

La visión HP para la Empresa Adaptable: lograr agilidad comercial

Sincronizar la TI con el negocio para administrar los cambios y ampliar el alcance de la empresa



Índice

Resumen	
TI actual: transformación hacia la adaptabilidad	
Beneficios de la Arquitectura de Referencia Darwin de HP.....	
Medición de la agilidad comercial	
Principios de diseño adaptable	
Realización de la visión de la Empresa Adaptable	
Tecnologías adaptables	
Enfoque cooperativo.....	
Evolución hacia la visión de HP de Empresa Adaptable.....	
Eliminación de la necesidad de resolver los mismos desafíos.....	
Para mayor información.....	



Cada cambio en el entorno comercial genera cientos de cambios en la infraestructura TI. El ritmo acelerado y furioso con que se producen los cambios hoy en día hace que muchos CIOs se pregunten si no están apagando los mismos incendios

una y otra vez. Las infraestructuras TI que una vez fueron exitosas como "silos" comerciales se presentan ahora como elementos disuasivos para la prestación de nuevos servicios a empresas integradas.

Resumen

Sumado a la presión por menores costos y mayor eficiencia operativa, las organizaciones dedicadas a la tecnología de la información también deben hacer malabares con el creciente alcance del cambio necesario para dar soporte a una serie de iniciativas comerciales. Actividades tales como el fortalecimiento de la seguridad informática, la integración de aplicaciones y el desarrollo y la implementación de servicios Web compiten por la atención y, en la mayoría de los casos, son emprendidas para apoyar actividades comerciales que van desde cambios regulatorios en la industria hasta operaciones de fusión, adquisición y venta de empresas, además de la prestación de nuevas líneas de negocio.

La constante búsqueda de un aumento en la eficacia y del logro de una ventaja comercial competitiva ha visto a la TI abrazar numerosas metodologías y tecnologías durante la última década. Si bien el éxito inicial ha resultado en beneficios considerables materializados a través de una automatización funcional de los negocios y un aumento en la inteligencia comercial, el uso prolífico de tecnologías para resolver problemas específicos de las empresas ha derivado con frecuencia en una infraestructura desintegrada, compleja, costosa e inflexible que ralentiza los cambios exigidos por las nuevas estrategias y procesos de negocios.

Para muchas compañías, el objetivo actual es transformarse en empresas adaptables en las que la TI actúe como proveedor de un único conjunto de recursos dinámicamente escalables que permita a los usuarios comerciales hacer buen uso de los servicios informáticos toda vez que se necesite. Es un objetivo en el que la TI se vuelve adaptable, permitiéndole a la empresa ser cada vez más ágil y sensible a las demandas del comercio. Asimismo, éste es un objetivo que ayuda a las empresas a obtener una mayor rentabilidad de la inversión en tecnología.

HP se presenta como un socio del cual los clientes pueden exigir más a medida que trabajan para convertirse en empresas adaptables –mayor responsabilidad, más agilidad y una mejor rentabilidad de la inversión en tecnología de la información. A medida que las empresas se vuelven adaptables, exigen un socio que sea responsable –una compañía a la cual puedan responsabilizar por el éxito. El enfoque cooperativo de HP garantiza que cumplirá con los compromisos de implementación, servicio y soporte asumidos –en nombre propio y, lo que es más importante, de nuestros socios. El enfoque horizontal de la TI, la experiencia y la innovación de HP sirven para crear un fuerte vínculo entre los negocios y la TI –de forma tal que las empresas puedan generar agilidad aprovechándose de las oportunidades y del cambio. A través de las prácticas probadas de HP y de su experiencia en la arquitectura y operación de entornos de TI heterogéneos y complejos, podemos conseguir una mayor rentabilidad de la TI para nuestros clientes.

Este artículo describe la forma en que HP puede hacer que una empresa alcance rápidamente el objetivo de convertirse en una empresa adaptable, desde la evaluación de los requisitos de agilidad del negocio pasando por la implementación de soluciones que conducen a la adaptabilidad y a una mayor rentabilidad de la tecnología de la información. Estas soluciones permiten a las organizaciones reducir costos, aumentar la agilidad comercial y mejorar la ventaja competitiva –trabajando con un socio al cual pueden exigirle cada vez más.

La visión HP para la Empresa Adaptable es aquella en la que los niveles de servicio TI se equiparan con el flujo de actividades comerciales en tiempo real en donde se brinda servicios económicos, seguros, confiables, escalables y dinámicamente aprovechados, toda vez que se necesitan –durante horas pico, ceses temporales y cualquier período intermedio.

TI actual: transformación hacia la adaptabilidad

El volumen y el ritmo de los cambios experimentados por la TI avanzan a una velocidad sorprendente que presenta pocos signos de ceder. Los estudios independientes siguen demostrando que el costo del cambio es el componente de más rápido crecimiento del costo total de propiedad.

A lo largo de los años, las modificaciones y los ajustes instantáneos en los sistemas de negocios y la infraestructura informática han sido proporcionados como soluciones tácticas a las apremiantes necesidades empresariales. A menudo, sin embargo, estos logros aumentaron la rigidez de la infraestructura de las empresas, restringiendo la adaptabilidad y limitando la agilidad para adecuarse a las nuevas demandas comerciales.

Llevados por las oportunidades de negocio, el panorama económico, el aumento de la competencia y las mayores demandas de acceso a la información, los cambios están causando una alteración significativa en el paisaje tecnológico. Las empresas usuarias y los dueños de procesos desean niveles de servicios de TI que se equiparen con el flujo de sus crecientes actividades comerciales en tiempo real en donde pueda contarse con un servicio económico, seguro, confiable, escalable y dinámicamente aprovechado, toda vez que ello resulta necesario —durante horas pico, ceses temporales y cualquier período intermedio. Sumado a ello, desean una infraestructura TI con la suficiente flexibilidad para adecuarse con facilidad a las prioridades empresariales, prestando servicios vitales y de alta calidad que satisfagan sus necesidades comerciales más inmediatas.

