

Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη Διακομιστές και πρόσθετος εξοπλισμός HP Proliant και IA-32

Γενικοί όροι

ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΟΣΑ ΔΗΛΩΝΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, Η ΗΡ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η ΗΡ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΡΗΤΑ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ Η ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΔΗΛΩΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΕΠΙΒΛΗΘΟΥΝ ΔΙΑ ΝΟΜΟΥ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΧΡΟΝΙΚΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Η ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Η ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΩΝ Η ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Η ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΩΣΤΟΣΟ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ. ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΑΚΡΙΒΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΙΣ ΠΗΓΕΣ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει για προϊόντα εξοπλισμού που φέρουν το εμπορικό σήμα HP ή Compaq (καλούμενα εφεξής συνολικά στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ως «προϊόντα υλικού HP») και πωλούνται ή μισθώνονται από την Hewlett-Packard Company ή την Compaq Computer Corporation, θυγατρική εταιρεία της οποίας την πλήρη κυριότητα έχει η Hewlett-Packard Company στις Ηνωμένες Πολιτείες, από θυγατρικές εταιρείες της Hewlett-Packard Company σε όλο τον κόσμο, από συγγενείς εταιρείες, από εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές ή αντιπροσώπους (καλούμενοι εφεξής συνολικά στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ως «HP») μαζί με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση. Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» περιορίζεται στα στοιχεία εξοπλισμού και όλα τα εσωτερικά του στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου του υλικολογισμικού. Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» ΔΕΝ περιλαμβάνει εφαρμογές ή προγράμματα λογισμικού.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες και η ισχύς της είναι δυνατή σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτήν παροχείς τεχνικής υποστήριξης προσφέρουν τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης, υπό τους όρους και τις συνθήκες που περιέχονται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση. Ωστόσο, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης και οι χρόνοι απόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα και επίσης μπορεί να υπόκεινται σε υποχρέωση δήλωσης του προϊόντος. Πέρα από ο,τιδήποτε αναφέρεται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, στο βαθμό που επιδιώκετε την εφαρμογή της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης από την HP ή τις θυγατρικές ή συγγενικές της εταιρείες, η παρούσα εγγύηση παρέχεται και θα εφαρμόζεται μόνο από την Hewlett-Packard Company (ή από την νομική οντότητα της HP, η οποία έχει τη δικαιοδοσία για τη χώρα στην οποία είναι η έδρα σας), αλλά οι εξαιρέσεις της εγγύησης και οι περιορισμοί ευθυνών ισχύουν για ολόκληρη την HP, όπως αυτή ορίζεται παραπάνω.

Η HP εγγυάται ότι τα προϊόντα εξοπλισμού της HP που έχετε αγοράσει ή μισθώσει από την HP, δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά στα υλικά ή την κατασκευή τους, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης σε διαμορφώσεις που υποστηρίζονται από την HP και κατά την περίοδο που καλύπτει η Περιορισμένη Εγγύηση. Η περίοδος ισχύος της περιορισμένης εγγύησης ξεκινά την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος από την HP. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής, στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος, αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο για την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης. Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχετε απόδειξη της αγοράς ή της μίσθωσης ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε την τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτού του εγγράφου, σε περίπτωση που απαιτείται επισκευή του προϊόντος εξοπλισμού της HP εντός της περιόδου ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση καλύπτει μόνο τον αρχικό αγοραστή ή μισθωτή αυτού του προϊόντος εξοπλισμού της HP και δεν μεταβιβάζεται σε οποιονδήποτε αποκτήσει την κυριότητα του προϊόντος εξοπλισμού της HP από τον αρχικό αγοραστή ή μισθωτή.

Η HP κατασκευάζει τα προϊόντα της χρησιμοποιώντας καινούργια υλικά ή καινούργια και μεταχειρισμένα υλικά που είναι ισοδύναμα με καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία. Τα ανταλλακτικά εξαρτήματα είναι είτε καινούργια είτε ισοδύναμα με καινούργια. Η HP εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά εξαρτήματα δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους, για την υπόλοιπη περίοδο ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης του προϊόντος εξοπλισμού της HP στο οποίο έχουν αρχικά τοποθετηθεί, αλλά όχι λιγότερο από τριάντα (30) ημέρες, οποιαδήποτε περίοδος είναι μεγαλύτερη. **Η HP δεν φέρει ευθύνη για θέματα διαλειτουργικότητας ή συμβατότητας που ενδέχεται να προκύψουν μετά την εγκατάσταση εξαρτημάτων, τα οποία προορίζονται για ένα σύστημα σε άλλο σύστημα διαφορετικού κατασκευαστή ή μοντέλου.**

Κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης, η HP θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει τυχόν ελαττωματικά εξαρτήματα. Αυτή είναι η μοναδική αποζημίωση που δικαιούστε για ελαττωματικά προϊόντα. Στη σπάνια περίπτωση που το προϊόν HP παρουσιάζει βλάβες κατ' εξακολούθηση, είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP να αντικαταστήσει το προϊόν σας με μια μονάδα αντικατάστασης της επιλογής της, η οποία θα είναι τουλάχιστον ισοδύναμη σε απόδοση εξοπλισμού με το δικό σας προϊόν εξοπλισμού HP. Είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP να σας επιστρέψει το αντίτιμο της αγοράς ή της εκμίσθωσης (χωρίς τόκους) αντί να αντικαταστήσει το προϊόν. Όλα τα εξαρτήματα ή τα προϊόντα υλικού που αφαιρούνται κατά τη διάρκεια επισκευών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας περιορισμένης εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της HP. Για το ανταλλακτικό εξάρτημα ή το προϊόν ισχύουν οι ίδιοι όροι της περιορισμένης εγγύησης με εκείνους που ισχύουν για το εξάρτημα ή το προϊόν που αφαιρέθηκε ή η περιορισμένη εγγύηση 30 ημερών του ανταλλακτικού εξαρτήματος, όπως ορίζεται παραπάνω.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για αναλώσιμα εξαρτήματα ή για οποιοδήποτε προϊόν, το οποίο δεν έχει κατασκευαστεί από την HP. Η HP δεν παρέχει εγγύηση για προϊόντα τρίτων κατασκευαστή, ακόμη και αν περιλαμβάνονται σε άλλα προϊόντα εξοπλισμού της HP. Επιπλέον, η HP παρέχει όλα αυτά τα προϊόντα τρίτων κατασκευαστών «ΩΣ ΕΧΟΥΝ». Ωστόσο, οι αρχικοί κατασκευαστές ή προμηθευτές μπορεί να παρέχουν τις δικές τους εγγυήσεις, όπως ορίζεται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει αυτά τα προϊόντα τρίτων κατασκευαστών.

Αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις αποτελούν την πλήρη και αποκλειστική συμφωνία εγγύησης ανάμεσα σε εσάς και την HP όσον αφορά το προϊόν εξοπλισμού HP που αγοράσατε ή μισθώσατε. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις υπερισχύουν οποιωνδήποτε προηγούμενων συμφωνιών ή δηλώσεων—συμπεριλαμβανομένων δηλώσεων που αναφέρονται στα εμπορικά έντυπα και συμβουλών που σας έχουν παράσχει αντιπρόσωποι ή εργαζόμενοι της HP—που έχουν γίνει σε σχέση με την αγορά ή τη μίσθωση του προϊόντος εξοπλισμού HP. Καμία αλλαγή των όρων της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης δεν είναι έγκυρη εάν δεν είναι γραπτή και δεν φέρει την υπογραφή ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της HP.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΠΟ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΕΧΕΙ ΑΦΑΙΡΕΘΕΙ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΙΡΑΣ Ή ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΥΠΕΣΤΗΣΑΝ ΒΛΑΒΗ Ή ΚΑΤΑΣΤΑΘΗΚΑΝ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ (Α) ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ, ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, ΚΑΚΗΣ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΜΕΛΕΙΑΣ, ΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ Ή ΑΛΛΟΥΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ, (Β) ΛΟΓΩ ΧΡΗΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΧΡΗΣΤΗ ΠΟΥ ΣΥΝΟΔΕΥΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ, (C) ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ Ή ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΙ Ή ΔΕΝ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ HP, Ή (D) ΛΟΓΩ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ Ή ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΝ ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ (I) HP, (II) ΠΑΡΟΧΕΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ HP, Ή (III) ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ HP ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ Ή ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΗΝ HP, ΟΤΑΝ ΑΥΤΑ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΟΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ. Η HP ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΒΛΑΒΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΣΑΣ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ HP.

ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΤΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ ΣΤΟΝ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ Ή ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ ΠΙΘΑΝΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΑΛΛΑΓΕΣ Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΜΗΝ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΤΕ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΤΕ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΣΒΗΣΕΤΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ Η ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΒΛΑΒΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΩΝ ΜΕΣΣΩΝ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Η ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΟΥ ΕΙΧΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ COMPAQ Ή ΤΗΝ ΗΡ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

Περιορισμός ευθύνης

ΕΑΝ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΦΕΡΕΙ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΣΗΜΑ ΤΗΣ ΗΡ ΔΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, Η ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΘΑ ΕΙΝΑΙ Η ΕΠΙΣΚΕΥΗ Ή Η ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ. ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΟΥ ΦΕΡΕΙ Η ΗΡ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΥΠΟ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΟΣΟ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ.

Η ΗΡ ΔΕ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΑΠΟ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΩΝ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ Η ΟΠΟΙΑ ΕΓΓΕΙΡΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ Ή ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΡΙΤΩΝ.

Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΕΙΤΕ ΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΓΕΙΡΟΝΤΑΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΕΞΑΙΤΙΑΣ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΥΣΤΗΡΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ), ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΑΞΙΩΣΗ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΤΕΘΕΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΧΥΟΣ Ή ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΤΟΜΟ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΗΡ Ή ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΩΣΤΟΣΟ, Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΘΑ ΙΣΧΥΕΙ ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΗΡ.

Πρόσθετος εξοπλισμός και λογισμικό

Η HP εγγυάται ότι ο πρόσθετος εξοπλισμός HP που έχετε αγοράσει από την HP ή από έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή του υπό κανονικές συνθήκες χρήσης για την περίοδο που ορίζεται στον Πίνακα Εγγύησης 2 ή για την υπόλοιπη περίοδο ισχύος της εγγύησης του προϊόντος εξοπλισμού HP, στο οποίο έγινε η εγκατάσταση του πρόσθετου εξοπλισμού, οποιαδήποτε περίοδος είναι μεγαλύτερη. Η περίοδος αυτή όμως, δεν θα υπερβαίνει συνολικά τα τρία χρόνια από την ημερομηνία αγοράς του πρόσθετου εξοπλισμού HP. Το προαναφερθέν δεν ισχύει για ορισμένα προϊόντα πρόσθετου εξοπλισμού, όπως καθορίζεται στον Πίνακα 2. Η περίοδος ισχύος της εγγύησης ξεκινάει με την ημερομηνία αγοράς από την HP ή από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής, στην οποία εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο για την ημερομηνία αγοράς.

Η εγγύηση της hp δεν καλύπτει προϊόντα λογισμικού τρίτων κατασκευαστών, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων λογισμικού ή του λειτουργικού συστήματος τα οποία ενδέχεται να έχουν προεγκατασταθεί από την compaq ή την hp. Εάν τα αφαιρούμενα μύσα με τα οποία η hp διανύει το λογισμικό αποδειχθούν ελαττωματικό όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους για χρονικό διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία αγοράς, η μοναδική σας αποζημίωση θα είναι η αντικατάσταση των αφαιρούμενων μύσων από την hp εφόσον τα επιστρέψετε. Οι υποχρεώσεις της hp, όσον αφορά το λογισμικό που διανύεται από την ίδια με το εμπορικό σώμα hp ή compaq, διατυπώνονται ρητό στη σχετική συμφωνία όδειας τελικού χρώστη, όδειας χρώσης λογισμικού ή όδειας χρώσης προγράμματος.

Τεχνική υποστήριξη λογισμικού

Η τεχνική υποστήριξη για λογισμικό της HP, για λογισμικό τρίτου κατασκευαστή το οποίο έχει προεγκατασταθεί από την HP και για λογισμικό τρίτου κατασκευαστή που έχετε προμηθευτεί από την HP είναι διαθέσιμη μέσω της τοποθεσίας της HP στο Web ή μέσω τηλεφώνου για 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «[Επικοινωνία με την HP](#)».

