

# DESCRIÇÃO DE SERVIÇO

## SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE HARDWARE E/OU COMPONENTES OPCIONAIS COMPAQ PARA LINHA PRESARIO DESKTOP

### DESCRIÇÃO

O serviço CAREPAQ de instalação de Hardware e/ou Componentes Opcionais da Linha Presario Desktop oferece a instalação a domicílio de 01 (um) equipamento COMPAQ Presario, a instalação de componentes opcionais COMPAQ e a instalação/configuração inicial do sistema operacional e aplicativos pré-instalados que fazem parte integrante do equipamento.

### ACORDO

A presente "Descrição de Serviço", juntamente com o Termo de Garantia Contratual – Brasil, constituem o acordo total ("Acordo") entre a COMPAQ do Brasil Ltda. ("COMPAQ") e o Cliente.

### DISPONIBILIDADE GEOGRÁFICA

Este serviço pode não estar disponível em todas as capitais brasileiras. É possível que sejam aplicadas taxas de adicionais de distância para o fornecimento deste serviço em outras cidades. Consulte a COMPAQ ou um Revendedor Autorizado sobre as localidades elegíveis para este serviço.

### APLICABILIDADE

Todos os clientes são elegíveis ao recebimento deste serviço. No caso de instalação de componentes opcionais COMPAQ o equipamento deverá estar em boas condições de funcionamento.

### RESPONSABILIDADES DA COMPAQ

A COMPAQ nomeará um especialista em instalação de sua equipe ou de seus parceiros qualificados para realização dos serviços contratados. Este especialista revisará o ambiente do cliente, confirmará se todos os pré-requisitos estão em ordem, acordará com o cliente o cronograma e local para os trabalhos, e esclarecerá quaisquer questões relacionadas ao serviço contratado.

#### Módulo de Instalação de Hardware + Componentes Opcionais COMPAQ para Linha Presario Desktop

A COMPAQ ou um de seus parceiros qualificados instalará o Hardware e os Componentes Opcionais COMPAQ adquiridos juntamente com o equipamento, de acordo com as especificações do produto, limitando as atividades a um máximo de uma (1) hora de trabalho, incluindo :

- Desembalar o equipamento
- Inspeccioná-lo quanto a danos
- Instalar os componentes opcionais adquiridos da COMPAQ no gabinete do sistema (se disponíveis neste momento)
- Instalar de acordo com as especificações COMPAQ de configuração de produto
- Conectar cabos e periféricos do produto, tais como teclado, mouse, monitor de vídeo, CPU, caixas acústicas e Web Cam
- Conectar o equipamento a rede elétrica estável e a rede telefônica, ambas compatíveis com o equipamento, localizadas e disponíveis ( sem o uso de adaptadores ou extensões ) ao lado do local da instalação do equipamento
- Executar os diagnósticos / testes padrões
- Instalar as ferramentas apropriadas de serviço

- Fornecer informações básicas (neste momento) tais como : ligar e desligar o equipamento, apresentar o painel de operação
- Instalar e configurar o sistema operacional e aplicativos pré-instalados que fazem parte integrante do equipamento;
- Configurar uma (1) impressora local (se disponível neste momento)
- Configurar uma (1) conexão de Internet (se disponível neste momento)

Ao final da instalação do produto, a COMPAQ emitirá um relatório de serviço, incluindo as seguintes informações :

- Produtos instalados
- Outros serviços relacionados que tenham sido prestados
- Local de execução dos serviços
- Tipos de dispositivos
- Números de série

Este serviço não contempla a conexão do equipamento em um ambiente de rede, nem sua configuração para ser reconhecido nela.