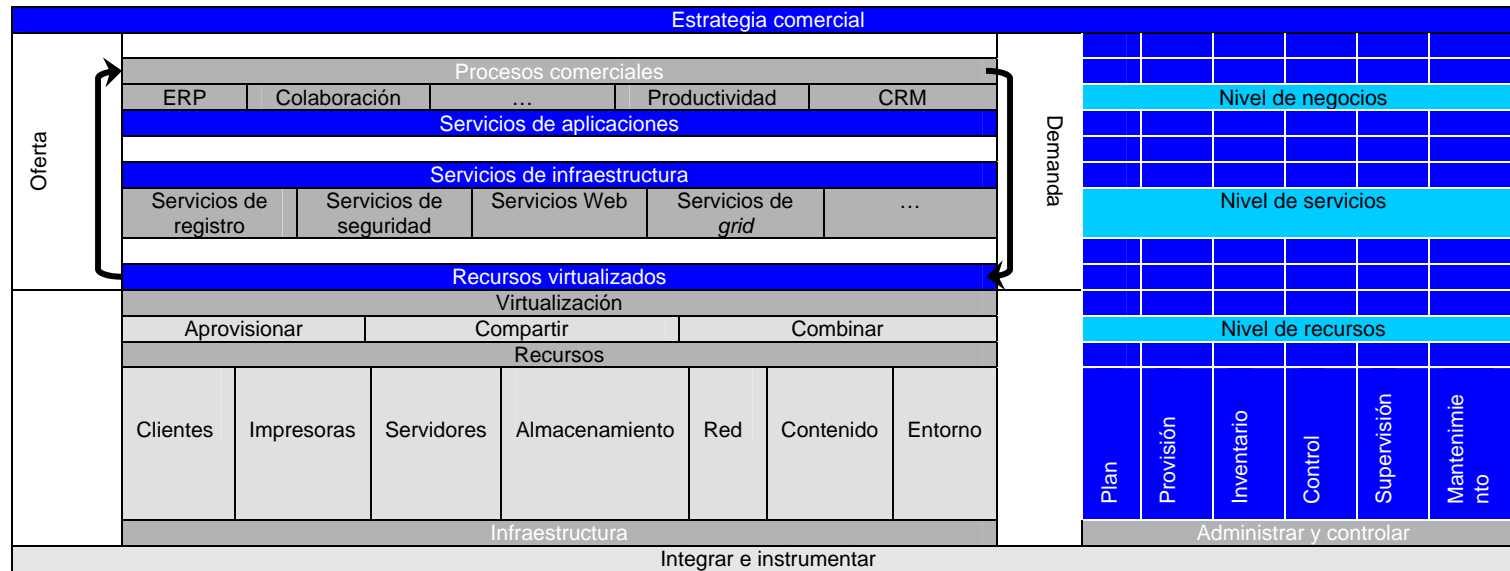
Se requiere un nuevo modelo informático que satisfaga estas necesidades comerciales y a la vez reduzca los costos y mejore el servicio. En este modelo:

- Los recursos TI son compartidos, no aislados como en el modelo actual de “islas informáticas”.
- Las prioridades comerciales determinan la asignación de los recursos tecnológicos.
- Los niveles de servicio son fáciles de predecir y uniformes, a pesar de lo impredecible de la demanda de servicios de TI.

El compartir o combinar recursos TI ayuda a eliminar componentes de tecnología subutilizados y desplegados en exceso, reduciendo los costos de hardware y software y disminuyendo aún más la complejidad de la administración. Compartir recursos TI en todas las funciones comerciales sirve asimismo para aumentar la agilidad comercial, lo cual permite ofrecer la rápida provisión de nuevos servicios o recursos y escalar los servicios ya establecidos. Sin embargo, se logra mayor agilidad comercial cuando los recursos compartidos se asignan de manera dinámica según las necesidades de los procedimientos comerciales. La creación de este vínculo dinámico entre los procesos de negocios y la infraestructura se ve beneficiada por la clara evaluación y medición de la agilidad a partir de la transformación de la infraestructura. Tal evaluación permite crear los criterios necesarios para evitar un conflicto de recursos entre las aplicaciones, asegurando al mismo tiempo transferencias automáticas de carga para sustentar aplicaciones más críticas cuando la demanda se vuelve inusualmente alta. Por ejemplo, una empresa puede calificar su aplicación de comercio electrónico rentable como la aplicación más crítica, seguida de las aplicaciones de servicio de atención al cliente, recursos humanos y finanzas. Si bien los patrones operativos normales satisfacen las demandas de capacidad pico para cada aplicación, cualquier pico inusual dentro de una infraestructura adaptable puede derivar en una transferencia automática de recursos informáticos desde las aplicaciones de menor prioridad, tales como recursos humanos y cuentas a pagar, a los sistemas de mayor prioridad como comercio electrónico y servicio de atención al cliente.

Al sincronizar la infraestructura, los servicios de aplicaciones y los procesos con las estrategias comerciales a través de una gestión y aprovisionamiento automatizados e inteligentes, HP asiste a las empresas a reducir el costo de los cambios, disminuir el costo total de propiedad y simplificar la complejidad de la administración, ofreciéndoles la capacidad de implementar rápidamente las soluciones que brindan a la empresa una ventaja competitiva. La estrategia de HP para la Empresa Adaptable permite a la TI poner en práctica el ritmo acelerado de los cambios que resulta necesario para dar cabida en forma eficaz y precisa a las nuevas iniciativas empresariales.

