

保証規定およびテクニカルサポート HP ProLiantおよびIA-32サーバならびにオプション

保証規定

HPは、この保証規定に明示された規定以外には、他のいかなる明示または黙示の保証（商品性または特定目的への適合性に関する黙示の保証を含む）を与えるものではありません。HPは、この保証規定に記載のない一切の保証を否認します。法的に課される可能性のあるいかなる黙示の保証も、この保証規定の期間に限られます。一部の州または国では、黙示の保証の有効期間の制限、または消費者製品に対する付随的損害賠償もしくは派生的損害賠償の除外または制限が許可されない場合があります。そのような州または国では、この保証規定の除外または制限が適用されない場合があります。

この保証規定はお客様に、特定の法律上の権利を与えるものです。また、お客様は、他の権利を有する場合もありますが、その適用は州もしくは国によって異なります。従ってお客様の権利を完全に把握するためには、適用される州または国の法律をご確認ください。

この保証規定は、Hewlett-Packard Company、米国におけるHewlett-Packard Companyの完全所有子会社であるCompaq Computer Corporation、Hewlett-Packard Companyの全世界の子会社、関連会社、正規再販代理店、または国内販売代理店（この保証規定では、これらを総称して「HP」という）が、この保証規定とともにHPおよびCompaqというブランド名のもとで販売またはリースしたハードウェア製品（この保証規定では、これらを総称して「HPハードウェア製品」という）に適用されます。「HPハードウェア製品」とは、ハードウェア部品およびファームウェアに限定され、ソフトウェアアプリケーションとプログラムは含まれません。

この保証規定は、HPまたはHP正規保守代理店が保証サービスを提供しているすべての国で適用され、またそれらのいずれの国においても履行されるものです。ただし、保証サービスの提供方法および対応時間はサービスが提供される国ごとに異なります。また、保証サービスを受けるには、登録手続きが必要となる場合があります。この保証規定に矛盾する定めがあっても、お客様がHPまたはHPの子会社もしくは関連会社からこの保証規定の執行を求める限りにおいて、Hewlett-Packard Company（またはお客様が所在する国に対して管轄権を有するHPの法的主体）のみがこの保証を提供し、またこの保証を履行することになりますが、保証の適用除外および責任の制限は、上記に定義されるHPのすべてに適用されます。

HPは、お客様がHPから購入またはリースされたHPハードウェア製品について、保証期間中、HPのサポート対象構成における通常の使用条件のもとで、材質または製造上の欠陥がないことを保証します。保証期間は、お客様がHPから製品を購入またはリースされた日より開始されます。お客様が保証サービスを受ける際には、製品を購入またはリースされた日付、および販売店印など所定事項が記入された保証書をご提示いただきます。保証書が付属していない製品の場合には、HP製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。保証期間内に、お客様が購入またはリースされたHPのブランド名のハードウェアの修理が必要となった場合に限り、お客様はこの保証規定の条件に基づいて保証サービスを受けることができます。この保証規定は、HPハードウェア製品の当初エンドユーザ購入者または当初リース契約者に対してのみ適用されるものであって、当初エンドユーザ購入者または当初リース契約者からHPハードウェア製品の所有権を取得した人に対して譲渡できるものではありません。

HPの製品は、新品または新品と同等の性能を有する再生品を使用して製造されています。交換用部品は、新品または新品と同等の再生品です。交換用部品は、30日間、または最初に交換用部品が取り付けられたHPハードウェア製品の残余保証期間のうちいずれか長い方の期間について、材質または製造上の欠陥がないことが保証されます。HPは、あるシステム向けの交換用部品が、異なる型またはモデルの別のシステムに取り付けられた場合に発生する相互運用性または互換性の問題については、一切責任を負いません。

HPは、保証期間中に部品が故障した場合に、HPの選択により故障部品を修理するか同等部品との交換を行います。故障した製品に対してお客様が受けられる救済手段は上記に限られます。万が一、HP製品で繰り返し故障が発生する場合、HPは、HPの選択により、ご使用のHPハードウェア製品と同等のハードウェア性能を持つ代替品への交換を選択することがあります。HPは、HPの選択により、交換を行う代わりに、購入代金またはリースの支払い金額（利息を除く）をお客様に返金することを選択する権利を留保します。この保証規定に基づいて回収された部品およびハードウェア製品は、すべてHPの所有となります。修理または交換が完了した部品または製品には、交換前にその部品もしくは製品に適用されていた残余保証期間、または上記の交換用部品に適用される30日間の保証期間のうち、いずれかが適用されます。

