

ITIL Practitioner Configuration Management H6885S



Objetivo

Este curso prepara a los participantes para comprender, presentar y administrar la CMDB (Configuration Management Database). Les brinda las herramientas necesarias para inicializar y mantener sistemas de codificación, hacer propuestas de nombres, identificar atributos y relaciones para elementos de configuración (CIS). Así como a trabajar de acuerdo a los procedimientos y trasladarlos en actividades prácticas. También producirán y explicarán sus reportes.

Dirigido a

Este Practitioner Certificate en IT Service Management está dirigido a quienes trabajan regularmente en el campo de Gestión de Configuración.

Pre-requisitos

- Foundation Certificate in IT Service Management
- Alguna experiencia práctica en el campo de gestión de configuración

Temas principales

- Los procesos de dirección clave de una organización IT
- Funciones de Configuration Management
- Sistemas de codificación, atributos y convenciones de nombres
- Procedimientos e instrucciones de trabajo para Configuration Management
- Ligas a otros procesos
- Administración de reportes

Duración 2 días

Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:
01 800 501 2611 desde el interior de la República
5258 4787 desde la Ciudad de México

Internet

e-mail:

hpeducacional@hp.com

url:

www.hp.com.mx/educacion