Figura 1. Arquitectura de Referencia Darwin de HP



Los beneficios comerciales derivados de la implementación de la Arquitectura de Referencia Darwin de HP son: reducción de costos operativos, mayores opciones de implementación para la provisión de nuevos sistemas de negocios y menor tiempo de lanzamiento al mercado de las nuevas iniciativas de la empresa. Lo que es más importante, esta arquitectura sirve para proveer una mayor agilidad en las áreas en que la empresa tiene mayores necesidades.

Beneficios de la Arquitectura de Referencia Darwin de HP

La visión HP para la Empresa Adaptable se encuentra definida en la Arquitectura de Referencia Darwin de HP, que incluye una cartera de ofertas de infraestructura y administración adaptables de HP que comprenden soluciones, servicios, productos y tecnologías. Al tiempo que esta arquitectura fortalece la integración y sincronización entre los recursos TI y los procesos comerciales, también proporciona la interoperabilidad requerida para hacer frente a los requerimientos de un cambio permanente en un nuevo ambiente de la infraestructura.

Una empresa adaptable con recursos informáticos integrados y compartidos reduce los costos operativos al simplificar la tarea de administración y garantizar el mayor nivel de utilización de esos recursos. En este nuevo ambiente, los recursos se utilizan con mayor eficiencia, se accede a ellos cuando es necesario, en una forma simplificada que aumenta la productividad de las personas y de la empresa en su conjunto. La flexibilidad de una empresa adaptable brinda mayores opciones de implementación para la provisión de nuevos sistemas de negocios y ayuda a reducir el tiempo de lanzamiento en el mercado.

Por ejemplo, si queremos asistir a un fabricante de piezas a implementar un nuevo sistema rentable de e-business en interfase con el cliente, el método de HP puede consistir en brindar una evaluación acerca de la mejor forma de explotar las inversiones anteriores en tecnologías disímiles para proporcionar una solución modernizada y de alto rendimiento que sea segura, sencilla de administrar y, para los clientes, simple de operar. Sobre la base de los requerimientos de agilidad y negocios junto con las configuraciones y capacidades de la TI, puede adoptarse una combinación de metodologías para dar soporte a la empresa. Por ejemplo, la integración de aplicaciones puede servir para combinar información y procedimientos a partir de sistemas exclusivos tales como ingreso de pedidos, expedición y facturación. Servidores de aplicaciones disímiles y de bajo desempeño pueden consolidarse en un único servidor de alto rendimiento que simplifica la administración y asegura a los clientes la performance más rápida posible.



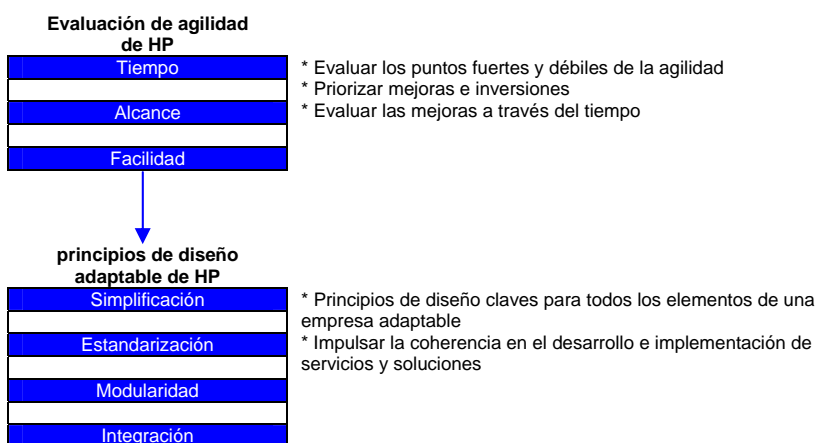
La Arquitectura de Referencia Darwin de HP garantiza una solución estrechamente alineada con las necesidades de agilidad del negocio y la TI. Las diferencias distintivas en las relaciones entre TI y negocios en cada empresa requieren máxima flexibilidad en el plan que finalmente la convertirá en una empresa adaptable. La Arquitectura de Referencia Darwin de HP simplifica la infraestructura a través del tiempo ya que se desarrolla en una forma horizontal que le permite a la TI actualizar su respuesta a los cambios.

proporcionando al mismo tiempo mayor agilidad en las áreas en las que las empresas tienen mayores necesidades. A medida que se expande por toda la empresa, la nueva infraestructura reduce el riesgo y brinda resultados considerables que permiten una mayor utilización de las tecnologías, los sistemas y las aplicaciones de los que cada empresa podrá sacar el mayor provecho. Este acercamiento reconoce que los puntos de partida de las organizaciones variarán ampliamente, dado el carácter único de cada combinación de negocios y TI de las empresas. En respuesta a ello, los servicios de arquitectura, evaluación y estrategia de HP personalizan con eficacia las soluciones para la Empresa Adaptable.

Entre los beneficios de la Empresa Adaptable se incluyen:

- **Mejora en el costo total de propiedad** – Una infraestructura adaptable optimiza los recursos TI, reduciendo el costo de administración de la infraestructura y permitiendo más opciones que puedan disminuir el costo de propiedad.
- **Mayor agilidad comercial** – Con una infraestructura adaptable, las organizaciones podrán identificar y responder con prontitud a los desafíos y oportunidades y adaptarse rápidamente a los cambiantes modelos de negocios, procesos y demandas de mercado, ayudándolas a superar su desempeño y a afirmar el cambio sobre la competencia.
- **Reducción de riesgos** – Al simplificar y modernizar el entorno de tecnología, una infraestructura adaptable permite un despliegue más exitoso de nuevas soluciones y sustenta los cambios comerciales con mayor capacidad de respuesta y menor riesgo.
- **Aumento de la calidad de servicio** – Una infraestructura adaptable permite al CIO establecer confiadamente y cumplir con los contratos de nivel de servicio cada vez más exigentes, asegurando niveles adecuados de disponibilidad, tiempo de respuesta y desempeño.

