

HP ProLiant 和 X86 服务器及选件

全球有限保修和技术支持

392512-030

2007 年 3 月 26 日

硬件有限保修

一般条款

HP（制造商）通过本 HP 硬件有限保修声明为您（客户）提供明确的有限保修权利。此外，根据适用的当地法律或与 HP 达成的特殊书面协议，您可能还拥有其它法律权利。

HP 不做任何其它书面或口头的明示担保或规定，并明确拒绝本有限保修声明中未规定的所有担保和条件。对于美国以外的司法辖区，在当地法律允许的范围内，HP 拒绝所有默示的担保或规定，包括对产品适销性、适销品质和针对特定用途的适用性的默示担保或规定。对于在美国发生的所有交易，任何对产品适销性、符合质量要求或针对特定用途的适用性的默示担保或规定仅限于上述明示保修声明中阐明的有效期内。一些国家/地区不允许限制暗示保证的时间或者排除或限制对消费品的意外事故或间接损害的赔偿。在这些国家/地区，本有限保修的某些例外条款或限制可能对您不适用。

对于在澳大利亚和新西兰进行的用户交易，除非法律允许，本声明中包含的有限保修条款不得排除、限制或修改您因购买本产品而享有的法定权利，而是作为对这些权利的补充。

除非法律允许，本声明中包含的有限保修条款不得排除、限制或修改您因购买本产品而享有的法定权利，而是作为对这些权利的补充。

本有限保修声明适用于所有国家/地区，并且可以在 HP 或其授权服务供应商依据本有限保修声明中所述的条款和条件对同型号产品提供保修服务的任何国家/地区实施。

根据 HP 全球有限保修计划的规定，在某个国家/地区购买的产品可以运送到 HP 或其授权服务供应商为同一型号产品提供保修服务的另一个国家/地区，而不会因此丧失享有保修的权利。各个国家/地区的保修条款、服务有效性和服务响应时间可能有所不同。标准的保修服务响应时间会根据当地部件的备货情况而改变。您可以向 HP 授权的服务供应商了解详细信息。

HP 不承担产品运送过程中可能产生的任何关税或税费。产品的运送可能会受到美国政府或其它政府颁布的出口管制规定的制约。

本有限保修声明仅适用于 Hewlett-Packard Company、其全球子公司、分支机构、授权经销商或国家/地区级分销商（本有限保修声明中统称为“HP”）销售或租赁的 HP 品牌和 Compaq 品牌的硬件产品（本有限保修声明中统称为“HP 硬件产品”）。“HP 硬件产品”一词仅限于硬件组件和必需的固件。“HP 硬件产品”一词不包括任何软件应用程序或程序、非 HP 的产品或非 HP 品牌的外围设备。HP 硬件产品以外的所有非 HP 产品或非 HP 品牌的外围设备（例如外接存储子系统、显示器、打印机和其它外围设备）按其“原样”提供，不享受 HP 的保修服务。不过，非 HP 产品的生产商、供应商或发行商可能会直接为您提供各自的保修服务。

HP 保证在规定的有限保修期内，您从 HP 购买或租赁的 HP 硬件产品在正常使用的情况下，无材料或工艺上的缺陷。有限保修期从您从 HP 购买或租赁产品之日或 HP 完成安装之日算起。为您开具的注明日期的销售或交货收据显示的是购买或租赁产品日期，即为您的购买或租赁日期的凭证。您可能需要提供购买或租赁的凭证，然后才能得到保修服务。如果在有限保修期内需要维修 HP 硬件产品，将根据本文档中的条款和条件为您提供硬件保修服务。

除非另有规定，否则在当地法律允许的范围内，新的 HP 硬件产品既可以使用新材料制造，也可以使用在性能和可靠性方面等同于新材料的其它新的和技术成熟的材料制造。HP 可以维修或使用以下产品更换 HP 硬件产品：(a) 新产品或部件，或在性能和可靠性方面与新产品或部件相当的用过的产品或部件，(b) 与已经停止生产的原产品相当的产品。更换件在九十 (90) 天或者在准备更换或安装更换件的 HP 硬件产品的有限保修期的剩余期限（以两者中时间较长的为准）内，保证没有材料或工艺上的缺陷。

