltä. Ennen minkään HP-laitteen palauttamista takuupalveluiden saamista varten asiakkaan tulee tehdä varmuuskopiot tiedostoista, tiedoista ja ohjelmista sekä poistaa kaikki luottamukselliset, omistajaa koskevat tai henkilökohtaiset tiedot.
- Asiakkaan tulee noudattaa sellaista menettelytapaa, jonka avulla takuupalveluiden piiriin kuulumattomista HP-laitteista riippumattomat menetetyt tai muutetut tiedostot, tiedot tai ohjelmat voidaan palauttaa ennalleen.
- Asiakkaan tulee ilmoittaa HP:lle, jos HP-laitteita käytetään ympäristössä, joka saattaa vaarantaa HP:n henkilökunnan tai alihankkijan terveyden tai turvallisuuden. HP saattaa vaatia asiakasta tällaisten tuotteiden ylläpitoa HP:n valvonnan alaisena ja saattaa siirtää takuupalveluiden antamista, kunnes kyseiset vaarat on poistettu.
- Asiakkaan tulee suorittaa myös muita tehtäviä alla lueteltujen takuupalvelun muotojen mukaan sekä ryhtyä tarpeellisiin toimenpiteisiin, jotka HP voi kohtuudella vaatia parhaan takuupalvelun antamiseksi.

Laitteistojen takuupalvelun muodot

Oheinen luettelo sisältää takuupalvelun muodot, jotka voivat koskea hankkimaasi HP:n laitteistotuotetta. Lisätietoja on kohdassa "[Limited warranty period](#)".

Asiakkaan korjattavissa olevat kohteet

HP-tuotteet on suunniteltu siten, että ne sisältävät monia asiakkaan korjattavissa olevia (CSR) kohteita, joiden avulla korjausaikaa voidaan lyhentää ja vialliset osat voidaan vaihtaa joustavammin. Jos HP havaitsee diagnoosivaiheessa, että korjaus voidaan suorittaa CSR-osaa käyttäen, HP toimittaa kyseisen osan suoraan asiakkaalle vaihtoa varten. CSR-osat ovat kahdenlaisia:

- Osat, jotka asiakkaan on itse korjattava. Jos asiakas pyytää HP:tä vaihtamaan kyseiset osat, asiakasta laskutetaan palvelusta aiheutuneista matka- ja työkuluista.
- Osat, joiden korjauksen asiakas voi halutessaan suorittaa. Nämä osat on myös suunniteltu asiakkaan toimesta tapahtuvaa korjausta silmällä pitäen. Jos asiakas kuitenkin haluaa HP:n vaihtavan ne hänen puolestaan, tämä on mahdollista ilman lisäkustannuksia tuotteen takuupalvelun mukaisesti.

Saatavuudesta ja maantieteellisestä sijainnista riippuen CSR-osat lähetetään seuraavana arkipäivänä toimitettaviksi. Lisämaksusta saatetaan tarjota myös toimitusta saman päivän aikana tai neljän tunnin sisällä, mikäli maantieteellinen sijainti antaa tähän mahdollisuuden. Jos tarvitset apua, soita HP:n tekniseen tukeen. Tukihenkilö antaa tarvittavat ohjeet puhelimitse. HP määrittelee CSR-osan mukana lähetettävässä aineistossa, täytyykö viallista osaa palauttaa HP:lle. Jos viallinen osa täytyy palauttaa HP:lle, asiakkaan on lähetettävä se määritetyn ajan kuluessa. Tavallisesti tämä aika on viisi (5) vuorokautta. Viallisen osan mukaan on liitettävä siihen kuuluvat asiakirjat, ja osa on pakattava omaan kuljetuspakkaukseensa. Jos viallista osaa ei palauteta, HP voi laskuttaa asiakasta vaihto-osasta. Asiakkaan itse suorittaman korjauksen yhteydessä HP kustantaa kaikki osien toimitus- ja palautuskulut sekä valitsee käytettävän kuriiripalvelun tai toimitustavan.

Vain osia koskeva takuupalvelu

HP:n rajoitettu takuu voi sisältää vain osia koskevan takuupalvelun. Vain osia koskevan takuupalvelun ehtojen mukaisesti HP antaa varaosat asiakkaan käyttöön maksutta. Mikäli HP suorittaa korjaustyön, siitä aiheutuvat työ- ja logistiikkakulut lankeavat asiakkaan maksettaviksi.