Figura 2. Evaluación de la agilidad y principios de diseño adaptable de HP



La aplicación de una metodología para evaluar la agilidad y diseñar en adaptabilidad resulta útil para lograr una rápida rentabilidad.

Medición de la agilidad comercial

Uno de los primeros pasos hacia una mejor agilidad comercial es una evaluación de las necesidades y capacidades de la empresa. La clave para lograr la implementación exitosa de una empresa adaptable radica en establecer, en términos muy específicos, en qué medida la infraestructura responde bien al cambio comercial y diagnosticar los impedimentos o barreras reales y, al mismo tiempo, concentrarse de manera rigurosa en las mejoras y las inversiones para obtener un resultado óptimo. Puesto que el contexto de agilidad empresarial de cada organización difiere según el tipo de actividad comercial, la estrategia y el modelo de negocio, el panorama competitivo y el entorno TI, no existe un enfoque único para llevar a cabo estas evaluaciones. Dadas las diferencias existentes entre los requerimientos de TI y los del negocio en cada

empresa, es necesario adoptar a efectos de la medición un enfoque específico para el negocio y para la empresa.

En consulta con la más destacada escuela internacional de negocios, INSEAD, HP ha identificado tres dimensiones de agilidad comercial y ha desarrollado una metodología para evaluarlas:

- **Tiempo:** el tiempo que se necesita para implementar o responder ante un cambio en el entorno comercial.
- **Alcance:** el alcance de la implementación a través de geografías, procesos comerciales o unidades operativas.
- **Facilidad:** la amplitud y el alcance del cambio que la infraestructura puede soportar.

El método innovador de evaluación de HP considera mediciones específicas de la industria facilitando el cambio comercial en estas tres dimensiones de agilidad, y brinda un panorama global de los “puntos críticos” de la agilidad de la organización. Los beneficios de este método de evaluación estructurada incluyen:

- La creación de mediciones de la agilidad, detalladas y de referencia, expresadas en términos de tiempo/alcance/facilidad.
- El establecimiento de prioridades para el planeamiento.
- La rapidez en la toma de decisiones de inversión.
- La cuantificación y evaluación de las mejoras a través del tiempo.

Las diferencias entre las necesidades comerciales y de TI en cada empresa requieren un método de evaluación específico para el negocio y para la empresa.

Por ejemplo, los servicios de HP para la medición de la agilidad pueden revelar que un área de proceso comercial externo, como la gestión de la cadena de suministros, es el punto crítico de agilidad más urgente — clasificado como de gran importancia desde el punto de vista de la prioridad comercial— y que, sin embargo, presenta las cuestiones más serias en términos de la respuesta de la infraestructura (por ejemplo, el tiempo destinado a agregar un nuevo proveedor a la cadena de suministros se mide en meses en lugar de días).

Principios de diseño adaptable de HP

Los sellos distintivos del método HP para implementar una empresa flexible son cuatro principios fundamentales de diseño adaptable que dan forma a la cartera de soluciones, servicios y tecnologías.

Simplificación: Las aplicaciones y los sistemas simplificados son más fáciles de adoptar, utilizar, conectar, administrar y modificar. Las arquitecturas simplificadas con necesidades reducidas de recursos son más sencillas de modificar y son flexibles a la implementación.

Una de las maneras de lograr la simplificación es a través de la consolidación: se identifican los recursos subutilizados, con bajo desempeño y desplegados en exceso y se modernizan para que formen parte de una infraestructura actualizada. Por lo tanto, esta estructura tendrá menor cantidad de elementos, que serán más fáciles de administrar, y brindará resultados con mayor velocidad y facilidad al ejecutar cambios.

La simplificación proporciona una combinación de beneficios. Además de ofrecer una menor complejidad de administración, por ejemplo, un número reducido de servidores, también se traduce en una disminución de los

tiempos de backup y restauración. En caso de necesitar una recuperación de emergencia, el hecho de poder hacerlo más rápidamente significará menos tiempo sin servicio.

Estandarización: Los estándares extienden los beneficios de la simplificación a todas las soluciones que emplean múltiples SO y proveedores. Simplifican el contexto en el que se despliegan y utilizan los activos de TI. Los cambios estandarizados pueden aplicarse en distintos procesos, procedimientos, tecnologías o aplicaciones. (Es importante destacar que la adopción de estándares adecuados debe tener flexibilidad, y debe seleccionarse el mejor estándar de la industria para cada solución comercial en particular). La estandarización de una infraestructura TI puede lograrse de varias maneras:

- Uso de interfaces, plataformas y técnicas de desarrollo de software acordes con el estándar de la industria.
- Establecimiento de procesos y políticas en común para administrar el cambio.
- Sincronización de las expectativas del personal de TI y de las de los negocios que asisten.
- Garantía de uso de aplicaciones, tecnologías y componentes en existencia.
- Definición de necesidades comunes de gestión, seguridad, control de versiones, administración de configuraciones, administración de desempeño y capacidad, y procesos de puesta en producción. En un entorno estandarizado, la empresa obtiene una mayor flexibilidad si se presenta la necesidad de tercerizar los niveles inferiores de la estantería de soluciones.



La estandarización promueve la reutilización de modelos de datos y procesos, permitiendo la adaptabilidad para otros fines. Por ejemplo, si una organización estandariza la manera en que codifica el número de una pieza o el código de un producto, ese estándar puede luego utilizarse en todas las aplicaciones pertinentes a fin de reducir los gastos de inventario, permitir la compra por cantidad y brindar una mayor velocidad, facilidad y alcance del manejo de datos.