Η υποστήριξη μέσω τηλεφώνου (Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού) περιλαμβάνει βοήθεια όσον αφορά τα εξής:

- Απάντηση στα ερωτήματά σας που αφορούν την εγκατάσταση (οδηγίες εγκατάστασης, προετοιμασία και απαιτήσεις)
- Ρύθμιση και διαμόρφωση του λογισμικού κατά την αρχική εγκατάσταση (οδηγίες εγκατάστασης και προετοιμασίας. Δεν συμπεριλαμβάνονται οδηγίες για τη βελτιστοποίηση του συστήματος, την προσαρμογή και τη διαμόρφωση του δικτύου)
- Χρήση εργαλείων διαχείρισης συστήματος και λογισμικού διαγνωστικού ελέγχου
- Ερμηνεία των μηνυμάτων σφάλματος του συστήματος
- Ανίχνευση για τυχόν προβλήματα συστήματος τα οποία οφείλονται στη χρήση του λογισμικού
- Λήψη πληροφοριών σχετικών με πακέτα υποστήριξης ή ενημερωμένων εκδόσεων

Έχετε τη δυνατότητα να αγοράσετε επιπλέον υπηρεσίες όπως υπηρεσίες εγκατάστασης και εκτέλεσης του λογισμικού για μια πρόσθετη αμοιβή (ανατρέξτε στην ενότητα «[Αναβαθμίσεις υπηρεσιών](#)»).

Οι παραπάνω νομικοί περιορισμοί όσον αφορά τις Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού ενδέχεται να αλλάζουν από χώρα σε χώρα. Μετά την πάροδο ενενήντα (90) ημερών από την αγορά του προϊόντος, οι Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού θα είναι διαθέσιμες έναντι αμοιβής για όλο το λογισμικό του λειτουργικού συστήματος αλλά και το λογισμικό που σας παρέχεται από την HP (ανατρέξτε στην ενότητα «[Αναβαθμίσεις υπηρεσιών](#)»).

Διάρκεια εγγύησης

Πίνακας 1: Προϊόντα διακομιστών ProLiant και IA-32

Προϊόντα διακομιστών	Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3
Διακομιστής HP tc2120	Εξαρτήματα ¹ , Επιτόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα ²	–	–
Διακομιστές ProLiant BL e-Class τεχνολογίας blade ³	Μόνο εξαρτήματα 1 εργάσιμη ημέρα	–	–
Περιβλήμα διακομιστή blade ProLiant BL e-Series, αλληλοσυνδεόμενα εξαρτήματα	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant BL30p τεχνολογίας blade	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	Εξαρτήματα μόνο 5 εργάσιμες ημέρες	Εξαρτήματα μόνο 5 εργάσιμες ημέρες
Διακομιστές ProLiant BL p-Class τεχνολογίας blade (εκτός του BL30p), περιβλήματα διακομιστή blade, διασυνδέσεις, περιβλήματα τροφοδοτικού, διανομή τροφοδοσίας, διαγνωστικοί σταθμοί	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα
Προκατασκευασμένα συμπλέγματα ProLiant CL1850 και CL380 ⁴	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα
ProLiant DL140	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμη ημέρα ⁵	–	–
ProLiant DL145	Εξαρτήματα μόνο 5 εργάσιμες ημέρες	–	–
ProLiant DL320	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	Εξαρτήματα μόνο 5 εργάσιμες ημέρες	Εξαρτήματα μόνο 5 εργάσιμες ημέρες

συνέχεια

Πίνακας 2: Προϊόντα διακομιστών ProLiant και IA-32 *συνέχεια*

Προϊόντα διακομιστών	Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3
ProLiant ML110	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	–	–
ProLiant ML310	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	–	–
ProLiant ML330 G2, G3	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	–	–
Όλα τα άλλα μοντέλα ProLiant	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα
Σημειώσεις ¹ Η εγγύηση της HP για εξαρτήματα καλύπτει μόνο την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων (περιλαμβάνονται τα έξοδα αποστολής). ² Είναι στη διακριτή ευχέρεια της HP να καθορίσει ότι δεν είναι απαραίτητη η επιτόπου επισκευή ανάλογα με την περίπτωση. Η HP θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για όλες τις απαραίτητες αναβαθμίσεις Bios και υλικολογισμικού. Οι αναβαθμίσεις αυτές δεν θα καλύπτονται από την εγγύηση επιτόπου επισκευής της HP. Ο αναμενόμενος χρόνος απόκρισης για εξυπηρέτηση είναι η επόμενη εργάσιμη ημέρα (1 ΕΗ), ανάλογα με τις τυπικές ώρες γραφείου που ισχύουν για τη χώρα όπου γίνεται η κλήση. Η παροχή τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης την επόμενη εργάσιμη ημέρα, βασίζεται στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια, μέσα σε λογικά πλαίσια, βάσει εμπορικών κριτηρίων. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. ³ Οι διακομιστές τεχνολογίας blade ProLiant BL e-Class δεν έχουν την ίδια κάλυψη βάσει εγγύησης όπως το περίβλημα διακομιστή τεχνολογίας blade. ⁴ Άλλα συμπλέγματα ProLiant έχουν την ίδια κάλυψη βάσει εγγύησης με τα εξαρτήματά τους. ⁵ Ο αναμενόμενος χρόνος απόκρισης για ανταλλακτικά κυμαίνεται μεταξύ 1 και 5 εργάσιμων ημερών (5 ΕΗ).			