Laiteyksikön vaihtamista koskeva laajennettu takuupalvelu

HP:n rajoitettu takuu voi sisältää laiteyksikön vaihtamista koskevan laajennetun takuupalvelun. Jos jokin laiteyksikkö todetaan vialliseksi, HP toimittaa laiteyksikön vaihtamista koskevan takuupalvelun ehtojen mukaisesti vastaavan tuotteen suoraan asiakkaalle. Vastaanotettuaan uuden laiteyksikön asiakkaan on palautettava viallinen laite HP:lle pakkauksessa, joka tulee uuden laiteyksikön mukana. Viallinen laite on palautettava tietyssä määräajassa, tavallisesti viiden (5) päivän kuluessa. HP vastaa kaikista rahti- ja vakuutuskuluista, joita viallisen laiteyksikön palauttaminen aiheuttaa. Jos asiakas ei palauta viallista laitetta, HP voi laskuttaa häntä vaihtotuotteesta.

Paikan päällä -takuu

HP:n myöntämä rajoitettu takuupalvelu saattaa sisältää paikan päällä suoritettavan takuupalvelun. Tämän paikan päällä suoritettavan palvelun ehtojen mukaisesti HP voi oman harkintansa mukaan päättää, voidaanko vika korjata:

- Etäältä
- CSR-osaa käyttäen
- Soittamalla huoltopuhelun viallisen laitteen sijaintipaikalta

Mikäli HP päätyy siihen, että vian korjaamiseen tarvitaan huoltokäyntiä paikan päällä, se suoritetaan normaaliin virka-aikaan, paitsi jos asiakkaan ostaman HP-laitteen tiedoissa on ilmoitettu toisin. Normaali virka-aika on maanantaista perjantaihin klo 9.00–17.00, mutta se saattaa vaihdella paikallisen käytännön mukaisesti. Jos viallisen tuotteen toimipaikka sijaitsee tavallisen huoltopiirin ulkopuolella (tavallisesti 50 km), voi käsittelyaika olla pitempi tai palvelusta voidaan periä lisämaksu. Tarkista lähin valtuutettu HP-huoltopiste HP:n verkkosivuilta osoitteesta: www.hp.com/support.

Paikan päällä tapahtuvat tukitoimenpiteet edellyttää:

- Edustajan läsnäoloa HP:n suorittaessa takuuhuoltoa asiakkaan tiloissa
- Ilmoitusta HP:lle siitä, käytetäänkö kyseisiä tuotteita ympäristössä, joka saattaa vaarantaa HP:n henkilökunnan tai alihankkijan terveyden tai turvallisuuden
- Kohtuullisten turvallisuusvaatimusten mukaisesti riittävän, vapaan ja turvallisen pääsyn ja käytön järjestämistä koskien kaikkia tarvittavia tiloja, tietoja ja järjestelmiä, jotka HP:n arvion mukaan ovat tarpeen ajallaan tapahtuvan tuen järjestämiseksi
- Kaikkien valmistajien merkintöjen (mm. sarjanumerot) olemista paikallaan, nähtävissä ja luettavissa
- Tuotteen teknisissä tiedoissa määriteltyjen tietojen mukaisen ympäristön ylläpitämistä

Palvelupäivitykset

HP:llä on lisäksi joukko erillisiä tuotettasi koskevia ja paikallisesti ostettavissa olevia tuki- ja huoltopalveluja. Kaikki tukipalvelut ja niihin liittyvät tuotteet eivät ole kuitenkaan saatavina kaikissa maissa. Katso palvelupäivityksiä ja näiden kustannuksia koskevat tiedot HP:n Web-sivustosta osoitteesta <http://www.hp.com/support>.

Rajoitetun takuun voimassaoloaika

HP-laitteistotuotteen rajoitettu takuu-aika on määrätty, kiinteä aika, joka alkaa ostopäivästä. Ostopäiväys on ostokuitista ilmenevä päivämäärä, ellei HP tai jälleenmyyjä toisin kirjallisesti ilmoita.