Modularidad: El armado de un sistema en módulos permite que se cambie un aspecto sin que ello afecte otros componentes. La modularidad incrementa la flexibilidad cuando se aplica a las configuraciones de hardware, las necesidades y oportunidades del negocio y los requerimientos de servicios a pedido. Con la modularidad, la capacidad informática y el almacenamiento pueden volver a implementarse y escalarse de manera dinámica para satisfacer las necesidades de procesamiento ascendente o descendente de las aplicaciones individuales. Al diseñar las arquitecturas de infraestructura, la modularidad puede lograrse de diferentes maneras:

- Los sistemas pueden agruparse tomando como base las necesidades comerciales comunes

- Los sistemas pueden construirse para conectarse o desconectarse en tiempo casi real
- Todo grupo, configuración o componente puede modificarse sin necesidad de cambiar los demás
- La tercerización de todas las funciones TI o funciones específicas, tales como centros de atención telefónica o facturación, puede realizarse con facilidad

En el entorno actual de negocios, que requiere conectividad e interoperabilidad completas, la modularidad ayuda a reducir de manera significativa el tiempo que se necesita para integrar (o separar) los sistemas de negocios.

Integración: Cuando los sistemas están compuestos por módulos, deben estar bien integrados para funcionar con eficacia. La integración permite una mayor facilitación y alcance de los cambios a través de un sistema uniforme de relaciones que es sencillo de comprender, administrar y modificar. Cuando existen porciones complejas de una infraestructura TI que no están conectadas de manera óptima y cuando las aplicaciones y los sistemas de negocios permanecen desarticulados, los intentos por mover, reconfigurar o rediseñar pueden resultar extremadamente difíciles y es posible que se necesite el desarrollo de costosas conexiones personalizadas. La integración promueve la capacidad de administrar la infraestructura de manera integral, uniendo los elementos de la infraestructura nuevamente con los servicios que brinda al negocio.

Figura 3. Soluciones HP para la Empresa Adaptable

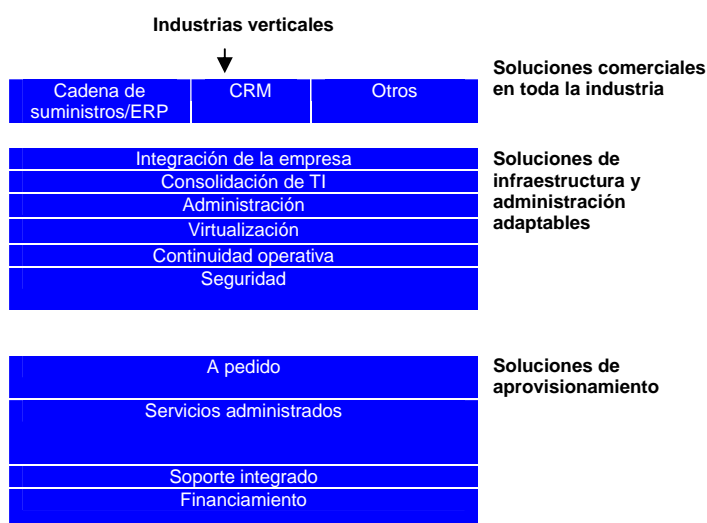
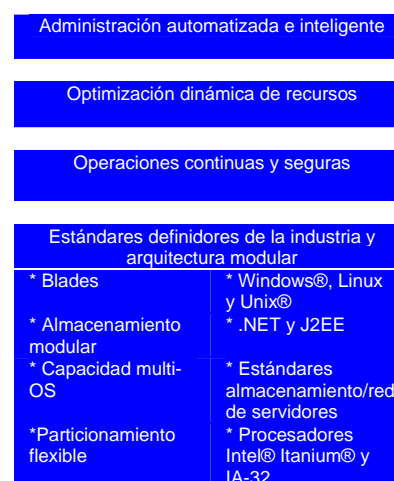


Figura 4. Atributos de la tecnología de Infraestructura y Administración Adaptables de HP



Una cartera integral de soluciones, servicios, productos y tecnologías ayuda a la empresa a volverse cada vez más ágil.

Realización de la visión de la Empresa Adaptable

La realización de la visión de la Empresa Adaptable es un proceso progresivo que gradualmente crea mayor flexibilidad y adaptabilidad y aumenta la agilidad de la empresa. HP brinda una cartera de soluciones consistente en productos, servicios y tecnologías. Estos segmentos de soluciones que individual y colectivamente permiten a la empresa volverse cada vez más ágil, incluyen:

- Integración de la empresa

- Consolidación de la TI
- Administración
- Virtualización
- Continuidad operativa
- Seguridad
- Servicios a pedido
- Servicios administrados
- Soporte integrado
- Financiamiento

La capacidad de pronosticar, administrar y dar cabida a los cambios con costos reducidos puede lograrse con la **integración de la empresa, la consolidación de la TI** y las **soluciones de administración** que permiten a las empresas racionalizar, automatizar y administrar sus infraestructuras de manera inteligente al tiempo que se brinda mayores niveles de interoperabilidad automatizada.

Con una infraestructura estable, más sencilla y más fácilmente administrada, la adaptabilidad y la optimización de costos son transportadas al siguiente nivel con una distribución dinámica de recursos, que puede encontrarse en las **soluciones de virtualización**. Asimismo, las operaciones continuas y seguras encuentran sus cimientos en la **continuidad operativa** y en las **soluciones de seguridad** que brindan estabilidad y extensibilidad.

Igualmente importante, permitiendo un acercamiento proactivo al cambio que se presta a la implementación de nuevos procesos y estrategias de la empresa en forma dinámica, se encuentran los **servicios a pedido, los servicios administrados, el soporte integrado** y las **soluciones de financiación**.

