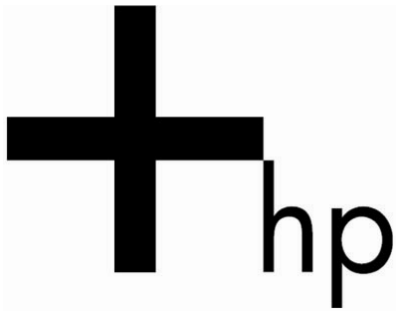


Servicio de Instalación y Puesta en Operación de Servidores HP

Especificaciones Técnicas

Servicios HP Care Pack



Ponga rápidamente en operación su nuevo servidor HP y sistema operativo

El Servicio de Instalación y Puesta en Operación de Servidores HP instala su nuevo servidor HP y sistema operativo, permitiéndole ponerlos en funcionamiento de manera rápida, profesional y oportuna.

Beneficios

Este servicio le proporciona la asistencia de un especialista de Servicios HP para realizar la instalación de acuerdo con las normas de alta calidad de HP, el cual:

- Revisa que se cumpla con todos los requisitos del servicio previos a la instalación;
- Instala el producto de acuerdo con las especificaciones del fabricante;

- Pone a su disposición a un especialista de servicios para responder a todas sus preguntas durante la prestación del servicio en el lugar de trabajo;
- Proporciona el servicio siguiendo un programa de actividades establecidas de mutuo acuerdo;
- Lleva a cabo la instalación, tal como se describe en detalle en las Especificaciones del Servicio para que ésta se ajuste de manera específica a los requisitos únicos de su configuración.

Principales características del servicio

- Planeación del servicio
- Realización del servicio
- Pruebas de verificación de la instalación (IVT) requeridas por este servicio
- Sesión de asesoría y orientación

Especificaciones

Tabla 1. Características del servicio

Característica	Descripción
Planeación del servicio	Un especialista de Servicios HP confirmará que el Cliente cumple con todos los requisitos previos a la instalación y programará la prestación del servicio en un horario establecido de mutuo acuerdo entre HP y el Cliente, el cual deberá ser dentro del horario normal de oficina de HP, excepto días festivos, a menos que HP lo convenga de otro modo. Cualquier servicio proporcionado fuera de este horario estará sujeto a un cargo adicional.
Realización del servicio	<p>El servicio incluye lo siguiente:</p> <p>Hardware</p> <ul style="list-style-type: none">• Instalación del servidor: desempacar el equipo, revisar que no tenga ningún daño e instalarlo de acuerdo con las especificaciones del producto (si el servidor forma parte de un sistema de gabinete, entonces se instalará en él);• Instalación de los accesorios: los accesorios que se hayan comprado junto con el sistema se instalarán al mismo tiempo;• Conexión del equipo a una red de área amplia o local, según corresponda;• Juntar todos los materiales de empaque y notificar al Cliente que están listos para que los recoja y disponga de ellos. <p>Software</p> <ul style="list-style-type: none">• Instalación de las herramientas de administración suministradas por HP, p. ej. Insight Manager• Para Microsoft® Windows®:<ul style="list-style-type: none">• Instalación del sistema operativo y los protocolos de red que se requieran;• Creación de una cuenta en el Servidor Windows hasta con diez cuentas de usuario;• Creación y configuración de una partición de archivos compartidos (file share) para Servidor Windows en un disco local;• Para Novell NetWare:<ul style="list-style-type: none">• Instalación del sistema operativo y los protocolos de red que se requieran• Creación de una estructura NDS de un solo nivel• Configuración de diez clientes Novell NetWare• Configuración de un servidor adicional en una estructura Novell NetWare NDS existente• Para sistemas operativos Linux*:<ul style="list-style-type: none">• Instalación del sistema operativo y los protocolos de red que se requieran;• Instalación de los controladores HP que sean aplicables;• Creación de una cuenta en el Servidor Linux hasta con diez cuentas de usuario. <p>* Los productos Linux soportados son: Red Hat, SuSE, Caldera, TurboLinux, Mandrake, Debian, y Conectiva.</p>
Pruebas de verificación de la instalación (IVT)	HP ejecutará las pruebas de verificación de la instalación que requiere este servicio, como las autopruebas de encendido (POST), correspondientes al servidor que se está instalando; verificará la operación del equipo y que el software y firmware del dispositivo estén instalados.
Sesión de asesoría y orientación	El especialista de Servicios HP llevará a cabo una sesión de orientación sobre el producto y/o su tecnología, incluyendo: <ul style="list-style-type: none">• Información sobre las características y el uso básico del hardware.