在有限保修期内，HP 自行决定是否维修或更换任何有缺陷的组件。根据本有限保修声明条款，所有被更换下来的组件或硬件产品均为 HP 财产。如果您的 HP 硬件产品反复出现故障（尽管这种可能性极小），HP 可以根据其判断，自行做出如下选择：(a) 选用性能与 HP 硬件产品相同或相当的产品来更换 HP 硬件产品；(b) 不更换产品，而是要求按购买价格或租赁款（扣除利息）退款。以上便是针对有缺陷产品的全部补救措施。

例外条款

HP 不保证产品在使用过程中不出现中断或错误。对于没有按照 HP 硬件产品说明进行操作而造成的损坏，HP 不承担任何责任。

本有限保修声明不适用于耗材类部件，以及因以下原因致使序列号脱落、损坏或模糊不清的任何产品：(a) 意外事故、误用、滥用、玷污、维修或校准不当或其它外部原因；(b) 超出用户文档（随产品附带）中规定的参数范围进行操作；(c) 使用非 HP 提供的软件、接口、部件或耗材；(d) 筹备场所不当或维护不当；(e) 病毒感染；(f) 运输途中丢失或损坏；或者 (g) 由于 (i) 非 HP 人员、(ii) 非 HP 授权的服务供应商、或者 (iii) 您本人在安装 HP 认可的部件（维修时所处的国家/地区允许使用这些部件）时进行了改动或维修。

对于任何程序、数据或可移动存储介质的损坏或丢失，HP 不承担任何责任。除了 HP 在生产本产品之际安装的软件以外，HP 不负责恢复或重新安装任何程序或数据。

对于 (1) 使用 HP 不支持的产品、软件或选件；(2) 采用 HP 不支持的配置；(3) 将针对某个系统的部件安装在不同生产商或机型的其它系统中所可能引起的任何互操作性或兼容性问题，HP 概不负责。

全部补救措施

在适用的当地法律允许的范围内，这些条款和条件构成您与 HP 之间与购买或租赁的 HP 硬件产品有关的完整且独有的保修协议。这些条款和条件将取代先前就 HP 硬件产品的购买或租赁事宜所达成的任何协议或作出的任何表述，包括 HP、其代理商或员工为您提供销售资料和建议中所作的表述。除非由 HP 授权的代表以书面形式对本有限保修声明中的条件作出了更改并且签名，否则，所作的任何更改均无效。

责任限制

如果您的 HP 硬件产品无法达到上述保证的使用要求，那么根据本有限保修声明，HP 最多承担您为该产品支付的价款或者维修或更换无法在正常情况下使用的硬件组件的费用（以两者中较少的费用为准），而且仅限于此。

除非上文明确规定，对于任何因产品或产品故障造成的损失，HP 在任何情况下均不承担责任，包括任何利润或存款损失、业务中断、数据丢失、收入损失、使用权丧失或任何其它商业或经济损失，以及特殊的、偶发的或继发的损失。HP 对任何第三方或您为第三方提出的索赔概不负责。

这些责任限制适用于根据本有限保修声明或者作为侵权索赔（包括疏忽和严格的产品责任）、合同索赔或任何其它索赔而要求的损害赔偿或权利主张。任何人不得放弃或修改这些责任限制。即使您已告知 HP 或 HP 授权代表可能会引起此类损害，或者即使引起损害的可能性是能够合理预见的，这些责任限制仍有效。但是，这些责任限制不适用于因人身伤害引起的索赔。

本有限保修声明授予您特定的法律权利。由于各个国家/地区的情况不同，您可能还享有其它权利。为了明确您的权利，您最好查阅一下适用相应国家/地区的法律条文。

选件有限保修

适用于 HP 选件的有限保修声明中阐明了有关大多数 HP 品牌选件（HP 选件）的条款和条件，而且该声明装入 HP 选件产品的包装箱中。如果您的 HP 选件安装在 HP 硬件产品中，HP 可在随 HP 选件附带的保修文档所指定的期限（HP 选件有限保修期）或装有 HP 选件的 HP 硬件产品有限保修期的剩余期限（除非在**有限保修期**部分中另有规定，否则以两者中时间较长的为准）内提供保修服务。HP 选件的保修期在任何情况下均不超过自购买该选件之日起三 (3) 年。HP 选件的有限保修期自从 HP 或 HP 授权的经销商购买之日算起。为您开具的注明日期的销售或交货收据显示的是购买 HP 选件的日期，即为您的保修起始日期。有关详细信息，请参阅“HP 选件有限保修声明”。非 HP 选件按其“原样”提供。不过，非 HP 选件的生产商和供应商可能会直接向您提供保修服务。