La construcción de la Empresa Adaptable es un proceso que aumenta en forma progresiva la flexibilidad, adaptabilidad y agilidad comercial.

Tecnologías adaptables

HP posee una amplia cartera de productos que brinda soluciones a múltiples necesidades. Asimismo, a través de tecnologías adaptables claves, HP continúa invirtiendo con el objetivo de afirmar las capacidades básicas de adaptabilidad en cada producto de la infraestructura:

- **Optimización dinámica de recursos:** la capacidad de compartir, asignar e implementar en forma flexible recursos tecnológicos nuevos o existentes en función de las necesidades comerciales u operativas. Ello incluye: la capacidad de escalamiento ascendente y descendente para hacer frente a las fluctuaciones en la demanda; el aprovisionamiento y la reutilización automatizados de servidores y activos de almacenamiento, y la virtualización de las capacidades de ambiente de servidores, almacenamientos y centros de datos.
- **Administración automatizada e inteligente:** la infraestructura necesaria para controlar, probar e iniciar automáticamente respuestas a cambios en la demanda en función de normas o acuerdos establecidos de nivel de servicios. Estas capacidades comprenden características de administración y monitoreo integradas en

todos los niveles, incluyendo el monitoreo de elementos, sistemas, servicios de aplicaciones y procesos de negocios.

- **Operaciones continuas y seguras:** garantías de disponibilidad y seguridad necesarias en todos los niveles de la infraestructura. Ello comprende tecnologías de auto-conocimiento y auto-reparación, tolerancia a fallas y arquitecturas de alta disponibilidad, extendiéndose desde la detección automatizada de fallas hasta computación *NonStop*.

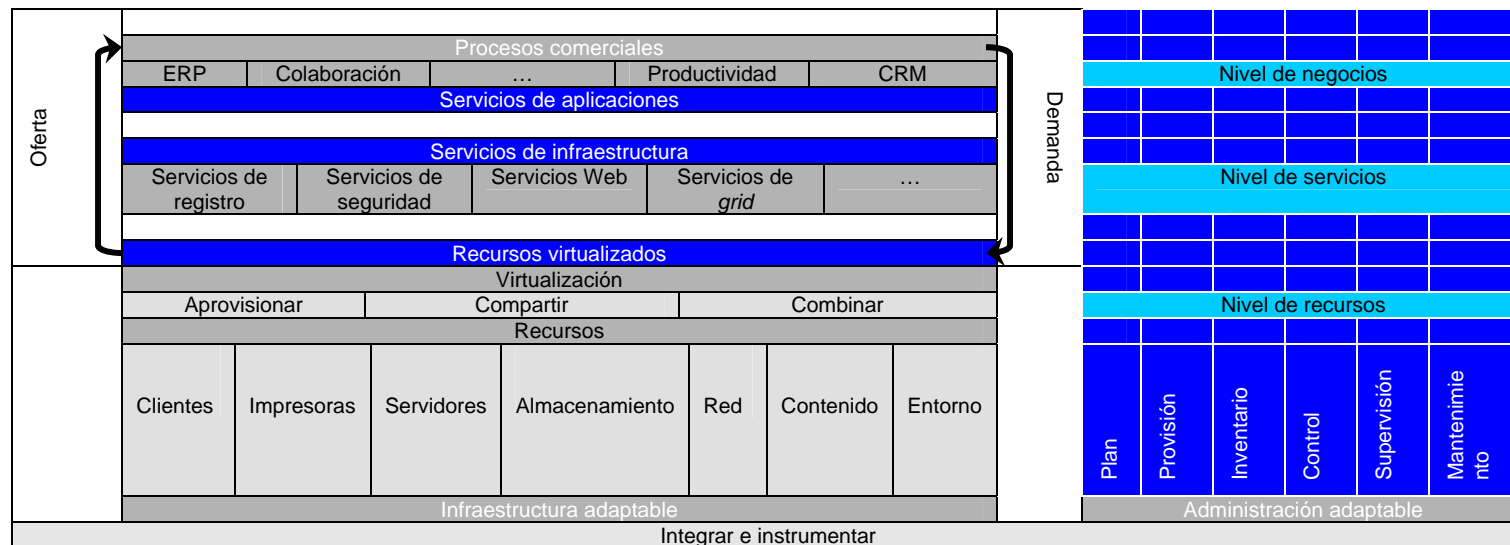
Para funcionar en forma eficaz en un ambiente del tipo “*utility*”, las plataformas adaptables deben emplear tecnologías construidas en torno a CPUs estándar de la industria de la familia de procesadores Intel® Itanium®, soportar los tres sistemas operativos estratégicos (HP-UX, Windows® y Linux), y maximizar el trabajo continuado en:

- Sistemas modulares en base a estándares, incluyendo procesadores IA-32 y de 64 bits
- Arquitecturas de servidores *appliance* y *blade* así como servidores tradicionales.
- Arquitecturas de misión crítica incluyendo componentes redundantes y *hot-pluggable*, redes de área de almacenamiento y tecnologías y servicios conexos tolerantes a fallas y de administración remota.

El componente esencial de una infraestructura adaptable y eficaz es la administración. Las soluciones de administración adaptable de HP posibilitan la administración y control de una empresa adaptable y de recursos de aplicación así como su vínculo dinámico con los procesos de negocios. Integran eficazmente la administración de operaciones, servicios y procesos de negocios en una empresa adaptable. HP OpenView permite la administración de una infraestructura TI en un entorno heterogéneo de sistemas, almacenamiento y aplicaciones horizontales. Además de verificar la disponibilidad y el buen estado de todos los recursos de TI, HP OpenView anticipa eventuales problemas a fin de notificar a los operadores o, en caso de adaptabilidad automatizada, abordar la cuestión en forma directa. La capacidad de abordar las situaciones en forma directa –así como la capacidad de determinar los recursos necesarios- se basa en objetivos de negocios establecidos, necesidades de los usuarios, y preferencias de políticas prefijadas. HP OpenView garantiza que los recursos se asignen en tiempo real a fin de evitar su implementación en forma excesiva al tiempo que se asegura el mejor desempeño sostenido para los sistemas comerciales bajo su control.

