

# เซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์เสริม HP ProLiant และ IA-32

การให้การสนับสนุนทางด้านเทคนิค  
และการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก

370967-023

14 กุมภาพันธ์ 2005

# การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด

## เงื่อนไขทั่วไป

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันฮาร์ดแวร์ของ HP แบบจำกัดนี้ระบุให้ท่าน ผู้ซึ่งเป็นลูกค้า ได้รับสิทธิการรับประกันแบบจำกัดจาก HP ซึ่งเป็นผู้ผลิต โปรดดูรายละเอียดที่ครอบคลุมการให้สิทธิการรับประกันแบบจำกัดของท่านจากเว็บไซต์ของ HP นอกจากนี้ ท่านยังอาจได้รับสิทธิทางกฎหมายอื่นๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้ หรือข้อตกลงพิเศษเป็นลายลักษณ์อักษรกับ HP

เว้นแต่จะกำหนดไว้อย่างชัดเจนในการรับประกันแบบจำกัดฉบับนี้ HP ไม่กระทำการรับประกันหรือใช้ข้อกำหนดในการรับประกันอื่นๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมทั้งการรับประกันโดยนัยใดๆ ในเชิงพาณิชย์ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ HP ปฏิเสธอย่างชัดเจนที่จะรับประกันหรือใช้ข้อกำหนดในการรับประกันกับสิ่งใดทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ การรับประกันโดยนัยใดๆ ที่อาจกำหนดไว้ตามกฎหมายจะจำกัดอยู่ภายใต้ช่วงระยะเวลาประกันที่จำกัด บางรัฐหรือบางประเทศ/ภูมิภาคจะไม่อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสิ้นสุดของการรับประกันโดยนัยหรือการยกเว้น หรือการจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องของสินค้าอุปโภคบริโภค ดังนั้น ในบางรัฐหรือบางประเทศ/ภูมิภาคดังกล่าว การยกเว้นหรือการจำกัดบางประการของการรับประกันแบบจำกัดนี้อาจไม่มีผลบังคับกับท่าน

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความต่อไปนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่านับรวม ไม่ใช้บังคับ หรือเปลี่ยนแปลง ยกเว้นนอกเหนือจากสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นั้นแก่ท่าน

การรับประกันแบบจำกัดนี้อาจมีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค และประเทศ/ภูมิภาคใดก็ตามที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP เสนอบริการการรับประกันภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ อย่างไรก็ตาม การให้บริการการรับประกันและเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค และอาจอยู่ภายใต้ข้อบังคับการจดทะเบียนในประเทศ/ภูมิภาคที่ซื้อ ในกรณีดังกล่าว ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP จะสามารถให้รายละเอียดกับท่านได้

การรับประกันแบบจำกัดนี้จะมีผลกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ยี่ห้อ HP และ Compaq (ในการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP”) ที่จัดจำหน่ายหรือใช้เข้าโดยบริษัท Hewlett-Packard จำกัด, บริษัทในเครือที่ดำเนินกิจการในประเทศต่างๆ ทั่วโลก, บริษัทในเครือ, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และตัวแทนจำหน่ายในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ (ในการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า “HP”) ที่ระบุในการรับประกันแบบจำกัดนี้ คำว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP” จำกัดเฉพาะส่วนประกอบด้านฮาร์ดแวร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นเท่านั้น คำว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP” ไม่ได้รวมถึงแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมใดๆ, ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงรอบนอกที่ไม่ใช่ยี่ห้อ HP ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงรอบนอกที่ไม่ใช่ของ HP ทั้งหมด ที่ต่ออยู่ภายนอกผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เช่น ระบบย่อยสำหรับการจัดเก็บภายนอก จอแสดงผล เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ เป็นการจัดให้ “ตามที่เป็น” โดยไม่มีการรับประกันจาก HP อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดหา และผู้ตีพิมพ์ที่ไม่ใช่ HP อาจให้การรับประกันของตนเองแก่ท่าน โดยตรง

HP รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่ท่านซื้อหรือเช่าจาก HP จะปลอดจากข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือฝีมือแรงงาน ภายใต้การใช้งานตามปกติภายในระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดนี้ ระยะเวลาประกันแบบจำกัดเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจากวันที่การติดตั้งของ HP เสร็จสมบูรณ์ ไบรับสินค้าหรือไบเสร็จลงวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ คือหลักฐานบ่งชี้วันที่ท่านซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ ในการขอรับบริการการประกัน ท่านอาจจำเป็นต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันการซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ หากจำเป็นต้องนำผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่านเข้ารับการซ่อมแซมภายในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด ท่านสามารถขอรับบริการรับประกันฮาร์ดแวร์ได้ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ได้