Taulukko 1: ProLiant- ja X86-palvelimet

Tuotteet	Rajoitettu takuu-aika ja palvelun toimitustapa ^{1,2}	Käsittelyaika ³
HP-palvelin tc2120	1 vuosi, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä
ProLiant BL e-Class-blade -palvelimet ⁴	1 vuosi, vain osat	Seuraava arkipäivä
ProLiant BL e-Class-blade -palvelinkotelot, väliliitännätasot	3 vuotta, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä
ProLiant BL30p, BL35p-blade -palvelimet	Vuosi 1: osat ja työ paikan päällä Vuodet 2-3: vain osat	Osat: 1-5 arkipäivää Työ: Seuraava arkipäivä
BladeSystem p-Class ProLiant p-Class -korttipalvelimet (ei BL30p, BL35p)	3 vuotta, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä
p-Class-palvelinkotelot, palvelinkytkennät ⁵ , virtalähteet, virranjakelu, diagnostiikka-asemat	3 vuotta, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä
BladeSystem c-Class ProLiant c-Class -korttipalvelimet c-Class-palvelinkotelot c-Class -palvelinkytkennät ⁵	3 vuotta, osat, työ paikan päällä 3 vuotta, osat, työ paikan päällä 1 vuosi, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä Seuraava arkipäivä Seuraava arkipäivä
ProLiant CL380 -klusteripaketit ⁶	3 vuotta, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä
ProLiant DL140 -palvelimet	1 vuosi, vain osat	1-5 arkipäivää
ProLiant DL140 G3 -palvelimet	1 vuosi, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä
ProLiant DL145 G2, G3 -palvelimet	1 vuosi, vain osat	1-5 arkipäivää
ProLiant DL145 G3 -palvelimet	1 vuosi, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä
ProLiant DL320 -palvelimet	Vuosi 1: osat ja työ paikan päällä Vuodet 2-3: vain osat	Osat: 1-5 arkipäivää Työ: Seuraava arkipäivä
ProLiant ML110 -palvelimet	1 vuosi, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä
ProLiant ML115 -palvelimet	1 vuosi, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä
ProLiant ML150 -palvelimet	1 vuosi, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä
ProLiant ML310 -palvelimet	1 vuosi, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä
ProLiant ML330 G2, G3 -palvelimet	1 vuosi, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä
Kaikki muut ProLiant -mallit	3 vuotta, osat, työ paikan päällä	Seuraava arkipäivä

¹ Taulukossa ilmoitettu takuupalvelu viittaa perustason takuutarjouksiin. HP-laitteistotuotteen perustakuu on laajennettavissa. Pyydä ajankohtaiset lisätiedot ottamalla yhteyttä lähimpään HP:n myyntipisteeseen.

² ATA- ja SATA-kiintolevyjä koskevan takuun voimassaoloaika on korkeintaan yksi (1) vuosi riippumatta sen järjestelmän takuuajasta, johon levyt on asennettu.

³ Käsittelyajat riippuvat paikallisista arkipäivistä ja työajoista. Ellei toisin mainita, kaikki käsittelyajat lasketaan siitä hetkestä, jolloin asiakas ottaa yhteyttä siihen, kunnes HP joko esittää hyväksyttävissä olevan aika-arvion toimenpiteen suorittamiseksi tai HP on aloittanut ongelmaan liittyvät tuki- tai etätoimenpiteet. Yhteydenotot käsitellään liiketoiminnan kannalta kohtuullisessa ajassa. Käsittelyaika saattaa vaihdella maakohtaisesti ja tiettyjen toimittajaa koskevien rajoitusten mukaan. Jos toimipaikkasi sijaitsee tavallisen huoltopiirin ulkopuolella, voi vastausaika olla pitempi, tai palvelusta voidaan veloittaa lisämaksua. Selvitä käsittelyaika ottamalla yhteyttä HP:n paikalliseen valtuutettuun huoltoliikkeeseen.

⁴ ProLiant BL e-Class -blade -palvelimen kotelon takuuehdot eivät koske varsinaista ProLiant BL e-Class -blade -palvelinta.

⁵ Palvelinkytkennät sisältävät Pass-thru-moduulit ja -kytkimet. HP-kytkimien takuun voimassaoloaika on korkeintaan yksi (1) vuosi riippumatta sen järjestelmän takuuajasta, johon kytkimet on asennettu. Laitteistot ja ohjelmistot, jotka eivät ole HP:n tuotteita, toimitetaan "SELLAISENAAN". Muut valmistajat tai toimittajat voivat kuitenkin antaa omat takuunsa suoraan asiakkaalle. HP Storage Fibre Channel -kytkimiä koskevan takuun voimassaoloaika on korkeintaan yksi (1) vuosi riippumatta sen järjestelmän takuuajasta, johon ne on asennettu. Saat lisätietoa HP Storage -tuotteiden takuuehdoista HP:n verkkosivuilta osoitteesta <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

⁶ Muita ProLiant-palvelimista koostuvia klustereita koskevat samat takuuehdot kuin niiden osia.