El Centro de Datos de Utilidad de HP (UDC, según su sigla en inglés) es una prueba de colaboración y sincronización comercial y de tecnología. Se trata de un controlador de conexión única, autoadaptable y que se adecua a las políticas de la empresa, que engloba y virtualiza todos los recursos de servidores, redes y almacenamiento dentro de un centro de datos (o múltiples centros de datos) y permite que esos recursos sean compartidos y reaprovisionados en forma dinámica en todas las aplicaciones para dar cabida a los cambios en la carga de trabajo.

Figura 5. Propuestas de HP para la Empresa Adaptable



Servicios HP: diseñar, construir, integrar, administrar, desarrollar

HP abarca, maximiza y amplía los cuatro componentes más importantes de una organización —personal, procesos, tecnología y socios— para ayudar a preservar y fortalecer inversiones anteriores.

Enfoque cooperativo

Del mismo modo que varían los puntos de partida para lograr la agilidad comercial según las empresas de que se trate, varían también los recursos de tecnología, el conjunto de habilidades, los socios comerciales y los proveedores con los que ya se cuenta. Al tiempo que los cuatro principios fundamentales de diseño adaptable se aplican a todas las soluciones de tecnología de HP, HP también continúa dedicada a abarcar, maximizar y ampliar los cuatro componentes más importantes de una empresa: personal, procesos, tecnología y socios.

Personal: el enfoque cooperativo de HP maximiza el conocimiento y experiencia del plantel de TI existente para brindar soluciones mejoradas, identificar limitaciones técnicas que afectan la agilidad, brindar soluciones en forma cooperativa y llevar a cabo la transferencia de conocimientos. En lugar de procurar desplazar totalmente los conocimientos neurálgicos del plantel de TI, HP se integra con la experiencia del equipo que ya se desempeña en la empresa.

Procedimientos: los servicios de Evaluación de Agilidad de HP trabajan con los líderes de TI y de negocios para autoevaluar e identificar las soluciones que mejorarán los procesos de negocios y garantizarán la continuidad de las mejoras en la agilidad. Las metodologías de soluciones personalizadas de HP se erigen sobre un acabado conocimiento de los negocios, un análisis continuo de la agilidad comercial y la implementación de un plan específico y adaptable para solucionar los desafíos exclusivos de la organización.

Tecnología: el amplio enfoque cooperativo de HP permite a las empresas maximizar las tecnologías existentes e implementar rápidamente las nuevas soluciones tecnológicas que mejor se adecuen a las necesidades comerciales. En lugar de verse forzadas a utilizar tecnologías que se adaptan a los requerimientos de un proveedor de soluciones, con HP, las empresas obtienen la flexibilidad y la adaptabilidad para mantener el software, las bases de datos y demás componentes de tecnología que ya han demostrado ser satisfactorios.

Socios: el amplio programa de asociación de HP permite a los clientes seleccionar las soluciones de negocios y tecnología que brindan las empresas reconocidas en todo el mundo como líderes en sus respectivas especialidades. A través de la colaboración con socios tales como Accenture, BEA, BearingPoint, Cap Gemini Ernst & Young, Cisco Systems, Deloitte Consulting, Microsoft®, Oracle®, PeopleSoft, Siebel Systems, SAP.... y muchos otros, HP brinda soluciones que aseguran el más alto nivel de integración y optimización para una empresa adaptable al tiempo que aporta el máximo valor de negocios. Más importante aún, la colaboración con los socios significa que los clientes de HP pueden obtener los beneficios que brindan las soluciones de primer nivel.



Para llevar a cabo la visión de HP de una Empresa Adaptable, se requiere un enfoque progresivo que abarque una estrategia de agilidad comercial, reduzca las complejidades y simplifique la administración de la infraestructura, creando un entorno dinámicamente escalable en el que los servicios sean administrados y provistos automáticamente según las necesidades.

Evolución hacia la visión de HP de Empresa Adaptable

A medida que el rol del CIO y de la TI se transforma para convertirse en el proveedor de servicios de la organización, la TI de la empresa se verá frente a la necesidad de automatizar los procesos claves para maximizar la utilización de la TI. La capacidad de escalamiento automático, tanto ascendente como descendente, y de provisión de un servicio TI del tipo “*utility*” exige que el entorno informático posea una infraestructura altamente adaptable e integrada. Resultará esencial para esta arquitectura de próxima generación contar con las herramientas que logren que el suministro de servicios resulte inteligente, automático y altamente eficaz. Lo esencial del modelo comercial que sustenta la migración a la informática de utilidad (*utility computing*) y al networking de áreas de sistemas es la elevada utilización de activos de TI.

La evolución hacia la visión de HP para la Empresa Adaptable requiere un enfoque progresivo que:

- Abarque una estrategia de agilidad comercial y evalúe en forma continuada las aptitudes de agilidad.
- Garantice que las arquitecturas de red resulten adaptables para dar cabida a la inclusión y remoción de sistemas comerciales, aplicaciones, líneas de negocios y todo hardware y software de soporte.
- Identifique y elimine tecnologías subutilizadas, con bajo desempeño y desplegadas en exceso.
- Concentre activos en una infraestructura escalable en la que los servicios sean administrados automáticamente y provistos ante un pedido.