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นระบุไว้ ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ใหม่อาจผลิตขึ้นจากชิ้นส่วนใหม่ หรือใช้ทั้งชิ้นส่วนใหม่และชิ้นส่วนใช้แล้ว ซึ่งมีประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้เทียบเท่าของใหม่ HP อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP โดย (ก) ใช้ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนใหม่หรือที่ผ่านการใช้งานก่อนหน้านี้ ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่าของใหม่ในด้านของประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้ หรือ (ข) ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมที่เลิกใช้ไป ชิ้นส่วนเปลี่ยนแทนจะได้รับการประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุหรือฝีมือแรงงานภายในระยะเวลาเก้าสิบ (90) วัน หรือตามระยะเวลาที่เหลือในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่เปลี่ยนแทนหรือที่ได้รับการติดตั้ง โดยขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาใดจะนานกว่า

ระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดนี้ HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนส่วนประกอบใดๆ ที่มีข้อบกพร่อง โดยอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของ HP ชิ้นส่วนทั้งหมดหรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ถอดออกภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้จะถือเป็นสมบัติของ HP ในบางกรณี หากผลิตภัณฑ์ HP ของท่านเกิดความบกพร่องขึ้นอีกครั้ง HP โดยดุลยพินิจของตน อาจเลือกที่จะ (ก) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ด้วยผลิตภัณฑ์อื่นที่มีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างน้อยเท่าเทียมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน หรือ (ข) คืนเงินตามมูลค่าสินค้า หรือคืนค่าเช่า (หักดอกเบี้ย) แก่ท่าน โดยไม่เปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ นี่เป็นแนวทางแก้ไขเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องของท่าน

## ข้อยกเว้น

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP

การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้ไม่ใช่กับชิ้นส่วนสิ้นเปลืองหรือชิ้นส่วนที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายและไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ถูกลบหมายเลขประจำสินค้าออก หรือที่ได้รับความเสียหาย หรือเกิดความบกพร่องจาก (ก) ผลของอุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้อง การใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม การปนเปื้อน การดูแลรักษาอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (ข) การทำงานนอกเหนือเกณฑ์การใช้งานที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้ที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ (ค) การใช้ซอฟต์แวร์ การใช้อินเทอร์เน็ตฯ ชิ้นส่วนหรืออะไหล่ ที่ไม่ได้จัดหาให้โดย HP (ง) การดูแลรักษาหรือการเตรียมสถานที่ตั้งไม่เหมาะสม (จ) การคิดไวรัส (ฉ) การสูญหายหรือสูญเสยระหว่างเคลื่อนย้าย หรือ (ช) การแก้ไขหรือการรับบริการจากบุคคลอื่นนอกเหนือจาก (1) HP (2) ผู้ให้บริการรับอนุญาตของ HP หรือ (3) การติดตั้งชิ้นส่วนโดยผู้เช่าเอง โดยใช้ชิ้นส่วนของ HP ที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนได้ด้วยตัวของท่านเอง หรือชิ้นส่วนที่ HP รับรอง หากมีสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านในประเทศ/ภูมิภาคที่ให้บริการ

ท่านควรสำรองข้อมูลที่บันทึกไว้ในฮาร์ดไดรฟ์หรือสื่อบันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ ทั้งนี้เพื่อป้องกันข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นได้ การเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือข้อมูลสูญหาย ก่อนส่งชิ้นส่วนใดเข้ารับบริการ ควรมั่นใจว่าท่านได้สำรองข้อมูล และลบข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลเฉพาะอย่าง หรือข้อมูลส่วนตัวออกแล้ว HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียโปรแกรม ข้อมูล หรือสื่อจัดเก็บแบบเคลื่อนย้ายได้ใดๆ HP ไม่รับผิดชอบต่อการเรียกคืนหรือติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งโดย HP ซึ่งได้รับการติดตั้งในระหว่างขั้นตอนการผลิต

## วิธีการแก้ไข

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่นที่มีผลบังคับใช้ เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านได้ซื้อหรือเช่า โดยเป็นข้อตกลงระหว่างท่านและ HP เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลแทนข้อตกลงหรือประกาศฉบับอื่นๆ ที่ออกก่อนหน้านี้ รวมทั้งประกาศฉบับลายลักษณ์อักษรของฝ่ายขายของ HP หรือคำแนะนำจาก HP หรือตัวแทนหรือพนักงานของ HP ซึ่งท่านอาจได้รับข้อมูลเมื่อครั้งที่ท่านได้ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เงื่อนไขในการรับประกันแบบจำกัดนี้ จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เว้นแต่จะมีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนาม โดยตัวแทนที่มีอำนาจของ HP