Taulukko 2: ProLiant- ja X86-palvelinratkaisut¹

Tuotteet	Rajoitettu takuu-aika ja palvelun toimitustapa ²	Käsittelyaika ³
Paristot ja akut	1 vuosi, vain osat	1-5 arkipäivää
Johdot	1 vuosi, vain osat	1-5 arkipäivää
Levyasema-kotelot	3 vuotta, vain osat	1-5 arkipäivää
Kiintolevyasemat (ATA, PATA, SATA)*	1 vuosi, vain osat	1-5 arkipäivää
Kiintolevyasemat (SCSI, SAS)	3 vuotta, vain osat	1-5 arkipäivää
Isäntäväylä-sovittimet	1 vuosi, vain osat	1-5 arkipäivää
Muisti	1 vuosi, vain osat	1-5 arkipäivää
Modeemit	1 vuosi, vain osat	1-5 arkipäivää
Modulaariset jäähdytysjärjestelmät	1 vuosi, vain osat	1-5 arkipäivää
Verkkokortit (NIC)	1 vuosi, vain osat	1-5 arkipäivää
Optiset levyasemat	3 vuotta, vain osat	1-5 arkipäivää
Virtasuojaus- ja hallintalaitteet (UPS-virtalähde, UPS-akut mukaan lukien)	Vuosi 1: osat ja työ paikan päällä Vuodet 2-3: vain osat	Osat: 1-5 arkipäivää Työ: Seuraava arkipäivä
Suorittimet	3 vuotta, vain osat	1-5 arkipäivää
Räkit ja räkki-tarvikkeet	3 vuotta, vain osat	1-5 arkipäivää
Remote Insight Lights out Edition II -kortit	1 vuosi, vain osat	1-5 arkipäivää
Storage Array -ohjaimet	3 vuotta, vain osat	1-5 arkipäivää

¹ Taulukossa 2 on lueteltu ainoastaan ProLiant- ja X86-palvelinvaihtoehtoihin kuuluvat tuotteet. Muita HP:n tarjoamia ratkaisuja koskevat takuuehdot käyvät ilmi kyseessä olevan ratkaisun rajoitetusta takuusta. Saat lisätietoa HP Storage -tuotteiden takuuehdoista HP:n verkkosivuilta osoitteesta <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

² Taulukossa ilmoitettu takuupalvelu viittaa perustason takuutarjouksiin. HP-laitteistotuotteen perustakuu on laajennettavissa. Pyydä ajankohtaiset lisätiedot ottamalla yhteyttä lähimpään HP:n myyntipisteeseen.

³ Käsittelyajat riippuvat paikallisista arkipäivistä ja työajoista. Ellei toisin mainita, kaikki käsittelyajat lasketaan siitä hetkestä, jolloin asiakas ottaa yhteyttä siihen, kunnes HP joko esittää hyväksyttävissä olevan aika-arvion toimenpiteen suorittamiseksi tai HP on aloittanut ongelmaan liittyvät tuki- tai etätoimenpiteet. Yhteydenotot käsitellään liiketoiminnan kannalta kohtuullisessa ajassa. Käsittelyaika saattaa vaihdella maakohtaisesti ja tiettyjen toimittajaa koskevien rajoitusten mukaan. Jos toimipaikkasi sijaitsee tavallisen huoltopiirin ulkopuolella, voi vastausaika olla pitempi, tai palvelusta voidaan veloittaa lisämaksua. Selvitä käsittelyaika ottamalla yhteyttä HP:n paikalliseen valtuutettuun huoltoliikkeeseen.

* Kyseisiä ratkaisuja koskevan takuun voimassaoloaika on korkeintaan yksi (1) vuosi riippumatta sen järjestelmän takuuajasta, johon vaihtoehto on asennettu.