客户责任

要使 HP 在有限保修期内能提供最佳的支持和服务，您应当：

- 保持一个充分合适的操作环境，并按照所提供的操作说明使用 HP 硬件产品。
- 检查配置、装载最新的固件、安装软件修补程序、运行 HP 诊断和实用程序，并在 HP 执行永久解决方案时实施 HP 提供的临时程序或解决方法。
- 允许 HP 在您的系统或站点中保留某些系统和网络诊断和维护工具（统称为“专有服务工具”），以方便提供保修支持服务。专有服务工具是由 HP 完全独有的财产。此外，您还应当：
 - 只在有效的保修期内和 HP 允许的时候使用专有服务工具
 - 安装、维护和支持专有服务工具，包括安装所有必需的更新程序和修补程序
 - 必要时通过 HP 许可的通信线路提供远程连接
 - 协助 HP 运行专有服务工具
 - 使用电子数据传输功能通知 HP 有关软件发现的事件
 - 必要时为具有远程诊断服务功能的系统购买 HP 指定的远程连接软件
 - 在保修服务终止后，返还专有服务工具或允许 HP 将其移除
 - 不得出售、转让、让与、抵押或以任何方式阻止或移转专有服务工具

在某些情况下，HP 可能要求在您的系统中安装附加软件（例如驱动程序和代理程序），以便利用这些支持解决方案和其它功能。

- 适当使用 HP 远程支持解决方案。HP 强烈建议您使用 HP 提供的可用支持技术。如果您未选择部署可用的远程支持功能，由于支持资源要求的提高，可能会给您带来额外的费用。
- 通过电话与 HP 合作，共同解决问题。这可能包括执行日常诊断程序、安装附加的软件更新程序或修补程序、拆卸第三方选件和/或替代选件。
- 定期备份硬盘驱动器或其它存储设备上存储的文件、数据或程序，以此来防范可能出现的故障、变更或丢失问题。在返还任何需要进行维修的 HP 硬件产品之前，务必备份您的文件、数据和程序，并删除所有保密信息、专有信息或个人信息。
- 对于与享受保修支持服务的 HP 硬件产品无关的文件、数据或程序，维护一个在发生丢失或变更时能够进行重建的措施。
- 如果 HP 硬件产品的使用环境会对 HP 员工或分包商的健康或安全造成潜在的危害，请告知 HP。HP 可能会要求您在 HP 的监督下维护这些产品，并且可能推迟提供保修服务直至您消除这种危害为止。
- 按下列各类保修服务的规定执行其它任务，以及应 HP 为提供最佳保修支持所提出合理请求采取其它措施。

硬件保修服务类型

以下列出的保修支持服务类型可能适用于您所购买的 HP 硬件产品。有关详细信息，请参阅“**有限保修期**”部分。

客户自行维修

HP 产品提供许多客户自行维修 (CSR) 部件，以尽可能缩短维修时间和在更换缺陷部件方面提供更大的灵活性。如果在诊断期内 HP 确定可以通过使用 CSR 部件完成维修，HP 将直接把该部件发送给您进行更换。有两类 CSR 部件：

- 要求客户必须自行维修的部件。如果您请求 HP 更换这些部件，则必须为该服务支付出差费和人工费用。
- 客户可选择是否自行维修的部件。这些部件也是为客户自行维修设计的。不过，如果您请求 HP 为您更换这些部件，则根据您的产品指定的保修服务类型，HP 可能不再收取任何附加费用。

CSR 部件将在下一个工作日发运（取决于备货情况和区域允许的范围）。在区域允许的地方，可在当天或四小时内发运，但要收取额外费用。如果需要帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，将会有技术人员通过电话为您提供帮助。HP 会在随更换的 CSR 部件发运的材料中指明是否必须将有缺陷的部件返还给 HP。如果要求您将有缺陷的部件返还给 HP，那么您必须在规定期限内（通常是五 (5) 个工作日）将缺陷部件发给 HP。有缺陷的部件必须随所提供的发运材料中的相关文件一起返还。如果未能送还有缺陷的部件，HP 可能会要求您支付更换费用。客户自行维修时，HP 将承担所有相关运输和部件返回费用，并指定快递商/承运商。