この保証規定は、消耗部品やHPのブランド名以外の製品には適用されません。HPは、他のHPハードウェア製品に含まれるものであっても、第三者の製品については一切保証いたしません。またHPは、これらの第三者の製品をすべて現状有姿のまま提供しますが、その製品の製造元、供給元または発行元により独自の保証が提供されることがあり、その場合にはその第三者の製品に付随するドキュメントに明記されています。

この保証規定の内容および条件は、お客様が購入またはリースされたHPハードウェア製品に適用される、お客様とHP間の完全で唯一の保証契約を構成するものです。この保証規定の内容および条件により、従前のすべての契約および表明は無効となります。これらの契約または表明には、当該HPハードウェア製品の購入またはリースに関連して行われた可能性がある、HPの販売資料の記載事項、HP、HPの代理人または従業員がお客様に行った助言などが含まれます。この保証規定の内容および条件の変更は、書面でなされ、かつHPの正規代表者の署名がある場合以外は無効です。

この保証規定はシリアル番号が取り去られている製品および次に記載する事項が原因で損傷または故障した製品には適用されません。

- (1) 事故、保守の不備、製品の誤用、過失、濫用、サイト準備の不手際、その他の外部要因
- (2) 製品のユーザ マニュアルに記載されている動作条件の範囲外での使用
- (3) HP以外の者が製造または販売したソフトウェア、インターフェースまたは部品の使用
- (4) HPまたはHP正規保守代理店以外の者による修理、保守サービス、およびそれに類する行為（ただし、HPまたはHP認定の顧客交換部品提供サービスのもとでのお客様による交換作業は除く）。

HPは、この製品の動作に中断が生じないこと、またはエラーがないことを保証しません。HPは、お客様がHPハードウェア製品に付属するマニュアルに記載された指示に従わなかった結果として発生した損害についての責任を負いません。

データの損傷、変更、または消失が発生する可能性がありますので、その予防措置として、ご使用のハードディスクドライブまたはその他の記憶装置に格納されたデータのバックアップ コピーを定期的な作成しておいてください。製品の修理サービスを受ける場合には、事前にお客様の責任において、データのバックアップをとり、機密情報、財産的情報、および個人情報をご削除してください。製品の修理作業に際して、製品に記録されたデータやプログラムが破壊または消去される場合があります。HPは、いかなるプログラム、データ、記録装置および記録媒体に対する損傷または記録損失についても責任を負いません。HPは、いかなるプログラムまたはデータについても、その復元または再インストールについての責任を負いません。

保証制限

お客様が使用するHPブランドのハードウェア製品が、上記の保証内容通りに動作しない場合に、お客様が受けられる唯一の救済手段は、修理または交換です。この保証規定に基づくHPの保証限度額は、お客様が支払った製品購入価格、または通常の使用条件のもとで障害が発生したハードウェア部品の修理または交換の費用のうち、いずれか低い方の金額に制限されます。

HPは、製品自体または製品が機能しないことによって生じたいかなる損害（逸失利益、保存されていた情報の消失、特別な損害、付随的損害、派生的損害を含む）について責任を負いません。また、第三者からのまたは第三者のためになす、お客様からのいかなる請求についても責任を負いません。

この責任の制限は、損害賠償またはその他の請求がこの保証規定、不法行為（過失責任および製造物責任を含む）、契約上の請求またはそれ以外の請求原因に基づくものであるかに拘らず適用されるものとします。また、何人もこの責任の制限を撤廃したり、変更したりすることはできません。この責任の制限は、HPまたはHPの代理人がそのような損害の可能性についてお客様より事前に知らされていた場合においても有効とします。ただし、人身障害に対する賠償請求にはこの制限が適用されません。

オプションおよびソフトウェア

HPは、お客様がHPまたはHP正規再販代理店から購入されたHP製オプションについて、表2の保証期間に明記される期間、またはオプションがインストールされたHPハードウェア製品の残余保証期間のうち、いずれか長いほうの期間について、通常の使用条件のもとで、材質または製造上の欠陥がないことを保証します。ただしこの期間は、お客様のHP製オプション購入日から3年を超過しないものとします。尚、表2に注記のある一部オプションについては、その注記内容が適用されます。

保証期間は、お客様がHPまたはHP正規再販代理店から製品を購入された日より開始されます。お客様が保証サービスを受ける際には、HP製品販売店発行の領収書など、製品を購入された日付が確認できる書類をご提示いただきます。