## การจำกัดความรับผิดชอบ

หากผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่านไม่ทำงานตามการรับประกันข้างต้น ความรับผิดชอบสูงสุดของ HP ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้คือ ค่าที่น้อยกว่าเมื่อเทียบระหว่างมูลค่าตามราคาซึ่งท่านได้ชำระสำหรับผลิตภัณฑ์ หรือ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนส่วนประกอบทางฮาร์ดแวร์ซึ่งทำงานไม่ถูกต้องภายใต้การใช้งานปกติ

เว้นแต่จะระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใด HP จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากตัวผลิตภัณฑ์ หรือความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ในการใช้งาน รวมถึงกำไรที่สูญหาย การประหยัดที่สูญหาย ความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือความเสียหายที่สืบเนื่องมา HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการเรียกร้องใดๆ ที่กระทำโดยบุคคลที่สาม หรือโดยตัวท่านเพื่อบุคคลที่สาม

การจำกัดความรับผิดชอบนี้มีผลใช้ไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องความเสียหาย หรือการเรียกร้อง ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ หรือเป็นการอ้างสิทธิการละเมิด (รวมถึงการละเลยและการรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์อย่างเข้มงวด) การเรียกร้องตามสัญญา หรือการเรียกร้องอื่นใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้ไม่สามารถเพิกถอนหรือแก้ไขโดยบุคคลอื่นใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้มีผลบังคับใช้แม้ว่าท่านจะได้ออกกล่าวแก่ HP หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของ HP ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายใดๆ ดังกล่าวแล้ว อย่างไรก็ตาม การจำกัดความรับผิดชอบจะไม่บังคับใช้กับการเรียกร้องเรื่องการบาดเจ็บส่วนบุคคล

การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะให้สิทธิทางกฎหมายแก่ท่านตามที่ระบุเท่านั้น ท่านยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างออกไปตามแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ/ภูมิภาค ขอแนะนำให้ท่านศึกษากฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ/ภูมิภาค หรือรัฐ เพื่อรับทราบถึงสิทธิของท่านอย่างครบถ้วน

## ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เป็นระยะเวลาที่แน่นอนที่ระบุไว้ นับจากวันที่ซื้อ วันที่ในใบเสร็จรับเงินคือวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ HP หรือผู้ขายของท่านจะระบุเป็นอย่างอื่นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

**ตาราง 1: ผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์ ProLiant และ IA-32**

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดและวิธีการให้บริการ <sup>1</sup>	ระยะเวลาตอบรับการให้บริการ <sup>2</sup>
HP server tc2120	1 ปี เฉพาะอะไหล่ <sup>3</sup> และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
ProLiant BL e-Class server blades <sup>4</sup>	1 ปี เฉพาะอะไหล่	วันทำการถัดไป
อุปกรณ์เสริมของ server blade, ถาดอินเตอร์คอนเน็ค ProLiant BL e-Class	3 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
ProLiant BL30p, BL35p server blades	ปี 1: เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ ปี 2-3: เฉพาะอะไหล่	อะไหล่: 1 ถึง 5 วันทำการบริการ: วันทำการถัดไป
ProLiant BL p-Class server blades* (รวมถึง BL30p, BL35p), อุปกรณ์เสริมของ server blade, ถาดอินเตอร์คอนเน็ค, อุปกรณ์เสริมของระบบไฟฟ้า, แหล่งจ่ายไฟ, เครื่องมือเพื่อการวินิจฉัย	3 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
คลัสเตอร์แบบชุด ProLiant CL380* <sup>5</sup>	3 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant DL140	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ <sup>6</sup>
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant DL145	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant DL320*	ปี 1: เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ ปี 2-3: เฉพาะอะไหล่	อะไหล่: 1 ถึง 5 วันทำการบริการ: วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant ML110	1 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant ML150	ปี 1: เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ ปี 2-3: เฉพาะอะไหล่	อะไหล่: 1 ถึง 5 วันทำการบริการ: วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant ML310	1 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant ML330 G2, G3	1 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
รุ่น ProLiant อื่นๆ ทั้งหมด*	3 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป

<sup>1</sup>บริการรับประกันที่ระบุไว้ในตารางนี้หมายถึงการเสนอบริการระดับพื้นฐาน การขยายบริการพื้นฐานอาจรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน สำหรับข้อมูลการรับประกันล่าสุด โปรดติดต่อสำนักงานขายของ HP ใกล้บ้านท่าน

<sup>2</sup>HP มีอำนาจตัดสินใจแต่เพียงผู้เดียว ที่จะกำหนดว่าการให้บริการรับประกันถึงสถานที่ตั้งเป็นสิ่งจำเป็นหรือไม่ โดยจะพิจารณาเป็นกรณีไป HP จะให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับกรอ์พแตรดไบออสและเฟิร์มแวร์ ซึ่งการอ์พแตรดดังกล่าวจะไม่ครอบคลุมถึงบริการรับประกันถึงสถานที่ตั้งของ HP ระยะเวลาตอบกลับจะเป็นไปตามมาตรฐานวันและเวลาทำงานของธุรกิจในที่ถั้นนั้นๆ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นไว้ การตอบกลับทั้งหมดจะชิดจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อ จนกระทั่ง HP ได้ทำการกำหนดเวลาที่เห็นพ้องร่วมกันเพื่อจัดให้บริการสนับสนุน หรือ HP ได้เริ่มให้บริการสนับสนุนหรือการวินิจฉัยระยะไกล บริการรับประกันที่ให้บริการในวันทำการถัดไปนี้จะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมเชิงพาณิชย์ด้วย สำหรับบางประเทศ/ภูมิภาค และในบางสถานการณ์ที่ขาดแคลนผู้จัดส่งสินค้า เวลาในการตอบกลับอาจแตกต่างกันไป หากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในละแวกใกล้บ้านท่านเพื่อสอบถามเกี่ยวกับเวลาตอบกลับในพื้นที่ของท่าน

<sup>3</sup>การรับประกันชิ้นส่วนของ HP ครอบคลุมถึงการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเท่านั้น (รวมค่าใช้จ่ายในการขนส่งด้วย)

<sup>4</sup>ProLiant BL e-Class server blades จะไม่ได้รับการรับประกันในลักษณะของอุปกรณ์เสริมของ server blade

<sup>5</sup>คลัสเตอร์ ProLiant อื่นๆ จะได้รับการรับประกันในลักษณะของส่วนประกอบอุปกรณ์

<sup>6</sup>ระยะเวลาเป้าหมายในการตอบกลับสำหรับบริการด้านอะไหล่คือระหว่าง 1 ถึง 5 วันทำการ

\*ฮาร์ดไดรฟ์ ATA และ SATA มีระยะเวลาการรับประกันสูงสุดหนึ่ง (1) ปี โดยไม่คำนึงถึงระยะเวลาการรับประกันสำหรับระบบที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมเหล่านี้

## ตาราง 2: อุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์ ProLiant และ IA-32<sup>1</sup>

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดและวิธีการให้บริการ <sup>2</sup>	ระยะเวลาตอบรับการให้บริการ <sup>3</sup>
แบตเตอรี่	1 ปี เฉพาะอะไหล่ <sup>4</sup>	1 ถึง 5 วันทำการ <sup>5</sup>
สายเคเบิล	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
อุปกรณ์เสริมคิสก์ไดรฟ์	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (ATA, SATA) <sup>6</sup>	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (SCSI)	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
อแดปเตอร์โฮสต์บัส	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
หน่วยความจำ	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
อแดปเตอร์เครือข่าย (NIC)	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
ไดรฟ์ออปติคัล	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
อุปกรณ์การจัดการและป้องกันพลังงาน	ปี 1: เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ ปี 2-3: เฉพาะอะไหล่	อะไหล่: 1 ถึง 5 วันทำการ บริการ: วันทำการถัดไป
โปรเซสเซอร์	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
เร็คและอุปกรณ์เสริมของเร็ค	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
บอร์ด Remote Insight Lights Out Edition II	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
Smart Array Shared Storage	3 ปี เฉพาะอะไหล่ 3 ปี บริการถึงสถานที่ 3 ปี เฉพาะค่าแรง	วันทำการถัดไป
Storage Array Controllers	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ

<sup>1</sup>ตาราง 2 หมายถึงผลิตภัณฑ์อุปกรณ์เสริมสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ProLiant และ IA-32 เท่านั้นเงื่อนไขการรับประกันสำหรับอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่มีอยู่จาก HP ดังระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดที่ให้ไว้กับอุปกรณ์เสริมเหล่านั้น