仅部件保修服务

您的 HP 有限保修服务可能涉及仅部件保修服务。根据仅部件保修服务条款的规定，HP 将免费提供更换的部件。如果 HP 执行了维修工作，您须支付人工和物流费用。

先行更换保修服务

您的 HP 有限保修服务可能涉及先行更换保修服务。根据先行更换保修服务条款的规定，如果您所购买的 HP 硬件产品被确认为存在缺陷，HP 会将更换件直接送交给您。您收到更换件后，必须在指定的期限内（通常是五 (5) 天）将有缺陷的部件装入 HP 提供的包装箱（随更换件一起送达）返还给 HP。HP 会承担将有缺陷的部件返还给 HP 的所有相关运输和保险费用。如果未能送还有缺陷的部件，HP 可能会要求您支付更换费用。

现场保修服务

您的 HP 有限保修服务可能涉及现场保修服务。根据现场保修服务条款的规定，HP 可以自行决定维修缺陷的方式：

- 远程方式
- 使用 CSR 部件
- 到有缺陷的部件所在现场提供维修服务

如果 HP 最终确定需要到现场才能修复缺陷，则将安排在标准工作时间内到现场提供服务，除非对您所购买的 HP 硬件产品另有规定。标准工作时间通常为星期一到星期五的 08:00:00 到 17:00，但是根据当地的办公习惯可能会有所不同。如果有缺陷的部件所在地不在客户服务区范围之内（通常为 50 公里），响应时间可能要长一些，或许要额外收费。要查找离您最近的 HP 授权服务供应商，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com/support>。

为了获得现场技术支持，您必须做到以下几点：

- 当 HP 上门提供保修服务时，指派一名现场代表
- 如果产品的使用环境会对 HP 员工或分包商的健康或安全造成潜在的危害，请告知 HP
- 在合理的安全条件下，使 HP 能够充分、自由并安全地访问和使用 HP 认为及时提供支持所必需的所有设备、信息和系统
- 确保所有的生产商标签（例如序列号）都贴在恰当的位置上而且清晰可辨
- 维护一个与产品规范以及支持的配置相符的环境

服务升级

HP 可以为您在当地购买的产品提供各种追加支持和服务。不过，某些支持及相关产品不能在所有国家/地区提供。有关服务升级的有效性 & 费用的信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com/support>。

有限保修期

HP 硬件产品的有限保修期是自购买之日算起的一个固定的期限。除非 HP 或经销商以书面形式告知您其它购买日期，否则，销售收据上的日期就是购买日期。

表 1: ProLiant 和 X86 服务器产品

产品	有限保修期和服务提供方式 ^{1,2}	响应时间 ³
HP 服务器 tc2120	1 年部件保修和现场人工服务	下一个工作日
ProLiant BL e-Class 刀片式服务器 ⁴	1 年仅部件保修	下一个工作日
ProLiant BL e-Class 刀片式服务器机箱、互连托架	3 年部件保修和现场人工服务	下一个工作日
ProLiant BL30p、BL35p 刀片式服务器	第 1 年: 部件保修和现场人工服务 第 2 年至第 3 年: 部件保修	部件保修: 1 至 5 个工作日内 人工服务: 下一个工作日
BladeSystem p-Class ProLiant p-Class 刀片式服务器 (BL30p、BL35p 除外) p-Class 机箱、互连托架 ⁵ 、电源机箱、配电设备、 诊断工作站	3 年部件保修和现场人工服务 3 年部件保修和现场人工服务	下一个工作日 下一个工作日
BladeSystem c-Class ProLiant c-Class 刀片式服务器 c-Class 机箱 c-Class 互连托架 ⁵	3 年部件保修和现场人工服务 3 年部件保修和现场人工服务 1 年部件保修和现场人工服务	下一个工作日 下一个工作日 下一个工作日
含 ProLiant CL380 的群集系统 ⁶	3 年部件保修和现场人工服务	下一个工作日
ProLiant DL140 服务器	1 年部件保修	1 至 5 个工作日内
ProLiant DL140 G3 服务器	1 年部件保修和现场人工服务	下一个工作日
ProLiant DL145 G1, G2 服务器	1 年部件保修	1 至 5 个工作日内
ProLiant DL145 G3 服务器	1 年部件保修和现场人工服务	下一个工作日
ProLiant DL320 服务器	第 1 年: 部件保修和现场人工服务 第 2 年至第 3 年: 仅部件保修	部件保修: 1 至 5 个工作日内 人工服务: 下一个工作日
ProLiant ML110 服务器	1 年部件保修和现场人工服务	下一个工作日
ProLiant ML110 G3 服务器	第 1 年: 部件保修和现场人工服务 第 2 年至第 3 年: 仅部件保修	部件保修: 1 至 5 个工作日内 人工服务: 下一个工作日
ProLiant ML115 服务器	第 1 年: 部件保修和现场人工服务 第 2 年至第 3 年: 仅部件保修	部件保修: 1 至 5 个工作日内 人工服务: 下一个工作日
ProLiant ML150、ML150 G2 服务器	第 1 年: 部件保修和现场人工服务 第 2 年至第 3 年: 仅部件保修	部件保修: 1 至 5 个工作日内 人工服务: 下一个工作日
ProLiant ML310 服务器	1 年部件保修和现场人工服务	下一个工作日
ProLiant ML310 G3 服务器	第 1 年: 部件保修和现场人工服务 第 2 年至第 3 年: 仅部件保修	部件保修: 1 至 5 个工作日内 人工服务: 下一个工作日
ProLiant ML330 G2、G3 服务器	1 年部件保修和现场人工服务	下一个工作日
所有其它 ProLiant 机型	3 年部件保修和现场人工服务	下一个工作日

