

Millicom Argentina migra su plataforma con el apoyo de HP



"Teníamos las dos plataformas funcionando y un día se apagó una y se encendió la otra. Y el resultado fue muy bueno. El proyecto la verdad que salió muy bien. Se llevó adelante satisfactoriamente porque se armó un buen grupo de trabajo entre las personas de HP y los ingenieros de Millicom encargados del proyecto. Fue un muy buen trabajo de HP".

Alejandro Perez, Gerente de Operaciones.
Millicom Argentina.



La empresa

Millicom Argentina inició sus actividades en el año 2000 de la mano de Sociedad Comercial del Plata, incorporando en el mercado soluciones inalámbricas de conectividad: Internet Banda Ancha, Redes Privadas Virtuales (VPN), voz sobre IP (VoIP), Wi-Fi y Wi-Max. Hoy, instalada exitosamente en diversas industrias del mercado corporativo y con más de 6.400 clientes activos, no deja de sumar nuevos clientes que confían en un producto innovador y sumamente confiable.

El problema

Millicom Argentina afrontó el desafío tecnológico de realizar una migración transparente para los clientes de su compañía. Para esto, recurrió a la división HP Services de HP, que le brindó su compromiso y soporte a lo largo de la puesta a prueba del proyecto piloto y la migración definitiva.

"Nuestra mayor preocupación era realizar el cambio sin ningún tipo de interrupciones. Sabemos que nuestros clientes cuentan con estas herramientas para el funcionamiento diario de su negocio, por lo que no podíamos afectar la disponibilidad del mismo durante la migración", comentó Ignacio Nores, Gerente de Marketing de Millicom.

La solución

El proyecto para migrar la anterior plataforma a Red Hat Enterprise Linux se desarrolló durante dos meses. La migración de plataforma y puesta a punto de los servicios se llevó a cabo a lo largo de 10 horas, sin afectar en ningún momento el servicio que Millicom brinda a sus clientes.

Mediante la implementación de este proyecto, los clientes de Millicom se ven beneficiados por una mayor capacidad de almacenamiento en casillas de correo y hosting, una nueva plataforma de Webmail más dinámica y accesible desde cualquier navegador, y finalmente se ven beneficiados por un sistema de autogestión de todas sus casillas de correo en lo que se refiere a claves de acceso, capacidad de almacenamiento, cambio de direcciones, ruteo de mensajes, etc.

Para mayor información, visite www.hp.com/ar



Desafío

- La plataforma de mail era obsoleta, tenía más de 4 años.
- El Hardware tenía altos costos de soporte.
- Frente a una caída del servicio de mail, no se podían comprometer los tiempos de restitución.

Solución

- Plataforma: Actualización de Hardware y Software a una Plataforma Linux.
- Cluster de última generación HP ProLiant DL380 G3 Packaged Clustero Desarrollo de mail completa en Java sobre Linux.
- Servicios de Soporte de Misión Crítica para toda la plataforma.
- Servicios de Soporte de Linux.
- Tecnología state-of-the-art.

Resultado

- Migración totalmente transparente para los clientes.
- Se cumplieron los tiempos y los presupuestos.
- El cliente quedó totalmente satisfecho.

Para más información, por favor contacte a su Representante de Ventas HP o visite www.hp.com/hps

Todas las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. La información de este documento está sujeta a cambios sin previa notificación. HP se ha comprometido a diseñar productos y servicios accesibles para todos, incluso para personas con discapacidades. Si desea obtener más información sobre las características generales de accesibilidad a los productos HP, visite www.hp.com/accessibility.

© Copyright Hewlett Packard Company 2004. Todos los derechos reservados. Se prohíbe su reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa por escrito, excepto según lo estipulado en la legislación sobre los derechos de autor.