<sup>2</sup>บริการรับประกันที่ระบุไว้ในตารางนี้หมายถึงการเสนอบริการระดับพื้นฐาน การขยายบริการพื้นฐานอาจรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน สำหรับข้อมูลการรับประกันล่าสุด โปรดติดต่อสำนักงานขายของ HP ใกล้บ้านท่าน

<sup>3</sup>HP มีอำนาจตัดสินใจแต่เพียงผู้เดียว ที่จะกำหนดว่าการให้บริการรับประกันถึงสถานที่ตั้งเป็นสิ่งจำเป็นหรือไม่ โดยจะพิจารณาเป็นกรณีไป HP จะให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับการอัปเดตไบออสและเฟิร์มแวร์ ซึ่งการอัปเดตดังกล่าวจะไม่ครอบคลุมถึงบริการรับประกันถึงสถานที่ตั้งของ HP ระยะเวลาตอบกลับจะเป็นไปตามมาตรฐานวันและเวลาทำงานของธุรกิจในท้องถิ่นนั้นๆ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นไว้ การตอบกลับทั้งหมดจะยึดจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อ จนกระทั่ง HP ได้ทำการกำหนดเวลาที่เห็นพ้องร่วมกันเพื่อจัดให้บริการสนับสนุน หรือ HP ได้เริ่มให้บริการสนับสนุนหรือการวินิจฉัยระยะไกล บริการรับประกันที่ให้บริการในวันทำการถัดไปนี้จะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมเชิงพาณิชย์ด้วย สำหรับบางประเทศ/ภูมิภาค และในบางสถานการณ์ที่ขาดแคลนผู้จัดส่งสินค้า เวลาในการตอบกลับอาจแตกต่างกันไป หากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้นหรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในละแวกใกล้บ้านท่านเพื่อสอบถามเกี่ยวกับเวลาตอบกลับในพื้นที่ของท่าน

<sup>4</sup>การรับประกันชิ้นส่วนของ HP ครอบคลุมถึงการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้ฟรีเท่านั้น

<sup>5</sup>ระยะเวลาเป้าหมายของการตอบกลับสำหรับอะไหล่ คือระหว่าง 1 ถึง 5 วันทำการ

<sup>6</sup>อุปกรณ์เสริมเหล่านี้มีระยะเวลาการรับประกันสูงสุดหนึ่ง (1) ปี โดยไม่คำนึงถึงระยะเวลาการรับประกันสำหรับระบบที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมเหล่านี้

### ตาราง 3: ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์

ผลิตภัณฑ์	การสนับสนุนด้านเทคนิค	ระยะเวลาตอบรับการให้บริการ <sup>1</sup>
ซอฟต์แวร์ของ HP	การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับซอฟต์แวร์เป็นเวลา 90 วัน	ชั่วโมงทำการมาตรฐานของสำนักงาน
ซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น ที่ติดตั้งหรือซื้อจาก HP	การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับซอฟต์แวร์เป็นเวลา 90 วัน	ชั่วโมงทำการมาตรฐานของสำนักงาน
สื่อซอฟต์แวร์ที่นำส่ง <sup>2</sup>	บริการเปลี่ยนสื่อที่บกพร่อง ระยะเวลา 90 วัน	5 วันทำการ <sup>3</sup>
<p><sup>1</sup>ระยะเวลาตอบกลับจะเป็นไปตามมาตรฐานวันและเวลาทำงานของธุรกิจ ในท้องถิ่นนั้นๆ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นไว้ การตอบกลับทั้งหมดจะยึดจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อ จนกระทั่ง HP ได้ทำการกำหนดเวลาที่เห็นพ้องร่วมกันเพื่อจัดให้บริการสนับสนุน หรือ HP ได้เริ่มให้บริการสนับสนุนหรือการวินิจฉัยระยะไกล สำหรับบางประเทศ/ภูมิภาค และในบางสถานการณ์ที่ขาดแคลนผู้จัดส่งสินค้า เวลาในการตอบกลับอาจแตกต่างกันไป หากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในละแวกใกล้บ้านท่านเพื่อสอบถามเกี่ยวกับเวลาตอบกลับในพื้นที่ของท่าน</p> <p><sup>2</sup>สื่อซอฟต์แวร์ที่นำส่ง หมายถึง สื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ซอฟต์แวร์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น ที่ติดตั้งหรือซื้อจาก HP (เช่น แผ่นซีดี แผ่นดีวีดี หรือเทป)</p> <p><sup>3</sup>ระยะเวลาเป้าหมายของการตอบกลับสำหรับการเปลี่ยนสื่อจะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมเชิงพาณิชย์</p>		