Servicios adicionales

Este servicio no incluye, entre otras cosas, las siguientes actividades:

- La prestación del servicio en productos de hardware que no estén cubiertos por una garantía o contrato de mantenimiento HP;
- La prestación del servicio en productos de hardware cubiertos por un contrato de mantenimiento de otro fabricante;
- La planeación, diseño, implementación o evaluación de la arquitectura general de red o SAN del cliente;
- Servicios que, en opinión de HP, sean necesarios debido a que personal no autorizado por HP haya intentado instalar, reparar, dar mantenimiento o modificar el hardware, firmware o software;
- Servicios necesarios debido a causas ajenas al hardware o software cubierto por programas de mantenimiento HP;
- Configuración del sistema operativo, la red o los componentes del cluster más allá de lo que se describe en la Tabla 1;
- El cumplimiento con las normas ambientales aplicables o la preparación del sitio;
- El cableado externo;
- La integración de aplicaciones;
- El montaje de dispositivos de almacenamiento externo;
- El montaje de gabinetes u otros elementos necesarios para preparar el cuarto de cómputo;
- La capacitación, resolución de problemas, reparación, ajuste o personalización del software;
- Cualquier servicio que no se especifique de manera clara y concisa en este documento.

Elegibilidad

Para poder recibir este servicio, el Cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con un nuevo servidor HP y una versión soportada del sistema operativo Microsoft, Novell o Linux, junto con su respectiva licencia de uso;
- No tener una versión anterior del sistema operativo instalada en el servidor para la cual se contrata este servicio;
- Tener todo el cableado y las conexiones de red instaladas y en funcionamiento.

Responsabilidad del Cliente

El Cliente:

- Se pondrá en contacto con un especialista de Servicios HP para programar la prestación del servicio dentro de un plazo de 90 días a partir de la contratación del mismo;
- Coordinará con HP la prestación del servicio para productos de hardware y software cubiertos por contratos de mantenimiento de otros proveedores (en caso necesario);
- Designará a un miembro de su personal para que en su nombre y representación otorgue todas las autorizaciones necesarias, proporcione información y se encuentre disponible para ayudar a HP durante la realización de este servicio;
- Se asegurará de que se cumpla con todos los requisitos previos al servicio identificados en la sección de "Elegibilidad";
- Se asegurará de que todo el hardware, firmware y software que el especialista de Servicios HP necesite para poder prestar este servicio esté disponible y, en el caso de los productos de software, que cuente con la licencia correspondiente;
- Le dará a HP pleno acceso a todos los lugares en los que se prestará este servicio;
- Proporcionará un área de trabajo adecuada para la prestación del servicio, incluyendo acceso a una línea telefónica externa, suministro de energía y todas las conexiones de red que se requieran;
- Será responsable de todas las operaciones de respaldo y recuperación de datos;
- Cuente con estaciones cliente que corran el mismo sistema operativo y estén conectados a la red si es que se van a integrar como clientes del servidor.

Servicio de Instalación y Puesta en Operación de Servidores HP

HP instalará el servidor de acuerdo a sus especificaciones, verificará y comprobará su funcionamiento y le dará una sesión de asesoría y orientación sobre las características y el uso del producto.

Condiciones generales del servicio

- HP se reserva el derecho de cobrar, con base en el tiempo y los materiales empleados, cualquier trabajo adicional que se realice más allá de este paquete de servicios y que pudiera ser necesario para cumplir con los requisitos previos u otros requisitos con los que no haya cumplido el Cliente.
- HP se reserva el derecho de ajustar el precio del servicio si el Cliente no se pone en contacto con HP para programarlo dentro de un plazo de 90 días a partir de la fecha de contratación del mismo.
- La capacidad de HP para prestar este servicio dependerá de la cooperación total y oportuna del Cliente, así como de la exactitud e integridad de la información y datos que el Cliente proporcione a HP como parte de este servicio.

Para mayor información

Para mayor información sobre los Servicios HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas HP en todo el mundo o visite nuestra página Web en: **www.hp.com/hps/support**.

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. La garantía para los productos y servicios HP se encuentra estipulada en las declaraciones de garantía que acompañan a cada uno de dichos productos. Nada en el presente documento constituirá o deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable por ningún error u omisión técnica o de edición que contenga el presente documento.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Los Servicios de Soporte al Cliente HP se rigen por lo establecido en el Anexo SS5 y los Términos y Condiciones de Ventas y Servicios HP, los Términos Comerciales de HP o el Contrato Global de Servicios HP.

Si desea saber más, visítenos en www.hp.com
5981-9300 03/2004