Taulukko 3: HP Storage -tuotteet

Tuotteet	Rajoitettu takuu-aika ja palvelun toimitustapa	Käsittelyaika
HP Storage -tuotteet (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, Disk Array, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html	

Taulukko 4: Ohjelmisto-tuotteet

Tuotteet	Tekninen tuki	Käsittelyaika ¹
HP-tuoteohjelmisto	90 päivän tuki alkuasennusta varten	Virka-aikana
HP:n asentama tai HP:ltä ostettu kolmannen osapuolen tuoteohjelmisto	90 päivän tuki alkuasennusta varten	Virka-aikana
Ohjelmiston toimituslevy ²	90 päivän ajan viallisen tietoväliseen vaihtoon	5 arkipäivää

¹ Käsittelyajat riippuvat paikallisista arkipäivistä ja työajoista. Ellei toisin mainita, kaikki käsittelyajat lasketaan siitä hetkestä, jolloin asiakas ottaa yhteyttä siihen, kunnes HP joko esittää hyväksyttävissä olevan aika-arvion toimenpiteen suorittamiseksi tai HP on aloittanut ongelmaan liittyvät tuki- tai etätoimenpiteet. Yhteydenotot käsitellään liiketoiminnan kannalta kohtuullisessa ajassa. Käsittelyaika saattaa vaihdella maakohtaisesti ja tiettyjen toimittajaa koskevien rajoitusten mukaan. Jos toimipaikkasi sijaitsee tavallisen huoltopiirin ulkopuolella, voi vastausaika olla pitempi, tai palvelusta voidaan veloittaa lisämaksua. Selvitä käsittelyaika ottamalla yhteyttä HP:n paikalliseen valtuutettuun huoltoliikkeeseen.

² Ohjelmiston toimituslevy Materiaali, jolla HP:n asentama tai siltä ostettu HP:n oma tai kolmannen osapuolen ohjelmisto toimitetaan asiakkaalle (esim. CD-levy, levyke tai nauha).

Ohjelmiston rajoitettu takuu

HP EI MYÖNNÄ OHJELMISTOTUOTTEILLE, MUKAAN LUKIEN KAIKKI HP:N ESIASENTAMAT OHJELMISTOT, ILMAISOHJELMISTOT (sellaisina kuin ne on alla määritelty) JA KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ, MUUTA TAKUUTA KUIN SOVELTUVAN OHJELMISTON TAI OHJELMAN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHTOJEN TAI PAIKALLISTEN VIRANOMAISMÄÄRÄYSTEN MUKAISEN TAKUUN. HP TOIMITTAO OHJELMISTOTUOTTEEN SELLAISENAAN JA MAHDOLLISINE VIRHEINEEN. HP KUMOOO TÄTEN ERIKSEEN KAIKKI MUUT TAKUUT JA NIIHIN SISÄLTYVÄT EHDOT, SEKÄ SUORAT ETTÄ EPÄSUORAT, MUKAAN LUKIEN MUTTA EI AINOASTAAN NIIHIN RAJOITTUEN, OMISTUSOIKEUS, RAJOITTAMATTOMAT TEKIJÄNOIKEUDET, KAIKKI EPÄSUORAT TAKUUT, LISÄVELVOLLISUUDET JA MYYNTIKELPOISUUTTA KOSKEVAT EHDOT, SOPIVUUS TIETTYYN TARKOITUKSEEN SEKÄ SE, ETTÄ OHJELMISTOTUOTE EI SISÄLLÄ VIRUKSIA. Tiettyjen valtioiden ja alueiden lainsäädäntö ei salli epäsuoran takuun poissulkemista tai sen voimassaolon rajoitusta, joten yllä esitetty rajoitus ei ehkä koske asiakasta koko laajuudessaan. LAIN EDELLYTTÄMÄÄ ENIMMÄISKORVAUSTA LUKUUN OTTAMATTA, HP JA SEN ALIHANKKIAT EIVÄT MISSÄÄN OLOSUHITEISSA VASTAA ERITYISVAHINGOISTA, EPÄSUORISTA EIKÄ TUOTTAMUKSELLISISTA VAHINGOISTA, (MUKAAN LUKIEN MUTTA EI NIIHIN RAJOITTUEN, NE VAHINGOT, JOTKA AIHEUTUVAT LIIKEVOITON, LUOTTAMUKSELLISEN TAI MUUN TIEDON MENETYKSESTÄ, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ, HENKILÖVAHINGOISTA, YKSITYISYYDEN MENETYKSESTÄ, JOKA JOHTUU OHJELMISTOTUOTTEEN OIKEASTA TAI VIRHEELLISESTÄ KÄYTÖSTÄ TAI LIITTYY SIIHEN JOLLAKIN TAVOIN, SIITÄ HUOLIMATTA, ETTÄ HP TAI SEN ALIHANKKIJA OLIISI SAANUT TIEDON KYSEISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA JA VAIKKA KORJAUSTOIMENPIDE EI TÄYTTÄISI OLENNAISTA TARKOITUSTAAN. Tiettyjen valtioiden ja alueiden lainsäädäntö ei salli epäsuorien tai tuottamuksellisten vahinkojen poissulkemista tai rajoitusta, joten edellä esitetty rajoitus tai poissulkeminen ei ehkä koske asiakasta.