### ประเภทของการบริการการรับประกัน

เพื่อให้ HP สามารถให้บริการและการสนับสนุนที่ดีที่สุด ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด HP ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบการกำหนดค่า โหลดเฟิร์มแวร์ล่าสุดที่มีอยู่ ติดตั้งแพทช์ของซอฟต์แวร์ รับการทดสอบการวินิจฉัยของ HP หรือใช้โซลูชันสนับสนุนระยะไกลของ HP ตามแต่ความเหมาะสม

HP แนะนำอย่างจริงจัง ให้ท่านตกลงรับการใช้งาน หรือนำเอาเทคโนโลยีการสนับสนุนที่มีอยู่ของ HP ไปใช้ หากท่านเลือกที่จะไม่ใช้การสนับสนุนระยะไกลที่มีให้บริการดังกล่าว ท่านอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเนื่องจากความจำเป็นต้องจัดสรรทรัพยากรด้านการสนับสนุนเพิ่มขึ้น รายละเอียดด้านล่างคือประเภทของการรับประกันที่อาจใช้กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านซื้อไป

### บริการถึงที่ตั้งสำหรับสินค้าในประกัน

บริการรับประกันแบบจำกัดจาก HP ของท่านอาจรวมถึงการบริการซ่อมแซมฮาร์ดแวร์ถึงสถานที่ตั้งของท่าน HP จะจัดเตรียมการบริการถึงที่ตั้งให้ในเวลาทำการปกติ เวลาทำการปกติของสำนักงานคือ 8.00 น. ถึง 17.00 น. วันจันทร์ถึงศุกร์ แต่อาจจะเปลี่ยนแปลงได้ตามธุรกิจในแต่ละท้องถิ่น หากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป (โดยทั่วไปคือ 50 กม.) อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ใกล้บ้านท่าน โปรดดูเว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/support>



HP จะใช้ดุลยพินิจของตนในการพิจารณาว่าจำเป็นต้องให้บริการรับประกันถึงสถานที่ตั้งหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ในกรณีส่วนใหญ่ ขอบการรับประกันสามารถแก้ไขได้ด้วยการใช้ชิ้นส่วนเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า (CSR) ที่ท่านจะต้องเปลี่ยนด้วยตัวเอง ตามคำแนะนำและเอกสารประกอบที่ HP เคารยมิไว้ให้ ท่านยังอาจจำเป็นต้องร่วมมือกับ HP เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาาร่วมกันผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งอาจรวมถึงการดำเนินการตามขั้นตอนวินิจฉัยเป็นประจำ การติดตั้งตัวอัปเดตซอฟต์แวร์หรือแพทช์ การลบอุปกรณ์เสริมของบริษัทอื่น และ/หรืออุปกรณ์เสริมที่ใช้แทน ในการรับประกันถึงสถานที่ตั้ง ท่านต้อง: (ก) มีตัวแทนรออยู่เมื่อ HP ให้บริการตามการรับประกัน ในสถานที่ตั้งของท่าน (ข) แจ้งให้ HP ทราบว่ามีการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตรายต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของเจ้าหน้าที่ HP หรือผู้รับช่วงงาน (ค) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความจำเป็นด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม ต้องจัดเตรียมการเข้าถึงและใช้สาธารณูปโภคทั้งหมด ข้อมูล และระบบ อย่างเพียงพอ และปลอดภัย โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามที่ HP เห็นสมควรว่าจำเป็นสำหรับการให้บริการสนับสนุนอย่างทันเวลา (ง) รับประกันว่าลากทั้งหมดจากผู้ประกอบการ (เช่น ซีเรียลนัมเบอร์) อยู่ประจำที่ เข้าถึงได้ และถูกต้อง (จ) ดูแลสภาพแวดล้อมให้สอดคล้องกับข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์และการจัดวางโครงสร้างที่สนับสนุน หากท่านต้องการให้ตัวแทนของ HP จัดการเปลี่ยนส่วนประกอบทั้งหมด ท่านสามารถทำข้อตกลงรับบริการสนับสนุนเพิ่มเติมได้ โดยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