Igualmente importante, en vista de los desafíos financieros del actual entorno económico, es que la evolución hacia una empresa adaptable demanda una flexibilidad financiera que ayude a la organización a armonizar los costos de TI con los beneficios comerciales logrados de las inversiones.

Frente a un nivel asombroso de pedidos de cambio, muchos CIO sienten que han estado resolviendo los mismos problemas una y otra vez. Este desafío clave, abordado por el método de HP para construir una empresa adaptable, permite a la organización establecer un ciclo de agilidad comercial que se adecue en forma dinámica a las cambiantes necesidades de negocio.

Figura 6. Administrar los cambios permanentes

Impulsa el enfoque de TI

Impulsa cambios de infraestructura

Posibilita una rápida adaptabilidad

Posibilita la agilidad comercial

Imperativos de la TI

- Vincular los negocios y la TI
- Reducir costos y garantizar la estabilidad y la flexibilidad
- Reducir la complejidad
- Optimizar los activos actuales y futuros
- Ampliar el valor y alcance de la empresa

Soluciones de infraestructura y administración adaptables de HP

Responder con:

- Administración automatizada e inteligente
- Asignación dinámica de recursos
- Operaciones continuas y seguras

Mayor rendimiento de la inversión en TI

- Reducción de los costos de adquisición y mejora en el costo total de propiedad
- Reducción de respuestas, flexibilidad
- Reducción de riesgos
- Mejora en el nivel y calidad de los servicios

Mayor agilidad

A través de mejoras radicales en:

- El tiempo requerido para implementar los cambios

- El alcance de implementación de los cambios
- La facilidad y el costo de implementación

Todo ello mensurado y evaluado para garantizar la continuidad de las mejoras.

Desafíos comerciales

- Impulsar nuevos modelos de negocios y dirección
- Mejorar el rendimiento comercial y la rentabilidad de las inversiones al tiempo que se reducen los costos
- Reducir el tiempo de lanzamiento al mercado
- Minimizar los riesgos vinculados a los cambios
- Posibilitar fusiones, adquisiciones y ventas de empresas

Ciclo de agilidad comercial creado con soluciones de HP para la Empresa Adaptable

La agilidad comercial ayudará a reducir el costo de los cambios y el costo total de propiedad —lo cual resulta particularmente importante ya que las demandas de cambios continúan a paso acelerado.

Eliminación de la necesidad de resolver los mismos desafíos

La visión de HP para una Empresa Adaptable permite a la organización abarcar de inmediato las nuevas oportunidades comerciales que dan lugar a nuevas estrategias y a la implementación de nuevos procesos de negocios. Si bien ello es importante, la capacidad de lograr nuevas oportunidades comerciales representa solamente una parte de los desafíos comerciales de hoy en día. Está también la necesidad de mejorar el desempeño comercial y la rentabilidad de las inversiones a un costo reducido —así como la exigencia de acortar los tiempos de lanzamiento al mercado de nuevos productos, servicios y soluciones. La provisión de nuevos productos, así como la modernización de procesos de negocios heredados para brindar soporte a fusiones, adquisiciones y ventas de empresas debe producirse con el menor riesgo y la menor interrupción posibles.

Detrás de escena está siempre la demanda subyacente de que la TI facilite rápidamente los cambios para mantener la agilidad de los negocios.

Por lo general, la respuesta de la TI consistiría en embarcarse en nuevos proyectos que impliquen nuevas aplicaciones, hardware, software y servicios que demorarían meses o años en llevarse a cabo. Con la Arquitectura de Referencia Darwin de HP, los ajustes en la infraestructura son automatizados y se ejecutan en forma dinámica, utilizando los recursos disponibles. La arquitectura brinda una infraestructura que se reconfigura y transforma en forma dinámica para responder a nuevas estrategias y procesos de negocios.

El uso optimizado de los recursos disponibles que se aplican en forma dinámica brinda beneficios comerciales directos tales como la reducción de costos de adquisición, riesgos y costos operativos, combinado con un aumento de la flexibilidad y la agilidad, mejora en los niveles de servicios y una mayor calidad en las aplicaciones.

Igualmente importante, la capacidad de implementar rápidamente las nuevas estrategias comerciales, con mínimas interrupciones y a un menor costo, da lugar a un negocio ágil.

La agilidad se logra a través de mejoras mensurables y significativas en:

- El tiempo requerido para implementar los cambios
- El alcance de la implementación de los cambios
- La facilidad y el costo de implementación

Esta rápida adaptabilidad de las estrategias y los procesos de negocios en toda la empresa permite lograr agilidad en los negocios y responder a los desafíos comerciales en continuo cambio dentro de un ciclo.

La agilidad comercial, que se consigue a través de una infraestructura adaptable, ayudará a reducir el costo de los cambios y el costo total de propiedad -lo cual es particularmente importante ya que las demandas de cambios continúan a paso acelerado. La adaptabilidad es un elemento clave, ya que la TI evoluciona hasta transformarse en un proveedor de servicios de computación más utilitario debido a que aumenta su asociación con los negocios. La estrategia de HP para la Empresa Adaptable permite a la organización

proveer en forma rápida una respuesta táctica para los problemas actuales- al tiempo que sienta las bases estratégicas para futuras iniciativas.

HP está abocada a asistir a sus empresas clientes a medida que éstas desarrollan una creciente adaptabilidad en su entorno empresarial. HP es una socia a quien pueden exigir más: más responsabilidad, más agilidad comercial y una mejor rentabilidad de la inversión en tecnología de la información.

Para mayor información

Para mayor información acerca de la Empresa Adaptable de HP, visite la página Web de HP:

www.hp.com/go/adaptive.



Ampliando el alcance de la empresa



Para mayor información, visite www.hp.com.