Πίνακας 2: Πρόσθετος εξοπλισμός διακομιστών ProLiant και IA-32¹

Πρόσθετος εξοπλισμός	Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3
Μπαταρίες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες ³	–	–
Καλώδια	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	–	–
Περιβλήματα μονάδων δίσκων	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες
Σκληροί δίσκοι (ATA) ⁴	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	–	–
Σκληροί δίσκοι (SCSI)	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες
Προσαρμογείς κεντρικού διαύλου	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες
Μνήμη	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	–	–
Προσαρμογείς δικτύου (NIC)	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	–	–
Οπτικές μονάδες δίσκων	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες

συνέχεια

Πίνακας 2: Πρόσθετος εξοπλισμός διακομιστών ProLiant και IA-32¹ *συνέχεια*

Πρόσθετος εξοπλισμός	Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3
Επεξεργαστές	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες
Πλαίσια και πρόσθετα εξαρτήματα πλαισίων	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες
Κάρτες Remote Insight Lights Out Edition II	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	–	–
Κοινόχρηστα αποθηκευτικά συστήματα Smart Array	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα	Εξαρτήματα, Επί τόπου απόκριση 1 εργάσιμη ημέρα
Ελεγκτές αποθηκευτικών συστημάτων	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες	Μόνο εξαρτήματα 5 εργάσιμες ημέρες
<p>Σημειώσεις</p> <p>¹ Στον πίνακα 2 περιγράφονται αποκλειστικά προϊόντα πρόσθετου εξοπλισμού διακομιστών ProLiant και IA-32. Οι όροι της εγγύησης για άλλα προϊόντα πρόσθετου εξοπλισμού, τα οποία είναι διαθέσιμα από την HP, ορίζονται στην περιορισμένη εγγύηση που παρέχεται με αυτά τα προϊόντα πρόσθετου εξοπλισμού.</p> <p>² Η εγγύηση της HP για εξαρτήματα καλύπτει μόνο την αντικατάσταση των ελαττωματικών μερών.</p> <p>³ Ο αναμενόμενος χρόνος απόκρισης για ανταλλακτικά κυμαίνεται μεταξύ 1 και 5 εργάσιμων ημερών (5 EH).</p> <p>⁴ Αυτά τα προϊόντα πρόσθετου εξοπλισμού καλύπτονται από μέγιστη περίοδο ισχύος της εγγύησης ενός (1) έτους, ανεξάρτητα από την περίοδο ισχύος της εγγύησης του συστήματος στο οποίο είναι εγκατεστημένα.</p> <p>⁵ Είναι στη διακριτή ευχέρεια της HP να καθορίσει ότι δεν είναι απαραίτητη η επιτόπου επισκευή ανάλογα με την περίπτωση. Ο αναμενόμενος χρόνος απόκρισης για εξυπηρέτηση είναι η επόμενη εργάσιμη ημέρα (1 EH), ανάλογα με τις τυπικές ώρες γραφείου που ισχύουν για τη χώρα όπου γίνεται η κλήση. Η παροχή τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης την επόμενη εργάσιμη ημέρα, βασίζεται στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια, μέσα σε λογικά πλαίσια, βάσει εμπορικών κριτηρίων. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση.</p>			

Πίνακας 3: Προϊόντα λογισμικού

Προϊόντα λογισμικού	Τεχνική υποστήριξη	Αναμενόμενος χρόνος απόκρισης ¹
Λογισμικό HP	Τηλεφωνική υποστήριξη λογισμικού 90 ημερών	Ώρες γραφείου
Λογισμικό τρίτου κατασκευαστή που εγκαταστάθηκε ή αγοράστηκε από την HP	Τηλεφωνική υποστήριξη λογισμικού 90 ημερών	Ώρες γραφείου
Μέσα διανομής λογισμικού ²	Αντικατάσταση ελαττωματικών μέσων για 1 έτος	5 εργάσιμες ημέρες ³

Σημειώσεις

¹ Ο αναμενόμενος χρόνος απόκρισης για την τηλεφωνική υποστήριξη λογισμικού υπολογίζεται βάσει των τυπικών ωρών γραφείου στη χώρα όπου έγινε η κλήση, συνήθως από 08.00 έως 17.00, Δευτέρα έως Παρασκευή.