## การบริการการรับประกันเปลี่ยนเครื่องชั้นสูง

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงการบริการการรับประกันเปลี่ยนเครื่องชั้นสูง ภายใต้เงื่อนไขของการบริการ การรับประกันเปลี่ยนเครื่องชั้นสูง หากเครื่องได้รับการวินิจฉัยว่ามีความบกพร่อง HP จะจัดส่งผลิตภัณฑ์เปลี่ยนแทนให้กับท่านโดยตรง เมื่อได้รับเครื่องที่เปลี่ยนแทนแล้ว คุณจะต้องส่งเครื่องที่มีความบกพร่องกลับคืนให้กับ HP โดยบรรจุในหีบห่อที่ส่งไปพร้อมกับเครื่องที่เปลี่ยนแทน ภายในระยะเวลาที่ระบุ ซึ่งปกติคือสิบห้า (15) วัน HP จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายการขนส่งและการประกันภัยทั้งหมดในการส่งกลับเครื่องที่มีความบกพร่องกลับคืน HP การไม่ส่งคืนเครื่องที่บกพร่องอาจเป็นผลให้ HP เรียกเก็บเงินจากท่านสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนนั้น

## การโอนการรับประกันแบบจำกัดไปยังประเทศอื่น

ตามโครงการการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกของ HP ท่านสามารถซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศหนึ่งและส่งไปยังอีกประเทศที่มีศูนย์บริการของ HP ตั้งอยู่ได้ โดยไม่มีผลให้การรับประกันเป็นโมฆะ เงื่อนไขการรับประกัน การให้บริการ และระยะเวลาตอบกลับเพื่อให้บริการ อาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค นอกจากนี้ ระยะเวลามาตรฐานในการตอบสนองการบริการการรับประกันอาจเปลี่ยนแปลงไปตามความพร้อมอะไหล่ที่มีอยู่ ก่อนขนย้ายผลิตภัณฑ์ ลูกค้าต้องแจ้งข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ ตามขั้นตอนการแจ้งขอใช้บริการรับประกันทั่วโลกของ HP ข้อมูลที่จำเป็นนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่า HP เคารยมิพร้อมให้บริการตามการรับประกันในระดับที่จำเป็นในประเทศ/ภูมิภาคปลายทางได้ หากผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบให้ใช้งานได้ในประเทศ/ภูมิภาคปลายทาง เมื่อโอนผลิตภัณฑ์ไปยังประเทศ/ภูมิภาคอื่นแล้ว ท่านจะยังคงได้รับสิทธิการรับประกันเดิมเหมือนที่ท่านได้รับจากการซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศ/ภูมิภาคที่โอนมา

โปรดติดต่อ HP, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP ในพื้นที่ของท่าน หรือดูจากเว็บไซต์ที่ <http://www.hp.com/support> เพื่อเริ่มขั้นตอนการแจ้งขอใช้บริการรับประกันทั่วโลกก่อนส่งผลิตภัณฑ์ของ HP ไปยังประเทศ/ภูมิภาคอื่น

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อกฎศุลกากรหรืออากรใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการส่งผลิตภัณฑ์ การส่งผลิตภัณฑ์อาจอยู่ในการควบคุม การส่งออกที่กำหนดโดยสหรัฐอเมริกาหรือรัฐบาลอื่นฯ

## การขยายบริการ

HP มีบริการและการสนับสนุนเพิ่มเติมที่หลากหลายสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านที่สามารถซื้อแยกได้ อย่างไรก็ตาม การสนับสนุนและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องบางประเภทอาจไม่มีบริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขยายบริการที่มีให้และค่าใช้จ่ายสำหรับการขยายบริการเหล่านี้ โปรดดูที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/support>

## การรับประกันแบบจำกัดของอุปกรณ์เสริมและซอฟต์แวร์

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมยี่ห้อ HP ส่วนใหญ่ (อุปกรณ์เสริมของ HP) ระบุไว้ใน การรับประกันแบบจำกัดที่บังคับใช้กับอุปกรณ์เสริมของ HP และรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์สินค้าอุปกรณ์เสริมของ HP หากอุปกรณ์เสริมของท่านได้รับการติดตั้งในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ในกรณีนั้น HP อาจให้บริการรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุในเอกสารการรับประกัน (ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP) ที่จัดส่งไปพร้อมกับอุปกรณ์เสริมของ HP หรือระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมของ HP ไว้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาใดจะนานกว่า แต่ต้องไม่เกินสาม (3) ปี นับจากวันที่ท่านซื้ออุปกรณ์เสริมของ HP ทั้งนี้ ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP จะเริ่มจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP หรือจากผู้อยู่ขายย่อยรับอนุญาตของ HP โปรดรับสินค้าหรือใบเสร็จจางวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้ออุปกรณ์เสริมของ HP คือหลักฐานบ่งชี้วันที่เริ่มต้นการรับประกันของท่าน รายละเอียดเพิ่มเติมได้ในการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP อุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP จัดหาให้ในลักษณะ “ตามที่เป็น” อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตและผู้จัดหาที่ไม่ใช่ HP อาจให้การรับประกันแก่ท่าน โดยตรง