#### Módulo de Instalação de Componentes Opcionais COMPAQ em Equipamentos da Linha Presario Desktop

A COMPAQ ou um de seus parceiros qualificados instalará componentes opcionais COMPAQ de acordo com as especificações do produto, limitando as atividades a um máximo de uma (1) hora de trabalho, incluindo :

- Desembalar os componentes
- Inspeccioná-los quanto a danos
- Instalar os componentes COMPAQ no gabinete do sistema. (Ex: CD-ROM, módulos de memória, placa de rede, modem)
- Instalar de acordo com as especificações COMPAQ de configuração de produto
- Executar os diagnósticos / testes padrões
- Instalar as ferramentas apropriadas de serviço
- Configurar o sistema operacional original do equipamento e/ou "Driver" do componente (quando necessário)

Ao final da instalação dos componentes, a COMPAQ emitirá um relatório de serviço, incluindo as seguintes informações :

- Componentes instalados
- Outros serviços relacionados que tenham sido prestados
- Local de execução dos serviços
- Tipos de dispositivos
- Números de série

O equipamento deverá estar em boas condições de funcionamento antes da instalação de qualquer componente.

Este serviço não contempla a conexão do equipamento em um ambiente de rede, nem sua configuração para ser reconhecido nela.

# DESCRIÇÃO DE SERVIÇO

## SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE HARDWARE E/OU COMPONENTES OPCIONAIS COMPAQ PARA LINHA PRESARIO DESKTOP (continuação)

### RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

- Ativar o serviço CAREPAQ adquirido através do COMPAQFone ou enviando a "Ficha de Ativação" devidamente preenchida (conforme descrito no Guia do Usuário CAREPAQ);
- Assegurar-se de que todos os produtos e equipamentos requisitados estejam no local da instalação;
- Nomear um representante para que, em nome do cliente, possa garantir todas as aprovações, acompanhar o serviço contratado, prover informações e ser o contato principal da COMPAQ para facilitar as atividades ligadas ao serviço;
- Assegurar-se de que todos os preparativos, tais como rede elétrica estável, rede telefônica, e outros detalhes relativos ao ambiente estejam completos antes da instalação. O ambiente deverá atender todos os requisitos para instalação do produto de acordo com as especificações do fabricante;
- Permitir o acesso do pessoal da COMPAQ, ou seus parceiros designados, às locações onde se encontram os equipamentos;
- Providenciar uma área adequada de trabalho, que deverá incluir acesso a linhas telefônicas externa, energia elétrica;
- Prover o software para a instalação e suas respectivas licenças de uso (quando solicitado).

### EXCLUSÕES

Estão excluídos destes serviços :

- Instalação de produtos/equipamentos de terceiros (software ou hardware) não adquiridos da COMPAQ
- Atividades relacionadas a transferência de dados entre equipamentos, Serviços de migração
- Configurações e outras atividades como preparativos da rede elétrica, rede telefônica, e outros detalhes relativos ao ambiente que não estejam completos e disponíveis antes da instalação e de acordo com os requisitos do produto e especificações do fabricante
- Configurações do equipamento visando adequá-lo às características específicas de cada usuário
- Serviços que, na opinião da COMPAQ, são necessários em função de negligência ou danos físicos aos equipamentos como resultado de tentativas não autorizadas de pessoal não COMPAQ para instalar, reparar ou modificar o equipamento ou software
- Serviços fora do horário de cobertura contratado
- atendimentos aos equipamentos localizados a mais de 50 quilômetros dos centros de atendimento COMPAQ elegíveis para este serviço \*
- Responsabilidade da COMPAQ pela perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos, restauração de aplicativos ou dados

Este serviço não inclui o fornecimento de adaptadores, extensões, cabos ou conectores para adaptação do ambiente de instalação.

A COMPAQ não garante que produtos de outros fornecedores funcionarão adequadamente no ambiente do cliente a menos que estes produtos sejam recomendados pela COMPAQ.

\* Os atendimentos aos equipamentos localizados a mais de 50 quilômetros dos centros de atendimento COMPAQ elegíveis para este serviço, poderão ser acordados e ficarão sujeitos à cobrança de um adicional de distância.

### TÉRMINO

Se uma das partes não cumprir com as obrigações estabelecidas neste acordo ou em qualquer outro que tenha sido celebrado entre as partes, e não comunicar este não cumprimento a partir de notificação por escrito dentro de um período de 30 dias, a outra parte poderá dar por encerrado este acordo.