HPは、第三者のソフトウェア製品（CompaqまたはHPによってあらかじめインストールされた可能性のあるソフトウェア製品またはオペレーティング システムを含む）については保証しません。HPがソフトウェアを配布した、取り外し可能な媒体に、購入日から1年の間に、材質または製造上の欠陥が発覚した場合に適用されるお客様の唯一の救済手段は、取り外し可能媒体をHPへ返品して交換することです。HPまたはCompaqというブランド名のもとで販売されたソフトウェアに関するHPの義務は、HP所定のエンドユーザ使用許諾契約書、ソフトウェア使用許諾書またはプログラム使用許諾契約書の規定に従います。

ソフトウェア テクニカル サポート

お客様のHPソフトウェア製品、HPによってあらかじめインストールされている第三者のソフトウェア製品、およびお客様がHPから購入された第三者のソフトウェア製品は、購入日から90日間につき、HPのWebサイトまたは電話によってテクニカル サポートを受けることができます*。オンライン リソースおよび電話番号については、「[HPへのお問い合わせ](#)」を参照してください。

電話サポート（ソフトウェア サポート サービス）には以下に関する事項が含まれています。

- お客様のインストールに関する質問への回答（方法、ファーストステップガイド、必須条件）
- 初回インストールに関する、ソフトウェアのセットアップおよび設定（方法およびファーストステップガイド。システムの最適化、カスタマイズおよびネットワーク構成は除く）
- システム管理ツールおよび診断ソフトウェアツールの使用
- システム エラー メッセージの解釈
- システム問題の内、ソフトウェア使用方法の問題かどうかの切り分け
- サポート パック情報またはアップデートの入手

*HPから購入したソフトウェアのすべてに、テクニカル サポートが提供されるものではありません（お客様の製品に付属している「最初にお読みください」のカードを参照してください）。

スタートアップおよびインストール サービスなどの追加サービスは、別途料金を支払って購入することができます（「[保証アップグレード](#)」を参照してください）。お客様の製品に関するサービスおよび情報は、無料のオンラインリソースから入手できます（「[HPへのお問い合わせ](#)」を参照してください）。

保証期間

表1：ProLiantおよびIA-32サーバ製品

サーバ製品	1年目	2年目	3年目
HP server tc2120	部品 ¹ 、 オンサイト1BD ²	部品、 オンサイト1BD	部品、 オンサイト1BD
ProLiant BL e-Classサーバブレード ³	部品のみ1BD	－	－
ProLiant BL e-Classサーバブレード エンクロージャ、インターコネク トトレイ	部品、 オンサイト1BD	部品、 オンサイト1BD	部品、 オンサイト1BD
ProLiant BL30pサーバブレード	部品、 オンサイト1BD	－	－
ProLiant BL p-Classサーバブレード (BL30pを除く)、サーバブ レード エンクロージャ、インターコネク、パワー エンクロ ージャ、パワー ディストリビューション、診断ステーション	部品、 オンサイト1BD	部品、 オンサイト1BD	部品、 オンサイト1BD
ProLiant DL140	部品のみ1BD	－	－
ProLiant DL145	部品のみ1BD	－	－
ProLiant ML110	部品、 オンサイト1BD	－	－
その他すべてのProLiantモデル	部品、 オンサイト1BD	部品、 オンサイト1BD	部品、 オンサイト1BD
<p>注</p> <p>¹HP部品保証は、故障部品のみは無償交換を対象としています（発送費用を含む）。</p> <p>²HPは、HP独自の判断により、個々の事例に応じて、オンサイト保証サービスが必要ではないと判断する場合があります。HPは、Biosおよびファームウェアのアップグレードが必要な場合には、電話サポートを提供しますが、このアップグレードは、HPのオンサイト保証サービスの対象外となります。サービスの目標応答時間は、修理受付日の翌営業日（1BD）となります。翌営業日の保証サービスは、商業上合理的な努力に基づくものです。国およびある特定のサプライヤ制約条件によって、応答時間が異なる場合があります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があり、また別途料金が請求される場合もあります。</p> <p>³ProLiant BL e-Classサーバブレードにはサーバブレードエンクロージャの保証条件は適用されません。</p>			