² Μέσα διανομής λογισμικού: Το υλικό που χρησιμοποιείται για τη διανομή του λογισμικού που φέρει το εμπορικό σήμα της HP ή τρίτου κατασκευαστή, το οποίο έχει εγκατασταθεί ή αγοραστεί από την HP (δηλ. CD, δισκέτα ή ταινία).

³ Ο χρόνος απόκρισης για την αντικατάσταση μέσων βασίζεται σε εμπορικά κριτήρια, μέσα σε λογικά πλαίσια.

Κατηγορίες υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης

Για να διευκολύνετε την HP ώστε να παρέχει την καλύτερη δυνατή υποστήριξη και εξυπηρέτηση κατά τη διάρκεια ισχύος της Εγγύησης, η HP προτείνει στους πελάτες να αποδεχτούν τη χρήση ή να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης που παρέχονται από την HP. Σε αυτές περιλαμβάνονται τα προγράμματα διαγνωστικών ελέγχων, τα εργαλεία διαμόρφωσης και ιδιαίτερα, οι λύσεις απομακρυσμένης υποστήριξης της HP («Phone Home»). Εάν ο πελάτης επιλέξει να μην αναπτύξει τις διαθέσιμες δυνατότητες απομακρυσμένης υποστήριξης, ενδέχεται να επιβληθεί πρόσθετη χρέωση εξαιτίας των υψηλών απαιτήσεων των πόρων υποστήριξης.

Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ HP ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗ Η ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΘΕΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ INTELLIGENT MANAGEABILITY [ΕΞΥΠΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ] ΩΣ «PREFAILURE».

Επισκευή βάσει της εγγύησης στο χώρο του πελάτη

Οι Υπηρεσίες περιορισμένης εγγύησης της HP ενδέχεται να περιλαμβάνουν επιτόπου συντήρηση για την επισκευή του υλικού σας. Η HP παρέχει επιτόπου συντήρηση (εργασία) κατά τη διάρκεια των τυπικών εργάσιμων ωρών. Το καθιερωμένο ωράριο γραφείου είναι συνήθως 08.00 με 17.00, Δευτέρα έως Παρασκευή, αλλά ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την πρακτική των επιχειρήσεων στην κάθε χώρα. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Είναι στη διακριτή ευχέρεια της HP να καθορίσει ότι δεν είναι απαραίτητη η επιτόπου επισκευή ανάλογα με την περίπτωση.

Επισκευή βάσει εγγύησης με μεταφορά του εξοπλισμού από τον πελάτη

Σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης με μεταφορά του εξοπλισμού από τον πελάτη, ενδέχεται να πρέπει να μεριμνήσετε ο ίδιος για την παράδοση του προϊόντος της HP προς επισκευή σε ένα εξουσιοδοτημένο σημείο εξυπηρέτησης για επισκευή βάσει εγγύησης. Θα πρέπει να έχετε προπληρώσει όλα τα έξοδα, φόρους ή τέλη που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος. Επιπλέον, έχετε την ευθύνη για την ασφάλιση του προϊόντος το οποίο αποστέλλεται ή επιστρέφεται. Τυχόν κίνδυνος απώλειας κατά τη μεταφορά βαρύνει εσάς.