¹表中提到的保修服务是指基础级保修服务。您的 HP 硬件产品可能提供更高级的保修服务。有关最新的保修信息，请与距离您最近的 HP 销售机构联系。

²ATA 和 SATA 硬盘驱动器最长的保修期为一 (1) 年，与安装硬盘驱动器的系统的保修期无关。

³响应时间以当地的标准工作日和工作时间为基准。除非另外声明，否则所有响应时间都按照从接到客户电话的时间到 HP 选定一个双方都可接受的实施支持的时间或者 HP 开始提供支持或远程诊断的时间来计算。响应时间出于商业上合理的角度来考虑。一些国家/地区由于某些供应商限制因素，响应时间可能有所不同。如果您的所在地不在客户服务区范围之内，响应时间可能要长一些，或者可能有额外收费。有关您所在地区的具体响应时间，请与当地的 HP 服务机构联系。

⁴ProLiant BL e-Class 刀片式服务器不采用刀片式服务器机箱的保修服务。

⁵互连托架包括直通模块和开关。HP 品牌开关最长的保修期为一 (1) 年，与安装开关的系统的保修期无关。非 HP 选件按其“原样”提供。不过，非 HP 选件的生产商和供应商可能会直接向您提供保修服务。HP Storage Fibre Channel 交换机最长的保修期为一 (1) 年，与安装交换机的系统的保修期无关。有关 HP 存储产品的保修内容，请访问 HP 网站：

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>。

⁶其它的 ProLiant 群集系统采用其组件的保修服务。

表 2: ProLiant 和 X86 服务器选件¹

产品	有限保修期和服务提供方式 ²	响应时间 ³
电池	1 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
电缆	1 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
磁盘驱动器机箱	3 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
硬盘驱动器 (ATA、PATA、SATA) *	1 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
硬盘驱动器 (SCSI, SAS)	3 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
主机总线适配器	1 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
内存	1 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
调制解调器	1 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
模块化散热系统 (MCS)	1 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
网络适配器 (NIC)	1 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
光盘驱动器	3 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
电源保护和管理 (UPS, 包括 UPS 电池)	第 1 年: 部件保修和现场人工服务 第 2 年至第 3 年: 仅部件保修	部件保修: 1 至 5 个工作日内 人工服务: 下一个工作日
处理器	3 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
机架和机架附件	3 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
无人值守远程控制卡 II 型	1 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内
存储阵列控制器	3 年仅部件保修	1 至 5 个工作日内

¹表 2 仅介绍 ProLiant 和 X86 服务器选件产品。HP 提供的其它选件的保修条款在随相应选件提供的有限保修声明中提及。有关 HP 存储产品的保修内容, 请访问 HP 网站 <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>。

²表中提到的保修服务是指基础级保修服务。您的 HP 硬件产品可能提供更高级的保修服务; 有关最新的保修信息, 请与距离您最近的 HP 销售机构联系。

³响应时间以当地的标准工作时间和工作时间为基准。除非另外声明, 否则所有响应时间都按照从接到客户电话的时间到 HP 选定一个双方都可接受的实施支持的时间或者 HP 开始提供支持或远程诊断的时间来计算。响应时间出于商业上合理的角度来考虑。一些国家/地区由于某些供应商限制因素, 响应时间可能有所不同。如果您的所在地不在客户服务区范围之内, 响应时间可能要长一些, 或者可能有额外收费。有关您所在地区的具体响应时间, 请与当地的 HP 服务机构联系。