Ohjelman mukana toimitetussa asianmukaisessa loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksessa tai ohjelmiston käyttöoikeussopimuksessa on selvitetty HP:n ainoat takuuvaihtoehdot, jotka liittyvät HP:n jakamaan HP:n tuotenimellä varustettuun ohjelmistoon. Jos siirrettävässä tietovälineessä, jolla HP jakelee ohjelmistot, ilmenee materiaali- tai valmistusvika yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa ostopäivästä lukien, asiakkaan tulee korvauksena halutessaan lähettää väline HP:lle, joka vaihtaa sen uuteen. Katso siirrettäviä nauhavarmistustietovälineitä koskevat tiedot seuraavilta verkkosivuilta: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

Muiden valmistajien ja toimittajien tarjoamia tukipalveluja saadaksesen asiakkaan on otettava yhteys kyseiseen valmistajaan tai toimittajaan.

Ilmaishjelmien käyttöjärjestelmät ja sovellukset

HP ei anna teknistä ohjelmistotukea kolmansien osapuolten julkisilla lisensseillä tarjoamille ohjelmistoille, mukaan lukien käyttöjärjestelmät ja sovellukset ("Freeware", ilmaishjelmät). HP-laitteistotuotteiden yhteydessä myytyjen ilmaishjelmien tekninen tuki saadaan ilmaishjelmien jälleenmyyjältä. Ilmaishjelmien käyttöjärjestelmän ja muiden ilmaissovellusten tukea koskevat tarkemmat tiedot on asiakkaan ostaman HP-laitteistotuotteen mukana toimitetussa ilmoituksessa.

Tuki alkuasennusta varten

HP tarjoaa sähköisen ja puhelintuen alkuasennusta varten yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan ostopäivästä lukien. Katso lisätietoja yhteysmuodoista ja puhelintuesta kohdasta "[Contacting HP](#)".

Tuen sisältö:

- Vastaa asennusta koskeviin kysymyksiin (kuinka toimitaan, aloittaminen sekä edellytykset)
- HP-laitteistotuotteiden mukana ostettujen tai toimitettujen ohjelmistojen ja vaihtoehtojen asetukset ja määrittäykset (kuinka toimitaan, aloittaminen)
- Järjestelmän virheilmoitusten tulkitseminen

Maailmanlaajuisia rajoitettua takuuta ja teknistä tukea koskevat ehdot
26. maaliskuun 2007

Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka
392512-030

- Järjestelmäongelmien erottaminen
- HP-laitteistotuotteiden mukana ostettujen tai toimitettujen ohjelmistojen tukipakettia koskevat tiedot sekä päivitykset

Tukeen EIVÄT kuulu seuraavat palvelut:

- Käyttäjän laatimien ohjelmien tai lähdekoodien muodostaminen tai diagnosoiminen
- Muiden kuin HP-tuotteiden asentaminen
- Järjestelmän optimointi, käyttäjäkohtainen mukauttaminen tai verkon määrittely

Yhteyden ottaminen HP:hen

Jos tuote lakkaa toimimasta rajoitetun takuun aikana eikä ongelmaa pystytä ratkaisemaan tuotteeseen liittyvien asiakirjojen avulla, voit saada tukea toimimalla seuraavasti:

- Etsi lähin HP-huoltopiste verkko-osoitteesta: <http://www.hp.com/support>
- Ota yhteyttä lähimpään HP:n valtuutettuun palveluntarjoajaan. Varmista ennen yhteydenottoa, että seuraavat tiedot ovat käytettävissäsi:
 - Tuotteen sarjanumero, mallin nimi ja mallin numero
 - Asiaa koskevat virheilmoitukset
 - Selvitys lisätyistä toiminnoista
 - Käyttöjärjestelmä
 - Kolmannen osapuolen laitteet ja ohjelmat
 - Yksityiskohtaiset kysymykset

© 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.