表2 : ProLiantおよびIA-32サーバ オプション¹

オプション製品	1年目	2年目	3年目
バッテリー	部品 ² のみ5BD ³	–	–
ケーブル	部品のみ5BD	–	–
ディスク ドライブ エンクロージャ	部品のみ5BD	部品のみ5BD	部品のみ5BD
ハードディスク ドライブ (ATA) ⁴	部品のみ5BD	–	–
ハードディスク ドライブ (SCSI)	部品のみ5BD	部品のみ5BD	部品のみ5BD
ホスト バス アダプタ	部品のみ5BD	部品のみ5BD	部品のみ5BD
メモリ	部品のみ5BD	–	–
ネットワーク アダプタ (NIC)	部品のみ5BD	–	–
オプティカル ドライブ	部品のみ5BD	部品のみ5BD	部品のみ5BD
パワー プロテクションおよびマネジメント	部品、キャリー イン、オンサイ ト1BD ⁵	部品のみ5BD	部品のみ5BD
プロセッサ	部品のみ5BD	部品のみ5BD	部品のみ5BD
ラックおよびラック アクセサリ	部品のみ5BD	部品のみ5BD	部品のみ5BD
リモートInsightボードLights-Out Edition II	部品のみ5BD	–	–
Smartアレイ共有ストレージ	部品、 オンサイト1BD	部品、 オンサイト1BD	部品、 オンサイト1BD

続く

表2：ProLiantおよびIA-32サーバオプション（続き）

オプション製品	1年目	2年目	3年目
ストレージレイ コントローラ	部品のみ5BD	部品のみ5BD	部品のみ5BD
<p>注</p> <p>¹表2には、ProLiantおよびIA-32サーバオプション製品のみが記載されています。HPから提供可能なその他のオプションに関する保証期間は、それらのオプションとともに提供される保証規定に記載されています。</p> <p>²HP部品保証は、故障部品のみは無償交換を対象としています。</p> <p>³部品に関する目標応答時間は1営業日から5営業日（5BD）の間となります。</p> <p>⁴これらのオプションには、取り付けられているシステムに関する保証期間にかかわらず、最長で1年の保証期間が適用されています。</p> <p>⁵HPは、HP独自の判断により、個々の事例に応じて、オンサイト保証サービスが必要ではないと判断する場合があります。サービスの目標応答時間は、修理受付日の翌営業日（1BD）となります。翌営業日の保証サービスは、商業上合理的な努力に基づくものです。国およびある特定のサプライヤ制約条件によって、応答時間が異なる場合があります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があります、また別途料金が請求される場合もあります。</p>			

表3：ソフトウェア製品

ソフトウェア製品 ¹	テクニカル サポート	目標応答時間 ²
HPブランドソフトウェア	90日間のソフトウェア電話サポート	標準的な営業時間
HPがインストールしたか、またはHPから購入した第三者のブランドソフトウェア	90日間のソフトウェア電話サポート	標準的な営業時間
ソフトウェアデリバリメディア ³	1年間の故障メディアの交換	5営業日 ⁴
<p>注</p> <p>¹HPから購入したソフトウェアのすべてに、テクニカル サポートが提供されるものではありません。（お客様の製品に付属している「最初にお読みください」のカードを参照してください。）</p> <p>²ソフトウェア電話サポートについては、HP カスタマ・ケア・センタ テクニカルサポート窓口0120-014121または03-5347-3089にお電話ください。受付時間 月曜日～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始および5/1を除く）</p> <p>³ソフトウェア デリバリ メディア：HPブランドソフトウェア、またはHPがインストールしたか、もしくはHPから購入した第三者のソフトウェアのデリバリに使用される媒体（CD、ディスクまたはテープなど）です。</p> <p>⁴メディア交換に関する応答時間は、商業上合理的な努力に基づくものです。</p>		

保証サービスの種類

保証期間中に最良のサポートとサービスをご提供させていただくために、お客様には、HPが提供する利用可能なサポート技術を使用することをご承諾いただき、またそれらを実際に利用していただくようお願いいたします。これには、診断、構成アシスト ツールが含まれます。

保証期間中の製品において、HPインテリジェント マネジメント ソフトウェアにより障害の発生が予測された場合、HP 所定の基準に基づき該当部品の予防修理または予防交換を受けることができます。

オンライン リソース

テクニカル サポートに電話する前に、お客様ご自身で技術的な問題を解決する手助けとなるように、数多くのオンライン リソースが提供されており、お客様はこれらを無料で利用できます。詳細については、「[HPへのお問い合わせ](#)」を参照してください。