Πρόγραμμα διάθεσης ανταλλακτικών με δυνατότητα αντικατάστασης από τον τελικό χρήστη

Στις χώρες όπου παρέχεται, το Πρόγραμμα διάθεσης ανταλλακτικών με δυνατότητα αντικατάστασης από τον τελικό χρήστη περιλαμβάνει την αποστολή εγκεκριμένων ανταλλακτικών για αντικατάσταση καθώς και προπληρωμένων υλικών αποστολής για επιστροφή, απευθείας σε εσάς, για την εκπλήρωση των όρων της εγγύησης. Με αυτόν τον τρόπο γίνεται σημαντική εξοικονόμηση του χρόνου επισκευής. Αν η HP ή ένας εξουσιοδοτημένος από την HP παροχέας τεχνικής υποστήριξης διαγνώσει ότι η επισκευή μπορεί να γίνει με τη χρήση ενός ανταλλακτικού εξαρτήματος με δυνατότητα αντικατάστασης από τον τελικό χρήστη, αυτό το εξάρτημα θα αποσταλεί κατευθείαν σε εσάς. Αν χρειάζεστε βοήθεια για την ολοκλήρωση της επισκευής, επικοινωνήστε με την Compaq ή έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της περιοχής σας και ένας τεχνικός θα σας παράσχει βοήθεια μέσω τηλεφώνου. Τα εξαρτήματα που αντικαταστάθηκαν θα πρέπει να επιστραφούν στην HP εντός 15 εργάσιμων ημερών **διαφορετικά θα επιβληθεί χρέωση αντικατάστασης**. Εκτός Ευρώπης, το αποδεικτικό αποστολής εντός επτά ημερών θα γίνεται δεκτό αντί της απόδειξης του επιστρεφόμενου εξαρτήματος από την HP εντός 15 εργάσιμων ημερών.

Μεταφορά της κάλυψης της εγγύησης σε άλλη χώρα

Τα προϊόντα που αγοράζονται σε μια χώρα και μεταφέρονται σε οποιαδήποτε άλλη χώρα, στην οποία η HP παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, χωρίς να καθίσταται άκυρη η εγγύηση. Οι όροι της εγγύησης, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι απόκρισης μπορεί να διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Ενδέχεται να επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις. Πριν από τη μεταφορά των προϊόντων, ενδέχεται να πρέπει ο πελάτης να παράσχει κάποιες πληροφορίες σχετικά με αυτά, σύμφωνα με τη διαδικασία ειδοποίησης για τη διεθνή εγγύηση. Με την παροχή των ζητούμενων πληροφοριών εξασφαλίζεται ότι η HP είναι σε θέση να παράσχει το απαιτούμενο επίπεδο τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης στη χώρα προορισμού και ότι το προϊόν έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί στη συγκεκριμένη χώρα. Επικοινωνήστε με την HP, τον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο από την HP μεταπωλητή ή ανατρέξτε στην τοποθεσία στο Web, στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Η HP δεν ευθύνεται για δασμούς και τέλη που ενδέχεται να επιβαρύνουν τη μεταφορά των προϊόντων. Τα προϊόντα ενδέχεται να υπόκεινται σε διατάξεις ελέγχου των εξαγωγών που έχουν θεσπίσει οι Ηνωμένες Πολιτείες ή άλλες κυβερνήσεις.

Αναβαθμίσεις τεχνικής υποστήριξης

Οι υπηρεσίες της HP παρέχουν επιπλέον κάλυψη εκτός της βασικής σας εγγύησης. Αυτές οι υπηρεσίες έχουν δυνατότητα προσαρμογής και έχουν σκοπό την παροχή του σωστού επιπέδου υποστήριξης ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες όλων των περιβαλλόντων Πληροφορικής. Παρέχουν:

- Περιορισμό του χρόνου κατά τον οποίο ο εξοπλισμός μένει εκτός λειτουργίας
- Εγγυημένους χρόνους απόκρισης
- Υποστήριξη για εγκατάσταση και προετοιμασία του λογισμικού
- Μια μεμονωμένη πηγή ειδικών, οι οποίοι θα σας βοηθήσουν σε όλες σας τις απαιτήσεις όσον αφορά τον εξοπλισμό και το λογισμικό

Για περισσότερες πληροφορίες όσον αφορά την αναβάθμιση της τεχνικής υποστήριξης, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Επικοινωνία με την HP

- Για πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο web www.hp.com/support.
- Πριν καλέσετε την εταιρία, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμες τις εξής πληροφορίες:
 - Αριθμός σειράς προϊόντος, όνομα μοντέλου και αριθμός μοντέλου
 - Σχετικά μηνύματα σφάλματος
 - Εξαρτήματα πρόσθετου εξοπλισμού
 - Λειτουργικό σύστημα
 - Υλικό ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών
 - Αναλυτικά διατυπωμένες ερωτήσεις
 - Απόδειξη αγοράς ή/και κυριότητας