⁴这些选件最长的保修期为一 (1) 年, 与安装选件的系统的保修期无关。

表 3: HP 存储产品

产品	有限保修期和服务提供方式	响应时间
HP 存储产品 (包括但不限于磁盘阵列、NAS、AIT、DLT、DAT、MSA)	http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html	

表 4: 软件产品

产品	技术支持	响应时间 ¹
HP 品牌软件	初始安装后 90 天支持	标准办公时间
由 HP 安装或从 HP 购买的第三方品牌软件	初始安装后 90 天支持	标准办公时间
软件使用的介质 ²	90 天内更换有缺陷的介质	5 个工作日内

¹响应时间以当地的标准工作时间和工作时间为基准。除非另外声明, 否则所有响应时间都按照从接到客户电话的时间到 HP 选定一个双方都可接受的实施支持的时间或者 HP 开始提供支持或远程诊断的时间来计算。响应时间出于商业上合理的角度来考虑。一些国家/地区由于某些供应商限制因素, 响应时间可能有所不同。如果您的所在地不在客户服务区范围之内, 响应时间可能要长一些, 或者可能有额外收费。有关您所在地区的具体响应时间, 请与当地的 HP 服务机构联系。

²软件使用的介质: 由 HP 安装或从 HP 购买的 HP 品牌软件或第三方软件使用的材料 (即 CD、磁盘或磁带)。

软件有限保修

除非相应的软件最终用户许可协议或程序许可协议中另有规定，或者当地的法律另有规定，否则软件产品，包括 HP 预装的任何软件产品、免费软件（见下文定义）或操作系统均“按原样”提供（包括其所有瑕疵）。HP 因此拒绝其它任何明示、默示或法定的担保和规定，包括但不限于对产品所有权和不侵权的担保，以及对软件适销性、针对特定用途的适用性和无病毒的默示担保、责任或规定。某些州/司法辖区不允许排除默示担保或对默示担保期限的限制，因此上述免责声明可能完全不适用于您。在适用法律允许的最大范围内，HP 或其供应商在任何情况下均不对由于使用或无法使用软件产品或与之相关的任何情况引起的以下特定、偶发、间接、继发性损失负责（包括但不限于）：利润损失、机密泄露或其它信息丢失、业务中断、人身伤害、隐私受损。即使 HP 或其供应商已获知此类损失可能发生或者补救措施无法达到目的，也概不负责。某些州/司法辖区不允许排除或限制对偶发性或继发性损失的赔偿，因此上述限制或排除可能不适用于您。

对于 HP 以 HP 品牌销售的软件，HP 全部的保修义务已在该软件附带的相应的最终用户许可协议或程序许可协议中阐明。如果自购买之日起九十 (90) 天内证实刻录 HP 软件的可移动介质在材料或工艺上存在缺陷，HP 负责更换您返还的可移动介质，而且全部的补救措施仅限于此。有关空白磁带可移动介质的信息，请访问以下网站：
<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=pg50101>

您自己负责与非 HP 生产商或供应商联系，以寻求相应的保修支持。

免费软件操作系统和应用程序

HP 不对根据第三方公共许可提供的软件（包括操作系统或应用软件）（“免费软件”）提供技术支持。随 HP 硬件产品提供的免费软件的支持服务由免费软件供应商提供。请参阅在您的 HP 硬件产品附带的免费操作系统软件或其它免费应用软件支持声明。

初始安装支持

自购买日起九十 (90) 天内，HP 对初始安装提供电子或电话支持。有关在线资源和电话支持事宜，请参阅“[与 HP 联系](#)”。

支持包括：

- 回答安装问题（方法、第一步和前提条件）
- 安装并配置随 HP 硬件产品提供或购买的软件和选件（方法和初始步骤）
- 系统错误消息说明
- 辨别系统问题
- 获取购买的或随 HP 硬件产品提供的支持包信息或更新程序

支持服务不提供以下帮助：

- 生成或诊断用户生成的程序或源代码
- 安装非 HP 产品
- 系统优化、自定义和网络配置。

与 HP 联系

如果您的产品在有限保修期限内出现故障，且产品文档中的建议无法解决该问题，您可以通过以下方式获得支持：

- 访问 HP 网站，查找离您最近的 HP 支持提供商：<http://www.hp.com/support>
- 在您致电 HP 支持提供商之前，应明确下列信息：
 - 产品序列号、型号名称和型号
 - 有关的错误消息
 - 附加选件
 - 操作系统
 - 第三方硬件或软件
 - 详细问题阐述

© 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.