オンサイト保証サービス

オンサイトサービスでは、専門の技術員がお客様のもとへ派遣され修理作業を行います。この保証サービスでは、修理ご依頼日の翌営業日までに修理を行うよう努力します。オンサイトサービスの修理作業提供時間は月～金 9:00～17:00（祝日、年末年始、5/1を除く）です。尚、オンサイトサービスの翌営業日対応は、それが合理的に可能な場合に提供されるもので、受付時間、故障内容、地域、交通事情、天候、要員手配、部品供給などの状況によっては翌営業日までに対応できない場合があります。また、離島などサービス拠点から遠隔地への出張となる場合には別途料金を請求させていただくか、オンサイトサービスを提供できない場合があります。HPは、HP独自の判断により、個々の事例に応じて、オンサイト保証サービスが必要ではないと判断する場合があります。

キャリーイン保証サービス

お客様がキャリーインサービスをご希望の場合には、修理受付窓口にて修理ご依頼品の送付先をご案内いたします。尚、HPまたはHP正規保守代理店の故障診断・修理受付を経ずに直接サービス拠点に修理ご依頼品をご送付いただくことはできません。キャリーインサービスの送付先はHPのホームページ (http://www.hp.com/jp/support/warranty_server) でもご案内しています。キャリーインサービスでは、製品の運送（往路、復路共）に係る輸送費用、保険料などの諸費用すべてをお客様にてご負担願います。HPおよび正規保守代理店は、その責めによることなく運送中の製品が滅失した場合の責任を負いません。

顧客部品交換プログラム

キーボードやマウスなど、HPが顧客交換可能部品と規定したものが保証期間中に故障した場合、HPがお客様宛に交換用の部品をお送りいたします。お客様にてそれを交換後に、故障品を指定の送付先までご返送ください。尚、HPからの交換部品出荷後10日以内にお客様から故障部品のご返却がない場合には、その交換部品代金をお客様にご負担いただきます。このサービスを受けるには保証書をお手許にご用意の上、HPカスタマ・サポートの修理受付窓口にご連絡ください。顧客交換可能部品以外の部品の交換については、HPまたはHP正規保守代理店の認定技術員による修理サービスをご利用ください。顧客交換可能部品について詳しくはHPのホームページ (<http://www.hp.com/jp/support/eurp>) をご覧ください。

HPのグローバル保証

ある国で購入したHP製品を、保証を喪失することなく、HPがサービスを提供している別の国に移動することができます。保証条件、提供サービス、およびサービス対応時間は、国により異なります。別途料金が適用される場合もあります。このプログラムをご利用いただくには、製品を別の国に移動する前に、その製品の情報をHPにご通知いただく必要があります。この手続きについて詳しくは、HPまたは製品お買い上げの販売店にお問い合わせいただくか、インターネットWebサイトhttp://www.compaq.com/support/warranty_upgrades/global_warranty.htmlをご参照ください。

HPは、製品の移動に関して発生する輸入税および関税についての責任を負いません。製品によっては、各国政府が定める輸出規制の対象となる場合があります。

保証アップグレード

HPでは、製品の標準保証の範囲を越えた追加サービスを有償で提供いたします。これらのサービスはフレキシブルで、IT環境の全域にわたるニーズを満たすために、適切なサポート レベルの提供を目的としているものです。提供内容は次の通りです。

- ダウン時間予防
- 応答時間の確約
- インストールおよびスタートアップのサポート

保証アップグレードの情報については、<http://www.hp.com/jp/carepack/>を参照してください。

HPへのお問い合わせ

- オンライン サポート リソースについては、<http://www.hp.com/jp/support>を参照してください。
- HPレスキュー・センタ（電話 0120-572589または03-5349-5032）では、製品ご購入時に付属品などの欠品があった場合や、ご購入直後（7日以内）に故障した場合のご相談を承ります。
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始および5/1を除く）
- 保証アップグレードの情報については、<http://www.hp.com/jp/carepack/>を参照してください。
- 日本国内の電話サポートについては、HPカスタマ・ケア・センタ テクニカルサポート窓口0120-014121または03-5347-3089にお電話ください。電話サポート サービスは保証対象となる場合と、別途料金が必要となる場合があります。受付時間 月曜日～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始および5/1を除く）
- 修理サービスの依頼には、HPカスタマ・サポート修理受付窓口0120-206042または03-5347-3013にお電話ください。受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始および5/1を除く）
- テクニカル サポートに関する各国の電話番号は、<http://welcome.hp.com/country/us/eng/wwcontact.html>に掲載されています。
- お問い合わせになる前に、以下の情報をお手元にご用意くださるようお願いいたします。
 - 製品のシリアル番号、モデル名、およびモデル番号
 - ハードウェア構成
 - ご使用のソフトウェアの種類とバージョン
 - 表示されたエラー メッセージ、お客様の行った操作など
 - お問い合わせ内容の詳細
 - 購入および/または所有を証明する書類