เว้นแต่จะกำหนดไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้โปรแกรม ที่บังคับใช้ หรือระบุเป็นอื่นไว้ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือระบบปฏิบัติการที่ HP ติดตั้งไว้ให้ล่วงหน้า เป็นการจัดไว้ให้ในลักษณะ “ตามที่เป็น”

ข้อผูกมัดด้านการรับประกันเพียงอย่างเดียวของ HP ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่โดย HP ภายใต้ยี่ห้อ HP ได้ระบุไว้แล้วในการอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้โปรแกรม ที่จัดส่งไปพร้อมกับซอฟต์แวร์นั้น หากสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้ ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ HP เผยแพร่ แสดงอาการบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือแรงงานในระหว่างระยะหนึ่ง (90) วัน นับจากวันที่ซื้อ แนวทางแก้ไขประการเดียวสำหรับท่านคือการส่งคืนสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้นี้มายัง HP เพื่อทำการเปลี่ยนทดแทน สำหรับสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้ที่เป็นเทปเปล่า โปรดดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

เป็นความรับผิดชอบของท่านที่จะติดต่อขอรับการรับประกันจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาที่ไม่ใช่ HP

## การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์

การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ HP ของท่าน ซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าโดย HP และซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่ซื้อจาก HP สามารถขอรับจาก HP ได้ด้วยการติดต่อหลายวิธี รวมถึงทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์ เป็นเวลาเก้าสิบ (90) วัน นับจากวันที่ซื้อ โปรดดูที่ “การติดต่อกับ HP” เพื่อดูรายละเอียดแหล่งติดต่อทางออนไลน์และหมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุน ข้อยกเว้นใดๆ จากกรณีนี้ จะระบุไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ (EULA) ของท่าน

การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงความช่วยเหลือในด้าน:

- การตอบคำถามเกี่ยวกับการติดตั้ง (วิธีการ ขั้นตอนแรก และสิ่งที่จำเป็นขั้นต้น)
- การติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์ (วิธีการและขั้นตอนแรก) **สิ่งที่ไม่รวม** การปรับระบบให้เหมาะสมกับการใช้งานที่สุด การกำหนดค่าโครงข่ายและกำหนดค่าตามความต้องการ
- การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ
- การแยกปัญหาของระบบออกจากปัญหาการใช้ซอฟต์แวร์
- การขอรับข้อมูลหรืออัปเดตข้อมูลรายละเอียดบริการสนับสนุน

การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์จะ **ไม่** รวมถึงความช่วยเหลือในด้าน:

- การสร้างหรือการวินิจฉัยโปรแกรมที่ผู้ใช้สร้าง หรือซอร์ซ โค้ด
- การติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP

การให้การสนับสนุนทางเทคนิคและการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก

14 กุมภาพันธ์ 2005

เอเชีย แปซิฟิก

370967-023

## การติดต่อ HP

เฉพาะ HP server tc2120:

- สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิคทางออนไลน์ โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/tc2120>

ผลิตภัณฑ์ HP ProLiant และอุปกรณ์เสริม:

- สำหรับแหล่งสนับสนุนทางออนไลน์ โปรดดูที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) จากนั้นเลือก **Support and Drivers** ป้อนชื่อผลิตภัณฑ์และเลือกหมวดหมู่ผลิตภัณฑ์ เมื่ออยู่ที่หน้าการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์ ท่านจะสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของท่านและเลือกวิธีการแก้ไขด้วยตนเองในแบบต่างๆ ได้ เลือก **warranty information** เพื่อ:
  - ค้นหา [warranty expiration dates](#) (วันสิ้นสุดการรับประกัน) สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่าน
  - อ่านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการรับประกัน
  - ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ [services upgrades](#)
- หมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลกสำหรับการสนับสนุนทางเทคนิคสามารถดูได้ที่ <http://welcome.hp.com/country/us/eng/wwcontact.html>
- ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:
  - หมายเลขประจำสินค้า ชื่อและหมายเลขรุ่น
  - ข้อความระบุความผิดพลาด
  - อุปกรณ์เพิ่มเติม
  - ระบบปฏิบัติการ
  - ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น
  - คำถามโดยละเอียด
  - หลักฐานการซื้อ และ/หรือ การเป็นเจ้าของ

© 2004, 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.