

# ITIL Practitioner Release and Control (IPRC)

## UA576S



### Objetivo

- Entender el modelo de ITIL para poder desarrollar, implementar y manejarse en el marco de la Gestión de Cambios y Liberaciones, usando Gestión de la Configuración como componente crítico.
- Preparar el examen que consiste en las disciplinas de Gestión de Cambios, Liberaciones y Configuración.
- Entender las mejores prácticas para solicitar cambios determinando, aprobando e implementándolos a los servicios de IT, siendo capaces de relacionar y entender como estos procesos incrementan la funcionalidad y capacidad de IT.

### Dirigido a

- Profesionales de IT responsables de los procesos Cambios, Configuración o Gestión de las Liberaciones.
- Administradores de procesos ITIL, gestores de Cambios y autorizaciones, gestores de configuración que necesiten un conocimiento profundo sobre los procesos de ITIL.
- Empleados y administradores responsables de administrar las tareas para los procesos específicos de ITIL.

### Pre-requisitos

Tener el certificado de ITIL *IT Service Management*. O bien, se puede tomar el curso de ITIL Foundation (H9015S) que incluye el examen.

### Temas principales

Este curso cubre las principales actividades de un practitioner en los procesos de la Gestión de Cambios, Gestión de Liberaciones y Gestión de la Configuración y se enfocará en las siguientes áreas:

- Gestión.
- Organización.
- Optimización.

**Duración** 5 días

## Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:

**01 800 501 2611** desde el interior de la República  
**5258 4787** desde la Ciudad de México

## Internet

e-mail:

**hpeducacional@hp.com**

url:

**www.hp.com.mx/educacion**